



Agendapunt - besluitvormend

aan	Algemeen Bestuur
datum	19 juni 2013
agendapunt	16
onderwerp	Eindrapportage Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit
Proces-	L.J. Sievers
eigenaar	
portefeuille-	J.D. Alsema
houder	

Te besluiten om

Het Algemeen Bestuur voor te stellen:

1. Kennis te nemen van de uitkomsten van de visitatieronde 1-meting 2013, zoals beschreven in bijgevoegde Eindrapportage Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit
2. Deze Eindrapportage vast te stellen, waarbij de regionaal commandant brandweer het verzoek krijgt om de aanbevelingen die hieruit voortvloeien binnen de organisatie tot uitvoering te brengen:
 - Borg de uitkomsten van de 1-meting 2013 als vertrekpunt voor de verdere doorontwikkeling van de kwaliteit binnen Brandweer IJsselland binnen de hoofdprocessen Bedrijfsvoering, Risicobeheersing, Vakbekwaamheid, Beheer & Techniek en Repressie.
 - Pas de A3-methodiek toe als vertrekpunt in de beleidscyclus, zodat kwaliteit, al in de aanloop naar 2014, integraal onderdeel kan uitmaken van de processen in de organisatie.
 - Bepaal bestuurlijk de uitgangspunten op basis waarvan de kwaliteitssystematiek verder vorm en inhoud kan worden gegeven in de Veiligheidsregio IJsselland.
 - Bouw het proces van de visitatierondes uit tot een structureel systeem van periodieke audits binnen de Veiligheidsregio IJsselland
 - Actualiseer in de nieuwe organisatie de normensets als onderlegger voor de audits, zodat deze in de toekomst toepasbaar zijn voor alle organisatie-onderdelen binnen de Veiligheidsregio IJsselland

Inleiding

Vanuit het Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit is de afgelopen periode invulling gegeven aan het beschrijven en analyseren van het kwaliteitsniveau van de brandweerkorpsen binnen de Veiligheidsregio IJsselland. Er hebben twee meetmomenten plaatsgevonden, te weten een 0-meting in 2012 en een 1-meting in 2013. Inmiddels hebben alle eindgesprekken in het kader van de 1-meting 2013 plaatsgevonden bij de brandweerkorpsen. Alle afzonderlijke rapportages per korps zijn geaccordeerd en daarmee is deze visitatieronde afgerond. De bijgevoegde eind-

rapportage beschrijft de uitkomsten van de recent gehouden 1-meting kwaliteit 2013. Tevens is hierin gereflecteerd op het gehele proces dat is doorlopen door het Deelproject Brandweertaken kwaliteit en is een doorkijk gemaakt naar het vervolg richting 2014 en verder, zodat de uitkomsten aanknopingspunten bieden voor de toekomst.

Beoogd effect/relatie met het meerjarenbeleidsplan of bestuursopdrachten

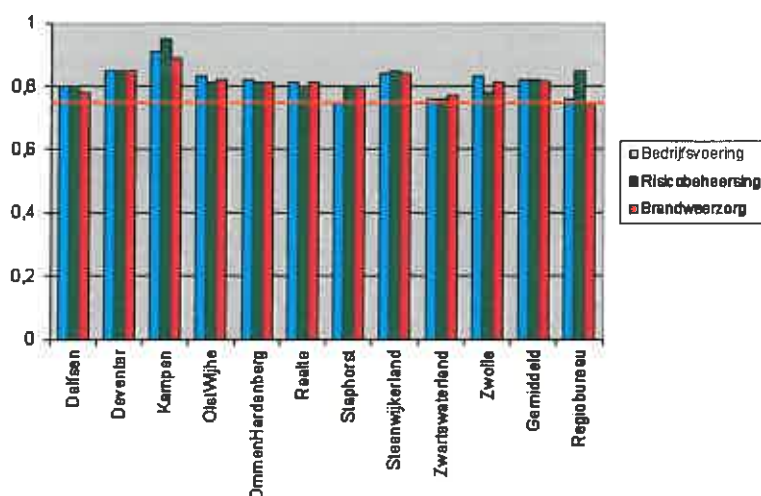
Het Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit maakt onderdeel uit van de Bestuursopdracht Vorming Brandweer IJsselland. De doelstellingen van dit deelproject zijn tweeledig:

1. Het bereiken van het (wettelijk) beoogd uniform niveau voor brandweertzorg binnen de Veiligheidsregio IJsselland in 2014;
2. Het leveren van bouwstenen om te komen tot het organisatiemodel van de Brandweer IJsselland met de accenten op taken, kwaliteitsborging en continuïteit.

Parallel aan de kwaliteitsmetingen is voor het onderdeel "Brandweertaken" geïnventariseerd welke brandweertaken er door de korpsen worden uitgevoerd en is op basis daarvan onderzocht hoe deze taken zich verhouden in het licht van toekomstige ontwikkelingen richting 2014 en verder. Doelstelling 2 valt buiten de scope van dit rapport, aangezien deze zijn verwerkt in de rapportage brandweertaken. Deze rapportage is vastgesteld in het Algemeen Bestuur van december 2012. De uitkomsten van de inventarisatie en analyse van de brandweertaken zijn als bouwsteen meegenomen in het Organisatieplan en het Formatieplan.

Resultaten

Alle gemeentelijke korpsen voldoen in de 1-metingen op de drie taakvelden bedrijfsvoering, risicobeheersing en brandweertzorg aan de vereiste instapscore van 0,75. De korpsen Dalfsen, Staphorst en Zwartewaterland scoorden in de 0-meting op een of meerdere taakvelden een onvoldoende ten opzichte van het regionale kwaliteitsniveau en hebben dit bij de 1-meting weten te verhogen naar een voldoende waardering. Hierbij geldt voor deze gemeenten dat de ingezette beweging, veelal ondersteund door derden bij de realisatie ervan, op de langere termijn nog niet structureel geborgd is. Bij het regiobureau is de score op het taakveld brandweertzorg onder het regionaal vastgestelde kwaliteitsniveau van voldoende gebleven, ondanks een stijging van de onderliggende score van 0,67 naar 0,74. De verwachting is dat deze score met de activiteiten die nog gepland staan aan het einde van dit jaar, wanneer wij opnieuw zouden gaan meten, naar voldoende niveau zijn getild.



Figuur 1: gemiddelde kwaliteitsniveau 2013 per korps per taakveld (Nb. De horizontale gekleurde lijn markeert het regionale kwaliteitsniveau van 0,75 (voldoende))

Het opwaartse effect in kwaliteitsniveau is allereerst toe te schrijven aan de inspanningen binnen de korpsen in een periode van minder dan een jaar tussen de 0-meting 2012 en de 1-meting 2013. De uitkomst van de 0-meting 2012 leverde een kwaliteitsfoto op basis waarvan elk korps kon afmeten waar zij op dat moment stond. Het Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit heeft hierin een aanjaagfunctie gehad door na de 0-meting 2012 een aantal instrumenten aan te reiken waarmee het mogelijk is gemaakt stapsgewijs en doelgericht verbetering aan te brengen in het kwaliteitsniveau:

Uitwisseling best practices

De uitwisseling van in beeld gebrachte best practices bij de korpsen heeft geleid tot een proces van onderlinge kruisbestuiving waarin tegelijkertijd korpsen de samenwerking hebben opgezocht met als doel toe te kunnen werken naar een hoger kwaliteitsniveau. Ook hebben een aantal korpsen in personele zin collega korpsen ondersteund om een inhaalslag te kunnen maken. Uit de 1-meting is gebleken dat een aantal best inmiddels bij meerdere korpsen worden toegepast.

A3-Jaarplannen

Na de 0-meting 2012 zijn de korpsen gefaciliteerd met de zogenoemde A3 methodiek. Hiermee worden succesbepalende factoren (speerpunten) uitgewerkt naar concrete doelstellingen en acties. Met behulp van aangereikte modelverbeterbladen op basis van de uitkomsten in de 0-meting 2012 hebben per korps geleid tot A3-jaarplannen waarmee vanuit de eigen verantwoordelijkheid is toegewerkt naar het verhogen van het kwaliteitsniveau in 2013. Het effect hiervan is tweeledig: het verbeterplan is enerzijds toepasbaar gemaakt binnen de context van het eigen korps en anderzijds is gefocust op het realiseren van regionale kwaliteitsniveau in 2013.

Prioritering van de normen

Naar aanleiding van de 0-meting 2012 is een prioritering van de kwaliteitsnormen benoemd met als doel inzichtelijk te maken waar in collectief verband de accenten moeten komen te liggen richting de nieuwe organisatie. De prioritering heeft voor de korpsen gefungeerd als richtlijn bij het maken van keuzes, omdat het binnen het bestek van een jaar niet in alle gevallen haalbaar is om alle normen op het niveau van minimaal voldoende te krijgen.

Aanbevelingen

1. Borg de uitkomsten van de 1-meting 2013 als vertrekpunt voor de verdere doorontwikkeling van de kwaliteit binnen Brandweer IJsselland binnen de hoofdprocessen Bedrijfsvoering, Risicobeheersing, Vakbekwaamheid, Beheer & Techniek en Repressie.
2. Pas de A3-methodiek toe als vertrekpunt in de beleidscyclus. Gebleken is dat het met de A3-systematiek als sturingsinstrument mogelijk is om kwaliteit op overzichtelijke wijze te koppelen aan de reguliere planning- en controlcyclus. Daarmee wordt kwaliteit geen doel op zich, maar maakt het integraal onderdeel uit van de processen in de organisatie.
3. Bepaal bestuurlijk de uitgangspunten op basis waarvan de kwaliteitssystematiek verder vorm en inhoud kan worden gegeven in de Veiligheidsregio IJsselland. Op die manier is vooraf sprake van gemeenschappelijk gedeelde kaders.

4. Bouw het proces van de visitatierondes uit tot een structureel systeem van periodieke audits binnen de Veiligheidsregio IJsselland. De visitaties hebben aangetoond dat het binnen een relatief kort tijdsbestek mogelijk is om het kwaliteitsniveau inzichtelijk te maken. Dit zorgt tevens voor versnelling van het proces van kwaliteitsverbetering.
5. Actualiseer in de nieuwe organisatie de normensets als onderlegger voor de audits. De huidige normensets zijn op maat gemaakt ten behoeve van de Vorming van Brandweer IJsselland. De nieuwe organisatie vraagt daarom op onderdelen tot aanpassing van de normen. Bovendien moeten organisatie-onderdelen als het Veiligheidsbureau en de GHOR in de toekomst ook worden meegenomen.

Risico's

Bij de uitkomsten moet de kanttekening worden gemaakt dat de visitaties moeten worden gezien als een tweetal momentopnames binnen een jaar tijd. Kritische noot hierbij is dat een aantal organisaties een inspanning heeft geleverd waarover de vraag kan worden gesteld of zij de effecten ervan op de langere termijn zelfstandig hadden kunnen borgen en daarmee het kwaliteitsniveau hadden kunnen handhaven. Daarmee wordt niet gesuggereerd dat de geleverde inspanningen minder waardevol zouden zijn. Integendeel, enkele korpsen hebben met beperkte capaciteit in de opmaat naar de regionalisering toegewerkt naar het instapniveau welke het vertrekpunt vormt voor Brandweer IJsselland. De regionalisering komt voor die korpsen op het juiste moment, zodat in het collectief door verdere bundeling van kennis en kunde het kwaliteitsniveau blijvend geborgd kan worden.

Middelen

Uit de 1-meting 2013 vloeien geen financiële consequenties voort. Conform de vastgestelde bestuurlijke uitgangspunten heeft de constatering, dat alle gemeentelijke korpsen op of boven het regionale kwaliteitsniveau zitten tot gevolg dat er geen financiële vertaling van kwaliteitsverschillen hoeft plaats te vinden. Voor het regiobureau Brandweer zijn geen afspraken gemaakt over financiële vertaling van het kwaliteitsverschil op het moment dat er afwijkingen ten opzichte van het regionaal vastgestelde kwaliteitsniveau van voldoende zijn vastgesteld. Dit aangezien het regiobureau valt onder de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio IJsselland, waarin betrokken gemeenten participeren. Overigens wordt aangenomen dat realisatie van een voldoende voor het regiobureau in de loop van dit jaar mogelijk moet zijn.

Communicatie

Het besluitvormingstraject van deze eindrapportage is als volgt:

6 juni 2013: Dagelijks Bestuur

19 juni 2013: Algemeen Bestuur

De eindrapportage wordt ter kennisname gestuurd aan het RMTB, de BOR en de Kring van Gemeentesecretarissen.

Vervolg

Met deze eindrapportage is de opdracht van het Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit voltooid. Vervolgstappen naar aanleiding van deze eindrapportage dienen via de lijnorganisatie verder te worden uitgewerkt.

Bijlage 1: Uitkomsten 1-meting 2013: Gemiddelde scores per korps per taakveld

Hieronder zijn de gemiddelde scores per korps per taakveld weergegeven voor zowel de 0-meting 2012 als de 1-meting 2013:

Korps	Bedrijfsvoering		Basisactiviteiten		Brandweertzorg	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Dalfsen	0,77	0,8	0,77	0,79	0,67	0,78
Deventer	0,84	0,85	0,83	0,85	0,82	0,85
Kampen	0,81	0,91	0,83	0,95	0,84	0,89
OlstWijhe	0,78	0,83	0,8	0,81	0,79	0,82
OmmenHardenberg	0,82	0,82	0,76	0,81	0,79	0,81
Raalte	0,77	0,81	0,76	0,79	0,81	0,81
Staphorst	0,73	0,75	0,73	0,8	0,74	0,79
Steenwijkerland	0,8	0,84	0,78	0,85	0,77	0,84
Zwartewaterland	0,7	0,76	0,66	0,76	0,66	0,77
Zwolle	0,79	0,83	0,76	0,78	0,79	0,81

Hieronder zijn de gemiddelde scores voor het regiobureau per taakveld weergegeven voor zowel de 0-meting 2012 als de 1-meting 2013:

Korps	Bedrijfsvoering		Basisactiviteiten		Brandweertzorg	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Regiobureau	0,68	0,76	0,81	0,85	0,67	0,74



Veiligheidsregio IJsselland

Eindrapportage 1-Meting 2013
Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit

Datum: 21 mei 2013

versie: Definitief

Project Vorming Brandweer IJsselland

Auteurs: Arjen Schepers (Projectleider)

Henk Schreuders (Secretaris)

Veiligheid: voor elkaar

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Onderzoeksmethode	4
3. Analyse uitkomsten Kwaliteitsmeting 2013 (1-meting).....	9
4. Kwaliteitsniveau 2012-2013: Reflectie en Vervolg	15
Bijlagen	19

1. Inleiding

Brandweertaken & Kwaliteit is binnen het Project Vorming Brandweer IJsselland, een van de zeven¹ deelprojecten. Vanuit dat deelproject is de afgelopen periode invulling gegeven aan het beschrijven en analyseren van het kwaliteitsniveau van de brandweerkorpsen binnen de Veiligheidsregio IJsselland. De doelstellingen van dit deelproject zijn:

1. Het bereiken van het (wettelijk) beoogd uniform niveau voor brandweezorg binnen de Veiligheidsregio IJsselland in 2014;
2. Het leveren van bouwstenen om te komen tot het organisatiemodel van de Brandweer IJsselland met de accenten op taken, kwaliteitsborging en continuïteit.

Er hebben twee meetmomenten plaatsgevonden, te weten een 0-meting in 2012 en een 1-meting in 2013. Deze rapportage beschrijft de uitkomsten van de recent gehouden 1-meting kwaliteit 2013. De uitkomsten van de 0-meting 2012 zijn beschreven in de "Eindrapportage 0-meting 2012".

Parallel aan de kwaliteitsmetingen is voor het onderdeel "Brandweertaken" geïnterviewd welke brandweertaken er door de korpsen worden uitgevoerd en is op basis daarvan onderzocht hoe deze taken zich verhouden in het licht van toekomstige ontwikkelingen richting 2014 en verder. Doelstelling 2 valt buiten de scope van dit rapport, aangezien deze zijn verwerkt in de rapportage brandweertaken. Deze rapportage is vastgesteld in het Algemeen Bestuur van december 2012. De uitkomsten van de inventarisatie en analyse van de brandweertaken zijn als bouwsteen meegenomen in het Organisatieplan en het Formatieplan.

Leeswijzer

Hoofdstuk 1 omvat de opdrachtomschrijving en doelstelling welke ten grondslag liggen aan de deelprojectopdracht. Hoofdstuk 2 beschrijft de methodiek die is toegepast tijdens de kwaliteitsmeting. Hoofdstuk 3 gaat in op de uitkomsten van de uitgevoerde kwaliteitsmeting bij de brandweerkorpsen. In Hoofdstuk 4 is een doorkijk gemaakt naar de kwaliteit van Brandweer IJsselland in 2014 en verder.

¹ Naast Brandweertaken & Kwaliteit zijn dat Bestuur & Organisatie, Personeel, Financiën, Materieel en Gebouwen, Informatievoorziening en Communicatie

2. Onderzoeksmethode

In dit hoofdstuk wordt de onderzoeksopzet beschreven zoals deze is doorlopen binnen het deelproject. Hiertoe worden de onderliggende processtappen afzonderlijk toegelicht.

2.1 Proces Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit

Voor het deelproject Brandweertaken & Kwaliteit zijn de volgende processtappen van toepassing:

Stap 1: Opstellen deelprojectopdracht

Stap 2: Opstellen plan van aanpak

Stap 3: Beschrijven en toetsen huidig kwaliteitsniveau 2012 en 2013

Stap 4: Probleemanalyse

Stap 5: Opstellen verbeterplan (2012) en inrichtingsvoorstellen (2014)

Stap 6: Implementatiefase (inrichten nieuwe organisatie)

Stap 1 en 2 zijn voorwaardenscheppend voor het deelproject en worden daarom niet verder uitgewerkt in deze rapportage. Stap 6 is separaat uitgewerkt in het onderdeel 'taken' van het deelproject en valt daarmee, zoals aangegeven in hoofdstuk 1 buiten de scope van dit rapport. Voor de procesgang van dit deelproject zijn bestuurlijke uitgangspunten vastgesteld. Deze zijn opgenomen in bijlage 1.

2.2. Beschrijven en toetsen kwaliteitsniveau 2012 en 2013

Het kwaliteitsniveau 2012 en 2013 is getoetst aan de hand van een normenset. Om een juiste vergelijking te kunnen maken van het kwaliteitsniveau 2013 ten opzichte van het kwaliteitsniveau 2012 is gebruik gemaakt van dezelfde normenset die in de 0-meting 2012 ook is toegepast. De kwaliteitsnormen hierin zijn verdeeld over een drietal taakvelden:

- Bedrijfsvoering
- Risicobeheersing
- Brandweezorg

Deze normenset omvat geen uitputtende lijst van normen, zoals dit in de reguliere audits fysieke veiligheid het geval is. Op basis van wetgeving en normenkaders die door andere regio's zijn ontwikkeld in het kader van regionalisering is een selectie gemaakt van relevante kwaliteitsnormen. Bij de normselectie is de zogenoemde "80/20-regel" gehanteerd; een beperkt aantal normen maakt het mogelijk een representatief beeld vast te stellen van het huidige kwaliteitsniveau. De tot stand gekomen normenset is bestuurlijk vastgesteld.

2.2.1 Regionaal Kwaliteitsniveau

Per norm is een toetsingskader geformuleerd aan de hand waarvan het kwaliteitsniveau kan worden vastgesteld. In figuur 1 is een voorbeeld weergegeven.

Meting Kwaliteit 2012 - Gemeente <Hier gemeente naam invullen>						
Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			
G			Onvoldoende - geen meting - geen beleid - geen kennis - geen communicatie	Bijna voldoende - impliceert in nota's - ontbrekt deel - bijv. SIDAAT - bekend bij MT en commandanten	Voldoende - vanuit verbeter-plan - kritisch volgen - kennis creëren - bekend bij alle spelers	Ruim voldoende - bijv. SIDAAT - bekend bij alle spelers - bekend bij alle spelers
	Bedrijfsvoering	1	Er is gemeenschappelijk beleid beschikbaar voor bedrijfsvoering, waarin onder meer doelstellingen, prioriteiten, benodigde personele capaciteit, taken van de brandweer, financiële en overige middelen zijn vastgesteld.	Er is geen meerjarenbeleid brandweer en er is geen jaarplan brandweer	Er is geen meerjarenbeleid brandweer. Er is een jaarplan brandweer.	Er is een meerjarenbeleid brandweer, er zijn prestatie-indicatoren geformuleerd en er zijn managementrapportages over de realisatie van het beleid en de prestaties
	2	De benodigde capaciteit voor beleid en uitvoering van of voor taken van de brandweer is vastgesteld en ingevuld.	nee	wel vastgesteld, nog niet ingevuld	ja	ja voor zowel primaire als secundaire (PIOFACH) processen

Figuur 1: voorbeeld kwaliteitsnormen inclusief toetsingskader

Het toetsingskader hangt samen met de uiteindelijke waardering die aan de norm wordt toegekend. De waardering is onderverdeeld in een viertal categorieën die zijn gekwantificeerd volgens een evenredige verdeling:

Realisatie van de normen

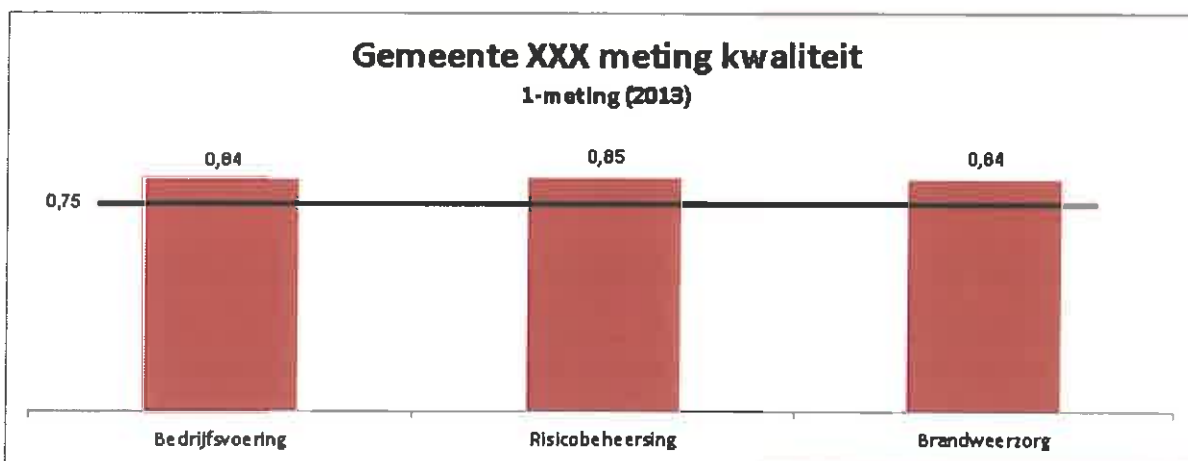
Onvoldoende (rekenkundige waarde is 0,4)

Bijna voldoende (rekenkundige waarde is 0,6)

Voldoende (rekenkundige waarde is 0,8)

Ruim voldoende (rekenkundige waarde is 1,0)

Aan de hand van de rekenkundige waarden kan per taakveld een gemiddeld kwaliteitsniveau worden berekend. Het gemiddelde kwaliteitsniveau per taakveld bepaalt het uiteindelijke kwaliteitsniveau.



Figuur 1: voorbeeld van een kwaliteitsmeting op de drie taakvelden, afgezet tegen het vooraf bepaalde kwaliteitsniveau

Als ijkpunt voor het regionaal kwaliteitsniveau 2012 geldt het bestuurlijk vastgestelde niveau van een gemiddelde score van voldoende per taakveld. Dit komt overeen met een gemiddelde score van 0,8. Hierbij is bestuurlijk vastgesteld dat een afwijking van 5% geldt als acceptabele marge, waarmee de minimale score per taakveld uit dient te komen op 0,75 om te voldoen aan het regionaal vastgestelde kwaliteitsniveau voldoende. Het kwaliteitsniveau is bij de visitatie bepaald op basis van het scoren van elke norm per taakveld in de hier boven genoemde normenset. Het gemiddelde van de optelsom van de individuele scores per taakveld bepaald de uiteindelijke score die is vergeleken met het regionaal vastgestelde kwaliteitsniveau.

2.2.2 Voorbereiding Visitatie

De 0-meting 2012 heeft geleid tot een eindrapportage inclusief verbeterplannen aan de hand waarvan de korpsen gericht hebben kunnen werken aan het verder versterken van het (eigen) kwaliteitsniveau. De gehanteerde A3-methodiek gekoppeld aan een lijst met best practices heeft geleid tot interactie, samenwerking en de realisatie van meer eenduidigheid binnen de regio en tussen de korpsen. Om te komen tot een verbetertraject richting de 1-meting 2013 zijn drie stappen doorlopen.

Stap 1 Analyse van de uitkomsten van de visitatieronde 0-meting 2012 door voor de normen waar onvoldoendes zijn gescoord verbeteracties te formuleren. Hierbij is niet alleen gekeken naar de individueel gescoorde normen per korps. Er is ook gekeken welke best practices zijn aangetroffen die korpsen kunnen gebruiken om het kwaliteitsniveau op bepaalde thema's op gewenst niveau te krijgen. Verder is onderzocht welke thema's in aanmerking komen om in collectief verband te organiseren met als doel te komen tot regionale kwaliteitsverbetering op basis van vastgestelde beleidsambities.

Stap 2 Om samenhang aan te brengen in het verbeterplan is niet alleen op normniveau naar de verbeteracties gekeken. Met behulp van de zogenoemde A3 methodiek, ontwikkeld door TNO Management Consultants, is het mogelijk om te komen tot een concreet verbeterplan dat de opmaat vormt voor het opstellen van een jaarplan. In het A3 verbeterplan worden succesbepalende factoren (speerpunten) uitgewerkt naar concrete doelstellingen en acties. Hiermee wordt het verbeterplan toepasbaar voor het betreffende korps, waarbij het accent ligt op het realiseren van een uniform kwaliteitsniveau in 2013 en de acties die daartoe ondernomen kunnen worden. Het verbeterplan op A3 formaat kent 3 niveaus:

1. Een model-verbeterblad voor gemeentelijke brandweerkorpsen. Dit model-verbeterblad is opgesteld in de vorm van een 'cafetariamodel' op basis waarvan ieder korps voor zichzelf dié elementen eruit kan halen waar gezien het huidige kwaliteitsniveau extra aandacht nodig is. Deze elementen vormen vervolgens de bouwstenen voor het Jaarplan 2013.
2. Een model-verbeterplan voor het regiobureau. Dit is qua opzet hetzelfde als 1, maar dan gericht op het regiobureau.
3. Een collectief jaarplan 2013/2014, waarin wordt ingezoomd op de thema's die in de collectieve samenwerking uitgewerkt moeten worden om te komen tot een uniform kwaliteitsniveau. Deze thema's zijn afgeleid uit de beleidsvisies waarin de collectieve ambities zijn vastgelegd voor de komende jaren.

Stap 3 Vertaling naar een jaarplan 2013 gericht op het handhaven/verbeteren van het huidige kwaliteitsniveau. Elk korps stelt een jaarplan op met de uitkomsten van de eigen visitatie als vertrekpunt. Ieder korps stelt dit jaarplan op aan de hand van het verbeterplan onder stap 2. Dit maakt het mogelijk om kwaliteitsverbeteringen te realiseren die vanuit de visitaties zijn geconstateerd. Hiervoor wordt eveneens de A3 methodiek toegepast. Dit maakt het per korps makkelijker om vanuit het A3 verbeterplan de vertaling naar een A3 jaarplan te maken

In voorbereiding op de 1-meting 2013 is elk korps gevraagd te rapporteren over de voortgang op het A3-Jaarplan/verbeterplan. Dit is gebeurd aan de hand van een vooraf vastgesteld format om de administratieve werklast hiervoor zo beperkt mogelijk te houden. Voor het korps zelf is op deze manier alvast invulling gegeven aan de voorbereiding van de eigen visitatie, wat de procesgang van de visitatieronde bespoedigt. Deze voortgangsrapportage wordt tevens door de visitatieteams gebruikt ter voorbereiding op de visitatie.

Verder is de korpsen gevraagd alle relevante nieuwe documenten ten opzichte van de reeds bij de 0-meting aangeleverde documenten aan te leveren indien deze dienen als onderbouwing van de geleverde prestaties en kwaliteitsverbeteringen.

2.2.3 Visitatiegesprekken

Net als bij de 0-meting zijn bij de 1-meting dit jaar de visitaties uitgevoerd door visitatieteams samengesteld uit auditoren uit de regionale auditpool aangevuld met inhoudsdeskundigen vanuit de brandweer. Op die manier is een zo goed mogelijke balans tussen brandweerkennis en kennis vanuit het gemeentelijke werkveld nagestreefd. Elke team bestaat uit drie personen. Bij de 1-meting is ervoor gekozen TNO Management Consultants vast onderdeel uit te laten maken van het visitatieteam. Hiervoor is gekozen zodat al tijdens de visitaties kan worden toegezien op het waarborgen van de eenduidigheid en kwaliteit van de bevindingen in de rapportages. Voor de visitatie van het regionale bureau is een externe auditor uit een andere regio aan het team toegevoegd, aangezien het regiobureau een specifiek werkveld omvat. De visitatieteams zijn vooraf bijgeschoold en getraind onder leiding van TNO Management Consultants.

Tijdens de visitatiegesprekken is de methodiek van waarderend visiteren toegepast. Dit betekent dat in de gesprekken aan de hand van het toetsingskader geprobeerd is overeenstemming te bereiken over het toetsingskader welke per norm het kwaliteitsniveau bepaalt voor de betreffende organisatie. De gesprekken hebben daarom ook het karakter van tweerichtingsverkeer. Per taakveld zijn binnen de organisatie met functionarissen van de betreffende taakvelden gesprekken gevoerd. Hierbij zijn de normensets doorlopen en zijn de normen per taakveld besproken

2.2.3.1 Cicero

In aanvulling op de normenset zijn de beschikbare CICERO-producten gebruikt naast de normenset met als doel de bevindingen verder te kunnen onderbouwen. Het gaat dan met name om aanvullende vragen gericht op de processen en de beleidsmatige ambities van de brandweerkorpsen. Na afloop van de visitatieronde draagt de portefeuillehouder Kwaliteit in het RMTB zorg voor een separate eindrapportage waarin de ervaringen met CICERO worden meegenomen.

2.2.3.2 Eenduidigheid

De eenduidigheid in de visitaties is als volgt gewaarborgd:

- toepassen van dezelfde normenset bij de 0-meting (2012) en de 1-meting (2013)
- visitatieteams zijn samengesteld uit dezelfde auditoren die ook hebben gevisiteerd in de 0-meting
- bij elke visitatie is dezelfde vaste externe auditor van TNO Management Consultants toegevoegd. Hiermee is ook in de onafhankelijkheid voorzien.

2.2.3.3 Geprioriteerde normen

Naar aanleiding van de visitatieronde van het Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit zijn op basis van de uitkomsten aan alle betrokken organisaties instrumenten aangereikt aan de hand waarvan een verbeterplan is opgesteld. Mede op advies van de Kring van Gemeentesecretarissen heeft het RMTB een prioritering van de kwaliteitsnormen benoemd met als doel inzichtelijk te maken waar in collectief verband de accenten moeten komen te liggen richting de nieuwe organisatie. Dit alles met inachtneming van de in het Algemeen Bestuur vastgestelde uitgangspunten voor het Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit. In de scorelijst in de bijlage zijn de geprioriteerde normen gemarkeerd, zodat duidelijk is welke normen dit betreft. In deze rapportage is door het visitatieteam expliciet aandacht besteed aan de geprioriteerde normen in het beschrijven van de bevindingen.

2.2.2 Terugkoppeling

Op basis van de gesprekken, eventueel aangevuld en/of gecorrigeerd met aanvullende informatie vanuit het korps heeft de visitatiecommissie de normen van een score voorzien. De bevindingen zijn vastgelegd in een conceptrapportage. De organisatie heeft de gelegenheid gehad om hier een reactie op te geven. Daar waar aanleiding bestond tot wijzigingen zijn deze verwerkt in het definitieve rapport indien de organisatie daar een onderbouwd bewijs voor heeft kunnen overleggen. Indien geen overeenstemming is bereikt over een deel van de uitkomsten, is dit meningsverschil expliciet vermeld in het rapport ("we agree to disagree"). Van dit principe heeft geen enkele organisatie gebruik gemaakt.

2.2.3 Eindrapportage en eindgesprek

Binnen 2 werkdagen na de terugkoppeling is de eindrapportage opgeleverd. Een week na oplevering van de eindrapportage wordt deze vastgesteld in een eindgesprek dat plaatsvindt met de burgemeester, de gemeentesecretaris, de commandant, een lid van het visitatieteam en de voorzitter van de projectgroep Brandweertaken & Kwaliteit. Voor het regiobureau is dit met de bestuurlijk portefeuillehouder Brandweer, de Regionaal Commandant en het Hoofd Regiobureau. Het eindrapport is in het eindgesprek geaccordeerd door middel van handtekeningen van alle bij dit gesprek betrokken personen. Deze betrokkenen stemmen hiermee in met de in de rapportage beschreven uitkomsten en met het toepassen ervan als input in het project Vorming Brandweer IJsselland. De rapportages zijn bij alle korpsen ondertekend.

2.3 Probleemanalyse

Vooraf is bestuurlijk vastgesteld dat daar waar sprake blijft van een gemiddelde onvoldoende score van een taakveld een nadere analyse gemaakt om conclusies te kunnen trekken over de onderliggende oorzaken van die scores. Daar waar deze scores zijn toe te schrijven aan de personele formatie en/of financiële aspecten van het betreffende korps vindt een financiële vertaling van het resterende kwaliteitsverschil plaats na afloop van de 1-meting. Gelet op de uitkomsten van de visitatieronde, zoals beschreven in Hoofdstuk 3, heeft er geen analyse van kwaliteitsverschillen beneden het niveau voldoende per taakveld hoeven plaatsvinden die leiden tot een financiële vertaling. Uit de 1-meting is gebleken dat alleen het taakveld brandweertzorg van het regiobureau is beoordeeld als onvoldoende. Voor het regiobureau Brandweer zijn geen afspraken gemaakt over financiële vertaling van het kwaliteitsverschil. Dit aangezien het regiobureau participeert binnen het collectief van de gemeentelijke brandweerkorpsen.

2.4 Opstellen Verbeterplan (2012) en inrichtingsvoorstellen (2014)

De uitkomsten van de 0-meting hebben inzicht gegeven in het kwaliteitsniveau 2012 van de brandweerkorpsen in IJsselland. In de eindrapportage van 0-meting 2012 zijn de uitkomsten van de verschillende visitaties naast elkaar gelegd. Hiermee is het mogelijk gemaakt na te gaan of er trends waarneembaar zijn in de scores. Dit heeft ertoe geleid dat in de onder 2.2.2 beschreven A3-modelverbeterbladen uniforme oplossingsrichtingen zijn geformuleerd die de korpsen hebben geholpen om (op onderdelen) doelgericht toe te werken naar het regionale kwaliteitsniveau. Hierbij is niet alleen gekeken naar de onvoldoendes. De ruim voldoende kunnen namelijk ook dienen als best practices voor de situaties waar lager is gescoord. Tussen de 0-meting en de 1-meting zijn de korpsen aan de slag gegaan om aan de hand van de A3-modelverbeterbladen een A3-jaarplan op te stellen in voorbereiding op de 1-meting. Door vanuit het deelproject hiervoor de instrumenten aan te reiken en eventuele ondersteuning te bieden, zijn de korpsen in staat gesteld zelfstandig vanuit de eigen verantwoordelijkheid de verbeterpunten eigen te maken tot daadwerkelijke kwaliteitsverhoging.

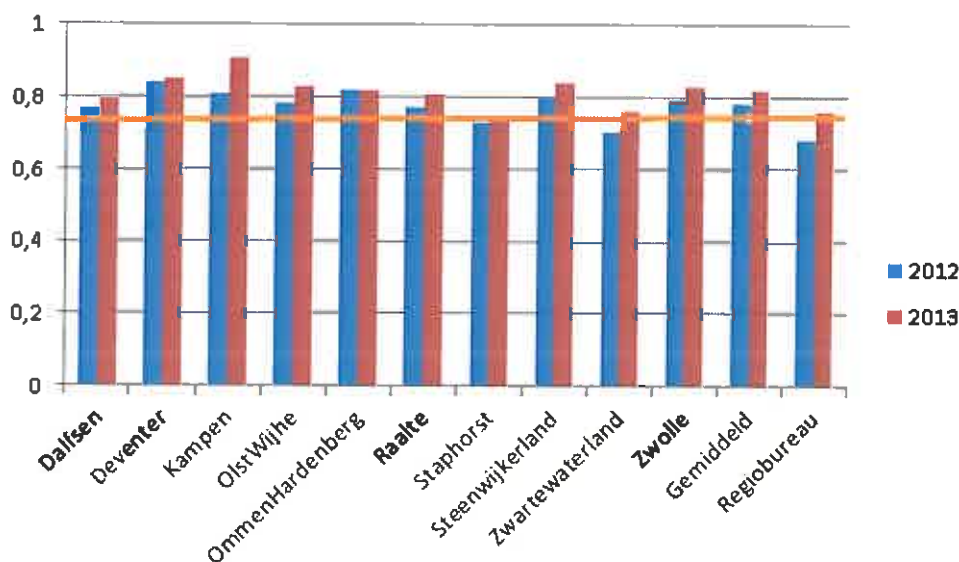
In deze eindrapportage naar aanleiding van de 1-meting is opnieuw een analyse gemaakt van de uitkomsten. Aangezien 1 januari 2014 een overgangsmoment vormt voor de korpsen vanuit de afzonderlijke gemeenten naar één brandweerorganisatie, worden vanuit die hoedanigheid aanbevelingen gedaan richting 2014 en verder. Naast aanbevelingen op overall geconstateerde aandachtspunten is ook een reflectie gemaakt op het doorlopen proces gedurende de 0-meting en 1-meting. Dit met als doel om naast inhoudelijke aanbevelingen ook richting te geven aan de borging van kwaliteit in de bedrijfsvoering van die nieuwe brandweerorganisatie.

3. Analyse uitkomsten Kwaliteitsmeting 2013 (1-meting)

In dit hoofdstuk worden per taakveld de bevindingen van de 1-meting 2013 beschreven. Deze bevindingen zijn gebaseerd op de uitkomsten van de visitatie per korps. Door per taakveld alle uitkomsten van de visitaties naast elkaar te leggen kan een overallbeeld worden gevormd op thema's waarin trendmatige ontwikkelingen in de scores waarneembaar zijn. Er is een onderverdeling gemaakt in de geprioriteerde en de overige normen waarbij voor beide de best practices en aandachtspunten geanalyseerd zijn. Onder best practices worden de normen bedoeld waarbij uit de visitaties is gebleken dat meerdere korpsen hier bovengemiddeld (ruim voldoende) op gescoord hebben. Onder aandachtspunten worden de normen bedoeld waarbij is gebleken dat meerdere korpsen lager hebben gescoord dan voldoende (bijna voldoende/onvoldoende). Per taakveld zijn de belangrijkste en meest opvallende zaken beschreven. Dit geeft het toekomstige management van de nieuwe brandweerorganisatie voor 2014 en verder richting in het bepalen van beleidsmatige prioriteiten. Voor een totaaloverzicht van alle scores per norm per korps wordt verwezen naar bijlage 2. Voor het regiobureau is dit totaaloverzicht opgenomen in bijlage 3, aangezien dit organisatie-onderdeel qua taken afwijkt van de gemeentelijke korpsen. Hierdoor zijn er verschillen in de getoetste normen en daarmee zijn de uitkomsten niet een op een vergelijkbaar.

3.1 Uitkomsten taakveld Bedrijfsvoering

De scores van het kwaliteitsniveau op het taakveld Bedrijfsvoering van de 1-meting 2013 zijn per korps weergegeven in onderstaande figuur 1. Hierin zijn ter vergelijking ook de uitkomsten uit de 0-meting 2012 weergegeven per korps. De oranje lijn markeert het regionaal vastgestelde (minimale) kwaliteitsniveau (0,75). Daarnaast is het gemiddelde weergegeven van de gemeentelijke brandweerkorpsen. Het regiobureau is hierin afzonderlijk weergegeven, aangezien dit organisatieonderdeel, qua taken niet is te vergelijken met de gemeentelijke korpsen.



figuur 1: gemiddeld kwaliteitsniveau 2013 per korps voor taakveld Bedrijfsvoering 1-meting 2013

Ten aanzien van het kwaliteitsniveau op het taakveld risicobeheersing kan het volgende geconcludeerd worden:

- De gemiddelde score van alle gemeentelijke korpsen bij elkaar voor het taakveld bedrijfsvoering ligt op 0,82 ten opzichte van het regionaal vastgestelde minimum kwaliteitsniveau van 0,75.
- Ten opzichte van 2012 is in 2013 dit gemiddelde kwaliteitsniveau op het taakveld bedrijfsvoering gestegen van 0,78 naar 0,82. Dit is een toename van 5%
- In 2013 scoren alle korpsen een voldoende op het taakveld bedrijfsvoering. In 2012 scoorden twee gemeentelijke korpsen en het regiobureau een onvoldoende op dit taakveld.

3.1.1 Analyse taakveld Bedrijfsvoering

3.1.1.1 Best Practices Geprioriteerde normen

Personeelsdossiers

Bij alle korpsen zijn complete personeelsdossiers aanwezig. Bij een aantal korpsen is daarbij ook aangetoond dat deze conform de Archiefwet worden beheerd. Dit betekent dat de nieuwe brandweerorganisatie in 2014 complete dossiers voor al haar toekomstige medewerkers krijgt overgedragen

Medische keuringen

Bij alle korpsen worden de medewerkers gekeurd conform de richtlijnen en worden consequenties verbonden aan eventuele (tijdelijke) medische ongeschiktheid.

3.1.1.2 Aandachtspunten Geprioriteerde normen

PJC-cyclus

De Personeels Jaarplan Cyclus (PJC) wordt weliswaar bij alle korpsen toegepast, echter het compleet doorlopen van deze cyclus, inclusief functionerings- en beoordelingsgesprek is nog niet bij alle korpsen aan de orde. Overigens zijn daar tegenover enkele korpsen die deze cyclus verder hebben doorontwikkeld en daartoe benutten voor het sturen op persoonlijke ontwikkeling en competenties

Arbo

Bij enkele korpsen voldoet de huisvesting op dit moment niet aan de geldende Arbo-normen. In enkele gevallen is er bewust voor gekozen om enkel noodzakelijke investeringen te doen vanwege het feit dat voor de betreffende gebouwen nieuwbouw wordt gerealiseerd. Huidige knelpunten zijn daarmee op termijn opgelost.

3.1.1.3 Best Practices Overige normen

Begrotingen

Hoewel voor Brandweer IJsselland een totale meerjarenbegroting/productbegroting wordt opgesteld is geconstateerd dat de afzonderlijke meerjarenbegrotingen van de korpsen integraal onderdeel uitmaken van de beleidscyclus en de productbegroting aansluiten op meerjareninvesterings- en onderhoudsschema's. Hiermee is er een solide basis aanwezig voor het formuleren van financiële beleidskaders van Brandweer IJsselland.

3.1.1.4 Aandachtspunten Overige normen

Informatievoorziening

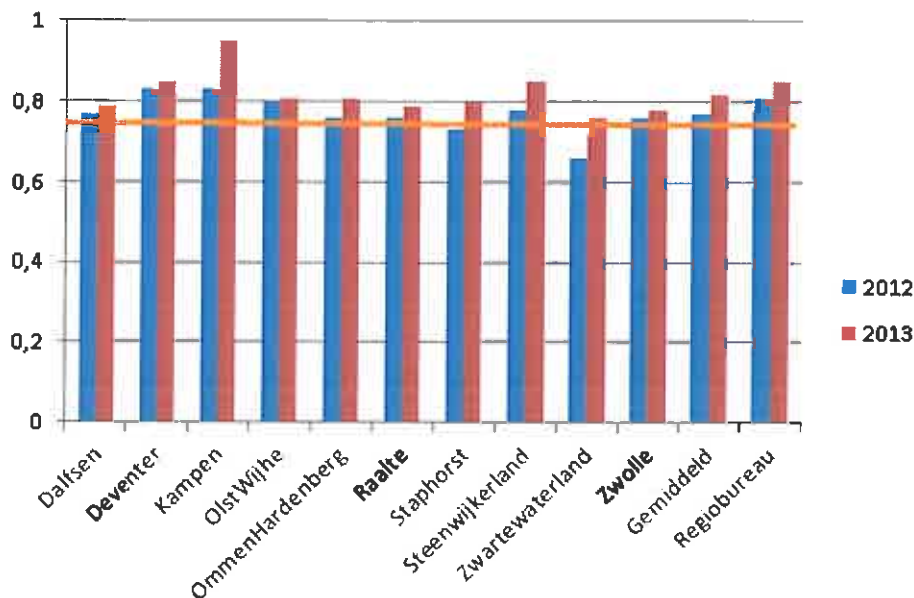
Informatie naar klanten (burgers, partners enz.) is bij alle korpsen beschikbaar. De gebruiksvriendelijkheid van deze informatievoorziening is daarbij een aandachtspunt, waardoor de beschikbare informatie niet altijd benut wordt door de verschillende doelgroepen. Dit is overigens een aandachtspunt dat integraal voor het collectief georganiseerd kan worden.

Documentenbeheer

Bij een aantal korpsen is geconstateerd dat onvoldoende is voorzien in afspraken over het beheer van documenten. Het vooraf bepalen van uitgangspunten en afspraken binnen de Veiligheidsregio verdient hiertoe aanbeveling om hier op adequate wijze in te voorzien.

3.2 Uitkomsten taakveld Risicobeheersing

De scores van het kwaliteitsniveau op het taakveld Risicobeheersing van de 1-meting 2013 zijn per korps weergegeven in onderstaande figuur 2. Hierin zijn ter vergelijking ook de uitkomsten uit de 0-meting 2012 weergegeven per korps. De oranje lijn markeert het regionaal vastgestelde (minimale) kwaliteitsniveau (0,75). Daarnaast is het gemiddelde weergegeven van de gemeentelijke brandweerkorpsen. Het regiobureau is hierin afzonderlijk weergegeven, aangezien dit organisatieonderdeel, qua taken niet is te vergelijken met de gemeentelijke korpsen.



figuur 2: gemiddeld kwaliteitsniveau per korps voor taakveld Risicobeheersing 1-meting 2013

Ook voor figuur 2 geldt dat de oranje lijn het regionaal vastgestelde (minimale) kwaliteitsniveau (0,75) markeert. Daarnaast is het gemiddelde weergegeven van de gemeentelijke brandweerkorpsen. Het regiobureau is hierin afzonderlijk weergegeven, aangezien dit organisatieonderdeel, qua taken niet is te vergelijken met de gemeentelijke korpsen.

Ten aanzien van het kwaliteitsniveau op het taakveld risicobeheersing kan het volgende geconcludeerd worden:

- De gemiddelde score van alle gemeentelijke korpsen bij elkaar voor het taakveld risicobeheersing ligt op 0,82 ten opzichte van het regionaal vastgestelde minimum kwaliteitsniveau van 0,75.
- Ten opzichte van 2012 is in 2013 dit gemiddelde kwaliteitsniveau op het taakveld risicobeheersing gestegen van 0,76 naar 0,82. Dit is een toename van 7%
- In 2013 scoren alle korpsen een voldoende op het taakveld bedrijfsvoering. In 2012 scoorden twee gemeentelijke korpsen een onvoldoende op dit taakveld.

3.2.1 Analyse taakveld Risicobeheersing

3.2.1.1 Best Practices Geprioriteerde normen

Betrokkenheid Brandweer bij uitvoering Bouwregelgeving

Ten opzichte van de 0-meting is een verschuiving waarneembaar naar een toename in het aantal ruim voldoende scores als het gaat om de rol van de Brandweer bij de uitvoering van bouwregelgeving. Uit de 1-meting is gebleken dat meerdere korpsen de best practice uit de 0-meting hebben overgenomen door een dienstverleningsovereenkomst (DVO) of Service Level Agreement (SLA) aan te gaan. Dit heeft in een aantal korpsen geleid tot sterkere verankering van de adviesrol van de brandweer.

Bluswatervoorziening

Uit de 1-meting blijkt dat de meeste korpsen uitgangspunten en/of beleid op het gebied van bluswatervoorziening hebben vastgesteld en dit ook periodiek bijstellen. Deze best practices vormen daarmee input voor eventuele regionale initiatieven op dit thema.

3.2.1.2 Aandachtspunten Geprioriteerde normen

Dossiervorming Inrichtingen

Hoewel in elk korps aan dossiervorming wordt gedaan voor inrichtingen/objecten, is in een aantal gevallen geen integraal dossier aanwezig waarin alle relevante documenten zijn opgenomen. Hierin is overigens wel verbetering zichtbaar ten opzichte van de 0-meting. Bij de overdracht van dossiers naar de nieuwe brandweerorganisatie is het aan te bevelen hier aandacht voor te hebben.

Voorlichting

Alle korpsen doen aan voorlichting op het gebied van brandveiligheid. In een aantal gevallen gebeurt dit nog steeds op incidentele basis zonder planmatige insteek. De betreffende korpsen hebben hier een bewuste keuze in gemaakt en hierin afgelopen jaar niet meer geïnvesteerd in afwachting van regionale initiatieven.

3.2.1.3 Best Practices Overige normen

Betrokkenheid brandweer bij preventietaken

De betrokkenheid van de brandweer bij preventietaken is ten opzichte van de 0-meting aantoonbaar verbeterd. Hoewel in de 0-meting de meeste korpsen hier al wel schriftelijke afspraken over hebben vastgelegd, is uit de 1-meting gebleken dat deze inmiddels ook aantoonbaar worden toegepast. Aandachtspunt hierbij is de borging van de huidige samenwerking binnen de gemeente met een regionale brandweer die straks meer op afstand zal staan.

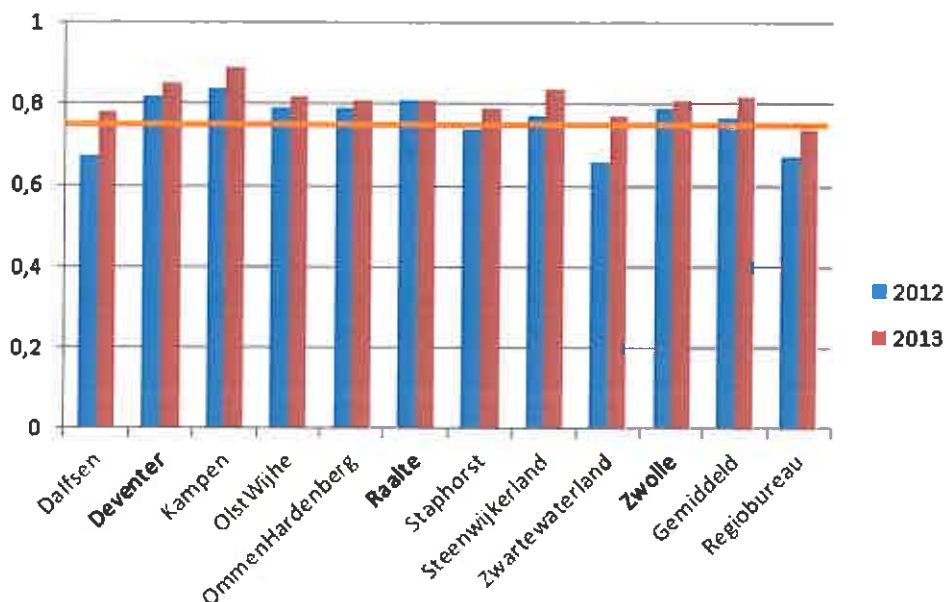
3.2.1.4 Aandachtspunten Overige normen

Betrokkenheid brandweer bij ruimtelijke ontwikkeling

De structurele borging van de adviestaak bij ruimtelijke ontwikkelingen blijft bij een aantal korpsen een punt van aandacht. In tegenstelling tot de advisering op het gebied van bouwen is bij ruimtelijke ontwikkeling in mindere mate sprake van SLA's of DVO's. In dezelfde lijn kan met dergelijke instrumenten bij ruimtelijke ontwikkeling hetzelfde effect gerealiseerd worden.

3.3 Uitkomsten taakveld Brandweezorg

De scores van het kwaliteitsniveau op het taakveld Brandweezorg van de 1-meting 2013 zijn per korps weergegeven in onderstaande figuur 3. Hierin zijn ter vergelijking ook de uitkomsten uit de 0-meting 2012 weergegeven per korps. De oranje lijn markeert het regionaal vastgestelde (minimale) kwaliteitsniveau (0,75). Daarnaast is het gemiddelde weergegeven van de gemeentelijke brandweerkorpsen. Het regiobureau is hierin afzonderlijk weergegeven, aangezien dit organisatieonderdeel, qua taken niet is te vergelijken met de gemeentelijke korpsen.



figuur 3: gemiddeld kwaliteitsniveau per korps voor taakveld Brandweezorg 1-meting 2013

- De gemiddelde score van alle gemeentelijke korpsen bij elkaar voor het taakveld brandweezorg ligt op 0,82 ten opzichte van het regionaal vastgestelde minimum kwaliteitsniveau van 0,75;
- Ten opzichte van 2012 is in 2013 dit gemiddelde kwaliteitsniveau op het taakveld brandweezorg gestegen van 0,77 naar 0,82. Dit is een toename van 5%
- In 2013 scoren alle gemeentelijke korpsen een voldoende op het taakveld brandweezorg. In 2012 scoorden drie gemeentelijke korpsen en het regiobureau een onvoldoende op dit taakveld. Bij het regiobureau is de score op het taakveld brandweezorg onder het regionaal vastgestelde kwaliteitsniveau van voldoende gebleven, ondanks een stijging van de onderliggende score van 0,67 naar 0,74.

3.3.1 Analyse taakveld Brandweezorg

3.3.1.1 Best Practices Geprioriteerde normen

Voldoen aan opleidingseisen (operationele functies)

In alle korpsen is aangetoond dat het personeel met een operationele functie voldoet aan de daarvoor gestelde eisen (Besluit Brandweerpersoneel). Bij het merendeel van de korpsen is dit zodanig georganiseerd dat daarmee ongepland verloop (beperkt) kan worden opgevangen.

Opkomsttijden

Alle korpsen maken onderdeel uit van het regionaal dekkingsplan voor de basisbrandweezorg. Tevens zijn er enkele korpsen die daarbij de gerealiseerde opkomsttijden ook monitoren en waar nodig evalueren. Op basis daarvan wordt toegewerkt naar een regionale systematiek voor het monitoren en rapporteren over gerealiseerde opkomsttijden, zodat dit op korte termijn regiobreed mogelijk is.

3.3.1.2 Aandachtspunten Geprioriteerde normen

Beheer planvorming

Het beheer van planvorming vindt nog niet bij alle korpsen systematisch plaats. Op het gebied van planvorming is er in regionaal verband beleid vastgesteld (Notitie 'Meer met minder'). Uit de 1-meting is gebleken dat de korpsen die nog achterlopen deze notitie nog niet volledig hebben geïmplementeerd. Hierdoor is het relatief eenvoudig het beheer van planvorming binnen afzienbare tijd op het gewenste niveau te krijgen.

Opvolging incidentevaluaties

Uit de 1-meting is gebleken dat alle korpsen incidenten evalueren en dat de meeste korpsen dit ook hebben vastgelegd in een procedure. Ook worden uitgevoerde incidentevaluaties gedeeld en besproken met betrokken functionarissen. Echter de borging van conclusies en aanbevelingen binnen de reguliere processen gebeurt nog niet bij alle korpsen voldoende gestructureerd.

3.3.1.3 Best Practices Overige normen

Oefenen onder realistische omstandigheden

Alle korpsen oefenen onder realistische omstandigheden. Een groot deel van de korpsen biedt daarbij een gedifferentieerd programma aan voor verschillende functies.

Regionaal voertuigbestek

Alle korpsen hebben de huidige voertuigen voor de basisbrandweezorg (TS, HV en RV) bekapt volgens bestuurlijk vastgestelde regionale bestek. Een aantal korpsen heeft de standaardbepakking ook meegenomen in meerjarige investeringsbegroting, zodat ook op de langere termijn voertuigen bekapt kunnen worden volgens het bestuurlijk vastgestelde bestek.

3.3.1.4 Aandachtspunten Overige normen

Objectplanvorming

Aan objectplanvorming is nog niet overall systematisch invulling gegeven. Hoewel elk korps wel beschikt over objectgerelateerde informatie, is met name het controleren en bijstellen van deze informatie een aandachtspunt.

Geoefendheid brandweervertegenwoordigers in gemeentelijk beleidsteam

De opkomst van brandweervertegenwoordigers in het gemeentelijk beleidsteam is overall geregeld. Ook vinden er oefeningen plaats en wordt de aanwezigheid van functies geregistreerd. Daarmee is niet op de persoon inzichtelijk wat de mate van geoefendheid is binnen de betreffende functie.

3.4 Probleemanalyse in relatie tot financiële verrekening

Ten opzichte van de 0-meting is in de 1-meting een stijgende lijn waarneembaar in het kwaliteitsniveau van de korpsen. Alle gemeentelijke korpsen zijn in staat geweest om te voldoen aan het regionaal vastgestelde kwaliteitsniveau van gemiddeld voldoende per taakveld. Dit in tegenstelling tot de 0-meting waar drie gemeentelijke korpsen nog onder het regionale kwaliteitsniveau zaten. Uitzondering hierop vormt het regiobureau, waar in de 0-meting op het taakveld bedrijfsvoering en brandweezorg onvoldoende is gescoord. Na de 1-meting is gebleken dat de ontwikkelingen op het taakveld brandweezorg, ondanks een stijgende tendens, niet hebben geleid tot een beoordeling voldoende. De aanname is dat realisatie van een voldoende in de loop van dit jaar mogelijk moet zijn.

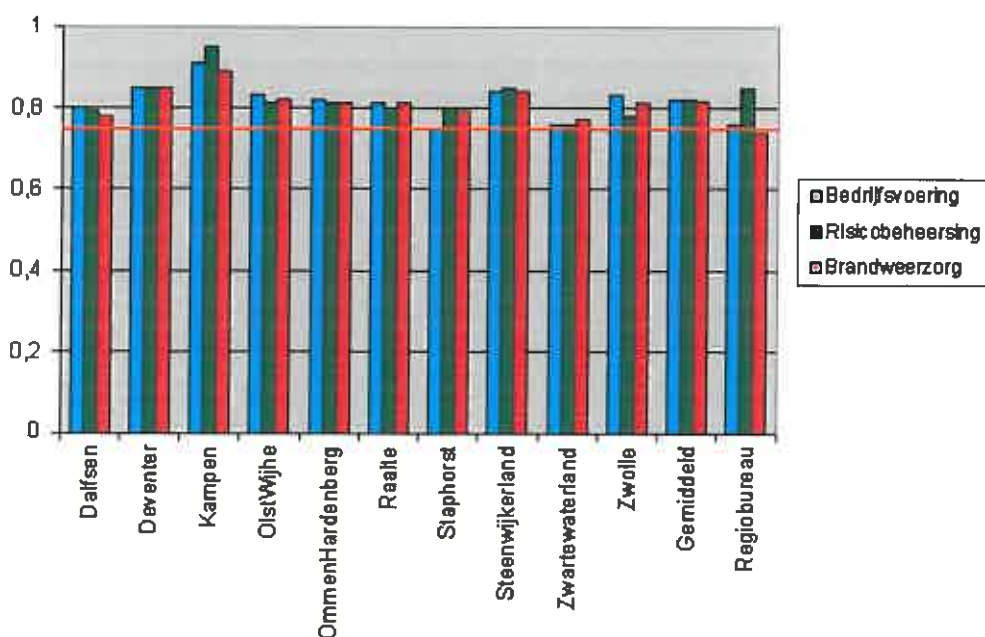
Conform de vastgestelde bestuurlijke uitgangspunten heeft de constatering dat alle gemeentelijke korpsen op of boven het regionale kwaliteitsniveau zitten tot gevolg dat er geen financiële vertaling van kwaliteitsverschillen hoeft plaats te vinden. Voor het regiobureau Brandweer zijn geen afspraken gemaakt over financiële vertaling van het kwaliteitsverschil op het moment dat er afwijkingen ten opzichte van het regionaal vastgestelde kwaliteitsniveau van voldoende zijn vastgesteld. Dit aangezien het regiobureau valt onder de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio IJsseland, waarin betrokken gemeenten allen participeren.

4. Kwaliteitsniveau 2012-2013: Reflectie en Vervolg

Het inzichtelijk gemaakte kwaliteitsniveau 2012 en 2013 vormt een opmaat naar een uniform kwaliteitsniveau van Brandweer IJsselland in 2014 en verder. Het geeft namelijk weer wat het huidige kwaliteitsniveau is. Daarnaast heeft het toekomstige management van Brandweer IJsselland een instrument in handen om gegeven het huidige kwaliteitsniveau doelgericht te kunnen sturen op verdere verhoging van het kwaliteitsniveau waar nodig. In het licht van de gerealiseerde uitkomsten wordt in dit hoofdstuk gereflecteerd op het doorlopen proces van het Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit. Mede aan de hand daarvan worden vanuit het project een aantal aanbevelingen gedaan, zodat in de nabije toekomst de lijnorganisatie verder vorm en inhoud kan geven aan de ingezette tendens.

4.1 Totaal resultaat 1-meting 2013

In onderstaand figuur is het totaalplaatje van het kwaliteitsniveau 2013 inzichtelijk gemaakt. Hiertoe is het gemiddelde kwaliteitsniveau per korps per taakveld weergegeven.



Figuur 4: gemiddelde kwaliteitsniveau 2013 per korps per taakveld

Wanneer over de uitkomsten van de gemeentelijke brandweerkorpsen per taakveld het overall gemiddelde wordt berekend is de verdeling als volgt:

Gemeenten	0-meting 2012	1-meting 2013
Bedrijfsvoering	0,78	0,82
Risicobeheersing	0,76	0,82
Brandweezorg	0,77	0,82

Figuur 5: gemiddelde overall scores per taakveld van de gemeentelijke brandweerkorpsen

Voor het regiobureau ziet de verdeling er als volgt uit:

Regiobureau	0-meting 2012	1-meting 2013
Bedrijfsvoering	0,68	0,76
Risicobeheersing	0,81	0,85
Brandweezorg	0,67	0,74

Figuur 6: gemiddelde score per taakveld van het regiobureau

4.2 Reflectie Kwaliteitsniveau 2012-2013

Wanneer overall wordt gekeken naar de uitkomsten van de 1-meting 2013 dan is ten opzichte van de 0-meting 2012 sprake van een stijgende tendens als het gaat om de gemiddelde scores per taakveld. De korpsen Dalfsen, Staphorst en Zwartewaterland scoorden in de 0-meting op een of meerdere taakvelden een onvoldoende ten opzichte van het regionale kwaliteitsniveau en hebben dit bij de 1-meting weten te verhogen naar een voldoende waardering. Hierbij geldt voor deze gemeenten dat de ingezette beweging, veelal ondersteund door derden bij de realisatie ervan, op de langere termijn nog niet structureel geborgd is. Bij het regiobureau is de score op het taakveld brandweezorg onder het regionaal vastgestelde kwaliteitsniveau van voldoende gebleven, ondanks een stijging van de onderliggende score van 0,67 naar 0,74. De verwachting is dat deze score met de activiteiten die nog gepland staan aan het einde van dit jaar, wanneer wij opnieuw zouden gaan meten, naar voldoende niveau zijn getild.

Het opwaartse effect in kwaliteitsniveau is allereerst toe te schrijven aan de inspanningen binnen de korpsen in een periode van minder dan een jaar tussen de 0-meting 2012 en de 1-meting 2013. De uitkomst van de 0-meting 2012 leverde een kwaliteitsfoto op basis waarvan elk korps kon afmeten waar zij op dat moment stond. Het Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit heeft hierin een aanjaagfunctie gehad door na de 0-meting 2012 een aantal instrumenten aan te reiken waarmee het mogelijk is gemaakt stapsgewijs en doelgericht verbetering aan te brengen in het kwaliteitsniveau.

Uitwisseling best practices

De 0-meting 2012 heeft ertoe geleid dat elk korps enerzijds inzicht heeft gekregen in de staat van de kwaliteit van de organisatie en anderzijds zich daarbij ook een beeld heeft kunnen vormen van het kwaliteitsniveau van andere korpsen. Tijdens de visitaties zijn hiertoe ook de best practices bij de korpsen in beeld gebracht, welke kunnen dienen als voorbeeld voor andere korpsen. Deze zijn vanuit het Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit gebundeld in een overzicht en aan alle korpsen ter beschikking gesteld. Dit heeft geleid tot een proces van onderlinge kruisbestuiving waarin korpsen de samenwerking hebben opgezocht en best practices hebben uitgewisseld met als doel toe te kunnen werken naar een hoger kwaliteitsniveau. Uit de 1-meting is gebleken dat een aantal best practices uit de 0-meting 2012 in 2013 inmiddels bij meerdere korpsen worden toegepast.

A3-Jaarplannen

Na de 0-meting 2012 zijn de korpsen gefaciliteerd met de zogenoemde A3 methodiek, ontwikkeld door TNO Management Consultants. Hiermee worden succesbepalende factoren (speerpunten) uitgewerkt naar concrete doelstellingen en acties. Hiertoe zijn op basis van de uitkomsten van de visitaties in 2012 modelverbeterbladen opgesteld en aangereikt aan de korpsen. Dit hebben de korpsen aansluitend aangewend om te komen tot een concreet verbeterplan dat op eenvoudige wijze geïntegreerd kan worden met het reguliere jaarplan. Dit heeft ertoe geleid dat de korpsen vanuit de eigen verantwoordelijkheid de uitkomsten uit de 0-meting 2012 hebben weggezet binnen de reguliere werkprocessen. Het effect hiervan is tweeledig gebleken: het verbeterplan is enerzijds toepasbaar gemaakt binnen de context van het eigen korps en anderzijds is gefocust op het realiseren van regionale kwaliteitsniveau in 2013.

Prioritering normen

Naar aanleiding van de 0-meting 2012 is mede op advies van het RMTB en de Kring van Gemeentesecretarissen een prioritering van de kwaliteitsnormen benoemd met als doel inzichtelijk te maken waar in collectief verband de accenten moeten komen te liggen richting de nieuwe organisatie. Dit heeft de korpsen in staat gesteld om prioritering aan te brengen in de thema's die in de brandweerorganisatie vanaf 2014 relevant zijn. Dit met als doel vanuit de eigen managementverantwoordelijkheid kwaliteitsverbetering kunnen realiseren als bijdrage in het collectief. Bijkomstig voordeel is dat de korpsen de beschikbare capaciteit efficiënt hebben kunnen inzetten op

thema's die ook in de toekomst nog relevant zijn. Dit wil overigens niet zeggen dat daarmee de overige normen niet relevant zijn. De prioritering heeft gefungeerd als richtlijn bij het maken van keuzes, omdat het binnen het bestek van een jaar niet in alle gevallen haalbaar is om alle normen op het niveau van minimaal voldoende te krijgen.

De 1-meting 2013 laat zien dat er een inhaalslag is gemaakt op kwaliteit binnen verschillende korpsen. Hierbij is bijvoorbeeld ook geprofiteerd van de huidige marktontwikkelingen, waardoor sprake is van een neerwaartse tendens in het aantal vergunningaanvragen. Hierdoor hebben de korpsen met de bestaande capaciteit kunnen investeren op andere schakels in de veiligheidsketen.

Verder moet de kanttkening worden gemaakt dat de visitaties moeten worden gezien als een tweetal momentopnames binnen een jaar tijd. Dit heeft voor een deel geleid tot eenmalige investeringen in de kwaliteit. Daarmee wordt niet gesuggereerd dat deze investeringen minder waardevol zouden zijn. Integendeel, enkele korpsen hebben met beperkte capaciteit in de opmaat naar de regionalisering toegewerkt naar het instapniveau welke het vertrekpunt vormt voor Brandweer IJsselland. De regionalisering komt voor die korpsen op het juiste moment, zodat in het collectief door verdere bundeling van kennis en kunde het kwaliteitsniveau blijvend geborgd kan worden.

4.2 Reflectie op het Visitatieproces 2012-2013

De 0-meting 2012 en 1-meting 2013 hebben beide in een relatief kort tijdsbestek plaatsgevonden. In beide gevallen zijn gedurende een doorlooptijd van ruim een maand alle korpsen bezocht voor een visitatie. Dit heeft ertoe geleid dat de tijdsbelasting op de bestaande werkzaamheden zo beperkt mogelijk is gehouden tot een korte periode. Bijkomstig voordeel is dat de korpsen hiermee ook snel inzicht hebben gekregen in de uitkomsten en daardoor ook sneller hebben kunnen starten met het realiseren van kwaliteitsverbeteringen.

Vooraf zijn de bestuurlijke uitgangspunten transparant naar de korpsen gecommuniceerd en is voorzien in concrete instructies voor de eigen voorbereidingen binnen het korps. Achteraf kan geconcludeerd dat de visitaties door de korpsen adequaat zijn voorbereid en kan worden teruggekeken op een soepele procesgang. Alle visitaties zijn conform de vooraf afgesproken planning doorlopen.

Behoudens enkele efficiencyverbeteringen in het visitatieproces zijn de 0-meting en 1-meting qua inhoudelijke opzet gelijk gebleven. Hierdoor kon de 1-meting door de ervaring met de 0-meting met een lagere inspanning worden voorbereid. Bovendien heeft de opzet van de 0- en 1-meting tot resultaat gehad dat de eenduidigheid en de consistentie in de scores is gewaarborgd:

- Gedurende beide meetmomenten is dezelfde normenset toegepast.
- De visitatieteams in de 1-meting zijn samengesteld uit auditoren die ook aan de 0-meting hebben deelgenomen.
- Bij elke visitatie is dezelfde vaste externe auditor van TNO Management Consultants toegevoegd. Hiermee is ook in de onafhankelijkheid voorzien.

De A3-systematiek heeft niet alleen zijn meerwaarde bewezen voor de korpsen. De A3-instrumenten zijn zodanig opgezet dat het voor de visitatieteams bij de 1-meting relatief eenvoudig is om de verrichte inspanningen binnen de korpsen uiteindelijk terug te leiden naar de kwaliteitsnormen en een link te leggen met de 0-meting. Dit heeft ervoor gezorgd dat de visitatieteams, mede aan de hand van voortgangsrapportages, snel een beeld konden vormen van de vorderingen binnen de korpsen. Hierdoor ontstond tijdens de visitaties de ruimte om tijdens de gesprekken de hoofd- en bijzaken te onderscheiden.

De toepassing van de Cicero-systematiek² heeft meerwaarde gehad bij het opstellen van de rapportages. Doorvragen op het proces dat achter de normen wordt doorlopen binnen de korpsen heeft bijgedragen aan de onderbouwing van de geconstateerde bevindingen. Hierdoor staan de bevindingen niet op zich en is het mogelijk om de bevindingen te plaatsen in de context. Hiermee vormen de rapportages een naslagwerk voor de toekomst.

² De portefeuillehouder Kwaliteit in het RMTB rapporteert separaat over de ervaringen met de toepassing van Cicero.

4.3 Vervolg na 2013

De ingezette koers op het kwaliteitsniveau vormt geen op zichzelf staande actie, maar vormt een mooi aanknopingspunt voor de verdere opbouw van de Brandweer IJsselland richting 2014 en verder. Het verdient dan ook aanbeveling om de best practices die zijn geconstateerd vanuit de visitaties een plek te geven binnen het kwaliteitssysteem van de Veiligheidsregio IJsselland. Hiertoe worden een aantal aanbevelingen gedaan:

- Borg de uitkomsten van de 1-meting 2013 als vertrekpunt voor de verdere doorontwikkeling van de kwaliteit binnen Brandweer IJsselland binnen de hoofdprocessen Bedrijfsvoering, Risicobeheersing, Vakbekwaamheid, Beheer & Techniek en Repressie.
- Pas de A3-methode toe als vertrekpunt in de beleidscyclus. Gebleken is dat het met de A3-systematiek als sturingsinstrument mogelijk is om kwaliteit op overzichtelijke wijze te koppelen aan de reguliere planning- en controlcyclus. Daarmee wordt kwaliteit geen doel op zich, maar maakt het integraal onderdeel uit van de processen in de organisatie.
- Bepaal bestuurlijk de uitgangspunten op basis waarvan de kwaliteitssystematiek verder vorm en inhoud kan worden gegeven in de Veiligheidsregio IJsselland. Op die manier is vooraf sprake van gemeenschappelijk gedeelde kaders.
- Bouw het proces van de visitatierondes uit tot een structureel systeem van periodieke audits binnen de Veiligheidsregio IJsselland. De visitaties hebben aangetoond dat het binnen een relatief kort tijdsbestek mogelijk is om het kwaliteitsniveau inzichtelijk te maken. Dit zorgt tevens voor versnelling van het proces van kwaliteitsverbetering.
- Actualiseer in de nieuwe organisatie de normensets als onderlegger voor de audits. De huidige normensets zijn op maat gemaakt ten behoeve van de Vorming van Brandweer IJsselland. De nieuwe organisatie vraagt daarom op onderdelen tot aanpassing van de normen. Bovendien moeten organisatie-onderdelen als het Veiligheidsbureau en de GHOR in de toekomst ook worden meegenomen.

Bijlagen

Bijlage 1: Bestuurlijke uitgangspunten Deelproject Brandweertaken & Kwaliteit

Een set van bestuurlijk vastgestelde uitgangspunten is noodzakelijk om te komen tot een eenduidige werkwijze bij de kwaliteitstoetsing van de deelnemende brandweerkorpsen.

1. De basis voor de bepaling van het kwaliteitsniveau 2012/2014 is gedefinieerd in kwaliteitsnormen per taakveld.
De taakvelden zijn:
Bedrijfsvoering (PIOFACH)
Risicobeheersing (Proactie, Preventie)
Brandweezorg (Preparatie, Repressie, Nazorg)
Dit kwaliteitsniveau wordt per korps en het regiobureau afzonderlijk bepaald.
2. Bij de normselectie is de "80/20-regel" gehanteerd; een beperkt aantal normen maakt het mogelijk een representatief beeld vast te stellen van het kwaliteitsniveau.
3. De te hanteren normen voor het kwaliteitsniveau 2012/2014 worden verkregen uit de Wet Veiligheidsregio's, het Normenboek Fysieke Veiligheid en uit andere bronnen.
4. Aan de normen wordt per norm een rekenkundige waardering toegekend waarbij een viertal mogelijkheden zijn: onvoldoende (rekenkundige waarde is 0,4), bijna voldoende (rekenkundige waarde is 0,6), voldoende (rekenkundige waarde is 0,8), ruim voldoende (rekenkundige waarde is 1).
5. Als referentiekader voor de kwaliteitstoetsing wordt aan de hand van een inventarisatie van de huidige regionale afspraken door het Algemeen Bestuur een algemeen geldend regionaal kwaliteitsniveau 2012/2014 vastgesteld. De basis voor het regionaal kwaliteitsniveau gaat uit van een gemiddeld score van voldoende (rekenkundige waarde 0,8 zoals beschreven onder punt 4.) per taakveld (zoals beschreven onder 1.) waarbij een afwijking van 5% geaccepteerd wordt als zijnde voldoende. De rekenkundige waarde van het regionale kwaliteitsniveau komt dan op 0,75 te liggen. Hiermee wordt voldaan aan het wettelijk niveau. Het huidige kwaliteitsniveau wordt per brandweerkorps en van het regiobureau afzonderlijk vastgesteld. Het niet is toegestaan brandweertaken onder de vastgestelde norm in te brengen. Op de betreffende organisatie rust de plicht om deze taken eerst op de vastgestelde norm te brengen.
6. De auditrapporten en verbeterplannen van 2010 vormen de grondlaag voor de bepaling van de huidige kwaliteit.
7. De commandant van het korps krijgt vooraf de gelegenheid om door middel van een zelfevaluatie de normenset van scores te voorzien. Tevens krijgt de commandant hierbij de gelegenheid om het aantal beschikbare fte per brandweertaak inzichtelijk te maken. Hiertoe krijgt de organisatie de gelegenheid zelf het normenkader in te vullen en de uitgevoerde taken inclusief de omvang van de personeelsformatie die aan de betreffende taak wordt besteedt in beeld te brengen.
8. Om de het kwaliteitsniveau te meten worden bij alle lokale brandweerkorpsen en het regiobureau visitatiegesprekken afgenomen.
9. De leden van de projectgroep Brandweertaken & Kwaliteit vormen samen met gecertificeerde auditoren uit de gemeenten een visitatiecommissie. Voor het waarborgen van de onafhankelijkheid wordt ook externe ondersteuning ingehuurd. Zij ziet toe op eenduidigheid en de kwaliteit van de bevindingen en rapportages.
10. de leden van de visitatiecommissie worden vooraf getraind om ervoor te zorgen dat teams kwalitatief en vanuit een eenduidig perspectief aan de slag kunnen.
11. De leden van een visitatiecommissie hebben geen directe betrokkenheid bij het korps waar ze het visitatiegesprek afnemen.
12. De gespreksdelegatie van het te visiteren korps wordt naar eigen inzicht van het betreffende brandweerkorps samengesteld.
13. Door de visitatiecommissie wordt op basis van de gesprekken, eventueel aangevuld en/of gecorrigeerd met aanvullende in personeelsformatie vanuit het korps, een conceptrapportage per korps/regiobureau opgesteld. In de rapportage zijn de volgende onderdelen beschreven: de uitkomst van het kwaliteitsniveau per taakveld; een analyse per taakveld van het behaalde kwaliteitsniveau en indien van toepassing hoe verbeteringen kunnen worden gerealiseerd; een overzicht van de door de organisatie uitgevoerde taken inclusief de omvang van de personeelsformatie die aan de betreffende taak wordt besteedt; de uitkomsten van de financiële Cebeon-analyse (Deelproject Financiën).
14. Indien bepaalde brandweertaken niet binnen de brandweer, maar elders worden uitgevoerd, wordt dit expliciet vermeld in het rapport.

15. De visitatiecommissie levert binnen twee werkdagen een conceptrapportage op waarin de bevindingen zijn afgezet tegen het regionaal gedefinieerde kwaliteitsniveau zoals beschreven onder 4.
16. Bij discussie over de uitkomsten van de visitatieronde ligt de bewijslast voor het bijstellen van de uitkomsten bij de betreffende korps (lokaal en/of het regiobureau). Indien geen overeenstemming kan worden bereikt over een deel van de uitkomsten, wordt dit meningsverschil expliciet vermeld in het rapport ("we agree to disagree").
17. Binnen 8 werkdagen na de visitatie volgt indien nodig een gesprek om aantoonbare onjuiste bevindingen te herzien. Na dit gesprek wordt de definitieve rapportage opgesteld welke binnen 2 werkdagen verstuurd. In de bijlage is een overzicht weergegeven van de verwerkte mutaties.
18. De eindrapportage wordt in een zogenaamd "verificatiegesprek" dat plaatsvindt binnen 12 werkdagen na de visitatie door een vertegenwoordiging van de projectgroep Brandweertaken besproken met de voor het betreffende korps verantwoordelijke personen (commandant, gemeentesecretaris, burgemeester bij een gemeentelijk brandweerkorps en met de regionaal commandant, het hoofd regiobureau en de bestuurlijk portefeuillehouder brandweer voor het regiobureau).
19. Aan het einde van het verificatiegesprek wordt het rapport door middel van handtekeningen van alle bij dit gesprek betrokken personen geaccordeerd. De eindrapportages worden door de betreffende colleges van B&W (voor de gemeenten) en door het DB (voor het regiobureau) vastgesteld als het definitieve kwaliteitsniveau.
20. Verbeterpunten van de lokale brandweerkorpsen en regiobureau worden gebundeld in één plan van aanpak, waarin wordt onderzocht op welke wijze zonder onwenselijke stuwung van kosten, gekomen kan worden tot het gewenste kwaliteitsniveau. Dit plan wordt via de gebruikelijke besluitvormingsprocedure ter vaststelling wordt aangeboden aan het Algemeen Bestuur;
21. op basis van de analyse in de gebundelde eindrapportage wordt een regionaal plan van aanpak wordt opgesteld met als doel de geconstateerde kwaliteitsverschillen collectief op te lossen in de aanloop naar 1 januari 2014. Uitgangspunt hierbij is dat elk individueel korps zelf verantwoordelijk blijft voor het eigen kwaliteitsniveau. en mogelijke kosten die samenhangen met het realiseren van de verbetering.
22. korpsen kunnen op basis van hun autonomie ervoor kiezen zelfstandig een plan van aanpak op te stellen met als doel de geconstateerde kwaliteitsverschillen zelf op te lossen in de aanloop naar 2014.
23. ongeacht de keuze voor collectief of autonoom oplossen van kwaliteitsverschillen wordt in mei 2013 opnieuw een kwaliteitsmeting uitgevoerd om vast te stellen of de gewenste kwaliteitsverbeteringen zijn geëffectueerd.
24. indien op voorhand blijkt dat een plan van aanpak niet zal leiden tot het gewenste niveau vindt er een financiële vertaling van het kwaliteitsverschil per korps plaats;
25. indien in mei 2013 uit de kwaliteitsmeting naar voren komt dat de organisatie er niet in slaagt om voor 01 januari 2014 aan het kwaliteitsniveau te voldoen vindt alsnog een financiële vertaling naar het kwaliteitsverschil per korps plaats.
26. Indien kwaliteitsverschillen gekwantificeerd worden in geld, dan wordt een nadere analyse uitgevoerd waarbij de volgende werkwijze gehanteerd wordt: de personeelsformatie van de organisatie wordt afgezet tegen het 'NVBR model Beroepsondersteuning' om een berekening van de beroepsformatie te maken; Als het kwaliteitsverschil samenhangt met financiële aspecten anders dan de personeelsformatie wordt hier in samenwerking met Deelproject Financiën een kwantificering van gemaakt. Bij elke organisatie vindt de kwantificering op dezelfde wijze plaats.
27. Voor de personeelsformatie wordt gebruik gemaakt van het NVBR rekenmodel voor beroepsformatie Het uitgangspunt hierbij is dat 1 personeelsformatieplaats gewaardeerd wordt op € 55.000,- (salarisschaal 8). Deze berekening wordt met 15% gecorrigeerd vanwege een tweetal factoren: 5% voor het feit dat het NVBR-model een model is dat door de branche zelf is opgezet, hetgeen kan leiden tot suboptimale personeelsformatieberekeningen en 10% efficiencykorting, aangezien verwacht mag worden dat de vorming van een regionale brandweerorganisatie leidt tot een efficiëntere inzet van personeel.
28. Indien het vastgestelde kwaliteitsniveau hoger ligt dan het regionaal gedefinieerde kwaliteitsniveau, is dit input voor de bredere discussie in het kader van de totale financiële context van het project.
29. Door het Algemeen Bestuur zal op voorstel van de projectgroep Brandweertaken & Kwaliteit een gewenst kwaliteitsniveau worden vastgesteld aan de hand van de door dit bestuur in de loop van de tijd vastgestelde specifieke visies (Visie op Risicobeheersing, Visie op Vakbekwaamheid, Visie op Waterongevallenbeheersing, Meerjarenperspectief Brandweer) landelijke richtlijnen (Leidraad Grootchalig Optreden) en de normen, nader geduïd in de Wet en het Besluit Veiligheidsregio's.

30. Implementatie van de verbeterplannen behoort niet tot de opdracht van de projectgroep Brandweertaken & Kwaliteit.
31. De jeugdbrandweer is geen onderdeel van de kwaliteitstoetsing.

Bijlage 2: Verzamelcorelijst Gemeenten 1-meting 2013

Hieronder zijn de gemiddelde scores per korps per taakveld weergegeven voor zowel de 0-meting 2012 als de 1-meting 2013:

Korps	Bedrijfsvoering		Risicobeheersing		Brandweezorg	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Dalfsen	0,77	0,8	0,77	0,79	0,67	0,78
Deventer	0,84	0,85	0,83	0,85	0,82	0,85
Kampen	0,81	0,91	0,83	0,95	0,84	0,89
OlstWijhe	0,78	0,83	0,8	0,81	0,79	0,82
OmmenHardenberg	0,82	0,82	0,76	0,81	0,79	0,81
Raalte	0,77	0,81	0,76	0,79	0,81	0,81
Staphorst	0,73	0,75	0,73	0,8	0,74	0,79
Steenwijkerland	0,8	0,84	0,78	0,85	0,77	0,84
Zwartewaterland	0,7	0,76	0,66	0,76	0,66	0,77
Zwolle	0,79	0,83	0,76	0,78	0,79	0,81

Op de volgende pagina's is per korps de scorelijst weergegeven, zodat inzichtelijk is welke score is toegekend per individuele norm en daarmee hoe bovenstaande score in de tabel is opgebouwd.

NB: Grijs gearceerde normen zijn de geprioriteerde normen zoals toegelicht in 2.2.3.3

Organisatie		1-Meting Kwaliteit 2013		Antwoord			
Nr.	Naam	Antwoord	Antwoord				
G	Bedrijfsvoering	1 Er is een gerantwoordelijk beleid beschikbaar voor bedrijfsvoering, waarin onder meer doelstellingen, prioriteiten, benodigde personele capaciteit, taken van de brandweer, financiële en overige middelen zijn vastgesteld.	Er is geen meerjarenbeleid brandweer en er is geen Jaarplan brandweer.	Er is een meerjarenbeleid brandweer, er zijn praktische indicatoren geformuleerd en er zijn maatregelen vastgesteld over de realisatie van het beleid en de prestaties	0,63	0,63	Zwalve
		2 De benodigde capaciteit voor beleid en uitvoering van of voor taken van de brandweer is vastgesteld en ingevuld.	nee	ja	0,65	0,65	Dalfsen
		3 Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden personeel zijn vastgelegd. (voor het organisatieonderdeel brandweer)	nee	ja, voor alle functies en opgestelde beschrijvingen maken integraal onderdeel uit van de in de gemeentelijke organisatie gehanteerde systematiek.	0,75	0,75	Staphorst
		4 Communicatie Er heeft aantoonbaar terugkoppeling plaatsgevonden door het management naar de organisatie over de managementrapportages.	nee	ja, structureel en over informele m.b.t. de gehele gemeentelijke organisatie, inclusief samenloop verbetering	0,83	0,83	Olst-Wijhe
		5 Er vindt een follow up van besluiten op bestuurlijk niveau plaats vanuit de gemeente	Het bestuur van de gemeente heeft geen aandacht aan de implementatie van besluiten op lokaal en regionaal gebied. Het bestuur van de gemeente heeft aandacht aan de implementatie van besluiten op lokaal en regionaal gebied. Het bestuur van de gemeente heeft aandacht aan de implementatie van besluiten op lokaal en regionaal gebied.	Het bestuur van de gemeente heeft aandacht aan de implementatie van besluiten op lokaal en regionaal gebied. Het bestuur van de gemeente heeft aandacht aan de implementatie van besluiten op lokaal en regionaal gebied. Het bestuur van de gemeente heeft aandacht aan de implementatie van besluiten op lokaal en regionaal gebied.	0,93	0,93	Kampen
							Deventer
							Ommen-Hardenberg
							Raalte
							Staphorst
							Steenwijkerland
							Zwarte-Waterland
							Zwalve

Organisatie	Nr.	Vraag	Antwoord	Dalfsen	Deventer	Kampen	Olst-Wijhe	Omman-Hardenberg	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwarte-Waterland	Zwolle	
G Be	6	Er vindt een follow up van bestuursbepalingen op ambtelijk niveau plaats vanuit de gemeente	De gemeente onderneemt incidenteel actie om de implementatie van bestuursbepalingen die lokaal en regionaal gefinancierd moeten worden, actief te monitoren.	De gemeente onderneemt incidenteel actie om de implementatie van bestuursbepalingen die lokaal en regionaal gefinancierd moeten worden, actief te monitoren.	De gemeente onderneemt structureel actie om de implementatie van bestuursbepalingen die lokaal en regionaal gefinancierd moeten worden, actief te monitoren. Er is een systeem dat dit borgt en er vindt avansale en bijstelling plaats.	0,9	0,05	0,32	0,61	0,75	0,04	0,74	0,83	
	7	Er is afstemming en informatieoverzicht binnen de veiligheidsstaten, zowel binnen de gemeentelijke brandweerorganisatie als met de regionale brandweerorganisatie	Er is incidenteel afstemming, aantoonbaar in verlagen.	Er is structureel informatieoverzicht binnen de keten en dit is aantoonbaar. Uitwisseling is wettelijk verplicht.	Er is structureel informatieoverzicht binnen de keten en dit is aantoonbaar. Uitwisseling is wettelijk verplicht.	0,9	0,05	0,32	0,61	0,75	0,04	0,74	0,83	
	8	De terugkoppeling uit regionale netwerken en commissies is georganiseerd op lokaal niveau	Er vindt geen terugkoppeling plaats.	Er vindt structureel terugkoppeling plaats.	Er vindt structureel terugkoppeling plaats.	0,9	0,05	0,32	0,61	0,75	0,04	0,74	0,83	
	9	Er is een Tweede Looptarief voor vastgesteld voor bezwaarde functies	nee	nee, nog niet, maar is in ontwikkeling	Ja, vastgesteld en actueel	Ja en er is structureel opleidingsbudget beschikbaar voor (op)toelating en ontwikkeling.	0,9	0,05	0,32	0,61	0,75	0,04	0,74	0,83
	10	Het is aantoonbaar dat de medewerkers voldoende zijn opgeleid en gekwalificeerd in de huidige situatie (conform functie-eisen).	nee	nee, nog niet, maar na voltooiing van het opleidingsprogramma, aanvraag vrijstelling Minister of EVC-procedure wel.	Ja, de functies van alle medewerkers zijn in overeenstemming met de functie vereisten (en cover van toepassing aan het Besluit Branchevoorzorg).	Ja, de functies van alle medewerkers zijn in overeenstemming met de functie vereisten (en cover van toepassing aan het Besluit Branchevoorzorg).	0,9	0,05	0,32	0,61	0,75	0,04	0,74	0,83
	11	Er is beleid en budget voor beschikbaarheid (opleiden, oefenen en toelating) voor niet-repressief personeel	Er is geen beleid met betrekking tot beschikbaarheid voor niet-repressief personeel en er is geen budget.	Er is beleid met betrekking tot beschikbaarheid voor repressief personeel (maar niet vastgesteld. Er is geen budget in de begroting opgenomen. Uitgeven worden ad hoc bezaten.	Er is schriftelijk beleid met betrekking tot beschikbaarheid voor repressief personeel en dit wordt gevalueerd. Er is structureel budget voor in de begroting.	Er is schriftelijk beleid met betrekking tot beschikbaarheid voor repressief personeel en dit wordt gevalueerd. Er is structureel budget voor in de begroting.	0,9	0,05	0,32	0,61	0,75	0,04	0,74	0,83

Organisatie	Nr.	Mkv20	Aanpak	0,0	0,55	0,91	0,93	0,92	0,81	0,74	0,64	0,76	0,63																																																																											
G	12	Er is geen beleid met betrekking tot vastbesluitbaarheid voor representatief personeel en er is geen budget.	Er is schriftelijk beleid met betrekking tot vastbesluitbaarheid voor representatief personeel en er is geen budget.	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja																																																																											
														13	Er wordt geen PJC-cyclus toegepast.	Voor alle personeelsleden (zowel) vorm als toets functie(s). Deze PJC-cyclus is compleet met functionerings en beoordelingsgesprek.	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja																																																														
																											14	Niet voor alle personeelsleden is een dossier (zowel voor vrijwiel als beroepspersoneel).	Voor alle personeelsleden is er een dossier. Deze dossiers zijn compleet met basisgegevens diploma's, taak, voorjaars- en beoordelingsgesprek, bevestiging.	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja																																																	
																																								15	Nee, maar er vindt onderhoud plaats (niet structureel).	Ja en er vindt onderhoud plaats volgens het plan	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja																																				
																																																					16	De huisvesting voldoet aan de geldende ARBO-normen.	Ja, de huisvesting is voor de langere termijn adequaat	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja																							
																																																																		17	Financiën Er is een productiebegroting beschikbaar.	Ja, indien de productiebegroting aansluit op de totale cyclus (ook meerjarij)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja										
																																																																															Zwolle	Zwarte-waerland	Steenwijkerland	Staphorst	Raalte	Ommen-Hardenberg	Olst-Wijhe	Kampen	Deventer	Dalfsen

Bedrijfsvoering

Organisatie	Nr.	Naam	Antwoord	0.0	0.05	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3	0.35	0.4	0.45	0.5	0.55	0.6	0.65	0.7	0.75	0.8	0.85	0.9	0.95	1.0
G	18	Er is een meelijarengroting beschikbaar.	nee																					
	19	De benodigde verkeerkringen voor personeel zijn afgesloten. (ongevallen en aansprakelijkheid)	nee																					
	20	Er is een korte RISE voor de gemeentelijke organisatie	nee, er is geen RISE																					
	21	Medische keuringen worden de repressieve medewerkers gekend conform de richtlijnen: - tot 40 jaar: 1x per 4 jaar - 40 tot 50 jaar: 1x per 2 jaar - 50 jaar en ouder: 1x per jaar	nee																					
	22	Er is beleid met betrekking tot informatievoorziening	Er is geen beleid inzake informatievoorziening beschikbaar of dat beleid is zeer verouderd.																					
			Ja, inclusief koppeling aan beleidsplannen																					
			Ja, maar met gekoppeld aan je beleidsplannen																					
			Ja, maar alleen voor ongevallen OF aansprakelijkheid																					
			Ja, maar RISE is meer dan 4 jaar oud of ontoegankelijk niet actueel of de verbeterpunten staan nog open (en zijn niet opgenomen in een plan van aanpak of het plan van aanpak is niet uitgevoerd)																					
			Ja, maar de uitvoering is nog niet in conform																					
			Ja, er is medewerker worden gekend conform de richtlijnen en bij (tijdelijke) medische ongeschiktheid heeft dit (tijdelijk) consequenties voor de uitvoering																					
			Er is beleid inzake informatievoorziening beschikbaar. Dat beleid voorziet zowel in het primaire als het ondersteunende proces.																					
			Er is beleid inzake informatievoorziening beschikbaar. Dat beleid voorziet zowel in het primaire als het ondersteunende proces. Het beleid is vertaald in concrete activiteiten in bijvoorbeeld het jaarpalen.																					

G	Overstuurde Nr.	Niveau	Bijz. uitwerking	Antwoord	Delfen	Deventer	Kampen	Dist-Wijne	Ommer-Hardenberg	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwarte-waterland	Zwolle
	8	De brandweer heeft het bestuur geselecteerd bij de beslissing om af dan niet een toelating aanvragen stoffen voor de gemeentelijk vast te stellen.	Niet volledig.	Ja, afwijking is geregeld in de uitvoering vindt aanvaardbaar plaats volgens de afgesproken procedure.	Er vindt terugkoppeling over het advies plaats. Dit is aanvaardbaar input voor de planning. Er vindt periodiek evaluatie plaats.	0,91	0,99	0,81	0,81	0,79	0,9	0,45	0,70	0,78
	9	De brandweer is betrokken bij het verlopen van een zetting m.b.t. het vervoer van gevaarlijke stoffen.	Niet volledig.	Ja, afwijking is geregeld in de uitvoering vindt aanvaardbaar plaats volgens de afgesproken procedure.	Er vindt terugkoppeling over het advies plaats. Dit is aanvaardbaar input voor de planning.	0,91	0,99	0,81	0,81	0,79	0,9	0,45	0,70	0,78
	10	De brandweer heeft het bestuur geselecteerd bij de beslissing om af dan niet voor de brandweer, negatieve en/of andere mensen in de binnen de gemeente afgevoerd te worden.	Niet volledig.	Ja, afwijking is geregeld in de uitvoering vindt aanvaardbaar plaats volgens de afgesproken procedure.	Er vindt terugkoppeling over het advies plaats. Dit is aanvaardbaar input voor de planning. Er vindt periodiek evaluatie plaats.	0,91	0,99	0,81	0,81	0,79	0,9	0,45	0,70	0,78
	11	Betrokkenheid van de brandweer bij de huidige uitvoering is in een vroeg stadium geregeld en wel op een zonnige wijze dat de fysieke veiligheidsaspecten vroegtijdig aan de orde zijn gekomen, zodat de kern op duurzame wijze is ontwikkeld dan wel de risico's beheersbaar zijn gemaakt.	Geen borging. Het gebest is onduidelijk.	Ja, de betrokkenheid is geregeld in de uitvoering vindt plaats volgens de afgesproken procedure.	Zie 'vakkende' plan. Er vindt terugkoppeling naar de brandweer plaats en periodieke evaluatie van het proces.	0,91	0,99	0,81	0,81	0,79	0,9	0,45	0,70	0,78
	12	De brandweer heeft het gemeentelijk bestuur en belanghebbende diensten over mogelijke consequenties van nieuwe plannen/visie o.g. geselecteerd.	Niet volledig.	Ja, afwijking is geregeld in de uitvoering vindt aanvaardbaar plaats volgens de afgesproken procedure.	Er vindt terugkoppeling over het advies plaats. Dit is aanvaardbaar input voor de planning.	0,91	0,99	0,81	0,81	0,79	0,9	0,45	0,70	0,78

Risicobeheersing

Organisatie	Nr.	Rifm	Antwoord	Daatsen	Deventer	Kampen	Olst-Wijhe	Drimmen-Hardenberg	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwarte-waterland	Zwolle	
G	Risicobeheersing													
	13	Bevrijding van de brandweer bij de uitvoering van de bouwvergunning (o.a. Bouwbesluit, Bouwverordening en gemeenteraadspitsen) is in een vroeg stadium geregeld en wel op een zodanige wijze dat de noodzaak voor fysieke veiligheidsinspecties is geborgd.	Met	Geen borging. Het gebeurt incidenteel.	De betrokkenheid is vastgelegd in de uitvoering vindt aansluitend plaats volgens de afspraken.	Zie voldoende plan; aansluitend brandweer en evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling.	0,73	0,74	0,85	0,91	0,79	0,85	0,71	0,71
	14	De brandweer heeft kennis van alle risicobebouwen waarvoor een bouwvergunning is verleend en heeft daarmee advies uitgesproken. Het advies van de brandweer maakt onderdeel uit van de besluitvorming over de aanpak van de bouwvergunning.	Niet	De brandweer kan kennis nemen van alle risicobebouwen waarvoor een bouwvergunning is verleend en heeft daarmee advies uitgesproken.	De brandweer heeft kennis van alle risicobebouwen waarvoor een bouwvergunning is verleend en heeft daarmee advies uitgesproken.	Zie voldoende plan; aansluitend brandweer en evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling plaatsvindt.	0,73	0,74	0,85	0,91	0,79	0,85	0,71	0,71
15	De brandweer heeft bij alle gebouwen een risicobeheersing plan.	Niet	Ad hoc, niet structureel	De brandweer adviseert aansluitend volgens vastgestelde procedure/ werkwijze.	Zie voldoende plan; aansluitend brandweer en evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling plaatsvindt.	0,73	0,74	0,85	0,91	0,79	0,85	0,71	0,71	
	16	De brandweer is structureel betrokken bij de bouw- en bij eindcontrole van het bouwproces.	Niet	Er is geen borging. Het gebeurt incidenteel.	De brandweer adviseert aansluitend volgens vastgestelde procedure/ werkwijze.	Zie voldoende plan; aansluitend brandweer en evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling.	0,73	0,74	0,85	0,91	0,79	0,85	0,71	0,71
	17	Bevrijding van de brandweer in een vroeg stadium geregeld en wel op een zodanige wijze dat de noodzaak voor fysieke veiligheidsinspecties binnen het milieuvergunningproces en de AMBE van de Wet Milieubeheer is geborgd. Dit geldt zowel voor gemeentelijke als provinciale milieuvergunningen en lokaal bij wetgeving in milieuvergunningen.	Niet	Geen borging. Het gebeurt incidenteel.	De brandweer adviseert aansluitend volgens vastgestelde procedure/ werkwijze.	Zie voldoende plan; aansluitend brandweer en evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling.	0,73	0,74	0,85	0,91	0,79	0,85	0,71	0,71
	18	Er zijn afspraken beschikbaar over de handreiking taak m.b.t. fysieke veiligheid bij de afgifte van milieuvergunningen.	Niet	Dit gebeurt nu nog of er zijn geen actuele afspraken getroffen.	Er zijn afspraken vastgesteld in de uitvoering vindt aansluitend plaats volgens de procedure.	Zie voldoende plan; er zijn afspraken vastgesteld in de uitvoering vindt aansluitend plaats volgens de procedure.	0,73	0,74	0,85	0,91	0,79	0,85	0,71	0,71

Opdracht Nr.	Naam	Beoordeling	Antwoord	Deventer	Kampen	Dist-Wijhe	Ommen-Hardenberg	Raalte	Staphorst	Steenwijkerland	Zwarte-waerland	Zwolle	
G	19	De gemeente beschikt over Niet een brandveiligheidsverordening (BSV), ook niet op de Wet Veiligheidsregio's, en algemene plaatselijke verordening (APV) en past de aantoonbaar toe.	Er is BSV en APV vastgesteld maar deze zijn niet actueel.	Er is een vastgestelde BSV en APV en volgens de afspraak bespreekt.	Zie 'volkomende' plus: aantoonbaar beheer BSV en APV (actueeliteit en indien nodig wijziging) en periodiek evaluatie en indien nodig bijstelling van toepassing.	0,73	0,55	0,41	0,31	0,6	0,45	0,76	0,71
	20	Betrokkenheid van de brandweer bij de uitvoering van de BSV en APV is in een vroeg stadium geregeld en veel op een zandloper wijze dat de brandveiligheidsaspecten binnen het vergaansproces is geborgd.	Er is geen borging. Het gebeurt incidenteel.	De brandweer adviseert aantoonbaar over brandveiligheidsaspecten in het vergaansproces.	Zie 'volkomende' plus: aantoonbaar terugkoppeling naar de brandweer en evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling.	0,44	0,44	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41
	21	De brandweer heeft gemeentelijk over alle vergaansprocessen in het kader van APV, BSV en Druk en Horecavet.	Er is geen borging. Het gebeurt incidenteel.	De brandweer adviseert aantoonbaar over brandveiligheidsaspecten in het vergaansproces.	Zie 'volkomende' plus: terugkoppeling naar de brandweer en evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling.	0,44	0,44	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41
	22	De brandweer heeft kennis van en adviseert over (de voorbereiding van) evenementen die de taak van de brandweer betreffen en/of de normale (altruïst)procedures verstoren.	Er is geen borging. Het gebeurt incidenteel.	De brandweer adviseert aantoonbaar over brandveiligheidsaspecten in het vergaansproces.	Zie 'volkomende' plus: terugkoppeling naar de brandweer en evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling.	0,44	0,44	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41
	23	De adviseer van de brandweer n.b.t. (procedurale) evenementen is binnen de gemeente geborgd.	De brandweer adviseert incidenteel n.b.t. Gemeentelijke evenementen, maar (ook) niet in het geborgd.	De brandweer adviseert incidenteel n.b.t. Gemeentelijke evenementen, maar (ook) niet in het geborgd.	Zie 'volkomende' plus: de procedurele aspecten van het proces en indien nodig bijstelling.	0,44	0,44	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41
	24	De gemeente heeft eenrichtsijde uitgangspunten/besluiting als en richtlijnen bij het oriënteren voor de plaatselijkevoorziening beschikbaar: waarbij de adviseer van de brandweer is vastgelegd.	Uitgangspunten/besluiting als en richtlijnen zijn aanwezig, niet volledig en/of niet vastgesteld.	Uitgangspunten/besluiting als en richtlijnen zijn aanwezig, niet volledig en/of niet vastgesteld.	Zie 'volkomende' plus: jaarlijks wordt bepaald of de doelstellingen van de uitgangspunten/besluiting en richtlijnen gehaald zijn (evaluaties). Indien nodig wordt het o.b. aangepast (bijstelling).	0,44	0,44	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41
	25	Er is per kerngebied een actueel dossier in het bezit van de gemeente.	Ieder verzorgt zijn eigen systemen, geen afstemming.	Een integraal dossier met alle relevante data is beschikbaar.	Digitalisatie van het dossier en indien nodig wordt het o.b. aangepast (bijstelling).	0,44	0,44	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41
	26	Er is een voorkeursplan beschikbaar gericht op de verbetering van de brandveiligheid in de gemeente.	Er is geen borging. Het gebeurt incidenteel.	De brandweer geeft aantoonbaar voorkeursplan gericht op brandveiligheidsaspecten.	Zie 'volkomende' plus: terugkoppeling naar de brandweer en evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling.	0,44	0,44	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41

Risicobeheersing

Risicobeheersing

Organisatie	Nr.	Naam	Antwoord	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
Brandweerzorg	G	1	Er is een (maatschappelijk) beleid voor brandweerzorg (Preparatie, Repressie en Nazorg) beschikbaar waarin onder meer doelvullingen, prioriteiten, benodigde personele capaciteit, taken van de brandweer, financiële en overige middelen zijn vastgesteld.	Geen beleid.	Beleed op de taakvelden is erg summiert. Het volledig wordt is verdund.	Beleed op de taakvelden is te beperkt. Het beleid is te beperkt. Het beleid heeft de gewenste ordening.	Zie "Voldoende" plan. Het plan wordt bepaald of de doelvullingen van het plan gerealiseerd zijn.	0,70	0,75	0,80
		2	Er is een (maatschappelijk) opleidingen (schakel) opleiding voor personeel met een repressieve functie	Er is geen schied (maatschappelijk) opleidingen, dit wordt mensen volgen opleidingen, maar dit is niet structureel georganiseerd.	Er is een (maatschappelijk) opleidingen, dit wordt uitgevoerd en activiteiten zijn gekoppeld aan budget.	Er is een (maatschappelijk) opleidingen, dit wordt uitgevoerd en activiteiten zijn gekoppeld aan budget. Het plan wordt bepaald of de doelvullingen bereikt zijn, indien nodig wordt het plan aangepast.	0,70	0,75	0,80	
		3	De samenstelling en structuur van de brandweer is gebaseerd op het regionaal actieplan, de Wet Veiligheidsregio's met onderliggende besluiten en de benodigde personele capaciteit in bezettingsovereenkomsten.	Neen.	Neen, de samenstelling en structuur van het korps is conform de wet, besluiten en bezettingsovereenkomsten.	Zie "Voldoende" plan. Het plan wordt bepaald of de doelvullingen bereikt zijn, indien nodig wordt het plan aangepast.	0,70	0,75	0,80	
		4	Er is een procedure L&V, de operationele leiding bij incidenten beschikbaar met daarin afspraken over welke leidinggevenden verantwoordelijk worden, welke de operationele zijn en welke de belevingsstructuur is.	Neen.	Ja, maar de procedure is verouderd.	Ja, de procedure is aan de huidige situatie en er wordt gewerkt conform de procedure. Er is opkomend worden aanvaardbaar.	Zie "Voldoende" plan. Het plan wordt bepaald of de doelvullingen bereikt zijn, indien nodig wordt het plan aangepast.	0,70	0,75	0,80
		5	Het beheer van planning is geregeld.	Er zijn geen beheer.	Buikier vindt de activiteit plaats maar niet conform een "vraag" opgesteld plan / bepaalde systematiek.	Planning voor operationeel personeel vindt plaats op het handboek K&V conform vastgestelde systematiek. Planning is afgevoerd en geremonteerd.	Zie "Voldoende" plan. Het plan wordt bepaald of de doelvullingen bereikt zijn, indien nodig wordt het plan aangepast.	0,70	0,75	0,80
Brandweerzorg	G			0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
		Dalfsen		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
		Deventer		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
		Kampen		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
		Olst-Wijhe		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
		Ommen-Hardenberg		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
		Raalte		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
		Staphorst		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
		Steenwijkerland		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
		Zwartewaterland		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00
Zwolle		0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	1,00		

Bijlage 3: Verzamelcorelijst Regiobureau 1-meting 2013

Hieronder zijn de gemiddelde scores voor het regiobureau per taakveld weergegeven voor zowel de 0-meting 2012 als de 1-meting 2013:

Korps	Bedrijfsvoering		Risicobeheersing		Brandweerzorg	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Regiobureau	0,68	0,76	0,81	0,85	0,67	0,74

Op de volgende pagina's is de scorelijst van het regiobureau weergegeven, zodat inzichtelijk is welke score is toegekend per individuele norm en daarmee hoe bovenstaande score in de tabel is opgebouwd.

NB: Grijs gearceerde normen zijn de geprioriteerde normen zoals toegelicht in 2.2.3.3

Meting Kwaliteit 2013 - Regionale Brandweer IJsselland

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)	
R			Geen kennis geen kennis geen kennis	Bijna voldoende - impliciet in nota's - ontbrekend doen - bijna SMART - bekend bij MT en commandanten	Geen kennis geen kennis geen kennis	Geen voldoende geen voldoende geen voldoende	Bijna voldoende Voldoende Plan voldoende Niet
	1	Er is een regionaal meerjarenbeleid brandweer (plan, jaarlijks of meerjarige), gebaseerd op het beleidsplan Veiligheidsregio IJsselland 2012-2014, waarin activiteiten aan Fie's, doelen aan middelen gekoppeld worden (inclusief alle onderdelen van de veiligheidsketen en bedrijfsvoering)	Er is geen meerjarenbeleid brandweer en er is geen jaarplan brandweer.	Er is geen meerjarenbeleid brandweer. Er is een jaarplan brandweer.	Er is een meerjarenbeleid brandweer, er zijn prestatie-indicatoren geformuleerd en er zijn managementrapportages over de realisatie van het beleid en de prestaties	Er is een meerjarenbeleid brandweer en er zijn managementrapportages over de realisatie van het beleid. Hierop vindt bijsturing plaats.	Voldoende
	2	Regionaal beleid op het gebied van Bedrijfsvoering (PIOFACH) is beschikbaar, waarin onder meer doelstellingen, prioriteiten, benodigde personele capaciteit, taken van de regionale brandweer, financiële en overige middelen zijn vastgesteld.	Geen beleid.	Beleid op het taakveld is erg summier, niet volledig en/of is verouderd.	Het beleid is beschikbaar (vastgesteld, actueel en beheerd). Het beleid bevat de genoemde onderdelen.	Zie 'voldoende' plus: jaarlijks wordt bepaald of de doelstellingen van het plan gehaald zijn (evaluatie). Indien nodig wordt het plan aangepast (bijstelling).	Voldoende
3	De benodigde capaciteit voor beleid en uitvoering van of voor taken van de brandweer is vastgesteld en ingevuld.	nee	weel vastgesteld, nog niet ingevuld	ja	ja voor zowel primaire als secundaire (PIOFACH) processen	Voldoende	

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)	
R			<p>Overzicht</p> <ul style="list-style-type: none"> - geen bijw - geen policy - geen bestuur - geen communicatie 	<p>Bijna voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - impliciet in risicó - onbewust doen - bijna SMART - behand bij MT en commissariefunctie 	<p>Volledig</p> <ul style="list-style-type: none"> - maar verduidelijkt - inhoud vragen - discussie - beslist bij alle functies 	<p>Volledig</p> <ul style="list-style-type: none"> - DOCA afgevoerd - afschrijven - afschrijven in stijl - afschrijven in stijl - afschrijven in stijl 	<p>Onvoldoende Bijna voldoende Voldoende Ruim voldoende Met</p>
	4	<p>Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden personeel zijn vastgelegd, (voor het organisatieonderdeel (brandweer))</p>	nee	ja, maar alleen voor 'koude' functies	ja, voor alle functies	ja, voor alle functies en opgestelde beschrijvingen maken integraal onderdeel uit van de in de gemeentelijke organisatie gehanteerde systematiek.	0,75
	5	<p>Communicatie Er heeft aantoonbaar terugkoppeling plaatsgevonden door het management naar de organisatie over de managementrapportages.</p>	nee	ja, maar niet structureel of onvoldig	ja, structureel maar alleen over brandweergeveldeerde onderwerpen	ja, structureel en over informatie m.b.t. de gehele gemeentelijke organisatie, inclusief aantoonbare verbetering	voldoende
	6	<p>Er vindt een follow up van besluiten op bestuurlijk niveau plaats vanuit de regio</p>	<p>Het bestuur van brandweer Jasseland besteedt geen aandacht aan de implementatie van bestuursbesluiten die lokaal en regionaal geëffectueerd moeten worden.</p>	<p>Het bestuur van brandweer Jasseland besteedt incidenteel aandacht aan de implementatie van bestuursbesluiten die lokaal en regionaal geëffectueerd moeten worden.</p>	<p>Het bestuur van brandweer Jasseland besteedt structureel aandacht aan de implementatie van bestuursbesluiten die lokaal en regionaal geëffectueerd moeten worden.</p>	<p>Het bestuur van brandweer Jasseland besteedt structureel aandacht aan de implementatie van bestuursbesluiten die lokaal en regionaal geëffectueerd moeten worden. Er is een systeem dat dit borgt en er vindt evaluatie en bijstelling plaats.</p>	voldoende

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)
R			Opvallende - geen actie - geen binding - geen kennis	Bijna voldoende - impliciet in nota's - onbewust doen - bijna SMART - tekens bij MT en commissarissen	Opvallende - grote afwezig - geen kennis - geen kennis	Opvallende Bijna voldoende Voldoende Niet voldoende Niet
	7	Er vindt een follow up van bestuursbesluiten op ambtelijk niveau plaats vanuit de regio	brandweer Lisseland onderneemt geen actie om de implementatie van bestuursbesluiten die lokaal en regionaal geïmplementeerd moeten worden, actief te monitoren.	brandweer Lisseland onderneemt incidenteel actie om de implementatie van bestuursbesluiten die lokaal en regionaal geïmplementeerd moeten worden, actief te monitoren.	brandweer Lisseland onderneemt structureel actie om de implementatie van bestuursbesluiten die lokaal en regionaal geïmplementeerd moeten worden, actief te monitoren. Er is een systeem dat dit borgt en er vindt evaluatie en bijstelling plaats.	Bijna voldoende
	8	Beschikt de regio over managementinformatiesys temen voor financien, personeel, operationele prestaties.	Nee	ja, maar niet op al deze takvelden of de systemen worden in onvoldoende mate benut/ zijn niet compleet geïmplementeerd	Managementinformatiesys temen worden structureel gebruikt en dit wordt jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd.	Voldoende
	9	Er is afstemming en informatieoverdracht binnen de veiligheidsketen, zowel binnen de regionale brandweerorganisatie als op het lokale niveau	Er is geen afstemming binnen de keten.	Er is incidenteel afstemming, aantoonbaar in verslagen.	Er is structureel informatieoverdracht binnen de keten en dit is aantoonbaar. Uitwisseling is tweerichtingsverkeer.	Voldoende
	10	De terugkoppeling uit landelijke netwerken en interregionale contactgroepen is georganiseerd op regionaal en lokaal niveau	Er vindt geen terugkoppeling plaats.	Er vindt incidenteel terugkoppeling plaats.	Er vindt structureel terugkoppeling, evaluatie en bijstelling plaats.	Bijna voldoende

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)	
R			<p>Eena validatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - impliciet in nota's - ontweerd doen - bijna SMART - behant bij MT en commandanten 	<p>Medische keuringen</p> <ul style="list-style-type: none"> - geen extra - geen betaling - geen SMO - geen uitbesteding 	<p>Medische keuringen</p> <ul style="list-style-type: none"> - RIEA afgevoerd - RIEA afgevoerd - RIEA afgevoerd - RIEA afgevoerd 	<p>Medische keuringen</p> <ul style="list-style-type: none"> - RIEA afgevoerd - RIEA afgevoerd - RIEA afgevoerd - RIEA afgevoerd 	
	11	Er is een koude RI&E voor de regionale organisatie	nee, er is geen RI&E	Ja, maar RI&E is meer dan 4 jaar oud of aantoonbaar niet actueel of de verbeterpunten slaan nog op en zijn niet opgenomen in een plan van aanpak of het plan van aanpak is niet uitgevoerd	Ja, beschikbaar inclusief een plan van aanpak. Dit plan van aanpak wordt uitgevoerd en ligt op schema. De RI&E wordt periodiek beoordeeld op geldigheid.	0,75 voldoende	
	12	Medische keuringen worden de representatieve medewerkers gekeurd conform de richtlijnen: - tot 40 jaar: 1x per 4 jaar - 40 tot 50 jaar: 1x per 2 jaar - 50 jaar en ouder: 1x per jaar	nee	Ja, maar de uitvoering is nog niet in conform	Ja en medewerkers worden gekeurd conform de richtlijnen	Ja en medewerkers worden gekeurd conform de richtlijnen en bij (tijdelijke) medische ongeschiktheid heeft dit (tijdelijke) consequenties voor de uitruklaak	0,75 voldoende
	13	Er is een Tweede Loopbaanbeleid vastgesteld voor bezwaarde functies	nee	nee, nog niet, maar is in ontwikkeling	Ja, vastgesteld en actueel	Ja en er is structureel opleidingsbudget beschikbaar voor (bij)scholing en ontwikkeling	0,75 voldoende
	14	Het is aantoonbaar dat de medewerkers voldoende zijn opgeleid en gekwalificeerd in de koude situatie (conform functie-eisen).	nee	nee, nog niet, maar na voltooiing van het opleidingsprogramma, aanvraag vrijstelling Minister of EVC-procedure wel.	Ja, de functies van alle medewerkers zijn in overeenstemming met de functie vereisten (en zover van toepassing aan het Besluit (Brandveerpersoneel).	Zie 'voldoende plus': er is structureel budget beschikbaar voor (bij)scholing en ontwikkeling.	0,75 voldoende

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meding)	
R			<p>Beleidsplan</p> <ul style="list-style-type: none"> - geen 2013 - geen bijlage - geen beleid - geen verantwoordelijkheid 	<p>Bijna voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - impliciet in mt's - enkel vast doen - bijna SMART - bekend bij MT en commandanten 	<p>Normaal</p> <ul style="list-style-type: none"> - geen - geen - geen - geen 	<p>Meer voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - POC3 afgevoerd - goed - doorzichtig - verantwoordelijk - verantwoordelijk 	<p>Bijna voldoende</p> <p>Voldoende</p> <p>Alleen voldoende</p> <p>NW</p>
	15	Er is beleid en budget voor vakbekwaamheid (opleiden, oefenen en bijscholing) voor niet repressief personeel	Er is geen beleid met betrekking tot vakbekwaamheid voor niet repressief personeel en er is geen budget.	Er is beleid met betrekking tot vakbekwaamheid voor niet repressief personeel maar niet vastgelegd. Er is geen budget in de begroting opgenomen. Uitgaven worden ad hoc bekeken.	Er is beleid met betrekking tot vakbekwaamheid met repressief personeel en er is budget.	Er is schriftelijk beleid met betrekking tot vakbekwaamheid met repressief personeel en dit wordt geëvalueerd. Er is structureel budget voor in de begroting.	Bijna voldoende
	16	Er is beleid en budget voor vakbekwaamheid (opleiden, oefenen en bijscholing) voor repressief personeel	Er is geen beleid met betrekking tot vakbekwaamheid voor repressief personeel en er is geen budget.	Er is beleid met betrekking tot vakbekwaamheid voor repressief personeel maar niet vastgelegd. Er is geen budget in de begroting opgenomen. Uitgaven worden ad hoc bekeken.	Er is schriftelijk beleid met betrekking tot vakbekwaamheid met repressief personeel en er is budget.	Er is schriftelijk beleid met betrekking tot vakbekwaamheid met repressief personeel en dit wordt geëvalueerd. Er is structureel budget voor in de begroting.	Voldoende
	17	Er zijn functionerings- en beoordelingsgesprekken gehouden conform het personeelsbeleid (PCL-cyclus)	Er wordt geen PJC-cyclus toegepast.	De PJC-cyclus wordt toegepast maar is niet compleet voor alle personeelsleden.	Voor alle personeelsleden is de PJC-cyclus toegepast (zowel warm als koude functies). Deze PJC-cyclus is compleet met functionerings- en beoordelingsgesprek.	Voldoende + De PJC-cyclus wordt aantoonbaar gehanteerd voor sturen op competenties en persoonlijke ontwikkeling.	Bijna voldoende
18	Er is per personeelslid een actueel dossier in het archief (zowel voor vrijwillig als beroepspersoneel)	Niet voor alle personeelsleden is een dossier aangelegd.	Voor alle personeelsleden is er een dossier met basisgegevens, (NAW, ID, diploma's, aanstellingbesluit).	Voor alle personeelsleden is er een dossier. Deze dossiers zijn compleet met taak-, voortgangs- en beoordelingsgesprek, bevoordeling.	Voor alle personeelsleden zijn dossiers compleet en worden conform de Archiefwet beheerd.	Bijna voldoende	

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)
R			Bijna voldoende - impliciet in nota's - ontweept doen - bijna SMART - behand bij MT en gemeundersaten	Voldoende - wordt verklaard door - wordt vermeld - wordt bij alle aspecten	Maar voldoende - DCA afgewerkt - documenten in e-mailing - voldoende is bereikt	Onvoldoende Bijna voldoende Voldoende Maar voldoende N.V.T.
	19	Huisvesting Er is een (meerjaren) onderhoudsplan voor de huisvesting beschikbaar.	nee	ja en er vindt onderhoud plaats volgens het plan	ja en er vindt onderhoud plaats volgens het meerjaren onderhoudsplan welke periodiek wordt bijgesteld	bijna voldoende
	20	De huisvesting voldoet aan de geldende ARBO- normen.	nee	nee, maar na realisering van de gereedliggende plannen wel	ja	aanvaardbaar
	21	Financiën Er is een productbegroting beschikbaar.	nee	ja, maar de uitkomsten / realisatie is onbetrouwbaar	ja, inclusief betrouwbare en stabiele uitkomsten	aanvaardbaar
	22	Er is een meerjarenbegroting beschikbaar.	nee	Ja, maar niet gekoppeld aan je beleidsplannen	Ja, inclusief koppeling aan beleidsplannen	voldoende
23	De benodigde verzekeringen voor personeel zijn afgesloten. (ongevallen en aansprakelijkheid)	nee	ja, maar alleen voor ongevallen OF aansprakelijkheid	ja, gedifferentieerd naar zelfstandigen en werknemers	voldoende	

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)	
R			<p>Blijns voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - impliciet in nota's - onbewust doen - Blijns SMART - bekend bij MT en commissarissen 	<p>Voldoende</p> <p>Er is beleid inzake informatievoorziening beschikbaar. Dat beleid voorziet zowel in het primaire als het ondersteunende proces. Het beleid is vertaald in concrete activiteiten in bijvoorbeeld het Jaarplan.</p>	<p>Er is beleid inzake informatievoorziening beschikbaar. Dat beleid voorziet zowel in het primaire als het ondersteunende proces. Het beleid is vertaald in concrete activiteiten in bijvoorbeeld het Jaarplan.</p>	<p>Blijns voldoende</p> <p>Voldoende</p>	
	24	Er is beleid met betrekking tot informatievoorziening	<p>Er is geen beleid inzake informatievoorziening beschikbaar of dat beleid is zeer verouderd.</p>	<p>Er is onvoldoende of niet actueel beleid inzake informatievoorziening beschikbaar. Dat beleid is op sommige punten verouderd.</p>	<p>Er is beleid inzake informatievoorziening beschikbaar. Dat beleid voorziet zowel in het primaire als het ondersteunende proces.</p>	<p>Voldoende</p>	
	25	De informatievoorziening vanuit de regio naar medewerkers en gemeenten (intra-/extra-net)	<p>Er vindt geen informatievoorziening plaats.</p>	<p>Er vindt incidenteel informatievoorziening plaats, systemen worden in onvoldoende mate benut/ zijn niet compleet geactualiseerd/ toegankelijk</p>	<p>Er vindt structureel informatievoorziening plaats.</p>	<p>Voldoende</p>	
	26	De informatie voor brandveiligheidsrelatie thema's is toegankelijk voor klanten (burgers, ondernemers, ketenpartners, corpora, gemeenten) (inter-net)	<p>Klanten kunnen niet of slechts met zeer grote moeite aan voor hen relevante informatie komen</p>	<p>Klanten kunnen zelfstandig aan voor hen relevante informatie komen maar deze is niet gebruiksvriendelijk georganiseerd.</p>	<p>Klanten kunnen zelfstandig op een voor hen gebruiksvriendelijke manier aan voor hen relevante informatie komen. Aan de toepassing van informatie wordt aandacht besteed in een plan.</p>	<p>Voldoende plus</p> <p>gebruiksvriendelijkheid en het plan worden jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd</p>	<p>Blijns voldoende</p>
	27	De afspraken over onderhoud en beheer van alle documenten zijn beschikbaar.	<p>nee</p>	<p>onvoldoende of niet geïmplementeerd</p>	<p>Ja, volledig en geïmplementeerd (inclusief TBV)</p>	<p>Ja, volledig en geïmplementeerd inclusief periodieke bijstelling</p>	<p>Blijns voldoende</p>
	28	Er is een klachtenprocedure aanwezig en deze wordt toegepast	<p>nee</p>	<p>niet vastgesteld en ad hoc toegepast</p>	<p>vastgesteld en structureel toegepast</p>	<p>Zie 'voldoende' plus: Uitvoering wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.</p>	<p>Voldoende</p>

Organisatie		Norm		Antwoord		Score 2013 (1-meting)	
R	Riscobeheersing	Regionaal beleid op het gebied van preventie is beschikbaar, waarin onder meer doelstellingen, prioriteiten, benodigde personele capaciteit, taken van de regionale brandweer, financiële en overige middelen zijn vastgesteld.	Er is structureel afscherming tussen de schakels van de veiligheidsketen.	Er is geen borging. Het gebeurt incidenteel.	De regionale brandweer adviseert aantoonbaar over brandveiligheidsaspecten in het vergumingsproces.	Zie 'voldoende' plus: aantoonbaar terugkoppeling naar de evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling.	0,85
			Da relevante risico's voor brandweer zijn opgenomen in het regionale risicoprofiel.	Ja, er is een actueel risicoprofiel dat is afgestemd met gemeenten en ketenpartners.	Ja, er is een actueel risicoprofiel dat is afgestemd met gemeenten en ketenpartners. De impact en kans van incidenten zijn leidend bij de prioritering van de proactieve veiligheidszorg (inter)regionaal.	Ja, er is een actueel risicoprofiel dat is afgestemd met gemeenten en ketenpartners. De impact en kans van incidenten zijn leidend bij de prioritering van de proactieve veiligheidszorg (inter)regionaal. Er zijn actuele informatiebestanden per scenario die worden gebruikt voor de risicobenadering.	
			Op basis van het regionaal risicoprofiel zijn voor de gemeentelijke brandveiligheids maatregelen genomen en deze maatregelen zijn gedocumenteerd en intern (regionaal en lokaal) gecommuniceerd.	Maatregelen worden genomen, maar er wordt niet intern over gecommuniceerd. Of maatregelen zijn wel compleet uitgevoerd, bekend of verouderd	Maatregelen zijn genomen, bekend bij betrokkenen, gedocumenteerd en intern gecommuniceerd.	Zie 'voldoende' plus: periodieke actualisatie en bijstelling.	
			Geen beleid.	Beleed op het taakveld is erg summier, niet volledig en/of is verouderd.	Het beleid is beschikbaar (vastgesteld, actueel en beheerd). Het beleid bevat de genoemde onderdelen.	Zie 'voldoende' plus: jaarlijks wordt bepaald of de doelstellingen van het plan gehaald zijn (evaluatie). Indien nodig wordt het plan aangepast (bijstelling).	
			Regionaal beleid op het gebied van preventie is beschikbaar, waarin onder meer doelstellingen, prioriteiten, benodigde personele capaciteit, taken van de regionale brandweer, financiële en overige middelen zijn vastgesteld.	Beleed op het taakveld is erg summier, niet volledig en/of is verouderd.	Het beleid is beschikbaar (vastgesteld, actueel en beheerd). Het beleid bevat de genoemde onderdelen.	Zie 'voldoende' plus: jaarlijks wordt bepaald of de doelstellingen van het plan gehaald zijn (evaluatie). Indien nodig wordt het plan aangepast (bijstelling).	

Organisatie Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-maand)
R		<p>BRZO-voorzieningen - geen risico - geen schade - geen brand - geen overstroming</p>	<p>BRZO-voorzieningen - aanwezig - geen schade - geen brand - geen overstroming</p>	<p>BRZO-voorzieningen - aanwezig - geen schade - geen brand - geen overstroming</p>	0,85
	6	Er is BRZO-beleid	Er is geen beleid	<p>Het beleid is bestuurlijk vastgesteld en wordt uitgevoerd op actueel niveau.</p>	
	7	De uitvoering van de BRZO-taken is georganiseerd	<p>Er is een BRP. Dit wordt volledig uitgevoerd, maar de benodigde capaciteit en competenties inspecteurs voldoen niet aan de maatstaf BRZO.</p>	<p>Het is bestuurlijk vastgesteld en er vindt evaluatie en bijstelling plaats.</p> <p>Zie verdere plus: Er is een kwaliteitsysteem voor de uitvoering van BRZO taken en er is een actueel verbeterplan.</p>	

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord	Score 2013	
R			<p>Beveiliging</p> <ul style="list-style-type: none"> Beveiliging Implementatie van de beveiliging Beveiliging van de informatie Beveiliging van de fysieke omgeving Beveiliging van de menselijke hulpbronnen <p>Beveiliging van de informatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Beveiliging van de informatie Beveiliging van de informatiebronnen Beveiliging van de informatieverwerking Beveiliging van de informatieoverdracht 	<p>11-matig</p> <p>Beveiliging van de informatie</p> <p>Beveiliging van de informatiebronnen</p> <p>Beveiliging van de informatieverwerking</p> <p>Beveiliging van de informatieoverdracht</p>	
	8	Er is per afdeling/objekt (BRZO) een beheersplan opgesteld in het verticaal	Geen aanwezigheids documentatie	Digitale documentvorming. Welke eenvoudig te ontwerpen is op objectniveau.	0,5
	9	De aanwijzing van bedrijfsbrandweer is georganiseerd	Er is geen analyse over wel/niet aanwijzen bedrijfsbrandweer	Er is voor alle afdelingen als bedoeld in art. 7.1 Besluit veiligheidsregio's een analyse gemaakt over het wel/niet aanwijzen bedrijfsbrandweer en daarover is een bestuurlijk besluit genomen.	0,5
	10	De advisering Externe Veiligheid is georganiseerd	Ad hoc, beperkt tot schriftelijke advisering op aanvraag.	Er is een kwaliteitsstelsel voor Externe Veiligheid geïmplementeerd.	0,5
	11	De regionale brandweer heeft zorg gedragen voor samenhang in de routing van gevaarlijke stoffen door: a. te adviseren over de aanwijzing van wegen voor de routing van gevaarlijke stoffen; b. te adviseren over de ontferming van deze routing; c. de vertegenwoordiging te zijn van gemeenten aangrenzende provinciaal overleg routing van gevaarlijke stoffen.	Niet	Ja, advisering is geregeld en de uitvoering is actueel en vindt aantoonbaar plaats volgens de afgesproken procedure. Routes zijn interregionaal afgesteld.	0,5

Organisatie Nr.	Norm	Antwoord	Score 2013 (1-meting)	
R		<p>Een wettelijke bepaling is nodig om te voorkomen dat de gemeenten niet in staat zijn om de gemeentelijke afvalstoffenverwerking te financieren.</p> <p>Een wettelijke bepaling is nodig om te voorkomen dat de gemeenten niet in staat zijn om de gemeentelijke afvalstoffenverwerking te financieren.</p>	<p>De wettelijke bepaling is nodig om te voorkomen dat de gemeenten niet in staat zijn om de gemeentelijke afvalstoffenverwerking te financieren.</p>	
	12	De ruiming gevaarlijke stoffen is regionaal vastgelegd.	<p>Er is een ruiming maar dat is niet lokaal vastgelegd of niet actueel.</p>	0,65
	13	Ondersteuning en advisering aan gemeenten m.b.t. beleidsvoorbereiding en uitvoering van maatregelen van gevaarlijke stoffen is gerealiseerd.	<p>Incidenteel en/of niet volledig.</p>	0,65
	14	De regionale transitievereenkomst heeft (het bestuur) goedkeuring bij de realisatie en/of niet voor de transitievereenkomst. De regionale transitievereenkomst is gerealiseerd.	<p>Incidenteel en/of niet volledig.</p>	0,65

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord	Score 2013 (1-maximaal)			
R	Riscobeheersing	15	<p>Beveiligheid en advies bij de regionale brandweer bij de ruimtelijke ontwikkeling (gemeente overlopend) is in een vroeg stadium concreet en wel op een zodanige wijze dat de fysieke veiligheidsmaatregelen vroegtijdig aan de orde zijn gekomen, zodat de kans op structurele risico's is verkleind dan wel de risico's beheersbaar zijn gemaakt.</p>	<p>Niet</p>	<p>Geen bevestiging hier gebeurt incidenteel.</p>	<p>Zijn voldoende plus: Er vindt terugkoppeling naar de brandweer plaats en periodieke evaluatie van het proces.</p>	0,84
		16	<p>De regionale brandweer heeft het bestuur en beleidsgebonden diensten en gemeenten over mogelijke consequenties van risicoplanen/risico's geplabiseerd.</p>	<p>Niet</p>	<p>Incidenteel en/of niet volledig.</p>	<p>Ja, identificatie is geregeld en de uitvoering en advisering vindt aantoonbaar plaats volgens de afgesproken procedure.</p>	<p>Zijn voldoende plus: Er vindt terugkoppeling over het advies plaats. Dit is aantoonbaar input voor de besluitvorming.</p>

Organisatie Nr.	Norm	Antwoord	Score 2013 (1-metrol)	
R		<p>Er wordt geen brandonderzoek uitgevoerd na incidenten.</p> <p>Er wordt geen brandonderzoek uitgevoerd na incidenten.</p> <p>Er wordt geen brandonderzoek uitgevoerd na incidenten.</p> <p>Er wordt geen brandonderzoek uitgevoerd na incidenten.</p>	0,85	
	17	<p>Er wordt geen brandonderzoek uitgevoerd na incidenten.</p> <p>Er wordt geen brandonderzoek uitgevoerd na incidenten.</p> <p>Er wordt geen brandonderzoek uitgevoerd na incidenten.</p> <p>Er wordt geen brandonderzoek uitgevoerd na incidenten.</p>		
	18	<p>De regionale adviesfunctie (i.e.d., voorwaart is georganiseerd (inclusief evenementen).</p> <p>Ad hoc, beperkt tot schriftelijke advisering op aanvraag.</p>	<p>Na ieder incident wordt volgens een protocol brandonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten worden systematisch teruggekoppeld met proactieve, preventieve, preparatie en repressie.</p> <p>Zie 'voldoende' plus: De adviesfunctie is vastgelegd, de advisering is schriftelijk herleidbaar en op basis van het vuurwetsbeleid. De adviezen zijn afgesloten met de lokale brandweerpartners.</p>	<p>0,85</p>
	19	<p>Er is een regionaal model voor uitgangspuntenbeoordeling en richtlijnen zijn erigummer, niet volledig en/of zijn verouderd.</p> <p>Niet</p> <p>Uitgangspuntenbeoordeling en richtlijnen zijn erigummer, niet volledig en/of zijn verouderd.</p>	<p>Zie 'voldoende' plus: Jaarlijks wordt bepaald of de doelstellingen van de uitgangspuntenbeoordeling en richtlijnen gehaald zijn (evaluaties), indien nodig wordt het plan aangepast (bijstelling).</p>	<p>0,85</p>
	20	<p>De brandweer, verenigingsraad en adviseert de gemeenten in het overleg met veiligheidsmaatschappij n.</p> <p>Niet</p> <p>Er is geen borging. Het gebeurt incidenteel.</p>	<p>Zie 'voldoende' plus: De regionale brandweer vertegenwoordigt de gemeenten en koppelt gestructureerd terug aan de gemeenten over uitkomsten.</p>	<p>0,85</p>
	21	<p>De risicocommunicatie van brandweergeleideerde thema's is georganiseerd</p> <p>Risicocommunicatie vindt niet planmatig plaats.</p>	<p>Risicocommunicatie vindt plaats conform een uitvoeringsplan waarin brandweergeleideerde thema's uit het risicoprofiel zijn meegenomen. Er vindt evaluatie en bijstelling plaats.</p>	<p>0,85</p>
	22	<p>Publiekvoorlichting is op regionaal niveau afgesloten.</p> <p>Niet</p> <p>Er is geen borging. Het gebeurt incidenteel.</p>	<p>Zie 'voldoende' plus: Aanvullend wordt er op regionaal niveau een evaluatie van het proces en indien nodig bijstelling.</p>	<p>0,85</p>

Meting Kwaliteit 2013 - Regionale Brandweer IJsselmeer				Score 2013 (1-meting)		
Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord	Score 2013 (1-meting)		
Brandweezorg	R	1	Regionaal beleid op het gebied van Preparatie is beschikbaar, waarin onder meer doelstellingen, prioriteiten, benodigde personele capaciteit, laken van de regionale brandweer, financiële en overige middelen zijn vastgesteld.	<p>Geen beleid.</p> <p>Bijna voldoende - impliciet in notie - inhoudelijk - bij de BMACT - behandeld bij alle opties - commandanten</p> <p>Voldoende - vanuit vastgesteld plan - inhoudelijk - laken en laken - behandeld bij alle opties</p> <p>Zie 'voldoende' plus: Jaarlijks wordt bepaald of de doelstellingen van het plan gehaald zijn (evaluatie). Indien nodig wordt het plan aangepast (bijstelling).</p>	<p>Onvoldoende Bijna voldoende Voldoende Ruim voldoende Met</p> <p>0,74 voldoende</p>	
		2	Regionaal beleid op het gebied van Repressie is beschikbaar, waarin onder meer doelstellingen, prioriteiten, benodigde personele capaciteit, laken van de regionale brandweer, financiële en overige middelen zijn vastgesteld.	<p>Geen beleid.</p> <p>Beleed op het laakveld is erg summier, niet volledig en/of is verouderd.</p> <p>Het beleid is beschikbaar (vastgesteld, actueel en beheerd). Het beleid bevat de genoemde onderdelen.</p>	<p>Zie 'voldoende' plus: Jaarlijks wordt bepaald of de doelstellingen van het plan gehaald zijn (evaluatie). Indien nodig wordt het plan aangepast (bijstelling).</p> <p>Het beleid is beschikbaar (vastgesteld, actueel en beheerd). Het beleid bevat de genoemde onderdelen.</p>	<p>voldoende</p>
		3	Regionaal beleid op het gebied van nazorg is beschikbaar, waarin onder meer doelstellingen, prioriteiten, benodigde personele capaciteit, laken van de regionale brandweer, financiële en overige middelen zijn vastgesteld.	<p>Geen beleid.</p> <p>Beleed op het laakveld is erg summier, niet volledig en/of is verouderd.</p>	<p>Zie 'voldoende' plus: Jaarlijks wordt bepaald of de doelstellingen van het plan gehaald zijn (evaluatie). Indien nodig wordt het plan aangepast (bijstelling).</p> <p>Het beleid is beschikbaar (vastgesteld, actueel en beheerd). Het beleid bevat de genoemde onderdelen.</p>	<p>voldoende</p>
		4	Er wordt voldaan aan de wettelijke optimaalvoorwaarden voor de RROLPROF functionarissen (Leider CoPI/HOVD, Algemeen Commandant Brandweer, CVD-AGS, Officier Logistiek)	<p>Optimaalvoorwaarden worden niet geregistreerd.</p> <p>Optimaalvoorwaarden worden geregistreerd. Er vinden ook hoe evaluaties plaats met betrekking tot de werkdagen uren.</p>	<p>Optimaalvoorwaarden worden geregistreerd. Afwijkingen op de norm worden systematisch geëvalueerd en besproken. Voor knelpunten is een verbeterplan opgesteld.</p> <p>Optimaalvoorwaarden worden geregistreerd. Afwijkingen op de norm worden gerapporteerd.</p>	<p> bijna voldoende</p>

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)
R			<p>Bijna voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - impliciet in plaats - ambivalent doen - bijna SMART - Bekend bij MT en - gemeentebestuur 	<p>Voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - vanuit verspreiden - kritisch volgen - liansen maken - bekend bij alle spelers 	<p>Onvoldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bijna voldoende - Ruiten voldoende - NvT 	
	5	Er wordt voldaan aan de wettelijke opkomsttijden voor grootschalig optreden (GUGS, Actiecentrum Brandweer).	Opkomsttijden worden geregistreerd. Er vinden ad hoc evaluaties plaats met betrekking tot de wettelijke tijden.	Opkomsttijden worden geregistreerd. Afwijkingen op de norm worden systematisch geëvalueerd en bestuurlijk gerapporteerd. Voor knelpunten is een verbeterplan opgesteld.	Opkomsttijden worden geregistreerd. Afwijkingen op de norm worden systematisch geëvalueerd en bestuurlijk gerapporteerd. Voor knelpunten is een verbeterplan opgesteld.	0,75
	6	Er is een actueel regionaal dekkingplan voor basisbrandweerzorg	Er is geen actueel regionaal dekkingplan en er zijn korpsen die niet werken met operationele grenzen.	Er is een actueel regionaal dekkingplan (niet ouder dan 4 jaar) en er wordt door korpsen gewerkt met operationele grenzen. De regionale brandweer heeft tevens zicht op de feitelijke uitrukgegevens in de regio.	Er is een actueel regionaal dekkingplan (niet ouder dan 4 jaar) en er wordt door alle korpsen gewerkt met operationele grenzen. De regionale brandweer heeft tevens zicht op de feitelijke uitrukgegevens in de regio en neemt waar nodig maatregelen om bij te sturen.	voldoende
Brandweerzorg	7	Er is een actueel regionaal dekkingplan voor specialistische eenheden (meeploegen, gaspakkensamen, WTS, Officier Logistiek)	Er is geen actueel regionaal dekkingplan voor specialistische eenheden. Er wordt uitvoering gegeven aan specialistische taken.	Er is een actueel regionaal dekkingplan (niet ouder dan 4 jaar) voor specialistische eenheden. Er wordt conform dekkingplan gewerkt.	Er is een actueel regionaal dekkingplan (niet ouder dan 4 jaar) voor specialistische eenheden. Er wordt conform dekkingplan gewerkt. De regionale brandweer heeft zicht op de feitelijke uitrukgegevens in de regio en neemt waar nodig	

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)
R			Bijna voldoende - inglicht in risico's - onbewust doen - bijna SMART - baland bij MT en - commandanten	Voldoende - verduut verduisterglas - hifisch volgen - hiften oreren - hifend bij alle spelers	Voldoende - 100% aanwezig - 100% aanwezig - 100% aanwezig	Voldoende Bijna voldoende Ruim voldoende Niet
	9	Het grootchalig optreden is plannmatig geregeld	Er zijn geen regelingen beschikbaar.	Er zijn regelingen beschikbaar, die voorzien in voldoende personeel en leidinggevende functionarissen ten tijde van incidenten. Er wordt volgens deze regelingen gewerkt en er is gegarandeerde opkomst.	Er zijn regelingen beschikbaar, die voorzien in voldoende personeel en leidinggevende functionarissen ten tijde van incidenten. Er wordt volgens deze regelingen gewerkt. Er vindt evaluatie en bijstelling plaats.	0,75 voldoende
	9	De specialistische laak 'Gaspatpeloton' is georganiseerd	De regionale brandweer heeft geen maatregelen genomen om de beschikbaarheid van het gaspatpeloton te bevorderen en/of het personeel dat van dit peloton deel uitmaakt te onvoldoende opgeleid en toegerust.	De regionale brandweer heeft maatregelen genomen om de beschikbaarheid van het gaspatpeloton te bevorderen, maar kan deze in de praktijk niet altijd garanderen. Het personeel van het gaspatpeloton is voldoende opgeleid en toegerust.	De regionale brandweer kan de beschikbaarheid van het gaspatpeloton in de praktijk altijd garanderen. Er zijn maatregelen genomen die dit borgen. Het personeel dat van het gaspatpeloton deel uitmaakt is voldoende opgeleid en toegerust. Inzetten worden altijd geëvalueerd.	voldoende
Brandweorzorg	10	De specialistische laak WVD is georganiseerd	De meesploegen van de WVD zijn onvoldoende opgeleid, toegerust en beoefend. Zij beschikken bovendien niet over de noodzakelijke middelen (meet- en verbindingssparatuur).	De meesploegen van de WVD zijn adequaat opgeleid en toegerust, worden regelmatig beoefend en kunnen altijd over de noodzakelijke middelen (meet- en verbindingssparatuur) beschikken.	De meesploegen van de WVD zijn adequaat opgeleid en toegerust, worden regelmatig beoefend en kunnen altijd over de noodzakelijke middelen (meet- en verbindingssparatuur) beschikken. Inzetten van de WVD worden geëvalueerd. Deze evaluaties leiden aanbaarbaar tot wijzigingen in de dienstverlening.	voldoende

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)
R			<p>Overzicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - geen plm - geen binding - geen psm? - geen vsm? 	<p>Elijns - uitdijende</p> <ul style="list-style-type: none"> - impliciet in plaats - abstruus doen - bijna SMART - bekend bij M1 met - normmatigheden 	<p>Vollbrecht</p> <ul style="list-style-type: none"> - versud verblijfsplan - kritisch volgen - kapitaal creëren - bekend bij alle spelers 	<p>Onvolledige Bijna voldoende Voldoende Ruim voldoende Tev</p>
	11	Er wordt voldaan aan de wettelijke opkomsttijden voor specialistische taken (meetsplegen, gasaakkenisams, WTS, Officier Logistiek)	Opkomsttijden worden niet geregistreerd.	Opkomsttijden worden geregistreerd. Er vinden niet hoe evaluaties plaats met betrekking tot de werkelijke tijden.	Opkomsttijden worden geregistreerd. Afwijkingen op de norm worden systematisch gerapporteerd.	Opkomsttijden worden geregistreerd. Afwijkingen op de norm worden systematisch geëvalueerd en bestuurlijk gerapporteerd. Voor knelpunten is een verbeterplan opgesteld.

Organisatie	Na.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)	
R	Brandweezorg		<p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p>	<p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p>	<p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p>	<p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p> <p>Beleidsplan</p>	
		12	Er is een warme RI&E voor brandweezorg (voor regionale specialistische taken)	nee, er is geen RI&E	<p>Ja, maar RI&E is meer dan 4 jaar oud of aantoonbaar niet actueel of de verbeterpunten staan nog open (en zijn niet opgenomen in een plan van aanpak of het plan van aanpak is niet uitgevoerd)</p>	<p>Ja, beschikbaar inclusief een plan van aanpak. Dit plan van aanpak wordt uitgevoerd en ligt op schema. De RI&E wordt periodiek beoordeeld op geldigheid.</p>	0,74
		13	Het beheer van operationeel gebruik (anders dan de wettelijke verplichte rampenbeveiligingsplannen) is geregeld.	Er zijn geen beheer.	<p>Beheer vindt op adhoc basis plaats maar niet conform een vooraf bepaald plan / bepaalde systematiek.</p>	<p>Zie 'voldoende' plus: er vindt structureel evaluatie en bijstelling plaats.</p>	0,74
		14	Er is -volgens een vastgesteld methodisch systeem - actuele planvorming voor procedures voor grootschalig optreden en specialistische taken (handboek Kwaliteit, Arbo en Milieu, deel D).	Er is geen planvorming (geen model handboek KAM, deel D).	<p>Er is planvorming voor repressieve procedures maar niet conform de vastgestelde regionale model procedures. Uitvoering vindt incidenteel plaats.</p>	<p>Zie 'voldoende' plus: evaluatie vindt jaarlijks plaats en indien nodig wordt gestuurd op het in regionaal verband van bijstellen van procedures.</p>	0,74

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)
R Brandweezorg			Bijna voldoende - impliciet in nota's - erbijwast aan - bijna SMART - bekend bij MT en - commissarissen	Voldoende - vanuit verhuizingen - hoflach volgen - kansen stellen - bekend bij alle spelers	Bijna voldoende - vanuit verhuizingen - hoflach volgen - kansen stellen - bekend bij alle spelers	Onvoldoende Bijna voldoende Voldoende Ruim voldoende Net
	15	Er zijn actuele rampbestrijdingsplannen en/of kaarten beschikbaar voor specifieke risico's in het verzorgingsgebied	Nee, er zijn geen rampbestrijdingsplannen en/of kaarten beschikbaar voor de specifieke risico's in het verzorgingsgebied.	Er zijn rampbestrijdingsplannen en/of kaarten beschikbaar, die aansluiten op het risico-profiel en de taakstelling van de organisatie. Er wordt gewerkt conform deze procedures.	Er zijn rampbestrijdingsplannen en/of kaarten beschikbaar, die aansluiten op het risico-profiel en de taakstelling van de organisatie. Er wordt gewerkt conform deze procedures en deze worden jaarlijks geactualiseerd en bijgesteld.	0,74 voldoende
	18	Er is een logistiek verzorgingsplan voor grootschalig optreden beschikbaar.	Er is een (niet volledig) logistiek verzorgingsplan voor het grootschalig optreden beschikbaar maar dit is op een aantal punten verouderd.	Er is een logistiek verzorgingsplan voor grootschalig optreden beschikbaar. Dit plan wordt aantoonbaar gehanteerd.	Er is een logistiek verzorgingsplan voor grootschalig optreden beschikbaar. Dit plan wordt aantoonbaar gehanteerd en op basis van incidenten goedvulbaar en bijgesteld.	voldoende
	17	Er is een (meerjaren) opleidingsplan (inclusief bijscholing) voor personeel met een repressieve functie	Er is geen (meerjaren) opleidingsplan.	Er is een (meerjaren) opleidingsplan, dit wordt uitgevoerd en activiteiten zijn gekoppeld aan budget, maar dit is niet structureel geborgd.	Er is een (meerjaren) opleidingsplan, dit wordt uitgevoerd en activiteiten zijn gekoppeld aan budget. Jaarlijks wordt bepaald of de doelstellingen behaald zijn, indien nodig wordt het plan aangepast.	Bijna voldoende
16	Het personeel met een operationele functie is opgeleid conform het Besluit Brandweerpersoneel.	de operationele functie van één of meerdere medewerkers zijn niet conform besluit brandweerpersoneel	Nee, maar na voltooiing van aanvullende activiteiten wel (zoals het opleidingsplan, aanvraag vrijstelling Minister of EVC-procedure)	Ja, de operationele functies van alle medewerkers zijn in overeenstemming met het besluit brandweerpersoneel, ongepland verloop kan beperkt worden opgevangen.	voldoende	

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord	Score 2013 (1-puntig)	
R			<p>Diplo validatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - impliciet in media's - enkelvoudig - bijna START - behand bij alle spellers - eenmansdanken 	<p>Voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - inhoud - inhoud - bijna START - behand bij alle spellers - eenmansdanken 	<p>Bijna voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - inhoud - inhoud - bijna START - behand bij alle spellers - eenmansdanken
	19	Er is een (meerjaren) oefenplan beschikbaar voor personeel met een repressieve functie	<p>Er is geen actueel (meerjaren) oefenplan gebaseerd op het raadgevend van de regio, maar er wordt wel geoefend</p>	<p>Er is een (meerjaren) oefenplan gebaseerd op het raadgevend van de regio en met een differentiatie naar functie en afgesloten op lokaal (oefen)niveau.</p>	Voldoende
	20	Personeel met een repressieve functie voldoet aan de Leidraad Oefenen (actueel beeld oefendheid)	<p>Er wordt niet conform de Leidraad geoefend.</p>	<p>Iedereen oefent volgens de Leidraad, de lengte van de cyclus is benoemd (12 of 18 maanden) en er registratie plaats (op oefenkaart).</p>	Voldoende
	21	Oefeningen (uit het regionaal oefenrooster MOND) worden gevoeld op proces en inhoud	<p>Oefeningen worden niet gevoeld maar niet standaard.</p>	<p>Oefeningen worden geregistreerd en gevoeld.</p>	Voldoende
	22	Vervanging van materieel is opgenomen in het bestuurlijk vastgestelde meerjaren investeringsplan	<p>Er is geen meerjaren investeringsplan</p>	<p>De vervanging/materieel is opgenomen in een actueel meerjaren investeringsplan . Er is geen achterstand in de vervanging</p>	Bijna voldoende
Brandweezorg	23	Er is een (meerjaren)onderhoudsplan (inclusief) keuringen voor materiaal/materiaal beschikbaar.	<p>Er is geen (meerjaren)onderhoudsplan, incidenteel wordt onderhoud verricht.</p>	<p>Zie voldoende plus: Het onderhoudsplan voldoet aan de geldende (Arbo) richtlijn, norm of voorschrift van de fabrikant en er wordt gebruik gemaakt van een managementbeheerssyste em.</p>	Voldoende

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord		Score 2013 (1-meting)
R Brandweezorg			<p>Bijna voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - impliciet in riets - ambivaat staan - bijna SMART - bekend bij MT en samenreders 	<p>Voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - vanuit versies-plan - feitelijk volgen - kunnen eraren - bekend bij alle spelers 	<p>Onvoldoende</p> <p>Bijna voldoende</p> <p>Voldoende</p> <p>Ruim voldoende</p> <p>Niet</p>
	24	het beheer van de C2000/P2000 randapparatuur is georganiseerd	<p>De regionale brandweer verzorgt het beheer van de C2000/P2000 randapparatuur maar heeft hiervoor geen afspraken met de lokale korpsen.</p>	<p>De regionale brandweer verzorgt het beheer van de C2000/P2000 randapparatuur conform gemaakte afspraken met de lokale korpsen.</p>	0,74
	25	Er zijn regionale afspraken over de gezamenlijke inkoop van materieel	<p>Er zijn afspraken over de gezamenlijke inkoop van regionale brandweer heeft op ad hoc basis inzicht in de naleving van deze afspraken.</p>	<p>Er zijn afspraken over de gezamenlijke inkoop van regionale brandweer heeft op gestructureerde wijze inzicht in de naleving van deze afspraken. Inkoopprocessen worden geëvalueerd en bijgesteld</p>	bijna voldoende
	26	Er is een procedure om grootschalige incidenten (meer dan 3 TS-en) te evalueren	<p>Incidenten worden ad hoc geëvalueerd.</p>	<p>Er is een vastgestelde lokale procedure. Alle niet grootschalige incidenten worden conform procedure geëvalueerd. Medewerkers zijn bekend met de evaluatieprocedure.</p>	bijna voldoende
27	Incidentevaluaties worden besproken met de relevante brandweer functionarissen.	<p>Ja, maar niet structureel.</p>	<p>Ja, incidentevaluaties worden met de doelgroep (alle relevante brandweermanfunctionarissen) besproken.</p>	voldoende	

Organisatie	Nr.	Norm	Antwoord			Score 2013 (1-meting)	
R			<p>Bijna voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - emissies in paleis - onderhoud doen - bijna SMART - behand bij JET en brandveiligheid 	<p>Voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - vanuit verduuringsplan - kritisch volgen - kritisch invullen - behand bij alle spijlers 	<p>Geen voldoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - geen voldoende - geen voldoende - geen voldoende - geen voldoende 	<p>Overlooms Bijna voldoende Voldoende Bijna voldoende Geen</p>	
	28	Conclusies en aanbevelingen vanuit incidentevaluaties worden opgevolgd	Nee.	Conclusies en aanbevelingen zijn structureel geborgd en worden ad-hoc uitgevoerd.	Zie "voldoende" plus: Uitvoering wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.	0,74 voldoende	
	29	De nazorg (voor eigen personeel bij grootschalige inzetten) in verband met traumatische ervaringen is georganiseerd	Nee, nazorg is niet georganiseerd.	Protocol is erg summier, niet volledig en/of is verouderd. Het protocol wordt niet conform uitgevoerd.	Het protocol is beschikbaar (=vastgesteld, actueel en beheerd). Het protocol wordt aantoonbaar uitgevoerd conform de procedure. Het protocol is bij iedereen bekend.	Zie "voldoende" plus: Jaarlijks wordt het protocol geëvalueerd. Indien nodig wordt het aangepast (bijstelling).	voldoende
	30	Het korps heeft een (bijna) ongevalregistratie.	Ongevallen worden niet geregistreerd.	Ongevallen worden adhoc vastgelegd conform een niet vooraf bepaalde systematiek / procedure. Medewerkers zijn niet bekend met de procedure.	Ja, (bijna) ongevallen worden vastgelegd op een vooraf bepaalde systematiek / procedure. Alle medewerkers (koud en warm) zijn bekend met de procedure en voeren deze conform uit.	Zie "voldoende" plus: er vindt (aantoonbaar) terugkoppeling plaats van eventueel afgesproken actiepunten.	Bijna voldoende
31	De adviezen van de brandweer m.b.t. grootschalige evenementen is binnen de gemeente geborgd.	Niet	De brandweer adviseert incidenteel mbt. Grootschalige evenementen, maar deze rol is niet geborgd.	Ja, De adviezen van de brandweer is geborgd en de uitvoering vindt aantoonbaar plaats volgens de afgesproken procedure.	Zie "voldoende" plus: de procedure wordt jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd.	voldoende	

