

Spreekrecht burgers

18 april 2017

agenda punt 11

Wijziging verordening

Th Knotters

klachten behandeling

Het boerderijtje aan de Ankummeres 30 in Dalfsen gaf mijn vader die er toen woonde de naam Calimero,

vader genoot van Calimero's avonturen. Nu een dag na pasen, waarin we de kruisiging van Christus herdenken komt op de raadsagenda als punt 11: wijziging verordening klachtenbehandeling.

Soms denk ik dat de schrijver van Calimero zich door Christus heeft laten inspireren, opkomen voor de armen en verdrukten.

Laatst had ik een klacht omtrent de heffingsambtenaar, nimmer nog was er reinigingsheffing toegepast op het leegstaande pand, de heffing bedroeg 120,00 euro.

Van deze ambtenaar kwam de informatie voor het GBLT Zwolle. Toen ik hiervoor op het gemeentehuis kwam, kreeg ik van hem te horen maar in beroep te gaan.

Zelf had hij het GBLT geïnformeerd. Ik vertelde hem dat hij dit gemakkelijk terug kon draaien. Toen ik hem enige tijd later weer over deze zaak sprak, zei hij: dan

ga je toch naar de rechter. Wethouder van Leeuwen leek van deze aangelegenheid portefeuille-houder te zijn. Een afspraak met de wethouder en de ambtenaar werd gemaakt. In een paar minuten was het rond. De ambtenaar had met de Rova gebeld, er waren sinds de invoering van de heffing nooit afvalstoffen aangeboden op het bewuste adres.

Ook waren daar door de Rova geen containers afgeleverd. Later bleek dat de ambtenaar het adres ook niet uit het systeem had laten halen. Na een telefoongesprek met

de wethouder, waarin deze me vertelde: daar maak ik werk van, kwam korte tijd later een brief van het GBLT waarin werd medegedeeld dat één en ander uit het systeem was. Naar mijn mening zijn wethouders van belang bij klachten de naam zegt misschien al: WETHouder. Mogelijk eenvoudig en dicht bij de burger.

Een klacht zoals door mij gedaan zou mogelijk in de nieuwe regeling door de afdeling zelf behandeld moeten worden. Misschien is het mogelijk een soort burgercommissie

in te stellen die de klachten bekijkt.

Zo'n vijftien jaar geleden had ik een klacht over de wethouder en diende die klacht in bij de toenmalige burgemeester, die burgemeester deed er niks mee.

Een door hun ingehuurd externe advocaat behandelde de klacht zonder mij te horen.

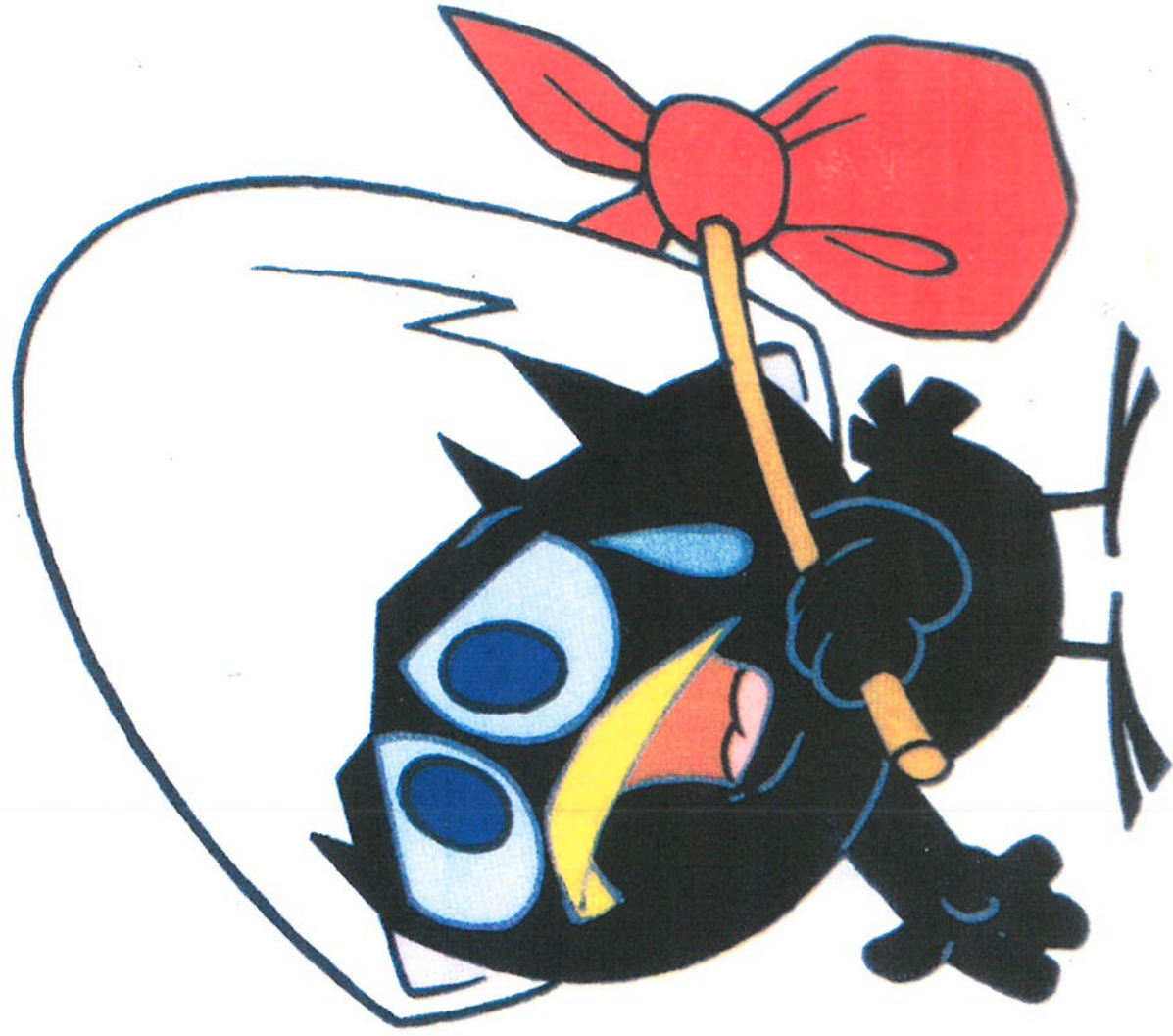
Bylagen 2

1 Calimero

1 10 geboden

De basis is eenvoudig

als bijlage de 10 geboden



”Want zij
zijn groot
en ik is
klein,
en da's
niet eerlijk”

In de joodse traditie wordt niet gesproken van geboden, maar van woorden: de Hebreeuwse aanduiding *'aseret hadibrot* betekent "de tien woorden".

Men hanteert de volgende indeling:

1. Ik ben de eeuwige, uw God, die u uit het land Egypte, uit het diensthuis, geleid heb.
2. Gij zult geen andere goden voor mijn aangezicht hebben.
3. Gij zult de naam van de Eeuwige, uw God, niet ijdel gebruiken.
4. Gedenk de Sjabbat, dat gij die heiligt.
5. Eert uw vader en uw moeder.
6. Gij zult niet moorden.
7. Gij zult niet echtbreken.
8. Gij zult niet stelen.
9. Gij zult geen valse getuigenis spreken tegen uw naaste.
10. Gij zult niets begeren dat van uw naaste is.