

Informatie voor de raad

Onderwerp	-	Halfjaarrapportage sociaal domein tweede halfjaar 2019
Portefeuillehouder	-	J.W. Uitslag (wethouder)en R.W.J. van Leeuwen
Eenheid	-	Maatschappelijke Ondersteuning
Contactpersoon	-	K.Bergsma-Eefting
Contactgegevens	-	k.bergsma@dalfsen.nl
Openbaarheid	-	Openbaar

Behandeld in collegevergadering van
Behandeling in raadsvergadering van

16 juni 2020
28 september 2020

Kernboodschap:

Het college van B&W stelt u voor kennis te nemen van:
De halfjaarrapportage sociaal domein tweede helft 2019.

Toelichting:

Met ingang van 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van taken op basis van de Jeugdwet, de Wmo 2015 en de Participatiewet, als gevolg van de decentralisaties in het sociaal domein. Het belang van deze drie decentralisaties in het sociaal domein is groot. De taken zijn van belang voor een grote groep inwoners van de gemeente. De bijbehorende financiën maken een substantieel deel uit van de gemeentelijke begroting. Deze verantwoordelijkheid is in november 2014 voor de gemeenteraad de reden geweest om het belang van monitoring van de ontwikkelingen in het sociale domein te benadrukken. Hierin wordt voorzien door middel van halfjaarrapportages sociaal domein.

Met de halfjaarrapportage wordt voldaan aan de wens van de raad tot rapportage over de ontwikkelingen in het sociaal domein op basis van een vastgestelde set indicatoren. Bij de rapportage over het derde kwartaal van 2015 is gebruik gemaakt van de indicatoren die door de raad zijn vastgesteld. De opzet en inhoud van deze rapportage is door de raad positief beoordeeld. De rapportage over het tweede halfjaar van 2019 is op vergelijkbare wijze opgezet. Voor zover mogelijk worden de ontwikkelingen in het sociaal domein zichtbaar gemaakt.

De halfjaarrapportage biedt inzicht in ontwikkelingen in het sociaal domein. De halfjaarrapportage is een document waarmee ontwikkelingen gevolgd kunnen worden. In de rapportage wordt duiding gegeven bij de gepresenteerde gegevens. De rapportage kan gebruikt worden in samenhang met andere rapportages en informatiebronnen die inzicht geven in de ontwikkelingen in het sociaal domein.

De halfjaarrapportage wordt gepubliceerd op het RIS. De halfjaarrapportage wordt op het RIS geplaatst. Er vindt, gezien de coronacrisis deze keer geen technische sessie plaats waarin de gemeenteraad de halfjaarrapportage eerste helft 2019 bespreekt. De raad kan via een schriftelijke ronde vragen stellen. Naar aanleiding van vragen tijdens de technische sessie halfjaarrapportage 1e helft 2019 over de werkzaamheden van Saam welzijn, is dit halfjaar het jaarverslag van Saam welzijn bijgevoegd.

Financiën:

NVT

Communicatie:

NVT

Vervolg:

Tot maandag 29 juni 9 uur kunnen technische vragen worden ingediend. Deze worden 2 juli 2020 beantwoordt.

Bijlagen:

1. Tweede halfjaarrapportage sociaal domein 2019
2. Jaarverslag Saam welzijn 2019
3. Verkort jaarverslag Saam welzijn 2019

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dalfsen,

de burgemeester
drs. E. van Lente

de adjunct-gemeentesecretaris
H.J. van der Woude

HALFJAARRAPPORTAGE
SOCIAAL DOMEIN
Tweede halfjaar 2019

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Definiëring van begrippen.....	4
Hoofdstuk 1: Wmo	6
1.1 Inleiding.....	6
1.2 Kengetallen	6
1.3 Budgetindicatoren	10
Hoofdstuk 2: Welzijn	12
2.1 Inleiding.....	12
2.2 Algemeen	12
2.3 Statushouders	12
2.4 Ouderen	12
2.5 Jeugd en jongeren	12
2.6 Vrijwilligerspunt	12
2.7 Mantelzorgondersteuning	13
Hoofdstuk 4: Pgb	15
4.1 Inleiding.....	15
4.2 Kengetallen	15
4.3 Budgetindicatoren	15
Hoofdstuk 5: Sociale Kern Teams (SKT)	17
5.1 Inleiding.....	17
5.2 Kengetallen	17
5.3 Signaleringen SKT	17
Hoofdstuk 6: Participatiewet en inkomen	19
6.1. Inleiding.....	19
6.2 Kengetallen	19
6.3 Re-integratie	22
Hoofdstuk 7: Statushouders	26
7.1 Inleiding.....	26
7.2 Taakstelling.....	26
7.3 Inburgering statushouders	26
7.4 Taalstages	27
7.5 Re-integratie	27
Hoofdstuk 8: Jeugd.....	29
8.1 Inleiding.....	29
8.2 Kengetallen	30
8.3 Indicatoren	32

Inleiding

Met ingang van 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor uitvoering van een groot aantal onderdelen van het sociaal domein, vastgelegd in de Participatiewet, de Wmo 2015 en de Jeugdwet.

Om de ontwikkelingen van deze transitie en transformatie te kunnen volgen is met een werkgroep vanuit de gemeenteraad eind 2014 een set indicatoren opgesteld. Deze worden periodiek in de halfjaarrapportage aan de raad gepresenteerd.

In het voorjaar van 2017 is met dezelfde raads werkgroep besproken of de halfjaarrapportage twee jaar na de transitie nog voldoet aan de informatiebehoefte van de raad. Uit het evaluatie gesprek is naar voren gekomen dat de raad behoefte heeft aan continuïteit in de rapportages. De bestaande indicatoren en tabellen volstaan voor de raad. Daarbij is er naast kwantitatieve gegevens behoefte aan beschrijving van en toelichting op ontwikkelingen in het sociaal domein.

Deze rapportage over het tweede halfjaar 2019 is op vrijwel dezelfde wijze opgesteld als de voorgaande halfjaarrapportages. Tijdens de technische sessie eerste halfjaarrapportage 2019 is aangegeven dat er behoefte is aan een overzicht van alle werkzaamheden van Saam welzijn. Daarom is het jaarverslag 2019 van Saam welzijn als bijlage toegevoegd, dit geeft een compleet beeld van de werkzaamheden van Saam welzijn in heel 2019. Gegevens over budgetten en aantallen gebruikers in de verschillende regelingen komen voor zover mogelijk op dezelfde wijze terug. Daarnaast zijn er enkele ontwikkelingen die naar onze mening van belang zijn om te melden. U vindt deze beschrijvend, dan wel in aanvullende overzichten, terug in deze rapportage.

Definiëring van begrippen

Bedrijfsbezoek	Bezoek aan werkgevers in Dalfsen i.h.k.v. de Participatiewet
BG	Begeleiding
BOZ	Beroeps Oriëntatie Zorg
Beschikking	Schriftelijk besluit gericht tot 1 persoon of bepaalde groep
Budgethouder (pgb)	Cliënt die ten behoeve van de realisatie van een zorgplan een budget heeft toegewezen gekregen
CAK	Centraal Administratie Kantoor
Cliënt	Inwoner van de Gemeente Dalfsen met een zorgvraag
DBC	Diagnose-behandel combinatie
Detacheringen vanuit SDW	Dienstverbanden via de SDW en uitgeleend aan een ander bedrijf
Dienstverband fulltime	Arbeidsovereenkomst voor 36 uur of meer
Dienstverband parttime	Arbeidsovereenkomst tussen de 5 en 36 uur
Financieringsvorm	De wijze waarop een indicatie wordt verzilverd, namelijk via zorg in natura of persoonsgebonden budget
Garantiebanen	Banen specifiek beschikbaar gesteld voor mensen met een arbeidsbeperking
GGD	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
HH	Hulp bij het Huishouden
Algemene voorziening HH	Voorziening voor de Hulp bij het Huishouden, waarbij de cliënt zelf de regie voert over en sturing geeft aan de schoonmaakwerkzaamheden. Een inwoner komt hiervoor in aanmerking als deze voldoet aan een lichte toets. Voor deze voorziening is geen indicatie nodig vanuit de gemeente.
Maatwerkvoorziening HH	Maatwerkvoorziening voor de Hulp bij het Huishouden bij complexere situaties, als de cliënt niet meer in staat is om het eigen huishouden te sturen en te overzien.
IOAW	Aanvullende uitkering voor ouderen tot op bijstandsniveau
IOAZ	Aanvullende uitkering voor (ex)zelfstandigen tot op bijstandsniveau
LVB	Licht verstandelijk beperkt
Jeugd en opvoedondersteuning	Voormalig provinciale jeugdzorg
NUG-ger:	Niet uitkeringsgerechtigden, mensen zonder baan die echter geen recht hebben op een uitkering, bijvoorbeeld vanwege een werkende partner of een hoog eigen vermogen
PGB	Persoonsgebonden budget
Preventieplaatsingen	Plaatsingen van mensen die een WW uitkering ontvangen of NUG-ger zijn
Proefplaatsingen	Plaatsing voor maximaal 3 maanden met behoud van uitkering
RMC	Regionaal Meld- en Coördinatiepunt School Verlaten (Regio IJssel-Vecht)
Samen doen in Dalfsen	Gemeentelijke toegang voor het sociaal domein
SDW	Stichting Dalfsen Werkt
Signaalverzuim	Een jongere bezoekt niet geregeld de school waarbij veelal sprake is van achterliggende problematiek
SKT	Sociaal Kern Team
SVB	Sociale Verzekeringsbank
Taalmeter	Instrument waarmee het taalniveau kan worden vastgesteld
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Vacature	Een arbeidsplaats waarvoor binnen of buiten een onderneming of instelling, personeel wordt gezocht
Voorziening	Een aanbod van diensten of activiteiten gericht op maatschappelijke ondersteuning.
VSV	Voortijdig School Verlater

VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Werkstages	Met behoud van uitkering opdoen van werkervaring of leren functioneren in een arbeidsrelatie voor de maximale duur van 6 maanden, zonder dat daarbij verdringing op de arbeidsmarkt plaatsvindt.
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wsw	Wet sociale werkvoorziening
WVG	Wet voorzieningen gehandicapten
WWB	Wet werk en bijstand
ZIN	Zorg in Natura
Zorg (leerplicht)	Geen feitelijk verzuim of voortijdig schoolverlaten. Wel risico op en interventie leerplicht/RMC gewenst (preventief).

Hoofdstuk 1: Wmo

1.1 Inleiding

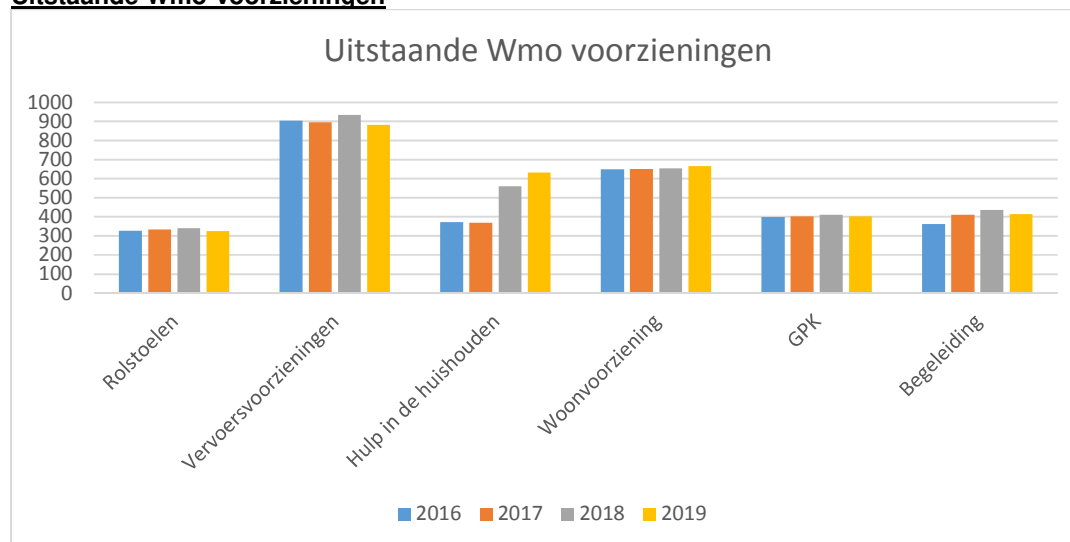
In 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ingevoerd en werd de huishoudelijke hulp toegevoegd aan de taken die de gemeente eerder in het kader van de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg) uitvoerde, zoals woningaanpassingen en vervoer (o.a. rolstoelen en scootmobielen). Met ingang van 2015 is ook de ondersteuning in de vorm van begeleiding met de transitie van het sociaal domein overgekomen naar de gemeenten.

De meeste ontwikkelingen sinds de decentralisatie vonden plaats binnen de Wmo-begeleiding en de Hulp bij het Huishouden. We hebben er daarom de afgelopen jaren voor gekozen deze ondersteuningsvormen verder uit te lichten. Daarnaast zien we bij de Wmo sinds 2018 een stijging en een toename bij alle cliënten met een Wmo-voorziening (begeleiding, Hulp bij het Huishouden, rolstoelen, woningaanpassingen en vervoersvoorzieningen) ten opzichte van 2017. Het is de vraag hoe zich dit door zet in 2020 en verder. Gezien de toenemende leeftijdsverwachting, de vergrijzing en het gegeven dat mensen steeds vaker langer thuis blijven wonen, is de verwachting dat het aantal cliënten en de kosten ook in de toekomst blijven stijgen. Om een goed beeld te geven van het verloop op alle Wmo-voorzieningen hebben we daarom in deze halfjaarrapportage voor het eerst ook een overzicht opgenomen van alle uitstaande Wmo-voorzieningen.

Om inzicht te krijgen in de toenemende cliëntenaantallen en grip te kunnen houden op de stijgende kosten hebben we een extern onderzoeksbureau gevraagd een analyse te maken van de bestands- en kostenontwikkelingen op alle Wmo-voorzieningen (gereed mei/juni 2020). Op basis van deze analyse volgt een plan van aanpak met maatregelen op korte (< 1 jaar) en lange termijn (> 1 jaar) om kosten voorspelbaar en beheersbaar te houden.

1.2 Kengetallen

Uitstaande Wmo-voorzieningen



Toelichting voorzieningen Wmo

- Rolstoelen: bv handbewogen of elektrische rolstoelen, sportvoorzieningen. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk. Wel zien we de afgelopen jaren dat er vaker speciale rolstoelen nodig zijn (bv voor iemand met ALS), waardoor de kosten zijn gestegen.
- Vervoersvoorzieningen: bv Mijn Taxi op Maat, scootmobiels, Vervoer naar dagbesteding. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk. Wel zien we een verschuiving in de soort vervoersvoorzieningen die worden geïndiceerd. Zo is er een

toename te zien van het aantal elektrische driewiel fietsen. Daarnaast zijn de tarieven voor Mijn Taxi op Maat verhoogd i.v.m. een nieuwe aanbesteding. Hierdoor zijn de kosten voor vervoersvoorzieningen de afgelopen jaren wel gestegen.

- Hulp in het huishouden(HH): algemene voorziening HH en de maatwerkvoorziening HH. Deze wordt verderop in de rapportage uitgebreider toegelicht.
- Woonvoorziening: bv woningaanpassingen, trapliften, tilliften. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk. Wel verschillen de uitgaven per jaar, en kunnen de kosten al aanzienlijk stijgen door bijvoorbeeld één relatief dure verbouwing.
- GPK staat voor gehandicaptenparkeerkaarten. Dit is formeel geen Wmo-voorziening. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk.
- Begeleiding: dagbesteding en individuele begeleiding. Deze wordt verderop in de rapportage uitgebreider toegelicht.

Wmo-begeleiding

Begeleiding in de Wmo wordt vanaf 2015 door de gemeente uitgevoerd. Onderstaande tabel geeft inzicht in het aantal cliënten met een beschikking voor begeleiding. Een deel van de cliënten heeft meer dan één indicatie, zoals bv een vervoersindicatie naar de dagbesteding of een indicatie persoonlijke verzorging. Vandaar dat zowel het aantal cliënten als het aantal indicaties wordt weergegeven. Voor de begeleiding geldt dat vanaf 2019 niet meer wordt gedacht in producten en uren, maar dat de te behalen resultaten uitgangspunt zijn.

Begeleiding (nieuwe taken Wmo)						
Cliënten	1^e helft 2017	2^e helft 2017	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019
Stand einde halfjaar	263	289	287	305	303	302
Indicaties (inclusief herindicaties)	1^e helft 2017	2^e helft 2017	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019
Stand begin halfjaar	372	380	419	428	441	425
Instroom	257	264	275	316	303	363
Uitstroom	242	228	266	305	319	366
Stand einde halfjaar	380	419	428	441	425	422

Toelichting Begeleiding tweede half jaar 2019

- Het aantal cliënten en indicaties is ten opzichte van de eerste helft van 2019 ongeveer gelijk gebleven. Gezien de toenemende leeftijdsverwachting, de vergrijzing en het gegeven dat mensen steeds vaker langer thuis blijven wonen, is de verwachting dat het aantal cliënten en de kosten de komende jaren niet zal dalen. We zien wel een toename in de intensiteit van de ondersteuning per cliënt, en daarmee een stijging van de gemiddelde kosten per cliënt. We verwachten dat een deel van deze cliënten in aanmerking komt voor de Wet langdurige zorg (Wlz) en daardoor zal uitstromen uit de Wmo. We gaan hierop actief sturen.
- Het aantal indicaties is in 2019 iets afgenomen. Dit komt omdat in 2019 alleen nog indicaties Wmo begeleiding worden afgegeven, en geen aparte indicaties voor dagbesteding en/of individuele begeleiding. Er is een groep cliënten die zowel dagbesteding als individuele begeleiding heeft. Deze cliënten krijgen sinds 2019 geen twee aparte indicaties meer, maar nog maar 1 indicatie.
- In onderstaande tabel zijn de redenen voor de in- en uitstroom weergegeven. De redenen voor instroom worden sinds 2019 voor het eerst weergegeven. Er is hiervoor gekozen zodat inzicht wordt gegeven in hoeveel nieuwe indicaties er per elk half jaar worden afgegeven, en hoeveel indicaties er herindicaties betreffen. Bij de uitstroom is er in 2019 een toename van het aantal cliënten dat is overgegaan naar de Wet langdurige zorg (Wlz) t.o.v. 2018. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat inwoners de laatste jaren steeds langer thuis zijn blijven wonen met Wmo-ondersteuning, en de overgang naar een Wlz-indicatie hierdoor nog niet mogelijk is geweest. Maar dat nu toch langzaam

de uitgestelde verschuiving naar de Wlz plaatsvindt, waar wij als gemeente ook meer op gaan sturen.

- De instroom van nieuwe indicaties in de tweede helft van 2019 is ongeveer gelijk gebleven t.o.v. de eerste helft van 2019. Er zijn wel meer herindicaties. Dit aantal ligt de tweede helft van een jaar altijd hoger, omdat een indicatie vaak loopt tot eind van een kalenderjaar.
- De instroom door herindicaties (246) en de wijziging na herindicaties (244) kunnen in een periode verschillen van elkaar. Het kan zijn dat uit een herindicatie komt, dat er van één indicatie twee indicaties gemaakt moeten worden, of andersom. Bijvoorbeeld: cliënt heeft basisondersteuning licht, bij herindicatie wordt deze voortgezet én vervoer geïndiceerd (dus van 1 naar 2 indicaties) of cliënt heeft basisondersteuning zwaar + vervoer deze wordt omgezet in basisondersteuning matig (dus van 2 naar 1 indicatie).

Redenen instroom Begeleiding (aantal indicaties)	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019
Herindicaties	155	176	198	246
Nieuwe indicaties	120	140	105	117
Totaal	275	316	303	363

Redenen beëindiging/wijziging indicatie Begeleiding (aantal indicaties)	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019
Herindicaties	177	193	183	244
Wijziging zorgaanbieder	10	9	7	18
Op eigen verzoek	13	10	7	18
Overlijden	9	11	16	5
Resultaat behaald	3	0	0	5
Verhuizing buiten gemeente	4	9	6	9
Einde indicatie	48	45	13	20
Omzetting naar pgb	0	1	1	0
Over naar Wlz	-	10	38	28
Anders	5	17	48	19
Totaal	266	305	319	366

Hulp bij het Huishouden

Met ingang van 2017 is het beleid voor de Hulp bij het Huishouden (HH) gewijzigd. Per 1 januari 2017 kent de gemeente Dalfsen alleen een algemene voorziening HH en een maatwerkvoorziening HH. Binnen de Hulp bij het Huishouden is het resultaat van een schoon en leefbaar huis leidend geworden.

Hulp bij het huishouden (HH)						
<i>Aantallen</i>	1^e helft 2017	2^e helft 2017	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019
<i>Algemene voorziening HH</i>	341	349	358	371	401	441
<i>Maatwerkvoorziening HH</i>	145	150	157	168	159	169
Totaal HH	476	499	515	539	560	610

Toelichting Hulp bij het Huishouden bij het tweede helft jaar 2019

- Bij de algemene voorziening HH is opnieuw een ruime stijging te zien van het aantal cliënten. Het aantal cliënten bij de maatwerkvoorziening HH is ook gestegen. Gezien de toenemende leeftijdsverwachting, de vergrijzing en het gegeven dat mensen steeds vaker langer thuis blijven wonen, is de verwachting dat het aantal cliënten en de kosten de komende jaren stijgen.
- Vanaf 2020 geldt het abonnementstarief – de vaste eigen bijdrage Wmo van € 19,00 per maand – ook voor algemene voorzieningen. De verwachting is dat de aantallen cliënten vanaf 2020 nog meer zullen stijgen. In de eerste maanden van 2020 is deze stijging al te zien.
- In onderstaande tabellen zijn de redenen voor uitstroom weergegeven. Net als bij de Wmo begeleiding is bij de maatwerkvoorziening HH in 2019 een toename te zien ten opzichte van 2018 van het aantal cliënten dat doorstroomt naar de Wlz.
- Om de Hulp bij het Huishouden betaalbaar te houden, wordt in het kader van Grip op Sociaal Domein gezocht naar oplossingen. Zo wordt gedacht om het wassen en strijken uit de Hulp bij het Huishouden te halen, en hiervoor een aparte voorziening op te zetten. Het resultaatbudget voor de HH kan daardoor naar beneden. Met een deel van de besparing kan een wasservice worden opgezet. Daarnaast zijn we met aanbieders in gesprek naar de mogelijkheid om meer te sturen op het aanbieden van 1 x per 2 weken HH, i.p.v. elke week. We onderzoeken de haalbaarheid van deze oplossingsrichtingen.

<i>In- en uitstroom (beëindiging/wijziging) algemene voorziening HH (aantal cliënten)</i>	<i>1^e helft 2018</i>	<i>2^e helft 2018</i>	<i>1^e helft 2019</i>	<i>2^e helft 2019</i>
Instroom	60	53	75	75
Uitstroom	51	40	45	58
Redenen Uitstroom	<i>1^e helft 2018</i>	<i>2^e helft 2018</i>	<i>1^e helft 2019</i>	<i>2^e helft 2019</i>
Overlijden	13	13	15	13
Andere zorgaanbieder		3	0	0
Verhuizing buiten gemeente	9	3	0	0
Overgang naar maatwerkvoorziening HH	8	6	3	7
Overgang naar Wlz	2	3	2	4
Gestopt op eigen verzoek		1		0
Anders	19	11	3	6
Onbekend (niet meer op nota)	0	0	22	28
Totaal	51	40	45	58

<i>In- en uitstroom (beëindiging/wijziging))maatwerkvoorziening HH (aantal cliënten)</i>	<i>1^e helft 2018</i>	<i>2^e helft 2018</i>	<i>1^e helft 2019</i>	<i>2^e helft 2019</i>
Instroom	55	68	66	90
Uitstroom	48	55	75	80
Redenen Uitstroom	<i>1^e helft 2018</i>	<i>2^e helft 2018</i>	<i>1^e helft 2019</i>	<i>2^e helft 2019</i>
Herindicatie	20	22	46	46
Op eigen verzoek	4	1	1	2
Overlijden	4	9	4	1
Einde indicatie	5	6	6	6
Overgang naar Wlz	0	3	12	5
Verhuizing buiten gemeente	1	1	2	1
Wijziging zorgaanbieder	3	3	0	1
Overgang naar algemene voorziening HH	1	0	0	1
Resultaat behaald	0	0	1	1
Anders	10	10	3	16
Totaal	48	55	75	80

1.3 Budgetindicatoren

De eigen bijdrage voor Wmo voorzieningen wordt door het CAK opgelegd en geïnd op basis van gemeentelijk beleid. Het CAK specificeert de geïnde bijdrage niet naar het type Wmo voorziening, maar levert uitsluitend totaal bedragen. Voor de algemene voorziening HH wordt op dit moment geen eigen bijdrage vanuit het CAK opgelegd.

Ontwikkelingen Eigen bijdrage 2017 en verder

- In het regeerakkoord 2017-2021 is bepaald dat er per 1 januari 2019 een abonnementstarief van € 19 per maand wordt ingevoerd voor maatwerkvoorzieningen voor huishoudens die gebruikmaken van de Wmo-voorzieningen. De hoogte van de eigen bijdrage wordt dan voor een ieder gelijk, ongeacht gebruik, inkomen, vermogen en huishoudsamenstelling.
- Vanaf 2020 wordt het abonnementstarief ook ingevoerd voor algemene voorzieningen. Dit heeft financiële gevolgen voor de algemene voorziening Hulp bij het Huishouden, waar inwoners nu nog een eigen bijdrage van € 66,00 betalen.
- We verwachten dat bovenstaande ontwikkelingen een aanzuigende werking hebben op het gebruik van Wmo voorzieningen, met name bij de Hulp bij het Huishouden.

Budgetindicatoren			
Per jaar	2017	2018	2019
Begrote eigen bijdrage	€ 200.000	€ 250.000	€ 110.000
Opgelegde eigen bijdrage	€ 247.075	€ 262.180	€ 83.349
Geïnde eigen bijdrage	€ 244.386	€ 259.457	€ 47.234

Toelichting Eigen bijdrage 2019

- De begroting 2019 is bijgesteld n.a.v. de prognose van het CAK voor 2019 (i.v.m. invoering abonnementstarief).
- De daadwerkelijke ontvangst van geïnde eigen bijdrage loopt achter bij de opgelegde eigen bijdrage. Deze indicator wordt per rapportage aangepast aan de daadwerkelijk stand van zaken voor de betreffende perioden

Hoofdstuk 2: Welzijn

2.1 Inleiding

Saam Welzijn geeft uitvoering aan het brede welzijnsbeleid in de kernen van de gemeente Dalfsen, gericht op specifieke doelgroepen en alle inwoners van jong tot oud. Onderstaande tekst is gebaseerd op gegevens die zijn aangeleverd door Saam Welzijn en geeft inzicht in bijzonderheden tijdens de rapportage periode. Voor een compleet beeld van de werkzaamheden van Saam welzijn in 2019 is ter informatie het jaarverslag 2019 van Saam welzijn bijgevoegd bij deze rapportage.

2.2 Algemeen

- In de kern Hoonhorst is met relevante partijen vooroverleg geweest om de voorliggende huiskamervoorziening te vernieuwen naar een 2.0 versie.
- In zowel Dalfsen als Nieuwleusen zijn nieuwe Yogagroepen gestart met in totaal 45 deelnemers.
- In Hessum is in samenwerking met Plaatselijk Belang en horeca 'eten met de buurt' opgezet.
- Er zijn een vijftal ouderen bezocht. De uitkomsten bevestigen eerdere waarnemingen van de welzijnswerkers: Ouderen geven aan dat zij graag zelf de regie willen houden in hun leven. Zij zijn zich niet altijd bewust van de mogelijkheden om de woning aan te passen. Ook geven zij aan dat mantelzorg zwaar is en kwetsbaar maakt. De bezoeken worden voortgezet in het project Lang leve thuis in 2020.
- In Nieuwleusen is gestart met eten op zondag voor ouderen en alleenstaanden bij een horecaonderneming.
- Automaatje blijft een goed draaiend initiatief. Er zijn momenteel 34 chauffeurs en 177 aanvragers.

2.3 Statushouders

Zowel gemeentebreed als per kern worden activiteiten uitgevoerd rondom de nieuwkomers in de gemeenschap. De ontmoetingsavonden en 'eetbijeenkomsten' (eten met de burens, integratiediner) zijn succesvol. Daarnaast vinden vanuit Saam huisbezoeken plaats aan nieuwe inwoners en vindt waar nodig ook begeleiding plaats.

2.4 Ouderen

- De projecten Lang Leve Thuis, Zingeving en Dag en Doen worden voorbereid en financiering wordt aangevraagd.

2.5 Jeugd en jongeren

- Timmerweek Lemelerveld, 26^{ste} editie met 130 deelnemers, 60 vrijwilligers georganiseerd door een werkgroep van 10 vrijwilligers en gecoördineerd vanuit Saam.
- Gemeente brede samenwerking met COC, waaronder een samenwerking voor het overloperproject waarvan 8 scholen de les hebben afgenomen.
- KIES (kinderen in echtscheidingsituaties); vooral vraag naar individuele KIES begeleiding, het laatste kwartaal van 2019 hebben we zelfs gewerkt met een wachtlijst. Daarbij is de er ook meer vraag naar KIES voor het jongere kind (groep 1 t/m 3).
- Het jongerenwerk is betrokken geweest bij een steekpartij op oudjaarsavond in Lemelerveld. Naar aanleiding hiervan is er in samenwerking met de politie, de burgemeester en de wethouder een avond voor jongeren en ouders georganiseerd. Veel jongeren en ouders hebben hierna contact met de jongerenwerkers gekregen. Positief aan deze gebeurtenis is, dat het jongerenwerk snel betrokken wordt door politie en gemeente en vanaf het begin actief kan handelen. Dit is ook al eerder dit jaar gebeurd bij een voorval in Nieuwleusen.

2.6 Vrijwilligerspunt

Ontwikkelingen

- In 2019 is een nieuwe website gerealiseerd.
- Het vrijwilligerspunt zet extra in op de ondersteuning van vrijwilligersorganisaties.

- Het vrijwilligerspunt zet extra in op het betrekken van jongeren bij vrijwilligerswerk.
- De waarderingsactiviteit voor vrijwilligers werd bijna volledig bezocht door oudere vrijwilligers, om een bredere doelgroep aan te spreken is de vrijwilligerswaardering 2019 aangepast.
- Er wordt actief gematcht door het team van het Vrijwilligerspunt. Mensen die zich inschrijven worden telefonisch benaderd en uitgenodigd voor een gesprek om ze te helpen bij het vinden van een passende vrijwilligersplek.
- Het Vrijwilligerspunt integreert steeds meer in het Infopunt. De vrijwilligers van het Infopunt voeren ook taken uit voor het Vrijwilligerspunt.

Kengetallen vrijwilligers

Vrijwilligers							
Per half jaar	2^e helft '16	1^e helft '17	2^e helft '17	1^e helft '18	2^e helft '18	1^e helft '19	2^e helft '19
Nieuwe vrijwilligers	21	20	12	13	10	10	11
Nieuwe vacatures	42	38	31	36	30	40	52
Totaal openstaande vacatures	80	70	69	36	36	61	72
Nieuwe organisaties	13	9	8	6	10	5	4
Koppelingen jongeren BOZ	5	-	-	-	5	5	-
Koppelingen (vrijwilligers aan vacatures)	19	16	19	23	29	10	15

Toelichting

Bovenstaande gegevens geven inzicht in de activiteiten van het vrijwilligerspunt. In de evaluatie van het mantelzorg- en vrijwilligersbeleid is een beeld gegeven van het aantal vrijwilligers binnen de gemeente.

2.7 Mantelzorgondersteuning

Ontwikkelingen

- In de 'week van de jonge mantelzorger' zijn alle groepen 7 en 8 uitgenodigd voor een theatervoorstelling over jonge mantelzorgers. Circa 110 leerlingen en hun leerkrachten hebben deze voorstelling gezien.
- 2 scholen hebben gastles over 'jonge mantelzorgers' afgenomen in het overloperproject.
- Voor de dag van de mantelzorg zijn activiteiten georganiseerd voor zowel jonge als volwassen mantelzorgers. Volwassen mantelzorgers konden kiezen tussen een high tea of een cabaretvoorstelling. De jongste mantelzorgers (basisschool) zijn gaan schaatsen in de Scheg in Deventer en de iets oudere jonge mantelzorgers (middelbare school) hebben een escaperoom gedaan.
- Voor de zorgvrijwilligers zijn 2 intervisie en verdiepingsbijeenkomsten georganiseerd. Er is een verdiepingscursus over communicatie/gespreksvaardigheid gegeven waar 12 zorgvrijwilligers zijn getraind middels deze verdieping.

Kengetallen

Mantelzorgers								
	1^e helft '16	2^e helft '16	1^e helft 17	2^e helft '17	1^e helft '18	2^e helft '18	1^e helft '19	2^e helft '19
Mantelzorgers	358	-	549	-	710	-	757	-

De aantallen mantelzorgers die bekend zijn bij de gemeente, voor 2017, 2018 en 2019 zijn gebaseerd op de aanvragen voor de mantelzorgwaardering 2016 (Q2 2017), 2017 (Q2 2018) en 2018 (Q2 2019). Daarom is dit een aantal wat we één keer per jaar laten zien.

Hoofdstuk 4: Pgb

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de persoonsgebonden budgetten (pgb). Het onderscheid wordt gemaakt naar het type voorziening dat toegepast wordt. Allereerst worden de aantallen van de budgethouders gepresenteerd. Daaronder de omvang van het totale budget en tot slot de hoogte van een gemiddeld budget. Deze informatie is afkomstig van de sociale verzekeringsbank (SVB). Het hoofdstuk staat in relatie tot de onderwerpen Wmo en jeugd.

4.2 Kengetallen

Bij de verzilvering van een indicatie is de Zorg in Natura het uitgangspunt. Hiervoor hebben wij contracten afgesloten met een grote verscheidenheid aan zorgaanbieders. Een cliënt kan echter een gemotiveerd verzoek doen tot verzilvering in pgb dat –wanneer aan de voorwaarden wordt voldaan– dan kan worden toegekend.

<i>Pgb</i>						
<i>Aantallen einde half jaar</i>	1^e helft 2017	2^e helft 2017	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019
Budgethouders HH (Wmo)	15	15	14	16	14	14
Budgethouders Begeleiding (Wmo)	29	36	33	29	32	35
Budgetten Begeleiding (Wmo)	32	38	36	33	39	39
Budgethouders Jeugd	77	75	83	83	70	47

Toelichting pgb bij het tweede half jaar 2019

- Omdat een budgethouder Wmo meerdere budgetten kan beheren, valt het aantal Wmo budgetten pgb hoger uit dan er budgethouders zijn. Bij jeugd heeft iedere budgethouder één budget, waarbij wel meerdere indicaties mogelijk zijn.
- Het aantal budgethouders Jeugd daalt in 2019. Gezien de stijging van het aantal cliënten met een indicatie in het middensegment is de veronderstelling dat de werkwijze van het huidige model, waarbij op basis van profielen en trajecten de zorg toegekend wordt, zijn weg begint te vinden en er binnen ZIN ook meer maatwerk geleverd kan worden.

4.3 Budgetindicatoren

<i>Pgb</i>				
<i>Budgetten</i>	2016	2017	2018	2019
HH & Begeleiding (Wmo)	€ 381.446	€ 317.632	€ 350.000	€ 333.000
Jeugd	€ 584.068	€ 629.000	€ 714.000	€ 549.000
<i>Gemiddelde budgetten</i>				
Budgethouders HH & Begeleiding (Wmo)	€ 6.055	€ 6.228	€ 7.778	€ 6.404
Budgethouders Jeugd	€ 6.084	€ 6.552	€ 8.602	€ 5.780

- Het gemiddelde budget per cliënt voor de Wmo is in 2019 afgenomen t.o.v. 2018, terwijl het aantal budgethouders en budgetten is gestegen.
- Het gemiddelde budget per cliënt PGB voor jeugd is afgenomen. Daarnaast is tevens, in de tweede helft van 2019 een daling van het aantal PGB houders zichtbaar.

Uit deze gegevens kan de conclusie getrokken worden dat met name het aantal intensieve (- dure) zorg trajecten in PGB sterk afneemt. Tevens lijkt een verschuiving plaats te vinden van PGB naar zorg inzet in het middensegment van zorg in natura (zie ook hoofdstuk 8, Jeugd).

Hoofdstuk 5: Sociale Kern Teams (SKT)

5.1 Inleiding

Het SKT heeft als primaire taak om bij multi complexe problematiek waarbij welzijn, zorg en veiligheid een rol spelen samen met partners tot een integrale benadering en plan te komen. Daarnaast speelt het SKT een rol om kerngebonden signalen zichtbaar te krijgen en op basis van deze signalen mogelijke projecten met partners op te gaan zetten of om preventief beleid op te zetten.

Tot 2018 kwamen de SKT's wekelijks bij elkaar. Met het vormen van de Multi Disciplinaire Teams van de gemeente, in het eerste kwartaal van 2018, is besloten de frequentie van de bijeenkomsten van het SKT te veranderen: het SKT komt eens per 2 weken, per kern, bij elkaar. Ook heeft er een verandering qua bezetting vanuit de gemeente plaatsgevonden: waar voorheen meerdere specialisten van de gemeente aanwezig waren bij elk SKT, is ervoor gekozen om per SKT een afgevaardigde van de gemeente aan te laten sluiten. Alle consultants van de gemeente zullen meer generalistisch gaan werken, waarbij het belangrijk is om een goede verbinding te krijgen tussen de Multi Disciplinaire Teams en de SKT's.

5.2 Kengetallen

Onderstaande tabel geeft zicht op de werkzaamheden van de professionals in het SKT. Het aantal gesprekken verwijst naar het aantal cliënten waarmee het SKT gesproken heeft in de afgelopen periode. Het aantal contact momenten verschilt kan per cliënt. Dit wordt niet zichtbaar in de tabel.

SKT				
Aantallen	1 ^{ste} helft 2018	2 ^{de} helft 2018	1 ^{ste} helft 2019	2 ^{de} helft 2019
Lopende casuïstiek	36	38	17	17
Doorverwijzingen naar SKT	50	21	32	33
Doorverwijzingen door SKT	46	30	28	28

Toelichting

Opvallend is dat er minder lopende casuïstiek is dan de voorgaande jaren.

- Met het bijstellen van de frequentie is in alle SKT's de werkwijze omtrent het volgen van casuïstiek bijgesteld. Waar voorheen een casus langer gevolgd werd is in 2019 besloten een casus alleen te volgen daar waar nodig is. Immers in die situaties waarbij duidelijk is welke samenwerkingspartners een rol hebben is inbreng in het SKT niet altijd noodzakelijk. In die situaties gaat men over tot het beleggen van een Multi Disciplinair Overleg.
- Om een goede samenwerking en wisselwerking te bewerkstelligen tussen de bovengenoemde teams, is een lid vanuit het Multi Disciplinair Team ook lid van het Sociale Kern team. Deze persoon is een belangrijke schakel in het geheel en zorgt ervoor dat belangrijke informatie over en weer gedeeld wordt.

5.3 Signaleringen SKT

- Er is in Lemelerveld een beperkt aanbod van huurwoningen; zeker in die gevallen waarbij er sprake is van een (v)rechtscheiding is het wenselijk dat beide partijen, zeker in het geval van minderjarige thuiswonende kinderen, in de kern kunnen blijven wonen.
- In Lemelerveld zijn minder hulpvragen. Dat er minder hulpaanvragen zijn betekent niet dat er geen hulpvragen zijn. Het plan is om hier in 2020 met SAAM welzijn nader onderzoek naar te verrichten.
- Er is gestart met het toevoegen van de Praktijk Ondersteuner Huisarts aan het Sociale Kern Team overleg in Lemelerveld. Daarnaast vindt er 2 x jaar een overleg plaats met de huisartsenpraktijk. Dit overleg wordt altijd bijgewoond door de coördinator van de SKT's, samen met één van de andere samenwerkingspartners.

- Vanuit het team Dalfsen wordt gesignaleerd dat de professionals regelmatig in aanraking komen met jonge statushouders die op verschillende leefgebieden problemen ervaren (school, werk, financiële problemen, relationele problemen). In 2020 wordt er samen met SAAM welzijn onderzocht hoe en op welke manier aandacht gegeven kan worden bij het opgroeien tussen 2 culturen
- In het team Nieuwleusen wordt geconstateerd dat er bepaalde straten zijn waar meer dan gemiddeld multiproblem gezinnen wonen. Dit is een aandachtspunt voor de leefbaarheid.
- Er is in 2019 regionaal (en landelijk) een forse toename te zien van het aantal meldingen bij Veilig Thuis. Deze toename is te verklaren door het in werking treden van de nieuwe meldcode 1-1-2019. Deze verplicht tot het eerder doen van een melding bij een vermoeden van huiselijk geweld. Ook voor de gemeente Dalfsen betekent dit een behoorlijke toename: in 2018: 22 meldingen, in 2019: 66 meldingen van huiselijke geweld. Dit betreft niet alleen kindermishandeling maar ook oudermishandeling zoals financiële uitbuiting. Dit is merkbaar in de praktijk: er zijn meer situaties waarbij er sprake is van een verhoogd risico gehalte. Door de toename van het aantal meldingen zijn in 2019 wachtlijsten/wachttijden ontstaan. Veilig Thuis maakt na een melding voortdurend een inschatting van veiligheid en bepaalt op basis daarvan welke meldingen met voorrang opgepakt kunnen worden. In de loop van 2019 is extra capaciteit ingezet om de wachtlijsten weg te werken. Deze actie loopt door in 2020.

Hoofdstuk 6: Participatiewet en inkomen

6.1. Inleiding

Per 1 januari 2015 is de Participatiewet van kracht. Deze wet vervangt de Wwb, Wsw en Wajong. Alle personen met een uitkering op grond van Participatiewet vallen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. De mate van afstand tot de arbeidsmarkt van deze groep – en daarmee ook de mogelijkheid tot uitstroom- verschilt onderling. Daarbij wordt de afstand tot de arbeidsmarkt in zijn algemeenheid ook steeds groter. Het verhogen van de AOW leeftijd zorgt voor een oudere doelgroep in de Participatiewet. Jongeren met een arbeidshandicap die voorheen onder de Wajong (en het UWV) vielen, vallen nu onder de Participatiewet. Ook wordt instroom veroorzaakt door de toestroom van statushouders en door het verkorten van de maximale WW periode bij het UWV. Een arbeidshandicap, hogere leeftijd en onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal zijn factoren die uitstroom naar werk bemoeilijken. Dit hoofdstuk geeft inzicht in de instroom in- en uitstroom uit de Participatiewet.

6.2 Kengetallen¹

Het totaal aantal uitkeringen is ten opzichte van eind 2018 gelijk gebleven: een aantal van 251. Wel is de samenstelling iets gewijzigd: het aantal uitkeringen PW is toegenomen met 4 terwijl het aantal IOAW/IOAZ uitkeringen (voor oudere werklozen) is gedaald met 4, 3 in verband met AOW en 1 als gevolg van een verhuizing.

Participatiewet inkomen								
<i>Aantallen inkomen</i>	1e helft '16	2e helft '16	1e helft '17	2e helft '17	1e helft '18	2e helft '18	1e helft '19	2e helft '19
Stand begin halfjaar	211	215	230	235	226	226	224	226
Instroom	51	42	51	39	40	56	49	54
Uitstroom	39	30	46	48	40	58	45	42
Stand eind halfjaar	219	228	235	226	226	224	228	238
Aantallen IOAW/IOAZ								
<i>Aantallen IOAW/IOAZ</i>	1e helft '16	2e helft '16	1e helft '17	2e helft '17	1e helft '18	2e helft '18	1e helft '19	2e helft '19
Stand begin halfjaar	20	23	23	20	23	23	27	23
Instroom	8	3	2	7	3	6	0	2
Uitstroom	4	0	5	4	2	2	4	1
Stand eind halfjaar	21	23	20	23	24	27	23	24

¹ Aantallen kunnen naderhand nog fluctueren omdat een uitkering met terugwerkende kracht beëindigd kan worden. Bijvoorbeeld door het verkrijgen van een erfenis of doordat is gebleken dat er al eerder geen recht meer op een uitkering bestond. Vanaf de 2^e helft van 2019 is gebruik gemaakt van de registratiewijze conform die van het CBS. Daardoor sluiten de eindcijfers van het eerste half jaar niet geheel aan op de begincijfers van het tweede half jaar.

Afstand tot de arbeidsmarkt

In 2017 is het bestand ingedeeld in de categorieën “Zorg”, “Meedoen” en “Werkfit”. Bij personen die vallen onder de categorie Zorg is sprake van problematiek die maakt dat er nog geen zicht is op doorstroom naar de arbeidsmarkt. Bij personen in de categorie Meedoen gaat het om het opdoen van arbeidsritme en arbeidsvaardigheden. Binnen die groep wordt bijvoorbeeld ingezet op vrijwilligerswerk, meeloopstages etc. Bij personen in de categorie Werkfit wordt ingezet op uitstroom naar werk. Deze groep wordt ondersteund door bijv. sollicitatietrainingen, proefplaatsingen of loonkostensubsidies. De verwachting is dat de groep Werkfit met een jaar kan uitstromen naar de arbeidsmarkt.

De ontwikkeling in de mate van afstand tot de arbeidsmarkt is als volgt:

Afstand tot de arbeidsmarkt	Zorg	Meedoen	Werkfit
Percentages per 31/12/2017	33%	33%	33%
Percentages per 31/12/2018	43%	40%	17%
Percentages per 30/06/2019	43%	42%	15%
Percentages per 31/12/2019	42%	45%	13%

De afstand tot de arbeidsmarkt wordt groter. Van 13% van ons bestand verwachten we dat ze binnen 1 jaar kunnen uitstromen. De andere 77% heeft een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dat komt door de doelgroep die een steeds grotere afstand tot de arbeidsmarkt kent (door het beëindigen van de SW en Wajong regelingen). Daarbij hebben we in de afgelopen jaren veel instroom gehad van statushouders die allemaal in de categorie “Zorg” beginnen, vanwege het (nog) niet beheersen van de Nederlandse taal. Het betekent dat er meer, en langduriger inspanningen nodig zijn om doorstroom en uitstroom te realiseren. Heikel punt daarbij is de situatie op de arbeidsmarkt: de mismatch. De vacatures zijn van dusdanig niveau dat er een blijvend gat bestaat tussen het niveau van de werkzoekenden uit ons bestand (veelal niveau 1, 2) en het niveau van de vacature (niveau 3 of hoger). Met behulp van de in 2017 en 2018 ontwikkelde workshops en trainingen, de ontwikkeling van leerlijnen en de samenwerking met het Werkgever Service Punt, wordt ingezet op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en het overbruggen van de zogenoemde mismatch.

Instroom

De instroom in de tweede helft van 2019 bedraagt 54 ten opzichte van een instroom van 49 in de eerste helft van 2019. De totale instroom in 2019 is 103, ten opzichte van 96 in 2018. De instroom neemt toe waarbij de instroom vanwege verhuizing verhoudingsgewijs de grootste impact heeft: in totaal 24 in heel 2019. In 2017 en 2018 betrof het merendeel van de instroom vanwege verhuizing de vestiging van statushouders vanuit een AZC. In 2019 is sprake van een kentering: 1/3 van de instroom vanwege verhuizing betrof statushouders.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de reden van instroom in de Participatiewet vanaf 2017. Cijfers van daarvoor zijn helaas niet uit het systeem te herleiden.

Instream Participatiewet						
	1^e helft '17	2^e helft '17	1^e helft '18	2^e helft '18	1^e helft '19	2^e helft '19
<i>Uitkering vanuit PW:</i>						
Verhuizing vanuit andere gemeente	16	10	12	12	14	10
Beëindiging huwelijk/ relatie	7	6	3	4	3	5
Ander inkomen	8	5	8	12	13	9
Beëindiging bedrijf / ZZP	3	0	1	1	2	0
Beëindiging studie	2	6	1	5	5	4
Uitkering arbeidsongeschiktheid	2	0	0	1	1	1
Uitkering werkloosheid	1	2	4	1	0	3
Oorzaak bij partner	7	3	2	0	1	0
Alimentatie	0	0	0	1	0	0
Arb. Dienstbetr. / Uitk. Ziekte	3	2	4	7	4	6
Andere oorzaak	1	5	5	12	6	6
Normswijziging	0	0	0	0	0	5
Zelfstandig beroep of bedrijf	0	0	0	0	0	5
Totaal	51	39	40	56	49	54
<i>Uitkering vanuit IOAW:</i>						
Arbeid dienstbetr. / uitk.ziekte	1	1	0	1	0	1
Uitkering werkloosheid	1	2	2	3	0	1
Uitkering arbeidsongeschiktheid	0	2	0	0	0	0
Verhuizing vanuit andere gemeente	0	0	1	2	0	0
Andere oorzaak	0	2	0	0	0	0
Totaal	2	7	3	6	0	2

Toelichting

- Dalfsen in vergelijking met andere gemeenten²: Gemiddeld daalde landelijk het aantal uitkeringen in 2019 met 4,3%, in Dalfsen was de daling van het bestand 3,9%. We kenden meer instroom (41,7%) dan het landelijk gemiddelde (24%) maar ook meer uitstroom (36%) dan het landelijk gemiddelde (28%). In de basis echter kent Dalfsen al een zeer lage bijstandsdichtheid: het percentage huishoudens met een bijstandsuitkering t.o.v. de beroepsbevolking in Dalfsen is 2,8, waar dit landelijk nog 5,1 is. Dalfsen heeft dus weinig uitkeringsgerechtigden, wat waarschijnlijk te maken heeft met de sociaal-economische situatie van de gemeente. Ook de gemiddelde verblijfsduur in de uitkering is in Dalfsen laag (38 maanden) in vergelijking met het landelijk gemiddelde (63 maanden).

² Bron: Benchmark Werk & Inkomen, Divosa

6.3 Re-integratie

De eenheid MO verricht veel inspanningen op het terrein van re-integratie. In de tweede helft van 2019 zijn 42 uitkeringen beëindigd ten opzichte van 45 in de eerste helft van 2019. Over heel 2019 was de uitstroom 87, ten opzichte van 98 in heel 2018. Onderstaande tabel geeft inzicht in de redenen van uitstroom vanaf 2017. Cijfers van voor 2017 zijn helaas niet uit het systeem te halen.

Uitstroom Participatiewet	1^e helft '17	2^e helft '17	1^e helft '18	2^e helft '18	1^e helft '19	2^e helft '19
<i>Uitkering PW:</i>						
Verhuizing naar andere gemeente	5	9	5	10	7	1
Verhuizing naar buitenland	0	0	0	1	0	0
Aangaan huwelijk/ relatie	6	4	3	2	1	3
Ander inkomen	2	0	5	9	9	6
Start bedrijf / ZZP	3	1	1	2	2	4
Aangaan studie	5	5	1	8	3	4
Uitkering arbeidsongeschiktheid	0	0	0	0	0	0
Uitkering werkloosheid	0	0	0	0	0	1
Oorzaak bij partner	5	3	1	1	2	1
Arb. Dienstbetr / Uitk. Ziekte	16	20	18	17	13	14
Andere oorzaak	2	3	0	4	2	3
Overlijden	1	0	0	0	0	0
Inlichtingenplicht	1	0	2	2	0	1
Vermogensopbrengst	1	0	0	0	2	1
Wao	1	0	0	0	0	0
Bereiken AOW-gerechtigde leeftijd	1	0	1	1	1	0
Detentie	0	0	1	0	2	0
Additionele arbeidsplaats	0	1	0	0	0	0
Niet verschenen herh. Oproep reïnt.gesprek	0	1	0	0	0	0
Alimentatie	0	0	0	0	1	0
Normswijziging	0	0	0	0	0	3
Totaal	46	48	40	58	45	42
<i>Uitkering IOAW:</i>						
Bereiken AOW-gerechtigde leeftijd	1	1	0	1	3	0
Arbeid dienstbetr./ uitk. Ziekte	1	2	1	1	0	1
Ander inkomen	1	1	0	0	0	0
Aangaan relatie	1	0	0	0	0	0
Oorzaak bij partner	0	0	1	0	0	0
Andere oorzaak	1	0	0	0	0	0
Verhuizing naar andere gemeente	0	0	0	0	1	0
Totaal	5	4	2	2	4	1

Ook de detacheringen zorgen voor een gedeeltelijke uitstroom. Dit vanwege een loon dat minder is dan de bijstand of omdat het een verlenging van een detachering betreft en dus de uitstroom al gerealiseerd was in een eerder stadium. Preventieplaatsingen zijn plaatsingen van NUG-gers en mensen met een voorliggende voorziening zoals de WW. Onderstaande tabel geeft inzicht in de plaatsingen en de activiteiten die in het kader van re-integratie zijn verricht:

<i>Uitstroomcijfers Participatiewet</i>								
<i>Plaatsingen</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft	2 ^e helft '18	1 ^e helft 2019	2 ^e helft 2019
Dienstverband fulltime	10	9	16	11	18	11	6	8
Dienstverband parttime	11	7	18	16	12	7	5	2
Detachering vanuit SDW	6	5	8	5	4	2	2	3
Garantiebanen	1	8	16	7	9	7	10	11
Proefplaatsingen	13	6	10	5	5	5	2	7
Preventieplaatsingen	3	0	2	0	1	2	7	2
Werkstages	12	10	29	4	15	9	11	6
Handhaving	3	1	2	0	0	0	0	0

Er lopen nu 70 trajecten richting werk, inclusief het aantal workshops en inhuur externe trajecten en preventieplaatsingen. In de 1e helft van 2019 waren dit 74 trajecten. Merkbaar is dat de personen met een uitkering op grond van de Participatiewet steeds vaker gekenmerkt worden tot een grotere afstand tot de arbeidsmarkt dan voorheen. De tijd tot (gedeeltelijke) uitstroom naar werk duurt langer en vergt meer inzet, via bijvoorbeeld eerst taalstages, vrijwilligerswerk, dan leer-werktrajecten en werkstages. Dat deze langdurige inzet loont blijkt uit de cijfers: we zijn nog steeds in staat mensen die langer dan 2 jaar in de uitkering hebben gezeten, te laten uitstromen naar werk. Tegelijkertijd merken we wel steeds meer de effecten van de mismatch: het niveau van de openstaande vacatures is vele malen hoger (niveau 3 of meer) dan het niveau van de werkfitte kandidaten in het uitkeringsbestand (niveau 1 of 2). Daarmee wordt het lastig om werkfitte uitkeringsgerechtigden duurzaam uit te laten stromen naar een geschikte, passende baan.

Onderstaande tabel geeft inzicht in de duur van de uitkering, voordat sprake is van uitstroom. Zoals hierboven is aangegeven is de gemiddelde verblijfsduur in Dalfsen, voor uitstroom, beduidend lager dan de landelijke gemiddelde verblijfsduur.

Duurt uitkeringsperiode van uitstroom							
	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19
0 - 3 maanden	6	10	2	5	13	9	5
3 - 6 maanden	4	3	5	5	5	8	1
6 - 9 maanden	2	4	7	3	10	4	5
9 -12 maanden	4	7	6	1	3	4	5
1 – 1,5 jaar	3	5	6	3	5	4	7
1,5 – 2 jaar	4	2	5	6	5	4	0
Langer dan 2 jaar	7	9	15	19	19	12	17
Totaal	30	40	46	40	60	45	43

Werkgeversbenadering en Regionaal Werkbedrijf (RWB)

De gemeente Dalfsen maakt deel uit van het regionaal werkbedrijf Zwolle en omstreken. Binnen het RWB vindt afstemming plaats over re-integratie-instrumenten en werkgeversdienstverlening. Begin 2018 is het werkgeversservicepunt verder in stelling gebracht. Samen met de toenemende vraag naar vacatures heeft dit geleid tot de realisatie van grotere werkgelegenheidsprojecten waar in 2019 mee verder is gegaan. Vanuit Dalfsen zijn onze samenwerkingspartners in de subregio de gemeenten Ommen, Hardenberg, Raalte en het UWV. Er is wekelijks overleg tussen de netwerkers van de betrokken gemeenten en in gezamenlijkheid zijn dagen georganiseerd om werkzoekenden aan werkgevers te verbinden. Deze activiteiten leiden tot uitstroom van kandidaten.

Onderstaande tabel geeft inzicht in het aantal bedrijfsbezoeken en vacatures. De bedrijfsbezoeken zijn de bedrijfsbezoeken van de eigen netwerker. Het aantal vacatures loopt enorm op. Wekelijks ontvangen we (onder andere vanuit de subregio) overzichten van vacatures.

Participatiewet Re-integratie								
	1^e helft '16	2^e helft '16	1^e helft 2017	2^e helft 2017	1^e helft 2018	1^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019
Bedrijfsbezoeken	75	40	85	93	80	80	90	80
Vacatures	47	43	200+	200+	200+	200+	300+	200+

De uitdaging waar we ons in 2019 voor zagen gesteld was de matching tussen vraag en aanbod: hoe zorgen we er voor dat onze kandidaten voldoen aan de benodigde capaciteiten en vaardigheden voor de aanwezige functies bij werkgevers? Inzicht in de toekomstige vacatures, een goede analyse van het huidige en toekomstige klantenbestand en het creëren van leer-werkplekken om ook te zorgen voor uitstroom van langdurig uitkeringsgerechtigden zijn belangrijke stappen waar in 2019 vervolg aan is gegeven en in 2020 verder aan wordt gewerkt.

Gezien de enorme kloof tussen (het niveau van de) vraag en aanbod op de arbeidsmarkt heeft het Werkgeversservicepunt (WSP) ingezet op planmatiger en meer gefocust werken. De adviseurs van het WSP hebben in 2018 plannen gemaakt gericht op de thema's banenafsprake, statushouders en de mismatch in de arbeidsmarkt. Vanuit die plannen is in 2019 gewerkt. Daarnaast is focus aangebracht op 4 branches (Zorg & Welzijn, Horeca & Recreatie, Transport & Logistiek, Techniek). Voor wat betreft statushouders is ingezet op het delen van succesverhalen omdat plaatsingen van werkfitte statushouders achterblijven. In de 2^e helft van 2019 is –samen met een aantal werkgevers die veel met statushouders werken- gewerkt aan een andere aanpak en het delen van succesverhalen via het WSP en social media.³ De maanden oktober en november stonden in het teken van banenmarkten waar werkzoekenden en werkgevers bij elkaar werden gebracht. Toch bleef het aantal matches laag, vanwege het grote verschil in gevraagd en aanwezig niveau. De verwachting is dat de Human Capital Agenda (HCA) een beweging tot ontwikkelen in gang zet. Medio 2020 wordt het naar verwachting mogelijk om ook voor individuele werknemers en werkzoekenden een aanvraag in te dienen voor financiering van omscholing en bijscholing. Aandachtspunt blijft dat het niet voor iedere kandidaat mogelijk is om een bepaald niveau te behalen.

De leerlijnen productie en groen zijn in 2019 verder uitgewerkt. De werkwijze omtrent de leerlijnen in Dalfsen, worden ook in de subregio en in de brede arbeidsmarktregio Zwolle opgepakt. Zo is (sub)regionaal de leerlijn Zorg & Welzijn en Horeca uitgewerkt.

De rol van netwerker groeit naar het verbinden van verschillende partijen op de arbeidsmarkt, het geven van advies op het gebied van arbeidsmarkt vraagstukken en naar het passend maken van de vacatures voor de kandidaten die we hebben. Daarnaast ondersteunt de netwerker werkgevers in het creëren van draagvlak binnen het bedrijf voor mensen die net even anders zijn dan gemiddeld. Vooral voor statushouders en ouderen blijft de arbeidsmarkt lastig: ondanks voldoende vacatures worden zij veelal niet uitgenodigd wanneer zij solliciteren. Zowel lokaal, als sub- en regionaal wordt door de netwerkers van het Werkgeversservicepunt op deze thema's ingezet.

³ <https://daarwerkenweaan.nl/nieuws/wij-gaan-op-reis-en-nemen-u-graag-mee/>
<https://daarwerkenweaan.nl/nieuws/waar-een-wil-is-is-een-weg/>
<https://wspregioz zwolle.nl/2019/12/werkgevers-van-statushouders-nazorg-laot-nog-te-wensen-over/>

Stichting Dalfsen Werkt /WSW

Met betrekking tot de sociale werkvoorziening is nieuwe instroom niet meer mogelijk per 1 januari 2015. Het aantal WSW-ers daalt dan ook elk jaar door uitstroom vanwege pensioen, het bereiken van de ondergrens, door langdurige ziekte of door overlijden.

<i>Aantal medewerkers WSW</i>	2015	2016	2017	2018	1^e helft 2019	2e helft 2019
Aantal per einde periode	151	144	138	137	135	132

Het aantal medewerkers WSW in 2015 betreft de stand van zaken bij aanvang van de Stichting Dalfsen Werkt.

Toelichting

- In 2017 zijn de aanbevelingen uit de evaluaties over de Stichting Dalfsen Werkt (SDW) overgenomen. Deze evaluaties richtten zich op het functioneren van de SDW en de mate van tevredenheid van de Wsw medewerkers die bij de gemeente Dalfsen werkzaam zijn. In 2017 en 2018 is een aantal aanbevelingen uitgewerkt en doorgevoerd. Daarnaast zijn in 2018 scenario's uitgewerkt over de wijze waarop de SDW wordt ingezet om kandidaten vanuit de Participatiewet te detacheren. In 2018 en 2019 is verder gewerkt aan de implementatie van het gekozen scenario en de doorontwikkeling van de SDW. Daarbij is specifieke aandacht voor het verder versterken van de regierol op de ingezette SW bedrijven Wezo en Larcom, het stroomlijnen van de processen omtrent de Wsw en de wijze waarop de SDW kan worden ingezet als re-integratiemiddel vanuit de Participatiewet.

Hoofdstuk 7: Statushouders

7.1 Inleiding

Met de verhoogde asielinstroom sinds 2015 vormt de doelgroep statushouders een steeds grotere doelgroep die ook een steeds groter deel van ons klantenbestand vormt en waar de afgelopen jaren specifieke inzet op is gepleegd. In december 2019 is de evaluatie en doorontwikkeling van het plan van aanpak 'Thuis in Dalfsen' informerend aan de raad aangeboden.

7.2 Taakstelling

De gemeente krijgt in april en in oktober de taakstelling met de te huisvesten statushouders voor het volgende halfjaar. In onderstaande tabel is het verloop van de taakstelling en daadwerkelijke realisatie te zien. In 2016 is een behoorlijke achterstand van 27 ontstaan die steeds verder ingehaald wordt.

Jaar	Taakstelling (te huisvesten statushouders)	Voor- of achterstand uit het vorige (half)jaar	Aantal gehuisveste statushouders
2016	71	0	44
2017	39	27	46
2018	40	20	45
1 ^e helft 2019	10	15	17
2 ^e helft 2019	10	8	7

Waar we in de eerste helft van 2019 redelijk op schema lagen met de huisvesting van statushouders (17 van de 35 (in 2019 te huisvesten) statushouders gehuisvest), zijn er in de tweede helft aanzienlijk minder statushouders gehuisvest. In deze periode kwamen er minder geschikte woningen vrij. Wij hadden voornamelijk kleine woningen nodig voor 1 of 2-persoonshuishoudens, die minder vaak beschikbaar komen dan reguliere gezinswoningen. Hierdoor hebben we in 2019 de achterstand niet veel verder kunnen inlopen (achterstand uit 2019 is 11).

Inmiddels hebben we de eerste maanden van 2020 14 statushouders gehuisvest en hebben we bevestiging van een aantal gezinsherenigers, waardoor we nog steeds goede hoop hebben de achterstand in 2020 geheel te kunnen wegwerken.

7.3 Inburgering statushouders

DUO rapporteert jaarlijks per gemeente over de inburgeringsplichtigen. Om de voortgang ten opzichte van vorig jaar te kunnen zien, worden hieronder de tabellen van peildatum 1-1-2019 en 1-1-2020 getoond.

peildatum 1-1-2019:

Start inburgeringsplicht:	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Voldaan	*	12	8	*	0	0
Ontheven	*	*	*	0	0	0
Nog inburgeringsplichtig	*	*	11	32	35	10

* = minder dan 5 (wordt door DUO niet prijsgegeven i.v.m. privacy)

Peildatum 1-1-2020

Start inburgeringsplicht:	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Voldaan	12	10	17	*	*	0
Ontheven	*	9	8	*	0	0
Nog inburgeringsplichtig	0	7	10	30	16	11

* = minder dan 5 (wordt door DUO niet prijsgegeven i.v.m. privacy).

Toelichting:

Inburgeringsplichtigen moeten binnen drie jaar hun inburgeringsexamens halen. Uit de cijfers blijkt dat mensen vaak langer nodig hebben. In 2019 hebben vooral statushouders die in 2016 hun vergunning kregen, hun inburgeringsexamen gehaald, maar ook hebben veel statushouders uit 2015 en 2016 een

ontheffing gekregen in 2019. Veel statushouders zijn laaggeletterd en hebben geen of weinig opleiding genoten in het land van herkomst.

Daarnaast vragen veel statushouders een verlenging van hun inburgeringstermijn aan. Redenen voor het kunnen krijgen van uitstel zijn:

- periode van ziekte of zwangerschap
- langer dan drie maanden op het AZC hebben moeten wachten op huisvesting waardoor zij nog niet konden starten
- niet binnen drie jaar aan de inspanningsverplichting kunnen voldoen (600 studie-uren en vier keer alle examens. Men moet dan wel aan de helft van de inspanningsverplichting hebben voldaan om uitstel te kunnen krijgen).

Verder blijkt uit de gegevens dat 6 inburgeraars een boete hebben gekregen. Deze waren allen in 2015 inburgeringsplichtig. Zij krijgen twee jaar de tijd om alsnog aan de inburgeringsplicht te voldoen.

7.4 Taalstages

Aantal opgestarte taalstages	
2017	21
2018	45
1 ^e helft 2019	9
2 ^e helft 2019	14

In 2017 zijn we gestart met de taalstages. Doel van de taalstages is dat statushouders de taal sneller leren en daarnaast ook kennismaken met de Nederlandse arbeidsmarkt en werknemersvaardigheden. Een taalstage duurt 3 maanden, waarna verlenging van 3 maanden mogelijk is na evaluatie.

We zien dat er in 2019 minder taalstages zijn opgestart dan op basis van 2018 zou zijn te verwachten. Dit komt grotendeels doordat er in 2017 en 2018 een inhaalslag is gemaakt met 'oudkomers' met een uitkering. Er zijn in die periode veel taalstages bemiddeld voor mensen die al wat langer in Nederland wonen en daardoor soms ook makkelijker te koppelen zijn aan een werkgever omdat de taal al beter is ten opzichte van statushouders die net een paar maanden zijn gestart met de inburgering. De mensen die al een taalstage hebben gevolgd, zijn daarna vaak actief als vrijwilliger (waarin zij meer uren kunnen draaien dan tijdens een taalstage) of bezig met een traject richting werk.

In 2019 zijn vooral statushouders die korter in Dalfsen wonen (vanaf 2018/2019) naar een taalstage begeleid.

7.5 Re-integratie

Duurzame uitstroom statushouders (uitkeringen)*	2016	2017	2018	1 ^e helft 19	2 ^e helft 19
Totaal	4	13	18	13	7
Waarvan reden dienstbetrekking/uitk. ziekte, zelfstandig bedrijf, ander inkomen of studie	2	10	12	9	6

* Dit betreft statushouders die zijn uitgestroomd en niet terug zijn gekeerd in de uitkering.

De totaalcijfers van 2019 zijn iets hoger dan die van 2018. De meeste uitstroom is in het eerste halfjaar van 2019 gerealiseerd. Veel van de statushouders die richting een opleiding zijn begeleid, zijn hier in februari mee gestart. In de tweede helft van 2019 zaten er relatief meer statushouders in actieve begeleiding die nog een langere weg richting uitstroom te gaan hadden/hebben (analfabeet of laag opgeleid, psychische en/of lichamelijke problemen, etc.). Daarnaast waren er in de tweede helft minder passende vacatures.

Duur uitkeringsperiode van uitgestroomde statushouders*					
	2016	2017	2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019
0 - 6 maanden	1	3	2	1	0
6 -12 maanden	1	4	1	2	2
1 – 2 jaar	1	4	7	5	2
2 – 3 jaar	0	4	6	2	1
Langer dan 3 jaar	1	4	2	3	2
Totaal	4	13	18	13	7

Hoofdstuk 8: Jeugd

8.1 Inleiding

Nieuwe manier van financieren

Vanaf 2018 wordt er gewerkt met een nieuwe manier van financieren van de geïndiceerde jeugdzorg. Kern van de benadering van jeugdhulp met het IJssellands model is transformatie en resultaatgericht financieren. Lokaal, aan de voorkant (toegang) wordt een inschatting gemaakt van de omvang en zwaarte van de problemen die een goede ontwikkeling van de jeugdige in de weg staan. Dit wordt opgenomen in het gezinsplan. In het gezinsplan worden de (zorg)doelstellingen en resultaten benoemd. Als gespecialiseerde jeugdhulp nodig is, worden de zorgdoelen gekoppeld aan een profiel jeugdhulp. Aan de profielen jeugdhulp zijn aanbieders verbonden. De aanbieder heeft ingetekend en is gecontracteerd op basis van deze profielen. De aanbieder maakt met het gezin een behandelplan. De combinatie van zorgdoelen, profiel en zorgzwaarte bepaalt het budget dat de aanbieder bij de gemeente declareert.

Het onderscheid tussen de verschillende categorieën (GGZ, LVB, J&O) zorg is hiermee komen te vervallen. Hiermee is het niet meer mogelijk om deze categorieën te vergelijken door de tijd heen. In plaats daarvan vindt u de aantallen voor het midden – en het topsegment. De segmenten verschillen in zwaarte van de zorg en de daarbij behorende prijs. Het middensegment staat voor de lichtere vormen van zorg met een bijbehorend budget tot € 5000,- per traject ongeacht de looptijd. De zorg in het topsegment wordt bekostigd op basis van de uren inzet per cliënt en het bij de zorg passende tarieven. Naarmate er meer ervaring wordt opgedaan met de zorg en de zorgkosten zal meer zorgaanbod op basis van trajectprijzen worden gecontracteerd. Deze wordt dan toegevoegd aan het middensegment, waardoor het topsegment op den duur uitsluitend uit een beperkt aanbod van zeer specialistische zorg zal bestaan.

Nieuw systeem administratie

Ook is er sinds 1 januari 2018 overgestapt op een ander technisch systeem om de dossiers van jeugdige cliënten op te slaan. Dit is gedaan omdat van consulenten verwacht wordt dat ze regie voeren op het hele gezin, zowel jeugdigen als voor volwassenen. Het werken in twee verschillende systemen maakte dit lastig daarom is de keuze gemaakt voor het werken met één systeem voor alle cliënten. De overstap zorgt er voor dat er voor 2018 niet te herleiden is welke cliënten ingestroomd zijn ten opzichte van 2017.

8.2 Kengetallen

Jeugdzorg								
<i>Aantallen cliënten (totaal)</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e Helft '19
Unieke cliënten in periode	535	542	626	589	583	512	520	535
Cliënten naar categorie								
<i>Cliënten naar categorie</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e Helft '19
Ex-AWBZ	73	79	90	86	nvt	nvt	nvt	nvt
GGZ	357	405	429	462	nvt	nvt	nvt	nvt
Jeugd en Opvoedondersteuning	58	65	68	41	nvt	nvt	nvt	nvt
Midden segment					232	242	245	306
Top segment/overgang cliënten					307	289	262	258
Cliënten naar financiering								
<i>Cliënten naar financiering</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19
Zorg in natura	464	466	549	514	497	438	440	488
PGB	42	37	39	36	44	24	40	27
ZIN + PGB	29	39	38	39	42	59	40	20
Gestarte cliënten								
<i>Gestarte cliënten</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19
Zorg in natura	120	94	247	189	niet	250	243	259
PGB	9	15	5	5	niet	38	44	21
ZIN + PGB	2	2	7	4	niet	19	23	6
Aantal voorzieningen								
<i>Aantal voorzieningen</i>								
Zorg in natura	738	747	771	793	616	569	569	672
PGB	116	102	131	124	-	-	114	54
Totaal	854	849	902	917	616	569	683	726

U vindt in bovenstaande tabel de cliënten naar segment. Daarnaast staan onder 'cliënten naar financiering' de aantallen per financieringsvorm: cliënten met uitsluitend zorg in natura, cliënten met uitsluitend een PGB en cliënten die zowel een voorziening in zorg in natura hebben als in PGB.

Toelichting bij het tweede half jaar 2019

- Het totaal aantal unieke cliënten dat gebruik heeft gemaakt van de jeugdzorg is in 2019 weer geleidelijk toegenomen, na de daling die in de tweede helft van 2018 zichtbaar is. Het aantal unieke cliënten bevindt zich in de tweede helft 2019 op het zelfde aantal als in de eerste helft 2016. In de periode van 2016 tot en met 2019 is het aantal cliënten zowel hoger als lager geweest.

- De groei van het aantal unieke cliënten in de tweede helft 2019 is zichtbaar in het gebruik van voorzieningen in het middensegment. Dit lijkt een bevestiging van de constatering bij de rapportage over het eerste halfjaar, dat er met name meer korter durende trajecten ingezet worden.
- Het aantal gestarte cliënten in de tweede helft van 2019 geeft een reëel beeld van de nieuwe trajecten. Het aantal gestarte cliënten in 2018 en eerste helft 2019 lijkt erg hoog. Zoals ook in vorige rapportages opgemerkt heeft dit te maken met het overstappen op een ander administratiesysteem. In de eerste helft van 2018 konden deze cijfers niet gepresenteerd worden omdat alle cliënten opnieuw in het systeem gekomen waren, waardoor het aantal erg hoog zou zijn. In de eerste helft van 2019 is het aantal ook erg hoog. Ook dit komt door het overstappen naar een ander systeem waardoor niet meer te zien is of iemand voor 2018 al in zorg was. Er is voor gekozen om deze cijfers wel te presenteren om opnieuw een start te maken met deze gegevens.
- Er is een forse daling van het aantal cliënten met een PGB zichtbaar in de tweede helft van 2019. Gezien de stijging van het aantal cliënten met een indicatie in het middensegment is de veronderstelling dat de werkwijze van het huidige model, waarbij op basis van profielen en trajecten de zorg toegekend wordt, zijn weg begint te vinden en er binnen ZIN ook meer maatwerk geleverd kan worden.
- Het beeld van verschuiving van PGB naar ZIN lijkt ook zichtbaar bij het aantal toegekende voorzieningen. Het aantal toegekende voorzieningen ZIN is toegenomen, terwijl het aantal het aantal voorzieningen PGB is gedaald.

Jeugdzorg								
<i>Behandelende organisaties</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19
Zorg in natura	54	65	66	69	62	76	65	70
PGB	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
<i>Organisatie naar soort zorg</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19
LVB	20	29	23	25	nvt	nvt	nvt	nvt
GGZ	43	35	48	41	nvt	nvt	nvt	nvt
Jeugd en Opvoedondersteuning	1	1	2	3	nvt	nvt	nvt	nvt
Midden segment					37	38	32	38
Top segment/overgang					50	66	55	46

Bij de behandelende organisaties zijn alleen de aantallen van zorg in natura leverende organisaties te vinden. Het is inherent aan de financiering doormiddel van een PGB dat de gemeente geen overzicht heeft over de organisaties die de cliënten behandelen. Daarnaast is het onderscheid tussen zorgorganisatie naar verschillende vormen van zorg niet meer te maken vanwege de nieuwe manier van indiceren. Hierom zijn de organisaties naar segment weergegeven.

Jeugd voortijdig schoolverlaters (VSV)								
<i>Voortijdig schoolverlaters</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19
Aantal meldingen signaalverzuim	60	43	41	58	68	48	51	59
Aantal werkprocessen zorg	24	21	15	14	20	20	22	16
Aantal meldingen (nieuw) voortijdig schoolverlaters (VSV)	12	13	13	13	11	26	16	32
<i>Waarvan stand van zaken/uitstroom</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19
In onderzoek/traject	4	4	5	5	3	10	4	6
EEGA						1	1	3
In Zorg/SWT/dagbesteding						1	1	1
participatiewet								1
Werk	3	5	3	3	5	7	5	13
Opleiding	3	3	5	1	-	6	3	6
Inburgeringstraject	2	1	0	1	2		1	
Hoogst haalbare bereikt				3	1			2

Toelichting tabel:

- Signaalverzuim: een jongere bezoekt niet geregeld de school waarbij veelal sprake is van achterliggende problematiek. Gegevens komen uit het regionaal verzuimprotocol regio IJssel-Vecht voor het VO en MBO, waarbij aandacht is voor preventieve aanpak.
- Zorg: geen feitelijk (wettelijk) verzuim of voortijdig schoolverlaten. Wel risico op en interventie leerplicht/RMC gewenst (preventief).
- Er is een stijging te zien in het aantal meldingen voortijdig schoolverlaten. Ook benoemd in ons laatste leerplichtverslag 2018-2019. De oorzaken hiervoor liggen (landelijk) in de aantrekkende arbeidsmarkt, toenemende multiproblematiek onder jongeren en een toenemend aantal verkeerde studiekeuzes. Voor Dalfsen is de 'aantrekkende arbeidsmarkt' (werk) de meest genoemde oorzaak onder VSV'ers (11 personen).
- Een klein deel van deze groep kan, na onderzoek, alsnog niet worden bestempeld als VSV'er doordat ze zijn teruggekeerd naar school (6) of het hoogst haalbare hebben bereikt (2).

8.3 Indicatoren

Jeugdzorg								
<i>Uitstroom i.v.m. leeftijdsgrens (18+)</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19
Aantallen	39	17	13	20	14	11	22	19

Voor de cliënten die uitstromen geldt dat ze grotendeels overgaan naar de Wmo (begeleiding) of de zorgverzekering (GGZ). Er zijn momenteel drie cliënten die verlengde jeugdzorg ontvangen. Dit is een mogelijkheid die de jeugdwet biedt voor cliënten tot 23 jaar. Dit wordt gedaan wanneer de zorg die een jeugdhulpaanbieder verleent beter past bij de problematiek van de cliënt.



Samen werken aan welzijn.



Muziek brengt mensen samen bij Club 2000

pagina 8



Mobiliteit Lemelerveld vergroot door bundeling van krachten

pagina 16



Iedereen doet mee op musicalkamp

pagina 32

Inhoud

Voorwoord	3
De maatschappij, dat zijn wij samen	4
Saam Welzijn in Nieuwleusen	6
Muziek brengt mensen samen bij Club 2000	8
Saam Welzijn in Dalfsen	10
Ouderenochtend Hessum	12
Saam Welzijn in Lemelerveld	14
Buurtbus Lemelerveld - Luttenberg - Raalte	16
Saam Welzijn in Staphorst	18
Meidenwerk Staphorst	20
Statushouders	22
Mantelzorg en informele zorg	23
Bewust zijn van mantelzorg	24
Vrijwilligerspunt Dalfsen	26
Vrijwilligers op de juiste plek	28
Talentontwikkeling: Musicalkamp	30
Infopunt: Op zoek naar een persoonlijke oplossing	32
Projecten: Samen eten verbindt	34
Raad van Toezicht	36

Colofon

Samen werken aan Welzijn is een uitgave van Stichting Saam Welzijn

Fotografie: Marleen Schömaker, Saam Welzijn

Vormgeving: Beter ID concept + creatie

Eindredactie: Wout Noorman en Irma Hegeman

Teksten: Jorinde Brink, Allard Bolks, Anne-Maaïke Ekkelkamp, Erna Ekkelkamp

Met dank aan: alle vrijwilligers en medewerkers van Saam Welzijn, inwoners van de gemeenten Dalfsen en Staphorst en al onze samenwerkingspartners.

Voorwoord

Welzijn maakt het verschil!



Foto: Stefan Kemper

Met trots presenteren wij het tweede jaarverslag van Saam Welzijn. Na een vliegende start in 2018, zijn wij hard aan het werk gegaan om onze drie pijlers Eigen kracht, Groepskracht en Buurkracht verder vorm te geven.

Vanuit de gebiedsteams in de verschillende kernen is samen met bewoners gekeken wat nodig is om hun leefomgeving nog meer te verbeteren. Daarnaast ontwikkelt Saam Welzijn zich volop als netwerkpartner, waarbij de samenwerking met collega- instellingen steeds meer tot uiting komt.

Naast alle reguliere werkzaamheden, zijn er in 2019 diverse projecten opgestart die erop gericht zijn om ouderen en kwetsbare burgers langer prettig thuis te laten wonen. Zo zijn de uitprobeerdiensten verder uitgebreid en doorontwikkeld en willen we met het project 'Dag en Doen', alle activiteiten in de gemeente Dalfsen in beeld brengen en nog meer toegankelijk maken. Het jongerenwerk in Staphorst heeft juist haar pijlen gericht op preventie en vroegtijdig signaleren.

Onze medewerkers komen steeds meer in contact met de bewoners in de verschillende kernen en wijken.

Samen met hen komen zij tot nieuwe inzichten en ontdekken waar behoeftes liggen samen en wat nodig is om die te vervullen. Ook hierbij is de samenwerking met de verschillende organisaties van het grootste belang.

Mede dankzij de vele vrijwilligers die aan Saam Welzijn verbonden zijn kunnen honderden deelnemers gebruik maken van de verschillende activiteiten. Een aandachtspuntje is de leeftijd van onze vrijwilligers. Terwijl zij langzaam op leeftijd raken, is er minder aanwas van 'jongere' vrijwilligers. In 2020 willen wij hier nadrukkelijk aandacht voor hebben, zodat alle en ook nieuwe activiteiten doorgang kunnen vinden.

Naast feitelijke informatie over projecten en processen laten wij in dit jaarverslag vooral ook inwoners, vrijwilligers, gebruikers en stakeholders aan het woord, om zo een breder beeld te geven van onze werkzaamheden. Vanwege de Coronacrisis is het ons helaas niet gelukt om alle geïnterviewden te portretteren. Ook de accountantsverklaring van ons financieel jaarverslag bleek vanwege Corona niet op tijd klaar om hier te publiceren. Deze zal later te vinden zijn op onze website.

Ik wens u veel leesplezier toe.

Wout Noorman, directeur/bestuurder



De maatschappij, dat zijn wij samen

Wie voldoende sociale contacten heeft, zich nuttig en gewaardeerd voelt en de ruimte heeft om zichzelf te ontplooien, blijft langer gezond en gelukkig. Dat is leven vanuit eigen kracht. Sommige mensen hebben daarbij net even een extra zetje nodig. Saam Welzijn geeft hen een steuntje in de rug door middel van activiteiten, scholing, vrijwilligerswerk, sociale contacten en individuele begeleiding.

Saam Welzijn is een welzijnsorganisatie voor inwoners van 0 tot 100 jaar in de gemeente Dalfsen en voor jongeren in de gemeente Staphorst. Een organisatie met een menukaart die bol staat van gerechten om de eigen kracht en het sociale netwerk van inwoners te vergroten. Ons hoofddoel is niet alleen het vergroten van de eigen kracht, maar ook van groepskracht en buurtkracht. Want de maatschappij, die maak je samen. Als mensen mee kunnen doen neemt niet alleen hun eigen veerkracht toe, maar ook die van de samenleving in het algemeen.

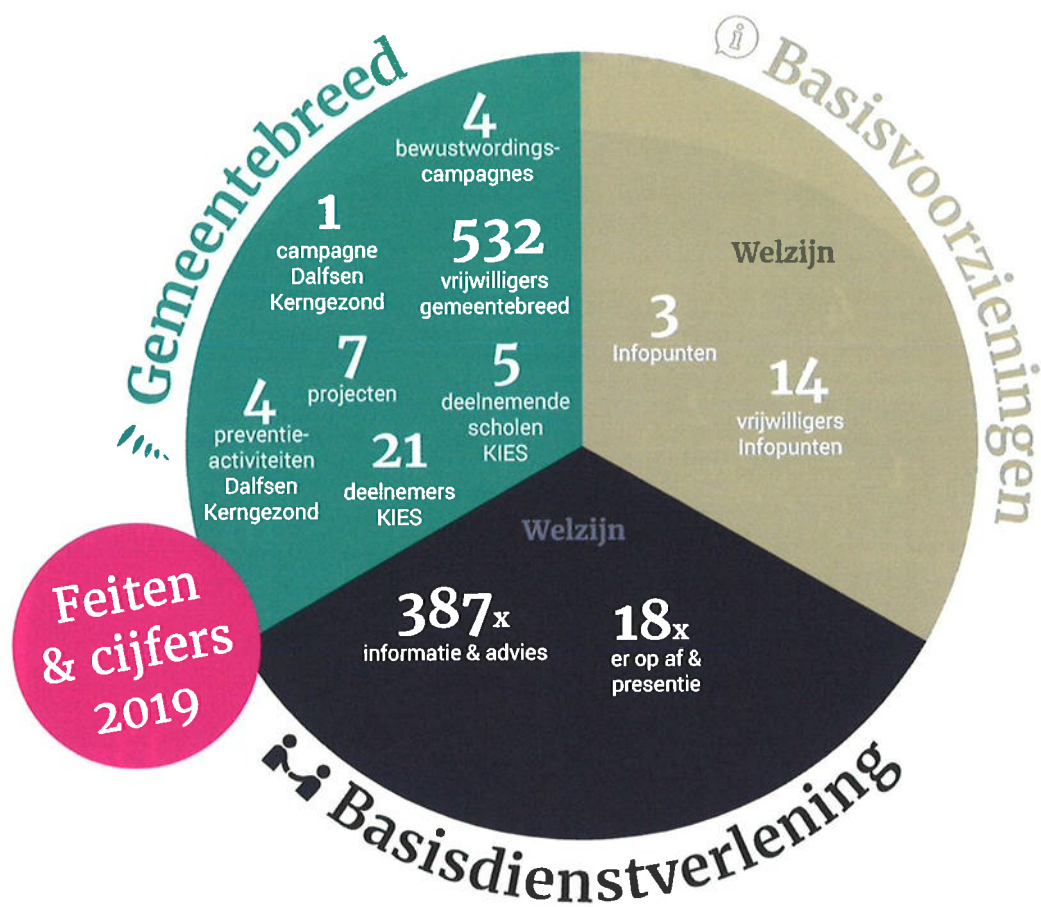
Saam Welzijn biedt maatwerk. Wij werken niet aanbodgericht, maar luisteren naar de vragen en behoeften vanuit de samenleving. Door precies die ondersteuning te bieden die op een bepaald moment bij die ene mens nodig is, boren wij een krachtstroom aan. Onze medewerkers en vrijwilligers

bieden maatwerk. Dat kost tijd en dat kost kracht, maar heeft een groots effect.

Wat hebben we gedaan in 2019?

In 2019 hebben we verder gebouwd aan onze nieuwe, sterke organisatie. We beginnen steeds meer naar onze naam Saam Welzijn toe te groeien. Als team voelen we ons Samen en met de inwoners, die we steeds beter leren kennen, bouwen we samen verder aan een krachtige samenleving. Dat blijkt uit ook de vele nieuwe activiteiten die we hebben opgepakt in de kernen Nieuwleusen, Lemelerveld, Dalfsen en Staphorst.

In dit jaarverslag ziet u in vogelvlucht wat we gedaan hebben en wat de effecten van deze inspanningen zijn geweest. Omdat cijfers niet de gave hebben om emoties uit te drukken, hebben we vooral 'echte' mensen aan het woord gelaten. Collega's, vrijwilligers en inwo-



ners vertellen niet alleen over de activiteiten van Saam Welzijn, maar leggen vooral uit wat dit met hen doet. Zo lezen we hoe mensen die elkaar eigenlijk al jaren kennen, opnieuw bij elkaar betrokken raken, door het vertellen van hun levensverhaal. En zien we hoe jongeren de kans krijgen om hun talenten letterlijk en figuurlijk te laten zien op het podium.

Eenzaamheid wordt bestreden door samen te eten en samen te genieten van muziek. De meiden in Staphorst worden gestimuleerd om zichzelf te zijn en hun

gevoelens te uiten. Daarnaast is er ook veel aandacht voor sport, spel en bewegen door middel van speel- en beweegpleinen. Het project STOER, waar leerlingen uit groep 8 en hun ouders worden voorbereid op de overstap naar het voortgezet onderwijs, wordt in meerdere kernen gedraaid. En via Infopunten helpen we iedere inwoner met het zoeken naar antwoorden op zijn of haar vragen.

Kortom, in het jaar 2019 heeft Saam een krachtige plek verworven in de samenleving.

Waar zijn we te vinden?

Dalfsen

Kulturhus Trefkoele+
Ruigedoornstraat 108,
7721 BR Dalfsen

Nieuwleusen

Kulturhus De Spil
Koningin Julianalaan 10,
7711 KK Nieuwleusen

Lemelerveld

Kulturhus De Mozaïek
Kroonplein 58
8151 AZ Lemelerveld

Staphorst

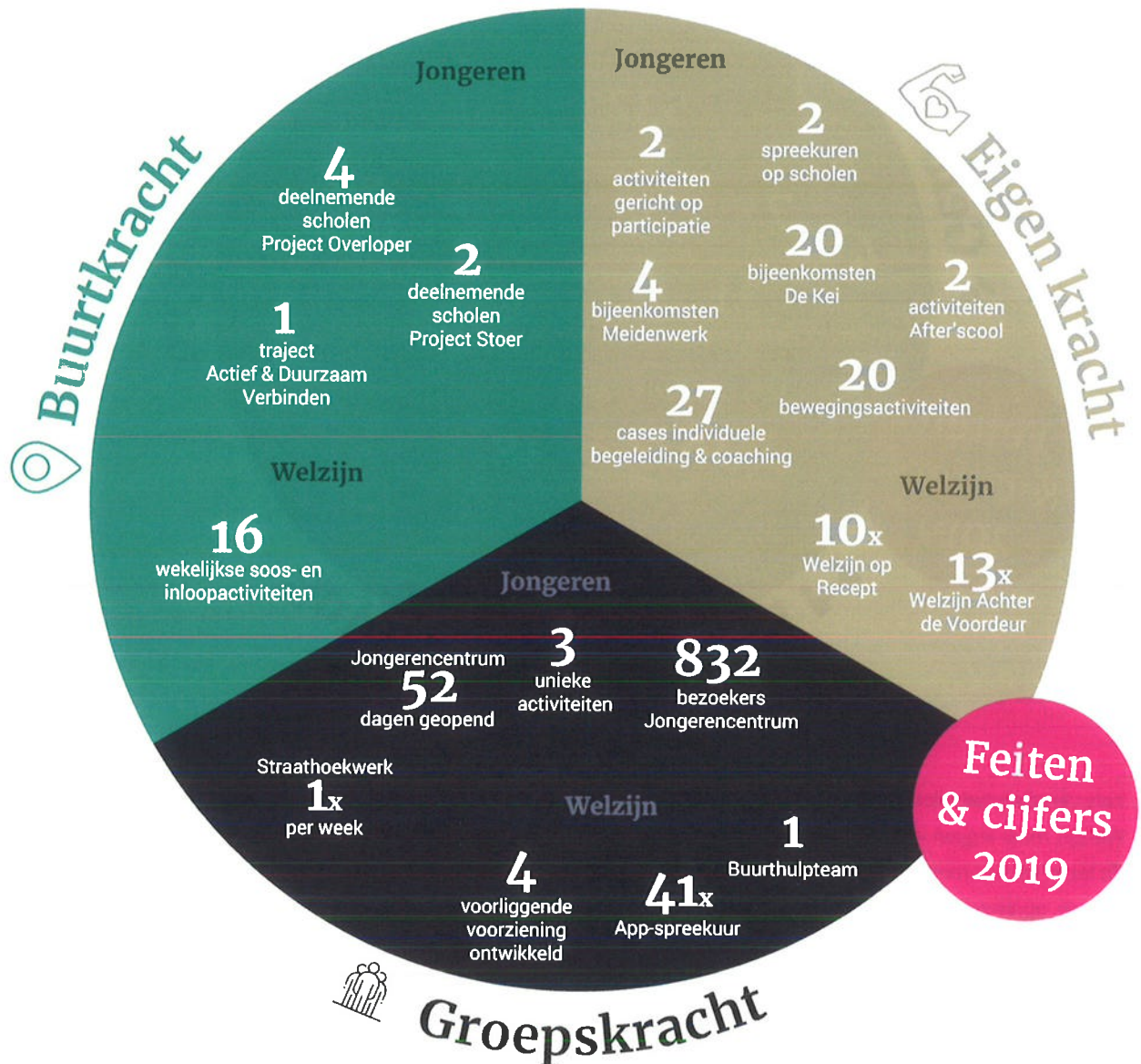
Venneland 1
7951 HC Staphorst

Telefoonnummer algemeen: 0529 - 48 21 21

E-mail: info@saamwelzijn.nl

Website: www.saamwelzijn.nl

Saam Welzijn in Nieuwleusen



Nieuwleusen is een dorp met ruim 7.200 inwoners in de kern en 1.800 inwoners in het buitengebied. Nieuwleusen heeft goede ontsluitingswegen en is bereikbaar met het openbaar vervoer. Er rijdt een Buurtbus tussen de kernen naar Oudleusen en Dalfsen.

Er is veel zelfredzaamheid onder groepen inwoners en actieve inwoners verenigen zich graag voor gemeenschappelijke doelen.

Nieuwleusen kent een goed voorzieningenniveau met zes basisscholen en één school voor Voortgezet onderwijs, een Kulturhus en uitgebreide sportmogelijkheden. Kulturhus De Spil ligt precies tussen Nieuwleusen en Den Hulst en vormt daarmee de verbinding tussen Nieuwleusen Noord en Zuid. Naast De Spil herbergt ook De Olmen veel faciliteiten die de leefbaarheid en het voorzieningenniveau van Nieuwleusen een extra boost geven. Dit alles maakt kern Nieuwleusen tot een fijne woon- en leefomgeving. Het behouden en versterken van dit woon- en leefklimaat is één van de belangrijkste taakstellingen van Saam Welzijn. Wij zijn er voor iedereen, maar vooral ook voor de inwoners die extra ondersteuning behoeven.

Jongerenwerk staat middenin de samenleving

Waarom is nu echt behoefte in Nieuwleusen? Dat was de grote vraag die het jongerenwerk in samenwerking met de opbouwwerkers en bruggenbouwer hebben gesteld aan de inwoners van Nieuwleusen. Een belangrijke wens was een ontmoetingsplek voor jong en oud. In overleg met de wethouder is vervolgens het Jongerenontmoetingspunt (Jop) veranderd in Joop (Ontmoetingspunt voor jongeren en ouderen). Tijdens het Midzomerfestival werd Joop onthuld in de vorm van een kunstwerk.

In het schooljaar 2019/2020 is er ingezet op en vormgegeven aan de talentenbrigade in samenwerking met het Agnieten College. Hier begeleidt het jongerenwerk de jongeren bij het ontwikkelen en vormgeven van projecten die zij zelf organiseren. In september is er gestart met het naschools aanbod 'Afterschool'. Afterschool is een project waarbij talenten ontdekken en ontwikkelen centraal staan.

Ook aan de basisschooljeugd werd volop aandacht besteed in de vorm van het project 'Stoer', waar leerlingen uit groep 8 en hun ouders worden voorbereid op de overstap naar het voortgezet onderwijs. Daarnaast kunnen ouders naar het Pubercafé, waar zij voorlichting krijgen over allerlei thema's rondom de opvoeding van pubers.

Naast ontwikkeling, werd er ook gewerkt aan ontspanning. Het Jongerenwerk organiseerde veel activiteiten, waaraan veel jongeren deelnamen. Populaire voorbeelden daarvan zijn Hunted en De Spooktocht. De werkgroep die deze tocht organiseert wordt ondersteund door onze jongerenwerkers. Jongeren met een beperking kunnen om de week aangepast sporten in een vaste groep van acht deelnemers.

Ook het thema zwerfafval kreeg aandacht, met een 'Keep it clean day', waarbij veertig jongeren de wijk ingingen om samen zwerfafval op te ruimen.

Bijdrage fondsen 2019

- Innovatiefonds Dalfsen
- ZonMw
- Ministerie van VWS
- Oranje Fonds
- Stg. Het Maagdenhuis & Stg. Brentano's
- RCOAK
- Fonds Sluyterman van Loo
- Provincie Overijssel
- Frijlingfonds
- Kerken



Saam Welzijn in Nieuwleusen

Muziek brengt mensen samen bij Club2000

Muziek uit de Top2000 staat centraal bij het muzikaal café Club2000 dat eens per maand wordt gehouden in De Spil in Nieuwleusen. Muziek verbindt en is een mooie aanleiding voor een gesprek, dacht initiatiefnemer Anneke Huisman. Ze had gelijk. Het muziekcafé heeft haar sociale leven en netwerk vergroot en daar was het allemaal om te doen.

Elke tweede dinsdag van de maand komen tien tot twintig mannen en vrouwen bijeen in De Spil voor een muzikale avond. Bezoekers kunnen bij de dj een liedje aanvragen. Samen luisteren ze naar de muziek en de aanvrager kan iets over het nummer vertellen. "Muziek roept emoties op, maar ook herinneringen. Het is een prachtige manier om met elkaar in gesprek te komen", zegt Anneke (60), voor wie muziek altijd belangrijk is geweest. "Het is mijn uitlaatklep, zeker toen mijn man overleed. Je kunt ergens naartoe met je emoties."

Muziek als thema

Toen Anneke van het buitengebied verhuisde naar de kern van Nieuwleusen, was ze op zoek naar sociale contacten. "Ik moest iets nieuws opbouwen, maar ben door MS rolstoel gebonden. Dat maakt het iets lastiger. Ik merkte al snel dat ik die contacten wel miste." Ze zocht contact met Saam Welzijn en vertelde over haar idee om een ontmoetingsavond te organiseren met muziek als thema.

"Muziek is mijn uitlaatklep. Je kunt ergens naartoe met je emoties"

Saam-medewerker Marlon kwam in beeld en al snel was Club2000 geboren. Inmiddels is Ariën Langejans haar aanspreekpunt bij Saam Welzijn. Hij ondersteunt Club2000 maar heeft geen actieve rol. "Ik zorg voor publiciteit in de vorm van een artikeltje of social media bericht en ik houd contact met De Spil, maar eigenlijk kunnen de dames dit ook prima zelf." Met dames bedoelt hij Anneke en Silvia Chierandjoe, die samen zorgen voor de invulling van de muziekavonden.

Altijd iets te praten

Silvia kwam in het Creatief Café van Saam Welzijn en gaf aan wel vrijwilligerswerk te willen doen. "Zo kwam ik in contact met Anneke. Het is mooi om

invulling te geven aan de Club2000 avonden. Muziek verbindt en dat zie je hier. Iedereen heeft zijn eigen favoriete liedjes. Daar hoort een verhaal bij. Niet iedereen wil dat in de groep vertellen, maar een lied op zich zegt ook iets over een persoon. Maar eigenlijk is er door de muziek altijd iets om over te praten."

De invulling van de avond staat niet vast. "Er wordt vaak gestart met een column van Anneke. Ze schrijft over dingen die haar opgevallen zijn in de maatschappij of in de natuur. Dat is de aftrap", vertelt Ariën. Aan de hand van haar column wordt het thema van de avond bepaald. "Soms willen mensen een dansje doen, komt het grammofoonmuseum of spelen we een popquiz. Het is telkens inspelen op de wensen, maar muziek staat altijd centraal", aldus Anneke en Silvia.

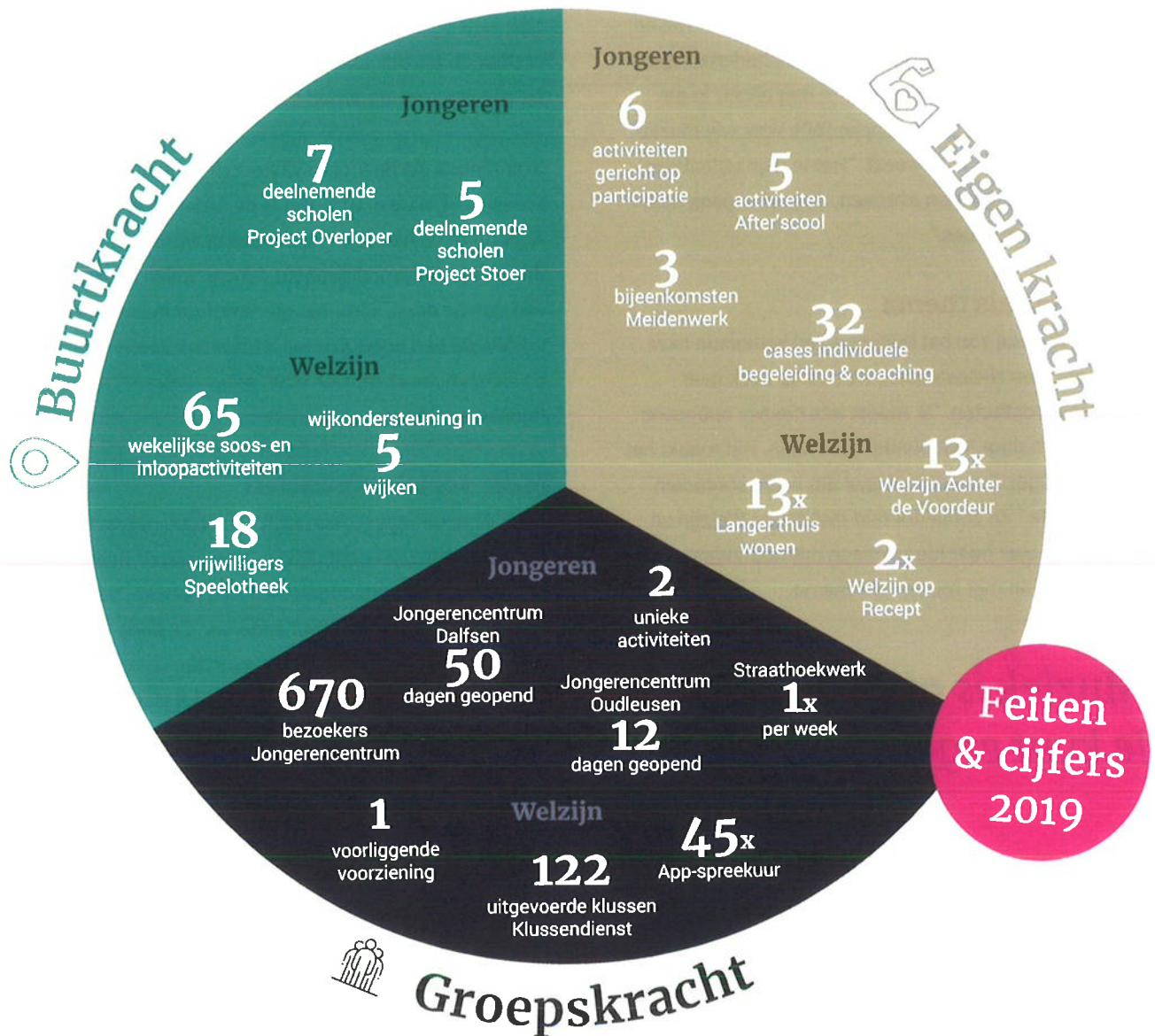
Meer sociale contacten

Voor de twee vrijwilligers heeft Club2000 gebracht wat ze hadden gehoopt. Silvia: "Voor mezelf heeft het een vriendschap opgeleverd met Anneke. Verder kom ik meer in contact met anderen." Ze hoop dat meer mensen aansluiten en de avonden komen bezoeken. Dat de opkomst niet zo groot is zou aan de naam kunnen liggen stelt Silvia. "Het roept misschien het verkeerde op. Daarom denken we erover de naam te wijzigen in muziekcafé."

Ook Anneke heeft gevonden wat ze zocht, mede dankzij Saam Welzijn. "Ik heb meer sociale contacten en praat over heel andere dingen. Het heeft echt mijn blik verruimd en mijn leven verrijkt."



Saam Welzijn in Dalfsen



In het dorp Dalfsen en de omliggende kernen Hoonhorst, Oudleusen en Ankum wonen circa 14.600 inwoners. Naast een uitgebreid winkelbestand en een florerend bedrijfsleven, kent Dalfsen veel goede voorzieningen, zoals Multifunctioneel Centrum, gemeentehuis, een sportpark, medische

voorzieningen en een bloeiend verenigingsleven. Het Kerkplein is het middelpunt van het dorp, net als het festivalterrein naast het gemeentehuis. De Vecht is ook een aantrekkelijke plek om te vertoeven. Met een treinstation en (buurt)bussen is Dalfsen goed bereikbaar met het openbaar vervoer.

Dalfsen kent veel actieve krachtige inwoners die zich inzetten voor sociaal maatschappelijke doelen. Er zijn activiteiten en initiatieven die door inwoners worden opgezet en uitgevoerd.

Het Jongerenwerk in Dalfsen groeit. Er zit een stijgende lijn in het aantal bezoekers, terwijl de leeftijd daalt naar gemiddeld 15 jaar. Binnen de jeugd dat ons jongeren centrum bezoekt zijn sociale contacten en eenzaamheid opvallende thema's. Naast avondactiviteiten voor de doelgroep van 12+, hebben er zeven scholen deelgenomen aan het Overloperproject en vijf scholen aan het project Stoer. Ook werd er aandacht besteedt aan LHBT. Drie scholen volgden hierover de lessen van het COC.

Er zijn diverse voorlichtingsactiviteiten op verschillende leefgebieden georganiseerd met gemiddeld twintig deelnemers. De bereidheid van jongeren om actief te participeren in de maatschappij is groot, zij zijn betrokken geweest bij verschillende evenementen en activiteiten zoals; helpen bij koningsdag, spellen begeleiden bij koningsspelletjes, klussen en schoonmaken in het jongeren centrum, deelnemen aan bakburen en een kookworkshop.

We hebben in Dalfsen één meidengroep afgesloten waarbij de Girls Talk methodiek is gevolgd met acht deelnemers. Tevens is er een voorlichtingsactiviteit opgezet door een vrijwilliger vanuit haar eigen levenservaring en is er een meidenavond voor de leeftijd van 12+ georganiseerd.

Het Jongerenwerk in Dalfsen groeit. Er zit een stijgende lijn in het aantal deelnemers, terwijl de leeftijd daalt

Ook op het gebied van sport zijn we actief geweest voor en met jongeren die in kwetsbare situaties verkeren. Deze jongeren zijn door diverse omstandigheden veelal niet bij een vereniging betrokken.

Doelen zijn zowel om deze jongeren kennis te laten maken en eventueel aan te laten sluiten bij een sportvereniging, alsmede het bevorderen van een gezonde leefstijl middels sport en beweging. Voor de totstandkoming van het programma hebben we de samenwerking gezocht met de Buurtsport-coaches van de gemeente Dalfsen.

Stagiair aan het woord

Andrea Oosting

"Vanuit mijn studie Social Work mocht ik stage lopen bij Saam. Ik ben vooral bezig met het organiseren en uitvoeren van activiteiten, denk hierbij aan de Kei en After'scool. Ook ben ik betrokken bij de talentenbrigade en op vrijdagavond ben ik vaak te vinden in het Jongeren centrum in Nieuwleusen.

De belangrijkste vraag die ik heel vaak heb gekregen van mijn stagebegeleiders is: 'Wat is belangrijk voor JOUW leerproces? Wat heb jij nodig en hoe kan je dat bereiken?' Ik denk dat dit heel typerend is voor Saam als organisatie; niet alles zelf doen en oplossen voor een cliënt, maar deze proberen te stimuleren om zelf (weer) aan de slag te gaan."

"Het belangrijkste wat ik in deze stage geleerd heb is dan ook het kiezen voor mezelf en daarin mijn grenzen aan te geven."



Saam Welzijn in Dalfsen

Ontmoeting centraal op ouderenochtend Hessum

Al twaalf jaar ontmoeten senioren in buurtschap Hessum elkaar maandelijks op de ouderenochtend in zalencentrum Madrid. In 2018 kreeg deze ouderenochtend een nieuwe impuls. De animo is weer groeiende sinds er een nieuwe invulling is: het vertellen van levensverhalen.

“Soms is het de tijdsgeest die zijn werk doet en is het tijd voor een nieuwe richting”, zegt Magriet Zandink van Saam Welzijn over de ouderenochtend in Hessum. De welzijnsorganisatie introduceerde twaalf jaar geleden de ouderenochtend in de kleine kern vanwege de kanteling van verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij. “Er bleek voldoende belangstelling. Aanvankelijk werd er tijdens de ochtenden een spelletje gespeeld of samen gewandeld of gefietst. Na afloop konden mensen een hapje blijven eten”, vertelt Magriet.

“Het begint met elkaar leren kennen. Dan ontstaan er mooie dingen”

Het was oud PB-voorzitter Dick Waterham die het idee opperde om inwoners hun levensverhaal te laten vertellen. “Ik zag dat de bijeenkomsten aan het verwateren waren. Het is nog altijd een waarde-

vol initiatief, maar er moest wel iets gebeuren. Als mensen elkaar beter willen leren kennen, dan zou het vertellen van je levensverhaal daarbij een mooie eerste stap kunnen zijn.”

Aanzuigende werking

In 2018 werd de aftrap gegeven door mevrouw Von Martels van Landgoed Hessum. “Een prachtige start en een indrukwekkend verhaal”, zegt Magriet. Ook lokale boeren, een kunstenaar en oud-wethouder vertelden hun verhaal, waarbij ze werden geholpen door Magret Bokseveld. “Boeren, burgers en buitenlui komen aan het woord. De verhalen hebben een aanzuigende werking. De ochtenden worden sindsdien weer beter bezocht.” Ook initiatiefnemer Dick is van de partij als er een levensverhaal op het programma staat. “Ik ben benieuwd hoe iemand door het leven is gegaan, glanzend of met krassen. Het zijn soms indringende verhalen.”

Het voornemen is de verhalen in een klein boekje uit te brengen. Leonie Kamphuis, de huidige voorzitter van

Plaatselijk Belang Hessum-Vennenberg-Rechteren, legt de verhalen vast en tikt mee. “We hebben nu tien prachtige verhalen en er komen er nog twee. Het is heel waardevol om te zien hoe dit mensen verbindt en bij elkaar brengt.”

Behoeft peilen

De ochtenden dat er een levensverhaal wordt verteld is de groep zeker verdubbeld. Een mooie winst vindt ook Geert Roessink. Hij was wijkhoofd van Saam Welzijn en vanaf het begin betrokken bij de ouderenochtend. “In de beginjaren was de groep groot, maar mensen overlijden en er kwam geen nieuwe aanwas.” Geert is blij met de nieuwe impuls, maar is tegelijkertijd een beetje bang dat het bezoekersaantal straks weer terugloopt, wanneer de verhalen verteld zijn. “Ik ben er vaak bij en probeer nog altijd de behoefte onder de mensen te peilen. Ik vraag hen wat zij nog meer zouden willen. Je moet telkens op zoek en in beweging blijven.”

Lokale samenwerking

Het vertellen van de levensverhalen was niet de enige vernieuwing in 2019. Sinds vorig jaar kent Hessum een eetcafé voor alle inwoners van Hessum, Rechteren en Vennenberg. De horeca kookt een aantal keren per jaar en ook plaatselijke inwoners kunnen helpen in de keuken. Een succes, waar jong en oud op af komt. Ook is er vorig jaar voor het eerst een nieuwjaarsreceptie gehouden voor alle inwoners uit de buurtschap. De nieuwe initiatieven hebben de lokale samenwerking tussen Plaatselijk Belang, Saam Welzijn, de plaatselijke horeca, het wijkhoofd en de vrijwilligers versterkt. Hun gezamenlijk doel is ouderen in de buurtschap met elkaar in contact brengen. “Ontmoeting staat bij alle activiteiten centraal. Het begint met elkaar leren kennen. Dan ontstaan er mooie dingen”, aldus Magriet, die de verbinder en aanjager is van het project.

Saam Welzijn en Magriet zijn voor Plaatselijk Belang een mooie stimulans geweest waardoor de samenwerking meer vorm heeft gekregen. “Plaatselijk Belang was voorheen meer van de praktische, gemeentelijke zaken. Tegenwoordig komt steeds meer het sociale aspect om de hoek kijken. Dat is mooi en hierin is

Saam Welzijn voor ons zeker belangrijk”, zegt Leonie. “Wij zijn de ogen en oren in onze buurt en Saam Welzijn kan een hulpvraag bij ons neerleggen omdat wij de mensen kennen. Andersom kan Saam Welzijn ons weer helpen met het regelen van de juiste zorg.”

Personeels- vertegenwoordiging

De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) behartigt de belangen van onze medewerkers. Net zoals bij een OR overlegt de PVT met de werkgever over het bedrijf, het werk en de arbeidsomstandigheden.

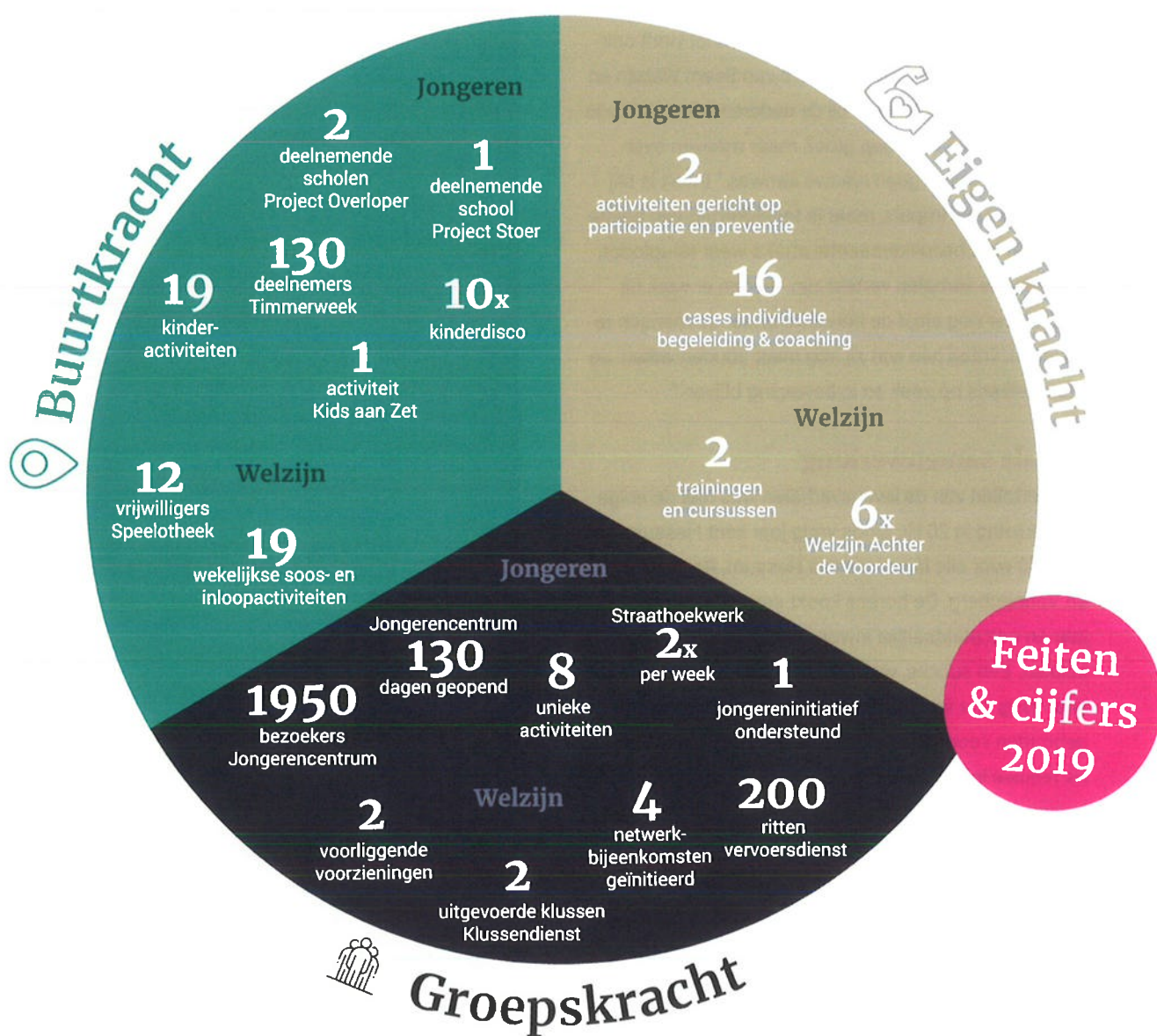
De PVT van Saam Welzijn vergadert eenmaal per maand aan de hand van een vooraf vastgestelde agenda en heeft tweemaal per jaar een gesprek met de voorzitter van de Raad van Toezicht. De PVT houdt de medewerkers op de hoogte van haar werkzaamheden tijdens de integrale teamoverleggen.

In 2019 is een interview (tevredenheidsonderzoek)afgenomen onder alle personeelsleden. Uitkomsten hiervan zijn besproken met de directeur-bestuurder en met de Raad van Toezicht. Daarnaast heeft de PVT zich gebogen over haar eigen professionalisering, waaronder het vaststellen van een reglement. Ook heeft de PVT een adviserende rol gehad in de beoordelingscyclus/voortgangsgesprekken van de medewerkers, de voortgang van de zelforganiserende teams, de urenverdeling van het personeel en de begroting/jaarcijfers.

De PVT bestaat uit 5 leden:

Alie Buit (voorzitter), Ivonne Saueressig (secretaris), Hendrik Jan van den Berg, Rik Jansen en Pien van Oldenbarneveld.

Saam Welzijn in Lemelerveld



Lemelerveld is met name bekend vanwege de Lemelerberg. Voor een dorp met circa 3500 inwoners in de kern en een kleine 1200 inwoners in het buitengebied mag het dorp zich beroemen om uitstekende voorzieningen zoals drie basisscholen, Natuurbad Heidepark, een sportpark, een medisch centrum en een groot industrieterrein.

Het Kroonplein is het middelpunt van het dorp, aan dit plein is ook Kulturhus De Mozaïek gevestigd. Het Kulturhus biedt onderdak aan een groot aantal organisaties, stichtingen en verenigingen en is daarvoor een echte ontmoetingsplek voor jong en oud. Lemelerveld is met het openbaar vervoer (bus) te bereiken, door de week elk uur op de lijn Dalfsen-Lemelerveld, en de Buurtbus rijdt ieder uur naar Raalte. Lemelervelders staan erom bekend om zaken die zij van belang vinden tot stand te brengen, eventueel met of zonder samenwerking met bevoegde overheden en/of andere instanties.

In 2019 zijn meer activiteiten voor 12+ georganiseerd. Hierdoor zijn nieuwe contacten met deze doelgroep ontstaan.

De Lemelerveldse jeugd hangt graag rondom de schoolpleinen en het Kulturhus. Rondom de schoolpleinen geeft dit geen overlast, maar de buurtbewoners rondom het Kulturhus ervaren hierdoor wel wat hinder. Het jongerenwerk ondersteunt de jongeren die pleiten voor een JOP. Er is een toezegging gedaan dat deze op het Kroonplein zal worden gerealiseerd. De bezoekersaantallen van het jongerencentrum lopen iets terug, dit is te wijten aan de leeftijd waarin deze jongeren zich bevinden. Door het ontbreken van een middelbare school in Lemelerveld zijn er in 2019 meer activiteiten voor 12+ georganiseerd, hierdoor zijn er weer nieuwe en unieke contacten met de doelgroep 12+ ontstaan. Ook wordt er in Lemelerveld goed gebruik gemaakt van het naschools aanbod voor basisschooljeugd. Een grote groep lokale vrijwilligers bedenkt passende activiteiten en voert deze uit in samenwerking met een jongerenwerker. De activiteiten zitten snel vol en zowel ouders als kinderen zijn erg enthousiast. In 2019 hebben de jongerenwerkers geïnvesteerd in een duurzame samenwerking met de basisscholen.

Stagiair aan het woord

Alien Lindeboom

"In september 2019 ben ik begonnen met mijn stage bij Saam Welzijn. Op woensdag ben ik te vinden bij De Kei in Nieuwleusen, op donderdag loop ik stage in Dalfsen en draai ik 's avonds mee in het jongerencentrum.

Mijn eerste indruk van Saam was direct positief. Wat me gelijk opviel tijdens het kennismakingsgesprek was de open sfeer en het respect naar elkaar. De collega's tonen zich ook heel betrokken naar ons als stagiaires. Deze indruk klopt nog steeds. Ik werk lang niet met iedereen samen, maar wie ik ook spreek, ze vragen altijd heel belangstellend hoe het gaat en maken een praatje.

Wat ik tot nu toe geleerd heb is om initiatief te nemen. Dit werd vanaf het begin al verwacht en daardoor wordt je als stagiaire snel zelfstandig. Ik vond dit enigszins spannend, maar iedereen stond klaar om me te helpen als het toch teveel werd. Ook heb ik geleerd hoe ik contact kan maken met de kinderen en jongeren waarmee ik werk. Daarnaast heb ik waardevolle feedback gekregen waar ik mee aan de slag kan."



Saam Welzijn in Lemelerveld

Buurtbus Lemelerveld-Luttenberg-Raalte blijkt uitkomst

Mobiliteit in Lemelerveld vergroot door bundeling van krachten

Na een langlopend traject is lijn 518 een feit. De komst van de buurtbuslijn Lemelerveld-Luttenberg-Raalte in 2019 heeft Lemelerveld een belangrijke impuls gegeven. Het waren lokale inwoners en ondernemers die het initiatief namen voor het vergroten van de mobiliteit van Lemelerveld. Een cruciaal onderdeel van de leefbaarheid in het dorp.

Ouderen kunnen weer naar de markt in Raalte en jongeren gemakkelijker naar hun school. "Jong en oud heeft baat bij de buurtbus. Vooral door de goede aansluiting met de trein in Raalte", vertelt initiatiefnemer Yvette Wagenmans. De lokale ondernemster en voormalig penningmeester van Plaatselijk Belang Lemelerveld raakte zo'n twee jaar geleden geïnspireerd op een bijeenkomst over het openbaar vervoer. "Ik had sterk het geloof dat het ook voor Lemelerveld mogelijk was om samen de mobiliteit in ons dorp te vergroten."

"Het was niet gemakkelijk, maar we geloofden er wel in"

Ze besprak dit met haar buurman Frank Overgoor die werkzaam was in de autobranche. Ook hij merkte dat er behoefte was aan andere vormen van mobiliteit. "Ik heb zelf jonge kinderen en dan wordt het openbaar vervoer wel een belangrijk thema. Een dorp moet mobiel blijven, ook voor de jeugd. Mensen moeten niet wegtrekken uit het dorp vanwege te lange reistijd." Ook inwoner Gerben ten Broeke haakte aan. Hij is makelaar en woont en werkt in Lemelerveld. "In mijn werk zie ik ook dat het belangrijk is voor een dorp om aantrekkelijk te blijven. Voor de inwoners, maar ook voor nieuwe mensen. Bereikbaarheid is daar onderdeel van."

Verdwijnen lijnbus

Na de eerste gesprekken kwam Saam Welzijn in beeld. "Saam staat middenin het leven, weet wat er speelt en heeft connecties met alle doelgroepen", vertelt Yvette. "Samen met Irma Hegeman besloten we meer partijen uit te nodigen aan tafel, waaronder de provincie Overijssel. We sparden over deelauto's, deelbussen en elektrische fietsen. De buurtbus was eigenlijk nog niet eens in beeld. Het was niet gemakkelijk, maar we geloofden er wel in." Toen duidelijk werd dat de reguliere lijnbus per 1 februari

2019 Lemelerveld zou laten vervallen omdat er te weinig mensen gebruik maakten van de verbinding, werd hun plan urgenter en moest een keuze gemaakt. De vervoersvragen werden nog eens tegen het licht gehouden. Mensen die elke dag van en naar werk, school en stage moesten en voorheen met de opgeheven bus gingen kregen prioriteit. De knoop werd doorgehakt: Lemelerveld moest een buurtbus krijgen.

Buurtbus is succes

Met hulp van een deskundige en financiële steun van de provincie werd de buurtbuslijn gerealiseerd. Voldoende vrijwilligers meldden zich en op 17 februari ging de dienstregeling in. Het resultaat is een goede verbinding naar Raalte. Wel via Luttenberg, omdat daar dezelfde behoefte bestond, maar met een goede aansluiting op de trein naar Zwolle of Enschede. Frank: "Het loopt nog beter dan de gewone bus. Het is echt een uitkomst. De bus zit ramvol."

"Het loopt nog beter dan de gewone bus. Het is echt een uitkomst."

Acht mensen kunnen er maximaal mee in de bus, maar omdat er niet altijd voldoende ruimte is voor alle reizigers wordt er regelmatig een tweede buurtbus ingezet. "Om de lijn rendabel te houden, moeten er vierhonderd passagiers mee per maand. We zaten in 2019 op circa 12.500 reizigers", vertelt Irma, die blij is met het genomen initiatief destijds en ziet dat de buurtbus de leefbaarheid in het dorp ten goede komt. Andersom zijn de inwoners blij dat Saam Welzijn mee wilde denken. "We hebben goed gebruik gemaakt van de kennis van Irma. De ingangen naar bijvoorbeeld gemeente en subsidie waren gemakkelijker. We zijn goed geholpen", aldus Yvette. "Door bundeling van krachten hebben we samen wat moois neergezet."

Saam Welzijn in Staphorst



De gemeente Staphorst bestaat uit de dorpen Rouveen, Staphorst en IJhorst en acht kleine kernen, waar in totaal 16.850 mensen wonen. De gemeente heeft 10 basisscholen en een voortgezet onderwijs. Elk dorp heeft een sterke eigen cultuur, waarvan Staphorst de meest bekende heeft met zijn klederdracht en het stipwerk.

De gemeenschap van Staphorst staat bekend als een van de meest kerkelijke binnen Nederland. De zondags-

rust wordt sterk in acht genomen en de kerkdiensten in de protestantse kerken worden druk bezocht. Staphorst is bereikbaar met het openbaar vervoer [bus] en ligt direct aan de snelweg A28. Vanuit IJhorst rijdt er een buurtbus richting Meppel.

De gemeente Staphorst kent zowel een actief kerkelijk leven als verenigingsleven. In Staphorst bieden we vanuit Saam Welzijn het jongerenwerk aan, dit proberen we zo breed mogelijk in te zetten. Staphorst heeft een groeiende bedrijventerrein, maar ook voor recreatie is er veel ruimte. De natuur is divers, van bos tot weide landen en de kronkelende Reest.

Jongerenwerk

Bij het Jongerenwerk in Staphorst ligt de nadruk op voorlichting en preventie. Zo werd er gesproken over alcohol en drugs en zijn er plannen om samen met de gemeente te starten met het opzetten van een ketenbeleid. Het Meidenwerk is aan de slag geweest met een weerbaarheidstraining en het preventieproject Zelfbeeld, dat goed werd bezocht door 25 meiden en hun moeders. Waar het ontwikkelen van naschoolse activiteiten nog wat op een laag pitje staat, is er vanuit de scholen in Staphorst veel belangstelling voor projecten als Gaaf Gezond Staphorst en voorlichting over het gebruik van social media, sexting en onderzoek naar het gebruik van alcohol en drugs.

Beweegactiviteiten

Ook bewegen is een belangrijk speerpunt. Om wat meer structuur te brengen in de speel- en beweegpleinen worden deze weer regelmatig georganiseerd. Het doel is om uit te groeien tot gemiddeld 30 bezoekers per plein.

In de zomervakantie zijn er in elke kern van Staphorst buitensportactiviteiten georganiseerd. Naast voetballen, blijkt skaten erg populair. Bijkomend voordeel van de skate-lessen is dat de oudere skaters beter contact hebben gekregen met de kinderen uit hun buurt.

In overleg met de gemeente is Saam Welzijn gestart met het aanbieden van wandel- en beweegactiviteiten voor statushouders en mensen in een uitkerings-situatie of met een lage SES. Naast bewegen is het ontmoeten ook een belangrijk doel. In 2020 streven we naar een verdubbeling van het huidige aantal deelnemers.

Buitenspeeldag

Vanwege het slechte weer viel de Buitenspeeldag letterlijk en figuurlijk in het water. Jammer, want het idee om met een bakfiets de wijken in te gaan en het spelen in de wijk te promoten, was goed. We hopen dat de weersomstandigheden ons in het komende jaar beter gezind zullen zijn.

Stakeholder aan het woord

“Saam Welzijn maakt gebruik van de mogelijkheden van de medewerkers”



Jan Toonen, manager bij De Kern Maatschappelijke Dienstverlening ziet Saam Welzijn als een mooie organisatie in ontwikkeling. Hij noemt Saam een organisatie die gebruik maakt van de mogelijkheden van de medewerkers, “het is daardoor een effectieve organisatie.” Hij wil dat de burger en werknemer de samenwerking tussen De Kern en Saam als vanzelfsprekend gaat zien. “In onze werkzaamheden zijn we verschillend door het niveau waarop wij werken, maar we streven hetzelfde doel na: we zijn er samen om de burger te helpen met de problematiek die speelt, of dat nu op individueel of collectief niveau is. Ik vind het prettig dat we elkaar hebben gevonden en onze krachten bundelen.”

De kracht zit volgens Jan in het afstemmen van de nieuwe initiatieven. “Per initiatief bekijken we samen welke organisatie het project leidt en welke medewerkers kunnen helpen bij de ondersteuning van de burgers. Gelukkig beseft de werkvloer ook steeds meer dat we geen concurrenten maar partners zijn. We zijn er samen voor de burgers. Iedereen is welkom. Noch Saam, noch De Kern weigert mensen.”



Saam Welzijn in Staphorst

Meidenwerk Staphorst, een plek om jezelf te zijn

Het jongerenwerk dat Saam Welzijn aanbiedt wordt zo breed mogelijk ingezet. Eén van de onderdelen is het meidenwerk in de gemeente Staphorst. Een programma dat meiden in de leeftijd van 11 t/m 18 jaar voorbereidt op de toekomst. Onder begeleiding van jongerenwerker Nanda Knol leren meiden uit de gemeente Staphorst op speelse wijze over thema's als talent en maatschappij, sociale ontwikkeling, zelfbeeld en lichamelijke en seksualiteit.

Voor de meiden is het een gezellig avondje met vriendinnen, voor Saam Welzijn is het meer. Het meidenwerk is een preventieve methodiek die jonge meiden hun talenten leert kennen om in te zetten in de maatschappij.

“Ik praatte thuis niet veel over gevoelige onderwerpen, wat wel kon op het meidenwerk”

Nanda Knol, jongerenwerker in de gemeente Staphorst, benadrukt dat meidenwerk specifiek bedoeld is voor meiden. Jongens zijn niet welkom. “Meidenwerk is gebaseerd op de preventieve methodiek Superwoman, geschreven door Youth For Christ”, vertelt Nanda. “De meiden leren onder andere over hun zelfbeeld, het ontwikkelen van talenten en hoe ze voor zichzelf moeten opkomen.”

Het meidenwerk gaat van start in groep 8, als de meiden 11 tot 12 jaar zijn. De meeste meiden stromen door naar de 12+ groep, zo ook Alita Tuin van 12. Zij zit nu in de eerste klas. “Mijn moeder zag het meidenwerk op Facebook voorbijkomen en spoorde mij en mijn vriendin aan naar de open avond te gaan. We vonden het allebei heel leuk en zijn gebleven.”

Volgens Alita is het meidenwerk goed te combineren met school, doordat het maar één keer in de twee weken is. “Op deze manier houd ik ook tijd voor school, sport en catechisatie”, vertelt Alita. Alita vindt het meidenwerk leuk door verschillende factoren. “Je ontmoet meiden van verschillende scholen en doet samen leuke dingen, zoals het maken van sieraden en een soort van verzorging, zoals nagels lakken en huidverzorging.” Sinds november zit ze in de 12+ groep en heeft het nog steeds naar haar zin. “Iedereen gaat met elkaar om. En ik spreek de meiden ook buiten het meidenwerk om, bijvoorbeeld op school of via WhatsApp.”

Naast leuke dingen heeft de deelnemster ook nuttige dingen geleerd die ze mee kan nemen naar de toekomst. Alita vertelt over de weerbaarheidstraining. “Tijdens de weerbaarheidstraining leerden we onder andere hoe je jezelf moet verdedigen. Ik zit al op judo, maar de training is goed voor je zelfvertrouwen.”

Anne Dunnink, oud-deelnemer en stagiaire bij het meidenwerk haakt hier op in. “Van mijn 11e tot 13e zat ik op het meidenwerk. Het was gezellig met vriendinnen, maar achteraf gezien heeft het mij ook veel gebracht. Ik praatte thuis niet veel over gevoelige onderwerpen, wat wel kon op het meidenwerk. Wat je vertelde bleef binnen de groep. Niks was gek of dom; alles werd vertrouwelijk behandeld.”

Toen Anne voor haar studie Social Work aan het Windesheim in Zwolle een stage moest lopen, was de keuze al snel gemaakt. Een stage bij het meidenwerk leek haar geschikt. “Als stagiaire help ik met de voorbereidingen en ondersteun ik Nanda in haar werkzaamheden. Als de meiden vragen hebben, zoeken we samen naar een oplossing. Ik heb één les volledig zelfstandig begeleid met mijn medestagiaire, dat vond ik ontzettend leuk.”

Ondanks dat Anne zich van vroeger vooral de gezelligheid herinnert, beseft ze nu het succes van de ontwikkelingslessen waarbij wordt gepraat over onderwerpen zoals gezondheid en trots. “Het is grappig om te zien dat de meiden giechelen als het over het zelfbeeld of seksuele ontwikkeling gaat. Hoe spannender ze het vinden, des te beter het is dat wij de onderwerpen behandelen. Gelukkig kan dat in de veilige situatie van het meidenwerk.” Door het geven van deze lessen ontwikkelt Anne ook zichzelf, vertelt ze: “Ik leer via de verhalen van de meiden over de huidige maatschappij en over verschillen in mensen. Als een van de meiden niet zoveel praat, is het juist goed daar even aandacht aan te besteden. Wat zou er aan de hand zijn? Daarnaast maakt het stagewerk mij creatief en leer ik nieuwe methoden en middelen. Het helpen van anderen geeft mij een goed gevoel.”

Statushouders

Het zal je maar gebeuren. Dat je huis en haard moet verlaten omdat het in je eigen land niet meer veilig is. En dat je in een vreemd land helemaal opnieuw moet beginnen. Nieuwe medelanders die een verblijfsvergunning hebben gekregen, noemen we statushouders. Zij mogen een opleiding volgen en werken in Nederland. Ook in de gemeente Dalfsen wonen vele statushouders.

Om de afstand tussen deze nieuwe en autochtone inwoners te verkleinen, gaan wij met hen in gesprek. Dat doen wij met hulp van een 'Bruggenbouwer', een functie die in samenwerking met de Participatieraad Dalfsen en de gemeente Dalfsen is gecreëerd.

Onze Bruggenbouwer is van Syrische afkomst en kent zowel de Arabische als de Nederlands cultuur. Hij is ervaringsdeskundige voor wat betreft het 'vluchteling zijn' en het proces van de inburgering. Onze Bruggenbouwer spreekt Arabisch en kan mede vanuit zijn professionaliteit als sociaal werker optreden als tolk bij taalproblemen.

De Bruggenbouwer heeft als opdracht de afstand tussen de vergunninghouders en de autochtone

inwoners te verkleinen en de betrokkenheid en kennis tussen de verschillende samenwerkingspartners en organisaties te vergroten. Hij doet dit door het geven van voorlichting en advies aan zowel statushouders, organisaties als aan groepen inwoners.

De Bruggenbouwer kent vrijwel alle statushouders in de gemeente Dalfsen. Als dat nodig is biedt hij hen individuele ondersteuning en brengt samen met hen hun vaardigheden en ambities in kaart. Om de afstand tussen statushouders en de autochtone inwoners te verkleinen zorgt de Bruggenbouwer voor ontmoeting en integratie. Om dit te organiseren en te realiseren wordt samengewerkt met verschillende partners in de gemeente Dalfsen.

Feiten
& cijfers
2019



Mantelzorg en informele zorg



Mantelzorg is geen keuze, dat overkomt je. Maar als daardoor je kind met een beperking thuis kan opgroeien, als je moeder daardoor langer in haar eigen huis kan wonen of als je oom met een klein steuntje in de rug zijn zelfstandigheid kan behouden, dan doe je dat met liefde.

In combinatie met een eigen gezin, een baan en je sociale contacten, kan mantelzorgen best zwaar zijn. Gelukkig kunnen mantelzorgers in de gemeente Dalfsen een beroep doen op het mantelzorgteam van Saam Welzijn. Bij Saam Welzijn staan we voor hen klaar en helpen we hen met dingen waardoor zij

het langer vol kunnen houden. Zo bieden we hulp bij regelwerk en kunnen wij aanwezig zijn bij gesprekken met zorgprofessionals. En als dat nodig is, zetten we goed opgeleide zorgvrijwilligers in.

Daarnaast biedt Saam Welzijn tal van groepsactiviteiten, themabijeenkomsten, Alzheimercafés en schenken wij aandacht aan bijzondere dagen zoals Wereld Autisme Dag en Wereld Alzheimer Dag. We geven cursussen over hoe om te gaan met dementie of hoe te zorgen voor een kind met autisme en organiseren Brussen-cursussen voor broertjes en zusjes van kinderen met autisme.



Bewust zijn van mantelzorg

Het mantelzorgteam van Saam Welzijn zet zich iedere dag in voor de vele mantelzorgers die de gemeente Dalfsen rijk is. Hoe combineer je jouw werk met de mantelzorg die je thuis doet? Een belangrijke vraag voor de meeste mantelzorgers. Saam Welzijn informeert en ondersteunt werkgevers en werknemers, om op de juiste manier om te gaan met mantelzorg.

Vrijheid

Steeds vaker wordt er een beroep gedaan op mantelzorgers, merkt mantelzorgondersteuner Ilja Bomers van Saam Welzijn. "Er komen steeds meer hulpbehoevende mensen bij, waardoor in de toekomst de vraag naar mantelzorg steeds meer toeneemt." Het is dan zowel voor de werkgever en werknemer belangrijk om te weten hoe ze hier mee om moeten gaan. "We geven aan werknemers ook verschillende cursussen en workshops hoe ze om moeten gaan met de mantelzorg die ze doen en hoe ze dit ook kunnen combineren met hun werk."

Samenwerking met Agnieten College

Binnen de gemeente Dalfsen werkt Saam Welzijn onder meer samen met het Agnieten College in Nieuwleusen. Directeur Tineke Meijerink geeft al jaren aandacht aan leraren en leerlingen die ook mantelzorgers zijn. De samenwerking met Saam Welzijn juicht ze dan ook toe. "Ik heb het altijd al heel belangrijk gevonden om mensen de ruimte te geven als ze thuis harder nodig zijn dan op het werk. Dat geldt voor de leraren, maar ook zeker voor de kinderen."

Tineke merkt dat het bespreekbaar maken van de mantelzorg er voor zorgt dat kinderen het ook durven vertellen als ze bijvoorbeeld thuis geconfronteerd wor-

den met een zieke ouder of een ziek broertje of zusje. "Kinderen willen graag zoals iedereen zijn, maar door open en transparant te zijn binnen school, vinden andere leerlingen het niet raar. Zo durven ze te vertellen wat er thuis speelt."

Mantelzorg de aandacht geven

Tineke Meijerink vertelt graag over hoe zij als directeur aandacht geeft aan de mantelzorgers onder de leerlingen en leraren. "Als mantelzorgers merken dat ze worden begrepen en dat ze de ruimte krijgen, dan krijg je er vaak ook dankbaarheid en extra energie en inzet voor terug." Ilja Bomers van Saam Welzijn merkt dat dit niet alleen voor het Agnieten College geldt. "Als je op de juiste manier omgaat met de mantelzorg vraagstukken, dan voorkom je bijvoorbeeld ziekteverzuim en zorg je er vaak ook



Ilja Bomers



Tineke Meijerink

voor dat de werknemer loyaler wordt naar de werkgever toe. Het hoeft dus zeker niet nadelig te werken om mantelzorgers binnen je personeel te hebben.”

Drie pijlers in het Agnieten College

Voor Ilja is het Agnieten College een perfect voorbeeld van een organisatie die aandacht geeft aan mantelzorg. Saam Welzijn kan namelijk het Agnieten College ondersteunen op elk gebied. “De leerling als jonge mantelzorg, de leraar die omgaat met jonge mantelzorgers en zelf ook mantelzorg kan zijn en de werkgever die er voor de leraren zelf kan zijn. Op die manier maken we mensen op elk niveau bewust van het werk dat mantelzorgers doen en hoe je hen hierin kan ondersteunen als leraar, collega of leidinggevende.”

“Er komen steeds meer hulpbehoevende mensen bij, de vraag neemt toe”

Elke werkgever mag aankloppen voor advies en informatie

Saam Welzijn werkt niet alleen met plezier samen met het Agnieten College, maar wil klaarstaan voor elk bedrijf dat vragen heeft over mantelzorgers. Mantelzorgondersteuner Ilja wil het netwerk van bedrijven en organisaties die meer oog willen hebben voor mantelzorg graag uitbreiden. “Uiteindelijk is het belangrijk dat mensen die werk en zorg thuis moeten combineren, dit allebei kunnen blijven doen zonder daarbij zelf om te vallen. Oog hebben voor mantelzorg levert je als bedrijf ook wat op, loyale werknemers die graag werken. Want laten we dat niet vergeten. Mantelzorgers die werken doen dit vaak ook heel graag.”

Uit haar praktijkervaring als paramedicus, heeft Ilja gemerkt dat er weinig aandacht was voor mantelzorgers. Het is dan ook in de toekomst haar doel om de mantelzorgers te blijven ondersteunen in het belangrijke werk dat ze doen. “Wij staan bij Saam Welzijn met veel enthousiasme klaar om ze te helpen en ervoor te zorgen dat ze de aandacht krijgen die ze verdienen.”

Stakeholder aan het woord

“Je zou Saam Welzijn kunnen zien als het verlengde van de gemeente”



Wethouder Jan Uitslag is bestuurlijk verantwoordelijk voor het beleid van Saam Welzijn. “Als Saam Welzijn ziet dat een welzijnsbeleid nodig is, maken zij een plan. Je zou Saam Welzijn kunnen zien als het verlengde van de gemeente, omdat Saam aan onze doelstellingen bijdraagt. “Saam verzorgt, in overleg met een beleidsambtenaar, de uitvoering van plannen voor problematiek waarvan Saam de behoefte signaleert.

De wethouder benadrukt dat Saam daardoor een belangrijke speler is in het beleid en in de samenleving. “Saam is een van de belangrijkste preventieve instellingen. Door onze samenwerking maken we de (hulpbehoevende) inwoners van de gemeente Dalftsens sterker.” Hij kijkt met plezier terug op het afgelopen jaar. Door het bundelen van krachten, is de versnippering van welzijnsorganisaties in de gemeente Dalftsens tegengegaan. “We hebben nu één aanspreekpunt. Zo wordt voorkomen dat partijen elkaar gaan beconcurreren.” Volgens Jan is de intensieve samenwerking tussen Saam en de bibliotheek hiervan een goed voorbeeld. “Twee projecten zijn samengevoegd tot één groot project om laaggeletterdheid en daarmee eenzaamheid tegen te gaan. Op deze manier wordt het probleem op gebied van lezen en schrijven in de gemeente effectief aangepakt. We maken, dankzij de samenwerking met Saam, sprongen vooruit.”



Vrijwilligerspunt Dalfsen

Feiten
& cijfers
2019

Vrijwilligers zijn gelukkiger en blijven langer gezond dan mensen die geen vrijwilligerswerk doen.

Als vrijwilliger ben je van betekenis voor een ander en dat voelt goed.

Andersom is het ook zo dat sportverenigingen, zorginstellingen, kerken, bibliotheken, scholen en tal van andere maatschappelijke organisaties niet zouden kunnen bestaan zonder vrijwilligers. Vrijwilligers maken de maatschappij veerkrachtiger en mooier.

Maar vrijwilligerswerk levert meer op dan alleen een goed gevoel. Door het doen van vrijwilligerswerk vergroot je je netwerk, doe je (werk)ervaring op en leer je nieuwe dingen. Als Saam Welzijn koesteren wij vrijwilligers, want dankzij hen kunnen er meer mensen geholpen worden en hebben verenigingen en organisaties die draaien op vrijwilligers bestaansrecht. Omdat wij het belangrijk vinden dat vrijwilligers goed beslagen ten ijs komen, investeren we veel in scholing en deskundigheid.

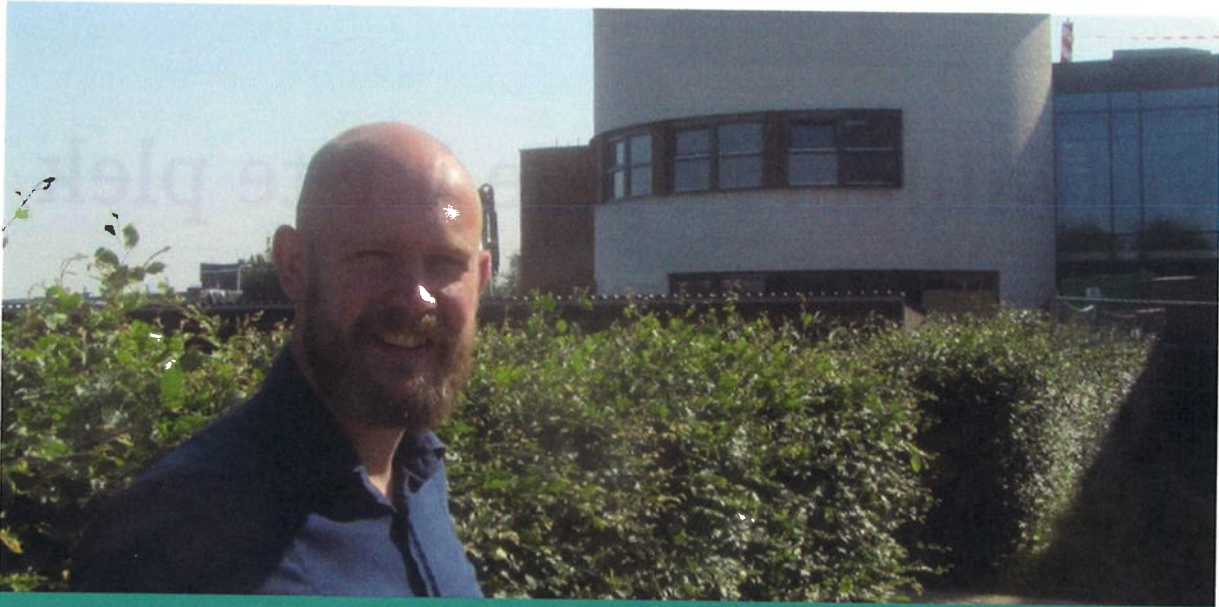
Vrijwilligerspunt Dalfsen van Saam Welzijn is hét aanspreekpunt en dé informatieverschaffer voor vrijwilligerswerk in de gemeente Dalfsen.

Wij helpen mensen bij het zoeken naar vrijwilligerswerk en ondersteunen organisaties die met vrijwilligers (wil-

len) werken. Organisaties kunnen bij ons terecht voor informatie en advies over o.a. soorten vrijwilligerswerk, wet- en regelgeving, de collectieve vrijwilligersverzekering, selecteren en aannemen van vrijwilligers en het begeleiden van vrijwilligers. Voor inwoners die vrijwilligerswerk willen gaan doen of hun talenten verder willen ontwikkelen is er onze vrijwilligersvacaturebank met een groot aanbod actuele vacatures.

Vrijwilligerswerk is er in allerlei vormen: kort- en langdurig, alleen of met een groep, op vaste en op wisselende tijden, overdag of 's avonds. Vrijwilligerswerk is onbetaald werk maar kent andere vormen van beloning, zoals waardering, erkenning en het maken van nieuwe contacten. Ook kan het een opstap betekenen naar een betaalde baan.





Stakeholder aan het woord

“Ons doel is om de ontmoeting van de inwoners van Nieuwleusen tot stand te brengen”

Stefan Keijzer, manager van Kulturhus De Spil in Nieuwleusen, vindt de samenwerking met Saam Welzijn fantastisch: “In september 2018 is ons nieuwe Kulturhus gebouwd waarin verschillende organisaties zijn gevestigd. Saam Welzijn is daar één van. Wij faciliteren onder andere de ruimtes en de schoonmaak om organisaties zoals Saam Welzijn te ontzorgen. Maar het belangrijkste is de samenwerking die tot uiting komt in de programmering. Saam Welzijn heeft het doel het welzijn van jongeren, ouderen en iedereen daar tussenin te verbeteren. Ons doel is om de ontmoeting van de inwoners van Nieuwleusen tot stand te brengen. We trekken samen op om deze doelen te verwezenlijken.”

Een voorbeeld waar de samenwerking goed tot uiting komt is de muziekeducatie. De doelgroep

van een project werd bepaald door het signaleren van de behoefte in het dorp. “Er bleken te weinig faciliteiten voor tieners in het dorp, daarom organiseren we samen met Saam Welzijn een keer per maand een jamsessie. Samen muziek maken is toch veel leuker dan alleen?”

Volgens Stefan is de organisatie een must voor het dorp. “Het is een open en toegankelijke organisatie die openstaat voor toffe, vernieuwende ideeën. Saam Welzijn staat letterlijk met beide benen in de maatschappij. Zij begrijpen de hulpvraag en kunnen die delen met de andere organisaties in het Kulturhus.”

“Op deze manier kunnen we gezamenlijk, tot op het niveau van de individu, betrokken zijn bij de inwoners van Nieuwleusen.”

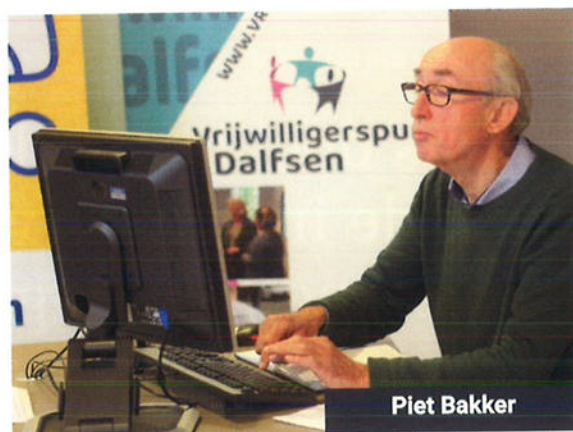
Vrijwilligers op de juiste plek

Het Vrijwilligerspunt van Saam Welzijn is met vrijwilligers en beroepskrachten actief om er voor te zorgen dat vrijwilligers op de juiste plaats terechtkomen. Niet alleen helpen zij de vrijwilligers, maar ook organisaties krijgen persoonlijke ondersteuning van het Vrijwilligerspunt Dalfsen.

Ivonne Saueressig coördineert naast het Infopunt Dalfsen, ook het Vrijwilligerspunt in Dalfsen. In die functie zorgt zij voor verschillende trainingen en cursussen die voor de vrijwilligers georganiseerd worden. Organisaties kunnen zich bovendien ook inschrijven voor workshops. Daarin geeft een beroepsprofessional tips uit de praktijk, bijvoorbeeld workshops die zich richten op communicatie. "Die workshops worden goed bezocht. Vooral ook omdat we de workshops op de vragen van organisaties afstemmen," zegt Ivonne.

Afstemmen op de persoon

Saam Welzijn gaat uit van een persoonlijke benadering en dat is bij het Vrijwilligerspunt zeker niet anders. Vrijwilliger Piet Bakker pakte die handschoen direct op en belde naar iedereen uit het vrijwilligersbestand met de vraag: 'Wat zou het mooiste zijn dat je kan overkomen op het gebied van vrijwilligerswerk?' Met die persoonlijke vraag merkte Bakker dat er veel respons kwam en dat er enthousiast op werd gereageerd. "Die positieve benadering werkte goed. Mensen keken met plezier uit naar vrijwilligerswerk en konden benoemen waar ze energie van krijgen." Piet wil daarbij benadrukken dat het ook van groot belang is om snel te reageren op sollicitaties en verzoeken. "Je moet er bovenop zitten, dat waarderen de mensen en daarmee hou je ze gemotiveerd." Hij probeert dan ook, naast dat hij op woensdagavond



en donderdagochtend aanwezig is in het Vrijwilligerspunt, elke dag even te kijken of hij snel kan reageren op de sollicitanten.

VluchtelingenWerk Dalfsen

Piet Bakker, voormalig loopbaancoach, gaat altijd uit van het verlangen. Niet van de aanpassingen die een persoon moet doen. "Een vacaturetekst is vaak een profielschets van de perfecte kandidaat, maar door het gesprek aan te gaan met potentiële vrijwilligers merk je vaak dat de vacature meer ruimte geeft."

Het mooiste voorbeeld dat Bakker kan geven is een situatie waarin een vrijwilliger dacht dat een hbo-denkniveau werd gevraagd bij VluchtelingenWerk Dalfsen. "Een kandidaat was enorm enthousiast om hier aan de slag te gaan, maar werd tegengehouden door

de (vermeende) eis van het hbo-niveau. Die bewuste kandidaat was echter 60 jaar en had enorm veel levenservaring." Piet knoopte het gesprek aan met VluchtelingenWerk en inmiddels werkt die kandidaat met veel plezier bij VluchtelingenWerk Dalfsen.

“We willen jongeren bewust maken van het feit dat ze nodig zijn voor het leefbaar houden van het dorp”

Positieve effecten van vrijwilligerswerk

In Dalfsen wordt het vrijwilligerswerk voor een groot deel door 65-plussers gedaan. Met grote regelmaat krijgt het Vrijwilligerspunt signalen dat vervangers vinden lastig is. Om ook in de toekomst er voor te zorgen dat deze vrijwilligersplekken van 65-plussers nog ingevuld worden, is het belangrijk dat meer jongeren vrijwilligerswerk gaan doen.

Het Vrijwilligerspunt wil dan ook een campagne starten voor jongeren tussen de 17 en 23 jaar, om ze kennis te laten maken met de positieve effecten van vrijwilligerswerk. “We willen ze bewust maken van het feit dat ze nodig zijn voor het leefbaar houden van het dorp. Het doel is dat vrijwilligerswerk een logisch onderdeel van hun leven wordt, nu en in de toekomst”, zegt Ivonne. Ze wil daar bovendien nog wat belangrijks aan toevoegen. “Onderdeel van de campagne is ook om ouderen bewust te maken van het feit dat jongeren het vrijwilligerswerk anders zullen uitvoeren dan tot voorheen gebruikelijk was. Het leren overdragen en loslaten is waar de campagne zich bij ouderen op wil richten.”

Anderstaligen op weg helpen

Naast het betrekken van jongeren, wil het Vrijwilligerspunt er ook voor zorgen dat anderstaligen worden betrokken bij de gemeente Dalfsen. “De gemeente heeft ons inmiddels ontdekt als het

gaat om vrijwilligerswerk voor anderstaligen. Als wij ze binnen een organisatie vrijwilligerswerk kunnen laten doen, zorgt dit er ook voor dat ze worden betrokken in de samenleving”, vindt Piet.

Nieuwe website

Sinds 2019 beschikt het Vrijwilligerspunt over een nieuwe gebruiksvriendelijke website. De vacaturebank is hier een onderdeel van. Voor kandidaten is het zo overzichtelijker en organisaties kunnen hier nog steeds hun vacatures plaatsen. “Ruim 120 organisaties staan bij ons ingeschreven en kunnen via de nieuwe website overzichtelijk hun vacatureteksten plaatsen. Op die manier faciliteren wij die organisaties om er voor te zorgen dat zij een beroep kunnen blijven doen op vrijwilligers,” besluit Ivonne.

Stagiair aan het woord

Janienke Tuin

“Ik volg de opleiding Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener via het LOI en ben in februari 2019 ge-start met mijn stage bij Saam Welzijn. In de eerste periode veel meegelopen met KIES. Deze bijeenkomsten, waaraan ik onder begeleiding van Joyce een bijdrage mocht leveren, vond ik erg indruk-wekkend. De verhalen van de kinderen hebben veel indruk op me gemaakt. Verder heb ik diverse activiteiten georganiseerd en heb ik meegedraaid in de verschillende jongerencentra. Mede dankzij de goede begeleiding en het vertrouwen dat mij gegeven werd, heb ik in een korte tijd veel mogen leren. Ik ben blij met de kans die ik gekregen heb en werk nu met heel veel plezier als Jongerenwerker bij Saam Welzijn.”

Iedereen doet mee op musicalkamp

Talenten ontwikkelen en plezier maken. Dat is de kern van het jaarlijkse musicalkamp van Saam Welzijn. Het vierdaagse kamp is voor jonge theaterliefhebbers een plek waar ze nieuwe vriendschappen sluiten en hun grote passie kunnen delen.

Vier dagen lang staat de dag compleet in het teken van zang, dans en theater. Zo'n vijftig deelnemers met voorliefde voor musical kijken er elk jaar weer naar uit. "De sfeer is altijd goed en iedereen heeft veel zin om samen iets moois te maken", vertelt Sofieke Luiken. De jongerenwerker van Saam Welzijn is de stuwende kracht achter het kamp. Ze was voorheen als dansdocent betrokken, maar heeft als Saam-medewerker de organisatie van het musicalkamp op zich genomen. "Talentontwikkeling staat bij het musicalkamp hoog in het vaandel. We vinden het bovendien belangrijk dat iedereen mee kan doen."

Nieuwe vriendschappen

Het musicalkamp is voor jongeren van 12 tot 18 jaar en werd in 2019 voor de tiende keer gehouden. "Er komen jongeren die een musical- of dansopleiding volgen, maar ook jeugd uit het plaatselijke jongeren centrum. Talent of niet, iedereen mag meedoen. Met het musicalkamp richten we ons in hoofdzaak op jongeren uit de gemeente Dalfsen maar er sluiten ook jongeren aan van buiten de gemeente."

"We willen iedereen tekst geven. Iedereen doet ertoe, we doen het samen"

Joran Fokkens uit Emmeloord was vorig jaar één van de deelnemers. Drie jaar geleden ging hij voor het eerst mee. De 18-jarige musicalliefhebber, die de opleiding musicalperformer volgt, is erg enthousiast over het kamp. "Het was een superleuke week waarin ik veel vrienden heb gemaakt. Je bent veel in contact omdat je samen speelt. Het voelt echt dat je samen iets maakt, je hebt elkaar echt nodig op het podium. Daarbij komt dat je iets gemeen hebt met elkaar, namelijk de passie voor musical. Dat maakt dat er gemakkelijk vriendschappen ontstaan."





Iedereen een rol

Voorafgaand aan het kamp ontmoeten de deelnemers elkaar op de kennismakingsdag. De jongeren volgen workshops en doen auditie voor hun rol. Ervaring of niet, iedereen krijgt een rol. Een maand later, in de voorjaarsvakantie, is het zover. Naast leuke activiteiten en gezellige avonden wordt er overdag vooral gerepeteerd.

De kinderen leren hun rol, dansjes en de liedjes. Dit alles gebeurt onder leiding van geschoolde docenten. Sofieke: "Al jaren gaan dezelfde docenten mee om de lessen te verzorgen. Die ervaring maakt dat we echt een kwalitatief mooi stuk kunnen neerzetten na een week. Het is een geoliede machine die al jaren met plezier samenwerkt."

Even weg uit normale leven

Eén van de docenten is Esmé Spijker (25). Als veertienjarig meisje ging ze als deelnemer met het kamp mee en sinds een aantal jaren als leiding. Zelfs na al die jaren blijft het ook voor Esmé een mooie week om naar uit te kijken. "Je bent even weg uit je normale leven en alleen maar bezig met

je passie. Je leeft die dagen echt in een bubbel." De voorbereidingen beginnen voor de theaterdocent al eerder. Ze heeft de rol van regisseur en schrijft de musical. In 2019 was Grease de musical die werd opgevoerd. "Het is een mooie klus om de bestaande rollen om te zetten naar circa vijftig rollen. We willen iedereen tekst geven. Iedereen doet er toe. We doen het samen."

Het musicalkamp begon ooit als persoonlijk initiatief, maar is sinds een aantal jaren ondergebracht bij Saam Welzijn. Een goede ontwikkeling, vindt Esmé. "Door Saam kunnen deelnemers met een rugzakje mee en ook kinderen van ouders die het niet kunnen betalen. Dat maakt het kamp extra mooi. Iedereen hoort erbij."

Staande ovatie

De laatste kampdag is voor de musicalsterren het moment suprême. In theater Carrousel in Ommen wordt de musical zowel 's middags als 's avonds opgevoerd. "Die staande ovatie en al die ouders. Dat is voor iedereen een prachtig moment", aldus Sofieke en Esmé.



Infopunten

Op zoek naar een persoonlijke oplossing

Inwoners op weg helpen met al hun vragen. Dat is het doel van Saam Welzijn met de Infopunten die binnen de gemeente Dalfsen bestaan. Door de samenwerking met de bibliotheek Dalfsen en vrijwilligers, zorgt Saam Welzijn voor betrouwbare informatie als het gaat om wonen, werk, zorg, welzijn en andere belangrijke zaken.

De Infopunten binnen de gemeente Dalfsen zijn beschikbaar voor elke inwoner. Van 0 tot 100 jaar, iedereen kan met zijn vragen terecht bij de verschillende locaties waar de vrijwilligers van Saam Welzijn beschikbaar zijn. Projectcoördinator Alie Buit, verantwoordelijk voor de locaties in Nieuwleusen en Lemelerveld, ziet dat er al veel gebruik wordt gemaakt van de Infopunten. "We zijn geen servicepunt van de gemeente, maar iedereen kan bijvoorbeeld wel bij ons terecht voor vragen omtrent de digitale overheid. Onze vrijwilligers zijn hierin getraind en geven de inwoner de gevraagde informatie."

Een van die vrijwilligers is Tijmen Visscher. Hij rolde na zijn werk als financieel adviseur bij de Rabobank in het vrijwilligersvak bij het infopunt. "Voor mijn werk bij de Rabobank was ik al seniorenadviseur en na mijn pensioen was het infopunt een perfect vervolg hierop. Zo kan ik alsnog mensen op weg helpen met de vragen die ze hebben." Alie en Tijmen merken wel dat het voornamelijk ouderen zijn die binnenwandelen bij het infopunt: "Dat is niet erg, als jongeren maar wel het antwoord vinden dat ze nodig hebben als ze vragen hebben over woon, werk- en zorgzaken."

Van simpele vragen tot persoonlijke oplossingen

Binnen de Infopunten variëren de vragen iedere dag. “Soms zijn het simpele wegwijsvragen en is het antwoord simpel, soms zijn de vragen complexer en wordt er van onze vrijwilligers ook gevraagd dat ze goed luisteren om te zorgen voor de geschikte oplossing”, zegt Alie.

Tijdens de trainingen en opleidingen die Saam Welzijn, samen met de bibliotheek Dalfsen, aan haar vrijwilligers geeft, ligt de focus op gastvrijheid en op het luisteren naar het persoonlijk verhaal.

“Het is dankbaar werk om mensen op weg te helpen met vragen waar ze zelf geen antwoord op hebben”

Tijmen had al ervaring in de benadering van mensen, maar ziet wel dat de trainingen voor vrijwilligers hun vruchten afwerpen. “Mensen moeten zich vertrouwd voelen in het infopunt en door goed te luisteren kom je vaak tot een oplossing die de inwoner ook echt voor ogen heeft omdat je het persoonlijk verhaal leert kennen.”

AutoMaatje versterkt familieband

Een voorbeeld van zo'n persoonlijk verhaal kan coördinator Alie Buit wel geven. “Een oudere meneer, die altijd heel actief was, merkte dat z'n gezondheid achteruit ging en dat autorijden niet meer mogelijk was. Hij kwam in eerste instantie bij het infopunt met de vraag naar informatie over het openbaar vervoer. Een taxi was te duur voor hem.

Het infopunt heeft hem toen kennis laten maken met het AutoMaatje, een vrijwillige vervoersdienst. Op die manier kon hij op een voordelige manier zijn kinderen en kleinkinderen weer bezoeken die ver weg woonden.”

Prettige samenwerking tussen bibliotheek en Saam Welzijn

Alie werkt elke dag met veel plezier en voldoening aan het project Infopunten, mede door de fijne samenwerking met Jackeline Meckes van de bibliotheek. “Het is dankbaar werk om mensen op weg te helpen met vragen waar ze zelf geen antwoord op hebben, maar dat werk wordt nog een stuk prettiger als ook de samenwerking met onze partners goed is.” Tijmen sluit zich daar graag bij aan. “We kunnen altijd een beroep doen op de professionals, ook op die van de bibliotheek. Dat doen we ook, omdat het belangrijk is dat we betrouwbare antwoorden aan de burgers geven.”

Registratiesysteem om dienstverlening te verbeteren

Om in de toekomst de dienstverlening van de Infopunten te verbeteren, houdt het infopunt in samenwerking met de bibliotheek informatie bij in een registratiesysteem. Dit registratiesysteem laat anoniem zien wat er speelt binnen de gemeente.

Alie is tot nu toe tevreden over de Infopunten zoals ze nu draaien. “Al kunnen we met dit registratiesysteem onze antwoorden en informatie nog wel beter afstemmen op zaken die de inwoners belangrijk vinden.”

“Dat het infopunt ook telefonisch kan worden benaderd, moet ervoor zorgen dat mensen nog makkelijker aankloppen”

De drempel om het infopunt te bezoeken wordt volgens Tijmen steeds lager, maar toch valt er in de toekomst nog wel winst te behalen. “Dat het infopunt binnenkort ook telefonisch kan worden benaderd, moet er voor zorgen dat mensen in de toekomst nog makkelijker aankloppen bij ons, zodat ze zich geholpen voelen binnen de gemeente.”



Projecten

Samen eten verbindt

De Trefkoele in Dalfsen is vanaf september 2019 iedere maandagavond even het decor voor een gezellig avondje uit eten. Initiatiefnemer Peter ten Have van Saam Welzijn zet zich met hulp van vrijwilligers elke week in voor een smakvolle avond.

Peter ten Have blies, in samenwerking met anderen, afgelopen september nieuw leven in een sociale eetgelegenheid in Dalfsen. Jarenlang was daar in Dalfsen al de ruimte voor in het voormalige Noaberhuus onder het dak van de RIBW en Philadelphia. Door financiële nood ging dit echter ter ziele, dit tot teleurstelling van velen. Peter was een van die velen: "Door de activiteiten die ik binnen de gemeente al deed, kwam ik in contact met Saam Welzijn direc-

teur Wout Noorman en zijn we gaan kijken naar de mogelijkheden voor een nieuwe locatie."

Met veel voldoening

Die locatie voor het eetcafé Gezellig Saam werd gevonden in de Trefkoele. Iedere maandagavond staan verschillende vrijwilligers in de bediening en de keuken klaar voor tientallen bezoekers. Dinie Potjes is een van die vrijwilligers. "Ik zet mij er graag voor

in. Als ik zie dat mensen er blij van worden om onder elkaar te zijn, dan geeft mij dat ook veel voldoening.”

Dat het bijna elke week weer een stukje drukker wordt dan de week ervoor, is een ontwikkeling die Peter en Dinie allebei zien: “Waar de sociale eetgelegenheid vroeger nog vaak voor een bepaalde doelgroep was, is er nu ruimte voor iedereen die er behoefte aan heeft. Daardoor varieert de leeftijd tegenwoordig ook veel meer,” zegt Peter.

Vriendschappen

Doordat de toename van het aantal bezoekers, ontmoeten steeds meer mensen elkaar in de Trefkoele. Peter merkt dat dit soms zelfs vriendschappen oplevert: “Dat je ziet dat mensen weer naar elkaar toegroeien, een avondje uit zijn en dat er soms zelfs vriendschappen ontstaan. Daar doe je het eigenlijk allemaal voor. Samen eten verbindt.” Iedereen mag onderdeel uitmaken van de maatschappij, vindt hij. “En door die etentjes merk je ook wat er speelt binnen de maatschappij en waar we bij Saam Welzijn bijvoorbeeld nog beter op kunnen inspelen.”

Samenwerking met Trefkoele

Peter is blij met de samenwerking met de Trefkoele en bedrijfsleider Emily Poppe. Hij merkt ook dat bezoekers van het etentje zien dat er in de Trefkoele veel meer te doen is: “Het is mooi om te zien dat de mensen die komen eten, ook merken dat er een bibliotheek is en dat er bijvoorbeeld de mogelijkheid

is om te biljarten. Nu ze de Trefkoele kennen, weten ze dat ze er ook op andere manieren op uit kunnen.”

Ook bij de Trefkoele wordt gemerkt dat er meer reuring is. Het is misschien wel daarom dat ze ook af en toe bijspringen, als vrijwilligers hulp nodig hebben tijdens drukke avonden. Dinie wil dan ook graag benadrukken dat ze blij is met de hulp die Trefkoelemedewerkers soms ook bieden: “Als ze bij de Trefkoele zien dat wij het als vrijwilligers enorm druk hebben, dan helpen ze ons ook een handje. Als we ze nodig hebben, dan zijn ze er. Dat is mooi om te zien.”

“Door die etentjes merk je ook wat er speelt binnen de maatschappij”

Nooit handen te veel

In Dalfsen loopt het nu voorspoedig, maar dat wil niet zeggen dat er geen extra hulp welkom is. “We zitten qua vrijwilligers op dit moment vaak redelijk goed, maar je hebt nooit handen te veel,” zegt Dinie. Zij ziet dan ook graag dat er met mond-tot-mond reclame nog meer mensen worden bereikt die op de maandagavond willen helpen in de bediening.

Initiatief naar Nieuwleusen?

Peter hoopt uiteindelijk dat Dalfsen helemaal zelfredzaam wordt en dat hij zijn initiatief ook in Nieuwleusen kan opstarten. “De eerste verkennende gesprekken lopen met De Spil in Nieuwleusen, de eerste contacten zijn gelegd en ik hoor al signalen dat er in Nieuwleusen ook vraag naar is. Het zou fantastisch zijn als we een jaar na het opstarten in Dalfsen, ook in Nieuwleusen een sociale eetgelegenheid kunnen opzetten.”

Voorlopig richt het duo zich nog vol energie op de avondjes in de Trefkoele. “Je doet het niet voor één iemand, maar je doet het voor een hele groep en je merkt dat iedereen er gelukkiger van wordt”, vinden ze.



Raad van Toezicht

Sinds de totstandkoming van Saam Welzijn in 2018, zijn de Raad van Toezicht (RvT) en de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een grotere en vooral bredere welzijnsinstelling. Omdat zij daardoor een nieuwe en andere rol vervullen dan voorheen, hebben zij samen een training gevolgd waarin zij leerden om vanuit een andere invalshoek te kijken naar de rol van toezichthouder en het strategisch beleidsplan. Ook de afstemming van de onderlinge verwachtingen zijn hierbij goed aan bod geweest. Dit proces werd als prettig en harmonieus ervaren.

Daarnaast heeft de RvT in 2019 zes keer regulier vergaderd. Daarbij werd veel aandacht besteed aan personele zaken. Er werd gekeken wie welke rollen vervult en hoe deze beoordeeld moeten worden. Daaruit kwam ook naar voren dat het zelforganiserend werken van het team steeds meer vorm begint te krijgen.

Tijdens deze vergaderingen zijn de jaarstukken en begrotingen/subsidieaanvragen vastgesteld. Daarbij werd uitgebreid stil gestaan bij het strategisch beleidsplan: Loopt alles zoals in het plan weergegeven? Is er controle op de actualiteit van het plan? In de laatste vergadering van het jaar is de directeur-bestuurder volgens de regels geëvalueerd. De conclusie daarbij was dat de onderlinge samenwerking zich kenmerkt door transparantie. De werkrelatie wordt wederzijds goed bevonden.

De Raad van Toezicht heeft geconstateerd dat de directeur-bestuurder zich steeds duidelijker profi-

leert in zijn rol en zijn relatie met alle partijen binnen de gemeenten en daarbuiten.

De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder stellen zich tot doel de bestuurlijke werkzaamheden duidelijk af te stemmen op de jaarcyclus van de organisatie.

Samenstelling Raad van Toezicht en rooster van aftreden

Naam	Benoemingsperiode
De heer R.A. Timmer	1-1-2018 tot 31-12-2021
Mevrouw Y. van der Heijden	1-1-2018 tot 31-12-2020
De heer A. van Dijk	1-1-2018 tot 31-12-2020
De heer J. Mensink	1-1-2018 tot 31-12-2019 (niet hernoembaar)
De heer S.K. Wever	1-1-2018 tot 31-12-2021

Welzijn maakt het verschil

Verkort jaarverslag Saam Welzijn

Wie voldoende sociale contacten heeft, zich nuttig en gewaardeerd voelt en de ruimte heeft om zichzelf te ontplooiën, blijft langer gezond en gelukkig. Dat is leven vanuit eigen kracht. Sommige mensen hebben daarbij net even een extra zetje nodig. Saam Welzijn geeft hen een steuntje in de rug door middel van activiteiten, scholing, vrijwilligerswerk, sociale contacten en individuele begeleiding.

Saam Welzijn is een welzijnsorganisatie voor inwoners van 0 tot 100 jaar in de gemeente Dalfsen en voor jongeren in de gemeente Staphorst. Een organisatie met een menukaart die bol staat van gerechten om de eigen kracht en het sociale netwerk van inwoners te vergroten. Ons hoofddoel is niet alleen het vergroten van de eigen kracht, maar ook van groepskracht en buurtkracht. Want de maatschappij, die maak je samen. Als mensen mee kunnen doen neemt niet alleen hun eigen veerkracht toe, maar ook die van de samenleving in het algemeen. Na een vliegende start in 2018, zijn wij hard aan het werk gegaan om onze drie pijlers Eigenkracht, Groepskracht en Buurtkracht verder vorm te geven. Saam Welzijn biedt maatwerk. Wij werken niet aanbodgericht, maar luisteren naar de vragen en behoeften vanuit de samenleving. Door precies die ondersteuning te bieden die op een bepaald moment bij die ene mens nodig is, boren wij een krachtstroom aan. Onze medewerkers en vrijwilligers bieden maatwerk. Dat kost tijd en dat kost kracht, maar heeft een groots effect.

Wat hebben we gedaan in 2019?

In 2019 hebben we verder gebouwd aan onze nieuwe, sterke organisatie. We beginnen steeds meer naar onze naam Saam Welzijn toe te groeien. Als team voelen we ons Samen en met de inwoners, die we steeds beter leren kennen, bouwen we samen verder aan een krachtige samenleving. Dat blijkt uit ook de vele nieuwe activiteiten die we hebben opgepakt in de kernen Nieuwleusen, Lemelerveld, Dalfsen en Staphorst. Vanuit de gebiedsteams in de verschillende kernen is samen met bewoners gekeken wat nodig is om hun leefomgeving nog meer te verbeteren. Daarnaast ontwikkelt Saam Welzijn zich volop als netwerkpartner, waarbij de samenwerking met collega-instellingen steeds meer tot uiting komt.

Naast alle reguliere werkzaamheden, zijn er in 2019 diverse projecten opgestart die erop gericht zijn om ouderen en kwetsbare burgers langer prettig thuis te laten wonen. Zo zijn de uitprobeerdiensten verder uitgebreid en doorontwikkeld en willen we met het project 'Dag en Doen', alle activiteiten in de gemeente Dalfsen in beeld brengen en nog meer toegankelijk maken. Het jongerenwerk in Staphorst heeft juist haar pijlen gericht op preventie en vroegtijdig signaleren.

Onze medewerkers komen steeds meer in contact met de bewoners in de verschillende kernen en wijken. Samen met hen komen zij tot nieuwe inzichten en ontdekken waar behoeftes liggen en wat nodig is om die te vervullen. Ook hierbij is de samenwerking met de verschillende organisaties van het grootste belang.

Mede dankzij de vele vrijwilligers die aan Saam Welzijn verbonden zijn kunnen honderden deelnemers gebruik maken van de verschillende activiteiten. Een aandachtspuntje is de leeftijd van onze vrijwilligers. Terwijl zij langzaam op leeftijd raken, is er minder aanwas van 'jongere' vrijwilligers. In 2020 willen wij hier nadrukkelijk aandacht voor hebben, zodat alle en ook nieuwe activiteiten door-gang kunnen vinden.

In dit verkorte jaarverslag schetsen we aan de hand van cijfers wat Saam Welzijn in 2019 betekend heeft voor de samenleving in Dalfsen en Staphorst.

In ons uitgebreide jaarverslag laten wij vooral ook inwoners, vrijwilligers, gebruikers en stakeholders aan het woord, om zo een breder beeld te geven van onze werkzaamheden. Ons uitgebreide jaarverslag is te vinden op onze website.

Wout Noorman
directeur/bestuurder Saam Welzijn

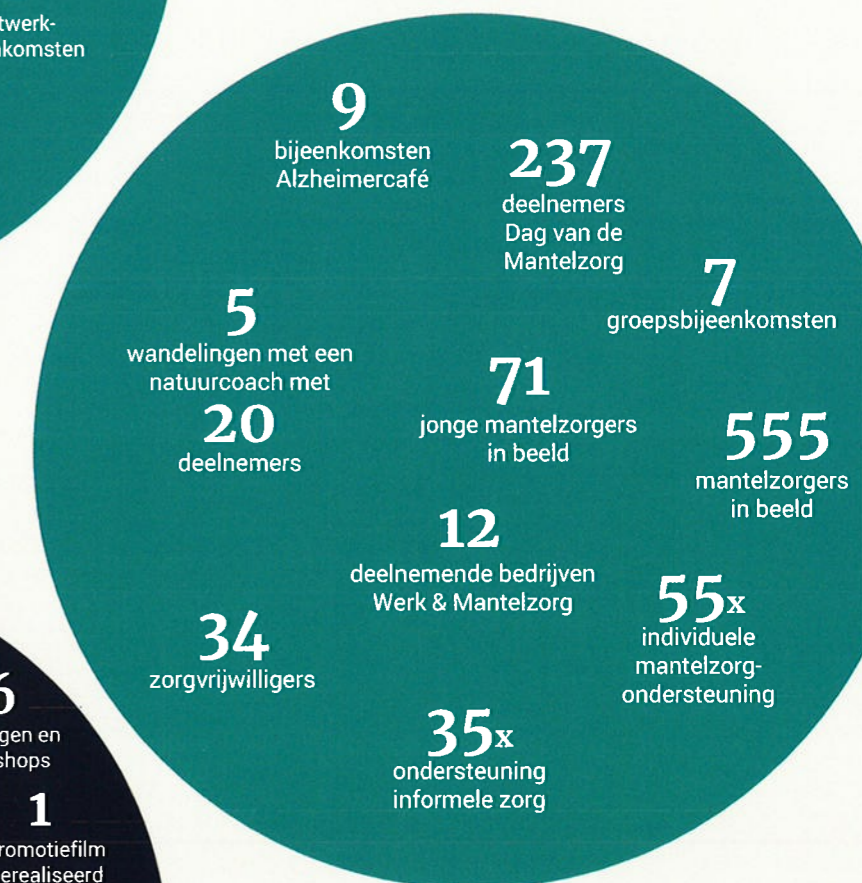
Statushouders



Vrijwilligerspunt Dalfsen

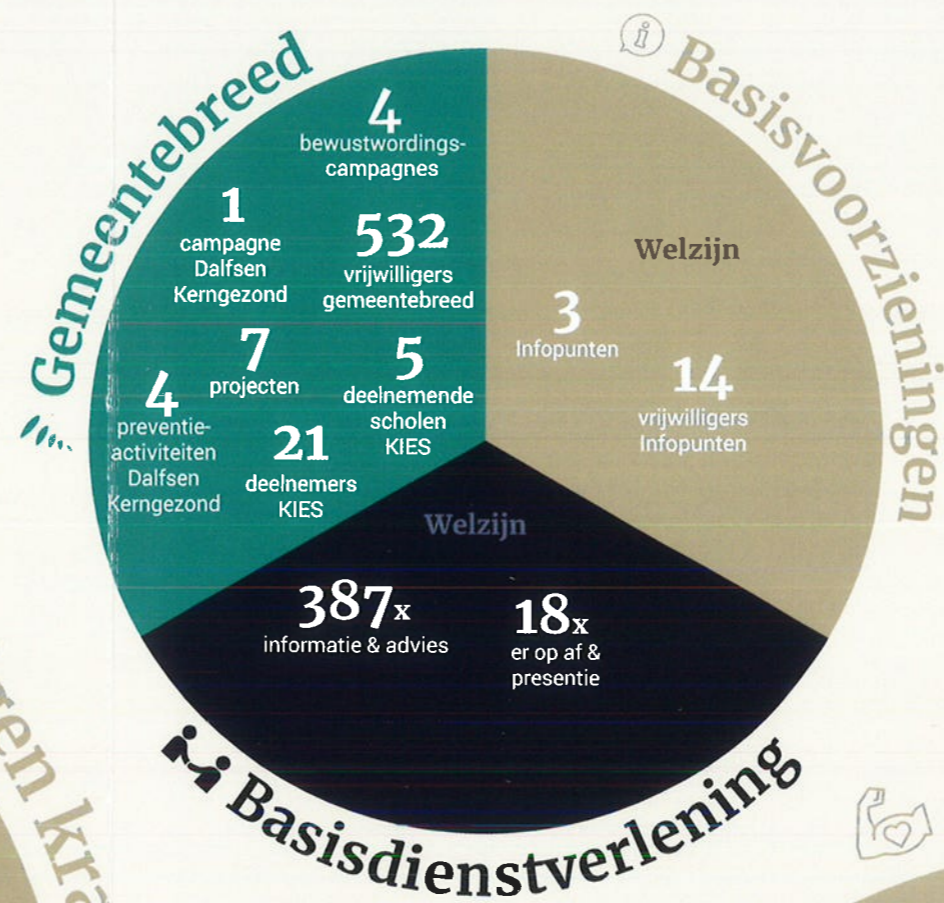
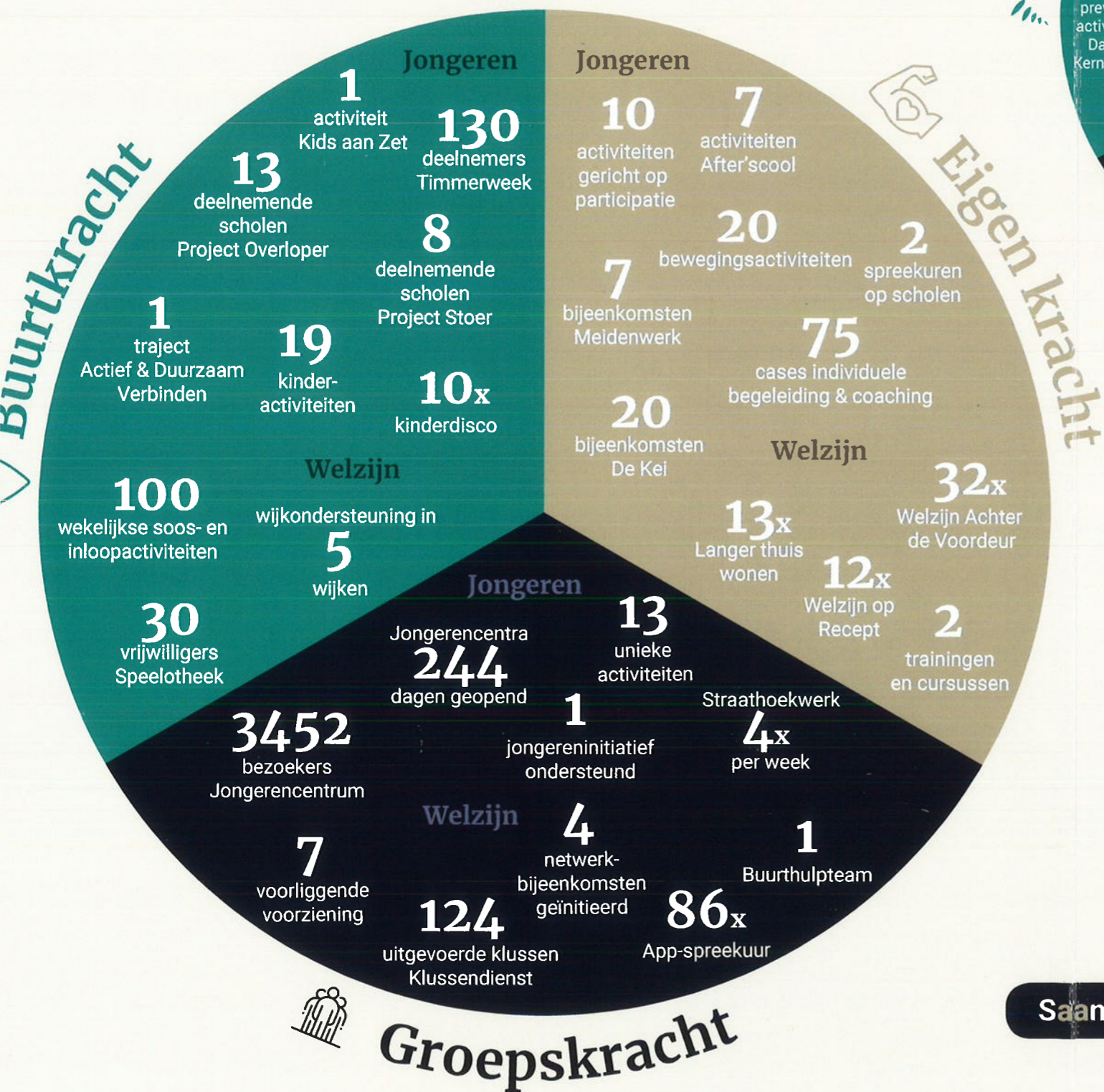


Mantelzorg en informele zorg



Feiten
& cijfers
2019

Saam Welzijn in de gemeente Dalfsen



Feiten & cijfers 2019

Saam Welzijn in de gemeente Staphorst

