



**JEUGD  
BESCHERMING  
OVERIJSSSEL**

Zwolle, 16 oktober 2017

Leden van de Gemeenteraden in de  
Provincie Overijssel

Postadres  
Postbus 568  
8000 AN Zwolle

Bezoekadres  
Burgemeester Drijbersingel 39  
Tel. 088 - 856 78 00  
Fax 088 - 856 78 01

IBAN: NL02 DEUT 0459 1936 00  
K.v.K. Zwolle, nr. 05067459  
Internet: [www.jbov.nl](http://www.jbov.nl)

Kenmerk : Dir 170053  
Behandeld door : HK/EW/HdV  
Onderwerp :

Bijlagen : -

Geachte leden van de gemeenteraad,

Onlangs hebben leden van uw raad een brief ontvangen van drie oud-leden van de Cliëntenraad (CR) van Jeugdbescherming Overijssel (JbOV). Als reactie daarop willen we u graag informeren over positie en functioneren van de CR bij JbOV. Deze reactie is een gezamenlijke, namens de CR en de Raad van Bestuur JbOV.

Wij vinden het jammer dat oud-leden van de CR op deze ongebruikelijke manier hun ongenoegens kenbaar maken. JbOV beschikt over reguliere klachtenprocedure; ook het functioneren van een CR valt daaronder. We willen dan ook de betreffende oud-leden graag verwijzen naar deze procedure.

#### *Hoe functioneert een cliëntenraad?*

De CR is wettelijk één van de formele overlegorganen voor een bestuurder. Via deze raad kunnen cliënten meedenken, meepraten en adviseren over het te voeren beleid en de dienstverlening. De CR komt op voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten. De gedachte hierachter is dat de dienstverlening verbetert als niet alleen vanuit de organisatie, maar tevens vanuit cliëntperspectief het beleid en de dienstverlening worden ontwikkeld en beoordeeld.

De CR van JbOV heeft een onafhankelijke zelfstandige positie die is verankerd in de Jeugdwet. De bestuurder heeft daar in directe zin geen bemoeienis mee. De CR maakt gebruik van de diensten van een ondersteuner en kan zich laten adviseren door externe deskundigen. De ondersteuner is in dienst van de organisatie maar heeft een onafhankelijke positie. De ondersteuner wordt aangestuurd door de CR. De CR vergadert regelmatig en heeft frequent overleg met de bestuurder en de managers die verantwoordelijk zijn voor de werkkuitvoering in de regio's. Eenmaal per jaar heeft de CR overleg met de Raad van Toezicht.

#### *Onderlinge kritiek tussen CR-leden*

In het voorjaar van 2017 ontstonden er samenwerkingsproblemen binnen de CR. Leden bekritiseerden elkaars houding en optreden, onderling was er onvoldoende chemie. Zowel de voorzitter van de CR als de ondersteuner hebben meerdere pogingen gedaan tot een werkbare



situatie te komen. Dat is niet gelukt. Uiteindelijk besloot een aantal leden zich terug te trekken uit de CR. Later hebben nog andere leden de raad verlaten.

*Werving nieuwe leden*

JbOV hecht veel belang aan een onafhankelijke, goed functionerende CR, welke kan adviseren binnen de kaders van de Jeugdwet. De bezetting van de huidige CR is door het vertrek van de oud-leden onvoldoende. De voorzitter van de CR en de ondersteuner zijn thans bezig nieuwe leden te werven. Cliënten kunnen reageren op de vacature o.a. via de website van JbOV.

*Meer weten over de jeugdbescherming en jeugdreclassering?*

Het werken in de jeugdbescherming en jeugdreclassering gebeurt met passie en overtuiging. Het gaat immers om de begeleiding en veiligheid van kwetsbare kinderen die aan de organisatie zijn toevertrouwd. Dit leidt vaak tot begrijpelijke emotionele reacties bij betrokkenen.

Als u naar aanleiding van deze brief nog graag aanvullende informatie van ons wilt ontvangen, dan kunt u contact opnemen met de CR of met Jeugdbescherming Overijssel.

~~Met vriendelijke~~ groet,

~~Mevrouw E. Wielens~~  
Voorzitter CR

~~De heer H.J.M. Kenkhuis~~  
Interim bestuurder