



Beantwoording technische vragen

Vergadering	Commissievergadering	Datum 17-mei-21
Vragensteller	ChristenUnie	
Agendapunt/onderwerp	Visie op de inrichting van de Toegang Sociaal Domein	
Eenheid	Maatschappelijke Ondersteuning	
Contactpersoon	Nathalie Verbeeck	
Contactgegevens	n.verbeeck@dalfsen.nl	
	Vul hier je telefoonnummer in	

Wat wordt er bedoeld met gebiedsgerichte problematiek? Zijn daar voorbeelden van?

Met gebiedsgericht aanpakken van problematiek wordt bedoeld dat we gaan kijken naar situaties die meer voorkomen in bepaalde wijken dan gemiddeld. Dit kan leiden tot een gebiedsgerichte of opgavegerichte aanpak. Er is bijvoorbeeld sprake van meer mensen met een bepaalde gemeentelijke voorziening (soort hulp) of er wonen meer ouderen zelfstandig. Dit kan leiden tot specifieke activiteiten in deze wijk. Zo kunnen we via maatwerk samen met partners en inwoners werken aan bepaalde opgaven (doelen). Deze kunnen in de ene wijk anders, groter of kleiner zijn dan in de andere. Het gaat er vooral om aan te sluiten bij waar inwoners behoefte aan hebben. Data is daar een hulpmiddel bij. Deze is soms alleen op gemeentebreed niveau beschikbaar, waardoor een onderverdeling naar wijken niet mogelijk is. Het gebiedsgericht werken past ook in de ontwikkelingen rond de omgevingsvisie, waarin we willen gaan werken met gebiedsregisseurs.

Deze manier van werken is begonnen in grote steden via een bepaalde wijkaanpak op basis van beschikbare data. Deze werkwijze wordt steeds breder toegepast, ook in meer plattelandsgemeenten. Voorbeelden zijn wijken in Groningen (wijkvernieuwing 3.0), Oss (Ruwaard), Assen (Mijn buurt Assen), Rotterdam (Nationaal Programma Rotterdam Zuid) en Alphen aan de Rijn (gebiedsgericht werken).

Hoe is de privacy van de inwoners/gebruikers gewaarborgd, zowel digitaal bv als gaat over koppelen van data, als fysiek?

Gebiedsgericht:

Data die gebruikt wordt om te kijken naar een bepaalde wijk is bij dit gebruik niet tot op de persoon te herleiden. De gegevens zijn beschikbaar op het niveau van een straat (postcode). Het gaat daarmee om grotere aantallen inwoners, situaties of voorzieningen in een bepaalde wijk. Hierdoor is de privacy geborgd.

Individueel:

Het koppelen van data voor het ondersteunen van individuele inwoners kan wanneer de inwoner hier toestemming voor geeft. Anoniem kan wel op casusniveau problematiek worden besproken tussen professionals, wanneer hierover goede afspraken zijn gemaakt (convenant).

Gesprekken op locatie zoals het Infopunt/Kulturhus moeten kunnen worden gevoerd in een afgesloten ruimte zodat privacy gegarandeerd is.

Bij de uitwerking van deze visie krijgt het waarborgen van de privacy van inwoners zeker aandacht. Het bieden van ondersteuning kan pas beginnen wanneer inwoners zich veilig genoeg voelen om informatie te delen.