

Aan College van Burgemeester en Wethouders  
en leden gemeenteraad

Den Haag, 10 juli 2017

# Monitoring aanpak verward gedrag

## Schakelteam Personen met verward gedrag

Geachte heer, mevrouw,

*Paola was twintig toen ze in de war raakte. Ze had al last van depressies en angsten maar toen er ineens van alles gebeurde in haar leven, raakte ze in de war. Paola vindt het belangrijk dat er iets gedaan wordt aan de beeldvorming over mensen met verward gedrag: "Er wordt vaak gedacht dat 'verwarden' agressief zijn, of gevaarlijk, maar dat is het niet alleen. Verwarring is heel menselijk en kan iedereen overkomen. Belangrijk voor mij is dat het wordt gezien als iets menselijks en dat je er ook van kunt herstellen."*

We staan samen aan de lat om ervoor te zorgen dat mensen als Paola worden geholpen en dat het beeld rond mensen met verward gedrag verandert. Zoals u weet is sinds oktober 2016 het [Schakelteam voor personen met verward gedrag](#) ingesteld. De VNG informeert u binnenkort met een ledenbrief. Met deze brief wil ik u informeren dat de monitorresultaten van de aanpak voor mensen met verward gedrag begin oktober gepubliceerd worden.

Het Schakelteam heeft van de ministeries van VWS en V&J en de VNG de opdracht om regio's en gemeenten te ondersteunen bij hun opgave om 1 oktober 2018 te beschikken over een goed werkende aanpak voor ondersteuning van mensen met verward gedrag. Een goed werkende aanpak bestaat enerzijds uit de realisatie van een samenhangende aanpak op negen concrete bouwstenen. Anderzijds bestaat het uit een goed samenspel van alle betrokken partners, die persoonsgericht en domeinoverstijgend werken, waarbij wordt uitgegaan van de eigen kracht en leefwereld van de persoon en er oog is voor de belangen van de samenleving.

### Oktober 2017 – Eerste resultaten monitor Aanpak verward gedrag

Het Schakelteam monitort de voortgang in de aanpak voor mensen met verward gedrag. Veel gemeenten zijn actief om voor oktober 2018 een goed werkende aanpak voor mensen met verward gedrag te realiseren en doen dit veelal in regionaal verband. Het Schakelteam heeft contact met de [18 regionale samenwerkingsverbanden](#), die hier aan werken en gezamenlijk nagenoeg het hele land dekken. Elke regio heeft een eigen insteek en aanpak en elke regio zit in een andere fase van realisatie.



Samen met de projectleiders en betrokkenen van deze regio's werkt het Schakelteam aan de monitor. De monitor geeft in eerste instantie inzicht in de vraag in hoeverre de bouwstenen in de regio's zijn geïmplementeerd, wat de samenhang is en wat de beleving is van mensen met verward gedrag en hun directe omgeving. Daarna wordt de monitor verder uitgebreid om meer inzicht te krijgen in de resultaten en effecten van maatregelen en de voortgang en impact van projecten die door Zonmw gefinancierd worden vanuit het actieprogramma 'Lokale initiatieven mensen met verward gedrag'.

De monitor is bedoeld u te helpen in het concreet maken van ervaringen en/of voorbeelden, welke knelpunten er zijn en het (bij)sturen in de aanpak in uw gemeente en regio. Ook worden de opdrachtgevers van het Schakelteam met de monitor geïnformeerd over de stand van zaken. Begin oktober 2017 brengt het Schakelteam de eerste monitorresultaten uit. Deze sturen de opdrachtgevers naar de Tweede Kamer en maakt het Schakelteam ze openbaar via de website [www.schakelteam.nl](http://www.schakelteam.nl).

### Ondersteuning bij uw aanpak

Het Schakelteam ziet en hoort in de regio's dat de uitdaging in de aanpak voor mensen met verward gedrag de komende tijd ligt in het vroegtijdig signaleren, het voorkomen en beperken van leed en het werken aan sociale inclusie. Gemeenten en ketenpartners werken aan het verbeteren van de regio op een integrale en persoonsgerichte aanpak om te voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen.

Het Schakelteam ondersteunt u graag bij deze opgave. Dit doet het bijvoorbeeld door partijen met elkaar te verbinden, praktijkvoorbeelden te delen en knelpunten die niet lokaal of regionaal opgelost kunnen worden op de goede plek te agenderen. Eén van de onderwerpen waar het Schakelteam de komende tijd in wil ondersteunen, is het verbeteren van de regio op de persoonsgerichte aanpak. Het Schakelteam heeft hierover eind juni zijn opdrachtgevers geadviseerd. Centraal staat het belang van een casusregisseur en een getrappt opschalingsmodel met een procesregisseur die directe lijnen heeft met het bevoegd gezag in een gemeente.

Mocht u knelpunten in de aanpak voor mensen met verward gedrag ervaren en komt u er met uw partners samen niet uit? Aarzel dan niet om een bericht te sturen naar [vliegendebrigade@schakelteam.nl](mailto:vliegendebrigade@schakelteam.nl). Het Schakelteam helpt u graag.

Met vriendelijke groet,

Onno Hoes

*Voorzitter Schakelteam Personen met verward gedrag*