

Bijlage: ontvangen input Participatieraad Dalfsen over verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp

Hieronder treft u de ontvangen input van de Participatieraad aan:

- De verordening bevat veel leeswerk en mist een inhoudsopgave.
- Je kan i.p.v. veel tekst ook dingen verduidelijken met plaatjes, stroomschema, tabellen ed.
- Inwoners met een hulpvraag kunnen zich melden bij de gemeente. Wanneer de hulpvraag binnen het sociaal domein lijkt te vallen is het mogelijk dat een inwoner een melding doet bij de gemeente. Na de melding neemt de gemeente de hulpvraag van de inwoner in behandeling. Kan op voorhand een hulpvraag afgewezen worden en zo ja, kan je daartegen in beroep?
- In de verordening staan geen termijnen beschreven wanneer de gemeente moet reageren op een bezwaarschrift. Dit is wel wenselijk omdat inwoners anders niet weten waar ze aan toe zijn.
- Signaal vanuit de inwoners is dat er op gemeentelijke beschikkingen staat dat inwoners binnen 2 weken moeten reageren anders vervalt de beschikking maar er staat nergens vermeld wat de termijn is waarop de gemeente dient te antwoorden. Dit is tegenstrijdig en daar moet beter over worden gecommuniceerd.
- In het stuk missen de PGB percentages.
- In de verordening staat dat er na een melding een verslag wordt gemaakt en dat dit verslag leidt tot een aanvraag. Is het mogelijk om ook op een andere manier een aanvraag in te dienen als je niet alles wat in dat verslag staat gedeeld wilt hebben?
- Vervolg vraag daarop is of cliënten de aangepaste versie ontvangen. Vooral nog is de ervaring dat cliënten niet de aangepaste versie ontvangen en dat daar ook geen terugkoppeling over is.