

Beste griffier,

Wij verzoeken u deze mail door te sturen aan de raadsleden en portefeuille houdende wethouder(s).

Wij hebben een corona enquête gehouden onder onze achterban. Deze enquête is door 1489 mensen ingevuld.

Wat ons opvalt is dat het overgrote deel van de ondervraagden aangeeft niet actief op de hoogte te zijn gebracht over de corona maatregelen door de verstrekkers.

Daarnaast geeft ruim de helft van de mensen aan niet buiten de deur te komen en dit ook niet binnenkort kan vanwege onderliggende ziekten, het niet kunnen opvolgen van aanwijzingen door beperking en daardoor dus ook niet kunnen meedoen aan de 1,5 meter samenleving. Ook is het besmettingsgevaar te risicovol voor hen.

Voor verdere uitkomsten verwijzen wij u naar de enquête die als bijlage is toegevoegd.

Als u nog vragen heeft kunt u deze mailen aan [beleid@pgeb.nl](mailto:beleid@pgeb.nl)

Met vriendelijke groet,



**Aline Molenaar**  
Directeur



# BUDGETHOUDER IN DE CORONACRISIS

UITKOMSTEN VAN DE ONLINE VRAGENLIJST AAN LEDEN EN NIET LEDEN  
PERIODE: VAN 07-05-2020 T/M 12-06-2020

# Budgethouder in de coronacrisis

UITKOMSTEN VAN DE ONLINE VRAGENLIJST AAN LEDEN EN NIET LEDEN

PERIODE: VAN 07-05-2020 T/M 12-06-2020

## INHOUD

1.	<u>Achtergrond van de deelnemers</u>	<b>3</b>
2.	<u>Je welbevinden</u>	<b>4</b>
3.	<u>Zorginzet in de coronacrisis</u>	<b>5</b>
4.	<u>Maatregelen door coronavirus</u>	<b>8</b>
5.	<u>Toekomst: corona en pgb</u>	<b>10</b>

# 1

## Achtergrond van de deelnemers

**D**e vragenlijst is in totaal door 1489 mensen ingevuld. 34% van deze mensen is zelf budgethouder. 79% heeft de vragenlijst als naaste of (wettelijk) vertegenwoordiger van een budgethouder ingevuld. Het percentage komt uit op 113%, omdat sommige mensen bijvoorbeeld zowel vertegenwoordiger als naaste van een budgethouder zijn.

### Wat is je woonsituatie?

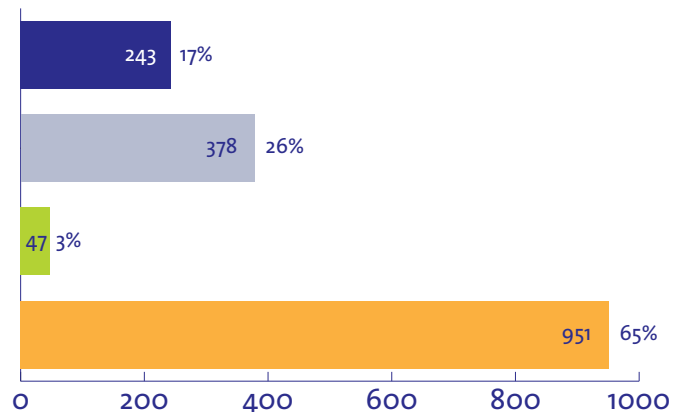
Ongeveer de helft (48%) van de respondenten woont samen met hun naaste, 36% woont alleen en 7% in een ouder-/wooninitiatief.

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
IK WOON ZELFSTANDIG	535	36%
IK WOON PERMANENT BIJ MIJN OUDER(S) EN/OF VERZORGERS, PARTNER OF KINDEREN	715	48%
IK WOON IN EEN OUDER- OF WOONINITIATIEF	109	7%
IK WOON TIJDELIJK BIJ MIJN OUDER(S) EN/OF VERZORGERS, PARTNER OF KINDEREN	31	2%
IK BEN DOOR MIJN OUDER(S) EN/OF VERZORGERS, PARTNER OF KINDEREN VANWEGE DE CORONACRISIS TIJDELIJK NAAR HUIS GEHAALD	43	3%
IK WOON IN EEN OUDER- OF WOONINITIATIEF EN MAG DAAR NIET WEG	44	3%

**AANTAL KEER BEANTWOORD: 1.477**

### Uit welke wet ontvang je zorg en/of ondersteuning?

Ongeveer 2/3 (65%) van de budgethouders krijgt een pgb voor zorg en/of ondersteuning uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Ruim een kwart (26%) krijgt een pgb uit de Wet maatschappelijke ondersteuning en (Wmo) nog eens 17% uit de Zorgverzekeringswet (Zvw). Via de Jeugdwet is dat een beduidend kleiner deel. Sommige mensen hebben te maken met een combinatie van wetten. Vandaar dat het aantal reacties uitkomt op 111%.



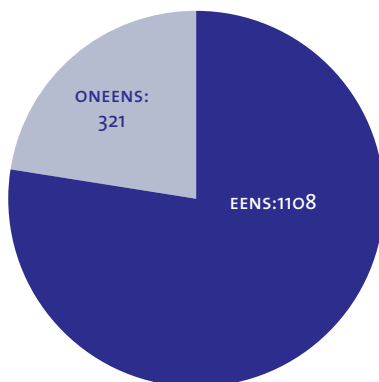
- VANUIT DE ZORGVERZEKERINGSWET (ZVW, VIA MIJN ZORGVERZEKERAAR).
  - VANUIT DE WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO, VIA MIJN GEMEENTE).
  - VANUIT DE JEUGDWET (JW, VIA MIJN GEMEENTE).
  - VANUIT DE WET LANGDURIGE ZORG (WLZ, VIA MIJN ZOR GKANTOOR).
- AANTAL KEER BEANTWOORD: 1.469**

# 2

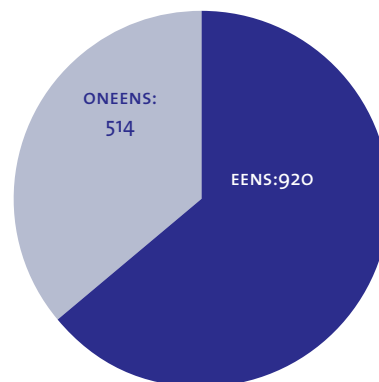
## Je welbevinden

**A**an de hand van 21 stellingen hebben we gevraagd hoe je je voelt in deze fase van de coronatijd. We merken uit de reacties dat het een lastige vraag was om te beantwoorden. Het kan zijn dat een budgethouder niet veel merkt van wat er speelt, maar zijn naaste/verteenwoordiger die de zorg en/of ondersteuning biedt of regelt juist wel.

Het grootste deel van de ondervraagden (79%) heeft niet zelf corona gehad en ook niet iemand in zijn omgeving. Er zijn wel grote zorgen over de eigen gezondheid (63%) en de gezondheid van de naaste (57%) in relatie tot corona. Daarnaast heeft ruim 78% van de respondenten aangegeven zijn sociale activiteiten en vrijetijdsbesteding te missen. Wat daarnaast opvalt is dat 680 mensen (46,4%) aangeven bang te zijn dood te gaan in geval zij corona zouden krijgen.



1. IK VOEL ME GOED,  
IN MIJN GEZONDHEID IS NIETS VERANDERD



2. IK MAAK ME ZORGEN OVER MIJN EIGEN  
GEZONDHEID EN DE RISICO'S DIE IK LOOP

Op de vraag 'waar ben je het meest bezorgd over?' zijn de antwoorden zeer uiteenlopend. De meest sprekende antwoorden zijn:

- » 'Ik maak me zorgen dat ik niet kan deelnemen aan de zogenaamde 1,5 meter samenleving, nu gestart wordt met de versoepeling van de coronamaatregelen.'
- » 'Ik voel me onrustig, omdat mijn school/werk/dagbesteding/dagactiviteit/logeeropvang ontbreekt.'
- » 'Ik mis mijn collega's/vrienden van mijn werk/dagbesteding/dagactiviteit/school/logeeropvang.'

# 3

## Zorginzet in de coronacrisis

Voor iets minder dan de helft (46%) van de budgethouders is er niets gewijzigd in de manier waarop zij normaal zorg en/of ondersteuning ontvangen.

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
JA, IK HEB ZELF OM EEN AANPASSING GEVRAAGD.	361	24%
JA, MIJN ZORGVERLENER HEEFT OM AANPASSINGEN GEVRAAGD.	432	29%
NEE	681	46%

AANTAL KEER BEANTWOORD: 1.474

Bij budgethouders waar wel wat is veranderd, valt op dat zij met name het aantal zorgverleners hebben verminderd. En ze hebben ouders/naasten gevraagd om meer zorg te leveren. Bij een groot gedeelte van de budgethouders is de zorg geheel of gedeeltelijk gestopt, waaronder ook de opvang bij dagbesteding, dagopvang en/of werk.

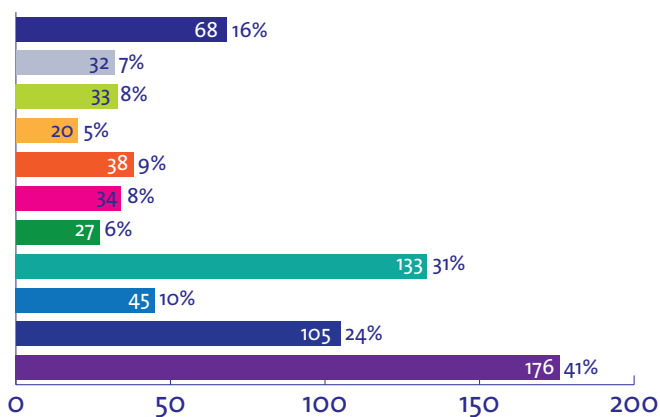
ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
IK HEB HET AANTAL ZORGVERLENERS VERMINDERD.	145	40%
IK HEB HET AANTAL ZORGMOMENTEN VERMINDERD.	72	20%
IK HEB MIJN ZORG EN/OF ONDERSTEUNINGSMOMENTEN OP EEN ANDERE MANIER INGEDEELD.	124	34%
IK HEB GEKOZEN OM BEPAALDE VORMEN VAN ZORG NIET OF MAAR GEDEELTELIJK AF TE NEMEN.	122	33%
IK HEB MIJN ZORGVERLENER(S) GEVRAAGD OM MEER UREN TE KOMEN WERKEN	112	31%
IK HEB MIJN ZORGVERLENER(S) GEVRAAGD OM TIJDELIJK BIJ MIJ IN HUIS TE KOMEN WONEN.	13	4%
IK HEB GEKOZEN VOOR VOLLEDIGE QUARANTAINE.	85	23%
IK HEB ALLE ZORG STOPGEZET.	45	12%
IK HEB MIJN PERSOONLIJKE VERZORGING STOPGEZET.	28	8%
IK HEB MIJN VERPLEGING STOPGEZET.	15	4%
IK HEB MIJN HUISHOUDELIJKE HULP STOPGEZET.	52	14%
IK HEB MIJN BEGELEIDING STOPGEZET.	49	13%
IK GA NIET MEER NAAR MIJN LOGEEROPVANG.	54	15%
IK GA NIET MEER NAAR MIJN DAGBESTEDING, DAGOPVANG, WERK.	152	42%
IK GA NIET NAAR SCHOOL, OMDAT MIJN (SPECIAAL) ONDERWIJS GESTOPT IS.	45	12%
IK HEB MIJN OUDERS/NAASTEN GEVRAAGD OM MIJ MEER ZORG EN/OF ONDERSTEUNING TE GEVEN.	158	43%
IK KAN GEEN VERVANGENDE ZORG EN/OF ONDERSTEUNING VINDEN.	21	6%
IK HEB MIJN ZORGVERLENER GEVRAAGD MIJ OP AFSTAND TE ONDERSTEUNEN, BIJVOORBEELD DOOR TE BEELDBELLEN.	54	15%
IK HEB NU (AANVULLENDE) ZORG EN/OF ONDERSTEUNING VANUIT ZORG IN NATURA.	7	2%
ANDERS, NAMELIJK	88	24%

AANTAL KEER BEANTWOORD: 365

Mensen hebben meer details en persoonlijke verhalen bij 'anders namelijk' met ons gedeeld:

- » 'Zo worden door budgethouders voorwaarden gesteld aan de zorgverleners, voorwaarden die te maken hebben met bijvoorbeeld hygiënische maatregelen en RIVM-richtlijnen.'
- » 'Heb zorgverlener ontslag moeten geven, omdat de gemeente de beleidsregels ook nog eens aanpaste ten tijde van corona.'

In de tabel op de vorige pagina heeft de budgethouder zelf gevraagd om een aanpassing van zorg en/of ondersteuning. In onderstaand diagram gaat het om de zorgverlener. 31% van de respondenten geeft aan dat hun zorgverleners gevraagd hebben om te stoppen met het geven van zorg en/of ondersteuning. In 24% van de gevallen wilde de zorgverlener op afstand werken. Ook zie je een enorme variëteit in de manier waarop de zorg en/of ondersteuning zich nu herorganiseren.



- MIJN ZORGVERLENER(S) KOMT (KOMEN) OP EIGEN VERZOEK MINDER VAAK.
  - MIJN ZORGVERLENER(S) KOMT (KOMEN) OP EIGEN VERZOEK MINDER LANG.
  - MIJN ZORGVERLENER(S) KOMT (KOMEN) OP EIGEN VERZOEK VAKER.
  - MIJN ZORGVERLENER(S) KOMT (KOMEN) OP EIGEN VERZOEK LANGER.
  - MIJN ZORGVERLENER(S) KOMT (KOMEN) OP EIGEN VERZOEK MINDER VAAK EN MINDER LANG.
  - MIJN ZORGVERLENER(S) KOMT (KOMEN) OP EIGEN VERZOEK VAKER EN LANGER.
  - MIJN ZORGVERLENER(S) KOMT (KOMEN) OP EIGEN VERZOEK OP ANDERE DAGEN.
  - MIJN ZORGVERLENER(S) IS (ZIJN) OP EIGEN INITIATIEF GESTOPT.
  - MIJN ZORGVERLENER(S) KOMT(KOMEN) ALLEEN WERKEN ALS ER BESCHERMENDE MATERIELEN ZIJN, ZOALS BIJVOORBEELD MONDKAPJES, SCHORTEN EN HANDSCHOENEN.
  - MIJN ZORGVERLENER(S) VERLEENT (VERLEENEN) NU HULP OP AFSTAND.
  - ANDERS, NAMELIJK
- AANTAL KEER BEANTWOORD: 431

Verder zijn er veel signalen over het geheel of gedeeltelijk gestopt zijn van de dagbesteding, vrijetijdsbesteding, dagactiviteiten, kinderopvang, sportopvang en weekendactiviteiten.

- » 'De dagbesteding is gestopt en laat nu 8 al weken niets van zich horen.'
- » 'De dagbesteding is gestopt, nu is er ook extra zorgverlening overdag nodig.'
- » De dagbesteding is dicht omdat de individuele begeleiders geen zorg durfden te leveren in verband met privé situatie.'
- » 'Wij zijn van 4 ½ dag opvang naar 0 dagen gegaan.'

Ook zijn er veel persoonlijke verhalen:

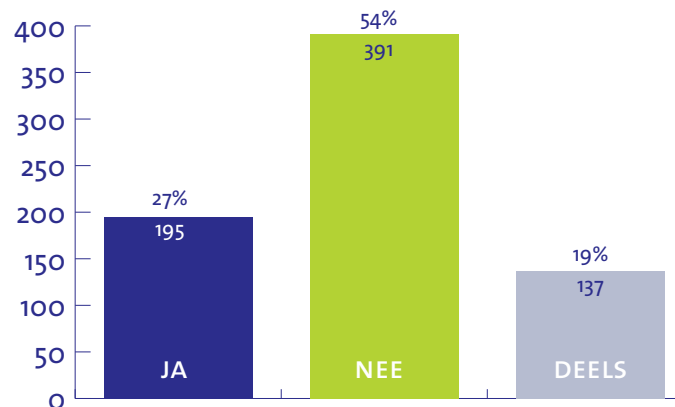
- » 'financieel, wooninitiatief rekt nu 100 euro per dag voor de dagactiviteiten in plaats van de zorgboerderij waar onze zoon normaal heen gaat.'
- » 'ggz laat het enorm afweten.'
- » 'mijn zorgverlener mag niet komen van haar andere werkgever (in de zorg).'
- » 'de planning voor het komen en gaan van hulpverleners, kost meer tijd en geld vanwege RIVM maatregelen.'

## Is het aangeboden alternatief besproken en gerealiseerd?

Heeft de zorgverlener deze aanpassing vooraf met de budgethouder besproken? 423 mensen hebben deze vraag beantwoord. 63% geeft aan dat dit door hun zorgverlener is gedaan. In 42% van de gevallen heeft de zorgverlener een alternatief aanbod gedaan.

Uit de grafiek hieronder blijkt dat het alternatief aanbod voor ruim de helft niet (54%) of deels (19%) wordt gerealiseerd.

58% van de budgethouders geeft aan dat er geen alternatief aanbod is besproken.





## Problemen bij het regelen van jouw zorg en/of ondersteuning.

Het regelen van zorg en/of ondersteuning levert voor 32% van de respondenten een probleem op. Het grootste probleem (25%) is dat men ervaart van het 'kastje naar de muur' gestuurd te worden. Ook zijn er veel problemen op het gebied van het 'vinden van zorgverlener(s)' (16%) of 'zorgverleners niet durven aan te nemen' (23%).

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
IK KAN GEEN ZORGVERLENER(S) VINDEN.	77	16%
MIJN ZORGVERLENER(S) WILLEN NIET (MEER) BIJ ME WERKEN OMDAT ER GEEN BESCHERMENDE MATERIALEN BESCHIKBAAR ZIJN. JE KUNT HIERBIJ DENKEN AAN MONDKAPJES, SCHORTEN EN HANDSCHOENEN.	58	12%
MIJN ZORGVERLENER(S) KAN (KUNNEN) NIET KOMEN OMDAT ZE ZELF ZIEK IS (ZIJN) OF IN THUISQUARANTAINE ZITTEN.	76	16%
IK KAN GEEN ZORGVERLENER(S) ONTVANGEN OMDAT IK ZELF IN QUARANTAINE BEN GEGAAN.	62	13%
IK KAN GEEN CONTACT KRIJGEN MET HET ZORGKANTOOR/GEMEENTE/ZORGVERZEKERAAR.	42	9%
IK WORD VAN 'HET KASTJE NAAR DE MUUR' GESTUURD.	119	25%
IK DURF GEEN NIEUWE OF VERVANGENDE ZORGVERLENER(S) AAN TE NEMEN.	107	23%
MIJN ZORGKANTOOR/GEMEENTE/ZORGVERZEKERAAR WIL NIET MEEWERKEN.	62	13%
ANDERS, NAMELIJK	254	54%
<b>AANTAL KEER BEANTWOORD: 474</b>		

54% van de reacties bij 'anders, namelijk' gaan over het signaleren van problemen. Voorbeelden hiervan zijn:

- » 'Veel administratieve lasten voor budgethouders.'
- » 'Behoorlijke verzwaren voor het thuisfront/naasten doordat de dagbesteding is gestopt.'
- » 'Het vinden en het inwerken van zorgverleners is een probleem.'
- » 'Zorgverleners moeten een keus maken, mogen niet in een instelling werken en daarnaast bij een ander werken.'
- » 'Zorg verlenen in een zogenoemde anderhalve samenleving is onmogelijk.'

Van de 467 mensen die deze vraag heeft beantwoord geeft 39% aan vooral een aanvullend budget en praktische hulp en/of ondersteuning nodig te hebben. Ook wil 36% kunnen beschikken over beschermende materialen.

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
IK HEB IEMAND NODIG DIE ZORG BIEDT.	169	36%
IK HEB TESTS NODIG VOOR HET TESTEN VAN MIJN ZORGVERLENER OP CORONA.	91	19%
IK WIL BESCHIKKEN OVER BESCHERMENDE MATERIALEN, ZOALS BIJVOORBEELD MONDKAPJES, SCHORTEN EN HANDSCHOENEN.	170	36%
IK HEB IEMAND NODIG MET WIE IK MIJN SITUATIE KAN BESPREKEN.	90	19%
IK HEB AANVULLEND BUDGET NODIG.	180	39%
ANDERS, NAMELIJK	137	29%
<b>AANTAL KEER BEANTWOORD: 467</b>		

Verder is er behoefte aan:

- » 'het opengaan van de dagbesteding, ook al is het maar gedeeltelijk en dat het vervoer er naar toe weer goed is geregeld.'
- » 'aan goede, duidelijke betrouwbare informatie. Flexibiliteit, maatwerk, snelheid en adequaat gedrag bij gemeente, zorgkantoren en zorgverzekeraars.'

Budgethouders en hun naasten delen ook ervaringsverhalen. Zo krijgen wij een beeld van persoonlijk leed en stille onmacht. Er zijn ook lieve verhalen met fijne oplossingen gedeeld.

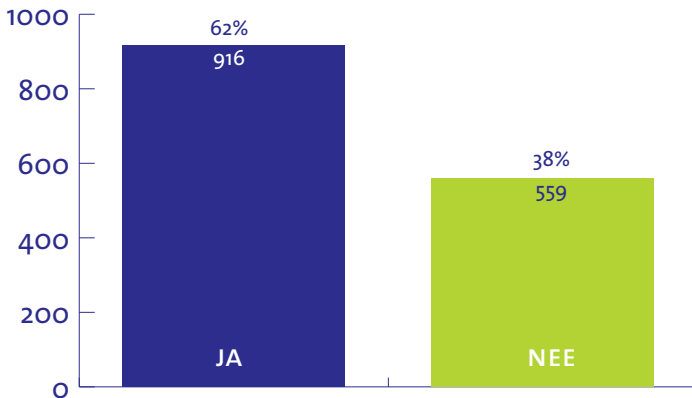
- » 'Mijn broer en zus zijn bij mij komen wonen.'
- » 'Ik heb mijn lieve mama.'



# 4

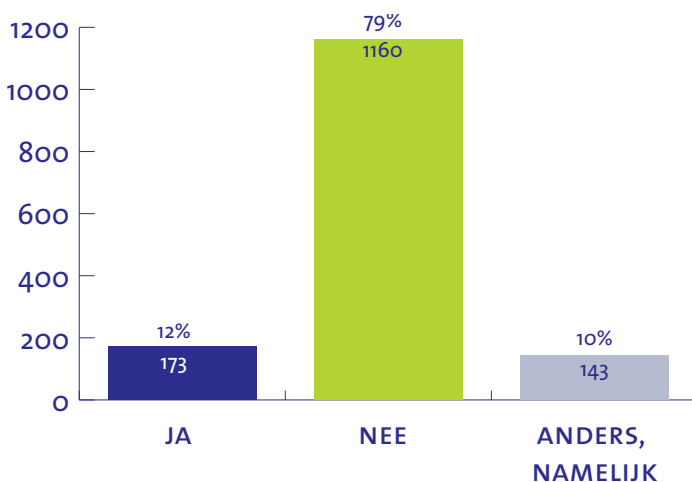
## Maatregelen door coronavirus

**W**e hebben gevraagd in hoeverre je op de hoogte bent van de afspraken die zijn gemaakt over pgb in de coronatijd.



Meer dan de helft (62%) van de 1475 mensen die deze vraag hebben beantwoord geeft aan deze afspraken te kennen.

En we hebben je gevraagd of je actief door verstrekkers, zoals zorgkantoor, gemeente, zorgverzekeraar bent geïnformeerd over deze afspraken.



De grafiek links onder laat zien is dat 79% van de ondervraagden niet op de hoogte is gebracht over de genomen maatregelen door hun verstrekker (gemeente, zorgkantoor of zorgverzekeraar). Van de 10% die 'anders namelijk' invult geeft 20% aan dat ze de informatie via Per Saldo hebben ontvangen (o.a. website, nieuwsbrief, sociale media).

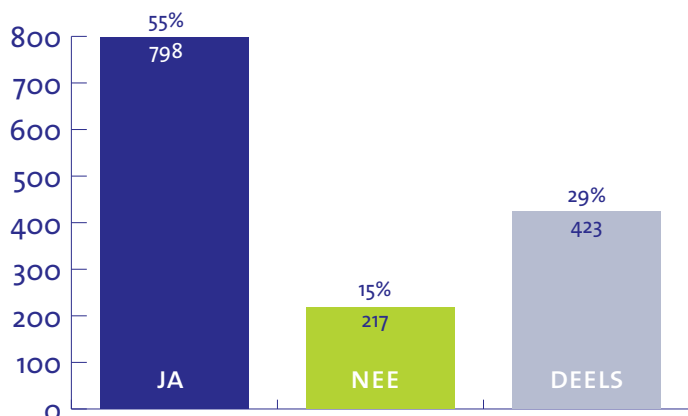
We hebben de belangrijkste afspraken die in de coronacrisis voor budgethouders gemaakt zijn op een rijtje gezet. We hebben gevraagd van welke afspraken er gebruik is gemaakt of gaat worden.

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
IK GA EXTRA ZORG DIE ALS GEVOLG VAN DE MAATREGELEN IS GELEVERD DECLAREREN.	379	38%
IK GA ALLE NIET-GELEVERDE ZORG ALS GEVOLG VAN DE MAATREGELEN DECLAREREN.	480	48%
IK GA VERVANGENDE ZORG INZETTEN.	274	28%
IK HEB CONTACT OPGENOMEN MET MIJN GEMEENTE OVER ZORGINZET VANUIT DE JEUGDWET.	22	2%
IK HEB CONTACT OPGENOMEN MET MIJN GEMEENTE OVER ZORGINZET VANUIT DE WMO.	87	9%
IK HEB CONTACT OPGENOMEN MET MIJN ZORGVERZEKERER OVER ZORGINZET VANUIT DE ZVW.	41	4%
IK HEB CONTACT OPGENOMEN MET MIJN ZORGKANTOOR OVER ZORGINZET VANUIT DE WLZ.	245	25%
IK HEB OPHOGING VAN MIJN BUDGET AANGEVRAAGD.	168	17%
IK HEB HET EKC (EXTRA KOSTEN CORONA) FORMULIER INGEVULD EN VERSTUURD.	225	23%

**AANTAL KEER BEANTWOORD: 992**

Van de in totaal 1.489 mensen die de vragenlijst hebben ingevuld geeft 67% (992) aan een beroep te doen op één of meer van de afspraken. Het totaal percentage komt hoger uit, omdat je meer afspraken kon kiezen.

Iets minder dan de helft (44%) van de 1438 respondenten geeft aan met de getroffen maatregelen de zorg en ondersteuning niet of maar deels te kunnen regelen. Voor 55% lukt dat wel met deze regelingen (zie diagram hieronder).



## Hoe gaan gemeente, zorgkantoor en zorgverzekeraar om met vragen?

We hebben een aantal stellingen over verschillende deelonderwerpen, zoals de termijn van beantwoording, gevolgde procedure, aanwezige kennis aan je voorgelegd. Zo komen

we te weten hoe verschillende instanties omgaan met je vragen. De stellingen zijn niet op alle ondervraagden van toepassing. De percentages zijn een weergave van de antwoorden 'eens', 'oneens' en 'gedeeltelijk eens' en gebaseerd op het aantal mensen waarop deze stelling van toepassing is.

## Toelichting bij de stellingen

De vraag of 'vragen door gemeente/zorgkantoor/zorgverzekeraar goed kunnen worden beantwoord' laat een vrijwel gelijke verdeling zien tussen de antwoorden 'eens', 'oneens' of 'gedeeltelijk eens'.

25% van de mensen waarop de stelling van toepassing is, heeft hun antwoord dezelfde dag gekregen. 55% had tijdens het invullen van onze vragenlijst nog steeds geen antwoord. Rond de zorgvraag geeft 37% aan dat gemeente/zorgkantoor/zorgverzekeraar de noodzaak van de aanvraag ter discussie stelt of dat er opnieuw een onderzoek gedaan moet worden (29%).

Ook hier worden mensen van 'kastje naar de muur' gestuurd. 48% van de ondervraagden geeft dit aan.

Een groot aantal zorgverleners (62%) is begonnen met het geven van vervangende/extra zorg voordat er toestemming was.

STELLING	EENS	ONEENS	GEDEELTELIJK
1. MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR KON MIJN VRAGEN GOED BEANTWOORDEN.	34%	33%	32%
2. MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR HEEFT ME VERWEZEN NAAR EEN ANDERE INSTANTIE.	22%	63%	15%
3. MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR KON MIJN VRAAG NIET DIRECT BEANTWOORDEN EN HEEFT ME TERUGGEBELD/GEMAILD.	34%	44%	18%
4. IK KREEG MIJN ANTWOORD/BESLISSING DEZELFDE DAG.	25%	65%	10%
5. IK KREEG MIJN ANTWOORD/BESLISSING BINNEN 1 WEEK.	37%	55%	8%
6. IK KREEG MIJN ANTWOORD/BESLISSING BINNEN 2 WEKEN.	30%	60%	10%
7. IK HEB NOG STEEDS GEEN ANTWOORD/BESLISSING.	55%	32%	13%
8. IK MOET VAN MIJN GEMEENTE EEN NIEUWE AANVRAAG INDIENEN.	27%	63%	10%
9. IK MOET VAN MIJN ZORGVERZEKERAAAR CONTACT OPNEMEN MET EEN WIJKVERPLEEGKUNDIGE.	25%	70%	5%
10. MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR STELT DE NOODZAAK VAN MIJN AANVRAAG TER DISCUSSIE.	37%	46%	17%
11. MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR GAAT OPNIEUW ONDERZOEK DOEN.	29%	59%	12%
12. IK MOCHT AL VOORDAT IK DE SCHRIFTELIJKE BESLISSING VAN MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR HEB ONTVANGEN STARTEN MET DE VERVANGENDE/EXTRA ZORG.	41%	49%	1%
13. IK WORD VAN HET 'KASTJE NAAR DE MUUR' GESTUURD.	48%	34%	18%
14. MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR IS NIET GOED OP DE HOOGTE VAN DE REGELS DIE GELDEN VOOR BUDGETHOUDERS.	44%	36%	20%
15. MIJN ZORGVERLENER IS DOOR DE VERTRAGING, VEROORZAAKT DOOR MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR, NOG NIET UITBETAALD.	32%	55%	13%
16. MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR HEEFT MIJ OP EIGEN INITIATIEF GEÏNFORMEERD OVER AFSPRAKEN/MAATREGELEN.	11%	82%	7%
17. MIJN ZORGVERLENER IS AL BEGONNEN MET HET GEVEN VAN (VERVANGENDE/ EXTRA) ZORG EN ONDERSTEUNING ZONDER DAT IK TOESTEMMING HAD VAN MIJN GEMEENTE/ZORGKANTOOR/ZORGVERZEKERAAAR.	62%	31%	7%

AANTAL KEER BEANTWOORD: 474

# 5

## Toekomst: corona en pgb

**W**e willen ook graag weten of je in de periode van de coronacrisis contact hebt gehad met gemeente, zorgkantoor en/of zorgverzekeraar over het normale proces van het toekennen van een pgb. Het kan zijn dat de geldigheid van je indicatie afliep of dat je bezig was met het aanvragen van een pgb bij het zorgkantoor. Voor 28% van de 1.477 respondenten was dit het geval.

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
JA	415	28%
NEE	1.062	72%

AANTAL KEER BEANTWOORD: 1.477

26% van de 415 mensen heeft zijn ervaringen met ons gedeeld. Een paar ervaringen:

- » 'ik kreeg snel antwoord', 'nu een afspraak met beeldbellen' en 'er wordt meegedacht'.
- » 'ik wacht nog steeds op antwoord', 'besluiten worden uitgesteld', 'vertraagde procedure', 'slechte afhandeling', 'doorschuiven van beslissingen' en 'bureaucratie'.

Ook horen we zorgen. Slechte ervaringen leiden tot onzekerheid, spanningen en stress. Er is daardoor onzekerheid over het inzetten van de zorg.

Ga je weer naar je werk/dagbesteding/logeeropvang/school als deze weer open gaan?

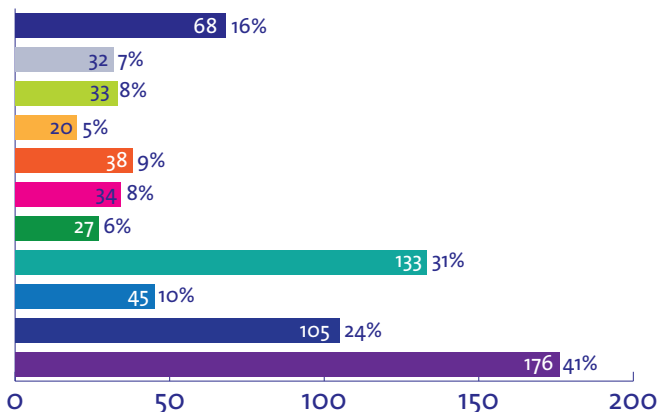
Meer dan de helft (53%) gaat er weer gebruik van maken. Toch is er een grote groep (31%) groep die twijfelt of het niet van plan is (16%).

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
JA	746	53%
NEE	224	16%
MISSCHIEN	159	11%
IK WEET HET (NOG) NIET.	275	20%

AANTAL KEER BEANTWOORD: 1.404

En wat heb je nodig om weer naar werk/-dagbesteding/logeeropvang/school toe te gaan als de maatregelen zijn versoepeld?

Je kon kiezen uit 4 antwoorden.



- EERST MOET HET VERVOER OP EEN JUISTE EN VEILIGE MANIER GEREGLD WORDEN.
- IK WIL UIT VOORZORG GEBRUIK KUNNEN MAKEN VAN KWALITATIEF GOEDE BESCHERMENDE MATERIALEN.
- ER MOETEN REGELS/AFSPRAKEN ZIJN DIE VOOR MIJ DUIDELIJK EN UIT TE VOEREN ZIJN.
- NIKS, VOOR MIJ IS DIT GEEN OPTIE ZOLANG HET VIRUS OVERDRAAGBAAR IS.
- ANDERS, NAMELIJK

Van de 682 mensen (46% van totaal aantal respondenten) die deze vraag hebben beantwoord, geeft 38% aan 'niks' nodig te hebben. Dit omdat het voor hen geen optie is zolang het virus overdraagbaar is.

Deze vraag roept bij relatief veel respondenten diverse andere reacties over oplossingen op. Zo wordt er gesproken over de noodzaak tot 'verandering van mentaliteit in de maatschappij (bijvoorbeeld het openbaar vervoer)' en 'aangescherpte regels over hygiëne'.

## Deelnemen aan de anderhalve meter samenleving

Op de vraag 'durf je straks deel te nemen aan de zogenaamde anderhalve meter samenleving?' heeft 45% van de ondervraagden aangegeven dit wel te durven. 55% durft het om verschillende redenen niet (zie tabel onderstaande tabel).

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
JA	664	45%
NEE, OMDAT IK GEEN 1,5 METER AFSTAND KAN HOUDEN.	265	18%
NEE, OMDAT IK GEEN AANWIJZINGEN KAN OPVOLGEN VANWEGE MIJN BEPERKINGEN.	268	18%
NEE, OMDAT IK MEZELF (DOOR MIJN BEPERKINGEN) EXTRA IN ACHT MOET NEMEN OM GEEN BESMETTING OP TE LOPEN.	343	23%
ANDERS, NAMELIJK	329	22%

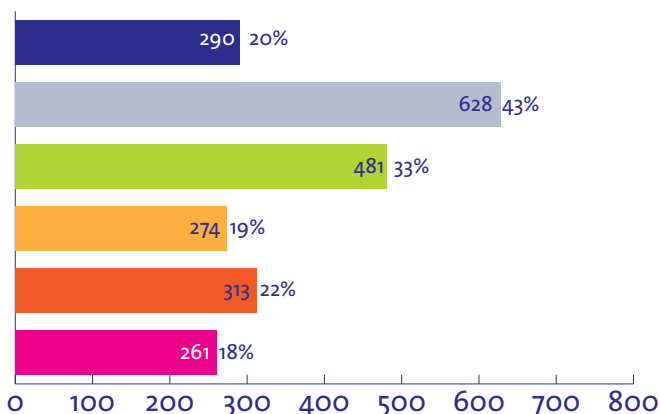
AANTAL KEER BEANTWOORD: 1.470

Bij 'anders, namelijk' krijgen we aanvullingen. Bijvoorbeeld op de definitie 'durven'. Budgethouders 'durven' wel, maar stellen wel voorwaarden. Er worden veel praktische problemen genoemd, zoals problemen met de eigen assertiviteit, garanderen van veiligheid, noodzaak van meer begeleiding, toegankelijkheid, conflicterende maatregelen, iedereen zal de maatregelen moeten opvolgen.

Er zijn ook kritische geluiden. De regels worden bijvoorbeeld het 'nieuwe abnormaal' genoemd. *'Deze anderhalve meter is niet alleen zeer zorgwekkend, maar gaat (en doet dat nu al) op economisch en sociaal maatschappelijk vlak veel meer schade toebrengen. De statistieken rechtvaardigen zulke ingrijpende maatregelen niet.'*

### Wat heb je nodig als de maatregelen zijn versoepeld om weer een onderdeel te zijn van de zogenaamde anderhalve meter samenleving?

Deze vraag is door 98% van de ondervraagden ingevuld. Het grootste deel van de budgethouders geeft aan een ander nodig te hebben om zich te kunnen houden aan de zogenaamde anderhalve meter regel als de maatregelen zijn



versoepeld. Dit beeld zien we ook terug bij de antwoorden en suggesties die zelf gegeven konden worden.

Onderwerpen die vaker genoemd worden gaan over aanpassingen van het vervoer, handhaving van de regels, participeren in de maatschappij, verschil tussen 'in huis' zijn en 'buiten' in de maatschappij. Er is ook behoefte aan hulp en begeleiding voor het ontwikkelen van vaardigheden om te leren omgaan met de anderhalve meter samenleving.

## Ervaringen delen

Tot slot hebben we je gevraagd of je in de coronatijd jouw verhaal met anderen kunt delen en wie er dan naar je omgekeken heeft.

We zien dat het grootste gedeelte (65%) van de ondervraagden zijn verhaal kwijt kon.

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
JA	953	65%
NEE	301	20%
NIET VAN TOEPASSING	217	15%

AANTAL KEER BEANTWOORD: 1.471

Contact is voornamelijk gelegd door mensen uit familie en/of het eigen netwerk. Uit de aanvulmogelijkheid komt naar voren dat er ook veel contact is opgenomen en onderhouden door de eigen zorgverlener, begeleider, iemand van de dagbesteding of het ouder-/wooninitiatief.

ANTWOORDMOGELIJKHEDEN	REACTIES	
EEN MEDEWERKER VAN MIJN GEMEENTE.	14	2%
EEN MEDEWERKER VAN HET STEUNPUNT MANTELZORG.	21	2%
EEN CLIËNTONDERSTEUNER (BIJVOORBEELD MEE OF ZORGBELANG).	38	4%
EEN MEDEWERKER VAN HET ZORGKANTOOR.	10	1%
EEN WIJKVERPLEEGKUNDIGE.	18	2%
MIJN HUISARTS.	60	6%
EEN MEDEWERKER VAN HET WMO LOKET.	12	1%
IEMAND UIT MIJN EIGEN NETWERK.	351	38%
IEMAND UIT MIJN GELOOFSGEMEENSCHAP.	61	7%
IEMAND VAN SCHOOL.	58	6%
IEMAND UIT MIJN OMGEVING (FAMILIE, BEKENDEN).	636	68%
ANDERS, NAMELIJK	282	30%

AANTAL KEER BEANTWOORD: 929

- IK HEB NIETS NODIG, IK VOEL ME NIET GEHINDERD BIJ MIJN DEELNAME.
- IK HEB IEMAND NODIG OM ME TE KUNNEN HOUDEN AAN DE 1,5 METER REGEL.
- IK HEB MEER HULP NODIG VOOR HET SCHOONHOUDEN/DESINFECTEREN.
- IK HEB IEMAND NODIG VOOR HET OMGAAN MET DIGITALE HULPMIDDELEN, BIJVOORBEELD HET BEELDBELLEN.
- NIETS, VOOR MIJ IS DIT GEEN OPTIE ZOLANG HET VIRUS OVERDRAAGBAAR IS.
- ANDERS, NAMELIJK

AANTAL KEER BEANTWOORD: 1.455



Per Saldo is de landelijke vereniging van mensen die hun zorg en begeleiding zelf willen regelen met een persoonsgebonden budget (pgb)

T 0900 742 48 57 (€ 0,20 per minuut)

E [info@pgb.nl](mailto:info@pgb.nl)

I [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl)

 [PerSaldo95](https://twitter.com/PerSaldo95)

 [PerSaldo1995](https://facebook.com/PerSaldo1995)

 [company/persaldo/](https://linkedin.com/company/persaldo/)