

Addendum – inspraaknotitie Hulp bij het Huishouden 2017-2018

Op 16 augustus 2016 heeft het college kennis genomen van de inspraaknotitie behorende bij de nota continuering beleid Hulp bij het Huishouden 2017-2018. Het college heeft besloten de nota en de inspraaknotitie voor te leggen aan de raad.

De inspraaknotitie omvat twee reacties van een inwoner. Naast deze reacties is er nog een andere reactie binnengekomen van een zorgaanbieder die niet op de juiste plek is beland. Deze onzorgvuldigheid heeft ertoe geleid dat deze reactie van de zorgaanbieder niet is meegenomen in de inspraaknotitie. Deze reactie wordt daarom als addendum toegevoegd aan de inspraaknotitie.

Reactie Rosengaerde nota continuering beleid Hulp bij Huishouden van de gemeente Dalfsen

Inleiding reactie Rosengaerde

Rosengaerde onderschrijft op hoofdlijnen de inhoud van deze notitie en ervaart in de praktijk een goede samenwerking met de gemeente om tot maatwerkoplossingen te komen in het kader van de thuisondersteuning. Wel zijn er in onze optiek aandachtspunten, onze inzet is om naar aanleiding van deze evaluatie en notitie te komen tot een integraal ondersteuningsbeleid of thuisondersteuning voor de ouderen in de gemeente Dalfsen.

Kijkend naar onze doelgroep, de ouderen, is de prognose dat straks 70 procent van de ouderen, ook wanneer er sprake is van dementie, gewoon thuis woont.

Dit pleit ervoor om met elkaar te komen tot een integrale benadering waarbij ouderen een onderdeel zijn van de samenleving en we naast vernieuwing ook oude principes als het omzien naar elkaar weer van belang laten zijn. Laten we gebruik maken van de krachten binnen onze gemeenschap en die versterken en ondersteunen. Hierbij is het van belang om preventieve activiteiten te ondersteunen, zowel individueel als collectief.

Hulp bij huishouding of thuisondersteuning hangt in onze ogen nauw samen met andere beleidsterreinen zoals wonen, leefbaarheid en welzijnswerk en zorg. Een te rigide toekenning of een beperkt of eenzijdig staat een verdere ontwikkeling in de weg.

Reactie college

Het college onderschrijft de reactie van Rosengaerde om te komen tot een integraal ondersteuningsbeleid voor de inwoners van Dalfsen. De komende twee jaar wordt dan ook gebruikt om zorgvuldig te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de Hulp bij het Huishouden verder te transformeren door in gesprek te gaan met zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en inwoners.

Wat mist Rosengaerde:

1. Algemeen

In kader van preventie missen wij de inzet van EDOMAH¹, domotica wat niet alleen de cliënt zelf voordelen kan brengen, maar ook de mantelzorger kan ondersteunen.

Mede in kader van mantelzorgondersteuning dient er aandacht te zijn voor de overbelasting van de mantelzorger, waarbij bijv. de voordelen van het inzetten van vrijwilligers in deze notitie wordt gemist. Maar ook omgekeerd: in de praktijk blijkt dat ook mantelzorgers soms heel goed in kunnen worden gezet als vrijwilliger, maar dat er ook vrijwilligers zijn die een rol willen vervullen als een "mantelzorger" al of niet op afstand.

Er wordt benoemd dat bij een aparte onafhankelijke coördinator de onafhankelijkheid beter wordt geborgd. O.i. is hier nog wel wat op af te dingen. Rosengaerde maakt met behulp van een werkplan heel inzichtelijk op welke wijze invulling wordt gegeven aan de beschikking. De cliënten ondertekenen dit werkplan zelf, wanneer zij het met de inhoud eens zijn. In onze ogen is het de cliënt die aan kan geven of zijn of haar vraag goed beantwoord is, wanneer de gemeente hier twijfels over heeft zou als eerste middelen ingezet kunnen worden om de cliënt te versterken en te ondersteunen en de zorgorganisatie voorschrijven hoe dit geregeld zou moeten worden.

¹ Ergotherapie bij Ouderen met Dementie en hun Mantelzorgers Aan Huis

Reactie college

In afstemming met het 'Vrijwilligers- en mantelzorgbeleid 2016-2020' van de gemeente Dalfsen wordt de positie van de mantelzorger versterkt. Indien er zich belemmeringen voordoen voor de mantelzorger, die ondersteuning biedt bij de Hulp bij het Huishouden van een inwoner, bekijkt de gemeente hoe zij hierin tegemoet kan komen. De gemeente gaat graag met Rosengaerde in gesprek om de ideeën over preventie verder uit te werken.

De gemeente denkt dat bij de inzet van een coördinator voor de toegang van de zorg de onafhankelijkheid beter geborgd blijft, dan wanneer een huishoudelijke hulp het eerste gesprek voert en een werkplan opstelt. De werkwijze van Rosengaerde voldoet hier al aan.

2. Integrale benadering

Ons inziens dient tevens mee genomen te worden dat er combinaties gemaakt kunnen worden tussen de Wlz, Zvw en Wmo, vrijwilligerswerk, het hospice etc. Het is een mooi moment om losse projecten met elkaar te verbinden om ze op die manier werkelijk integraal te hanteren om cliënten te ondersteunen in zowel de woon-, zorg- en leefomgeving.

Denk bijvoorbeeld aan begeleiding zoals casemanagement dementie bij ouderen thuis. In een dergelijke situatie kan er ook een link worden gelegd met bijv. Schakelzorg, huishouding-welzijn, hospice zorg, ondersteuning mantelzorg, aandacht voor de signaalfunctie voor ouderenmishandeling en de woningstichting i.v.m. aanpassingen van de deurtoegang enzovoort.

Hier ligt in onze ogen de sleutel tot een gedegen thuisondersteuning die het mogelijk maakt dat ouderen daadwerkelijk hun leven voort kunnen zetten binnen onze gemeente.

(Een integrale benadering hangt ook samen met bijv. het tweede kans beleid waarbij mensen de toegang tot arbeid moeten hebben, dit staat weer haaks op de verplichting van bv het overleggen van een VOG voor vrijwilligers.)

Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning

Voor ons zou de code ook van toepassing dienen te zijn op alle maatwerk-voorzieningen.

2.1. Implicaties Code: de laatste zin uitbreiden met de toevoeging:

“Plus het ondersteunen van het netwerk”

Welzijnsbeleid

Er wordt gesproken over dat de gemeente in gesprek gaat met zorg en welzijnswerk. Volgens ons dient de gemeente in gesprek te gaan met zorgaanbieders /welzijnsinstellingen en burgers die integraal denken en handelen en een toekomstvisie onderschrijven waarbij ouderen een integraal onderdeel van de samenleving zijn, waarbij we ook nadenken over wat ouderen ons en elkaar te bieden hebben.

Reactie college

De gemeente praat graag verder met Rosengaerde en andere zorgorganisaties, welzijnsorganisaties en inwoners over de doorontwikkeling van bepaalde thema's zoals het combineren van verschillende wetten, projecten en ondersteuning van het netwerk, zoals Rosengaerde al schetst in haar reactie.

3. Communicatie

Als er gesproken wordt over eenduidig communicatieplan dan zou het ook goed zijn om te komen tot eenduidige benadering van de maatwerk-voorziening. Wij onderschrijven het belang van een goede communicatie

Reactie college

In samenspraak met de zorgaanbieder wordt een eenduidig communicatieplan opgesteld. Hierin moet ook duidelijk komen te staan wat verstaan wordt onder de maatwerkvoorziening.

4. Financiën en netwerk

Er dient aandacht te zijn hoe de financiële problematiek van cliënten in kaart kan worden gebracht en welke betekenis dit heeft voor de toegang tot diensten en zorg.

Daarnaast wordt er in het kader van de zelfredzame burger uitgegaan dat de client over een netwerk beschikt, helaas is dit niet altijd de situatie. Hier dienen we oog voor te hebben.

Reactie college

Wanneer financiële problematiek een rol speelt om ondersteuning te ontvangen, is het van belang dat deze signalen opgevangen worden om bijvoorbeeld vervuilde huishoudens of duurdere ondersteuning te voorkomen. Zorgaanbieders en welzijnsorganisaties kunnen een rol spelen in deze maatschappelijke signaleringsfunctie, waarbij zij ook oog hebben of een inwoner wel beschikt over een netwerk.

Tot slot

Ook wij vinden dat we positief kunnen zijn over het eerste jaar van de transitie, maar onze oproep is om met elkaar daadwerkelijk stappen te zetten en onderling te verbinden zodat wij zorgen voor mogelijkheden voor ouderen nu maar ook in de toekomst.

Rosengaerde

Reactie college

De reactie van Rosengaerde op de nota continuering beleid Hulp bij het Huishouden 2017-2018 laat zien dat zij bereidwillig zijn om stappen te zetten van transitie naar transformatie.

De gemeente wil dan ook graag samen met Rosengaerde, andere zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en inwoners de komende twee jaar gebruiken om de ideeën die Rosengaerde heeft verder uit te werken.