

## (Technische-) vragen fractie D66

### Agendapunt 5 – Publieksdienstverlening Burgerzaken

#### Vragen

*In de toelichting op het RvS wordt een overzicht gegeven van de benodigde formatie bij de drie bouwblokken. In de uitgangspunten voor de nieuwe manier van publieksdienstverlening wordt ook gesproken over bezoek bij mensen thuis, met name in Lemelerveld.*

#### Vragen:

- 1) Is er een formatieberekening voor de dienstverlening d.m.v. thuisbezoeken?  
*Er is geen formatieberekening voor dienstverlening d.m.v. thuisbezoeken. We gaan er vanuit dat dit met de formatie die vrij komt als we geen zittingsuren hebben in Lemelerveld vorm kunnen geven.*
- 2) Is in de financiële en formatieve uitwerking van de drie bouwblokken rekening gehouden met thuisbezoeken etc., Dit is aspect is in de uitwerking niet beschreven.  
*Zie boven.*
- 3) Zijn bezoeken thuis of elders (bv. Zorgcentrum) gebonden aan benodigde veiligheidsmaatregelen zoals gelden voor het servicepunt? Wat maakt het verschil in benadering.  
*Nee. Bij de thuisbezoeken beperken we ons tot de mogelijkheid om een product aan te vragen. We vervoeren geen waardedocumenten en geen contant geld. Het verschil in benadering zit hem hier dat de aanvragen die op locatie worden gedaan bij terugkomst door een collega worden gecontroleerd en dat wij geen documenten afgeven (en dus niet mee hoeven te nemen/ in bewaring hoeven te houden).*

*Blz. 10 eerste regel wordt gesproken over “basis dienstverlening” Dit wordt in voetnoot 13 als volgt toegelicht:*

*In de basisdienstverlening zijn formatieve knelpunten opgelost om onder andere de doorontwikkeling van het KCC te borgen. De effecten van het oplossen van de formatieve knelpunten zijn niet meegenomen in dit voorstel maar zijn meegenomen in het voorstel voor invulling van de financiële ruimte welke apart aan de raad wordt voorgelegd.*

Vraag: Kan deze toelichting nader worden verklaart? T.w.

- 1) De “formatieve knelpunten zijn opgelost”, terwijl er bij de huidige situatie onder “formatie” allerlei knelpunten worden genoemd.  
*Het DT heeft een apart voorstel gedaan aan het college om een aantal formatieve knelpunten in de organisatie op te lossen. Eén van de knelpunten die hierbij is meegenomen is de bezetting bij het KCC.*
- 2) Wat en wanneer wordt er aan de raad iets voorgelegd over de formatieve knelpunten bij het doorontwikkelen van het KCC?

*Een voorstel voor het oplossen van de formatieve knelpunten zal met de perspectiefnota in juni van dit jaar aan de raad worden voorgelegd*

- 3) Welk verschil of verband bestaat er tussen de publieksdienstverlening en het KCC, waardoor dit in een apart voorstel aan de raad wordt voorgelegd?

*De medewerkers van het KCC rouleren over verschillende taken, waaronder de balies burgerzaken, zowel hier in het gemeentehuis als op de servicepunten. In die zin is er dan ook een onlosmakelijk verband. Reden waarom het oplossen van de formatieve knelpunten wordt meegenomen bij de invulling van de financiële ruimte en niet in dit voorstel is meegenomen, is om de discussie rondom de invulling van de financiële ruimte helder te houden en niet op voorhand met dit voorstel, als de knelpunten in dit voorstel waren meegenomen, een deel van deze ruimte te benutten*