

Vrijwillig Dalfsen

Stand van zaken

Mei 2015
Eddy Wezenberg en Anne ten Vergert -
Arcon



Inhoud

| | |
|---|----|
| Inhoud | 1 |
| 1. Inleiding | 2 |
| 2. Stand van zaken vrijwillige inzet..... | 3 |
| 3. Ondersteuning bij vrijwilligerswerk..... | 4 |
| 4. We Helpen en NL Doet | 5 |
| 5. Mantelzorg | 6 |
| Bijlage 1 Vragenlijst | 7 |
| Bijlage 2 Uitkomsten enquête inwoners | 23 |

1. Inleiding

Kader

Onze samenleving is volop in beweging. Gemeenten hebben mede door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 en de sociale transformatie nav de Wmo 2015, een steeds grotere rol bij het aanreiken van oplossingen voor een gezonde civil society. Een nieuwe manier van werken en denken brengt uiteraard nieuwe opgaven met zich mee, niet alleen voor gemeenten c.q. overheden, maar ook voor burgers en (vrijwilligers)organisaties. Steeds meer gemeenten bekijken hoe zij burgerinitiatieven, informele zorg, vrijwillige inzet en maatschappelijke inzet door vrijwilligersorganisaties kunnen stimuleren, mogelijk maken en eventueel ondersteunen.

In de Wmo kadernota 2013-2016 “Met elkaar, voor elkaar “ stelt de gemeente Dalfsen dat iedere burger zelfredzaam is en kan meedoen in de samenleving.

Dit betekent:

- meedoen van zoveel mogelijk burgers aan de samenleving, (soms) geholpen door vrienden, familie of bekenden;
- zelfredzaam zijn en een goed leven kunnen leiden in de gemeente Dalfsen;
- eigen verantwoordelijkheid bij het regelen van hulp (in eerste instantie);
- hoe minder zelfredzaam, hoe groter de vraag naar voorzieningen en diensten van de gemeente en/of derden (in tweede instantie hulp via de gemeente);
- voorkomen van problemen en uitval door preventief beleid.

Aanleiding en vraag

De gemeente Dalfsen wil in deze veranderende tijden vorm en inhoud geven aan een bloeiende civil society met een krachtige inzet van vrijwilligers en mantelzorgers waardoor er een passend ondersteuningsaanbod gevormd wordt voor kwetsbare burgers. De gemeente Dalfsen ziet een grote rol weggelegd voor bedrijven, verenigingen en inwoners van Dalfsen bij het verder bouwen aan een vitale samenleving. Initiatieven van de inwoners zelf, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en een Beursvloer zijn hiervoor mooie middelen. Het initiatief moet komen uit de samenleving en niet langer van de beleidsmaker. Maar dit zal veelal niet vanzelf ontstaan. De gemeente heeft de taak om de ideeën die liggen te gloeien in de samenleving voldoende zuurstof te geven om te kunnen ontbranden. De gemeente Dalfsen ziet zichzelf in dit proces als aanjager en facilitator zodat de veranderingsprocessen op gang kunnen komen.

Om hier succesvol op te kunnen koersen, is het belangrijk eerst de huidige situatie te bekijken. Om te achterhalen wat vrijwilligers en mantelzorgers in Dalfsen drijft om zich in te zetten, wat ze hiervoor nodig hebben en wat zij vinden van het beleid en de ondersteuning die tot nu toe wordt geboden, heeft de gemeente Dalfsen via het Burgerpanel, 2096 inwoners uitgenodigd om de vragenlijst “Vrijwilligerswerk en Mantelzorg” in te vullen. De vragenlijst is 991 keer ingevuld, dit is een respons van 47,3%.

In dit rapport wordt eerst de stand van zaken van de vrijwillige inzet en mantelzorg in Dalfsen gegeven. Dit is een samenvatting van het kwantitatieve onderzoek. In de bijlage zijn alle resultaten te vinden. Ondanks de omvangrijkheid is er voor gekozen om veel reacties van de respondenten op te nemen in de bijlage. Er is hier voor gekozen omdat dit een mooi overzicht geeft van wat inwoners van Dalfsen willen vertellen.

Het rapport geeft aanknopingspunten voor het vervoltraject om het beleid en de ondersteuningsstructuur te herijken.

2. Stand van zaken vrijwillige inzet

“Vrijwilligers belonen voor hun inzet (geen geld) maar met waardering voor hun geweldige plichtsgetrouwheid”

991 inwoners hebben de enquête over vrijwillige inzet ingevuld. 62% van hen doet momenteel vrijwilligerswerk. Zij zetten zich gemiddeld 6,8 uur per week in. Dit zijn met name de mensen die met vervroegd pensioen zijn en de mensen met een parttime of fulltime. Mensen zetten zich vrijwillig in omdat ze het belangrijk, leuk en normaal vinden.

Het meeste vrijwilligerswerk door de respondenten wordt gedaan in de sector Zorgen welzijn. Daarnaast zijn sport en recreatie en Religie en Levensbeschouwing populair. Verkeer en veiligheid, belangenbehartiging en emancipatie, en media zijn het minst populair. In de categorie ‘anders’ (8%) worden door de respondenten meer precieze invullingen van voorgaande categorieën genoemd, zoals bijvoorbeeld bestuurswerk. Daarnaast zijn genoemd: ontwikkelingswerk, werk bij de kringloop, helpen van anderen, werkzaam als EHBO’er bij verschillende evenementen en vrijwilliger bij feesten door meerdere respondenten

Aan mensen die geen vrijwilligerswerk doen is gevraagd waarom men dat niet doet. Tijdgebrek en moeilijk te combineren met werk zijn daarvoor de belangrijkste redenen. Bij de categorie ‘anders’ wordt door de meeste respondenten de leeftijd, al dan niet in combinatie met gezondheid genoemd. Een aantal respondenten is tegen vrijwilligerswerk om de reden dat dit verdringing van betaalde arbeid is.

Respondenten hebben uiteenlopende redenen om te stoppen met hun vrijwilligerswerk. 25% geeft gezondheidsproblemen op als mogelijke reden, anderen de zorg voor familie of gezin (13%) of de combinatie met werk (13%). 18% ziet geen reden waarom hij/zij zou stoppen met het vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers willen meer vrijwilligerswerk gaan doen als het leuk is of nodig. Veel respondenten geven bij ‘anders’ aan zich meer vrijwillig in te zetten als ze meer tijd beschikbaar zouden hebben. Enkeligen geven specifiek aan dit te gaan doen als ze geen baan meer hebben of als ze met pensioen zijn

Veel respondenten hebben aandachtspunten en suggesties voor het nieuw te vormen beleid van de gemeente meegegeven. In totaal zijn er 179 uiteenlopende punten meegegeven: deze kunt u in zijn geheel vinden in de bijlage. Duidelijk door alle suggesties heen is dat de waardering voor vrijwilligerswerk in ieder geval hoog in het vaandel moet staan. Ook veel genoemd wordt het meer bekendheid geven aan ondersteuningsmogelijkheden. Een aantal respondenten waarschuwt voor te grote belasting of vindt dat er nu al te veel vrijwillig gedaan wordt. Sommigen vinden ook dat veel vrijwilligerswerk eigenlijk betaalde banen moeten zijn, of dat vrijwilligerswerk naast het hebben van een uitkering beter mogelijk moet zijn.

Aanbeveling 1:

Houd rekening met de motivatie van vrijwilligers. Mensen zetten zich vrijwillig in als het nuttig is voor een ander of voor de gemeenschap. Het moet wel leuk zijn en de waardering voor het werk moet zeker niet vergeten worden. Een aantal waarschuwt dat vrijwilligerswerk geen betaald werk mag verdringen.

3. Ondersteuning bij vrijwilligerswerk

“VrijwilligersWERK klinkt als een grote klus, terwijl er waarschijnlijk ook genoeg eenmalige of kleinere klussen te doen zijn.”

Het merendeel (86%) van de respondenten voert het vrijwilligerswerk uit bij een organisatie. Hiervan wordt ongeveer 59% ondersteunt vanuit deze organisatie. De ondersteuning vindt voornamelijk vorm in waardering (vrijwilligersuitjes, bloemen) en een vast aanspreekpunt, beide punten worden zowel belangrijk geacht als goed gewaardeerd. Functioneringsgesprekken- of beoordelingsgesprekken worden nauwelijks gevoerd, desondanks worden ze door de respondenten die ze wel hebben (47) als belangrijk ingeschat.

Vrijwilligers gaan in eerste instantie naar een vrijwilligersorganisatie wanneer zij vragen hebben over vrijwilligerswerk. Vrijwilligers zijn in het algemeen erg tevreden over de ondersteuning door hun eigen organisatie.

De gemeente laat het vrijwilligersbeleid uitvoeren door het Vrijwilligerspunt Dalfsen. De meerderheid van de respondenten (850) zijn nog nooit bij het Vrijwilligerspunt geweest, 80 mensen geeft aan er wel eens te zijn geweest. 66,7% van deze bezoekers geeft aan goede ervaringen te hebben gehad, bij 33,3% waren deze ervaringen matig tot slecht. Positieve toelichtingen worden gegeven op de vriendelijkheid en de open sfeer. Anderen vinden het informatiepunt doelgericht en goed geïnformeerd. Enkele respondenten zien graag dat het vrijwilligerspunt zich beter zichtbaar zou moeten maken, daadkrachtiger zou moeten zijn. Ontevreden respondenten geven aan dat ze geen goede informatie kregen bij het vrijwilligerspunt. Anderen zien het nut van een vrijwilligerspunt niet in.

Vooraf de website www.vrijwilligerspuntdalfsen.nl en de Vrijwilligersvacaturebank zijn bekend. De ondersteuning bij het vinden van fondsen en subsidies, ondersteuning bij project en deskundigheidsbevordering is het minst bekend.

Van de respondenten die de activiteiten kennen, geven meer dan 80% aan dat zij, de website, informatie en advies, deskundigheidsbevordering, hulp bij het vinden van fondsen en subsidies en ondersteuning bij projecten belangrijke tot zeer belangrijke activiteiten vinden.

Het Vrijwilligerspunt Dalfsen heeft iedere dinsdagmiddag en donderdagmiddag van 13.30 -14.30 uur spreekuur in Dalfsen en op donderdag van 10.00 tot 11.00 in Nieuwleusen. De respondenten wordt gevraagd of dit aan de wensen voldoet, voor 33% voldoet dit, meer dan de helft (55,6%) van de personen geeft aan liever een afspraak te maken. 65.7% van de respondenten geeft aan geen behoefte te hebben aan contact met het vrijwilligerspunt Dalfsen. Wanneer ze dit wel willen, willen ze dit het liefst door middel van persoonlijk contact of email.

Aanbeveling 2: Aandacht voor ondersteuning van vrijwilligers is belangrijk. De vraag is wel op welke manier dit ingevuld moet worden, van de huidige ondersteuning die geboden wordt de het Vrijwilligerspunt Dalfsen wordt weinig gebruikt gemaakt. Het is aan te bevelen deze vraag verder te onderzoeken.

4. We Helpen en NL Doet

Op de website wehelpen.nl kunt u hulp vragen en hulp aanbieden. Ook kan er samen met bekenden gezorgd worden voor een hulpn netwerk voor een ander.

In vragenlijst worden enkele vragen over de site wehelpen.nl gesteld. Hieruit blijkt dat 23 personen (2,3%) wel eens gebruik hebben gemaakt van de site. 14 van deze mensen deed dit door middel van het aanbieden van hulp en 9 mensen hebben hulp gevraagd via de site. Meer dan de helft (55,2%) van de mensen die geen gebruik maken van wehelpen.nl doen dit niet omdat ze de site niet kennen. De personen (249) die een andere reden opgeven, geven voornamelijk aan dat de ze geen interesse, geen behoefte hebben in de site of dat het niet van toepassing is op hun situatie. Ook zijn er twee mensen die aangeven dat de stap om hulp te vragen groot is.

NL Doet is de grootste vrijwilligersactie van Nederland. NL Doet stimuleert mensen om een dag(deel) vrijwilligerswerk te doen. Dit jaar vond NL Doet plaats op 20 en 21 maart 2015. De respondenten zijn een aantal vragen gesteld over de NL doet.

29% van de respondenten is bekend met NLDoet,

23% weet dat het Vrijwilligerspunt Dalfsen NL Doet ondersteunt,

11% heeft wel eens meegedaan aan NLDoet en

6% is plan geweest om afgelopen jaar deel te nemen.¹

De vraag of men mee doet met NL Doet is door 241 respondenten toegelicht. De meesten geven aan hier geen tijd voor te kunnen of willen vrijmaken naast het werk dat men al doet. Enkele respondenten zijn uitgesproken positief over de actie en anderen uitgesproken negatief: deze vinden het een actie voor de bühne.

Aanbeveling 3: Zowel NL Doet als We Helpen heeft geen grootte bekendheid in Dalfsen. Het is aan te bevelen nader te onderzoeken welke meerwaarde beide onderdelen bieden en welke investering dit vanuit de gemeente waard is.

¹ De enquête is uitgezet voor NL Doet 2015, dit percentage mensen is voornemens geweest dit jaar deel te nemen. Het daadwerkelijke aantal deelnemers is niet bekend.

5. Mantelzorg

“Waardering is belangrijk, in woord en gebaar. Maar nog belangrijker is allerlei mogelijke barrières en belemmeringen wegnemen een proactieve houding innemen op administratief en organisatorisch terrein”

Meer dan de helft (54%) van de geënquêteerde zet zich al in voor vrienden, buurtgenoten of kennissen die hulp nodig hebben. Nog eens 35% geeft aan het te doen als het gevraagd wordt of als het zou moeten (met externe hulp).

De respondenten die mantelzorg verlenen, doen dit tussen de 1 en 98 uren in de week, met een gemiddelde van 5,5 uren per week.

14% van de mantelzorgers ervaart de belasting als belastend tot erg belastend. Nog eens 32% geeft aan het een beetje belastend te vinden. 55% vindt de mantelzorg niet belastend.

Vervoer, boodschappen, administratieve hulp en planten watergeven of post bewaren als iemand afwezig is zijn de meest genoemde vormen van hulp die men aan elkaar wil bieden. Bij ‘iets anders’ vullen veel respondenten naast de genoemde vormen aan dat ze contact willen bieden, mensen willen bezoeken en dat ze een luisterend oor willen bieden. Enkele respondenten willen helpen met computer, ipad en andere IT –zaken

64% van de mantelzorgers krijgt geen ondersteuning bij de mantelzorgtaken, 23% krijgt dit via familie, vrienden, burens en andere bekenden. Slechts 6 personen (1%) krijgt dit via het Mantelzorgsteunpunt.

9% van de mantelzorgers geeft aan extra ondersteuning te wensen bij de mantelzorgtaken. De respondenten die aangegeven hebben (extra) ondersteuning te wensen bij hun mantelzorgtaken, is de vraag gesteld op welke manier ze dit zouden willen. Daarbij zijn de volgende zaken meerdere keren genoemd: Luisterend oor; voorlichting en informatie (zowel over (ziekte) specifieke zaken als algemeen); terug kunnen vallen op iemand; iemand die het tijdelijk over kan nemen. Een enkele respondent noemt vergoeding voor bijv. reiskosten en hulp bij het huishouden dat er door veel mantelzorg bij in schiet.

Het merendeel van de respondenten zou eventuele vragen over Mantelzorg stellen aan familie, vrienden of kennissen. 19% (170) weet niet waar ze met hun vragen terecht moeten.

Door 368 respondenten zijn uiteenlopende ideeën aangedragen voor de waardering van mantelzorgers. Deze kunt u vinden in zijn geheel lezen in de bijlage. Duidelijk is, door alle suggesties heen, hoe hoog de meeste respondenten de waardering hebben zitten. Toch is er ook een grote groep respondenten die vindt dat de gemeente genoeg doet, of niets hoeft te doen. Er moet niet te veel nadruk op mantelzorg worden gelegd: het is normaal dat dit wordt gedaan. Anderen vinden het wel belangrijk dat er waardering is, maar vinden dat het niet aan de gemeente is om dat te geven. Veel genoemde onderwerpen door respondenten die wel graag zien dat de gemeente iets biedt zijn: bieden van informatie, ondersteuning en respijtzorg; geven van kleine attenties als bloemetjes of een cadeaubon; het bieden van een onkostenvergoeding; goed luisteren, interesse tonen en het regelen van een uitje.

Aanbeveling 4: Veel respondenten geven aan dat zij zich willen inzetten voor mensen die hulp nodig hebben. Houd rekening met wat iemand wil bieden en zorg voor een passende waardering. Er is een groep mantelzorgers die behoefte hebben aan meer ondersteuning, om overbelasting te voorkomen is het goed om deze doelgroep in het vizier te krijgen.

Bijlage 1 Vragenlijst

Vragenlijst vrijwilligerswerk en mantelzorg

Veranderingen in Dalfsen

Waarschijnlijk bent u al op de hoogte: de komende jaren krijgen de gemeenten er allerlei taken bij, waardoor er een groter beroep op de samenleving moet worden gedaan. Dat is een flinke opgave voor ons allemaal. De gemeente wil graag nog beter weten hoe we de veranderende samenleving met elkaar en dichtbij huis vorm kunnen geven. Welke rol vrijwilligers (en vrijwilligersorganisaties, die apart zullen worden bevraagd) daarin kunnen en willen vervullen en hoe zij daarbij gesteund willen worden door de gemeente. Daarom wordt deze vragenlijst uitgezet. De vragen zijn bedoeld voor alle inwoners in de gemeente Dalfsen en zal met name gaan over vrijwilligerswerk. Daarnaast is er een onderdeel opgenomen in de vragenlijst over mantelzorg. Onder mantelzorg verstaan we de onbetaalde hulp voor familieleden, vrienden, bekenden die hulp nodig hebben. De gemeente vindt het belangrijk om mantelzorgers te ondersteunen in de veranderende samenleving.

Aanwijzingen bij het invullen van de vragenlijst

Wij verzoeken u bij elke vraag één antwoord aan te kruisen, tenzij anders is aangegeven. Kies het antwoord dat het beste uw mening weergeeft. Wanneer een vraag echt niet op u van toepassing is, kunt u deze overslaan. Wanneer u meerdere vormen van vrijwilligerswerk doet vragen wij u het vrijwilligerswerk uit te kiezen waar u de meeste uren aanwezig bent voor het invullen van deze vragenlijst. De antwoorden die u geeft verwerken wij anoniem, waarmee wij uw privacy garanderen.

Mocht u bij het invullen nog vragen hebben of ergens niet uitkomen dan kunt u contact opnemen met Anne ten Vergert (atenvergert@arcon.nl).

Vrijwilligerswerk

Onderstaande vragen gaan over vrijwilligerswerk. Onder vrijwilligerswerk verstaan we activiteiten die onbetaald en onverplicht worden gedaan voor een ander of voor de samenleving in het algemeen, georganiseerd of ongeorganiseerd.

1 Zet u zich momenteel vrijwillig in?

- Ja
- Nee → Ga door naar vraag 5

2 Hoe vaak doet u vrijwilligerswerk?

- 1 keer per jaar → Ga door naar vraag 3
- 1 keer per maand → Ga door naar vraag 3
- 1 keer per week → Beantwoord ook vraag 2a
- Meer dan 1keer per week → Beantwoord ook vraag 2a

2a Hoeveel uur in de week (gemiddeld) zet u zich vrijwillig in?

Aantal uur:.....

3 Waarom zet u zich vrijwillig in?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Omdat het onderdeel is van mijn school of studie
- Omdat ik het belangrijk vind
- Omdat ik het normaal vind
- Omdat het via mijn werk gaat
- Omdat ik een uitkering ontvang
- Omdat ik het leuk vind om te doen
- Omdat het bijdraagt aan verwezenlijking van mijn idealen
- Omdat ik iets wil leren
- Omdat ik hoop dat het een opstapje is naar betaald werk

(Nog) om een andere reden, namelijk:

4 In welke sector doet u vrijwilligerswerk?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Sport en recreatie
- Zorg en Welzijn
- Informatie en advies
- Religie en levensbeschouwing
- Kunst en cultuur
- Media
- Politieke en ideële doelen
- Buurt-, dorp en bewonersorganisaties
- Onderwijs en educatie
- Belangenbehartiging en emancipatie
- Natuur en milieu
- Verkeer en veiligheid
- Anders:

Als u meerdere vormen van vrijwilligerswerk doet, dan kunt u meerdere antwoorden aankruisen.

➔ Ga door naar vraag 6

5 Wat is of zijn de redenen dat u op dit moment geen vrijwilligerswerk doet?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Geen interesse of behoefte
- Tijdgebrek/te druk
- Ik weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- Ik weet niet hoe ik aan (passend) vrijwilligerswerk kan komen
- Er is geen aantrekkelijk vrijwilligerswerk
- Problemen met kinderopvang
- Vanwege financiën
- Vanwege mijn gezondheid
- Ik ben niet gevraagd voor vrijwilligerswerk
- Ik heb het nooit overwogen
- Ik heb nog niets geschikts gevonden
- Moeilijk te combineren met mijn werk
- Moeilijk te combineren met zorg voor gezin of familie
- Anders, namelijk:

➔ Ga door met vraag 11

Ondersteuning vrijwilligers

Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren ondersteuning krijgen van de organisatie waarvoor zij vrijwilligerswerk verrichten. In dit onderdeel willen we graag weten hoe uw ervaring hiermee is.

6 Doet u vrijwilligerswerk bij een organisatie?

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
 Nee

Met 'organisatie' bedoelen we een samenhangend verband, zoals een sportvereniging, een verzorgingshuis, een kerk of een politieke partij.

7 Wordt u in uw vrijwilligerswerk ondersteund of begeleid door deze (vrijwilligers)organisatie?

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja
 Nee

Doet u vrijwilligerswerk bij verschillende organisaties? Beantwoordt deze vraag dan voor de organisatie waar u de meeste uren vrijwilligerswerk doet.

8 Welke ondersteuning krijgt u vanuit deze organisatie bij het doen van uw vrijwilligerswerk?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Scholing/opleiding
 Onkostenvergoeding
 Een vast aanspreekpunt
 Vrijwilligersverzekering
 Functionerings- of begeleidingsgesprekken
 Waardering (bijvoorbeeld vrijwilligersuitjes, bloemen)

9 Hoe belangrijk vindt u deze ondersteuning bij het doen van uw vrijwilligerswerk?

Alleen beantwoorden voor de items die in vraag 8 aangekruist zijn!

| | Zeer belangrijk | Belangrijk | Onbelangrijk | Zeer onbelangrijk | Weet niet/geen mening |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Scholing/opleiding | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Onkostenvergoeding | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Een vast aanspreekpunt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrijwilligersverzekering | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Functionerings- of begeleidingsgesprekken | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Waardering (bijv. vrijwilligersuitjes, bloemen) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10 Hoe tevreden bent u over die ondersteuning?

Alleen beantwoorden voor de items die in vraag 8 aangekruist zijn!

| | Zeer tevreden | Tevreden | Ontevreden | Zeer ontevreden | n.v.t. |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Scholing/opleiding | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Onkostenvergoeding | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Een vast aanspreekpunt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrijwilligersverzekering | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Functionerings- of begeleidingsgesprekken | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Waardering (bijv. vrijwilligersuitjes, bloemen) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11 Als u vragen heeft over vrijwilligerswerk, bij wie zou u deze dan stellen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Bij de organisatie waar ik vrijwilligerswerk verricht
- Bij het Vrijwilligerspunt Dalfsen van Landstede
- Ik weet niet waar ik terecht kan met mijn vragen
- Anders, namelijk:

12 Bent u wel eens bij het Vrijwilligerspunt Dalfsen geweest?

- Ja
- Nee
- N.v.t.

13 Wat is uw ervaring met het Vrijwilligerspunt Dalfsen?

- Goed
- Matig
- Slecht

Geef hier een toelichting op uw antwoord:

.....
.....

14 Het Vrijwilligerspunt Dalfsen heeft iedere dinsdagmiddag en donderdagmiddag van 13.30 -14.30 uur spreekuur in Dalfsen en op donderdag van 10.00 tot 11.00 in Nieuwleusen. Voldoet dat aan uw wensen?

- Ja
- Nee, ik heb liever 's middags een inloopsprekuur
- Nee, ik heb liever 's avonds een inloopsprekuur
- Nee, ik maak wel een afspraak als ik een gesprek wil

15 Op welke manier zou u het liefst contact hebben met de medewerkers in Vrijwilligerspunt Dalfsen?

- persoonlijk contact
- e-mail
- telefoon
- chat
- ik heb geen behoefte aan contact met Vrijwilligerspunt Dalfsen

16 Welke van de onderstaande activiteiten van Vrijwilligerspunt Dalfsen kent u en heeft u er ook gebruik van gemaakt?

Als u een dienst of activiteit niet kent, dan hoeft u daar niets in te vullen.

| | Ken ik | Ken ik en gebruik van gemaakt |
|---|-----------------------|-------------------------------|
| Website: www.vrijwilligerspuntDalfsen.nl | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrijwilligersvacaturebank | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Informatie en advies m.b.t. vrijwilligerswerk | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Spreekuur vrijwilligerswerk | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Coördinatie maatschappelijke stage | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Deskundigheidsbevordering: trainingen en cursussen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ondersteuning bij projecten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Anders nl. | | |

17 Hoe belangrijk vindt u deze diensten en activiteiten?

Alleen beantwoorden voor de items die in vraag 16 aangekruist zijn!

| | Ze er belan grijk | Belan grijk | Onbelan grijk | Ze er onbelan grijk | weet niet/geen mening |
|---|----------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Website www.vrijwilligerspundalfsen.nl | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vrijwilligersvacaturebank | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Informatie en advies m.b.t. vrijwilligerswerk | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Spreekuur | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Deskundigheidsbevordering: training en cursussen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ondersteuning bij projecten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Anders nl. | | | | | |

We helpen en NLDoet

Op de website wehelpen.nl kunt u hulp vragen en hulp aanbieden. Ook kunt u samen met bekenden zorgen voor een hulpnetwerk voor een ander.

18 Heeft u wel eens gebruik gemaakt van wehelpen.nl?

- Ja
- Nee –ga door naar vraag 20

19 Heeft u hulp gevraagd of hulp aangeboden via wehelpen.nl?

- Hulp gevraagd
- Hulp aangeboden

Kunt u hieronder in uw eigen woorden aangeven wat uw ervaring(en) zijn met wehelpen.nl?

.....

➔ Ga door met vraag 21

20 Waarom maakt u er geen gebruik van?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik ken de website niet
- Ik heb er geen tijd voor
- Ik heb geen computer met internet
- (Nog) een andere reden, namelijk:

NL Doet is de grootste vrijwilligersactie van Nederland. NL Doet stimuleert mensen om een dag(deel) vrijwilligerswerk te doen. Op de website NLDoet.nl kunt u vrijwilligersklussen aanmelden of u aanbieden als vrijwilliger. Dit jaar vindt NL Doet plaats op 20 en 21 maart 2015.

21 Bent u bekend met NL Doet?

- Ja
- Nee

22 Wist u dat Vrijwilligerspunt Dalfsen NL Doet ondersteund?

- Ja
- Nee

23 Heeft u wel eens meegedaan aan NL Doet?

- Ja
- Nee

24 Bent u van plan om dit jaar mee te doen met NL Doet?

- Ja
- Nee

Hieronder kunt u uw antwoord toelichten:

.....

.....

Motivatie

25 Wat zou voor u een reden zijn om te stoppen met (een deel van) uw huidige vrijwillige inzet?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Financiën (reiskosten, onkosten)
- Problemen met kinderopvang
- Zorg voor gezin of familie
- Problemen met mijn gezondheid
- Combinatie met werk
- Geen uitdaging meer in het werk
- Het werk is niet leuk meer
- Combinatie met andere vrijwillige inzet
- Er is geen reden waarom ik zou willen stoppen met mijn vrijwilligerswerk
- Anders, namelijk:

26 Wat zou voor u een reden zijn om zich (meer) vrijwillig in te zetten?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Als het vrijwilligerswerk leuk is
- Als het vrijwilligerswerk uitdagend is
- Als het vrijwilligerswerk leerzaam is
- Als het mijn kansen op de arbeidsmarkt vergroot
- Als het nodig is
- Als ik gevraagd word
- Als het vrijwilligerswerk bijdraagt aan mijn idealen
- Anders, namelijk:

27 Bent u op zoek naar (extra) vrijwilligerswerk en wilt u dat het Vrijwilligerspunt contact met u opneemt?

- Ja
- Nee → ga naar vraag 29

28 Vul dan hieronder uw gegevens in:

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

29 Hieronder kunt u aandachtspunten of suggesties aangeven die we als gemeente moeten meenemen in het nieuwe vrijwilligersbeleid;

.....

.....

Mantelzorg

Onderstaande vragen gaan over zorgen voor bekenden (mantelzorg). Onder mantelzorg verstaan we de onbetaalde hulp aan familieleden, vrienden en bekenden die hulp nodig hebben.

30 Zet u zich wel eens in voor mensen in uw buurt of in uw kennissen- of vriendenkring, die zorg of hulp nodig hebben?

- Ja
- Nee, maar ik zou het wel doen als het gevraagd wordt → Ga door naar vraag 31 en vervolgens 38
- Nee, als het zou moeten dan zou ik doen wat ik kon, maar ik zou óók externe hulp inschakelen → Ga door naar vraag 31 en vervolgens 38
- Nee → Ga door naar vraag 38

31 Welke vormen van hulp geeft u of zou u willen geven?

Meerdere antwoorden mogelijk:

- Hulp bij het huishouden
- Persoonlijke verzorging (bijvoorbeeld wassen en aankleden)
- Verpleegkundige hulp (bijvoorbeeld toedienen van medicijnen)
- Administratieve hulp (bijvoorbeeld financiën)
- Vervoer en begeleiding bij bezoeken
- Aanvragen en regelen van voorzieningen
- Klaarmaken warme maaltijden
- Boodschappen doen
- Op de kinderen passen
- Planten watergeven of post bewaren als iemand afwezig is
- Huisdieren verzorgen
- Klussen in huis
- Bijhouden tuin
- Iets anders, namelijk:.....

32 Hoeveel uur in de week (gemiddeld) geeft u deze mantelzorg?

Vul uw antwoord hier in:

Gemiddeld uur per week

33 Hoe ervaart u de belasting van de zorg die u als mantelzorger geeft?

- Erg belastend
- Belastend
- Een beetje belastend
- Niet belastend
- Helemaal niet belastend

34 Krijgt u ondersteuning bij uw mantelzorgtaken?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Nee
- Ja, via het Mantelzorgsteunpunt
- Ja, via de werkgroep mantelzorg
- Ja, via de kerk
- Ja, via de huisarts
- Ja, via de professionele zorg
- Ja, van familie, vrienden, burens, andere bekenden
- Ja, namelijk via:

35 Zou u het prettig vinden om (extra) ondersteuning te krijgen bij het doen van mantelzorg?

- Ja
- Nee → Ga door naar vraag 38

36 Op welke manier zou u daar (extra) ondersteuning bij willen?

.....
.....

37 Het steunpunt Mantelzorg kan u ondersteunen bij in een situatie waarin zorg wordt gegeven aan een bekende. Als u wilt dat het Steunpunt Mantelzorg contact met u opneemt, laat dan hieronder uw naam, telefoonnummer en emailadres achter.

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

38 Als u vragen heeft of zou hebben over mantelzorg/informele zorg, bij wie zou u deze dan stellen?

- Bij het mantelzorgsteunpunt
- Bij familie, vrienden of kennissen
- Gemeente
- Werkgroepen mantelzorg
- Ik weet niet waar ik terecht kan met mijn vragen
- Anders

39 Vanaf 2015 vervalt het mantelzorgcompliment voor mantelzorgers van mensen met een AWBZ-indicatie. De gemeente Dalfsen wil mantelzorgers blijven waarderen, maar moet dat met veel minder geld doen. Wat zou de gemeente kunnen doen zodat mantelzorgers zich gewaardeerd voelen?

.....
.....
.....
.....

Achtergrondgegevens

In dit onderdeel willen we u vragen om enkele persoonlijke gegevens in te vullen.

39 Bent u man of vrouw?

- Man
- Vrouw

40 In welke leeftijdscategorie valt u?

- 12 t/m 17 jaar
- 18 t/m 26 jaar
- 27 t/m 34 jaar
- 35 t/m 44 jaar
- 45 t/m 54 jaar
- 55 t/m 64 jaar
- 65 t/m 74 jaar
- 75 jaar of ouder

41 Hoe kunt u uw dagindeling het beste beschrijven?

- Betaalde arbeid voltijd (36 uur of meer)
- Betaalde arbeid tussen de 24 en 36 uur per week
- Betaalde arbeid minder dan 24 uur per week
- (Vervroegd) gepensioneerd
- (Gedeeltelijk) arbeidsongeschikt
- Zorg voor kinderen
- Werkzoekend
- Studerend
- Anders

42 In april en mei 2015 organiseren we 3 bijeenkomsten (Dalfsen, Nieuwleusen en Lemelerveld) waarin we de uitslagen presenteren en met u in gesprek willen over mogelijkheden om de vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning anders in te richten. Ook kunt u via e-mail van de uitkomsten van deze enquête op de hoogte gehouden worden. Wilt u bij deze bijeenkomst aanwezig zijn en/of van de uitkomsten van het onderzoek op de hoogte gehouden worden?

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ik wil uitgenodigd worden voor de vervolgbijeenkomst → Ga naar vraag 43
- Ik wil geen uitnodiging voor de vervolgbijeenkomst, maar wil wel op de hoogte gehouden worden van de uitkomsten → Ga naar vraag 43
- Ik wil niet verder op de hoogte gehouden worden van de uitkomsten → U bent klaar met de vragenlijst

43 Wilt u hieronder uw gegevens invullen? U ontvangt dan automatisch een uitnodiging voor de bijeenkomst en/of u wordt op de hoogte gehouden van het vervolg.

Vul uw antwoord(en) hier in

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

U bent klaar met de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw deelname!

Bijlage 2 Uitkomsten enquête inwoners

Uitkomsten enquête inwoners

Om te achterhalen wat vrijwilligers en mantelzorgers drijft om zich in te zetten en wat inwoners vinden van de ondersteuning die tot nu toe wordt geboden, zijn er enquêtes verstuurd. In deze bijlage worden de uitkomsten van de enquête weergegeven.

Respons

Aantal respondenten

De vragenlijst 'Vrijwilligerswerk en Mantelzorg' is verspreid via het Burgerpanel Dalfsen. In totaal hebben 2096 mensen een uitnodiging gekregen om de vragenlijst in te vullen. 991 keer is de enquête volledig ingevuld. Dit is een respons van 47.3%,

Geslacht en leeftijd

51% van de respondenten is man, 49% is vrouw.

De leeftijden van de respondenten zijn als volgt verdeeld. Hierbij was de jongste respondent 14 en de oudste 93 jaar oud.

| | Aantal | Percentage |
|------------------|------------|------------|
| 14 t/m 26 jaar | 49 | 5,30 |
| 27 t/m 34 jaar | 42 | 4,54 |
| 35 t/m 44 jaar | 103 | 11,2 |
| 45 t/m 54 jaar | 206 | 22,3 |
| 55 t/m 64 jaar | 262 | 28,4 |
| 65 t/m 74 jaar | 216 | 23,9 |
| 75 jaar of ouder | 46 | 4,9 |
| Total | 924 | 100 |

Tabel 1 Verdeling respondenten naar leeftijd

| Dagindeling | Aantal | Percentage |
|---|------------|-------------|
| (Gedeeltelijk) arbeidsongeschikt | 34 | 4% |
| (Vervroegd) gepensioneerd | 285 | 33% |
| Betaalde arbeid minder dan 24 uur per week | 88 | 10% |
| Betaalde arbeid tussen de 24 en 36 uur per week | 122 | 14% |
| Betaalde arbeid voltijd (36 uur of meer) | 253 | 29% |
| Studerend | 29 | 3% |
| Werkzoekend | 28 | 3% |
| Zorg voor kinderen | 20 | 2% |
| Anders, namelijk: ... | 122 | 14% |
| | 859 | 100% |

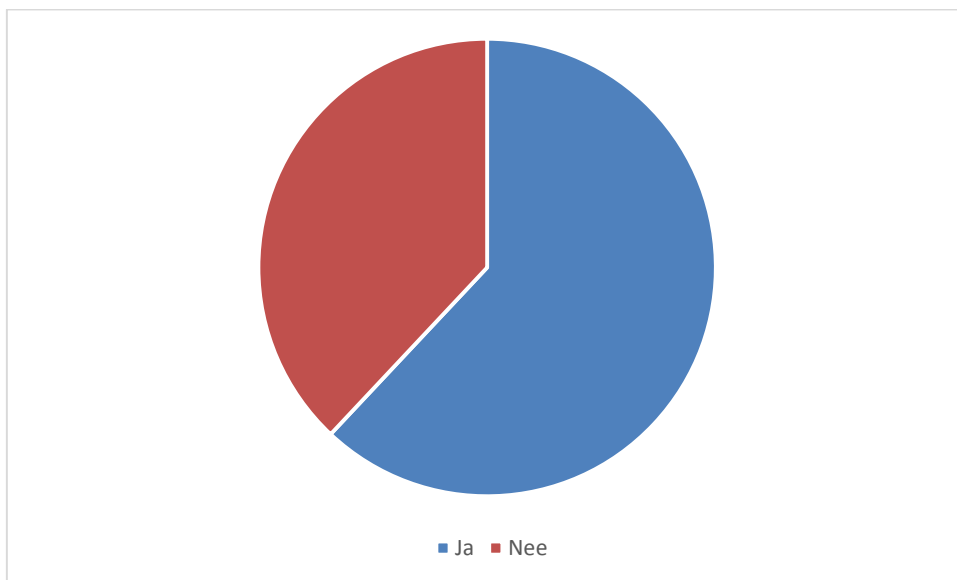
Tabel 2 dagindeling

Uit tabel 2 blijkt dat de meeste mensen een betaalde baan hebben of gepensioneerd zijn. Bij 'anders' wordt hier door veel respondenten een toelichting op gegeven. Daarnaast worden huisvrouw, mantelzorgen en onbetaalde arbeid bij de vraag naar dagindeling genoemd. Enkele respondenten vallen in meer categorieën, zoals bijvoorbeeld studierend en werkend.

Vrijwillige inzet

Wel of geen vrijwilligerswerk

Van de respondenten doen 616 (62%) vrijwilligerswerk, 372 respondenten (38%) doen dat niet.



Figuur 1 Wel of geen vrijwilligerswerk?

Hoe vaak vrijwilligerswerk

| | Aantal | Percentage |
|--------------------------|--------|------------|
| 1 keer per jaar | 31 | 5,0 |
| 1 keer per maand | 162 | 26,3 |
| 1 keer per week | 181 | 29,4 |
| Meer dan 1 keer per week | 241 | 39,2 |
| Totaal | 615 | 100 |

Tabel 2 Hoe vaak vrijwilligerswerk

Aantal uren vrijwilligerswerk per week

Een groot deel van de respondenten dat vrijwilligerswerk doet zet zich ongeveer 3 tot 5 uur per week in (ruim 27%). Ongeveer 25% zet zich meer dan 1 of 2 uur per week in, 29% zelfs meer dan 8 uur per week.

| | Aantal | Percentage |
|------------------------------|--------|------------|
| Tot en met 2 uur per week | 100 | 24,6 |
| 3 tot 5 uur per week | 113 | 27,8 |
| 5 tot 8 uur per week | 75 | 18,5 |
| 8 tot en met 10 uur per week | 59 | 14,5 |
| Meer dan 10 uur per week | 59 | 14,5 |
| Totaal | 406 | 100 |

Tabel 3 Aantal uur vrijwilligerswerk per week

Reden van vrijwillige inzet

Gevraagd is ook waarom mensen zich vrijwillig inzetten. Respondenten geven dan vooral aan dat ze het belangrijk en leuk vinden om vrijwilligerswerk te doen, totaal 47,9%. School- werk- of uitkering gerelateerd vrijwilligerswerk en mensen die vrijwilligerswerk doen als opstapje naar een betaalde baan komt zeer weinig voor.

| Reden | Aantal | Percentage |
|--|--------|------------|
| Omdat het onderdeel is van mijn school of studie | 9 | 0,6 |
| Omdat ik het belangrijk vind | 371 | 26,0 |
| Omdat ik het normaal vind | 312 | 21,9 |
| Omdat het via mijn werk gaat | 5 | 0,4 |
| Omdat ik een uitkering ontvang | 12 | 0,8 |
| Omdat ik het leuk vind om te doen | 417 | 29,3 |
| Omdat het bijdraagt aan verwezenlijking van mijn idealen | 119 | 8,4 |
| Omdat ik iets wil leren | 63 | 4,4 |
| Omdat ik hoop dat het een opstapje is naar betaald werk | 17 | 1,2 |
| Andere reden namelijk | 100 | 7,0 |

Tabel 4 Redenen vrijwillige inzet

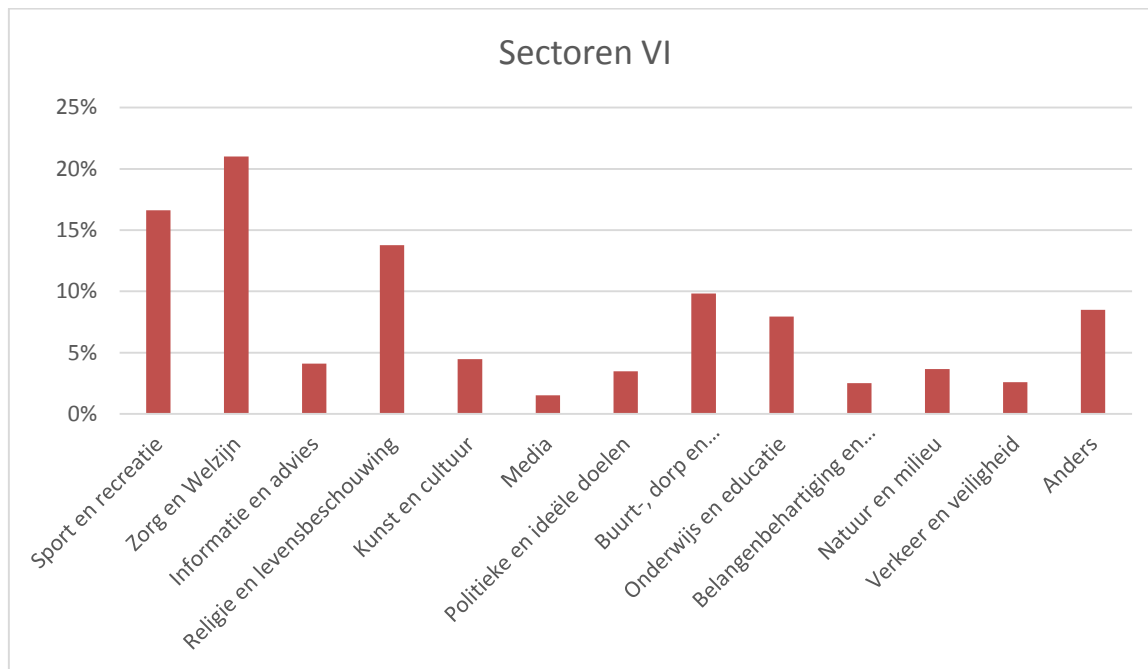
Anders

Zeven procent van de respondenten heeft een andere reden voor hun vrijwillige inzet opgegeven. Naast invulling van de genoemde redenen in tabel 4 wordt vooral als reden genoemd: ik doe vrijwilligerswerk voor de sociale contacten, omdat ik actief willen blijven en vanwege maatschappelijke betrokkenheid. Veel mensen willen wat terug doen voor hun kerk, sportvereniging, willen van betekenis zijn voor andere mensen of voor de maatschappij in het algemeen.

In welke sector?

Het meeste vrijwilligerswerk door de respondenten wordt gedaan in de sector Zorgen welzijn (235 personen, 21%), daarnaast zijn sport en recreatie (186 personen, 17%) en Religie en Levensbeschouwing (154 personen 14%) populair. Verkeer en veiligheid (29 personen, 3%),

belangenbehartiging en emancipatie(28 personen, 3%), en media (17 personen, 2%) zijn het minst populair. In de categorie 'anders' (8%) worden door de respondenten meer precieze invullingen van voorgaande categorieën genoemd, zoals bijvoorbeeld bestuurswerk. Daarnaast zijn genoemd: ontwikkelingswerk, werk bij de kringloop, helpen van anderen, werkzaam als EHBO'er bij verschillende evenementen en vrijwilliger bij feesten door meerdere respondenten.



Figuur 2 Sector van vrijwillige inzet

Redenen om geen vrijwilligers werk te doen

Aan mensen die geen vrijwilligerswerk doen is gevraagd waarom men dat niet doet. Tijdgebrek en moeilijk te combineren met werk zijn daarvoor de belangrijkste redenen. Bij de categorie 'anders' wordt door de meeste respondenten de leeftijd, al dan niet in combinatie met gezondheid genoemd. Een aantal respondenten is tegen vrijwilligerswerk om de reden dat dit verdringing van betaalde arbeid is.

| Reden | Aantal | Percentage |
|---|--------|------------|
| Geen interesse of behoefte | 51 | 8,1 |
| Tijdgebrek/te druk | 168 | 26,8 |
| Ik weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen | 14 | 2,2 |
| Ik weet niet hoe ik aan (passend) vrijwilligerswerk kan komen | 17 | 2,7 |
| Er is geen aantrekkelijk vrijwilligerswerk | 6 | 1,0 |
| Problemen met kinderopvang | 4 | 0,6 |
| Vanwege financiën | 8 | 1,3 |
| Vanwege mijn gezondheid | 78 | 12,4 |
| Ik ben niet gevraagd voor vrijwilligerswerk | 12 | 1,9 |
| Ik heb het nooit overwogen | 21 | 3,3 |
| Ik heb nog niets geschikts gevonden | 23 | 3,7 |

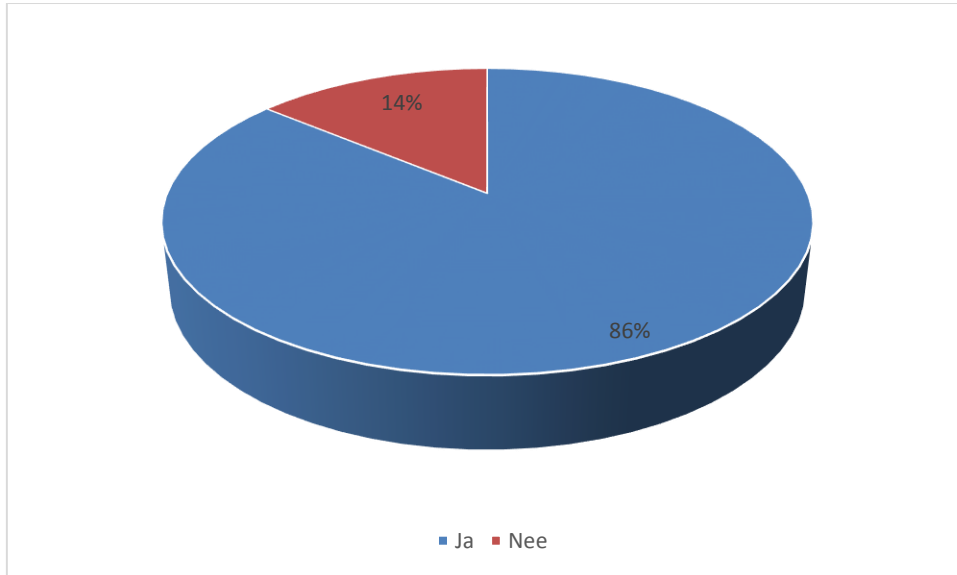
| | | |
|---|----|------|
| Moeilijk te combineren met mijn werk | 98 | 15,6 |
| Moeilijk te combineren met zorg voor gezin of familie | 68 | 10,8 |
| Anders | 59 | 9,4 |

Tabel 5 Reden om op dit moment geen vrijwilligers werk te doen

Ondersteuning bij vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk bij een organisatie

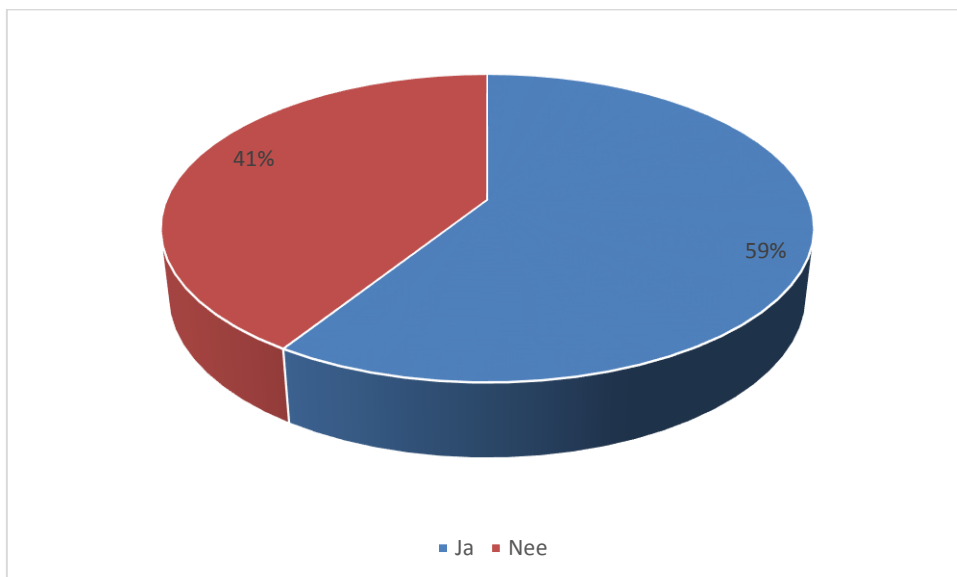
86% van de respondenten voert het vrijwilligerswerk uit bij een organisatie.



Figuur 3 Vrijwilligerswerk bij een organisatie

Ondersteuning vanuit een vrijwilligersorganisatie

Ongeveer 59% van de vrijwilligers (361 respondenten) wordt in het vrijwilligerswerk ondersteund vanuit een vrijwilligersorganisatie.



Figuur 41 Ondersteuning vanuit vrijwilligersorganisatie

Ondersteuning vanuit een vrijwilligersorganisatie

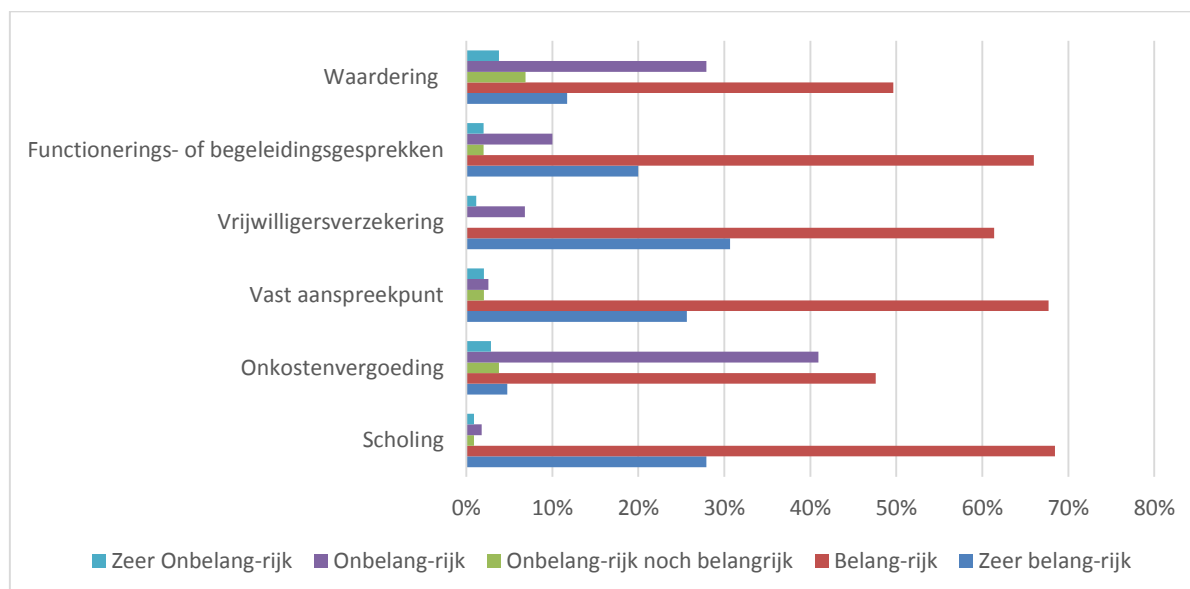
34,7% (287 respondenten) krijgt ondersteuning in de vorm van waardering, 23,5% (194 respondenten) in de vorm van een vast aanspreekpunt. Slecht 5,7% van de personen krijgt functionerings- of begeleidingsgesprekken.

| Welke ondersteuning krijgt u bij het doen van uw vrijwilligerswerk? | Aantal | Percentage |
|---|--------|------------|
| Scholing | 109 | 13,2 |
| Onkostenvergoeding | 104 | 12,6 |
| Vast aanspreekpunt | 194 | 23,5 |
| Vrijwilligersverzekering | 86 | 10,4 |
| Functionerings- of begeleidingsgesprekken | 47 | 5,7 |
| Waardering (bijv. vrijwilligerssuitjes, bloemen) | 287 | 34,7 |

Tabel 6 Vormen van ondersteuning die vrijwilligers krijgen

| Hoe belangrijk vindt u deze ondersteuning | Ze er belang- rijk | Belang- rijk | Onbelang- rijk noch belangrijk | Onbelang- rijk | Ze er Onbelang- rijk |
|---|-----------------------------|-----------------|---|-------------------|-------------------------------|
| Scholing | 31 | 76 | 1 | 2 | 1 |
| Onkostenvergoeding | 5 | 50 | 4 | 43 | 3 |
| Vast aanspreekpunt | 50 | 132 | 4 | 5 | 4 |
| Vrijwilligersverzekering | 27 | 54 | 0 | 6 | 1 |
| Functionerings- of begeleidingsgesprekken | 10 | 33 | 1 | 5 | 1 |
| Waardering | 34 | 144 | 20 | 81 | 11 |

Tabel 7 Hoe belangrijk is de ondersteuning

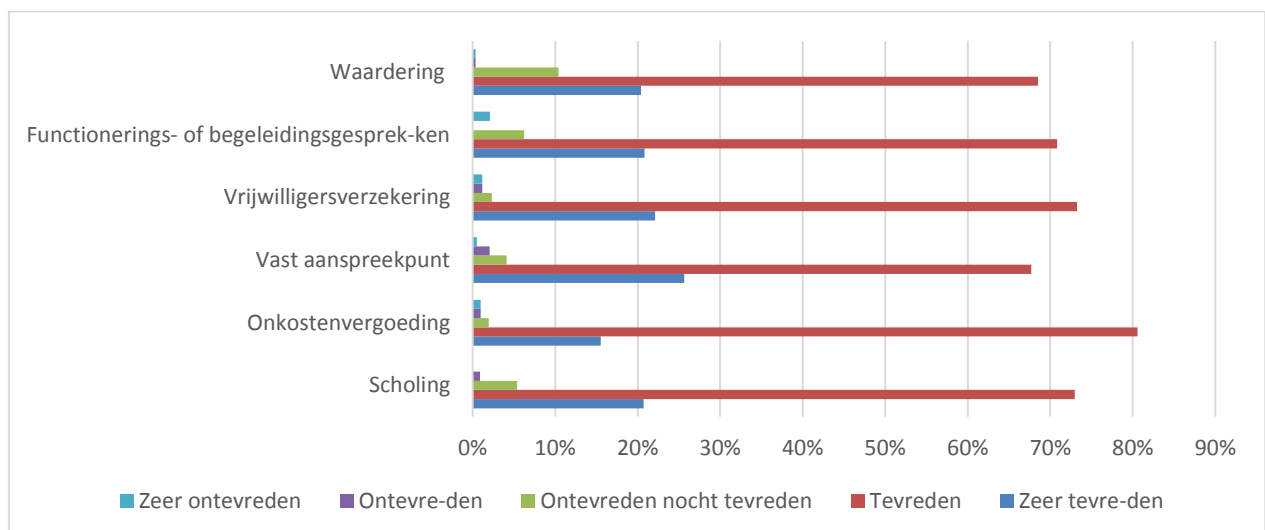


Figuur 5 Hoe belangrijk is de ondersteuning

Gevraagd is ook naar de waardering van deze verschillende vormen van ondersteuning. De waarderingsactiviteiten (uitjes, bloemen) krijgen dan de meeste waardering, en ook een vast aanspreekpunt en vrijwilligersverzekering worden erg gewaardeerd.

| Hoe tevreden/ontevreden bent u over die ondersteuning | Zeervrededen | Tevreden | Ontevreden nocht tevreden | Ontevrededen | Zeervrededen |
|---|--------------|----------|---------------------------|--------------|--------------|
| Scholing | 23 | 81 | 6 | 1 | 0 |
| Onkostenvergoeding | 16 | 83 | 2 | 1 | 1 |
| Vast aanspreekpunt | 50 | 132 | 8 | 4 | 1 |
| Vrijwilligersverzekering | 19 | 63 | 2 | 1 | 1 |
| Functionerings- of begeleidingsgesprekken | 10 | 34 | 3 | 0 | 1 |
| Waardering | 59 | 198 | 30 | 1 | 1 |

Tabel 8 Tevredenheid over ondersteuning vanuit eigen organisatie



Figuur 6 Hoe tevreden over de ondersteuning

Vragen over vrijwilligerswerk

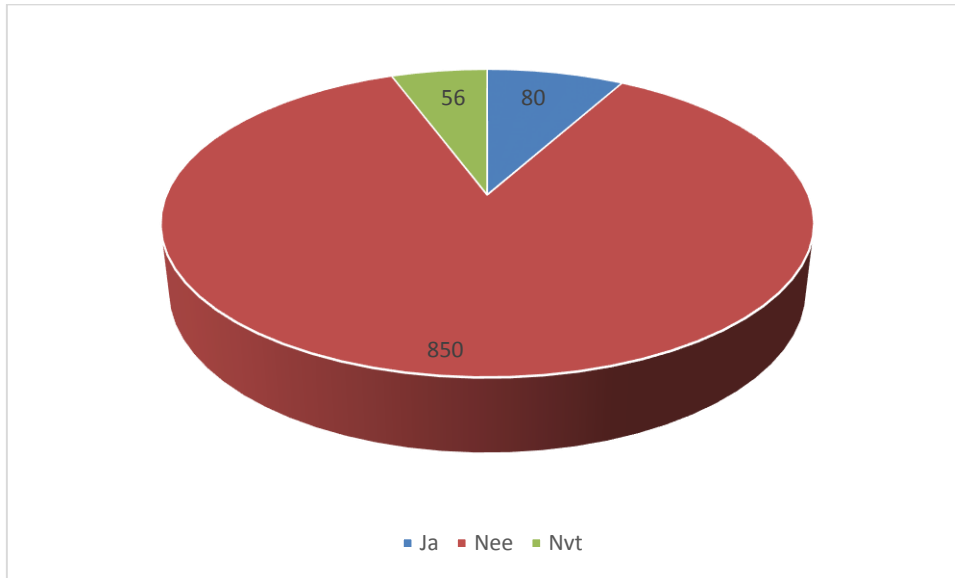
In de enquête wordt de vraag gesteld waar de respondenten hun vragen over vrijwilligerswerk zouden stellen, het merendeel (57,5%) van de personen stelt deze vragen bij de organisatie waar het vrijwilligerswerk wordt uitgevoerd.

| Waar vraag stellen | Aantal | Percentage |
|---|--------|------------|
| Bij de organisatie waar ik vrijwilligerswerk verricht | 595 | 57,5 |
| Bij het Vrijwilligerspunt Dalfsen van Landstede | 184 | 17,8 |
| Ik weet niet waar ik terecht kan met mijn vragen | 148 | 14,3 |
| Anders | 107 | 10,3 |

Bij 'anders' wordt aangegeven dat mensen vragen over vrijwilligerswerk zelf uitzoeken, bij vrienden en familie of via internet.

Het Vrijwilligerspunt Dalfsen

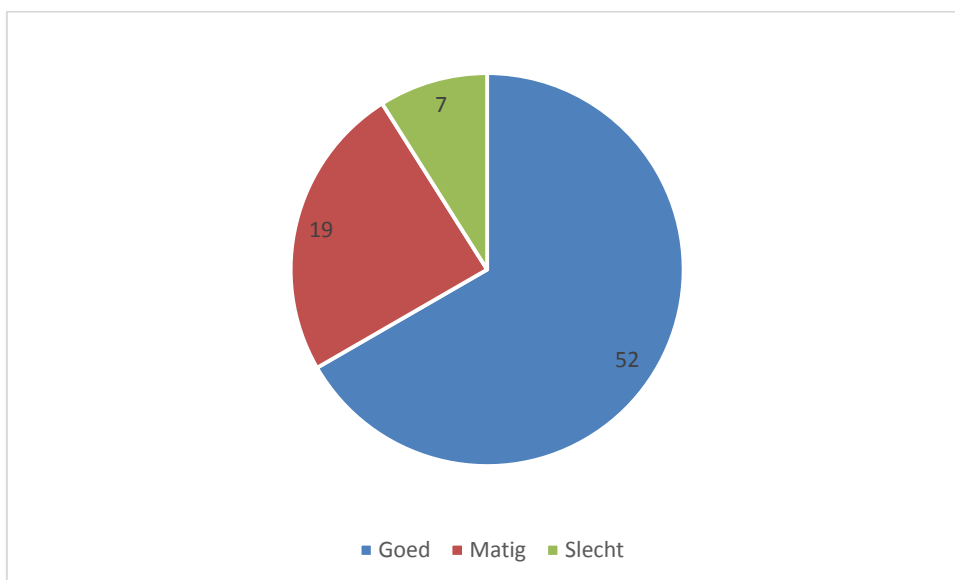
Op de vraag of de respondenten wel een bij het Vrijwilligerspunt Dalfsen zijn geweest antwoorden 850 (86,2%) mensen dat ze er nog nooit zijn geweest, 80 mensen zijn er wel eens geweest.



Figuur 7 Bent u wel eens bij het Vrijwilligerspunt Dalfsen geweest?

Ervaring met het Vrijwilligerspunt Dalfsen

Hieronder leest u de ervaringen van de respondenten die ooit bij het vrijwilligerspunt zijn geweest. 66,7% geeft aan goede ervaringen te hebben gehad, bij 33,3% waren deze ervaringen matig tot slecht.



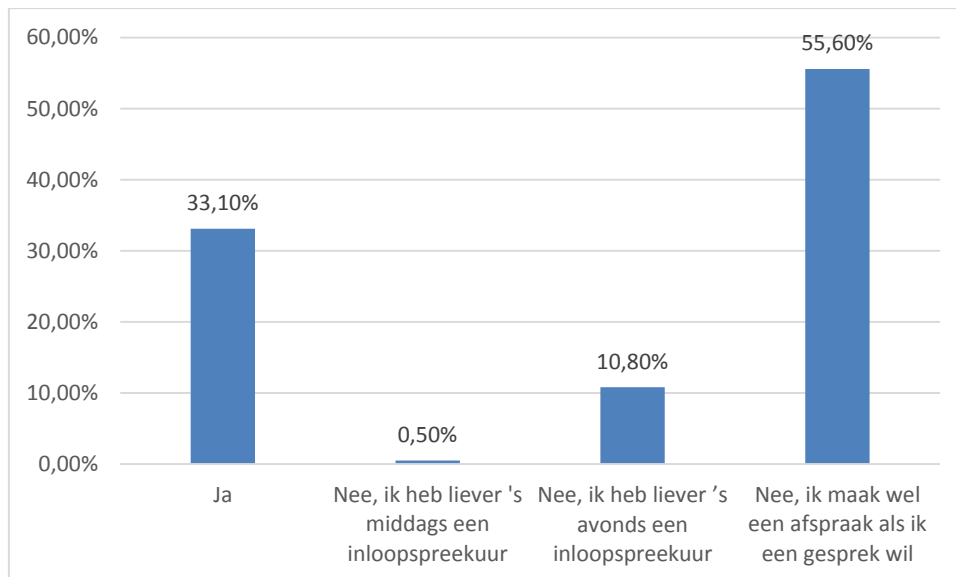
Figuur 8 Wat is uw ervaring met het Vrijwilligerspunt Dalfsen?

Positieve toelichtingen worden gegeven op de vriendelijkheid en de open sfeer. Anderen vinden het informatiepunt doelgericht en goed geïnformeerd. Enkele respondenten zien graag dat het vrijwilligerspunt zich beter zichtbaar zou moeten maken, daadkrachtiger zou moeten zijn. Ontevreden respondenten geven aan dat ze geen goede informatie kregen bij het vrijwilligerspunt. Anderen zien het nut van een vrijwilligerspunt niet in.

Ook respondenten die geen ervaring hebben met het vrijwilligerspunt hebben toelichting gegeven bij deze vraag. De meesten van deze respondenten geven aan 'geen ervaring mee'; acht geven aan geen behoefte te hebben aan een informatiepunt en achttien van deze respondenten geven aan het vrijwilligerspunt niet te kennen.

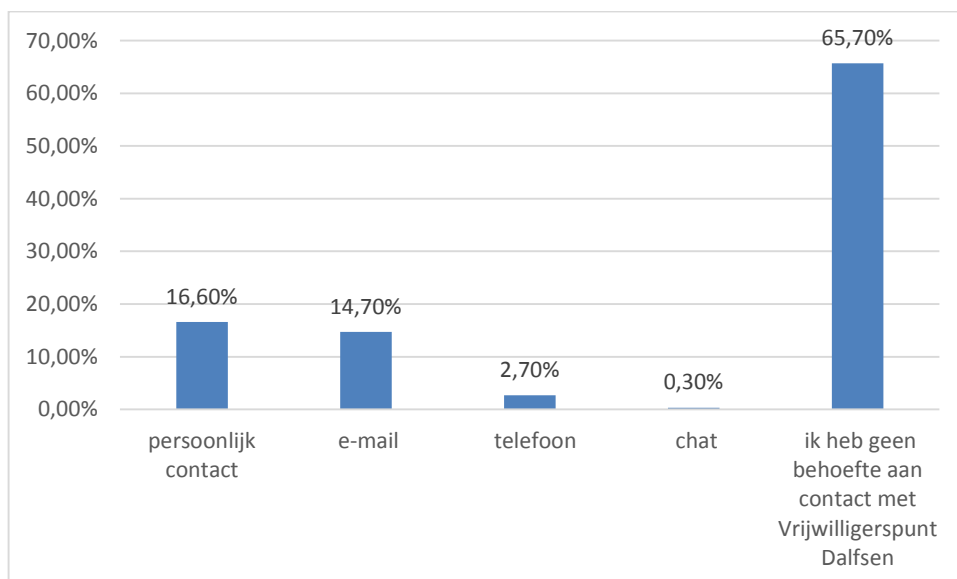
Bereikbaarheid en contact Vrijwilligerspunt Dalfsen

Het Vrijwilligerspunt Dalfsen heeft iedere dinsdagmiddag en donderdagmiddag van 13.30 -14.30 uur spreekuur in Dalfsen en op donderdag van 10.00 tot 11.00 in Nieuwleusen. De respondenten wordt gevraagd of dit aan de wensen voldoet, meer dan de helft (55,6%)van de personen geeft aan liever een afspraak te maken.



Figuur 9 Bereikbaarheid Vrijwilligerspunt Dalfsen

Hieronder leest u op welke manier inwoners van Dalfsen het liefst contact hebben met de medewerkers in het Vrijwilligerspunt Dalfsen. Hieruit blijkt dat 65.7% geen behoefte heeft aan contact met het Vrijwilligerspunt Dalfsen. Wanneer ze dit wel willen, willen ze dit het liefst door middel van persoonlijk contact of e-mail.



Figuur 10 Manier van contact met Vrijwilligerspunt Dalfsen

Activiteiten Vrijwilligerspunt Dalfsen

Gevraagd wordt naar welke activiteiten de respondenten kennen van het Vrijwilligerspunt Dalfsen en of ze er gebruik van maken. Voor de 846 personen die deze vraag beantwoordt hebben zijn de bekendste activiteiten, de website en de vrijwilligersvacaturebank, 28% en 39%. Door weinig mensen wordt gebruik gemaakt van deze activiteiten respectievelijk 3% en 2%.

| | Ken ik | Ken ik en maak ik gebruik van | Ken ik niet |
|---|--------|-------------------------------|-------------|
| Website: www.vrijwilligerspuntDalfsen.nl | 28% | 3% | 69% |
| Vrijwilligersvacaturebank | 39% | 2% | 59% |
| Informatie en advies m.b.t. vrijwilligerswerk | 20% | 2% | 78% |
| Spreekuur vrijwilligerswerk | 19% | 1% | 79% |
| Coördinatie maatschappelijke stage | 11% | 1% | 88% |
| Deskundigheidsbevordering: trainingen en cursussen | 9% | 1% | 90% |
| Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies | 6% | 0% | 93% |
| Ondersteuning bij projecten | 8% | 1% | 91% |

Tabel 10 bekendheid en gebruik activiteiten Vrijwilligerspunt Dalfsen

Enkele respondenten geven bij deze vraag onder aan dat ze alle activiteiten van het vrijwilligerspunt kennen, maar dat zij er geen gebruik van maken. Twee respondenten kennen het vrijwilligerspunt via het Repair-Café.

Bij de activiteiten die de respondenten kennen wordt de vraag gesteld hoe belangrijk ze het vinden.

| | zeer belangrijk | belangrijk | onbelangrijk | zeer onbelangrijk | weet niet/geen mening |
|--|-----------------|------------|--------------|-------------------|-----------------------|
| Website: | | | | | |
| www.vrijwilligerspuntDalfsen.nl | 12% | 70% | 2% | 0% | 16% |
| Vrijwilligersvacaturebank | 19% | 47% | 7% | 2% | 25% |
| Informatie en advies m.b.t. vrijwilligerswerk | 14% | 72% | 2% | 0% | 12% |
| Spreekuur vrijwilligerswerk | 8% | 56% | 11% | 2% | 24% |
| Coördinatie maatschappelijke stage | 9% | 68% | 6% | 1% | 15% |
| Deskundigheidsbevordering: trainingen en cursussen | 20% | 61% | 5% | 1% | 13% |
| Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies | 20% | 58% | 5% | 2% | 15% |
| Ondersteuning bij projecten | 14% | 69% | 3% | 3% | 12% |

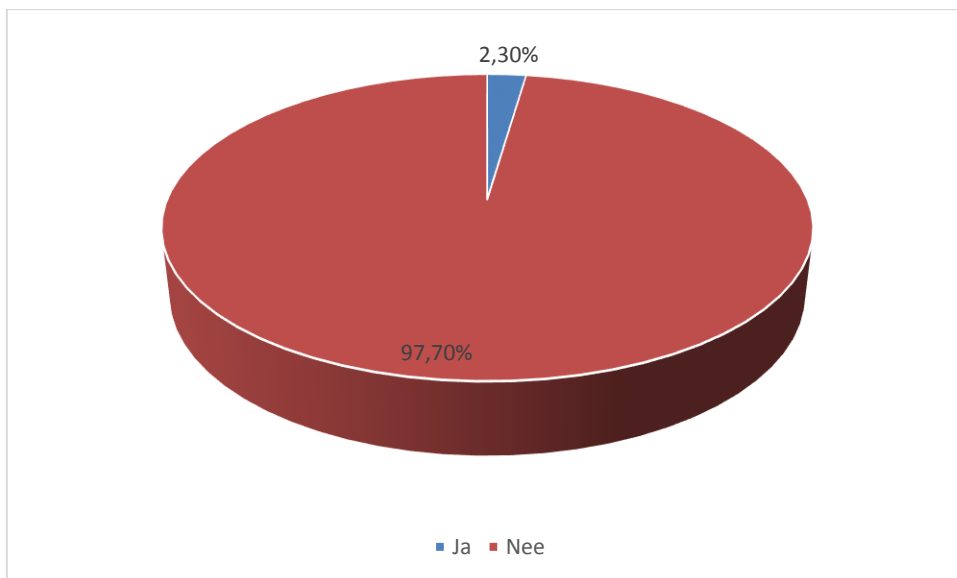
Tabel 11 Hoe belangrijk zijn de activiteiten Vrijwilligerssteunpunt

We helpen

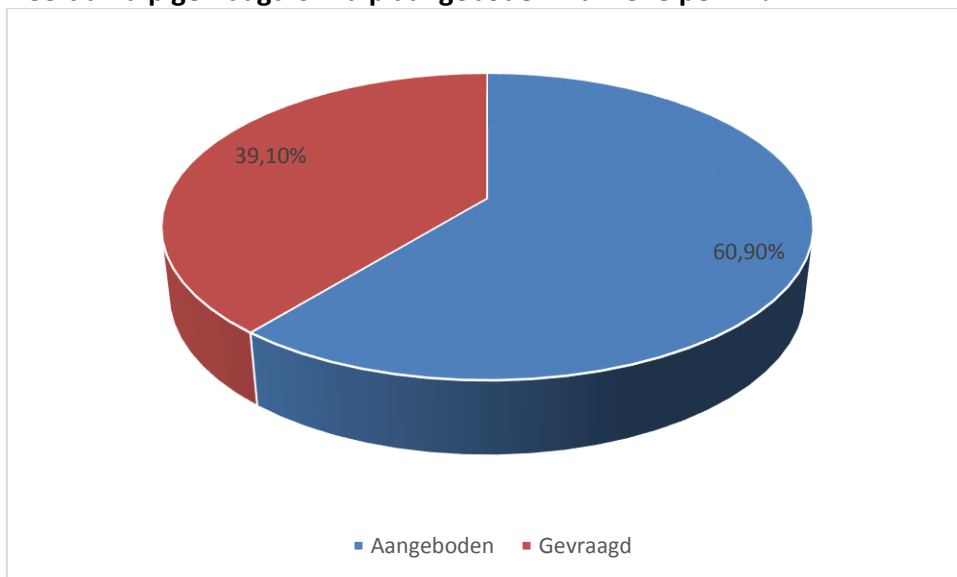
Op de website wehelpen.nl kunt u hulp vragen en hulp aanbieden. Ook kunt u samen met bekenden zorgen voor een hulpnetwerk voor een ander.

In vragenlijst worden enkele vragen over de site wehelpen.nl gesteld. Hieruit blijkt dat 23 personen (2,3%) wel eens gebruik hebben gemaakt van de site. 14 van deze mensen deed dit door middel van het aanbieden van hulp en 9 mensen hebben hulp gevraagd via de site.

Heeft u wel eens gebruik gemaakt van wehelpen.nl?



Heeft u hulp gevraagd of hulp aangeboden via wehelpen.nl?



De respondenten omschrijven hun ervaringen als volgt:

- Goed
- was prima
- Redelijk
- de vrijwilligers organisatie heeft hierin het initiatief gehad
- Voor velen onbekend
- Iets samen doen is positief
- we proberen dit ook via onze kerken aan te bieden.
- Via de organisatie waar ik werk (Interaktcontour) hebben wij vrijwilligers gevraagd voor een verhuizing van onze locatie.
- Was een fijne dag maar mijn gezondheid laat het niet meer toe
- Vorige week geholpen bij de scouting met NL doet
- Goede ervaring en leuke mensen ontmoeten
- prima, gelijk benaderd en afspraak gemaakt
- Leuke ervaring voor een kleine hulp vraag
- Ik weet dat de website bestaat, heb de site ook al eens bezocht maar er geen gebruik van gemaakt
- Met NL doet heb ik inmiddels positieve ervaring
- School van mijn kinderen kreeg een verfbbeurt in dit kader

Waarom maakt u er geen gebruik van

De mensen die geen gebruik maken van wehelsen.nl is gevraagd aan te geven waarom ze er geen gebruik van maken.

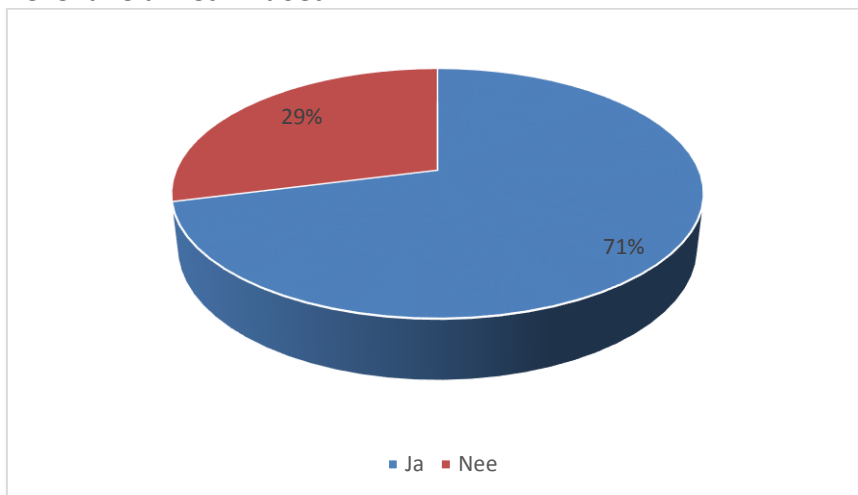
| Reden | Aantal | Percentage |
|-----------------------------------|--------|------------|
| Ik ken de website niet | 581 | 55,20% |
| Ik heb er geen tijd voor | 207 | 19,70% |
| Ik heb geen computer met internet | 15 | 1,00% |
| Andere reden | 249 | 23,67% |

De personen die een andere reden opgeven, geven voornamelijk aan dat de ze geen interesse, geen behoefte hebben in de site of dat het niet van toepassing is op hun situatie. Ook zijn er twee mensen die aangeven dat de stap om hulp te vragen groot is.

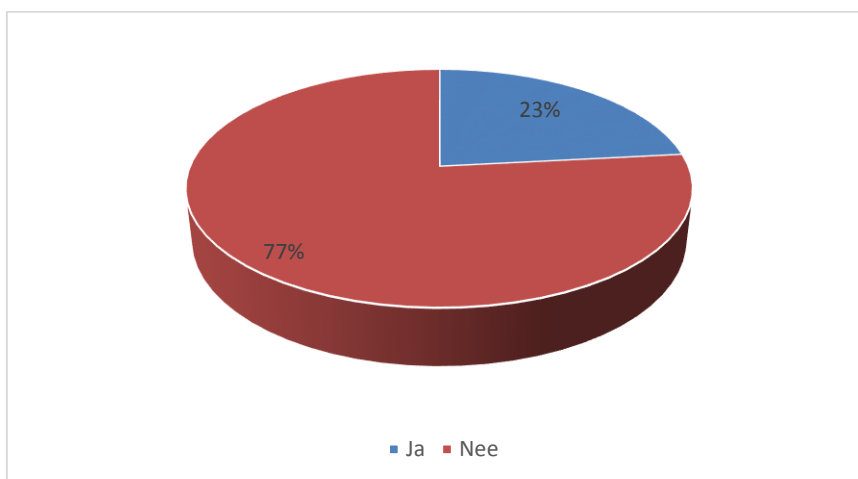
NL Doet

NL Doet is de grootste vrijwilligersactie van Nederland. NL Doet stimuleert mensen om een dag(deel) vrijwilligerswerk te doen. Op de website NLDoet.nl kunt u vrijwilligersklussen aanmelden of u aanbieden als vrijwilliger. Dit jaar vond NL Doet plaats op 20 en 21 maart 2015. De respondenten zijn een aantal vragen gesteld over de NI doet.

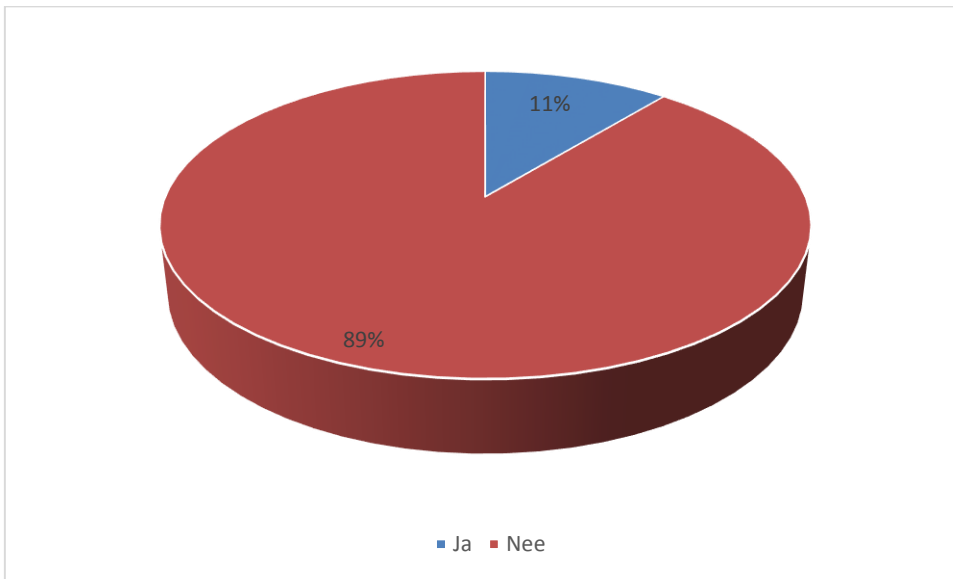
Bekendheid met NL doet



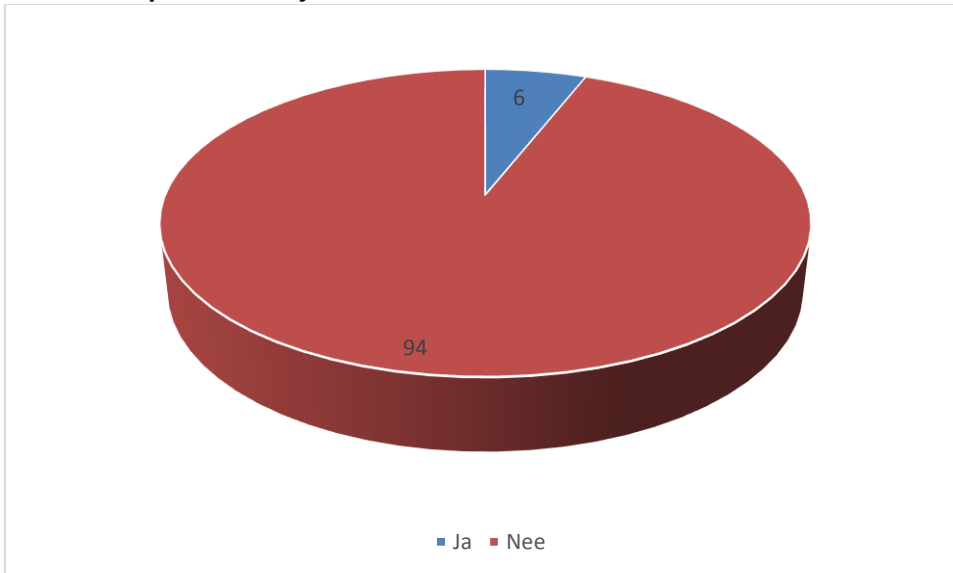
Bekendheid dat het Vrijwilligerspunt Dalfsen NL Doet ondersteunt



Deelname NI doet



Bent u van plan om dit jaar mee te doen met NL Doet?



De vraag of men mee doet met NL Doet is door 241 respondenten toegelicht. De meesten geven aan hier geen tijd voor te kunnen of willen vrijmaken naast het werk dat men al doet. Enkele respondenten zijn uitgesproken positief over de actie en anderen uitgesproken negatief: deze vinden het een actie voor de Bühne.

Motivatie

Wat zou voor u een reden zijn om te stoppen met (een deel van) uw huidige vrijwillige inzet?

| Reden om te stoppen | Aantal | Percentage |
|--|--------|------------|
| Financiën (reiskosten, onkosten) | 48 | 4% |
| Problemen met kinderopvang | 18 | 2% |
| Zorg voor gezin of familie | 152 | 13% |
| Problemen met mijn gezondheid | 296 | 25% |
| Combinatie met werk | 156 | 13% |
| Geen uitdaging meer in het werk | 55 | 5% |
| Het werk is niet leuk meer | 110 | 9% |
| Combinatie met andere vrijwillige inzet | 90 | 8% |
| Er is geen reden waarom ik zou willen stoppen met mijn vrijwilligerswerk | 215 | 18% |
| Anders | 57 | 5% |
| | 1197 | 100% |

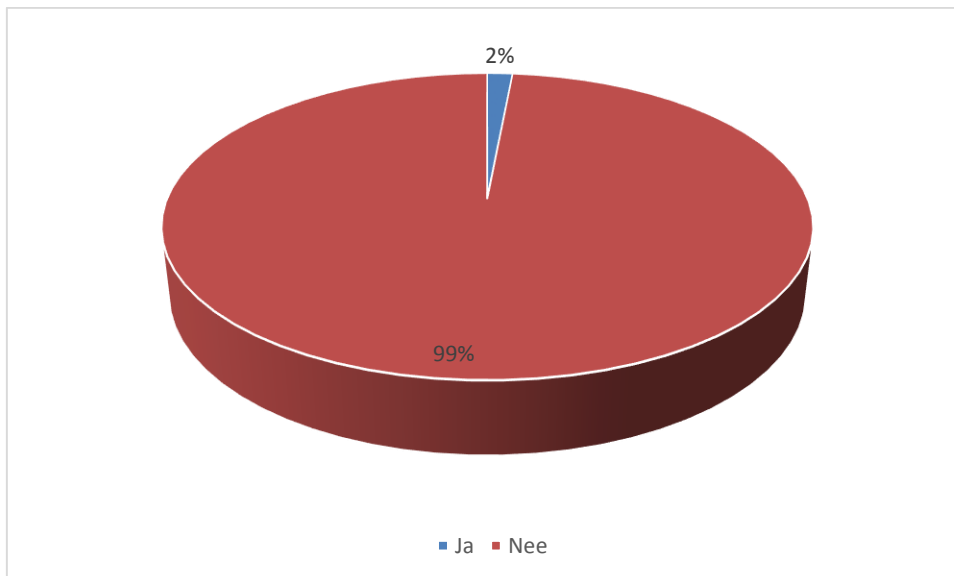
Bij 'anders' is het meest genoemd: leeftijd, gezondheid en tijdgebrek. Enkele respondent geven aan te stoppen als zijn/haar kind van school gaat.

Wat zou voor u een reden zijn om zich (meer) vrijwillig in te zetten?

| Reden om meer vrijwillige inzet te doen | Aantal | Percentage |
|--|--------|------------|
| Als het vrijwilligerswerk leuk is | 368 | 20% |
| Als het vrijwilligerswerk uitdagend is | 210 | 11% |
| Als het vrijwilligerswerk leerzaam is | 134 | 7% |
| Als het mijn kansen op de arbeidsmarkt vergroot | 75 | 4% |
| Als het nodig is | 361 | 20% |
| Als ik gevraagd word | 221 | 12% |
| Als het vrijwilligerswerk bijdraagt aan mijn idealen | 238 | 13% |
| Anders, namelijk: | 222 | 12% |
| | 1829 | 100% |

Veel respondenten geven bij 'anders' aan zich meer vrijwillig in te zetten als ze meer tijd beschikbaar zouden hebben. Enkeligen geven specifiek aan dit te gaan doen als ze geen baan meer hebben of als ze met pensioen zijn.

Bent u op zoek naar (extra) vrijwilligerswerk en wilt u dat het Vrijwilligerspunt contact met u opneemt?



De gegevens van die personen die contact willen hebben zijn doorgegeven.

Aandachtspunten suggesties voor het nieuwe beleid

Veel respondenten hebben aandachtspunten en suggesties meegegeven voor de gemeente. In totaal zijn er 179 uiteenlopende punten meegegeven: deze kunt u in zijn geheel hieronder lezen. Duidelijk door alle suggesties heen is dat de waardering voor vrijwilligerswerk in ieder geval hoog in het vaandel moet staan. Ook veel genoemd wordt het meer bekendheid geven aan ondersteuningsmogelijkheden. Een aantal respondenten waarschuwt voor te grote belasting of vindt dat er nu al te veel vrijwillig gedaan wordt. Sommigen vinden ook dat veel vrijwilligerswerk eigenlijk betaalde banen moeten zijn, of dat vrijwilligerswerk naast het hebben van een uitkering beter mogelijk moet zijn.

1. Meer reclame, ik heb er nog nooit van gehoord
2. Maak gebruik als gemeente gebruik van vrijwilligers die andere vrijwilligers coördineren of begeleiden. Ik heb totaal geen behoefte aan een betaalde ambtenaar die mij even komt uitleggen hoe vrijwilligerswerk werkt.
3. Binnen enkele jaren neemt m.i. het aantal mensen dat zich wil of kan inzetten af. Dit komt door:- latere pensionering.- de noodzaak om te werken om in het vak bij te blijven en bijscholing te behouden en om voldoende inkomen te houden als bijv. een partner wegvalt. - de zorg voor de eigen ouders of familieleden (mantelzorg).- de werkdruk als men een baan heeft, is zodanig hoog dat de belangstelling om nog vrijwilligerswerk te doen, neemt steeds verder af.
4. Probeer het zo eenvoudig mogelijk te houden voor iedereen. geen drempels opwerpen zoals korten op een uitkering of verbod vanwege een uitkering organiseer een vrijwilligersavond zoals buurgemeente Ommen jaarlijks doet (schept een band onder de vrijwilligers)
5. Mijn indruk is dat Dalfsen goed bezig is en voldoende faciliteiten biedt voor vrijwilligerswerk. Misschien dat uitbreiding van uren voor de bezetting van het Vrijwilligerspunt nog weer een optie kan zijn?
6. Veel vrijwilligerswerk zou omgezet moeten worden in betaald werk. Er zou strenge controle moeten zijn op misbruik maken van de situaties. Zo zou het alleen toegestaan kunnen worden bij stichtingen en verenigingen waar diensten etc alleen voor en door

- leden gedaan wordt. Wanneer men ingeschreven staat bij de kamer van koophandel zou er geen vrijwilligerswerk toegestaan moeten worden bijvoorbeeld.
7. Geef veel vrijwilligers kleine taken, dan kan ieder het overzien
 8. Dat de gemeente het algemeen belang van vrijwilligerswerk wel steeds blijft ondersteunen.
 9. Vrijwilligers duidelijk maken dat het wel vrijwilligerswerk is, maar dat het niet vrijblijvend is. Als je begint kun je niet zomaar meer stoppen, want er wordt op je gerekend.
 10. Meer reclame maken voor ondersteuningsmogelijkheden.
 11. In ieder geval moeten vrijwilligers voldoende waardering krijgen voor wat ze doen, sommige mensen doen zó veel. En misschien de vrijwilligersvergoeding wat meer onder de aandacht brengen, die mensen kunnen ontvangen. Kan misschien toch een kleine stimulans zijn voor sommigen.
 12. In de beloning met koninklijke onderscheidingen langer kijken als de neus van de kerken en naar echte vrijwilligers kijken.
 13. Als iedere inwoner een uur vrijwilligerswerk zou doen per week, zouden er minder mensen tussen wal en schip vallen!
 14. In de toekomst zal het steeds moeilijker worden om vrijwilligers te krijgen. Op dit moment zijn heel veel verzorgingshuizen ingesteld op vrijwilligerswerk, maar doordat in de toekomst mensen veel meer en langer door moeten werken, zal het steeds moeilijker worden om mensen te krijgen. Ik vind trouwens ook, dat mensen (ook jongeren) in de ww komen, doordat hun baan wordt opgezegd en wordt door deze vrijwilligers hun baan wordt overgenomen. Jonge mensen moeten na hun studie aan het werk kunnen en ouderen gewoon tot 65 werken en daarna vrijwilliger worden. Goed voor jong en oud!!
 15. Lijkt me naast dat wat het vrijwilligerswerk te bieden heeft ook eens bij de bevolking te rade te gaan wat men zou willen en wat men nodig heeft. Vraag en aanbod op elkaar afstemmen. IK weet niet of dat voldoende gebeurt
 16. Eigenlijk moet er veel teveel (vrijwillig) gedaan worden. Op een zeker moment is er sprake van verdringing op de arbeidsmarkt.
 17. Eigenlijk vind ik het jammer dat er zoveel "vrijwillig" wordt gedaan. Er zouden meer betaalde banen moeten komen.
 18. In het gemeentelijk nieuws meenemen welke vacatures er zijn. Mensen moeten vaker zien dat er behoefte is aan vrijwilligers.
 19. In verschillende plaatsen zijn één of meerdere personen werkzaam als "makelaar" voor mantelzorg. Ik zou het prettig vinden om te kunnen spreken en brainstormen met een persoon die direct kan adviseren of bemiddelen in hulp naar anderen, waardoor ik beter de regie kan behouden. En dus niet door het invullen van een formulier om vervolgens af te wachten wie of wat contact met mij opneemt.
 20. Overbelasting vrijwilliger dreigt.
 21. Probleem van vrijwilligerswerk is dat er verwacht wordt dat er regelmaat is, dus dat de vrijwilliger zich vastlegt. Dit is begrijpelijk, want men wil uiteraard graag weten wie er komt om het werk te doen. Dat vastleggen weerhoud me op dit moment. Aanbieden van dagdelen is misschien een oplossing. Laat de vrijwilligersorganisatie zich zo vaak mogelijk presenteren, bijv op de blauwe bogen braderieën en bij andere gelegenheden.
 22. Het is heel mooi wanneer mensen tijd hebben om vrijwilligerswerk te doen maar als mantelzorger kom je al tijd tekort. Hoe graag je dan misschien ook wel vrijwilligerswerk zou gaan doen maar de tijd ontbreekt. Want het is niet vrijblijvend.
 23. Het is moeilijk om het nut van het vrijwilligers werk bij iedereen onder de aandacht te brengen maar ook hier geldt, herhaling is de kracht van de reclame. Bovendien moeten we niet klagen dat er te weinig vrijwilligers zijn dat schrikt eventuele kandidaat

- vrijwilligers af. Blijf het positief benaderen. Je kunt vrijwilligers niet ergens toe dwingen maar je kunt wel aangeven hoe leuk en hoe nuttig het kan zijn.
24. Kijk bij het verstrekken van subsidies niet alleen naar de organisaties die met vrijwilligers aan de slag gaan, maar ook naar een redelijke onkostendekking van de vrijwilliger. Ik ben afgehaakt door de arrogante houding van sommige "professionals" die ervan uitgaan dat vrijwilligers per definitie niet deskundig zijn en dan alleen via het door hen aangereikte model hun werk moeten doen. Ook het organiseren van vrijwilligerswerk kan door vrijwilligers ter hand worden genomen. Er zijn voldoende vrijwilligers die hebben doorgeleerd of zich hebben gespecialiseerd om werk dat nu door dure professionals wordt gedaan over te nemen. Zorg dan voor een redelijke onkostenvergoeding.
 25. Vrijwilligers goed begeleiden, een duidelijk aanspreekpunt hebben. Zorg dat vrijwilligers werk ook daadwerkelijk door vrijwilligers te doen is. Soms zijn er wettelijke zulke strenge regels opgesteld dat het voor een vrijwilliger bijna niet te doen is om al die regels na te leven. bv. 18 nix in sportkantine, als vrijwilliger heb je hier een grote verantwoordelijkheid. Je volgt een info avond, leert hier hoe het allemaal zou moeten, maar in de praktijk blijkt het toch net iets ingewikkelder en niet zo overzichtelijk te zijn.
 26. De intrinsieke motivatie van de vrijwilliger is ook belangrijk.
 27. Naar ik hoor heeft iemand bij de klussendienst een iets beschadigd. Dit vergoed krijgen via de verzekering bleek vrijwel onmogelijk. dit terwijl de echte schade slechts enkele € zou zijn . Indien dit juist is vergalt het wel de motivatie dit werk te blijven doen. Dus zeer duidelijk zijn dat de vrijwilliger goed verzekerd is en niet zelf voor de kosten aansprakelijk kan zijn indien deze niet ontstaan door opzet of grove nalatigheid.
 28. Vrijwilligers steunen en aanbevelen bij het vinden van een betaalde baan. Waardering tonen.
 29. Neem de mensen geen betaalde baan af en er een goedkope vrijwilliger ervoor inzetten, laat de gemeente hun geld beter besteden dan onnodige feestjes met hapjes en drankjes enz.
 30. Duidelijk loket en zichtbaarheid dat de Gemeente Dalfsen een vrijwilligersbeleid heeft.
 31. Maak onderscheid in soort vrijwilligers. Een zorgvrijwilliger vraagt heel andere ondersteuning dan bijv een vrijwilliger die zaterdag een voetbalclub begeleidt.
 32. niet te veel willen regelen, aan mensen zelf overlaten
 33. mantelzorgers niet te zwaar belasten en zorg voor mensen aan de onderkant en met problemen
 34. Ik vind het zeer belangrijk dat de overheid hier aandacht aan besteedt. Vrijwilligerswerk wordt in de toekomst alleen maar belangrijker en het is goed dat men dit beseft.
 35. Een avond organiseren voor mensen die wel als vrijwilliger aan de slag willen. Zo'n avond is laagdrempelig en wellicht kunnen bestaande vrijwilligers wat vertellen over wat ze doen en hoeveel voldoening het geeft. Dat motiveert anderen.
 36. oudere mensen die eenzaam zijn regel matig te bezoeken mijn vrouw heeft dit via de kerk gedaan maar helaas kan zij dat niet meer. maar ik wil hier mee aan geven dat er veel eenzaamheid is ook in de verzorging huizen..
 37. Wellicht dat een meer actieve werving (deur aan deur) meer resultaten geeft.
 38. Ik maak hier geen gebruik van, als ik vrijwilligerswerk wil, dan zoek ik zelf contact met de organisatie
 39. Veel aandacht voor de vrijwilliger als persoon , en graag gratis cursussen om verder door te stromen voor een arbeidspositie in de vrijwilligers organisatie
 40. De belasting voor een jong gezin met werkende ouders voor vrijwillige inzet vanuit school en sportclubs is al groot zodat daarnaast geen ruimte resteert voor aanvullend vrijwilligerswerk.

41. vrijwilligerswerk ruimhartig faciliteren: het is de smeeroilie in de samenlevingruk het vrijwilligerswerk niet dood in bureaucratie 'beloon' het vrijwilligerswerk: 'van een schouderklopje heeft nog nooit iemand een blessure gekregen'
42. De vragen gaan er vanuit dat ik vrijwilligerswerk wil doen, dat is nog maar de vraag, ik ben het volstrekt oneens met het dwingende beleid dat een iedereen vrijwilligerswerk moet doen, we hebben het toch over vrijwillig! De samenleving wordt nu zo ingericht dat vrijwilligerswerk noodzakelijk is om te voorkomen dat bepaalde groepen in de samenleving verkommeren. Vrijwillig iets voor de voetbal of een vereniging is volstrekt iets anders dan wat nu door de politiek onder het brede begrip vrijwilligerswerk wordt verstaan. Voor jong en oud de stimulator zijn.
43. Houd er rekening mee dat jonge mensen veel moeten werken om de grote hoeveelheden belasting bij elkaar te kunnen brengen. Om de gezondheid niet te veel onder druk te zetten blijft er niet heel veel tijd over voor vrijwilligerswerk.
44. Graag vooral duidelijk blijven aangeven wat de mogelijkheden zijn voor mensen zonder internet in b.v. Marskramer en gemeentegids enz. Ik heb regelmatig hiermee te maken. Deze mensen hebben dus niets aan de verwijzingen naar websites e.d.
45. vast gezicht is belangrijk om een vertrouwensband op te bouwen. Vrijwilligersbegeleiding is zeker belangrijk
46. Meer waardering, maar vooral erkenning van de deskundigheid en betrokkenheid van vrijwilligers. Deze is vaak hoger dan van de ingehuurde adviesbureaus van de gemeente.
47. Platform op internet met verzoeken om vrijwilligerswerk (door aanbieder en vrager) en dit duidelijk communiceren, b.v. als bijlage bij het veelgelezen Dalfsennet.
48. aandacht voor beschikbare mensen i.c.m. leeftijd
49. Oppassen dat we niet helemaal afhankelijk worden van vrijwilligerswerkers.
50. misschien handig dat er een advertentie duidelijk in de marskramer komt, met hierin waar vrijwilligerswerk nodig is.
51. ondersteunen, mogelijkheden scheppen
52. Alle mensen ook met een uitkering, of vluchtelingen de kans geven om vrijwilligers werk te laten doen. Maar zet geen vrijwilligers in op betaalde arbeidsplaatsen, om te bezuinigen. Ook vind ik dat je vrijwilligers moet koesteren zijn belangrijk in onze samenleving. Zet ze minstens 1x in het zonnetje al die vrijwilligers.
53. VrijwilligersWERK klinkt als een grote klus, terwijl er waarschijnlijk ook genoeg eenmalige of kleinere klussen te doen zijn. Een andere benaming misschien?
54. Er moeten geen betaalde banen wegbezuinigd worden om deze vervolgens met vrijwilligers weer in te vullen.
55. Neem gerust wat vaker contact op met de verenigingen. Pro actief dus!
56. Ik vind dat vrijwilligers geen! betaalde krachten zijn en ook geen betaalde krachten mogen vervangen, mag geen verkapte bezuiniging mag zijn.
57. Zorg dat vrijwilligerswerk niet in de plaats komt van normale overheidstaken. Jaren geleden werd als vrijwilligerswerk het schoonmaken van verkeersborden opgepakt, in dat geval ben je compleet verkeerd bezig.
58. meer contacten zoeken met de kerken waar al heel veel vrijwilligerswerk is georganiseerd. Misschien kan de gemeente dat werk meer stimuleren en faciliteren, samenwerken dus. De kerken moeten dan ook uit hun schulp en niet alleen voor hun eigen mensen zorgen.
59. omdat ik niet weet wat en hoe u het vrijwilligerswerk aanpakt kan ik daar moeilijk iets over zeggen
60. Belangrijk dat er een aanspreekpersoon is. Begeleiding bieden voor vrijwilligers. Imagoverbetering van vrijwilligerswerk.
61. Meer bekendheid voor het vrijwilligerspunt.
62. zet werklozen in bij projecten die nodig zijn.

63. Meten is weten. Watt is de gemiddelde leeftijd van vrijwilligers. Hoeveel vrijwilliger komen er jaarlijks bij? Hoeveel vrijwilligers haken jaarlijks af?
64. Het vrijwilligers werk onder de jongeren loopt terug. De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers die in besturen en langdurig vrijwilligerswerk is gemiddeld boven de 55 jaar. De jongeren moeten vaak samen werken om in hun levensbehoefte, zeker als ze kinderen hebben, te voorzien. Ik denk dat als de gemeente het vrijwilligerswerk willen stimuleren onder de jongeren meer project gericht moeten kijken, Je krijgt ze dikwijls wel voor een project waar kop en staart aan zitten dat houdt in dat ze je niet meer krijgt voor iets waar ze jaren aan vast zitten. Ze hebben daar gewoon weg geen tijd en energie meer voor.
65. Twee keer per jaar een vrijwilligersbeurs? Duidelijkheid wat wel of niet valt onder vrijwilligerswerk. Overzicht van mogelijkheden afgestemd op niveau van vrijwilligers.
66. beter openbaar vervoer
67. maak geen vrijwilligerswerk van werk dat thuis hoort op de arbeidsmarkt
68. begin zo vroeg mogelijk bij de jeugd het nut van vrijwilligers te stimuleren
69. Aandacht en waardering voor de vrijwilligers.
70. Vrijwilligerswerk juich ik toe. Maar we moeten wel oppassen dat het vrijwilligerswerk in bepaalde sectoren de betaalde baan niet overneemt. Er wordt teveel bezuinigd in de gezondheidszorg, hierdoor worden mensen ontslagen die niet gemist kunnen worden. Het gevolg is dat er een vrijwilliger wordt ingezet, om het maar draaiende te houden. Dit is niet de juiste gang van zaken. Voldoende mensen aan het bed, betekent minder werkloosheid. Dan vrijwilligers inzetten voor de extra zaken, de kers op de taart. Zo is het voor een client leuk, want die krijgt extra aandacht en de vrijwilliger haalt meer voldoening uit zijn werk. En de werkenden raken ook niet overspannen.
71. Het moet geen verplichting zijn wanneer je als oudere werkloze in de ioaw of bijstand terecht komt, vooral als je al lang gewerkt hebt b.v. 35 jaar of meer
72. Het hele vrijwilligerswerk moeten ze afschaffen.
73. Een vrijwilligers team dat ingezet kan worden om kleine klussen te doen voor mensen die dat zelf niet of niet meer kunnen. B.v. kleine tuinklussen, iets monteren of aan de muur bevestigen e.d.
74. Dat die mensen ook gewaardeerd worden als ik meer tijd zou ik het zeker doen
75. Vrijwilligers goed begeleiden. Duidelijke afspraken maken. Verzekering goed regelen. Vrijwilligers belonen voor hun inzet (geen geld) maar met waardering voor hun geweldige plichtsgetrouwheid
76. Op het moment ben ik er nog niet aan toe om meer vrijwilligerswerk te doen, maar in de toekomst zou ik het wel graag willen.
77. volgens mij doet Dalfsen het goed.
78. Het goed beoordelen van betaalde en niet betaalde zorg voor mensen die het nodig hebben. De gezondheidszorg is dermate duur, dat er voor veel basiszaken, bv ouderzorg, niet eens geld beschikbaar is, om deze mensen op een menswaardige manier oud te laten worden. We hebben als maatschappij deze plicht. Zonder deze ouderen waren we er niet.
79. Vrijwilligerswerk moet vrijwillig werk blijven en geen onderdeel waar belangrijke delen van het beleid op steunt. Goed voorbeeld is de mantelzorg. In het beleid wordt het netwerk daarmee opgezaagd, terwijl die veelal ook betaalde werkzaamheden hebben. Het beleid van arbeidsparticipatie matcht niet met het wmo beleid. Er moet meer consistentie komen. Daar gaat uiteindelijk de samenleving, dus ons dorp, aan stuk. Mensen liggen dood thuis en adequate hulp wordt niet geboden cq het sociale netwerk wordt daarmee opgezaagd. Hetgeen schuldgevoelens bij deze groepen gaat opleveren..
80. prima dit soort onderzoeken
81. Ik vind dat vrijwilligers nooit mogen worden ingezet op plekken waar professionele krachten juist worden ontslagen.

82. Stop met vrijwilligers coördinatie in de gemeente. Laat onze samenleving dit zelf oplossen. Gemeente beperk je tot de basis / kerntaken en verlaag gemeentelijke belasting, reduceer aantal ambtenaars in Dalfsen, ga samen met Ommen en reduceer nog eens 30%. Neem 10% van de besparingen en zorg beter voor onze ouderen in onze gemeente zodat ze lange thuis kunnen wonen onder menswaardige omstandigheden.
83. Ik heb naast mijn re-integratie traject (na een burn-out) ook nog eens een gezin met 3 kinderen (basisschool). Vrijwilligerswerk is niet altijd alleen tijdens de uren op school. Dan zit ik dus klem met de kinderen. Daarbij hebben mijn ouders af en toe hulp nodig. Dat doe ik ook. Het is dus best lastig om vele uren of vaste dagen vrijwilligerswerk te doen.
84. Ik heb het idee dat dit voor een dorp minder relevant is. En het kost geld. Er liggen taken genoeg als je er voor open staat, zonder dat er bemiddeling nodig is.
85. meer aandacht. Ik wil best ouderen bezoeken of iets dergelijks. Dus wat meer inspringen op actualiteit van TV over ouderenzorg en dat vertalen naar onze woonplaats. Dat maakt het praktische en to the point
86. niet proberen om alle clubjes in stand te houden. als er geen vrijwilligers meer zijn, is het niet erg als iets stopt. idee: biedt verenigingen hulp aan door een gezamenlijke gemeentelijke ledenadministratie en penningmeesterschap. dit zijn vaak de rotfuncties en kunnen goed gecombineerd en geautomatiseerd worden. de echte vrijwilligers kunnen dan bezig met de leuke dingen.
87. Bied ouderen boven de 60 jaar de mogelijkheid om vrijwillig te stoppen met werken d.m.v. een lage uitkering en de verplichting om hiervoor minimaal 20 uur vrijwilligerswerk te doen. Dit zijn jongere capabele gezonde ouderen die op die manier nog veel kunnen betekenen voor de maatschappij. Voor de baan die ze inleveren kan een jongere aan de slag.
88. Vergeet en overvraag de jongeren en jongvolwassenen niet! Vrijwilligers zijn niet alleen oude mensen die de hele dag de tijd hebben voor vrijwilligerswerk en bijbehorende sociale verwachtingen.
89. vrijwilligers zijn noodzakelijk maar vraag niet teveel van bv mensen met jonge gezinnen icm werk, die zijn druk genoeg, stimuleer bv ouderen om meer te doen ook als ze niet veel meer kunnen
90. Meer bekendheid geven aan het vrijwilligerswerk
91. Ik zoek zelf contact volgend jaar als ik klaar ben met mijn studie en een dag minder ga werken
92. Bij de Vrijwillige Thuiszorg ontmoet ik problemen op de randen van zorg. Contact tussen vrijwilligers en de professionele zorg wordt steeds belangrijker. Daarin kan (en moet) de gemeente leidend zijn.
93. Ik vind dat de gemeente personen die veel voor de gemeenschap doen best wat meer in het zonnetje mogen zetten.
94. Meer zichtbaarheid van het vrijwilligerspunt. Het zit nu in bibliotheek Dalfsen maar hier ben ik pas achter gekomen toen een medewerker mij hierop wees.
95. de zorg voor ouderen is mijn grootste zorg
96. Vrijwilligers ondersteunen en leuke activiteiten organiseren zodat vrijwilligers gestimuleerd worden en niet afhaken.
97. Het is goed als de gemeente initiatieven stimuleert en faciliteert. Het is goed als de gemeente geen onderscheidt maakt tussen de gemeente en de burger. De gemeente IS de burger dus de gemeente kan beter praten over wat wij met zijn allen willen doen. Wij, de inwoners van Dalfsen. Wij willen met elkaar iets voor elkaar krijgen. WIJ willen dat we er voor elkaar zijn ,dat we oog voor elkaar hebben, dat we onze burens helpen , dat niemand eenzaam is, datenz. Geef zelf het goede voorbeeld, geef initiatieven de ruimte. Bezuinig niet op betaalde krachten. Investeer in hoe vrijwilligers en professionals elkaar kunnen versterken. Stimuleer een initiatief hou ouderen en jongeren en kinderen

- bij elkaar en met elkaar iets voor elkaar kunnen betekenen. Mooi tegen eenzaamheid. Laat kinderopvanginitiatieven vrijuit gaan. Enz enz
98. In de krant en op internet de openstaande vacatures voor vrijwilligerswerk zetten en geen uitgebreide tekst over vrijwilligerswerk. Maak het aantrekkelijk, laat de vrijwilliger zich welkom, geliefd en gewaardeerd voelen.
 99. Natuurmonumenten is ook vrijwilligerswerk, dat zich hier in de omgeving afspeelt, maar staat niet op jullie lijst. Alsnog opnemen? En zo zijn er vast wel meer organisaties.
 100. Vrijwilligerswerk moet niet de plaats komen van betaalde functies
 101. Algemene promotie van het belang van vrijwilligerswerk voor de gemeenschap in regionale pers en media.
 102. Inventariseren waar behoefte aan is.
 103. er is coördinatie in vrijwilligerswerk nodig sommige dingen worden dubbel gedaan en gezien de beperkte tijd van veel vrijwilligers zou dat organisatie overstijgend meer bekeken kunnen worden geen idee of gemeente of andere organen daar een rol in kunnen spelen, maar het zou helpen voorkomen dat een kleine club (te) overbelast raakt met vrijwilligerswerk
 - Houd de begrippen helder- Meng je als gemeente zo min mogelijk in opleidings- en omscholingstrajecten mbt stages/betaalde baan op termijn, onder het motto : Daar zijn al -tig instanties mee bezig.
 104. Niet te veel via vrijwilligerspunt regelen
 105. Goed kenbaar maken dat de gemeente voor iedere vrijwilliger (groot en klein, kort en lang) die samenleving dient iets kan betekenen. En dan waarmaken.
 106. Er zijn veel mensen die zich (willen) inzetten, ook al sluiten ze zich niet aan bij een vrijwilligerspunt. Vaak is een vraag stellen al genoeg.
 107. maak het vrijwilligerspunt en andere gemeentelijke activiteiten beter bekend
 108. Zorgen voor goede faciliteiten en tonen waardering door b.v. een attentie aan te bieden.
 109. De gemeente zou de burgers beter kunnen informeren via de media en website, voor welk vrijwilligerswerk men waar kan aankloppen.
 110. Door bezuinigingen overal trekken veel mensen weg, hebben andere taken als bijvoorbeeld mantelzorger. Moeders gaan/ moeten werken, geen regelingen meer met/ rond de leeftijd van 60 jaar. Mensen moeten langer door werken.
 111. Sla niet door in het verantwoordelijk maken van vrijwilligers voor allerlei zaken die door professionals 'bedacht' worden en door vrijwilligers uitgevoerd.
 112. Vrijwilligerswerk is heel belangrijk, wij kunnen niet meer zonder, maar..laat dit niet ten koste gaan van een betaalde baan. werkzoekenden)
 113. Persoonlijke benadering. Mijn ervaring is, dat wanneer mensen, persoonlijk benaderd worden om iets "vrijwillig" te doen, hier vaker positief op reageren, dan wanneer vrijblijvend via krant of media een oproep wordt gedaan.
 114. geen bureaucratie, het moet zinvol zijn, onkosten moeten vergoed worden.
 115. proberen echt iedereen te betrekken, probeer de mensen die niets doen iets te laten doen, zodat de vrijwilligers taken zoveel mogelijk over de bevolking verdeeld worden, nu is het vaak een kleine groep die heel veel doet, zou mooi zijn als iedereen tenminste gestimuleerd wordt om een vaste vrijwilligerstaak op zich te nemen voor bijvoorbeeld minimaal 6 x per jaar! Stimuleren door een kleine attentie in de vorm van het mantelzorg compliment door een klein bedrag of waardebon beschikbaar te stellen bv 30 euro.
 116. Misschien eens in de zoveel tijd een keer een brief naar de mensen die in de gemeente wonen sturen met wat voor vrijwilligerswerk er allemaal te doen is in Dalfsen en waarom ze vrijwilligers nodig hebben en die mensen laten uitleggen wat het voor ze betekent.
 117. Ga er eens vanuit dat er al heel veel wordt gedaan in de prive-sfeer en dat is allemaal niet verpakt in een organisatie. Veel mensen zullen waarschijnlijk al iets doen voor hun

- ouders of andere familie, maar dit wordt blijkbaar niet als zodanig gezien, maar komt wel op hetzelfde neer.
118. Maak er betaalde banen van.
 119. houd het vrijwillig zorg ervoor dat er geen bureaucratische cultuur omheen ontstaat waar ook weer door allerhande bureautjes e.d. geld verdient wordt (stroop effect)houd het simpel, professionals zijn er niet voor niets
 120. de een uitkering krijgen en geen werk hebben dwingen om vrijwilligerswerk te doen daar is genoeg bv langs het fietspad bellingweerd licht zoo veel troep laat ze dat maar op ruimen en zo is er veel meer
 121. een (gedeeltelijke) vrijstelling of versoepeling voor de sollicitatieplicht als je een uitkering krijgt als er geen zicht is op passend betaald werk.
 122. Er zijn al veel mensen die een naaste voort helpen zij zijn vrijwilligers die er al jaren zijn.
 123. Beleidsmatig waardering laten blijken, ook in financiële zin, ook al is dat beperkt.
 124. De terugtrekkende overheid, die steeds meer verwacht van particulier initiatief, moet dit initiatief belonen. D.w.z.: actief benaderen met de vraag hoe zij ondersteunend/faciliterend kan zijn i.p.v. vrijwilligerswerk te instrumentaliseren/institutionaliseren. De overheid moet er nadrukkelijk oog voor hebben dat veel belangrijk werk gedaan wordt met vrijwillige inzet, - maar dat bij vrijwillige inzet de burger zelf aan het roer staat - bij burgerinitiatief ook aangeschurd kan worden tegen wat in de ogen vd lokale overheid wenselijk is - er een goed vangnet is voor kwetsbare burgers die met vrijwillige inzet niet of onvoldoende bereikt worden - de lokale overheid zich niet afkeert van vrijwillige inzet, maar dit faciliteert, stimuleert en belooft- dat particulier, vrijwillig initiatief vroegtijdig kan sneuvelen wegens gebrek aan continuïteit.
 125. Het is jammer dat in sommige organisaties (verzorgingshuizen e.d.) steeds meer geleund wordt op vrijwilligers die de betaalde krachten voor een deel vervangen. Vrijwilligerswerk stimuleren prima maar niet ter vervanging van betaalde krachten.
 126. Naar elkaar omzien
 127. Je zou een systeem moeten creëren waarbij je voor geleverde arbeid punten verdient. Hiermee kan je anderen betalen voor geleverde diensten, zoals huis laten schilderen, tuinonderhoud, etc.
 - op het gebied van cultuur: niet alleen afstemmen van programmering binnen het dorp Dalfsen en binnen de gemeente (zie notitie cichoreifabriek), maar vooral ook samenwerken, waardoor het voor vrijwilligers aantrekkelijker wordt om daar onderdeel van te kunnen/mogen zijn
 128. Meer contact met de vrijwilligers en af en toe een schouderklopje geven
 129. stuur eens een folder naar de mensen ,of ga een flaieren
 130. Als burens op elkaar letten en elkaar bijstaan, als het even niet gaat
 131. Aandacht hebben voor het feit dat vrijwilligerswerk NIET het werk voor betaalde banen en arbeidskrachten verdringt!!!!
 132. groen gebogen is prima initiatief, waaruit vrijwilligersactiviteit voortvloeit
 133. Succes vieren, moet op verjaardagen over gesproken worden, soort status opleveren.
 134. Op beleidsniveau van een gemeente is het moeilijk om vrijwilligerswerk te stimuleren. Die taak ligt meer bij de hogere overheden, die hebben voor een ver-individualisering gezorgd door decentralisatie. Het zogenaamde bestrijden van "overheids-betutteling" zorgt juist voor ingewikkelde regelgeving met verdwaalde mensen tot gevolg en daardoor ook vereenzaming. Daardoor zijn er juist weer mantelzorgers, maatjes en vrijwilligers nodig. Dat is een omgekeerde betutteling. de zorgzame staat is veranderd in een niet-zorgzame samenleving. het lot van mensen, organisaties en verenigingen ligt in handen bij "het toeval van bereidwilligheid".
 135. Mijn mening is dat de Gemeente al voldoende doet.
 136. Laat het op een vrijwillige basis blijven met het oog op gezondheid en leeftijd

137. Contact onderhouden met mensen die vrijwilligerswerk nodig hebben als dagbesteding, maar zelf grote moeite hebben om er naar te zoeken. Die mensen blijven dan thuis zitten, hebben te weinig contacten en piekeren zich nog verder van huis.
138. Vrijwilligers werk is prima, maar als het betaald werk overneemt ben ik er op tegen.
139. ik ken uw vrijwilligersbeleid niet in dit verband vind ik dat er teveel een beroep wordt gedaan op bijvoorbeeld mantelzorgers.
140. Verenigingen ondersteunen in het werven en vasthouden van vrijwilligers. Dit is bij veel verenigingen een probleem.
141. wekelijkse rubriek vraag/aanbod vrijwilligerswerk in plaatselijke krant
142. Meer pr over de mogelijkheden.
143. meer zichtbaar zijn
144. Meer aandacht voor vrijwilligerswerk in de gebruikelijke media - weekkranten/nieuwsbrieven/dalfsenet etc. Het lijkt me belangrijk dat (werkende) mensen zien dat andere (werkende) mensen leuk en belangrijk vrijwilligerswerk doen, terwijl er ook nog veel vraag onbeantwoord blijft ivm gebrek aan vrijwilligers. Vrijwilligerswerk moet wat mij betreft om mensenwerk, dus voor verhoging van welzijn, gaan en geen verkapte vorm van bezuiniging op arbeidsplaatsen onder verantwoordelijkheid van de overheid gaan. Ik hoop dat de gemeente echt een helicopterview kan gaan uitvoeren over mensen met een beperking + onvrijwillig werklozen + uitkeringsgerechtigden + vrijwilligers om zoveel mogelijk mensen in te zetten voor maatschappelijke belangen.
145. Ik maak me grote zorgen over het volgende: Veel betaalde banen krimpen in en/of worden niet meer opgevuld bij vertrek van betaalde medewerkers. In plaats daarvan wordt er (ook vanuit de overheid) simpelweg gezegd: zoek maar een aantal vrijwilligers. Hoewel ik vrijwilligerswerk belangrijk en leuk vind (ik doet het al tientallen jaren bij verschillende instellingen), heb ik daar grote moeite mee.
146. vrijwilligerswerk mag niet in de plaats komen van betaalde banen
147. Meer aandacht en oproepen in de huis aan huis krantjes.
148. Herkenbaarheid van vrijwilligerspunt kan beter. Vacatures op dalfsen.net wel zichtbaar maar in de trefkoele niet een herkenbare plek.
149. Ik heb geen aanmerking op vrijwilligers werk. Wel vind ik dat zorg voor elkaar niet alleen op de vrijwilligers hoeft te leunen. Er zijn betaalde banen en er zijn vrijwilligers. Buiten dat vind ik dat diegene die even geen betaald werk kunnen vinden en derhalve een uitkering genieten, daarvoor best hun handen uit de mouwen mogen steken en dat hoeft niet vrijwillig. Werk genoeg te doen. Als er een lijst met werkzaamheden klaar ligt kan er ook nog naar de meest geschikte klus gekeken worden.
150. Het werkt vaak het beste als er groepen mensen bij elkaar komen om iets gemeenschappelijks te doen. Snoeien, gezamenlijk iets opzetten voor anderen, handwerken voor een bepaald doel, stamboeken uitzoeken, fietstochten, museumbezoek enz.
151. meer bekendheid over wat er aan aanbod van vrijwilligerswerk is in de gemeente Dalfsen
152. ondersteuning bij (dreigende) overbelasting
153. Er zit wat mij betreft geen rek meer in. En ik zie het huidige kabinetsbeleid niet zitten.
154. De huidige generatie vrijwilligers is veelal 60+Het zou fijn zijn als ook jongeren zich aanmelden zij hebben liever betaald werk. (begrijpelijk)meer aandacht voor gedane arbeid op CV zou misschien kunnen helpen hen te motiveren. Of studiepunten kunnen verdienen met het doen van vrijwilligerswerk...
155. Goede afstemming noodzakelijk tussen formele en informele zorg en duidelijke afspraken waar de grens ligt voor verantwoordelijkheden
156. meer bekendheid zou denk ik helpen

157. Als men werkloos is een gedeelte van z'n tijd verplicht inzetten. Men leeft van de gemeenschap, dan kan men daar ook wat voor terug doen. De onkosten die daar uit voort komen (reiskosten e.d.) mag / moet men vergoed krijgen
158. gezelschap/zorg om vereenzaming te voorkomen voor alleen thuis woonende oudere en zieke mensen, jeugd/mantelzorgers
159. Geef verenigingen de ruimte en beknot ze niet overal in: zie sluitingstijden, alcoholmatigingsbeleid, bestemmingsplannen, afbouw jeugdsubsidies, verhoging huren, controles etc. Het is door de vele regelgeving voor vrijwilligers vaak niet leuk meer. Stop daar nu eens mee of maak het praktisch. Vrijwilligers zijn ook mensen! De bedenkers van regels hebben daar 40 uur in de week tijd voor. De vrijwilligers doen het naast hun gewone baan en de bedenkers van de regels zie ik niet terug als vrijwilliger. Dat geeft wel te denken.
160. Als de koffie maar klaar staat dan zullen de meeste mensen wel tevreden zijn en af en toe een beetje extra aandacht voor alle vrijwilligers Door ze wat vaker te bedanken is ook al heel wat
161. Vrijwilligersorganisaties meer laten samenwerken en eigen belang op zij zetten. Vanuit de gemeente zou wellicht ook meer aangestuurd kunnen worden om vrijwilligersorganisaties te laten samenwerken. Wellicht per kern een overzicht met alle vrijwilligersorganisaties? SAMEN STAAN WE STERK!
162. Vraag waar de intresse ligt en daar op doorgaan. Soms wordt er te weinig door gevraagd.
163. Vrijwilligers werk is niet vrijwillig en niet iedereen kan alles. Als iemand zich volledig ten dienst stelt voor de samenleving en zich zelf daarbij vergeet gaat het niet goed. Die genen die vrijwilligers aanstuurt dient zich hiervan bewust te zijn
164. Wellicht via de media op de sociale context van vrijwilligerswerk of het zogeheten 'nabuurschap' wijzen.
165. verwacht er niet teveel van iedereen moet werken nu zelfs tot 67 jaar geen mogelijkheden om eerder uit het werk te stappen. Kleinkinderen naar opa en oma daardoor blijft er minder tijd over om ook nog vrijwilligers werk te gaan doen.
166. Bewijs van goed gedrag laten tonen
167. gemeente moet "ogen en oren", aanspreekpunten, in de verschillende wijken krijgen/organiseren
168. vraag naar vrijwilligers op gezette tijden publiceren
169. Gebruik meer sociaal media, bv face book, koppeling met de gemeente site. Laat elke maand een leuk bericht uitgaan met een verhaal van een vrijwilliger en iemand die geholpen wordt door vrijwilligers. Vaak willen mensen wel wat doen voor een ander maar weten niet hoe. Een leuk verhaal kan mensen truggelen.. Van hè, daar heb ik nooit aan gedacht maar dat lijkt mij ook wel leuk om te doen.
170. schoneder vis vijvers van planten groei op de vis stekken
171. Mogelijk wordt al rekening gehouden met het volgende(Ik ben daar niet van op de hoogte)O.a., in willekeurige volgorde1. vrijwilligerswerk mag geen geld kosten, 2.vrijwilligerswerk mag geen arbeidsplaatsen verdringen. (Ik ben er tegen dat veel vrijwilligerswerk in verzorgingshuis gedaan wordt. 3. ik vind het heel belangrijk dat mensen met een uitkering vrijwilligerswerk doen, mits ze daar goed in begeleid worden4.So wie so moeten vrijwilligers goed begeleid worden. Waardering is ook belangrijk. Zelfvertrouwen kan daardoor vergroot worden.5. De juiste vrijwilliger op de juiste plek. Zorgvuldigheid: deskundige hulp bij plaatsing. Kijken naar kwaliteiten en vaardigheden.
172. er word te veel vrijwilligers werk in gezet ik snap dat ook wel door al die bezuinigingen maar tochhet gaat ook ten koste van banen en dat sommigen door omstandigheden niet kunnen

173. Hou u als gemeente op de achtergrond. Faciliteer het Steunpunt goed, zodat organisaties er ook echt wat aan hebben. Vrijwilligerswerk doe je voor een doelgroep of een specifieke club waar je warme gevoelens voor hebt. Je doet het zeker niet voor de overheid.
174. Duidelijkheid : wie zijn we? Wat doen we? Voor wie? Waarmee van dienst zijn? Hoe kom ik met deze in contact.
175. Door de steeds veranderende en ingewikkelde wordende Wet en regelgeving, ontstaat er een onverantwoordelijke verantwoordelijkheid voor een vrijwilliger.
176. meer bekendheid geven
177. Als het gaat om het nieuwe vrijwilligerbeleid zie ik graag dat het begrip vrijwilliger breder wordt gedefinieerd. Het gaat om meer dan individuele zorg, hand en spandiensten en iets bij een club. Overall in overheidsland en -taal speelt de vrijwilliger een belangrijke rol voor nieuwerwetse oplossingen voor van alles en nog wat. Denk bijv. aan vervoer, zelf snel internet regelen, zelf laadpunten voor electr. vervoer voor je dorp organiseren, dorpszorg etc. Ook dat is vrijwilligerswerk. En daar vind ik wel wat van. 1 van de hoofdstukken in het nieuwe beleidsplan zou als titel moeten hebben: "help, de vrijwilliger/burger wordt overvraagd" te volgen door een hoofdstuk "help, de vrijwilliger doet mijn werk onbetaald". dit zijn dimensies bij de relatie overheid-vrijwilligersinzet/begeleiding etc die -intergaal- meer aandacht behoeven. Daarnaast zou het -centraal en maatwerk- faciliteren van formele en administratieve zaken ook nog beter kunnen.
178. Wat de gemeente nu doet vind ik best.
179. Vrijwillig is niet vrijblijvend, maar het is heel belangrijk dat er waardering is.
- Vrijwilligerswerk is prima, maar zaken die structurele aanpak vragen niet afschuiven op vrijwilligers. Alvorens nieuwe activiteiten in het leven te roepen: aansluiting zoeken bij bestaande activiteiten- Reëel zijn bij doorstarten/starten hiervan: Is er genoeg draakvlak = aanmeldingen (Verantwoorde spreading van de vrijwilligers om overbelasting te voorkomen)-Accepteren dat concept naberschap alleen leeft in de kleinere kerken zoals Hoonhorst. Als je wilt dat het onder de streep geld, moet dit direct terugvloeien naar de plek van inzet.

Mantelzorg

In de vragenlijst worden meerdere vragen gesteld over zorgen voor bekenden (mantelzorg). Onder mantelzorg verstaan we de onbetaalde hulp aan familieleden, vrienden en bekenden die hulp nodig hebben.

Zet u zich wel eens in voor mensen in uw buurt of in uw kennissen- of vriendenkring, die zorg of hulp nodig hebben?

| Zet u zich wel eens in | Aantal | Percentage |
|--|--------|------------|
| Ja | 533 | 54% |
| Nee | 105 | 11% |
| Nee, als het zou moeten dan zou ik doen wat ik kon, maar ik zou óók externe hulp inschakelen | 145 | 15% |
| Nee, maar ik zou het wel doen als het gevraagd wordt | 197 | 20% |
| | 991 | 100% |

De respondenten die hebben aangegeven zich (eventueel) wel eens voor mensen in de buurt of kennissen- of vriendenkring willen inzetten (875 personen), is de vraag gesteld welke vorm van hulp zij dan zouden willen geven

Welke vormen van hulp geeft u of zou u willen geven?

| Welke vorm hulp | Aantal | Percentage |
|--|--------|------------|
| Hulp bij het huishouden | 79 | 6% |
| Persoonlijke verzorging (bijvoorbeeld wassen en aankleden) | 22 | 2% |
| Verpleegkundige hulp (bijvoorbeeld toedienen van medicijnen) | 17 | 1% |
| Administratieve hulp (bijvoorbeeld financiën) | 132 | 10% |
| Vervoer en begeleiding bij bezoeken | 167 | 13% |
| Aanvragen en regelen van voorzieningen | 102 | 8% |
| Klaarmaken warme maaltijden | 50 | 4% |
| Boodschappen doen | 165 | 13% |
| Op de kinderen passen | 71 | 6% |
| Planten watergeven of post bewaren als iemand afwezig is | 171 | 13% |
| Huisdieren verzorgen | 91 | 7% |
| Klussen in huis | 84 | 7% |
| Bijhouden tuin | 97 | 8% |
| Iets anders | 34 | 3% |
| | 1282 | 100% |

Bij 'iets anders' vullen veel respondenten naast de genoemde vormen aan dat ze contact willen bieden, mensen willen bezoeken en dat ze een luisterend oor willen bieden. Enkele respondenten willen helpen met computer, ipad en andere IT-zaken.

Aan de respondenten (533) die aangegeven hebben mantelzorg te verlenen, zijn de onderstaande 6 aanvullende vragen gesteld.

Hoeveel uur in de week (gemiddeld) geeft u deze mantelzorg?

De respondenten is gevraagd het aantal uur mantelzorg per week aan te geven, het aantal opgegeven uren ligt tussen de 1 en 98 (=14 uur per dag) uren in. Het gemiddelde aantal uur was 5,5 uur per week.

| Uren mantelzorg pw | Aantal | Percentage |
|--------------------|--------|------------|
| 1 tot 3 | 285 | 57% |
| 3 tot 6 | 117 | 23% |
| 6 tot 10 | 41 | 8% |
| 10 tot 15 | 27 | 5% |
| 15 tot 20 | 6 | 1% |
| 20 tot 25 | 10 | 2% |
| 25 tot 31 | 4 | 1% |
| meer dan 31 | 11 | 2% |

501 100%

Hoe ervaart u de belasting van de zorg die u als mantelzorger geeft?

| Ervaring belasting | Aantal | Percentage |
|-------------------------|--------|------------|
| Belastend | 51 | 10% |
| Een beetje belastend | 167 | 32% |
| Erg belastend | 19 | 4% |
| Helemaal niet belastend | 118 | 22% |
| Niet belastend | 174 | 33% |
| | 529 | 100% |

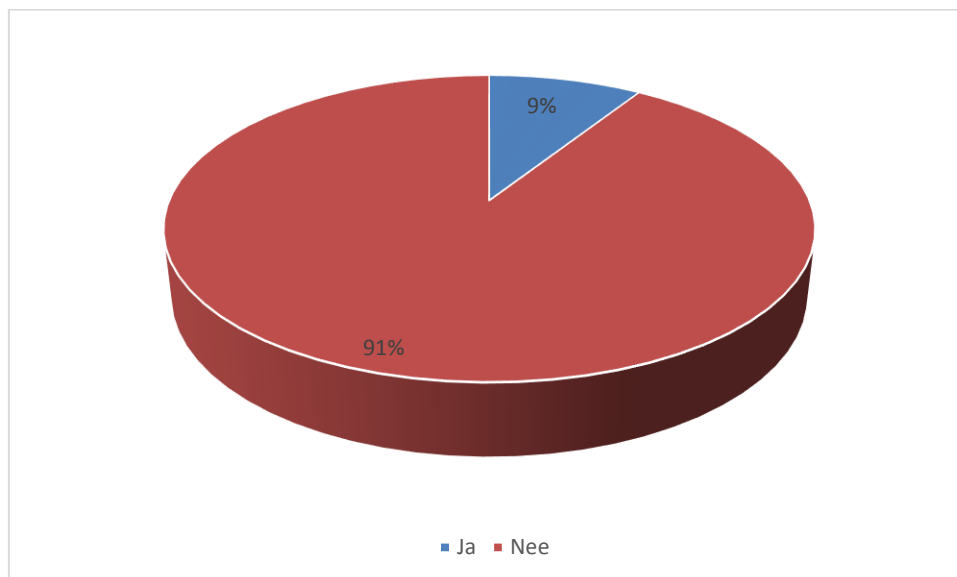
Krijgt u ondersteuning bij uw mantelzorgtaken?

| Krijgt u ondersteuning? | Aantal | Percentage |
|--|--------|------------|
| Nee | 374 | 64% |
| Ja, via het Mantelzorgsteunpunt | 6 | 1% |
| Ja, via de werkgroep mantelzorg | 8 | 1% |
| Ja, via de kerk | 10 | 2% |
| Ja, via de huisarts | 6 | 1% |
| Ja, via de professionele zorg | 40 | 7% |
| Ja, van familie, vrienden, burens, andere bekenden | 132 | 23% |
| Ja, namelijk via: | 7 | 1% |
| | 583 | 100% |

6 respondenten geven de onderstaande alternatieve ondersteuning:

- de organisatie Vrijwillige Thuiszorg
- een verzorgingshuis
- en met PGB - WLZ
- Familie
- niet echt ondersteuning maar wel overleg met professionele zorg dit is dan wederzijds
- Vrijwillige thuiszorg

Zou u het prettig vinden om (extra) ondersteuning te krijgen bij het doen van mantelzorg?



Op welke manier zou u daar (extra) ondersteuning bij willen?

De respondenten die aangegeven hebben (extra) ondersteuning te wensen bij hun mantelzorgtaken, is de vraag gesteld op welke manier ze dit zouden willen. Daarbij zijn de volgende zaken meerdere keren genoemd: Luisterend oor; voorlichting en informatie (zowel over (ziekte) specifieke zaken als algemeen); terug kunnen vallen op iemand; iemand die het tijdelijk over kan nemen. Een enkele respondent noemt vergoeding voor bijv. reiskosten en hulp bij het huishouden dat er door veel mantelzorg bij in schiet.

Als u vragen heeft of zou hebben over mantelzorg/informele zorg, bij wie zou u deze dan stellen?

| Waar vragen stellen over mantelzorg | Aantal | Percentage |
|--|--------|------------|
| Bij familie, vrienden of kennissen | 338 | 38% |
| Bij het mantelzorgsteunpunt | 155 | 17% |
| Gemeente | 192 | 21% |
| Ik weet niet waar ik terecht kan met mijn vragen | 170 | 19% |
| Werkgroepen mantelzorg | 41 | 5% |
| | 896 | 100% |

Vanaf 2015 vervalt het mantelzorgcompliment voor mantelzorgers van mensen met een AWBZ-indicatie. De gemeente Dalfsen wil mantelzorgers blijven waarderen, maar moet dat met veel minder geld doen. Wat zou de gemeente kunnen doen zodat mantelzorgers zich gewaardeerd voelen?

Door 368 respondenten zijn uiteenlopende ideeën aangedragen voor de waardering van mantelzorgers. Deze kunt u hieronder. Duidelijk is, door alle suggesties heen, hoe hoog de meeste respondenten de waardering hebben zitten. Toch is er ook een grote groep respondenten die vindt dat de gemeente genoeg doet, of niets hoeft te doen. Er moet niet te veel nadruk op mantelzorg worden gelegd: het is normaal dat dit wordt gedaan. Anderen vinden het wel belangrijk dat er waardering is, maar vinden dat het niet aan de gemeente is om dat te geven.

Veel genoemde onderwerpen door respondenten die wel graag zien dat de gemeente iets biedt zijn: bieden van informatie, ondersteuning en respijtzorg; geven van kleine attenties als bloemetjes of een cadeaubon; het bieden van een onkostenvergoeding; goed luisteren, interesse tonen en het regelen van een uitje.

Suggesties voor waardering mantelzorgers

1. luisteren naar de problemen en er wat mee doen
2. Bosje bloemen geven
3. een gezellig avond met een hapje en een drankje.
4. Zelf het goede voorbeeld geven.
5. coördineren en informatie verstrekken
6. de vraag is of je alle mantelzorgers in beeld kunt krijgen
7. Dalfsen stelt zich goed op m.b.t. de aandacht voor mantelzorgers, ook de werkgroep.
8. Dat is een persoonlijke vraag! Ik heb geen behoefte gewaardeerd te worden door de gemeente als de betreffende personen maar tevreden zijn met mijn diensten. Ik kan mij voorstellen dat vele mantelzorgers wel eens in het zonnetje gezet willen worden! Maar iedereen beleeft en verwacht waardering op hun eigen manier. Is voor de ene persoon een kaartje met kerst al voldoende, wil de ander wellicht een gemeenschappelijk moment al dan niet in aanwezigheid van de burgemeester. Ik ben van mening dat de ontvanger van de zorg ook verantwoordelijk is voor het tonen van zijn of haar dankbaarheid. Maar realiseer me dat dit nog wel eens vergeten wordt/ als vanzelfsprekend wordt beschouwd dan wel dat er geen financiële middelen hiervoor zijn
9. waardering hebben en laten blijken
10. Respijtzorg leveren. meedenken in hoe de mantelzorger het nu aanpakt kan het efficiënter.
11. ACHTER DEZE MENSEN STAAN,ZODAT ZE WETEN RUGGENSTEUN TE HEBBEN.
12. zorgen voor een onkostenvergoeding & scholing
13. kleine attentie zo nu en dan
14. Wat mij betreft alleen die mantelzorgers waarderen die een substantiële bijdrage leveren. We moeten niet alles wat we doen voor een ander benoemen als mantelzorg. We hebben als samenleving voor elkaar te zorgen en elkaar te helpen en dat is heel normaal maar wel binnen bepaalde grenzen (qua belasting/tijd)Waarderen kan dan in de vorm van b.v. mantelzorgcompliment.
15. Geen allesomvattende idee. Dat is te verschillend per persoon die de zorg levert. - Als je geld geeft dan is de ene blij en de andere moet het inleveren als inkomsten. - Als je een uitje regelt vind toch niet iedereen het even fijn maar het heeft in ieder geval geen consequenties voor mensen met een uitkering.- Ik vind de taart die door de Marskramer (krantje of andere locale organisatie) regelmatig wordt uitgedeeld altijd leuk om te lezen maar dat is natuurlijk maar steeds 1 persoon ipv. de hele groep. Toch is zo'n aardigheidje best leuk als waardering. Dat is dan misschien toch een idee: een leuke attentie zoals taart of bloemen met briefje op te halen. Wat de gemeente wel kan doen. Er zorg voor dragen dat mensen die mantelzorg verlenen niet de dupe worden van hun goede gedrag. En dan vooral in financiële zin. Mantelzorgers mogen nooit gekort worden!!!

16. Financieel ondersteunen en geen onnodige raamovereenkomsten aan gaan of ambtenaren daarmee belasten
17. Een alternatief voor het mantelzorgcompliment. S.v.p. geen massale uitjes.
18. Niet meer van hen vragen dan ze aankunnen
19. financieel vergoeden.
20. niets de gemeente doet genoeg
21. Aandacht(waardering) aan blijven geven. En ze mogelijk financieel ondersteunen met bepaalde taken.
22. zichzelf opheffen
23. Ik ben tegen mantelzorgers, ik vind dat daar professionele hulp voor ingeschakeld moet kunnen worden. Vroeger verzorgden de kinderen de ouders meestal thuis (woonden bij elkaar in) en dat ging heel vaak fout. Onze ouderen hebben recht op professionele hulp is ons standpunt. Degenen die het willen prima, maar die dat niet wil moet kunnen beschikken over hulp.
24. Ik vind dat de gemeente al best veel doet voor mantelzorgers, alleen niet iedereen meldt zich voor de activiteiten.
25. Het is moeilijk te achterhalen wie allemaal mantelzorger zijn ,anders is het leuk op valentijnsdag een bloemetje te bezorgen oia.
26. praktisch case gerelateerd werken ipv vanuit kaders/regels
27. Een korting op iets geven. Of op welke manier dan ook een klein voordeel geven als incentive.
28. bij mij niets
29. Misschien een kleine financiële vergoeding! Een dag de mantelzorgers in het zonnetje zetten! wat nu volgens mij ook al gebeurt? Misschien een soort praatgroep voor mantelzorgers oprichten waar ze hun verhaal kunnen doe of gewoon een kopje koffie kunnen drinken en een praatje maken met gelijkgestemden!
30. Een mantelzorg cafe openen. Een geldelijke bijdrage per jaar.200, euro Geld voor uitjes /respitzorg. Ondersteunen van de werkgroep mantelzorg. Meer aandacht voor mantelzorg..
31. heb ik nog niet mee te maken gehad
32. Ik vind het geen taak van de gemeente om de mantelzorgers te waarderen. Mantelzorg moet vanuit jezelf komen ik acht het vanzelfsprekend dat de leden van binnen de samenleving elkaar helpen.
33. Een verwendag organiseren
34. eerst kreeg je eens per jaar een klein bedrag van het rijk, maar dat is niet meer van toepassing
35. interesse tonen is het belangrijkste!
36. nix, de waardering moet komen van de verzorgden en hun omgeving.
37. accepteren dat er een grens is wat in redelijkheid van een matelzorger kan worden gevraagd: die heeft nl. ook een eigen leven.
38. aandacht geven / begeleiding
39. In ieder geval goed luisteren
40. Die compliment weer invoeren
41. Zelf meer zorg op maat verlenen
42. Advies en (reis)kosten vergoeding
43. goed luisteren en handvaten aanbieden
44. Uitbetalen
45. Daar waar nodig mantelzorgers ontlasten. Veel mantelzorgers zijn over belast. Het komt zelf al voor dat mantelzorgers ondersteund worden door proffesionaals om het werk als mantelzorger aan te kunnen. Dat is de wereld op z'n kop

46. Flexibel opstellen en daadwerkelijk ondersteuning verlenen daar waar nodig. Geen ambtelijke en stroperige procedures. maar de handen uit de mouwen steken en oplossinge aandragen, daar waar nodig.
47. In het zonnetje zetten, bloemetje attentie gezellige morgen, middag, avondbarbecuemedi-aandachtschouder klopje waardering door burgemeester en/of wethouder
48. Jaarlijks mantelzorgers in het zonnetje zetten. Waardering uitspreken.
49. voor ons niet van toepassing
50. Kortingsbonnen voor educatieve of ontspannende uitjes in de omgeving. Iets leuks voor zowel de mantelzorgers als het gezin waar voor gezorgd wordt dus. Mogelijkheden om bepaalde dingen betaald te krijgen zoals vervoerskosten en verlof (ik kan voor mijn werk geen bijzonder verlof opnemen voor mantelzorg, dit geldt alleen voor de ouders/kinderen van personen en ik geef mantelzorg voor een ander familielid. Voor een doktersbezoek of calamiteiten neem ik dus verlof op, dit levert allemaal extra kosten op).
51. Erkenning en mogelijkheden om er zelf even tussen uit te kunnen, vooral als de taak te zwaar wordt. Facilitair deze mogelijkheid, zonder zelf compensatie te bieden.
52. Eerst eens onderzoeken of mantelzorgers behoefte hebben aan publiciteit. Mantelzorg van het jaar? Interviews met mantelzorgers in de Dalfser courant. Eens per jaar een mantelzorgers diner. Goed uitleggen wat mantelzorgers betekenen voor de maatschappij en waarom ze belangrijk zijn. Mantelzorg is heel lang niet nodig geweest, sterker nog er waren organisaties genoeg waar men heen kon. We zullen moeten wennen aan die verandering.
53. nu en dan eens vragen of het allemaal te doen is
54. Mantelzorg dag blijven organiseren en het mantelzorg compliment blijven uitdelen.
55. financieel ondersteunen
56. In ieder geval een goede vraagbaak zijn en waar nodig hulp bieden in welke vorm dan ook.
57. Laat de mensen (mantelzorgers) zelf bepalen wat en hoe men ondersteuning kan bieden, maar dwing het niet af door simpelweg de uren voor thuiszorg eenzijdig terug te draaien. Jawel eenzijdig, ik ben zelf bij een dergelijke "tafelgesprek" aanwezig geweest en dit was verre van prettig. Ik ben benieuwd wanneer deze beslissers zelf afhankelijk zijn van thuiszorg en dit op deze wijze wordt teruggedraaid hoe men het dan ervaart. Ik weet dat het bitter klinkt, wat niet de bedoeling is. Verandering zijn altijd lastig maar het afdwingen voelt hierbij absoluut niet fijn.
58. Ga uit van het principe: hoe harder je drukt, des te meer weerstand je ondervindt. Zorg dat mantelzorgers geen onkosten hoeven te maken om hun werk te kunnen doen. Help mantelzorgers goed te communiceren met de hulpzoekende. Respecteer dat mensen andere belangstelling kunnen hebben. Zorg er voor dat mantelzorgers hun verhaal bij een mantelzorgcoach kwijt kunnen. Schakel professionele hulp in waar dit nodig is en luister daarbij ook naar de mantelzorgers..
59. Ik kan het niet nu niet bedenken, zelf word ik erg gewaardeerd door mijn omgeving en dat is voor mij voldoende
60. Hen ondersteunen met gerichte workshops zoals bv. til technieken, handige tips bij wassen aankleden, computergebruik voor bijvoorbeeld een gezamenlijke zorg site voor een persoon die zorg nodig heeft. Of workshop over: hoe stel ik grenzen, hoe communiceer ik duidelijk maar met respect naar de persoon die zorg nodig heeft, uitleg over de nieuwe wet- en regelgeving en mogelijkheden over aanpassingen in en rond huis. Bewerkstellen dat burens elkaar helpen, stimuleren van buurtprojecten.
61. Het mantelzorgcompliment erin houden en niet lager gaan zitten. De jongeren boven de 18 jaar hebben een extra steuntje nodig wanneer er in de thuissituatie een ouder psychiatrische aandoeningen heeft. De KOPP groep gaat maar tot 18 jaar.

62. Geen idee wat er momenteel geregeld wordt, maar weet uit ervaring dat een jaarlijkse vrijwilligerslunch / -diner gewaardeerd wordt.
63. betere lonen en meer mensen zodat er minder stress op het werk is
64. Niet te vaak enquêtes rondsturen
65. Belonen (en dat hoeft dus niet in geld te zijn, maar andere vormen van beloning)
66. Meer publiciteit voor mantelzorgers
67. We kregen jaarlijks van SVB een tegemoetkoming... Dit is niet meer.
68. Zorgen dat de grenzen van mensen hierin worden gerespecteerd. Naast een baan en zorg voor een eigen gezin is gewoon niet altijd alles maar mogelijk mbt mantelzorg
69. Bedankje namens de gemeente persoonlijk, nu zijn er wel bijeenkomsten en jaarlijks een feestavond, maar deze worden verzorgd door bv. Carinova. Het mantelzorgcompliment ligt nu ook bij de Gemeente, ik ben benieuwd wat de Gemeente Dalfsen hier mee gaat doen, en hierover nog gaat berichten.
70. Dat weet ik niet goed. Daarvoor weet ik er te weinig van.
71. Zorgen dat de professionele zorg niet verder uitgekleeft wordt zodat mantelzorgers niet overbelast raken en met plezier hun mantelzorg kunnen blijven doen.
72. Komen kijken en waarderen wat mensen doen. Zie het in de praktijk.
73. Mantelzorgcompliment
74. De mantelzorger de keuze bieden uit een pakket: respijtzorg, huishoudelijke hulp, dagbesteding. Dat biedt de mantelzorger de mogelijkheid er even tussenuit te kunnen gaan om op 'adem' te komen. Verder is het van belang dat de mantelzorger niet verplicht wordt taken van een professional over te nemen. Zeker op medisch gebied kan dat een enorme druk op de mantelzorger geven (ervaringsdeskundige)
75. het gaat niet om waardering door gemeente
76. Waardering is belangrijk, in woord en gebaar. Maar nog belangrijker is allerlei mogelijke barrières en belemmeringen wegnemen een pro-actieve houding innemen op administratief en organisatorisch terrein.
77. Uit enquêtes blijkt dat mantelzorgers zich het meest gewaardeerd voelen door een financiële bijdrage. Het zogenaamde mantelzorg compliment.
78. Minder druk erop uitoefenen dat men daartoe een verplichting zou hebben. Ook deze vragenlijst geeft uitdrukking aan een dergelijke verplichting.
79. ondersteuning bieden en niet te zwaar belasten door weg bezuinigingen
80. Faciliteren wanneer dit nodig is. Bij vragen naar het juiste adres verwijzen en een luistert oor bieden wanneer er om hulp gevraagd wordt.
81. Dagje/avondje uit organiseren. Kleine attentie tijdens speciale dagen (pasen, kerst etc)
82. waardering geven geld is niet belangrijk
83. vrijwilligers organiseren om deze mensen af en toe te ontlasten zodat ze ook aan zichzelf toekomen, met name voor mensen die dagelijks mantelzorg verrichten!
84. Interesse en waardering tonen.
85. Zo goed mogelijk ondersteunen en luisteren naar klachten. Ook luisteren als de mantelzorger om hulp vraagt.
86. goede voor waarden en faciliteiten leveren voor de mantelzorgers
87. geen idee! van mijn mogen ze een beloning krijgen, maar ik zou niet weten wat. Ik heb er ontzag voor dat ze het doen!!
88. In ieder geval van het aantal uren huishoudelijke hulp **AFBLIJVEN! !!!!!!!!!**
89. aandacht aan geven in de plaatselijke pers, de marskramer
90. Denk dat er voldoende wordt gedaan.
91. Gemeente doet volgens mij genoeg.
92. Mantelzorgcompliment overnemen van centrale overheid
93. De thuiszorg/ huishoudelijke hulp goed regelen zodat de mantelzorgers meer tijd krijgen voor zichzelf. Dit is in sommige situaties hard nodig. mantelzorgers moeten met een gerust hart de zorg uit handen kunnen geven zodat ze er zelf niet aan onderdoor gaan.

94. Goede begeleiding in de mantelzorg en beloning door niet te korten op zijn/haar werk salaris
95. Mantelzorger van de maand/ het jaar?
96. Vergoeding betalen
97. met professionele hulp overbelaste mantelzorgers ontlasten: er zijn veel 7x24 uurs mantelzorgers!
98. Mantelzorgers een ontspanning (naar keuze) aanbieden
99. Allereerst door betere vragen te laten opstellen.
100. zelf heb ik mantelzorg van mijn vrouw
101. werkgroepen ondersteunen .meer naar deze groepen verwijzen.
102. Ik denk dat de gemeente daar niet zoveel aan kan doen, hooguit het zichtbaar maken dát iemand een ander helpt. De belangrijkste waardering kan naar mijn idee komen van mensen in de "omgeving" van de mantelzorger.
103. Zo nodig informatie geven
104. MANTELZORGERS NIET DE DUPE LATEN WORDEN VAN BEZUINIGINGEN, BV VERPLICHT HUISHOUDELIJKE KLUSSEN TE LATEN DOEN OMDAT DE ZORGVRAGER GEEN OF TE WEINIG HUISHOUDELIJKE HULP KRIJGT. MANTELZORG DOET UIT ZICHZELF AL VEEL VOOR ZORGVRAGERS, MEER DAN DAT ZIJ VAAK ZELF IN DE GATEN HEBBEN OMDAT HET ZO VANZELFSPREKEND IS. MAAR GEWOON EVEN BIJ DE ZORGVRAGER OP VISITE GAAN IS ER VAAK NIET BIJ OMDAT ER ALTIJD WEL WAT TE DOEN IS. GEMEENTE WEES ZUINIG OP UW MANTELZORGERS !!!
105. Geen grote kostenmakende, materiële inzet. Vermelden dat de mantelzorg goed verloopt is belangrijk om de 'nog-niet-zorgers' te stimuleren. Dat is al gelijk een waardering voor de mantelzorgers. En via media en in een persoonlijke ontmoeting de waardering uiten. Misschien zo iets als bij uitgezonden militairen: een kaart als schouderklopje sturen.
106. I don't know
107. De gemeente zou niets moeten doen om de mantelzorgers zich gewaardeerd te laten voelen. Een mantelzorger doet het voor de hulpbehoevende en niet voor de gemeente!
108. Vergoeding betalen!
109. een speciale dag/uitje organiseren voor alle mantelzorgers
110. In stand houden van de jaarlijkse waarderingsbonus (eenmalige financiële bijdrage).
111. Ze goed belonen
112. begeleidende rol uitbouwen tot loket/afdeling van de gemeente, waarbij de gemeente als coördinator optreedt en indien nodig financiële ondersteuning biedt.
113. Heb ik absoluut geen behoefte aan. Ik hoef niet door de gemeentegewaardeerd te worden, hooguit de door degene die ik mantelzorg geef
114. af en toe een waardering
115. Aandacht en blijken van waardering
116. Meer aandacht voor en ondersteuning van de mantelzorgers.
117. ik wil het zolang mogelijk zelf klaren het is moeilijk het van anderen te vragen
118. Ik hoef niet gewaardeerd te worden door de gemeente.
119. Tegemoetkomen in de bijdrage van evt. kosten.
120. Niets, de waardering komt van de mensen zelf. De Gemeente zou zich met verzoeken tot hulp soepeler moeten opstellen. Nu krijg je meestal nul komma nul extra medewerking, er is nergens geld voor, soms tot het belachelijke aan toe.
121. Er meer aandacht aan besteden. Het is een hele zorg die mensen op zich nemen. Soms kom je in situaties terecht waarin het zowel lichamelijk en vooral geestelijk erg zwaar wordt voor de naaste.
122. Ze een dagje of weekendje weg geven om even uit te rusten
123. Niet te veel van ze vragen.
124. af en toe een bloemetje

125. Grenzen van mantelzorg inschatten
126. Zorg voor een goede begeleiding en contacten. Zo dat mantelzorgers weten dat jullie ze steunen en warderen. Zet ook deze mensen een keer in het zonnetje.
127. Mantelzorg compliment (geldbedrag)
128. Mantelzorgers regelmatig de gelegenheid geven om bij te tanken, zodat ze niet opgebrand raken. Geef de mensen die dit doen eens een sauna-bon cadeau of iets dergelijks.
129. niets
130. Ze eens gezellig bij elkaar brengen. Zodat ze ervaringen kunnen uitwisselen. En even in het zonnetje gezet kunnen worden.
131. Meer informatie bekend maken via weekkrant etc.
132. Mogelijkheid tot gesprek bieden, verbinden van mantelzorgers
133. Voorzieningen zoals een woonzorg-unit makkelijker realiseerbaar maken.
134. Vraag mij af of de gemeente op de hoogte is van het feit of je mantelzorger bent of niet. Toen ik mantelzorger was, heb ik hier n.l niets van gemerkt.
135. Zorgen dat de hulpvragers professionele ondersteuning kunnen krijgen
136. Lijkt me geen taak voor de gemeente. Mantelzorg verleen je aan bekenden, van hen (of van hun familie) moet je waardering krijgen.
137. uit ondervinding weet ik dat er al best veel aandacht is voor mantelzorgers, regelmatig worden er informatie bijeenkomsten gehouden en af en toe krijgt mijn man een kleine attentie
138. Geen idee, misschien een gezellige avond eens in de zoveel tijd?
139. Een bloemetje oid op zn tijd doet wonderen. Een dag organiseren zit ik niet op te wachten, dan moet er alweer zoveel geregeld worden om een dag vrij te plannen en dit voor elkaar te krijgen, dat ik deze moeite er niet voor over heb.
140. Zorgen dat mantelzorgers ondersteuning krijgen, in geld of personeel.
141. Ik heb ervaren dat in een korte tijd mantelzorg van mij gevraagd werd. Een periode later is genoemde mantelzorg niet meer nodig Wie is op de hoogte van de geleverde mantelzorg?
142. Weten wie het zijn. Ze goed begeleiden als ze met vragen komen bij de ambtenaren. Faciliteiten in het leven roepen, zodat deze mensen eens vervangen kunnen worden om op adem te kunnen komen. Vaak zitten deze mensen er jaren aan vast zonder ook maar iets voor zichzelf te hebben. Een lintje ondersteund ze wel maar helpt ze niet echt.Echte belangstelling tonen en niet zeggen je hebt er zelf voor gekozen want dat is niet altijd zo.Zeker in deze tijd waar de overheid het steeds meer in de mantelzorg gaat zoeken om de mensen zo lang mogelijk thuis te houden.
143. Positieve verslaggeving in de media.
144. niks
145. Pluimpje geven, maar nooit geld.
146. niets, die waardering krijg je wel van diegene die je helpt.
147. een gebakje brengen
148. Veel voorlichting en informatie geven.
149. Ze in het zonnetje zetten
150. de mantelzorger raadplegen in geval de patient meer zorg nodig heeft
151. Via media meer bekendheid geven aan individuele activiteiten van mantelzorgers. Zet ze eens "in het zonnetje".
152. een reeele indicatie stellen naast mantelzorg voldoende professionele zorg bieden .
153. vrijwilligersvergoeding of in natura
154. Jaarlijks een feestje organiseren.
155. Op z'n tijd een kleine tastbare waardering (bloemetje, bon-bons oid)
156. Geen idee en ook geen behoefte aan
157. Een presentje met Pasen en kerst versturen.

158. waarom? Ze doen toch ook niets voor andere vrijwilligers of wel? Weet t eigenlijk niet. Als je mantelzorger bent, doe je dat vaak voor je familie. lijkt me vanzelf sprekend, daar werd vroeger toch ook niet zo'n ophef van gemaakt?
159. Er tijd en serieuze aandacht voor geven
160. Geen idee of ze dat al doen, want ik heb er niet mee te maken. Maar bij een indicatie ook goed kijken of de mantelzorger niet teveel doet, want die heeft misschien ook een baan/gezin enz. Het is soms heel makkelijk om te denken dat een persoon het er wel bij kan doen.
161. meer betrokken zijn bij verschillende situaties en niet alles onder een kam afwerken. elke situatie is anders en niet ieder persoon heeft er weet van
162. Het is niet nodig om zich door de Gemeente gewaardeerd te voelen voor werk wat voor een naaste gedaan wordt.
163. Goede begeleiding en ontlasten van druk door eventueel ondersteuning
164. Onkosten vergoeden en coaching
165. loon betalen
166. Ik wil dit helemaal niet, ik heb het al druk genoeg.
167. mantelzorgcompliment
168. Dat zou ik niet weten.
169. Jaarlijkse bijeenkomst organiseren, mensen in het zonnetje zetten. Misschien een vast rubriek in het gemeentenieuws met Mantelzorger van de week? Of via Facebook?
170. Een speciale avond voor mantelzorgers organiseren of een korting op bepaalde gemeentelijke belastingen
171. blijk van waardering geven, verschillende vormen mogelijk.
172. Meer inleven van WMO bij hulp
173. De mantelzorger zichtbaar maken. Voor mijn gevoel heeft de gemeente geen zicht hoeveel mantelzorg er wel niet is.
174. geen concrete ideeën over
175. Naar mijn mening voelen mantelzorgers zich over het algemeen gewaardeerd. Degene die de mantelzorg krijgt geeft dit aan. In mijn geval wel. Ik kan mij wel voorstellen dat niet iedere mantelzorger het makkelijk vind om de zorg te verlenen. Soms zijn situaties moeilijk of zwaar. Vaak helpt het als er lotgenoten zijn waar je zo nu en dan even je verhaal kan vertellen waar je als mantelzorger ook begrepen wordt. Misschien in eerste instantie doormiddel van een bijeenkomst, later kunnen mantelzorgers zelf contact met elkaar onderhouden waardoor er een laagdrempelige situatie ontstaat.
176. mantelzorgcompliment
177. Positief ondersteunen, ook richting de te maken kosten van hulpverleners.
178. Ook een compliment geven (€ 200,00) zoals het was.
179. mantelzorgers moeten zich meer bezig kunnen houden met de sociale kant van het mantelzorgen. Dus niet teveel zorgtaken, dat moet je over laten aan professionals.
180. niet zo'n zwaar beroep op ze doen en als ze willen of moeten stoppen het schuldgevoel wegnemen door snel andere hulp te regelen
181. Een maal per jaar bijzondere aandacht zoals een bloemetje, of een bedankbrief, of bijeenkomst met hapje en drankje
182. er voor zorgen dat mantelzorgers gewaardeerd worden door o.a. de zorgbudgetten voor de mensen die het echt nodig hebben niet te knippen en de druk op mantelzorgers te verminderen.
183. invoeren mantelzorgcompliment voor alle mantelzorgers bijeenkomsten organiseren met gelijkgestemden
184. meer duidelijkheid verschaffen. Op dit moment de bekende bomen en het bos.
185. HEEL VEEL !!!!
186. Niets gemeente hou je hier niet mee bezig

187. Misschien af en toe cursus/scholing in specifieke onderwerpen?? Of budget vrijmaken voor instanties die dat zouden kunnen doen?
188. Ik voel me zelf gewaardeerd genoeg
189. Als je 'ingeschreven' staat als mantelzorger een kerstpakket of ander kleinigheidje. Waardebon o.i.d.
190. oog hebben voor de mantelzorgers en ze waarderen
191. geen administratieve drempels opwerpen
192. door geen onzinnige dingen te zeggen.
193. Zou ik niet weten
194. Dat kan de Gemeente niet oplossen.
195. is geen taak van de gemeente
196. eens per jaar in het zonnetje zetten, en een gevoel geven voor de geleverde prestatie
197. in ieder geval de financiële bijdrage niet stoppen en een gezellige dag voor de mantelzorgers organiseren.
198. gemeente niet veel denk ik, personen die je helpt moeten waardering uitspreken.
199. Wanneer mantel zorg heel intensief is zorgen voor ontlasting van de zware taak.
200. NIETS
201. Geen idee, heb hier niet mee te maken gehad
202. Heb me daar nog niet mee bezig gehouden.
203. Geen idee nu nog niet
204. door ze er iets voor te geven bijvoorbeeld iris cheque
205. Ontspanning geven, waardering, kleinigheidjes als er geldproblemen aan de orde zijn, mogelijkheid om je verhaal te doen.
206. Een bedankje, bijv cadeaubon met een kaartje
207. een cadeau bon en een uitje aanbieden en indien nodig voor opvang zorgen
208. Bijeenkomsten en lezingen hierover geven.
209. Direct hulp bieden als er overbelasting dreigt.
210. Activiteiten organiseren met lotgenoten.
211. Je kunt niet altijd er voor iema d zijn. Dus dan is het mooi als iemand je dan af en toe kan aflossen. Niet iedereen heeft iemand aan wie hij dat kan vragen dus dan zou het fijn zijn als WIJ als gemeenschap /gemeente dan kunnen inspringen. Als niemand onbetaald te vinden is dan betalen wij als gemeenschap/gemeente af en toe iemand die een dagje de mantelzorger kan ontlasten. daarvoor betalen we met zijn allen belasting,dat mag op die manier met liefde en plezier besteed worden.
212. Regelmatig contact opnemen met mantelzorgers en vragen hoe ze hen kunnen ondersteunen, vertellen wat de mogelijkheden zijn.
213. Vanuit respect en begrip omgaan met elkaar in gesprekken en situaties.
214. Op zijn tijd een bloemetje geven.
215. contact houden
216. Af en toe als blijk van dank iets geven b.v met kerst.
217. Niets, je doet het omdat je het leuk of belangrijk vindt.
218. regelmatig aandacht besteden aan mooie voorbeelden van mantelzorg, waardoor nut, noodzaak maar ook dankbaarheid van dit werk steeds weer onder de aandacht van de bevolking gebracht worden.
219. Goede voorzieningen voor ouderen
220. Ervoor kunnen zorgen dat zij hun werk kunnen doen, ze respectvol worden behandeld, de gemeente zelf de wet en regelgeving kennen en eerlijk naleven, en hierbij kennis en kunde en betrokkenheid in huis hebben waarmee de zorg vlotjes gegeven kan worden en suggesties, oplossingen en mogelijkheden worden voorgedragen i.p.v. Andersom
221. -Een kleine attentie, -Initiatieven als 'dag/week van de mantelzorg' ondersteunen- helpende hand bieden met advies, als een mantelzorger daar om vraagt
222. Alleen af en toe schouderklop uitdelen

223. Stimuleren motiveren , ondersteuning geven.
224. Een mantelzorger zien, en niet omdat je iets van hem/haar nodig hebt maar omdat je waardeert wat iemand doet. Heb daar oog voor. zorg dat een mantelzorger af en toe weg kan en zich geen zorgen hoeft te maken. Waardeer ook als iemand iets 'kleins'. Doet, dat kan voor iemand al een hele investering zijn. Zorg dat je niet oordeelt maar luister. En als een mantelzorger iets nodig heeft zoals huishoudelijke hulp, faciliteer dat. Beoordeel ieder op zijn eigen merites.
225. speciale attentie geven (dinerbon locale horeca of iets anders te besteden bij de lokale middenstand ?), mantelzorger van de maand in het zonnetje zetten,dag van de mantelzorger, met lunch of ontbijt ?
226. Betrokkenheid tonen.
227. een vergoeding voor het werk wat gedaan wordt en een attentie aan het begin of het eind van het jaar
228. Eventuele ondersteuning en/of een luisterend oor bieden bij mantelzorgers die vragen hebben.
229. hapje drankje gezellige avond
230. Maximaal ondersteunen door minder regels en formulieren. Mensen die mantelzorger zijn en geen kennis hebben van formulieren/ regelingen enz. lopen een boel mis, worden van het kastje naar de muur gestuurd.
231. moeilijke vraag. Waardering moet in eerste instantie komen van degene die geholpen worden (of diens familie). Gemeente staat wat mij betreft meer op de achtergrond echter door mantelzorg zijn de kosten van de gemeente wel lager. Dus iets doen is goed maar niet meer dan nodig. Daarbij is het volgens mij niet mogelijk om alle mantelzorgers in beeld te hebben dus hoe wil je dan wat doen?
232. het mantelzorgcompliment van de SVB overnemen.voor kinderen iets speciaals voor hen organiseren
233. extra professionele ondersteuning en noodzakelijke financiële ondersteuning
234. gevraagde hulp ondersteunen en evt. faciliteren.
235. mantelzorg compliment in de vorm van geld geven
236. Hulp bieden voor degene die het echt nodig hebben
237. er naar luisteren wat het is erg zwaar
238. Lastige vraag.Waardering komt vaak ook van de persoon zelf.
239. Kleine attentie, iets leuks ondernemen met evt. een kleine bijdrage.
240. respect hebben
241. ondersteunen.
242. Een gericht advies en een open oor en aandacht.
243. Betere waardering, erkenning.
244. niets dat doe je gewoon, of niet. Daar hoeft niets tegenover te staan
245. Biedt ze een gezellige avond aan met eten en drinken
246. Kleine attentie. Bosje bloemen of flesje wijn.Jaarlijkse vrijwilligersdag
247. Ondersteuning, waardering.
248. Informeren hoe het gaat en of er hulp/ondersteuning nodig is
249. Niets, de waardering krijg je wel van de mensen zelf waar je het voor doet.
250. ondersteunen.Leren grenzen stellencoördinerenfaciliteren
251. Het mantelzorgcompliment verdwijnt,maar zou in alternatieve vorm een mooie blijk van waardering zijn.
252. Aandacht geven aan mantelzorgers, vragen waar knelpunten zitten. Aangeven dat de mogelijkheid er is om even geen mantelzorger te zijn dat anderen het ook voor even kunnen overnemen om zelf op adem te kunnen komen. Mocht de gemeente signalen ontvangen dat er kinderen betrokken zijn bij het mantelzorgen aandacht aan schenken en hulp bieden waar mogelijk. Mantelzorgers (volwassen en kinderen) melden zelf niet dat het moeilijker wordt of zwaarder wordt, Mantelzorg gebeurd het meest achter de

- voordeur, de mensen lopen er niet mee "te koop" dan is het ook voor de gemeente moeilijk om deze mensen te traceren.
253. Laten merken dat de gemeente blij is met mantelzorg.
 254. Zou het niet weten omdat ik er geen gebruik van maak.
 255. Door hierover te berichten.
 256. Misschien door ze af en toe in het zonnetje te zetten. Mensen die dit doen gaat het niet om geld ofzo.. Waardering is denk ik wel belangrijk! Misschien door een mantelzorgdag in het leven te roepen waar alle zorgvragers hun mantelzorgers kunnen verrassen. Misschien door samen naar een concert te gaan door de gemeente gefinancierd (een mantelzorgconcert)
 257. Vaste ondersteuning en regelmatig positieve aandacht
 258. Mijn mantelzorgtaken verricht ik niet in de gemeente waar ik woon. Ik word dus ook niet als mantelzorger gezien door mijn gemeente. Overigens ook niet door de gemeente waar ik die taken wel verricht. Ik heb me ook nooit ergens gemeld als mantelzorger en niemand heeft er tot nu toe naar gevraagd.
 259. schouderklopje geven
 260. belonen met complimenten en een gezellige avond organiseren voor de vrijwilligers
 261. o.a. op de website van de Gemeente, wellicht is dit er al, maar ik heb geen hulp nodig, dus dan ga je ook niet op zoek.
 262. gewoon bedanken in het algemeen. ik zou niet in het zonnetje gezet willen worden, gewoon doen
 263. Duidelijk zijn over hoe het nu gaat met het mantelzorg compliment. Waar kan ik terecht met als ik in een andere gemeente de mantelzorg geef.
 264. een attentie of id.
 265. BELONEN! in welke vorm dan ook!
 266. Met het rijk in onderhandeling gaan dat de verzorgingsstaat niet verder afgebroken wordt. Alles waar de huidige ouderen voor gevochten hebben wordt op hun oude dag afgebroken. En de kinderen moeten langer doorwerken, beiden aan het werk én de ouderen verzorgen, Dit gaat niet lang goed.
 267. wat jullie al doen is voldoende
 268. Het belang laten zien zodat je je kunt inbeelden dat je er zelf ook eens voor komt te staan. Stages samen met mantelzorgers.
 269. De regering verzoeken veel regels terug te draaien.
 270. Onkosten vergoeding. Een bloemetje of een leuke avond organiseren.
 271. Niets, ik zie het als een plicht dat, als je iets voor iemand kan doen dit hoeft te worden beloond. Dit doe je gewoon.
 272. af en toe een bloemetje of een uitje aanbieden, stukje in de krant over alles wat ze doen voor mensen die het nodig hebben
 273. een bloemetje of zo
 274. de gemeente waardeert de mantelzorgers toch al ?
 275. Goed informatiepunt zijn en de weg kunnen wijzen bij moeilijke situaties. Zo nodig de juiste instanties inschakelen. Vaak is het de vraag welke dat zijn en wat ze kunnen betekenen.
 276. geen mening over. Is voor ieder persoon anders.
 277. Mantelzorgers die intensief dienst verlenen, vervanging aanbieden of financieel ondersteunen
 278. Belangstelling tonen voor de voortgang en zonodig ondersteunen
 279. Duidelijk maken voor welke zaken zij terecht kunnen en bij wie
 280. het mantelzorgcompliment niet afschaffen. Een schouderklopje doet wonderen.
 281. Ieder jaar de mantelzorg dag vind ik leuk, meer hoeft niet. Bescheiden vind ik voldoende. En het mantelzorgcompliment is mooi mee genomen, ook al heb ik die 2 keer gehad.

282. Ik vind het vrijwilligerssteunpunt een goed initiatief het is belangrijk dat dit laagdrempelig is en dat het meer open is dan 2x per week en dat er meer pr voor wordt gemaakt.
283. ze in beeld houden
284. Situaties delen in de media. Mantelzorgers in het zonnetje zetten. Goed vangnet voor mantelzorgers zodat in geval van nood de taken van de mantelzorger over genomen kunnen worden
285. Hoewel ik begrijp dat ook de gemeente steeds minder financiën heeft en/of via het rijk krijgt om mantelzorg (mee) te financieren, hoop ik dat zij daarin niet wil doorslaan en alles op de schouders van de vrijwilligers gaat leggen. Ik zie dat de gemeente haar best doet en hoop dat zij deze lijn wil doorzetten.
286. Een klein cadeautje b.v een pakketje met badproducten om te ontspannen omdat veel mantelzorgers overbelast zijn. Of een bloemetje.
287. Aandacht. Laten weten dat weekend is wat de vrijwilliger doet.
288. duidelijk verwoord, dat mantelzorg niet zomaar gewoon is
289. ondersteunen mantelzorgsteunpunt niet op voorhand er van uit gaan, dat mantelzorg "gewoon" is
290. Zorgen voor goede begeleiding van de mantelzorgers
291. Hulp bieden waar mogelijk. Niet papieren hulp maar menselijke hulp. Denk hoe je het zelf zou doen als het in jouw omgeving zou gebeuren en jij bent degene die de mantelzorg op zich neemt.
292. Zorgen voor elkaar is normaal. Dat moet uitgedragen worden. Maar ook dat zorg aan je naaste verlenen net zo normaal is als vragen om hulp als je geen tijd hebt om deze zorg te verlenen. Accepteer elkaar en laat diegene het werk doen die daar de tijd voor over hebben. Maak niet alles vrijwilligerswerk. Maak er maar een wettelijk punt van dat persoonsgebonden bij uitkeringsgerechtigden gekeken wordt naar hun kunnen. Breng een bedrag in mindering op de uitkering die ze bij kunnen verdienen binnen de gemeente en zet dit in. We moeten het toch met zn allen doen? Dan moeten we niet de zwaarste lasten leggen bij diegene die het uit zichzelf bedenken en durven te doen.
293. Ze minder belasten
294. Faciliteren bij het uitwerken van nieuwe ideeën.
295. Is uiten van waardering door de gemeente voor wat een vrijwilliger doet zinvol ?
296. waarderingsuiting en georganiseerde ondersteuning
297. zie eerder: ik mis de nuancering. Al weet ik dat nuances lastig zijn voor het ontwikkelen van beleid. Ben ik een mantelzorger..... ik heb heel veel zorg gegeven aan mijn ouders, die onlangs overleden. ik heb zelf een aantal beperkingen na een auto-ongeluk en ik heb een partner met een chronische ziekte. We kunnen weinig huishouden doen, maar ik voel me niet in een hokje passen.
298. een beetje opschieten met de keukentafel gesprekken zodat wij weten waar we aan toe zijn met de te verwachten hulp e.d
299. mantelzorgcompliment
300. niet verder bezuinigen op de hulp die ze nodig hebben. en de formaliteiten/papieren verminderen voor indicatie. Meeste informatie is wel ergens aanwezig binnen de overheid of medische wereld. Koppel de systemen.
301. geen idee, als je iemand helpt is een bedankje/vriendelijk woord van degene die je helpt toch voldoende.
302. Periodieke bijeenkomsten organiseren voor mantelzorgers. Hierbij uitleg geven over de rol van de overheid o.a. Ten aanzien van financiën. Daarnaast kunnen ervaringen worden uitgewisseld.
303. dat men tegemoet komt aan de wensen van de mantelzorgers als deze er zijn.
304. ze met een cadeau of beloning belonen voor hun inzet
305. goed door verwijzen of vertellen waar ik terecht kan

306. Een gezellige middag organiseren
307. Ondersteunen met advies en professionele hulp WMO
308. ze een kaartje sturen met bedankt erop
309. Niets. Een en ander moet in feite als normaal worden beschouwd en behoef geen bijzondere beloning.t
310. Aandacht geven, steunen
311. Ik voel me zeer gewaardeerd door degene aan wie ik mantelzorg geef, het enige wat de gemeente kan toevoegen is een vergoeding van de reiskosten of financiële vergoeding van de gemaakte uren.
312. Een bosje bloemen sturen
313. Blijk van waardering iets vaker een bedanken want zonder vrijwilligers zou er heel veel niet goed kunnen functioneren
314. Meedenken en kijken of er mogelijkheden zijn voor hulp bij de ondersteuning.
315. Hen in het zonnetje zetten op een persoonlijke manier
316. Zichtbaar zijn. Mensen laten weten dat de gemeente iets voor hen kan doen.Financiële ondersteuning bieden als mantelzorgers ook onkosten moeten maken, bijvoorbeeld naar een ziekenhuis rijden of.i.d.Dit heeft natuurlijk niet iedereen nodig, maar het kan voor veel mensen een extra belasting zijn, naast de 'werkdruk/zware zorgtaken',
317. Zich verplaatsen in de mantelzorger.
318. 1 keer per jaar in het zonnetje zetten
319. Extra ondersteuning financieel
320. Geen taak voor de gemeente!
321. Het gaat denk ik niet altijd om de waardering als wel goede ondersteuning vanuit de WMO voor voorzieningen, in de gaten houden dat mantelzorgers niet overbelast raken enz.
322. Door mantelzorg te onderscheiden van professionele zorg en niet op te leggen . Motiveren en bewust maken prima en flexibel naar iedere situatie kijken
323. inzichtelijker maken waar je met vragen terecht kan en wat er mogelijk is aan ondersteuning.
324. Daar heb ik geen antwoord op. Ik denk ook dat mensen met een zwaardere mantelzorgfunctie dit beter kunnen beantwoorden.
325. Dit werk als soort van ZZP-werk beschouwen.
326. Geen idee de waardering zit er meer in of je het leuk vindt wat je doet en of je ziet dat je er een ander blij mee kunt maken en daardoor misschien net nog zelfstandig kan blijven
327. Helpen meedenken
328. efficiënte organisaties opzetten om mantelzorgers daadwerkelijk te ondersteunen en te helpen. Mantelzorgcomplimenten uitreiken
329. vergoeding geven
330. bijeenkomsten organiseren met adviezen
331. Aandacht aan besteden
332. Mantelzorg compliment handhaven.
333. Geen idee. Voor beantwoording van deze vraag zou ik mij meer moeten verdiepen in dit item.
334. Een gemeente hoeft naar mijn mening mantelzorgers niet te waarderen. Mantel zorgen doe je vanuit jezelf en je krijgt waardering van degene die je ondersteunt. Een gemeente moet faciliterend zijn met een zuinig beleid . De meeste mensen weten heel goed op welke wijze zij zaken moeten uitvoeren. Ergernis zit bij de meeste mensen dat er zoveel subsidie regelingen zijn, vaak onzinnig. Ambtenaren , hoe goed ook bedoeld wijzen mensen op allerlei potjes waar zij ondersteuning uit kunnen krijgen, ter wijl mensen daar zelf nooit over nagedacht hebben. Dat geeft velen het gevoel dat het geld op moet. Is niet meer van deze tijd en kan ook niet meer. De kracht zit in de mensen
335. weten wat zorg is en betekent

336. Pluim op de hoed. Af en toe een attentie. Een gezellige middag/avond aanbieden...
337. Ze beter betalen
338. ik zou het zo niet weten want ik ken het verder niet
339. ! keer per jaar aandacht aan deze groep besteden.
340. Nog meer berichten over mantelzorgers in de plaatselijke krant.
341. Vind ik geen overheidstaak. Maximaal faciliteren van werkgroepen.
342. Zorg kunnen uitbreiden bij echte zorg.
343. Is dat in deze een taak van de gemeente??
344. Waardering uitspreken.
345. Financiële ondersteuning in de reiskosten.
346. een leuke bijeenkomst
347. Als u vragen heeft of zou hebben over mantelzorg/informele zorg, bij wie zou u deze dan stellen? vrienden, familie, kennissen en...Google.Zorgen dat alles waar ze de gemeente of andere formele organisaties tegenkomen het hen gemakkelijk wordt gemaakt. Juist omdat ze zo goed bezig zijn. En daarbij gewoon tussendoor in gesprek of briefwisseling een schouderklopje of aardig woord is ook altijd leuk.
348. Aandacht
349. Af en toe een complimentje.
350. Een dag voor mantelzorgers houden samen met sponsers.
351. Aanvulling achterpagina: Mijn echtgenote verblijft in Zandhove te Zwolle. Ik bezoek haar nagenoeg dagelijks. 1 a 2 keer per week een hele dag zodat vrijwilligerswerk momenteel niet van toepassing is.
352. Luisterend oor sturen
353. Gezellige dag voor mantelzorgers
354. Ik denk dat de gemeente dat zelf wel weet.
355. Vragen serieus nemen en laten weten dat men alles doet wat mogelijk is.
356. Bloemetje rond de feestdagen.
357. Aandacht aan schenken.
358. Mantelzorgers bedanken? Er zijn er veel meer dan u denkt. Eer allen met een mooie praalwagen op koningsdag, dan vergeet men niemand! Ook een grote foto in de krant
359. Blijven ondersteunen met hulp van beroepskrachten en in beeld houden van de problemen, zodat mantelzorgers zich gesteund en gewaardeerd voelen
360. Compensatie van b.v. Rova en verdere gemeentelijke instellingen.
361. Goed begeleiden
362. Ben jaren mantelzorger geweest voor mijn schoonouders, En heb veel jaren in de mantelzorg gezeten. (antwoord op vraag 31)
363. Aanvulling op de achterkant: Het spijt ons dat wij uw vragen zo beantwoord moesten worden. Wij hebben op dit moment zelf (betaalde) hulp nodig. We doen altijd graag mee met uw antwoorden. u allen: Veel wijsheid en succes
364. voorbeeld gift (geselecteerd aantal goede doelen natuurlijk regionaal! Mantelzorger mag doel uitkiezen. Ontvangt zelf dus geen betaling.
365. U zou kunnen overwegen een tegemoetkoming van de onkosten van het zorgen voor een ander en wel voor mensen. (Helpen of-en geholpene) die beneden een bepaalde inkomensgrens leven en ook voor de overigen een gezellige avond + tegemoetbon en een tafel met leuke en nuttige informatie
366. Dan maar minder geld! Dan dat ze komen met onzinnige dingen waar je niets aan hebt.
367. Als de mensen zelf een kleine bijdrage betalen en de gemeente de rest.
368. Kadobon

Achtergrondgegevens

42 In april en mei 2015 organiseren we 3 bijeenkomsten (Dalfsen, Nieuwleusen en Lemelerveld) waarin we de uitslagen presenteren en met u in gesprek willen over mogelijkheden om de vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning anders in te richten. Ook kunt u via e-mail van de uitkomsten van deze enquête op de hoogte gehouden worden. Wilt u bij deze bijeenkomst aanwezig zijn en/of van de uitkomsten van het onderzoek op de hoogte gehouden worden?

| | |
|---|-----|
| Ik wil geen uitnodiging voor de vervolgbijeenkomst, maar wil wel op de hoogte gehouden worden van de uitkomsten | 478 |
| Ik wil niet verder op de hoogte gehouden worden van de uitkomsten | 423 |
| Ik wil uitgenodigd worden voor de vervolgbijeenkomst | 82 |

De gegevens van de respondenten die verder op de hoogte gehouden willen worden of uitgenodigd willen worden zijn doorgestuurd aan de gemeente Dalfsen.



Dit onderzoek is uitgevoerd door:

Arcon

Azelosestraat 25
7622NC Borne
www.arcon.nl

In samenwerking met

De gemeente Zwolle

*mede mogelijk
gemaakt door*

