

Overwegingen bij het servicepunt kulturhus De Mozaïek

Geachte Raad,

Op 23 juli hebben wij middels een ingezonden brief aan het College laten weten dat we bezorgd zijn over geruchten betreffende sluiting van het servicepunt in Lemelerveld. Daarbij zelfs nog enkele suggesties gevoegd om het mogelijk te maken dit punt open te houden en daarmee een stukje service voor Lemelervelders te bestendigen.

We mochten hierop geen reactie ontvangen. Vandaag staat dit punt op uw agenda en lijkt het al haast een voldongen feit te zijn. Belangrijkste motivatie die er voor wordt aangevoerd, is verbetering van de dienstverlening voor de burger. In onze ogen betekent dit echter niks anders dan pure afbraak van de gemeentelijke dienstverlening in Lemelerveld.

Dat er afstemming geweest is met PB doet hieraan niets af. In een vergadering waarin 4 van de 5 partijen er baat bij lijken te hebben door de verruimde openingstijd in Dalftsen die in het vooruitzicht wordt gesteld, komt me dat niet vreemd over. Sluiting Lemelerveld was hierbij nodig om het kostenneutraal te laten verlopen. Ook zijn de leden van PB Lemelerveld, wat dit gebeuren betreft, zeker niet geraadpleegd.

De financiële onderbouwing voor de kosten voor het servicepunt die gehanteerd worden, zijn erg discutabel. Zo is er een balie voor meer dan 2 werkplekken aanwezig en is er op elk moment, voor afspraken waarvoor dit nodig mocht zijn, een af te sluiten ruimte aanwezig. Ook is een kluis aanwezig waarover de gemeente desgevraagd kan beschikken. Dan is er nog een huurcontract met het kulturhus dat nog doorloopt tot april 2019. Wat betreft personeelskosten, daar hebben we in de brief van 23 juli al suggesties voor gedaan, met het leveren van een onbezoldigd ambtenaar als 2^e man op de post!

Daarnaast wil ik graag opmerken dat bij alle genoemde suggesties voor alternatieve dienstverlening ook zelden voldaan kan worden aan de eisen die in de toekomst klaarblijkelijk wel aan het servicepunt gesteld moeten worden.

Dat er op lange termijn meer gedigitaliseerd gaat worden ligt zeker in de lijn der verwachtingen. Het lijkt me echter de moeite waard om het servicepunt minimaal voor één dagdeel per week te handhaven en wel op een tijdstip dat mensen ook tijd kunnen vinden om de post te bezoeken. We kunnen dan nadien altijd nog evalueren of het open houden de moeite waard blijft. Regelgeving is leuk, maar ook vanuit Den Haag hoor ik regelmatig de kreet: "als het niet helemaal kan zoals het moet, dan moet het maar zoals het kan", als initiatieven weer eens niet exact binnen de regels uitgevoerd kunnen worden. Er zijn gemeentebesturen die dan wel eens hun nek durven uit te steken!

Tot slot, graag hadden we al in een eerder stadium uw gesprekspartner willen zijn!

Kulturhus De Mozaïek

Gerrit Hoogenboom