

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 AE Den Haag

Aan

- College van Burgemeester en Wethouders
- Gemeentesecretaris
- Griffier

**DGBK /Directie
Arbeidszaken Publieke
Sector**
Programma Veilige Publieke
Taak

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 AE Den Haag

Contactpersoon
Michel Amoureux

T 06 50738548
michel.amoureux@minbzk.nl

Datum 25 maart 2015
Betreft Veilige Publieke Taak

Kenmerk
2015-0000177189

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

"Gemeentelijke sociale diensten en publieksbalies hebben belangrijke stappen gezet in de aanpak van agressie". Dit is een van de conclusies die de Inspectie SZW trekt naar aanleiding van de (her)inspecties die zij in 2014 uitvoerde bij gemeenten.

De inspecties betroffen 54 locaties in 24 gemeenten, waar in 2012 overtredingen waren geconstateerd. Uit de hercontroles bleek dat op bijna alle geïnspecteerde locaties de eerder geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

De Inspectie heeft op vier locaties nog overtredingen aangetroffen. De overtredingen hadden betrekking op instructie en training, voorlichting en het evalueren van beleid. Tegelijkertijd constateert de inspectie dat de borging van de aanpak van agressie in de gemeenten hier en daar nog wel een aandachtspunt blijft. Een factsheet met alle onderzoeksresultaten treft u aan op de website van de inspectie (www.inspectieszw.nl).

Vanuit mijn verantwoordelijkheid voor een veilige uitoefening van publieke taken, ben ik verheugd over de inspanningen die deze gemeenten hebben geleverd en die hebben geleid tot een veiligere werkomgeving voor hun medewerkers. Via het programma Veilige Publieke Taak (VPT) draag ik richting werkgevers consequent acht maatregelen uit voor een effectief veiligheidsbeleid. Het gaat dan om bespreekbaar maken en een norm stellen, melden van agressie en geweld, registreren van incidenten, voorlichting en training aan medewerkers, een duidelijk signaal aan daders, het bevorderen van aangifte bij de politie, het verhalen van schade en het bieden van opvang en nazorg en evaluatie. Veel organisaties hebben deze maatregelen inmiddels geïmplementeerd tot op de werkvloer, ingebed in de reguliere werkprocessen en in de besturing. Zoals uit de inspecties blijkt, werpt dit ook zijn vruchten af.

Voor alle gemeenten geldt evenwel, dat blijvende aandacht en borging van de maatregelen van belang is om een goede aanpak van agressie en geweld voor de toekomst te garanderen.

Ik roep u als gemeentebestuurder en –manager dan ook op uw belangrijke rol hierin op te pakken door:

- Het blijvend agenderen van agressie en geweld. Dit leidt er toe dat medewerkers zich gesteund voelen en er richting (potentiële) daders een signaal wordt afgegeven;
- Agressie en geweld expliciet aan andere beleidsthema's te koppelen, zoals goede dienstverlening, openbare orde en veiligheid en de verschillende decentralisaties¹. Hierdoor wordt voorkomen dat agressie en geweld een 'stand alone' arbotechnisch (P&O) vraagstuk is dat weinig aandacht krijgt;
- U goed te laten informeren over bijvoorbeeld incidentdynamiek en de stand van zaken van het beleid in uw gemeente. Alleen dan kunt u goede inhoudelijke beslissingen nemen;
- Verantwoordelijkheid te nemen voor de implementatie van beleid en het toezicht daarop;
- Adequaat te reageren op incidenten. Hiervoor zijn goede afspraken nodig over welke incidenten u wel en niet te horen krijgt, daarbij rekening houdend met de impact op de getroffen medewerker, de dader en de integriteit van het openbaar bestuur².

Datum

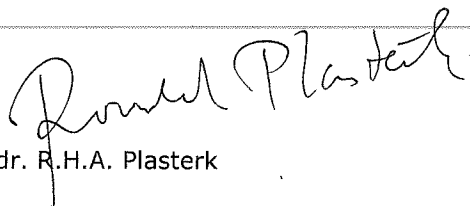
25 maart 2015

Kenmerk

2015-0000177189

Het Expertisecentrum Veilige Publieke Taak (www.evpt.nl) en het A+O-fonds gemeenten (www.aeno.nl) bieden u ondersteuning bij de implementatie van deze maatregelen. Er zijn tal van instrumenten (zoals de Arbocatalogus agressie en geweld gemeenten, checklists etc.) en goede voorbeelden beschikbaar.

Hoogachtend,
De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,



dr. R.H.A. Plasterk

¹ Zie www.kennisopenbaarbestuur.nl voor een verkenning van de gevolgen en mogelijke risico's van de decentralisaties in het sociale domein.

² Zie ook het rapport Bestuur in Actie (<http://www.evpt.nl/actueel/bestuurlijk-handelen-bij-agressie-en-geweld-de-praktijk/detail/>)