



# Veiligheidsregio IJsselland

Brandweer | GHOR | Politie | Gemeenten

## **Kadernota voor het meerjarenbeleidsplan 2015 – 2018**

## INHOUDSOPGAVE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. INLEIDING.....</b>                                      | <b>3</b>  |
| 1.1 Aanleiding en doelstelling.....                           | 3         |
| 1.2 Wie en waarvoor zijn we?.....                             | 3         |
| 1.3 Terugblik en ontwikkelingen .....                         | 4         |
| <b>2. MISSIE EN VISIE .....</b>                               | <b>6</b>  |
| <b>3. AMBITIE EN STRATEGISCHE DOELEN .....</b>                | <b>7</b>  |
| 3.1 Ambitie 2018.....   | 7         |
| 3.2 Strategische doelen .....                                 | 7         |
| 3.3 Financiële uitgangspunten.....                            | 9         |
| <b>4. VERPLICHTE WETTELIJKE ONDERDELEN.....</b>               | <b>10</b> |
| 4.1 Beoogde operationele prestaties.....                      | 10        |
| 4.2 Informatie.....   | 10        |
| 4.3 Oefenbeleidsplan.....                                     | 11        |
| 4.4 Doelstelling minister Veiligheid en Justitie .....        | 11        |
| 4.5 Beschrijving niet wettelijke adviesfunctie .....          | 11        |
| 4.6 Dekkingsplan .....  | 11        |
| <b>5. VERVOLG .....</b>                                       | <b>14</b> |
| <b>BIJLAGE 1: SAMENHANG PLANNEN.....</b>                      | <b>15</b> |
| <b>BIJLAGE 2: WETTELIJKE HOOFDTAKEN VEILIGHEIDSREGIO.....</b> | <b>16</b> |

## 1. INLEIDING

### 1.1 Aanleiding en doelstelling

Vanaf 2015 starten we met een nieuwe beleidsperiode voor vier jaren. Wat we daarin willen bereiken beschrijven we in het meerjarenbeleidsplan 2015-2018. Dit plan gaan we eind 2014 aanbieden aan het algemeen bestuur, en daarvoor willen we eerst samen de strategische kaders bepalen. Deze kaders leest u in deze nota en hierover consulteren we gemeenteraden, buurregio's en onze (crisis)partners. Niet zozeer omdat we hiertoe wettelijk zijn verplicht, maar vooral omdat we het belangrijk vinden dat onze omgeving en het lokale bestuur onze voorgenomen koers onderschrijven. Op deze manier ontstaat er draagvlak en energie voor een aanpak waarin we samen werken aan veiligheid. Dit in de volle breedte en in verbinding met elkaar.

We staan als Veiligheidsregio voor korte lijnen, directe afstemming, heldere bevoegdheden en verbetering van de hulpverlening. Vanaf 1 januari 2014 zijn ook de lokale brandweerkorpsen onderdeel van onze organisatie. Ons bestuurlijk vastgestelde organisatieplan vormt de basis voor de nieuwe regionale organisatie. Een nieuwe organisatie die zich kenmerkt door verantwoordelijkheden laag in de organisatie en waarden vakmanschap, vertrouwen en verbinding.

De kaders die we voorleggen zijn gericht op *maatschappelijke effecten* die we met ons beleid voor ogen hebben. Op basis van deze kaders werken we het meerjarenbeleidsplan verder uit. In de uitwerking vertalen we de geformuleerde strategische doelen naar tactische doelen voor de verschillende programma's en verbinden we indicatoren aan deze doelen zodat we deze in de komende jaren monitoren. Op basis hiervan formuleren we onze jaarlijkse maatregelen. Via de reguliere planning & control cyclus verantwoorden we ons over het beleid aan de gemeenteraden.

Wettelijk zijn een aantal onderdelen omschreven die we in het meerjarenbeleidsplan moeten opnemen. Ook dat hebben we alvast opgenomen in deze nota.

### 1.2 Wie en waarvoor zijn we?

In oktober 2010 is de Wet veiligheidsregio's in werking getreden. Op basis hiervan zijn in Nederland 25 veiligheidsregio's ingesteld waaronder Veiligheidsregio IJsselland. Binnen onze regio werken politie, brandweer, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen (GHOR), gemeenten (die verantwoordelijk zijn voor bevolkingszorg) en crisispartners samen om de rampenbestrijding & crisisbeheersing te organiseren. Daarnaast zijn we verantwoordelijk voor de brandweezorg, verdeeld over 35 kazernes en posten in de elf gemeenten van IJsselland. We werken samen op grond van een gemeenschappelijke regeling en zijn daarmee lokaal verlengd bestuur. Onze regio kent ruim 500.000 inwoners verdeeld over 11 gemeenten.

De kern van de wettelijke taken (zie bijlage voor een uitvoerige beschrijving) is dat we als veiligheidsregio zorgen voor:

- het organiseren en coördineren van de bestrijding van een brand, ongeval, ramp of crisis;
- regie en afstemming tussen de vele betrokken organisaties en voor effectieve samenwerking van de betrokken organisaties, zoals gemeenten en hulpdiensten, tijdens een ramp of crisis;
- de expertise- en adviesrol met betrekking tot vergunningverlening en toezicht;
- een platform voor afstemming van lokaal veiligheidsbeleid.

We zijn gegroeid naar een organisatie waarin ruim 1000 collega's werken aan onze doelstelling. Hiervan zijn er ruim 750 vrijwilliger. We zijn dus geworteld in de haarvaten van de samenleving. Een belangrijk kenmerk van de organisatie is processturing en de cultuur die we voorstaan. In ons organisatieplan hebben we beschreven hoe we met elkaar samenwerken en een lerende netwerkorganisatie willen zijn. Ook is hierin opgenomen dat de cultuur van de organisatie is geïnspireerd op het "Rijnlandse model" en dat de cultuur die we willen versterken tot uitdrukking komt in de drie V's: vakmanschap, vertrouwen en verbinding. De komende jaren gaan we dit met elkaar verder vormgeven. Het cultuurrapport van de Bijzondere Ondernemingsraad vormt hiervoor een

belangrijke bouwsteen. Interne veiligheid, vakmanschap, gelijkwaardigheid, onderlinge binding en vertrouwen zijn belangrijke aspecten die hierin naar voren komen.

### **1.3 Terugblik en ontwikkelingen**

In de vorige beleidsperiode is er veel gebeurd. Gedurende deze periode hebben we gewerkt om te voldoen aan de wettelijke eisen, het stimuleren van zelfredzaamheid en adviseerden we bij evenementen. Als we op deze drie onderdelen terugblikken, kunnen we een aantal zaken constateren. Allereerst zijn we goed op weg om te voldoen aan de wettelijke eisen. We zijn er nog niet, maar landelijk gezien staan we in de top tien ten opzichte van andere veiligheidsregio's. Dit blijkt uit de Staat van de Rampenbestrijding waarmee de minister de voortgang van veiligheidsregio's in beeld brengt. Ten tweede kunnen we constateren dat we grote stappen hebben gezet op het gebied van zelfredzaamheid. De gedachte dat inwoners, bedrijven en instellingen ook zelf veel kunnen doen en betekenen op het gebied van veiligheid wint steeds meer terrein. We merken dat inwoners graag met ons spreken over veiligheid, onze professionals bewuster worden over hun rol en werkwijze hoe zij zelfredzaamheid kunnen faciliteren en ook onze omgeving zeer geïnteresseerd is in onze aanpak. Het aansluiten bij de lokale beleving, sociale samenhang en samen redzaam kunnen zijn vormen hierin belangrijke pijlers. Ten derde kunnen we over de wijze van evenementadvisering constateren dat we dit hebben gedaan bij diverse evenementen, maar de evenementenadvisering nog niet met de gemeenten hebben geëvalueerd. De komende beleidsperiode staat in het teken van het evalueren en doorontwikkelen van het eerder ingezette beleid.

Eind 2013 verscheen ook de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's door de commissie Hoekstra. Deze evaluatie geeft bouwstenen om veiligheidsregio's de komende jaren verder te ontwikkelen waarin ook het Veiligheidsberaad<sup>1</sup> een leidende rol neemt. Eén van de aanbevelingen uit de evaluatie is om te zorgen dat gemeenteraden beter zicht krijgen op het functioneren van de veiligheidsregio om de democratische legitimiteit te versterken. Omdat we de binding met gemeenteraden erg belangrijk vinden hebben we dit in het plan ook opgenomen als belangrijkste bestuurlijk strategisch doel voor de komende jaren.

Landelijk gezien is een relevante ontwikkeling dat het Veiligheidsberaad bezig is met het komen tot een strategische agenda voor de komende jaren. De directeurs veiligheidsregio's hebben voor het bepalen van deze agenda het veiligheidsberaad geadviseerd de komende jaren vooral te investeren in het versterken van risicogerichtheid, sturen op effecten, versterken rol en betrokkenheid gemeenten, versterken interdisciplinaire en intersectorale samenwerking en de rol en positie van de directeur veiligheidsregio. In de komende jaren zal de landelijke en bovenregionale samenwerking tussen de veiligheidsregio's verder toenemen.

Binnen de hulpdiensten zijn ook tal van ontwikkelingen gaande. Zo gaat Brandweer Nederland de komende jaren extra investeren op de thema's opkomsttijden (gerelateerd aan specifieke risico's), borgen van risicogerichtheid, verbinding met de lokale samenleving, modernisering van repressie, landelijke samenwerking (o.a. op het gebied van brandveilig leven en de meldkamer) en crisisbeheersing. Ook relevant is de oprichting van de Regionale Uitvoeringsdienst in Overijssel waarin de brandweer als kennispunt participeert.

Vanuit de geneeskundige hulpverlening zijn relevante ontwikkelingen dat er meer vraag is om operationele informatie te verbinden in het zorgnetwerk, er waarschijnlijk een toename zal zijn van verminderd-zelfredzamen die thuis blijven wonen als gevolg van wijzigingen in het organiseren van zorg, er "zorgmeldkamers" komen (te typeren als een regelcentrum voor spoedeisende zorg, met een liaison in de gezamenlijke meldkamer) en dat ziekenhuizen spoedeisende zorg als gevolg van toenemende specialisatie e mogelijk niet meer overal op hetzelfde niveau aanbieden.

Vanuit de gemeentelijke rol voor bevolkingszorg is vooral de ontwikkeling gaande om de prestaties hiervan beter inzichtelijk te krijgen en om te zorgen dat de organisatie van bevolkingszorg beter

---

<sup>1</sup> Alle voorzitters van de veiligheidsregio's nemen hieraan deel. Zij geven samen richting aan de ontwikkeling van veiligheidsregio's en zijn gesprekspartner voor de minister.

aansluit bij de zelfredzaamheid die mensen laten zien tijdens een calamiteit. Daarnaast zal de komende jaren ook de doorontwikkeling van risico- en crisiscommunicatie blijvende aandacht vragen van gemeenten. Op gemeentelijk niveau zien we ook de komst van sociale wijkteams die inwoners ondersteunen op bijvoorbeeld het gebied van zorg. Mogelijk gaat deze ontwikkeling ook de aanpak van veiligheid beïnvloeden.

Daarnaast kunnen we nog noemen dat de politie zich inmiddels op nationaal niveau heeft georganiseerd. De politie blijft onverkort partner van de veiligheidsregio en doet actief mee in de ontwikkeling en het werk van veiligheidsregio's.

Ook heeft de minister besloten om te komen tot één landelijke meldkamer met tien uitvoeringslocaties. Voor onze regio is dat in Apeldoorn, vanuit waar de Politie Eenheid Oost-Nederland in totaal vijf regio's bedient. De landelijke meldkamer zal over enige jaren functioneren onder verantwoordelijkheid van de minister en de landelijke korpschef stuurt deze aan. De totale transitieperiode zal naar verwachting circa vier jaar in beslag nemen.

In de samenleving zien we op het gebied van veiligheid ook nog een aantal overkoepelende trends. Het besef neemt steeds meer toe dat we moeten uitgaan van de kracht uit de samenleving en samen moeten ontdekken hoe dat werkt. Veiligheid ontstaat met elkaar en inwoners, bedrijven en instellingen kunnen daarin zelf bijdragen. Niet alleen vanuit het individu, maar ook zeker vanuit sociale netwerken, groepen, wijken, buurten e.d. die zichzelf verenigen rondom veiligheid. Een andere trend is die van toenemende horizontalisering. De samenleving is steeds meer georganiseerd in netwerken en top-down organiseren is minder aan de orde. De overheid komt meer in de rol van regisseur om als één van de actoren maatschappelijke processen te begeleiden. Ook constateren we dat sociale media de laatste jaren enorm is toegenomen. Hiervan zijn verschillende toepassingen, zo ook op het gebied van veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van Twitter tijdens incidenten of bewoners die een Whatsapp groep starten om woninginbraken tegen te gaan.

De bovengenoemde trends zijn voeding geweest voor de strategische kaders in dit plan. Als veiligheidsregio willen we een bijdrage leveren aan zelfredzame burgers, lokaal verankerd zijn, participeren in netwerken en flexibel zijn. Ook zoeken we nadrukkelijk de verbinding met het lokale integrale veiligheidsbeleid. Op deze manier proberen we zo effectief mogelijk ons werk te doen. Een veiligheidsregio die van toegevoegde waarde is voor inwoners, het lokale bestuur en onze partners.



## **2. MISSIE EN VISIE**

We streven er continue naar om ons werk zo goed mogelijk te doen zodat we met elkaar zorgen voor een veilige regio. De vorige beleidsperiode brachten we dit tot uitdrukking met onze missie *veiligheid: voor elkaar!* Omdat deze missie recht doet aan wie we zijn, stellen we voor om deze te behouden.

Deze missie willen we bereiken door samen te werken aan veiligheid, want veiligheid creëer je met elkaar. Ook willen we een betrouwbare partner zijn, want samenwerking vraagt vertrouwen. Verder willen we continue werken aan het risicobewustzijn en zelfredzaamheid van onze inwoners, bedrijven. Dit brengen we tot uitdrukking in onze visie.

We stellen de volgende missie en visie voor:

### Missie

*Veiligheid: voor elkaar!*

### Visie

*De veiligheidsregio IJsselland werkt samen aan veiligheid, is een betrouwbare partner en stimuleert het risicobewustzijn en de zelfredzaamheid van onze inwoners, bedrijven en instellingen.*

### 3. AMBITIE EN STRATEGISCHE DOELEN

#### 3.1 Ambitie 2018

We hebben een ambitie geformuleerd waaraan we de komende jaren willen werken. In deze ambitie leest u ons streven om onze rol als betrouwbare partner te versterken. We willen er zijn als we nodig zijn. Ook willen we leidend zijn in de samenwerking bij branden, incidenten en crises tussen hulpdiensten, gemeenten en andere partners. We brengen een samenwerking tot stand die er toe doet. Dit doen we met professionele medewerkers die goed zijn in hun werk en hart hebben voor het vak. Verder willen we op een reële manier werken aan risicobeperking en inwoners, bedrijven en instellingen ondersteunen bij zelfredzaamheid. Een samenleving heeft nu eenmaal risico's. We doen ons best deze te verkleinen, maar gaan hiermee ook realistisch om. Bij bepaalde risico's ondersteunen we de samenleving om ook zelf te kunnen werken aan veiligheid.

Dit hebben we tot uitdrukking gebracht in onze voorgenomen ambitie 2015-2018:

#### Ambitie 2015-2018

*In 2018 hebben we onze rol als betrouwbare partner versterkt en zijn we in de regio leidend in de samenwerking bij branden, incidenten en crises tussen hulpverleningsdiensten, gemeenten en andere partners. Onze medewerkers zetten hun professionaliteit in om samen met inwoners, bedrijven en instellingen te werken aan een realistisch niveau van risicobeperking en zelfredzaam handelen voor, tijdens en na een calamiteit.*

#### 3.2 Strategische doelen

De ambitie is gestoeld op vier belangrijke hoofdpijlers:

1. Wij vormen een **professionele** hulpverleningsorganisatie  
*inwoners, bedrijven en instellingen kunnen vertrouwen op onze vakmensen*
2. Wij zijn een **betrouwbare** partner  
*onze netwerkpartners weten dat zij op ons kunnen rekenen*
3. Wij gaan **reëel** om met risico's  
*en adviseren over risico's en mogelijke maatregelen zonder alle risico's te kunnen uitsluiten*
4. Wij stimuleren **zelfredzaamheid**  
*en ondersteunen dat inwoners, bedrijven en instellingen zelf kunnen werken aan veiligheid en we zorgen dat onze werkwijze daarbij aansluit*



Om onze ambitie voor 2018 te realiseren aan de hand van deze vier pijlers hebben we strategische doelen die we de komende jaren willen bereiken. Deze doelen richten zich op het bestuur, rampenbestrijding & crisisbeheersing en de lokale brandweezorg. We beperken ons hier tot de hoofdlijn. Aan de hand van deze doelen gaan de verschillende organisatieonderdelen van de veiligheidsregio (GHOR, brandweer, gemeenten, politie, veiligheidsbureau, beleids- en bestuursondersteuning) hun bijdrage uitwerken voor het meerjarenbeleidsplan.

### Strategische doelen 2015-2018

#### **Gericht op BESTUREN**

1. *We hebben onze relatie met het lokale bestuur en gemeenteraden versterkt zodat we onze legitimiteit en lokale binding vergroten.*

#### **Gericht op RAMPENBESTRIJDING EN CRISISBEHEERSING**

2. *We vormen in samenwerking met de hulpdiensten en crisispartners, dé betrouwbare op zijn taak toegeruste crisisorganisatie.*
3. *We werken met partners aan een gezamenlijke aanpak om risico's te voorkomen, te beperken en te bestrijden*
4. *We blijven de zelfredzaamheid van onze inwoners, bedrijven en instellingen stimuleren.*

#### **Gericht op de LOKALE BRANDWEERZORG**

5. *We werken samen met onze omgeving zodat inwoners, bedrijven en instellingen weten wat ze zelf kunnen doen voor, tijdens en na brand.*
6. *We werken vanuit de posten, dichtbij en met inwoners, bedrijven en instellingen zodat we actief en zichtbaar zijn geworteld in de lokale samenleving.*
7. *We hebben verbinding gemaakt met vrijwilligersorganisaties op het gebied van veiligheid zodat we deze kennen, versterken en helpen bij hun werk.*
8. *We hebben gezorgd voor een professionele uitvoering van vergunningverlening, toezicht en brandbestrijding zodat we veilig, effectief en efficiënt werken.*
9. *We gaan, in samenwerking met partners, realistisch om met risico's. Als we afwijken van wettelijke opkomsttijden gaan we met die doelgroep in gesprek over veiligheidsmaatregelen.*



### **3.3 Financiële uitgangspunten**

Voor de komende beleidsperiode ligt er conform eerdere besluitvorming een (oplopende) bezuinigingstaakstelling die eind 2018 uitkomt op een structureel jaarlijks bedrag van € 738.000. Van de gemeenten vragen we in de komende beleidsperiode geen extra financiële middelen voor nieuw beleid. De ambities, beleidsintensiveringen, innovaties en (door)ontwikkelingen zullen hand in hand moeten gaan met efficiënter organiseren en slimmer werken. In het najaar van 2015 starten we samen met de gemeenten met de evaluatie van de verdeelmethodiek. U leest hierover meer in de programmabegroting 2015 en meerjarenraming 2016-2018.

#### **4. VERPLICHTE WETTELIJKE ONDERDELEN**

De Wet veiligheidsregio's vraagt om een aantal verplichte onderdelen in het meerjarenbeleidsplan. We geven ze daarom alvast een plek in deze nota zodat we ze na vaststelling in een later moment kunnen invoegen in het meerjarenbeleidsplan. Het gaat om de volgende onderdelen:

- beoogde operationele prestaties
- informatievoorziening tussen hulpdiensten
- oefenbeleidsplan
- indien geformuleerd: uitwerking doelstellingen van minister
- beschrijving niet-wettelijke adviesfunctie
- opkomsttijden brandweer, beschrijving brandweerposten etc.

##### **4.1 Beoogde operationele prestaties**

Onze beoogde operationele prestaties vloeien voort uit het Besluit veiligheidsregio's. Deze prestaties zijn opgedeeld in de processen melding en alarmering, opschaling, leiding en coördinatie en informatiemanagement. Bij onze incidentevaluaties en oefeningen (ook onze systeemoefening) willen we het toetsingskader van de Inspectie van Veiligheid en Justitie hanteren. In dit toetsingskader zijn onze operationele prestaties uitgewerkt.

##### **4.2 Informatie**

In deze paragraaf beschrijven we enkel de manier hoe we de informatievoorziening organiseren. Inhoudelijke ontwikkelingen op het gebied van informatievoorzieningen geleiden we langs de daartoe bestemde beslisorganen.

Informatie is een van de meest kritische succesfactoren bij het bestrijden van branden, incidenten, rampen en crises. Naast mensen en middelen is informatie de derde succes bepalende factor van onze organisatie. Het is vooral belangrijk om altijd actuele informatie te hebben, die beschikbaar is voor iedereen die ermee moet werken. Maar informatie en informatiemanagement spelen niet alleen een grote rol in de 'warme' fase. Ook voor risicobeheersing, de voorbereiding op incidentbestrijding en voor de herstelfase na een crisis draagt de beschikking over goede informatie bij aan het succes.

We willen dat tijdens branden, incidenten, rampen en crises alle benodigde informatie onmiddellijk beschikbaar is voor de juiste mensen en teams. Overigens geldt dit niet alleen operationele inzetten. Ook in de normale kantoor situatie moet dit goed geregeld zijn. We willen namelijk niet alleen een goede operationele informatievoorziening, maar ook een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering. Onze mensen moeten snel de juiste informatie kunnen vinden om hun werk te doen. En ook managementinformatie is belangrijk om de organisatie goed te kunnen besturen en om de operationele prestaties te kunnen monitoren.

##### *Tijdens rampen en crises*

Doel van het informatiemanagement tijdens rampen en crises (netcentrisch werken), is om de beslissers een multidisciplinair totaalbeeld te geven. Alle partijen die deelnemen in de crisisbeheersing dragen bij aan het totaalbeeld. Iedereen heeft hierbij de verantwoordelijkheid om de informatie over het incident, die multidisciplinair van belang is, te delen. Dit houdt in dat iedereen wordt geacht om vanuit zijn eigen discipline informatie aan te leveren of in te voeren. En om ervoor te zorgen dat deze informatie actueel en valide is.

In beginsel verwerkt elke gebruiker zelf zijn eigen informatie. De samenwerking van alle functionarissen binnen dit proces leidt tot de informatiestroom en -uitwisseling. Tegelijkertijd is er een regieproces, dat de samenhang en het samenspel bewaakt. De regievoerder ziet erop toe dat alle noodzakelijke informatie beschikbaar is. Ook controleert hij de consistentie en bewaakt hij het proces van informatie verzamelen, verwerken, valideren/veredelen en interpreteren. Hij houdt in de gaten of de essentie van de informatie, zoals blijkt uit het totaalbeeld, juist en volledig is en of deze ook zo overkomt.

### 4.3 Oefenbeleidsplan

We stellen een oefenbeleidsplan op waarin de beleidsdoelen voor multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen zijn uitgewerkt. Hierin willen we vier uitgangspunten hanteren:

- de sleutelfunctionarissen nemen deel aan vier activiteiten per oefencyclus van 18 maanden;
- een systeem oefening maakt onderdeel uit van de oefencyclus;
- we monitoren de kwaliteit van onze medewerkers met behulp van het softwareprogramma Veiligheidspaspoort.
- de inhoud van de opleidings-, trainings-, en oefenactiviteiten sluiten aan bij het risicoprofiel.

In het oefenbeleidsplan beschrijven we een financiële, personele en uitvoeringsparagraaf.

### 4.4 Doelstelling minister Veiligheid en Justitie

De minister heeft landelijke doelstellingen geformuleerd op het gebied van crisiscommunicatie en de meldkamer. Op het gebied van crisiscommunicatie bepaalde de minister dat (brief VenJ 19-8-2013):

- elke veiligheidsregio organiseert de crisiscommunicatie regionaal, door een (multidisciplinaire) crisiscommunicatiepool in te stellen voor en door de gemeenten onderscheidenlijk de hulpdiensten;
- elke veiligheidsregio benoemt een aanspreekpunt dat verantwoordelijk is voor de organisatie, beheer en professionalisering van die crisiscommunicatiepool;
- binnen de regionale communicatiepool zijn tenminste de volgende functies op hard piket: COPI voorlichter, adviseur ROT, adviseur BT, hoofd taakorganisatie communicatie;
- in de regionale planvorming wordt voor crisiscommunicatie tenminste opgenomen een ontwikkelen en beheerplan van de regionale pool, inclusief budget voor opleiden, trainen en oefenen.

Op het gebied van de meldkamer hebben de veiligheidsregio's zich gebonden met het transitieakkoord voor 'de Meldkamer van de Toekomst' (ondertekend op 16 oktober 2013) aan de vorming van één landelijke meld-kamerorganisatie (LMO) met maximaal tien locaties, onder verantwoordelijkheid van de minister van Veiligheid en Justitie.. Voor ons brengt dit (nu nog onduidelijke) inhoudelijke, financiële, en personele consequenties met zich mee.

### 4.5 Beschrijving niet wettelijke adviesfunctie

Het algemeen bestuur stelde in december 2012 op basis van de 'Notitie brandweertaken' de niet-wettelijke adviesfunctie van de brandweer vast. Daarin is afgesproken deze opnieuw te benoemen in dit beleidsplan. Met iedere gemeente hebben we afspraken gemaakt hoe we deze adviesfunctie uitvoeren. Samengevat voert de brandweer de volgende niet-wettelijke adviestaken uit:

- Ruimtelijke ordening: structuur-, bestemmings-, inpassings- en inrichtingsplannen;
- WABO: milieu-, bouw- en gebruiksactiviteit;
- Vervoer gevaarlijke stoffen;
- Opslag consumentenvuurwerk <10.000 kg;
- Evenementen

### 4.6 Dekkingsplan

In het dekkingsplan beschrijven we de voor de brandweer geldende opkomsttijden, een beschrijving van de aanwezigheid van brandweerposten in de gemeenten en de overige voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.

In 2011 is het vorige dekkingsplan door het bestuur vastgesteld. In 2014 willen we een nieuw dekkingsplan laten vaststellen. Dit willen we doen op de uitgangspunten die we verderop hebben geformuleerd. We hebben hierbij de aanbevelingen van de Inspectie Veiligheid en Justitie uit 2013

ook een plek gegeven. Deze betreffen de koppeling met het brandrisicoprofiel<sup>2</sup>, het adresseren van de maatregelen die bij afwijkingen moeten worden genomen, zoals extra voorlichting en communicatie en kwalitatieve rapportages over de daadwerkelijk geleverde zorg (de opkomsttijden, de tijd tussen de 112-melding en het ter plaatse komen van de brandweer).

De Handreiking van het Ministerie van Veiligheid en Justitie vormt een leidraad voor het nieuwe dekkingsplan. Hierbij houden we ook rekening met landelijke ontwikkelingen en rapportages zoals bijvoorbeeld het rapport RemBrand<sup>3</sup>. Dit doen we pas wanneer deze zijn vastgesteld in de Raad van Brandweercommandanten, waarin de vijftientig regionaal commandanten zijn vertegenwoordigd.

### *Uitgangspunten*

Het nieuwe dekkingsplan willen we opstellen op basis van van de uitgangspunten zoals hieronder zijn geformuleerd. We hebben daarbij onderscheid gemaakt tussen de uitgangspunten uit het vorige dekkingsplan die we opnieuw willen hanteren en nieuwe uitgangspunten.

### Bestaand

1. De wettelijke eisen uit de Wet veiligheidsregio's en het daarbij behorende Besluit vormen het kader, inclusief de daarin genoemde normtijden.
2. In het dekkingsplan wordt opgenomen: de kwaliteit van de dekking van de eerst aankomende basisbrandweereenheden (tankautospuiten)<sup>4</sup>, de toegevoegde waarde van de brandweerposten en de opkomsttijden van redvoertuigen<sup>5</sup>, hulpverleningsvoertuigen en 2<sup>e</sup> tankautospuiten.
3. Het zorgniveau is voor de gehele regio op objecttype gedefinieerd.
4. Er worden geen objecten aangewezen waarnaar een redvoertuig standaard uit moet rukken.
5. Voor de grensgebieden rondom de Veiligheidsregio IJsselland wordt een gebied van 15 km (en vice versa) in het dekkingsplan meegenomen.

### Nieuw

6. Gedurende de looptijd van het beleidsplan blijven de posten en de eerste autospuit waar het dekkingsplan op is gebaseerde onverkort in stand.
7. Het dekkingsplan wordt getoetst aan het brandrisicoprofiel. Voor de motivering van de afwijkingen van de wettelijke normtijden wordt de Handreiking van de minister van VenJ gebruikt. Afhankelijk van het risicoprofiel worden voorstellen gedaan voor risico beheersende maatregelen. Hierbij wordt een koppeling gelegd met de visie op Risicobeheersing, zelfredzaamheid, bestuurlijke kaders hieromtrent en risicogerichtheid. Dit laatste betekent dat we ons realiseren dat de brandweer niet in staat is om alle risico's af te dekken die er zijn. De te nemen maatregelen worden geadresseerd aan een verantwoordelijke en de uitvoering ervan wordt gepland.
8. De uitruktijd van een post wordt bepaald aan de hand van de mediaan van de uitruktijden van de afgelopen drie jaren<sup>6</sup>. Omdat het huidige dekkingsplan is berekend met reële streefnormen kan het nieuwe dekkingsplan tot iets andere uitkomsten leiden, die dan wel weer meer de realiteit benaderen, dan in het verleden toen het plan gebaseerd op theoretische uitgangspunten. Er worden per post twee uitruktijden berekend: 'binnen werktijd' en 'buiten werktijd'. Dit omdat de burger hierdoor de snelste zorg wordt geboden.

---

<sup>2</sup> Het brandrisicoprofiel richt zich op een klein incident, dan wel de eerste fase van een escalerend groter incident, die respectievelijk kunnen worden bestreden met een eerste dan wel tweede basisbrandweereenheid. Het brandrisicoprofiel richt zich alleen op gebruiksfuncties van gebouwen.

<sup>3</sup> RemBrand is een rapport van TNO over opkomsttijden van de brandweer, met als ondertitel 'Niet harder rijden, maar voorkomen en slimmer bestrijden'.

<sup>4</sup> Een basisbrandweereenheid bestaat uit de wettelijke bezetting, tenzij daar in het verleden al bestuurlijk van is afgeweken.

<sup>5</sup> Een hoogwerker of ladderwagen.

<sup>6</sup> Bij het berekenen van de mediaan worden de langzaamste en snelste uitruktijden buiten beschouwing gelaten, waarbij alleen de zogenaamde Prio 1-alarmeringen, die tijdens het moment van uitruk tevens nog Prio 1-status hebben, meegenomen. De middelste tijd van de overgebleven tijden is de mediaan-tijd. De mediaan is veel minder gevoelig voor uitschieters dan bijvoorbeeld het gemiddelde.

9. De verwerkingstijd van de meldkamer<sup>7</sup> wordt bepaald aan de hand van de mediaan van de verwerkingstijden van de afgelopen drie jaren.
10. Het principe van operationele grenzen is in het gehele verzorgingsgebied, inclusief de grensgebieden, van toepassing. Dit betekent dat bij elk incident die eenheid wordt gealarmeerd die de snelste zorg aan de burger kan leveren. Dit kan dus ook een eenheid uit een grensregio zijn en vice versa. Er wordt geen extra tijd berekend voor interregionaal alarmeren.<sup>8</sup>
11. Uitruktijden worden bepaald d.m.v. het (automatisch) statussen van de voertuigen<sup>9</sup>. Deze tijden vormen de basis voor de rapportages over opkomsttijden.
12. De daadwerkelijk behaalde opkomsttijden worden getoetst aan de theoretische tijden van het dekkingsplan. Er wordt twee maal per jaar gerapporteerd over de opkomstprestaties aan het MT en het Dagelijks en Algemeen bestuur. Werkelijke opkomsttijden vormen de basis voor het jaarlijks herzien van het dekkingsplan.

#### *Vervolg*

Op basis van de uitgangspunten ontwikkelen we een nieuw dekkingsplan. We starten hierbij met een voorbereidende fase waarin we gegevens verzamelen. Vervolgens voeren we berekeningen en analyses uit. De uitkomsten hiervan delen we in de clusters. Wanneer we over een definitief plan beschikken stellen we het voor ter besluitvorming aan het dagelijks en algemeen bestuur. Over de opkomsttijden rapporteren we twee keer per jaar.

---

<sup>7</sup> Dit is de tijd waarin de centralist de melding aanneemt, de melder uitvraagt en de eenheden alarmeert.

<sup>8</sup> Het project ter realisatie van het interregionaal alarmeren loopt nog. Mocht dit in het vierde kwartaal van 2014 nog niet afgerond zijn, dan wordt een standaard verwerkingstijd bepaald, zoals dat ook in de huidige situatie het geval is.

<sup>9</sup> Met gps-apparatuur wordt gemeten wanneer een voertuig de kazerne verlaat en wanneer het op de plaats van het incident aan komt.

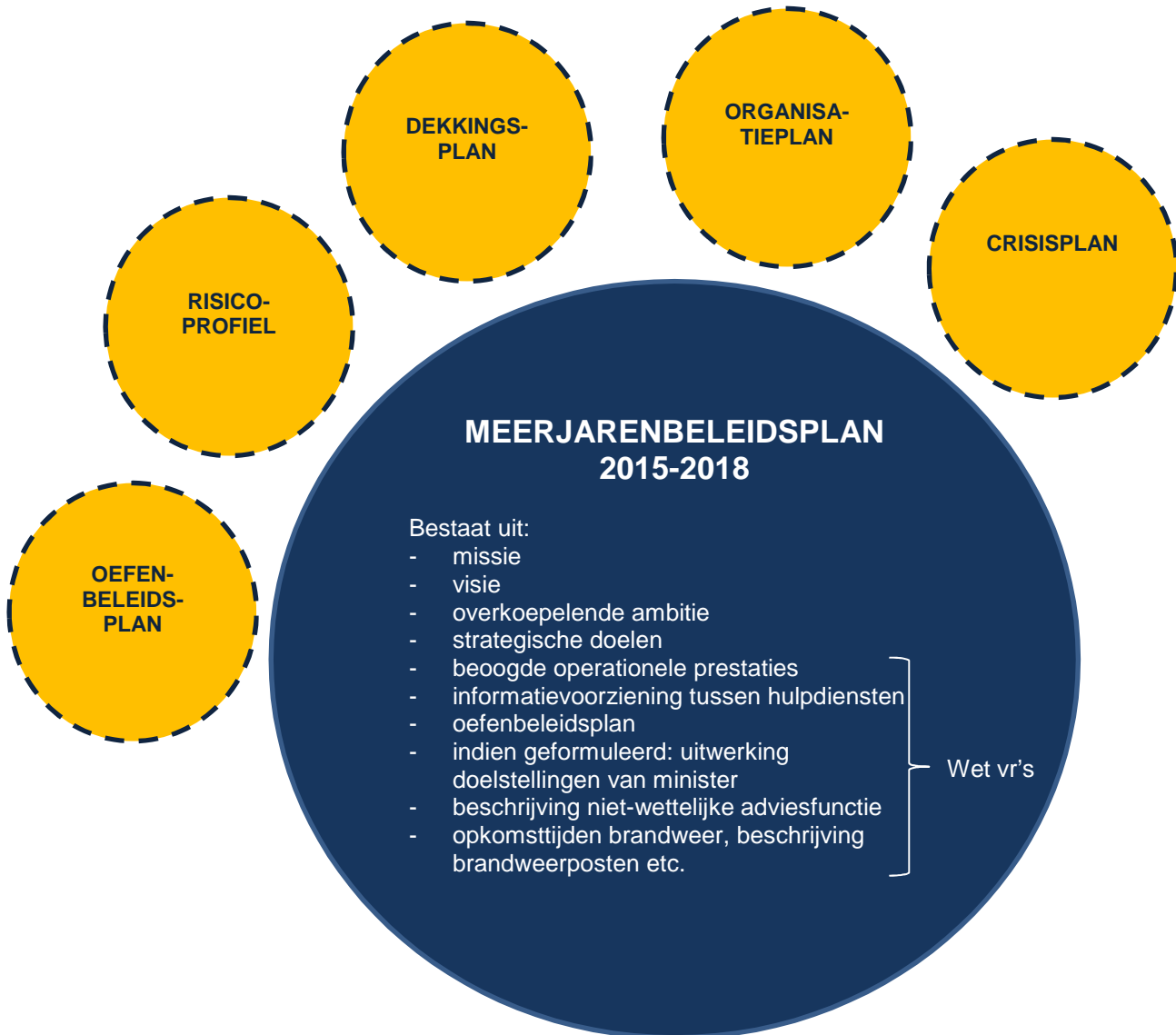
## **5. VERVOLG**

Nadat over deze kadernota consultatie heeft plaatsgehad bij de gemeenteraden, buurregio's en onze crisispartners gaan we met die opbrengst het meerjarenbeleidsplan verder uitwerken.

Bij die uitwerking houden we ook rekening met ons risicoprofiel en de ontwikkelingen die we in het begin van deze nota beschreven. Ook bekijken we of er inhoudelijke relaties zijn met de Veiligheidsstrategie 2015-2018 van de Politie Eenheid Oost-Nederland. Waar mogelijk proberen we elkaar te versterken.

We zijn van plan ons meerjarenbeleidsplan eind 2014 ter besluitvorming aan te bieden aan het algemeen bestuur.

## BIJLAGE 1: SAMENHANG PLANNEN



- **Meerjarenbeleidsplan:** maakt duidelijk wat onze ambitie is voor 2018 en via welke weg we die willen bereiken.
- **Oefenbeleidsplan:** maakt duidelijk wie en wat we beoefenen.
- **Risicoprofiel:** maakt duidelijk welke (fysieke) risico's we hebben en welke we daarvan prioriteren.
- **Dekkingsplan:** maakt duidelijk wat de opkomsttijden van de brandweer zijn en welke brandweerposten we waar hebben.
- **Organisatieplan:** maakt duidelijk volgens welke organisatiestructuur en –cultuur we werken in de kantoor situatie (koude fase).
- **Crisisplan:** maakt duidelijk volgens welke organisatiestructuur we werken in de rampenbestrijdingsfase (warme fase).

## **BIJLAGE 2: WETTELIJKE HOOFDTAKEN VEILIGHEIDSREGIO**

De taken en bevoegdheden van de veiligheidsregio's staan in de Wet veiligheidsregio's, de Wet publieke gezondheid en in de Tijdelijke wet ambulancezorg. Er zijn verschillende uitvoeringsbesluiten, die nadere regels geven, zoals het Besluit veiligheidsregio's en het Besluit personeel veiligheidsregio's.

De wettelijke hoofdtaken betreffen:

### rampenbestrijding en crisisbeheersing

- organiseren en coördineren van maatregelen met het oog op een ramp, het voorkomen van een ramp en het beperken van de gevolgen van een ramp.
- organiseren en coördineren van maatregelen met het oog op handhaving van de openbare orde ingeval een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast.

### bestrijding van branden en ongevallen

- het instellen en instandhouden van een brandweer
- het voorkomen, beperken en bestrijden van brand;
- het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand;
- het verkennen van gevaarlijke stoffen en het verrichten van ontsmetting;
- het adviseren over brandpreventie, brandbestrijding en het voorkomen, beperken en bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen.

### geneeskundige hulpverlening

- het instellen en instandhouden van een geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR).
- het verzorgen van de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing en advisering daarover.

### melding en alarmering

- het voorzien in de meldkamerfunctie voor het ontvangen, registreren en beoordelen van alle acute hulpvragen, het bieden van een adequaat hulpaanbod, en het begeleiden en coördineren van de hulpdiensten.
- het waarschuwen van de bevolking.

### informatievoorziening

- het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening, gericht op de bestrijding van rampen en crises, voor en tussen de betrokken diensten en organisaties.

### advisering over risico's, rampen en crisis

- het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises;
- het adviseren van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises

### verstrekking van informatie over risico's, rampen en crisis

- het geven van informatie aan inwoners, bedrijven en andere organisaties over risico's, rampen en crises die de regio kunnen treffen, over de maatregelen die zijn getroffen ter voorkoming en bestrijding hiervan en over de daarbij te volgen gedragslijn.