

## Technische vragen Kadernota Een nieuwe manier van Publieksdienstverlening

Graag wat meer verdiepende informatie geven over de 2 zittingen in kulturhus Lemelerveld.

1. *Hoeveel contacten zijn er per dagdeel?*

Varieert, maar gemiddeld tussen de 5 en 15

2. *Wat voor contacten zijn dit?*

Met name reisdocumenten (paspoort, ID kaarten) en rijbewijzen en doorgeven van verhuizingen. Voor vergunningen kunnen inwoners niet op de servicepunten terecht

3. *Wat wordt bedoeld met veiligheid? Betreft het transport van documenten, of de aanwezigheid in het Kulturhus?*

Beide, zowel het vervoer van de documenten als de aanwezigheid in het Kulturhus. Voor het vervoer geldt dat dit wettelijk moet gebeuren door een waardetransport en dat voor de uitvoering van de werkzaamheden sprake moet zijn van een beveiligde omgeving. Hiermee wordt bedoeld dat er een kluis aanwezig moet zijn, een apart aanvraagstation en dat er sprake moet zijn van een dubbele bezetting.

4. *Voor zover ik weet zit er tijdens het dagdeel 1 medewerker achter de balie in de centrale ruimte in het Kulturhus, klopt dit?*

Het klopt inderdaad dat er 1 medewerker achter de balie zit.