

Informatie voor de raad

Onderwerp	-	Verantwoordingsrapportage BAG, BGT en BRO 2023
Portefeuillehouder	-	E. van Lente (burgemeester)
Domein	-	Dienstverlening
Contactpersoon	-	Loysa Zweekhorst
Contactgegevens	-	l.zweekhorst@dalfsen.nl
Openbaarheid	-	Openbaar

Behandeld in collegevergadering van
Behandeling in raadsvergadering van

12 maart 2024
2 april 2024

Kernboodschap:

Het college van B&W stelt u voor kennis te nemen van:

De jaarlijkse verantwoording over de uitvoering van de taken omtrent de basisregistraties 'Adressen en Gebouwen (BAG)', 'Grootschalige Topografie (BGT)' en 'Ondergrond (BRO)'.

Toelichting:

Het afleggen van deze verantwoording gebeurt door middel van één verantwoordingsrapportage voor de genoemde basisregistraties. De rapportage is tot stand gekomen door de resultaten van zelfevaluatie te combineren met de resultaten van het 'kwaliteitsdashboard' en 'tableau' die door de kwaliteitsmanager van het Kadaster worden gemonitord.

Het beheer en de uitvoering van de basisregistraties is op orde in de gemeente Dalfsen. Er wordt voldoende gescoord op de gegevenskwaliteit, het proces en de organisatie. De gemeente Dalfsen is in control en weet waar de verbeterruimte zit. Door de verbetermaatregelen komend jaar toe te passen, zorgen we ervoor dat de kwaliteit van de basisregistraties toeneemt.

De scores van 2023 liggen nog weer wat lager dan in 2022. Deze scores zijn deels te verklaren door de opbouw van de cijfers, één fout kan daardoor grote gevolgen voor het percentage hebben, zoals bij de terugmelding van de BRO. Het laatste kwartaal van 2023 hebben we, dankzij de volledige capaciteit van het team, extra capaciteit vrij kunnen maken voor de BRO. In 2024 wordt er extra geïnvesteerd in de kwaliteit van de Basisregistratie Ondergrond.

De cijfers van de BAG/BGT zijn te verklaren door personeelwisselingen/inwerktrajecten en inhuur. Niet alle taken hebben we daardoor tijdig kunnen oppakken, ook het herstel van fouten kostte een deel van de capaciteit. De verwachting voor 2024 is door het afronden van de inwerkingstrajecten de trend omhoog weer wordt ingezet. Als we kijken naar de cijfers in het kwaliteitsdashboard van de BAG/BGT ten opzichte van andere gemeenten, scoren we boven het landelijk gemiddelde.

Bijlagen:

Bijlage 1 – Verantwoordingsrapportage BAG, BGT en BRO 2023

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dalfsen,

de burgemeester
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris
H.J. van der Woude

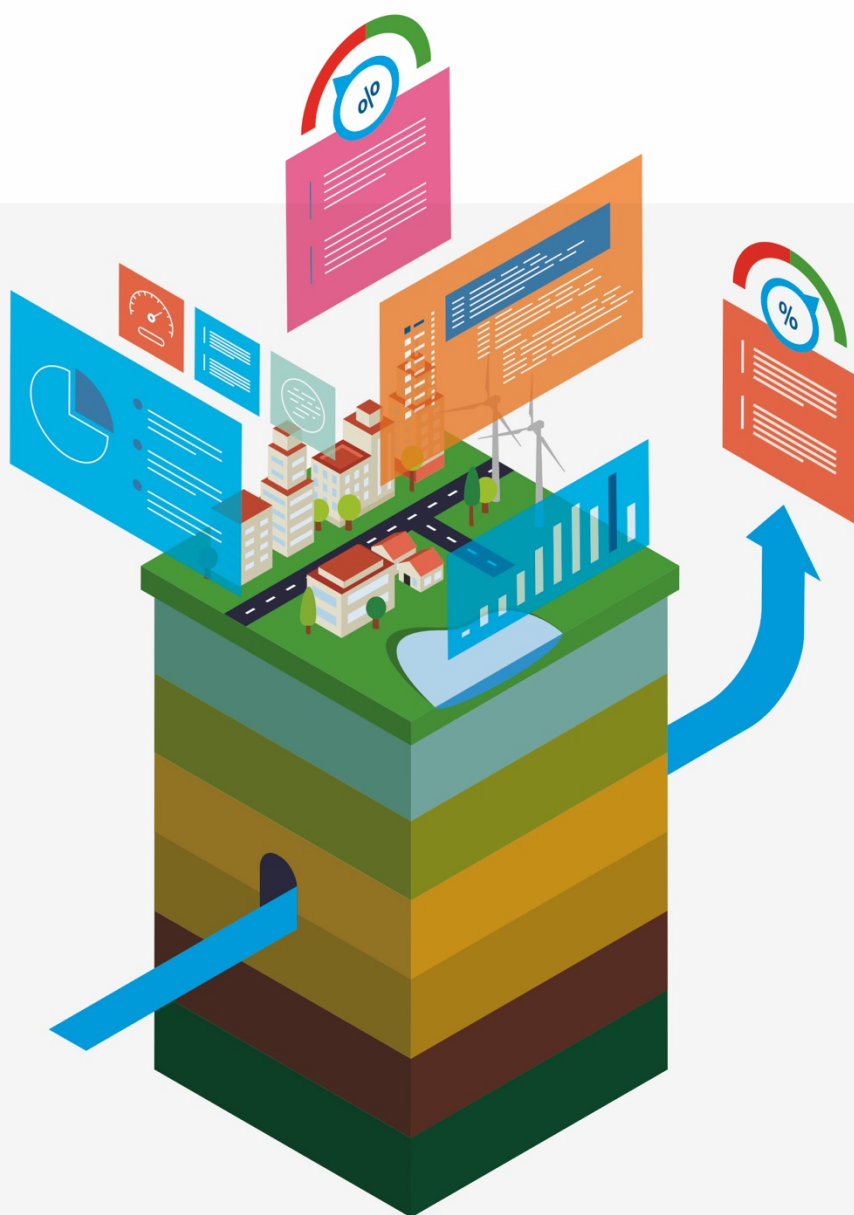


Verantwoordingrapportage 2023

Basisregistraties adressen en gebouwen
(BAG), grootschalige topografie (BGT) en
ondergrond (BRO)

Datum vaststelling door College van B&W:

12 maart 2024



DiS Geo

Doorontwikkeling
in Samenhang

geobasisregistraties.nl

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	3
1. Inleiding.....	6
1.1 Wettelijke taak	6
1.2 Winstpakkers voor de organisatie	6
2. Resultaten	7
2.1 Resultaten in 2023.....	7
2.2 Trend over meerdere jaren	7
3. Verbeterplan	8
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde	8
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen	8

Managementsamenvatting

In ons land worden geobasisgegevens jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.



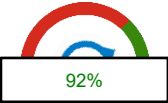
Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: BZK)

Wij leggen als bronhouderorganisatie verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De scores, die op de volgende pagina te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

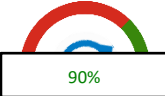
Het beheer en de uitvoering van de basisregistraties is op orde in de gemeente Dalfsen. Er wordt voldoende gescoord op de gegevenskwaliteit, het proces en de organisatie. De gemeente Dalfsen is in control en weet waar de verbeterruimte zit. Door de verbetermaatregelen komend jaar toe te passen, zorgen we ervoor dat de kwaliteit van de basisregistraties toeneemt.

De scores van 2023 liggen nog weer wat lager dan in 2022. Deze scores zijn deels te verklaren door de opbouw van de cijfers, één fout kan daardoor grote gevolgen voor het percentage hebben, zoals bij de terugmelding van de BRO. Het laatste kwartaal van 2023 hebben we, dankzij de volledige capaciteit van het team, extra capaciteit vrij kunnen maken voor de BRO. In 2024 wordt er extra geïnvesteerd in de kwaliteit van de Basisregistratie Ondergrond. De cijfers van de BAG/BGT zijn te verklaren door personeelwisselingen/inwerktrajecten en inhuur. Niet alle taken hebben we daardoor tijdig kunnen oppakken, ook het herstel van fouten kostte een deel van de capaciteit. De verwachting voor 2024 is door het afronden van de inwerkingstrajecten de trend omhoog weer wordt ingezet. Als we kijken naar de cijfers in het kwaliteitsdashboard van de BAG/BGT ten opzichte van andere gemeenten, scoren we boven het landelijk gemiddelde.

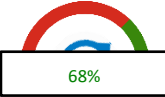
Scores geobasisregistraties 2023 (tijdvak 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023)



Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BAG	 <p>92%</p>	Hoge gegevenskwaliteit → goede dienstverlening ✓	<p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG Het proces van de terugmeldingen en pandgeometrie wordt gecontroleerd en waar nodig aangepast. Om zo de gestelde interventiewaarden te behalen.</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG De kwaliteitseisen worden bestudeerd en onder de aandacht gebracht. Deze worden als actiepunt opgenomen in het werkproces om zo de interventiewaarden te behalen.</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG De processen worden aangepast aan de nieuwe werkwijze onder de WKB. Ook zullen er extra controles worden uitgevoerd om de verwerking van de vergunningen te borgen.</p>

 < 75% onvoldoende  vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT	 <p>90%</p>	<p>Kwalitatieve BGT → kwalitatief beheer openbare ruimte ✓</p> <p>Hoge gegevenskwaliteit BGT → Betere uitvoering BOR taken ✓</p>	<p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT Het werkproces van de mutatiesignalering wordt aangepast en verbeterd om zo de kwaliteit van de registratie nog verder te verbeteren.</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT De kwaliteitsverbeteringstrajecten worden bestudeerd. Door proactieve controle van de registratie wordt er bijgehouden of er aan de kwaliteitsverbeteringstrajecten wordt voldaan.</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT Er wordt komend jaar zorgvuldiger omgegaan met het behandelen van de terugmeldingen. Dit wordt prominenter opgenomen in het werkproces. Dit is een actiepoint voor de BGT-beheerder en de vervanger.</p>

 < 75% Onvoldoende  vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO	 68%	Door gering aantal registraties 'leeft' de BRO niet binnen de vakafdelingen !	<p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO</p> <p>Er wordt een werkproces opgesteld om de terugmeldingen tijdig en correct te kunnen oppakken en afhandelen.</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO</p> <p>Er wordt extra tijd vrijgemaakt om meer grip te krijgen op de BRO. De processen worden gecontroleerd en waar nodig aangepast. Daarnaast wordt het BRO proces extra onder de aandacht gebracht bij de vakafdelingen.</p>

 < 60% onvoldoende
  vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022	Score 2023
BAG	98%	100%	100%	100%	97%	92%
BGT	100%	100%	100%	100%	91%	90%
BRO	N.v.t.	75%	42%	83%	83%	68%

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten 'registratieobjecten'. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitoringsput of het geotechnisch sondeonderzoek.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

Het bijhouden van de geo-basisregistraties is van groot belang voor de gemeente Dalfsen. Een hoge kwaliteit draagt bij aan een goede dienstverlening. Een goede basis is nodig voor datagedreven werken, wat steeds meer geïmplementeerd wordt in de gemeente Dalfsen. Vraagstukken kunnen beter en eenvoudiger worden beantwoord met een goede kwaliteit van de basisregistraties.

Het gebruik van de geo-basisregistraties is enorm, indirect en divers. Geodata wordt gebruikt door de heel samenleving. Externe afnemers, zoals medeoverheden en bedrijven, maar ook burgers gebruiken geo-informatie zonder dit door te hebben. Het invoeren van een adres in de routeplanner, het opzoeken van een postcode, waar zijn er speeltuinen en veel meer vragen worden beantwoord dankzij de basisregistraties.

Afgelopen jaar is hard gewerkt aan de voorbereiding op de Omgevingswet. Zonder geodata is er geen Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en zonder DSO geen functionerende Omgevingswet. Niet alleen is het bij de opbouw van de Omgevingswet van groot belang om de geodata goed te gebruiken, maar ook in de beheerfase. Bij elke vergunningsaanvraag moeten de volgende vragen worden beantwoord: 'Om welk object gaat het (wat is het), waar staat het precies (waar is het) en op welk perceel ligt het (van wie is het)?'. Deze data komt uit de verschillende basisregistraties (WOZ, BAG, BGT, BRK).

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2023

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	88 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	92 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	75 %
	Totaalscore	90 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	60 %
	Categorie 2: proces en organisatie	77 %
	Totaalscore	68 %

Vanaf 60% voldoende

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022	Score 2023
BAG	98%	100%	100%	100%	97%	92%
BGT	100%	100%	100%	100%	91%	90%
BRO	N.v.t.	75%	42%	83%	83%	68%

BAG

De trendscore laat zien dat de gemeente Dalfsen de uitvoering van de taken op grond van de ‘Wet basisregistratie adressen en gebouwen’ (BAG) al jaren goed onder controle heeft. In 2022 en 2023 is er een kleine daling te zien in de score, nog ruim voldoende. Deze wat lagere scores zijn te verklaren door wisselingen in de bezetting en het inwerkingstraject. De verwachting is dat dit in 2024 gestabiliseerd wordt.

BGT

De trendscore laat zien dat de gemeente Dalfsen de uitvoering van de taken op grond van de ‘Wet basisregistratie grootschalige topografie’ (BGT) al jaren goed onder controle heeft. In 2023 is er op het onderdeel ‘proces en organisatie’ een score behaald van 75%. Deze lagere score is te verklaren door het inwerkingstraject van de nieuwe BGT beheerder. De verwachting voor 2024 is dat deze aandachtspunten zijn opgenomen in het werkproces.

BRO

De trendscore van de Basisregistratie Ondergrond (BRO) laat nog geen stabiele lijn zien. De score is in 2023 weer wat weggezakt door het niet halen van de termijn van de terugmelding. In samenspraak met verscheidende partijen is het niet gelukt deze tijdig op te lossen. Eind 2023 zijn de eerste stappen gezet om een verbetering in het proces te creëren, waardoor de verwachting is dat de trendscore gaat stabiliseren. In 2024 wordt de kennis van de BRO vergroot en de nodige acties ondernomen om de basisregistratie verder op orde te brengen.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

Ten aanzien van de BAG

De verbetermaatregelen 2023 voor de BAG zijn als volgt geformuleerd:

- De kwaliteitseisen voor 2022 zijn voldoende. Voor 2023 is het van belang om het niveau te handhaven en te verbeteren. De kwaliteitseisen van 2023 worden onder de aandacht gebracht en meegenomen in het werkproces.
- In 2022 hebben we geen kwaliteitsverbeteringstraject doorlopen. Hier is geen verbetermaatregel geformuleerd.
- In 2023 worden de overige BAG processen getoetst op de werking en de borging ervan binnen de gemeente Dalfsen. Indien nodig worden de processen geactualiseerd en zullen de wijzigingen worden verwerkt in de procesbeschrijvingen.

De verbetermaatregelen zijn grotendeels gerealiseerd. De processen zijn geactualiseerd, maar worden meteen weer aangepast op de nieuwe werkwijze onder de Wkb (Wet kwaliteitsborging voor het bouwen). Daarnaast zijn niet alle kwaliteitseisen volledig behaald, dus dat is nog een verbeterpunt voor 2024.

Ten aanzien van de BGT

De verbetermaatregelen 2023 voor de BGT zijn als volgt geformuleerd:

- De BGT voldoet aan de kwaliteitseisen van 2022. Voor 2023 worden de kwaliteitseisen bestudeerd en wordt er bijgehouden of er aan de kwaliteitseisen wordt voldaan door proactieve controle van de registratie.
- De kwaliteitsverbeteringstrajecten zijn afgerond. Hier is geen verbetermaatregel geformuleerd.
- Er wordt een gestandaardiseerd overdrachtsdocument gemaakt voor de vervanger tijdens afwezigheid van de BGT beheerder om zo de continuïteit te waarborgen.

De verbetermaatregelen zijn grotendeels gerealiseerd. Door veranderingen in personeel is het gestandaardiseerde overdrachtsdocument nog in concept, deze wordt met de voortschrijdende inzichten aangepast.

Ten aanzien van de BRO

De verbetermaatregelen 2023 voor de BRO zijn als volgt geformuleerd:

- Als bij een volgende tranche sprake is van een toename van het aantal registratieobjecten waarvan gemeente Dalfsen bronhouder is, zou kunnen overwogen om een externe controleur in te schakelen om de kwaliteit te toetsen.
- Periodiek langs de vakafdelingen om het BRO proces onder de aandacht te brengen. Daarnaast onderzoeken of de BRO beheerdersrol op de juiste plek is belegd binnen de organisatie of dat deze beter op een andere plek tot zijn recht komt.

De verbetermaatregelen zijn ongeveer voor de helft gerealiseerd. Afgelopen jaar was er onvoldoende bezetting om de BRO processen proactief op te pakken. Komend jaar is hier meer aandacht voor.

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

BAG

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG

Het proces van de terugmeldingen en pandgeometrie wordt gecontroleerd en waar nodig aangepast, om zo de gestelde interventiewaarden te behalen. Maandelijks wordt bijgehouden of de aanpassing van het proces en de focus hierop, tot het gewenste resultaat leidt. Waar nodig wordt het proces bijgestuurd.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG

De kwaliteitseisen worden bestudeerd en onder de aandacht gebracht. Deze worden als actiepunt opgenomen in het werkproces om zo de interventiewaarden te behalen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG

De processen worden aangepast aan de nieuwe werkwijze onder de WKB. Ook zullen er extra controles worden uitgevoerd om de verwerking van de vergunningen te borgen.

BGT

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT

Het werkproces van de mutatiesignalering wordt aangepast en verbeterd, om zo de kwaliteit van de registratie nog verder te verbeteren. In het eerste halfjaar wordt hiermee geëxperimenteerd, de eerste resultaten worden in het tweede halfjaar verwacht.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT

De kwaliteitsverbeteringstrajecten worden weer bestudeerd en er wordt bijgehouden of er aan de kwaliteitsverbeteringstrajecten wordt voldaan door proactieve controle van de registratie.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT

Er wordt komend jaar zorgvuldiger omgegaan met het behandelen van de terugmeldingen. Dit wordt prominenter opgenomen in het werkproces. Dit is een actiepunt voor de BGT-beheerder en de vervanger.

BRO

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO

Er wordt een werkproces opgesteld om de terugmeldingen tijdig en correct te kunnen oppakken en afhandelen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO

Er wordt extra tijd vrijgemaakt om meer grip te krijgen op de BRO. De processen worden gecontroleerd en waar nodig aangepast. Daarnaast wordt het BRO proces extra onder de aandacht gebracht bij de vakafdelingen.