

# Beter en concreter

## Goede regels, gerichte service

Aan alle raadsleden en beoogde leden van de colleges van B en W  
Den Haag, 28 maart 2014

Geacht raadslid,

Nu de verkiezingen achter de rug zijn, bent u ongetwijfeld in touw met de onderhandelingen over een nieuw college en het bestuursakkoord. In verband daarmee vragen we u om aandacht voor twee onderwerpen: het verbeteren van dienstverlening en het aanpakken van regeldruk.

Wij vragen dit als regionale ambassadeurs van Beter en concreter – goede regels, gerichte service, een gezamenlijk programma van de VNG en de ministeries van BZK en EZ.

Stilaan verandert de samenleving, in steeds meer domeinen staat de eigen kracht van burgers centraal. Als samenwerkende overheden staan wij voor de opgave om burgers en bedrijven zo veel mogelijk ruimte te geven en hen te faciliteren met snelle, klantgerichte dienstverlening. Dat is niet alleen cruciaal voor het vertrouwen van burgers in de overheid, maar ook voor het prille economisch herstel. Uit onderzoek van MKB Nederland bleek vorig jaar dat ondernemers nog vaak tijd en geld kwijt zijn aan onnodige regels. Het doel van het kabinet is om tot 2017 voor € 2,5 miljard te besparen op regeldruk en administratieve lasten. Het gaat daarbij om zowel burgers als bedrijven.

Vanuit het gemeentebestuur kunt u hierop sturen door deregulering een plek te geven in het bestuursakkoord en in de gemeentelijke organisatie. Daarbij kunt u bijvoorbeeld aandacht besteden aan vraagstukken zoals:

- Kunnen vergunningen worden vervangen door algemene regels?
- Kunnen overheidsproducten en vergunningen digitaal worden aangevraagd? Kunnen vergunningen meerjarig worden verstrekt in plaats van voor één jaar? Zijn alle indieningsvereisten wel nodig?
- Hoe gebruikersvriendelijk is de gemeentelijke website?
- Hoe is het gesprek met het bedrijfsleven georganiseerd? Hoe beoordelen zij de dienstverlening en het ondernemingsklimaat? Heeft de gemeente een klantcontactcentrum?
- Werkt de gemeente al met de informele aanpak? (bezwaarschriften voorkomen, meer tevreden burgers door even te bellen om een besluit toe te lichten.)
- Is al het beleid op ruimtelijk gebied nog actueel? Is er sprake van een stapeling van beleid die bouwinitiatieven belemmert?

### Impuls voor de bouw

In de opkrabbende economie kunt u als gemeentebestuurder het verschil maken met goede dienstverlening en door mee te denken met burgers en ondernemers. Het is één van de weinige economische factoren waarop u zelf invloed hebt. Daarbij ligt met name in het ruimtelijk domein een urgente opgave.

Vanuit ambitie en maatschappelijke idealen stelden gemeenteraden in de loop van de tijd veel (sectoraal) beleid vast voor ruimtelijke ontwikkelingen. Dat varieert van afspraken over parkeernormen tot regels voor de welstand. Zo vigeren – vanuit de beste bedoelingen – al gauw tientallen beleidsnota's voor elk stukje gebied. Dit dreigt er toe te leiden dat initiatieven in de kiem worden gesmoord.

Vanuit deze gedachte hield de gemeente Zaandam alle ruimtelijke beleidsnota's kritisch tegen het licht. Bij deze 'ontslakking' van de bouwprocedures bracht de gemeenteraad het aantal nota's terug van 130 naar 40.

Ook tegen de achtergrond van de groeiende leegstand van (monumentaal) vastgoed is het belangrijk initiatieven centraal te stellen en niet de regelgeving. Zo kunnen investeringsinitiatieven en gebiedsontwikkeling 'ontslakt' ofwel sneller, goedkoper en flexibeler van de grond komen. Een andere belangrijke voorwaarde is dat de doorlooptijden zo kort mogelijk zijn.

In veel gemeenten zijn al initiatieven genomen om de regeldruk in het ruimtelijk domein aan te pakken. Verschillende partijen werken daarbij samen: Actieagenda Bouw/Ontslakteam, Doorbraak in dienstverlening/Bouwen op vertrouwen, Nu al Eenvoudig Beter, fysieke pijler G32 - werkgroep omgevingswet, Herbestemmingsteam (H-team) en Nationaal Renovatie Platform (NRP). Vanuit deze projecten en platforms zijn er tal van pilots gestart om regeldruk in het ruimtelijk domein aan de orde te stellen en te experimenteren met andere aanpakken. U vindt daarover meer informatie in de bijlage bij deze brief.

Met het programma Beter en concreter ondersteunen we gemeenten op het terrein van regeldruk en dienstverlening met een groot aantal producten en diensten. Kijk voor meer informatie op [www.vng.nl/goederegels](http://www.vng.nl/goederegels). Hebt u vragen? Wilt u onze digitale nieuwsbrief ontvangen? Stuur dan een mail naar [beterenconcreter@vng.nl](mailto:beterenconcreter@vng.nl)

Met vriendelijke groeten,

*De regionale ambassadeurs van Beter en concreter – goede regels, gerichte service*

Arie Aalberts, burgemeester van De Friese Meren (Friesland)  
Wilma Delissen-van Tongerlo, burgemeester van Peel en Maas (Limburg)  
Patrick van Domburg, (demissionair) wethouder in Zoetermeer (Zuid-Holland)  
Jean Paul Gebben, burgemeester van Renkum (Utrecht en Gelderland)  
Anry Kleine Deters, (demissionair) wethouder in Westerveld (Drenthe)  
Jan Nieuwenburg, (demissionair) wethouder in Haarlem (Noord-Holland)  
Anneke Raven, burgemeester van Hellendoorn (Overijssel)  
Erik de Ridder, (demissionair) wethouder in Tilburg (Noord-Brabant)  
Ben Scholten, (demissionair) wethouder in Almere (Flevoland)  
Annalies Usmany-Dallinga, (demissionair) wethouder in de gemeente Appingedam (Groningen)  
René Verhulst, burgemeester van Goes (Zeeland)

*Ook namens:*

Friso de Zeeuw, praktijk hoogleraar Gebiedsontwikkeling, voorzitter Actieteam Ontslakken  
Staf Depla, (demissionair) wethouder in Eindhoven; trekker Bouwen op Vertrouwen  
Ewout Cassee, (demissionair) wethouder Haarlem, voorzitter G32 - werkgroep omgevingswet  
Jop Fackeldey, (demissionair) wethouder Lelystad, voorzitter fysieke pijler G32  
Duco Stadig, voorzitter Herbestemmingsteam (H-team)  
Frank Bijdendijk, voorzitter Nationaal Renovatie Platform

# Beter en concreter

## Goede regels, gerichte service

### Deregulering in het ruimtelijk domein

*Bijlage brief Beter en concreter d.d. 28-03-2014*

*Uitgaan van het vertrouwen dat mensen zelf weten wat goed is voor hun leefomgeving. Niet alles willen vangen in gedetailleerde regels. Dat zijn uitgangspunten voor een aantal maatschappelijke initiatieven voor deregulering in het ruimtelijk domein.*

#### **Actieagenda Bouw/Ontslakken**

Het programma behelst actie op het terrein van ondernemerschap, innovatie, het ontwikkelen van nieuwe financieringsconstructies en deregulering. Het Ontslakcenteam is onderdeel van de Actieagenda Bouw. Sneller, goedkoper en flexibeler handelen bij gebiedsontwikkeling is het idee achter Ontslakken. Het gaat er niet alleen om de stapeling van (sectoraal) gemeentelijk beleid kritisch tegen het licht te houden, maar ook meer verantwoordelijkheid te geven aan initiatiefnemers en bestuurders. Is het initiatief goed voor de stad? Is er draagvlak voor het plan in de wijk en bij omwonenden? Die factoren moeten een veel doorslaggevender rol krijgen in de besluitvorming. Gezond verstand en durven loslaten dus. Meer informatie op [www.actieagendabouw.nl](http://www.actieagendabouw.nl) > actieagenda > ontslakken; [www.gebiedsontwikkeling.nu](http://www.gebiedsontwikkeling.nu) –ontslakken.

#### **Doorbraak in dienstverlening/Bouwen op vertrouwen**

Dit is een samenwerkingsverband van overheden en organisaties voor het vernieuwen van de publieke sector. Eén van de projecten is Bouwen op vertrouwen, waarbij het draait om vraaggericht werken en vertrouwen. De vernieuwingen zorgen ervoor dat de overheid sneller en duidelijker reageert en beter inspeelt op maatschappelijke behoeften. In meer dan tien gemeenten is gestart met veranderingen die de burger meer ruimte geven en de bouw beter faciliteren. Het gaat om gebiedsontwikkeling en gebiedsbeheer waarbij de gemeente alleen hoofddoelen stelt en de rest overlaat aan de ontwikkelende partij(en) en de buurt zelf. Hierbij wordt voorgesorteerd op de komst van de nieuwe omgevingswet.

Meer informatie op: [www.doorbraakindienstverlening.nl](http://www.doorbraakindienstverlening.nl) [www.innovatiebeurspubliekesector.nl](http://www.innovatiebeurspubliekesector.nl) > innovaties > Bouwen op vertrouwen

#### **G32 werkgroep omgevingswet**

De werkgroep G32 volgt in het *traject omgevingswet* drie hoofdsporen: a) de wettekst zelf, b) de uitvoeringsregelgeving en c) de implementatie. De G32 pleit voor een ruime invoerperiode, pilots en vroegtijdige en zorgvuldige communicatie naar alle partijen. Meer informatie op [www.g32.nl](http://www.g32.nl).

#### **Nu al Eenvoudig Beter**

Op een aantal plekken zijn bestuurders, bedrijven en burgers al aan de slag met het gedachtegoed van de nieuwe Omgevingswet. Een aantal van deze projecten is samengebracht onder de noemer Nu al Eenvoudig Beter. Meer informatie op [www.nualeenvoudigbeter.nl](http://www.nualeenvoudigbeter.nl)

#### **Herbestemmingsteam (H-Team)**

Het H-Team is een onafhankelijk adviesorgaan dat kwesties agendeert die herbestemming bevorderen. Tegen de achtergrond van een groeiende leegstand pleit het H-team primair voor herbestemming van karakteristiek vastgoed. [www.herbestemming.nu](http://www.herbestemming.nu)

#### **Nationaal Renovatie Platform (NRP)**

Het NRP is een onafhankelijke stichting met als doel het duurzaam gebruik van de bestaande gebouwde omgeving te bevorderen door middel van renovatie en transformatie. De meer dan 70 aangesloten leden vertegenwoordigen de volle breedte van de bouwkolom. Meer informatie op: [www.nrplatform.nl](http://www.nrplatform.nl)