

## Raadsvoorstel

**Status: besluitvormend**

Agendapunt:	14
Onderwerp:	wijziging Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen
Datum:	5 juli 2016
Portefeuillehouder:	drs. H.C.P. Noten
Decosnummer:	486
Informant:	Wilco de Vries w.devries@dalfsen.nl (0529) 48 82 56

**Voorstel:**

De 1<sup>e</sup> wijziging van de Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen vast te stellen.

**Inleiding:**

Volgens de Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen, wordt een klacht over een gedraging van het college van burgemeester en wethouders behandeld door het presidium. Met de aanwijzing van het presidium als klachtbehandelaar voor klachten over gedragingen van het college, wordt het risico gelopen dat de klachtbehandeling, buiten de formele kaders van de Gemeentewet om, (onbedoeld) een politieke lading kan krijgen.

Voorgesteld wordt om de interne klachtbehandeling voor gedragingen van het college van burgemeester en wethouders aan het college zelf over te laten.

Hiernaast wordt de Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen aangepast aan de huidige organisatiestructuur van de gemeentelijke organisatie.

**Argumenten:***1.1 een individuele klachtenprocedure behoort geen politieke lading te hebben*

In de Gemeentewet worden de formele kaders aangegeven waarbinnen de raad (politieke) controle uitoefent op (het beleid van) het college. Het is ongewenst dat, buiten deze formele kaders van de Gemeentewet om, een interne klachtenprocedure over gedragingen van het college van burgemeester en wethouders in een individuele zaak een politieke lading zou kunnen krijgen. Het is dan ook niet wenselijk dat het presidium in deze gevallen als klachtbehandelaar optreedt.

*2.1 Welke mogelijkheden biedt de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb)?*

De Awb bepaalt in artikel 9:7:

1. *De behandeling van de klacht geschiedt door een persoon die niet bij de gedraging waarop de klacht betrekking heeft, betrokken is geweest.*
2. *Het eerste lid is niet van toepassing indien de klacht betrekking heeft op een gedraging van het bestuursorgaan zelf dan wel de voorzitter of een lid ervan.*

In de Memorie van Toelichting bij dit artikel staat (Tweede Kamer, vergaderjaar 1997–1998, 25 837, nr. 3, p.16):

*Het bestuursorgaan zelf en de leden van een collegiaal orgaan behoren een klacht altijd zelf te kunnen behandelen. Zij zijn immers – als (leden van het) bestuursorgaan – ook verantwoordelijk voor de wijze van afhandeling. Indien in dit soort gevallen behoefte wordt gevoeld aan een zekere distantie tussen de klachtbehandelaar en degene over wie geklaagd wordt, kan het bestuursorgaan een persoon of commissie als bedoeld in artikel 9:14 inschakelen.*

In artikel 9:14 van de Awb staat:

1. *Bij wettelijk voorschrift of bij besluit van het bestuursorgaan wordt een persoon of commissie belast met de behandeling van en de advisering over klachten.*
2. *Het bestuursorgaan kan de persoon of commissie slechts in het algemeen instructies geven.*

Volgens de Awb behoort een bestuursorgaan, zoals het college van burgemeester en wethouders, een klacht over zichzelf altijd zelf te kunnen behandelen. Hiermee komt ook het uitgangspunt dat een bestuursorgaan zelf een standpunt inneemt over ingediende klachten beter tot zijn recht.

Voorgesteld wordt om een klacht over een gedraging van het college van burgemeester en wethouders voortaan door dit college zelf te laten behandelen. In het geval dat het college van burgemeester en wethouders het wenselijk zou vinden, dat er iets meer afstand tussen beklagde en klachtbehandelaar is, kan het college ter zake zelf besluiten om een persoon of commissie hiervoor in te schakelen.

*3.1 Gewijzigde organisatiestructuur*

De Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen was nog niet aangepast aan de gewijzigde organisatiestructuur. Deze technische aanpassingen zullen nu gelijktijdig worden meegenomen.

**Kanttekeningen**

Niet van toepassing

**Alternatieven:**

*Kan de Overijsselse Ombudsman mogelijk een rol kan spelen in de interne klachtenprocedure?*

De gemeente Dalfsen is aangesloten bij de Overijsselse Ombudsman voor de extreme behandeling van klachten. Uitgangspunt van de Awb (artikel 9:20 Awb) is dat een klacht altijd eerst intern door het betreffende bestuursorgaan moet worden behandeld, voordat een klager bij een externe ombudsman een ingang vindt. Gelet hierop kan de Overijsselse Ombudsman geen rol spelen in de interne klachtenprocedure.

**Duurzaamheid:**

Niet van toepassing

**Financiële dekking:**

Niet van toepassing

**Communicatie:**

De vaststelling van de 1<sup>e</sup> wijziging van de Verordening klachtenbehandeling gemeente Dalfsen zal worden bekendgemaakt in het elektronisch Gemeentebblad en worden opgenomen in de regelingenbank (op de gemeentelijke website).

**Vervolg:**

Niet van toepassing

**Bijlagen:**

Geconsolideerde tekst van de gewijzigde Verordening klachtenbehandeling gemeente Dalfsen.

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,  
drs. H.C.P. Noten

de gemeentesecretaris/alg.directeur,  
drs. J.H.J. Berends

## Raadsbesluit

De raad van de gemeente Dalfsen;

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d. 5 juli 2016, nummer 486;

overwegende dat het onwenselijk is dat het behandelen van een klacht over een gedraging van het college van burgemeester en wethouders, buiten de formele kaders van de Gemeentewet om, (onbedoeld) een politieke lading kan krijgen;  
overwegende dat het wenselijk is om de 'Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen' aan te passen aan de huidige organisatiestructuur;

gelet op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;

b e s l u i t:

vast te stellen de **"1<sup>e</sup> wijziging Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen"**

### Artikel I

1. In artikel 6, tweede lid, onder a wordt "het betreffende afdelingshoofd" vervangen door "de betreffende eenheidsmanager";
2. In artikel 6, tweede lid, onder b, wordt "de directeur van de sector Organisatie en Middelen" vervangen door "de gemeentesecretaris / algemeen directeur" en wordt "de directiestaf" vervangen door "een stafeenheid";
3. In artikel 6, tweede lid, onder c, wordt "afdelingshoofd werkzaam binnen diens sector" vervangen door "eenheidsmanager";
4. In artikel 6, tweede lid, onder d en e, wordt "de secretaris-directeur" vervangen door "de gemeentesecretaris / algemeen directeur";
5. In artikel 6, tweede lid, onder i, wordt "de voorzitter van de raad" vervangen door "de voorzitter van het presidium";
6. In artikel 6, tweede lid, onder k, wordt "het raadspresidium" vervangen door "het college van burgemeester en wethouders". Er wordt een zin toegevoegd: "Het college van burgemeester en wethouders kan een persoon of commissie, als bedoeld in artikel 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht, inschakelen voor de behandeling van en de advisering over de klacht.";

### Artikel II Slotbepaling

1. Deze regeling wordt aangehaald als '1<sup>e</sup> wijziging Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen'.
2. Deze regeling treedt in werking op de dag na bekendmaking.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Dalfsen in zijn (openbare) vergadering van 26 september 2016.

De raad voornoemd,

de voorzitter,  
drs. H.C.P. Noten

de griffier,  
drs. J. Leegwater