

**Gemeenteraad**  
**Beeldvormende sessie bedrijfsvoering**  
**18 november 2024**

# Welkom

## Presentatie en toelichting onderdelen Bedrijfsvoering

Vandaag nemen we u mee in:

- Organisatieontwikkeling (Henry van der Woude)
- Datagedreven werken / informatiewetgeving (Mark Dunnewind)

## Waar zijn we in 2024 mee gestart?

- Nieuwe organisatiestructuur
- Management Development-traject.
- Goed werkgeverschap (opzet kantoorconcept, onderzoek vergoeding woon-werk reiskosten, aanpassing werving en selectie);
- Verbeteren kwaliteit bestuursvoorstellen incl. vormgeving portefeuilleoverleggen;
- Doorontwikkeling strategisch vermogen;
- Procesverbetering;
- Programmatisch en projectmatig werken;

## Verdieping (1)

- Kantoorconcept
  - Herinrichting gemeentehuis incl. raadzaal
- Goed werkgeverschap
  - We willen personeel binden en boeien. Dit vraagt om een goede positie op de arbeidsmarkt
  - Werving- en selectiebeleid
  - Vitaliteit
  - Vergoeding woon-werk reiskosten
- Kwaliteit bestuursvoorstellen
  - Andere formats
  - Meer begrijpelijke taal

## Verdieping (2)

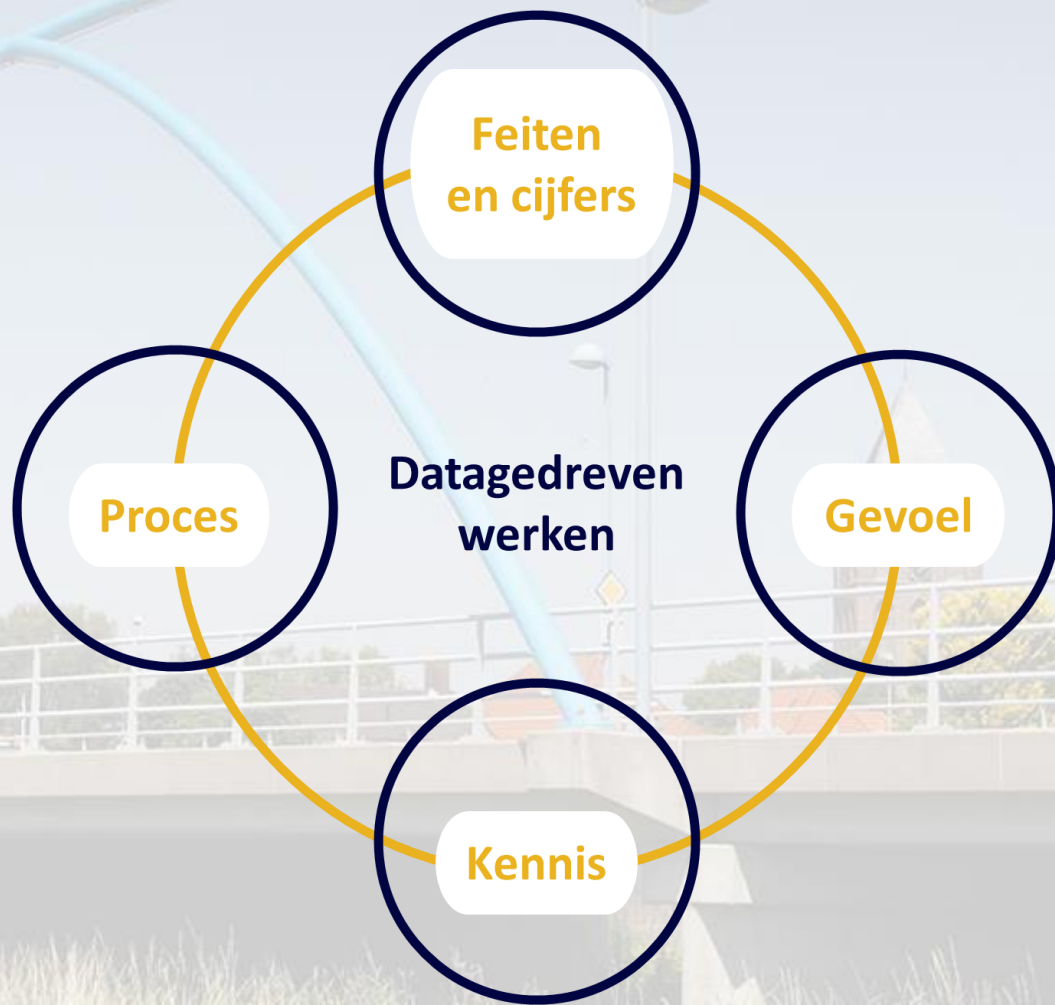
- Maatschappelijke opgaven realiseren, dat doen we intern door werken met:
  - programma's
  - projecten
  - processen
- Strategisch vermogen
  - Versterken, zodat zowel ambtelijke organisatie, college en raad in staat zijn focus aan te brengen en de juiste doelen te stellen.

# **Datagedreven werken/ informatiewetgeving**

**Mark Dunnewind**

## Allereerst, wat is datagedreven werken

- Digitalisering
- (Big) data
- Artificial intelligence



## Wat gaat de raad merken?

Op termijn meer zichtbaar in dashboards, monitoren, bestuursvoorstellen, raadsinformatie

### Ondersteunend middel voor..

- Verbeterde besluitvorming
- Betere dienstverlening
- Transparantie en verantwoording (informatiepositie versterken van inwoners, raadsleden, college van B&W, ambtenaren)
- Efficiëntie
- Versterken strategisch vermogen



## Waar zijn we in 2024 mee gestart?

- Pilotjaar 2024
  - Oprichting Datalab Dalfsen
  - Leren door te doen
  - Nulmeting Datavolwassenheid
    - Waar staan we: Pionierende leerfase
- Vanaf 2025 groeien in onze datavolwassenheid
  - Stap voor stap, realistisch, prioriteiten stellen
  - Volgens vijf belangrijke randvoorwaarden →
  - Dit is een 5-10 jaren plan



Strategie en beleid



Data en analyses



Technologie en systemen



Mens en organisatie



Structuren en werkprocessen

## Europa's digitale transformatie: doelstellingen voor 2030

Europese commissie is gericht op het bevorderen van een mensgerichte, duurzame en inclusieve digitale samenleving tegen 2030

### Vier richtingen:

- Digitale vaardigheden
- Veilige en duurzame digitale infrastructuur
- Digitale transformatie van bedrijven
- Digitalisering van overheidsdiensten
  - Essentiële overheidsdiensten: 100% online
  - e-Gezondheidszorg: 100% van de burgers heeft online toegang tot medische dossiers
  - Elektronisch identiteitsbewijs: 100% van de burgers heeft toegang tot een digitaal ID



Dertien Europese digitale wetten moeten binnen drie jaar zijn geïmplementeerd

## Nederlandse digitale transformatie:

- Nederland implementeert de Europese richtlijnen in eigen (bestaande/nieuwe) informatiewetgeving en heeft aanvullende wetgevingen om de digitale transformatie te ondersteunen.
- Nieuwe Nederlandse Digitaliseringsstrategie (NDS).



*“De mensen op straat zien geen losse overheidsorganisaties maar alleen dé overheid. En juist deze mensen moeten het uitgangspunt zijn bij alles wat we als overheid aan digitale technologie inzetten.”*

Staatssecretaris Koninkrijksrelaties en Digitalisering Zsolt Szabó  
Kamerbrief Startbrief Digitalisering 7 november 2024

## Waar zijn we in 2024 mee gestart?

- **Wet open overheid:** Stuurt aan op een hogere mate van transparantie van overheidsorganen. Principe “openbaar, tenzij”.
- **Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer:** Geeft inwoners het recht om op elektronische wijze met de overheid te communiceren.
- **Netwerk en Informatiebeveiliging 2.0 (NIS2):** kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen die van belang zijn voor de openbare veiligheid.
- **Wet politiegegevens:** regels voor de verwerking van persoonsgegevens door bevoegde autoriteiten om strafbare feiten te voorkomen en te onderzoeken.
- Voorbereiding **nieuwe archiefwet:** Regelt toegankelijkheid en beheer, inclusief vernietiging, van overheidsarchieven.
- **Impactanalyse** nieuwe Europese en Nederlands informatiewetgeving
- **Verkenning samenwerking** partner gemeenten

## **Afsluiting / vragen**

