

Raadvragen: Fractie Gemeentebelangen bij monde van mevr. Kappert
Onderwerp: Uitvoering armoedebeleid door Plangroep
Datum: 30-05-2023

Mondelinge vragen fractie Gemeentebelangen

De fractie van Gemeentebelangen heeft naar aanleiding van de vragen die door de Rekenkamercommissie worden gesteld over het Armoedebeleid gesprekken gevoerd met belanghebbenden over hun ervaringen.

Hieruit blijkt dat men erg tevreden is over de consultants die op de afdelingen uitkeringsadministratie en schulddienstverlening binnen de gemeente Dalfsen werken en dat stemt ons zeer tevreden. Ze zijn goed benaderbaar en denken mee met de inwoners die hulp vragen. Precies zoals we in het beleid voor ogen hebben.

Echter er klinkt ook een noodkreet en die betreft de Plangroep, die bewindvoering en budgetbeheer onder zijn hoede heeft. Sinds Sociaal.nl is opgegaan in de Plangroep is de dienstverlening onpersoonlijk, voornamelijk digitaal en worden de zaken slecht of niet geregeld. Dit is niet helpend voor iemand met financiële problemen.

Wanneer de vrijwilligers van Schuldhulpmaatje bellen met de Plangroep, geven zelfs de medewerkers van de Plangroep aan dat ze met verschillende systemen werken, die niet goed samengaan, waardoor ze niet bij gegevens kunnen of regelingen zelfs niet uit kunnen voeren. Kortom, dat het chaos is....

In februari heeft het programma Radar hier aandacht aan besteed en dat heeft meer dan 200 reacties opgeleverd van mensen wiens leefgeld niet of te laat wordt uitgekeerd, een schuldsanering die maar niet wordt afgerond, etc.

De vrijwilligers die mensen in armoede ondersteunen in hun financiën zijn inmiddels zover dat zij naar alternatieven zoeken om mensen maar niet in handen van de Plangroep te laten vallen.

Gemeentebelangen hecht er grote waarde aan dat ons Armoedebeleid goed wordt uitgevoerd. Het kan en mag niet zo zijn dat het goede werk binnen het gemeentehuis en de gemeente Dalfsen teniet wordt gedaan door een slecht georganiseerde uitvoeringsinstantie.

Daarom de volgende vragen:

1. Herkent u de problemen bij de Plangroep zoals hierboven geschetst?
2. Zo ja, wat heeft u hiermee gedaan of gaat u hieraan doen?
3. Wat zijn de alternatieven voor deze organisatie?
4. Heeft u in beeld om hoeveel gedupeerden het in Dalfsen gaat?
5. Heeft u overwogen om bewindvoering en budgetbeheer in eigen beheer te gaan uitvoeren?
6. Wilt u onderzoeken of er een mogelijkheid is om samen te werken met een van de omliggende gemeenten die budgetbeheer en bewindvoering al in eigen beheer heeft?

Beantwoording college

Fijn dat de dienstverlening door onze consultants wordt gewaardeerd. Dat is genoteerd.

Wij zijn op dit moment op meerdere onderdelen niet tevreden met de kwaliteit van de dienstverlening. Dit wordt overigens ook door Plangroep herkend¹.

Wij hebben contact hierover met Plangroep en hebben reeds gesprekken gepland. Deze vinden binnenkort plaats. Onze insteek is en we gaan er vanuit dat in deze gesprekken concrete afspraken ten aanzien van de problematiek worden gemaakt². [1, 2]

Voor zover ons bekend is er (gelukkig) geen sprake van daadwerkelijk gedupeerden. Wel zijn bij ons cliënten bekend (ongeveer 5) die langer dan gewenst hebben moeten wachten op ondersteuning. Daarbij moet worden opgemerkt dat de wij geen zicht hebben op dagelijkse uitvoering van taken door de bewindvoerder voor de cliënt. [4]

Op de vraag naar de alternatieven het volgende.

Er zijn enkele (kleine) particuliere aanbieders. De kwaliteit en aansluiting van systemen is bij deze aanbieders evenmin gegarandeerd, waarbij de tarieven van deze aanbieders veelal hoger zijn dan van Plangroep of voorheen Sociaal.nl. [3] Het in eigen beheer uitvoeren is gezien de (kleine) aantallen waarmee Dalfsen te maken heeft niet gewenst. Bewindvoering vraagt specifieke kwaliteiten. [5]

Voor de dienstverlening zoals geleverd door Plangroep kunnen andere gemeenten geen alternatief bieden. Plangroep werkt ook voor meerdere gemeenten. Wij hebben in het verleden in de samenwerking met GKB-Assen en met de gemeente Zwolle vergelijkbare problemen ervaren. Onze insteek is dan ook om afspraken over verbetering van de dienstverlening met Plangroep te maken. Daarover zijn binnenkort zoals aangegeven gesprekken gepland. [6]

¹ De problematiek van niet aansluitende systemen heeft te maken met de door u genoemde overgang van taken van Sociaal.nl naar Plangroep, waarbij overdracht door vertrekkende personeelsleden minimaal is geweest.