



Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad

Datum
18 december 2019
Kenmerk
TISB/U201901463/
Lbr: 19/108
Telefoon
0703738393
Bijlage(n)
-

Onderwerp
uitstel aanlevering startberichten abonnementstarief Wmo

Samenvatting

De voor de eerste 2 weken van januari geplande aanlevering van alle gegevens aan het CAK door gemeenten voor de invoering van het abonnementstarief wordt uitgesteld. Het besluit is nu genomen om de aanlevering en invoering meer geleidelijk te laten plaatsvinden. De reden is dat de ICT systemen bij het CAK nog onvoldoende zijn getest om een geruisloze overgang voor cliënten te kunnen garanderen. Een volledige overgang per 1 januari 2020 is niet verantwoord. Hoe vervelend ook. Het is nadrukkelijk nu een keuze voor zorgvuldigheid en voor een situatie die het minste risico geeft op fouten.

Dat betekent dat u de gegevens (de startberichten) voor de invoering van het abonnementstarief niet kunt aanleveren in de eerder geplande periode van 2 tot en met 15 januari 2020. Als VNG betreuren wij deze ontwikkeling, maar vinden dit gezien de huidige stand van zaken bij het CAK de meest verstandige keuze. Half januari komt - in overleg met gemeenten - vanuit het CAK meer duidelijkheid over een nieuw moment voor de initiële aanlevering. Het CAK informeert de bestaande cliënten in januari. Gemeenten wordt gevraagd om de nieuwe cliënten te informeren over hoe het met de eigen bijdragen gaat in de eerste maanden van 2020.

Aan de leden



Datum

18 december 2019

Kenmerk

TISB/U201901463/

Lbr: 19/108

Telefoonnummer

0703738393

Bijlage(n)

-

Onderwerp

uitstel aanlevering startberichten abonnementstarief Wmo

Geacht college en gemeenteraad,

De geplande aanlevering van de gegevens aan het CAK door gemeenten, voor de invoering van het abonnementstarief per 2020, wordt uitgesteld.

De afgelopen tijd hebben het CAK en gemeenten zich voorbereid op de implementatie en zijn er tal van (keten)testen uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten van de uitgevoerde testen is het CAK echter tot de conclusie gekomen dat volledige overgang per 1 januari 2020 niet verantwoord is. Het CAK adviseert nu een geleidelijke en beheerste overgang naar de ingebruikname van de nieuwe ICT-systemen. In overleg hebben wij als ketenpartner en met VWS dinsdag 17 december besloten om in dit advies mee te gaan. Hoe vervelend ook. Het is nadrukkelijk een keuze voor zorgvuldigheid en voor een situatie die het minste risico geeft op fouten. De geleidelijke overgang geeft het CAK de mogelijkheid om vanaf heden de laatste stappen te zetten in het testen en het vervolgens verder optimaliseren van de systemen. Dit om te voorkomen dat, ondanks de eerder uitgevoerde testen, er fouten optreden na de start in januari.

Dat betekent dat u de gegevens (de startberichten) voor de invoering van het abonnementstarief niet kunt aanleveren in de eerder geplande periode van 2 tot en met 15 januari 2020. Als VNG betreuren wij deze ontwikkeling, maar vinden dit gezien de huidige stand van zaken bij het CAK de meest verstandige keuze. Half januari komt, in overleg met gemeenten, meer duidelijkheid over een nieuw moment voor de initiële aanlevering. Dit moment zal per gemeente verschillen (passend bij de lokale mogelijkheden). De nu geleidelijke overgang betekent dat het CAK in januari eerst start met eerst vijf gemeenten. Bij goed resultaat wordt het aantal gemeenten dat kan gaan aanleveren geleidelijk verhoogd. Het streven is om de startberichten van alle klanten in alle gemeenten uiterlijk in maart via het nieuwe systeem bij het CAK te verwerken.

Voor de VNG is het belangrijk dat cliënten goed worden geïnformeerd, omdat het uitstel gevolgen heeft voor de te ontvangen facturen. Het CAK informeert bestaande cliënten in januari hierover. Als gemeente kunt u de nieuwe cliënten vanaf 2020 informeren die nog niet bekend zijn bij het CAK. Dit kunt u doen met behulp van 'voorbeeldbrieven nieuwe cliënten' van het CAK. Die kunt u in januari hier vinden <https://www.vng.nl/abbonnementstarief>. Bestaande cliënten worden in de CAK-brief geadviseerd om geld opzij te zetten voor de hogere factuur in maart. Ook wordt de mogelijkheid van een betalingsregeling aangeboden.

In deze brief informeren we u over (1) de gevolgen voor u als gemeente (2) de gevolgen voor cliënten en de communicatie naar cliënten en (3) een terugblik op de invoering van het abonnementstarief.

1. Gevolgen voor gemeenten

Gemeenten hebben de afgelopen periode heel hard gewerkt om klaar te zijn voor de invoering van het volledige abonnementstarief. Het uitstel heeft de volgende gevolgen voor u als gemeente:

- **Initiële gegevensaanlevering:** De levering van de cliëntgegevens aan het CAK vindt niet plaats tussen 2 en 15 januari 2020, maar later. Hierover neemt het CAK in januari contact met u op. Streven is dat uiterlijk half januari gemeenten worden geïnformeerd hoe de nieuwe tijdsloten voor de initiële aanlevering eruit komen te zien. Streven is dat uiterlijk 15 maart alle gemeenten hebben kunnen aanleveren. Het opschalen zal dus echter gecontroleerd en geleidelijk plaatsvinden.
- **Verwerken cliëntgegevens:** Het uitstel betekent dat u als gemeente veranderingen in de cliëntgegevens moet verwerken totdat aanlevering aan het CAK kan plaatsvinden.
- **Informeren nieuwe cliënten:** Als gemeente wordt u verzocht om nieuwe cliënten, die nog niet bekend zijn bij het CAK, te informeren.

Wij kunnen ons voorstellen dat er naar aanleiding van deze brief vragen zijn. Tot en met de kerst kunt u hiervoor terecht bij info@vng.nl. Tussen kerst en oud & nieuw kunt u contact opnemen met de Servicedesk van CAK via 088 - 711 4888 of via mail: wmoservicedesk@hetcak.nl.

2. Gevolgen voor cliënten en communicatie naar cliënten

Het abonnementstarief van € 19,- gaat voor Wmo-clieënten gewoon gelden vanaf 1 januari 2020, ook voor algemene voorzieningen waarbij sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie. De hulp en ondersteuning die cliënten ontvangen gaat gewoon door. Cliënten krijgen nu alleen uiterlijk maart (is streven van het CAK), of waar het kan eerder, een factuur over de eerste maanden in 2020.

Een klein deel van de cliënten ontvangt de eerste factuur over 2020 dus in januari (uit de vijf gemeenten waarmee begin januari met de aanlevering wordt gestart). Het merendeel van de cliënten ontvangt naar verwachting een factuur in februari of maart. Dit is een gestapelde factuur waarop de eerste maanden van 2020 in rekening worden gebracht. De maximale samenloop van facturen vindt plaats voor cliënten die pas in maart een eerste factuur over 2020 ontvangen, de hoogte van de factuur is dan € 57,- (3 x € 19,- per maand). Voor andere cliënten is de stapeling lager.

Door de overgang naar de nieuwe systematiek krijgen cliënten (die een eigen bijdrage moeten betalen) in de eerste maanden van 2020 te maken met een samenloop van facturen. In de eerder

beoogde situatie was hier ook al sprake van, door de nu geleidelijke overgang verandert het moment dat cliënten deze facturen ontvangen. In januari en februari ontvangen cliënten een factuur over de twee laatste perioden van 2019 (periode 12 en periode 13). Snel nadat een gemeente in het nieuwe CAK ICT-systeem verwerkt is, ontvangen die cliënten een factuur over de eerste maand(en) van 2020. Het streven is om alle cliënten uiterlijk eind maart de facturen over de eerste periode van 2020 te sturen. De totale hoogte van de facturen die in de eerste periode van 2020 verstuurd worden, verandert niet. Voorafgaand aan de facturen, ontvangen cliënten eerst een beschikking.

Cliënten worden geïnformeerd over de samenloop van facturen. Het CAK informeert de bestaande cliënten, nu via hun website en in januari een brief. Als gemeenten wordt u gevraagd om (met behulp van voorbeeldbrieven) nieuwe cliënten te informeren omdat deze cliënten nog niet bekend zijn bij het CAK. Cliënten worden in de brief geadviseerd om geld opzij te zetten voor het geval er samenloop optreedt van facturen. Dit is in lijn met eerdere communicatie omdat er ook volgens de oorspronkelijke planning sprake zou zijn van een samenloop van facturen. Ook wordt stevast de mogelijkheid van een betalingsregeling aangeboden en kunnen mensen met vragen over de eigen situatie terecht bij de helpdesk van het CAK.

3. Invoering abonnementstarief

De VNG heeft zich steeds verzet tegen het invoeren van het abonnementstarief, omdat dit zorgt voor meer aanvragen voor Wmo-voorzieningen. Het kabinet, de Tweede - en de Eerste Kamer hebben de maatregel echter ongewijzigd ingevoerd. Daarom ondersteunt de VNG gemeenten nu bij de invoering, waarbij een geruisloze overgang voor cliënten en zo min mogelijk administratieve last voor gemeenten centraal staan. Alle inspanningen zijn er op gericht om de overgang naar 2020 zo soepel mogelijk te laten verlopen. Wij betreuren het dat er nu een vertraging is ontstaan bij de invoering en overgang. De VNG is met VWS en CAK in gesprek over de randvoorwaarden voor gemeenten voor de verdere invoering in 2020.

Met vriendelijke groet,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

J. Kriens
Algemeen directeur