



H.J. H

DALFSEN

Aan: Gemeente Dalfsen tav B&W en Raad

Postbus 35

7720 AA DALFSEN

Dalfsen, 26 maart 2010.

Betreft: Klacht functioneren GBLT mbt WOZ

Geacht College en leden Gemeenteraad Dalfsen,

Naar aanleiding van aanslagbiljet WOZ en Waterschap 2017 bleek dat op plattegrond 'waardeloket WOZ' (bijlage) de gebouwen behorende bij perceel , Dalfsen onjuist waren aangegeven.

In verband hiermee probeerde ik na te gaan vanaf welke datum deze onjuistheid heeft bestaan, zodat ik eerst bij Gemeente Dalfsen navraag heb gedaan en bij receptie deelde men mij mee dat alles aan GBLT was overgedragen en werd bovendien (bij navraag) door collega bevestigd.

Daarop telefoonnr GBLT opgezocht (niet op aanslag en taxatieverslag vermeld) en pas na lang wachten kwam uiteindelijk verbinding tot stand en de dame (Erna) wist op mijn vraag (Vanaf welke datum is de foutieve situatie van de plattegrond bij GBLT toegepast) niet anders mee te delen dan "U moet bezwaar aantekenen" doch inhoudelijke beantwoording van deze vraag was kennelijk niet mogelijk. Zelfs weigerde zij mij met een van haar collega's te verbinden die mijn vraag mogelijk zou kunnen beantwoorden. Het leek op een 'muur van onwil en onbegrip' waarop ik stuitte.

De overdracht van deze werkzaamheden mbt WOZ door Gemeente Dalfsen kan bepaald geen 'gouden greep' genoemd worden en is maar meer een miskleun van de bovenste plank.

Verder vraag mij af of er geen betere partij beschikbaar was om deze 'klus' te gaan doen.

Gezien de erg vervelende gang van zaken en de getoonde **onkunde van GBLT** stel ik voor om de samenwerking met GBLT zodanig aan te passen (eventueel stoppen of naar andere partij) dat dit soort zaken tot het verleden zullen gaan behoren.

Door Gemeente Dalfsen is meer toezicht op de geboden kwaliteit GBLT geen overbodige luxe.

Graag vernem ik welke verbeteringen doorgevoerd gaan worden en verblijf ik met vriendelijke groet,

H H