

4 oktober 2018

Betreft: cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd over 2017

Geacht college,

Conform het reglement van orde van de gemeenteraad van Dalfsen, artikel 44, stellen we een aantal vragen aan het college over bovengenoemde cliëntervaringsonderzoeken. Tijdens de raadsvergadering van 24 september j.l hebben we hierover een paar vragen gesteld. Helaas bleven deze onbeantwoord.

Inmiddels hebben we de 1e halfjaarrapportage sociaal domein 2018 ontvangen, waarvoor hartelijk dank. Deze hebben we betrokken bij de bovengenoemde onderzoeksgegevens. Samenvattend hebben we nog de volgende vragen aan het college:

1. Opnieuw is de respons op de enquête jeugd volgens de richtlijnen van VNG te laag om te kunnen spreken van een representatief onderzoek. De vorige keer was dit ook al het geval. Wat gaat het college ondernemen om alsnog inzicht te krijgen in de cliënttevredenheid van plm. 600 jongeren die in zorg zijn?
2. Bijna 70% van de WMO cliënten was niet op de hoogte van de mogelijkheid van een onafhankelijk cliëntondersteuner (zie 3.1.2 van het onderzoeksrapport). Bent u bereid hier gerichte actie in te ondernemen en zo ja welke?
3. Circa 10% geeft aan financieel niet of nauwelijks rond te kunnen komen. Bent u het met ons eens dat dit zorgelijk is en een hoge prioritering verdient? Zo ja wat gaat u op dit punt ondernemen?
4. Uit de onderzoeken blijkt een grote cliënttevredenheid: 4 op de 5 vindt de kwaliteit van de ondersteuning goed. Een mooi percentage maar dat betekent niet dat we het percentage van bijna 20%, die niet tevreden is mogen vergeten. Interessant is te weten wat de oorzaak van de ontevredenheid is. Is het college dit met ons eens?
5. Is er een relatie tussen de mate van cliënt(on)tevredenheid en de zwaarte van de zorg?

Graag horen we z.s.m. een schriftelijke reactie van het college.

Met vriendelijke groet,

José Eilert
Leander Broere,

Fractie PvdA Dalfsen