

Beantwoording technische vragen

Vergadering	Commissievergadering	Datum 11-dec-23
Vragensteller	Rietje Lassche, ChristenUnie	
Agendapunt/onderwerp	Verordening Maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2024	
Portefeuillehouder	J.W. Uitslag (wethouder)	
Domein	Samenleving	
Contactpersoon	Celine Starke	
Contactgegevens	c.starke@dalfsen.nl (0529) 48 83 45	

1. *Bij 2.2.2. Wat is het vervolg als men niet eens is met gespreksverslag?*

Zoals in de tekst in de verordening is aangegeven kan inwoner als hij het niet eens is met het verslag dat aangegeven op het verslag. De consulent kan dit vervolgens meenemen in de afweging rondom het besluit. Als er feitelijke onjuistheden in het verslag staan, kan de inwoner uiteraard om een gewijzigd verslag vragen.

2. *Bij 2.3.3: Kan iemand zelf een deskundige inhuren om zijn aanvraag te ondersteunen, op kosten van de gemeente?*

Een inwoner kan zelf geen deskundige inhuren. Gemeente heeft hiervoor (indien nodig) een contract met een onafhankelijk medisch adviesbureau.

Een inwoner kan wel altijd (kosteloos) een onafhankelijke cliëntondersteuner inschakelen om mee te gaan naar de verschillende gesprekken.

3. *Bij 2.3.4: Mag iemand een deskundige weigeren bv vanwege vermoedde onvoldoende kennis of eerdere negatieve ervaringen?*

Ja, inwoner kan dit weigeren. Dit is van invloed op het niet kunnen doen van deugdelijk onderzoek. Als een inwoner een negatieve ervaring heeft met een bepaalde deskundige, dan kijken we wel samen naar een mogelijke oplossing om alsnog te komen tot een deugdelijk onderzoek.

4. *Bij 7.1.3: Alleen een brief? Waarom niet ook langsgaan i.v.m. laaggeletterdheid?*

De brieven die de gemeente toezend aan inwoners worden momenteel allemaal aangepast naar B1 niveau, dit om het zo laagdrempelig mogelijk te maken. Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan een inwoner ook altijd bijstaan om e.a. te verhelderen.

5. *Bij 7.3.1: Klinkt vrij heftig: heimelijk observaties? Krijgt inwoners dat ook horen en wordt dat nagevraagd?*

Wanneer gemeente een sterk vermoeden heeft dat er sprake is van fraude dan bestaat de mogelijkheid dat dit ingezet wordt. Dit komt zelden voor.

6. *Zijn er (begrijpelijke) folders over ombudsman, bezwaarprocedures om standaard mee te geven bij een aanvraag of beschikking?*

Nee die bestaan momenteel nog niet. Maar in het kader van het toewerken naar communiceren met inwoners op B1 niveau en de vergroten van de toegankelijkheid van de hulp zal de optie van de ontwikkeling van een folder hierin meegenomen worden.