

JAARVERSLAG 2019

Waarborgt de
leefomgeving,
versterkt
bedrijven



Omgevingsdienst
IJSELAND

CONCEPT

Voorwoord

Beste lezer,

2019 is het tweede jaar waarin Omgevingsdienst IJsselland voor haar inwoners, bedrijven, 11 gemeenten, provincie Overijssel en medeoverheden de milieutaken heeft uitgevoerd. Een jaar van verder bouwen aan een stevig fundament, dat de vele uitdagingen die voor ons liggen aan kan. En die uitdagingen zijn legio. In 2019 is milieu en hoe we in de toekomst onze planeet veilig, leefbaar en gezond kunnen houden en doorgeven aan volgende generaties een topprioriteit geworden. De nieuwe Europese Commissie heeft dit bij haar aantreden tot speerpunt benoemd en ook in ons land staat het hoog op de agenda. Omgevingsdienst IJsselland ondersteunt daarbij de regio met kennis, capaciteit en enthousiasme om de uitdagingen die voor ons liggen aan te pakken. In 2019 is hierbij veel aandacht uitgegaan naar het thema Energie & Duurzaamheid, Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) en in het bijzonder PFAS, de stikstofproblematiek en de Omgevingswet die haar schaduw vooruit werpt. Wij nodigen u uit om hierover verder in dit jaarverslag meer te lezen.

Onze regio heeft in 2019 een forse economische groei doorgemaakt. Veel nieuwe bedrijven hebben zich hier gevestigd en bestaande bedrijven hebben geïnvesteerd en uitgebreid, in vele opzichten is dat goed nieuws.

Dat heeft ons veel extra werk opgeleverd in vergunningverlening, toezicht en handhaving en advisering. In de cijfers zien we dit dan ook terug. Op veel producten hebben we meer kunnen leveren dan gepland, zowel in aantal als in bestede uren. Daarbij hebben wij een hoge klanttevredenheid gescoord en daar zijn we natuurlijk trots op.

In 2019 is ons fundament verstevigd, een goede basis om in 2020 verder te professionaliseren.

Omgevingsdienst IJsselland, maart 2020

Bort Koelewijn,
Voorzitter Dagelijks en Algemeen Bestuur

Pieter-Jan van Zanten,
Secretaris-directeur

Inleiding

Wie zijn we en wat doen wij?

Een schoon, veilig en gezond leefmilieu. Dat is wat we willen en waarvoor regels zijn opgesteld. OD IJsselland controleert of bedrijven en inwoners zich aan de (milieu)regels houden. OD IJsselland werkt in opdracht van de gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle en de provincie Overijssel, zij zijn daarvoor een gemeenschappelijke regeling (GR) aangegaan. We geven adviezen over de omgevingsvergunningen en treden zo nodig handhavend op. In onze regeling blijft het bevoegd gezag bij de eigenaren: de gemeenten en de provincie.

Naast het uitvoeren van de basistaken zijn er nog een aantal thematische- of projectmatige activiteiten. Vaak zijn dit actuele onderwerpen die op regionaal, maar ook landelijk niveau spelen.



Ons werk

Onze productie in 2019

De productiecijfers op organisatieniveau geven over de hele linie het beeld dat de begrote productieaantallen ruimschoots gehaald zijn, soms zelfs wel twee of drie keer zoveel. Daarbij is het belangrijk om een onderscheid te maken tussen vraaggerichte productie (vergunningverlening en advies), geplande productie (toezicht) en projecten (energie & duurzaamheid). Bij de vraaggerichte productie valt vooral op dat de advisering op lucht, geluid, bouwakoestiek en milieuzonering erg hoog was, mede veroorzaakt door de florierende regionale economie. Alleen externe veiligheid blijft hierbij wat achter. Bij toezicht valt op dat het aantal producten op asbest twee keer zo hoog is als vorig jaar en de productie op toezicht nagenoeg gehaald is waarbij er ruim 500 controles meer uitgevoerd zijn dan vorig jaar. Bij het project Energie & Duurzaamheid zijn de afgesproken activiteiten ook meer dan gehaald, op de effecten wordt dieper ingegaan in het hoofdstuk Projecten.

Per bevoegd gezag liggen onder deze cijfers natuurlijk nuanceringsen waarover wij afzonderlijk rapporteren aan het desbetreffende bevoegde gezag.

Er ligt een belangrijke relatie tussen geleverde aantallen en klanttevredenheid met het product. Klanttevredenheid monitoren wij door het jaar heen en meer dan 90% van de achteraf door ons daarop bevroegde relaties is (zeer) tevreden.



Tabel 1 'Producten totaal'

Uitsplitsing vorderingen	Planning	Afgerond	%
Vergunningen en meldingen	869	1019	117%
Klachten	0	735	nvt
Asbestmeldingen en -adviezen	0	4251	nvt
Toezichtcontroles	2183	2106	96%
Energie en duurzaamheid	33	467	1415%
Adviezen bodem	3221	3615	112%
Bodemtoezicht	177	178	101%
Adviezen bouwakoestiek	10	27	270%
Externe veiligheid	308	185	60%
Adviezen geluid	419	649	155%
Juridisch advies	278	329	118%
Adviezen lucht	45	129	287%
Milieuzonering	83	243	293%

De cijfers bij energie en duurzaamheid zijn veel hoger omdat er externe middelen zijn ingebracht, een toelichting staat in het hoofdstuk Projecten.

Tabel 2 'Verdeling per partner'

Bevoegd gezag	Uren ingebracht	Uren geschreven	%
Gemeente Dalfsen	6.009	7.667	128%
Gemeente Deventer	16.235	16.052	99%
Gemeente Hardenberg	12.241	15.202	124%
Gemeente Kampen	10.780	10.025	93%
Gemeente Olst-Wijhe	6.169	6.858	111%
Gemeente Ommen	4.080	4.900	120%
Gemeente Raalte	9.000	9.994	111%
Gemeente Staphorst	5.644	6.209	110%
Gemeente Steenwijkerland	10.003	11.040	110%
Gemeente Zwartewaterland	6.976	7.334	105%
Gemeente Zwolle	18.414	18.162	99%
Provincie Overijssel	12.522	13.317	106%
	118.073	126.759	

Actuele thema's

Omgevingswet

In 2019 hebben we samen met de partners in beeld gebracht wat er moet gebeuren om onze taken binnen het nieuwe wetgevingskader, de Omgevingswet, uit te voeren. Daarvoor is veel landelijke informatie opgehaald, maar is ook veel contact geweest met andere omgevingsdiensten. Er komen procesmatige veranderingen aan waardoor er ook een andere werkwijze van medewerkers wordt gevraagd.

PFAS-kwestie/Zeer Zorgwekkende Stoffen

In 2019 hebben wij met onze partners het thema bodemkwaliteit goed op de kaart weten te zetten. De PFAS-problematiek zorgde voor veel ophef bij bouwbedrijven, aannemers en projectontwikkelaars. Maandenlang was het verplaatsen van grond niet mogelijk. Samen met onze partners hebben we specifieke bodemonderzoeken gedaan en de resultaten gedeeld met het Ministerie die o.a. daarmee nieuwe normen heeft kunnen vaststellen. Daarnaast konden wij de onderzoeksresultaten gebruiken voor het actualiseren van de bodemkwaliteitskaarten in de regio. Al met al zorgde dat voor een snellere beoordeling van aanvragen om grondverzet, waardoor ruimtelijke- en infrastructurele werken weer in uitvoering konden worden genomen.



De stikstofkwestie

In mei oordeelde de Raad van State dat het Programma Aanpak Stikstof (PAS) dat vergunningverlening in het kader van de PAS niet meer mogelijk was, waardoor de vergunningverlening stakte. De gevolgen waren fors, talloze infrastructurele- en bouwprojecten liepen vertraging op of kwamen zelfs stil te liggen. Vervolgens ontstond er een landelijke discussie over de maatregelen: verlagen van maximumsnelheden op de weg en een discussie over een forse inkrimping van de veestapel. De OD IJsselland heeft twee relevante projecten uitgevoerd, die een vervolg hebben in 2020:

De stoppersregeling

Hieraan nemen een aantal veehouders (pluimvee en varkens) deel. Op grond van het landelijke gedoogbeleid hoeven deze boeren tot uiterlijk 1 januari 2020 niet te voldoen aan het Besluit emissiearme huisvesting. Wil de boer voldoen, dan vergt dat een forse financiële investering om de stikstofuitstoot te minimaliseren. De desbetreffende bedrijven zijn aangeschreven en gestart is met het controleren of er daadwerkelijk gestopt is of aangepaste voorzieningen zijn getroffen.

Verbetering werking luchtwassers

In de intensieve veehouderij zijn luchtwassers verplicht om de uitstoot van stikstof te verminderen. Uit onderzoek is gebleken dat een groot deel van de luchtwassers in Overijssel niet goed werkt. Het onderwerp is projectmatig opgepakt, waarbij een provinciebrede projectgroep is gevormd die gestart is met een nalevingsanalyse en het maken van afspraken voor het vervolg. Bij dit project zijn de toezichthouders, de veehouders en ook de leveranciers van luchtwassers betrokken. Samen met de provincie en OD Twente organiseren we in 2020 informatieavonden om de veehouders te faciliteren in de activiteiten die nodig zijn om een goede werking van de luchtwassers te bewerkstelligen en te laten voldoen aan de relevante wet- en regelgeving onder het motto "de ondernemer is aan zet".

Projecten

Energie en Duurzaamheid

Voor de grotere bedrijven geldt de verplichting om energiebesparende maatregelen te treffen. Bedrijven kunnen deze maatregelen binnen 5 jaar terugverdienen.

Door hierop toezicht te houden moet een belangrijk deel van de landelijke energiebesparing worden gerealiseerd. Wij voeren deze taak voor de gemeenten uit. In 2019 hebben wij 137 bedrijven gecontroleerd op deze maatregelen. Bij ruim 50% van de bedrijven is geconstateerd dat er niet voldoende energiebesparende maatregelen zijn getroffen, de bedrijven zijn in de gelegenheid gesteld dit alsnog te doen. Daarnaast hebben wij 118 auditverslagen beoordeeld en 27 milieuvergunningen geactualiseerd op het thema energiebesparing.

Het auditverslag geeft een gedetailleerd overzicht van alle energiestromen binnen een onderneming en inzicht in de mogelijke besparingsmaatregelen en de te verwachten effecten daarvan. Het gaat niet alleen om gebouwen, maar ook om industriële processen en installaties. De auditverslagen gaan niet altijd over één afzonderlijk bedrijf, het kan ook gaan om een bedrijf met meerdere locaties in meerdere gemeenten.



Actualisatie milieuvergunningen

In 2019 hadden we drie trainees in dienst. Eén van de opdrachten waaraan zij werkten was het actualiseren van de milieuvergunningen van de LAP3-inrichtingen. LAP is het Landelijk Afvalbeheerplan waarin is geregeld hoe bedrijven met het verwerken van afval om moeten gaan. Het doel van LAP3 is om tot een circulaire economie te komen. In een circulaire economie behouden producten hun waarde en ontstaan er geen afvalstoffen.

De trainees hebben alle bedrijven die onder het provinciale bevoegde gezag vallen onder de loep genomen en daar waar dat nodig was de vergunningen geactualiseerd. Naast afvalbedrijven gaat het ook om veevoeder-, zuivel- en voedingsbedrijven.

Landelijk was er aandacht voor deze actualisatieslag, de OD heeft de aanpak en resultaten op diverse bijeenkomsten gedeeld.

Project gasflessen

“Potentieel levensgevaarlijke situaties in Deventer binnenstad door foute opslag gasflessen”. Dat was de kop boven een artikel in de Stentor op 8 augustus 2019.

Na een signaal over terrassen waar erg veel gasflessen stonden, hebben onze toezichthouders geconstateerd dat de zorgen van omwonenden terecht waren. Een deel van de gecontroleerde horecaondernemers hadden hun voorraad gasflessen niet veilig genoeg opgeslagen. Bij meer dan vier gasflessen moest de horecaondernemer zorgen voor een brandwerende kast. Wij werken hierin samen met de brandweer.

[Lees hier het artikel in 'De Stentor'](#)

Vuurwerkcontroles

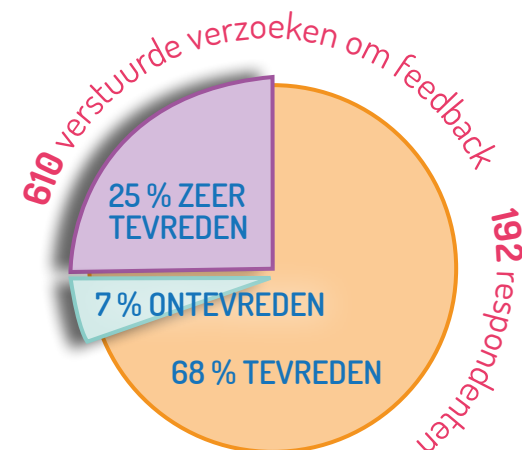
In december hebben onze toezichthouders in opdracht van de gemeenten alle opslagen en verkooppunten van consumentenvuurwerk gecontroleerd. In IJsselland ging het om 58 bedrijven die 28, 30 en 31 december bezocht zijn. De meeste lichte overtredingen zijn op aangeven van de controleur meteen opgelost, in 4 gevallen heeft er een hercontrole plaatsgevonden. Er zijn geen zware overtredingen geconstateerd.



Beleid

Klanttevredenheid

We hebben dienstverlening hoog in het vaandel. Om die reden onderzoeken we de klanttevredenheid. In 2019 hebben we drie producten uitgekozen: bij een melding activiteitenbesluit, een melding besluit bodemkwaliteit en een integraal advies. We hebben aan onze partners, maar ook aan bedrijven en bewoners online feedback gevraagd. Het overgrote deel van de respondenten was tevreden tot zeer tevreden. Over de negatieve reacties is contact opgenomen om er lering uit te trekken. Vanaf 2020 gaan we op 15 verschillende producten meten.



Waarover is 7% ontevreden?

Communicatie	4
Geen motivatie opgegeven	4
Nut en noodzaak product	2
Expertise OD	1
Termijn	1

Klachten over derden 8

Collegiale toets

Kwaliteit, ontwikkeling en kennisdeling staan bij ons en andere omgevingsdiensten hoog in het vaandel. In samenwerking met ODNL en Rijkswaterstaat/InfoMil is daarvoor de zogeheten collegiale toets omgevingsdiensten ontwikkeld. Door elkaar als organisaties met open vizier te bezoeken, krijgen wij over en weer inzicht in de eigen ontwikkelopgaven en sterke punten.

In 2019 hebben wij de omgevingsdiensten Arnhem en Haaglanden bezocht. En zij zijn bij ons op bezoek geweest. Voor 2019 kozen we als onderwerp 'doelen en monitoring van vergunningverlening en handhaving'. Onze samenwerking met de partners in de regio sprong er bij de collegiale toets uit, het werd ervaren als heel erg positief en vertrouwenwekkend. Geadviseerd werd om daarin te blijven investeren, wat wij ook dagelijks doen.

Ook de doelen van het regionale VTH-beleidsplan zijn besproken. Er werd ons in overweging gegeven om vooral de overkoepelende beleidseffecten te monitoren in plaats van aantallen van producten. De komende jaren willen we daar in doorgroeien.

Ook zijn in de gesprekken de ervaringen gedeeld over hoe om te gaan met het creëren van een gelijk speelveld in de regio, versus het belang en de behoefte aan lokaal maatwerk. Dat is een onderwerp waarover ook wij met de partners in de regio in gesprek zijn en waar we steeds de juiste balans in zoeken.

Informatievoorziening

Op het gebied van IT en informatievoorziening is in 2019 een aantal belangrijke stappen gezet.

- De datakwaliteit is sterk verbeterd. Dit heeft het onder meer mogelijk gemaakt om de toezichtplanning meer geautomatiseerd te laten maken.
- Er is een regionale samenwerking gestart op het gebied van beheer en ontwikkeling van IJVI. In de governance-organisatie zijn alle deelnemers vertegenwoordigd.
- Processen voor VTH en advies zijn in 2019 voor een groot deel afgerond. We zijn gestart met optimalisatie en harmonisatie, dat tot efficiënter werken en een betere beheersbaarheid en proceskwaliteit leidt.
- In de loop van 2019 werd duidelijk dat de tijdregistratie in IJVI op termijn niet doorgezet kon worden. Vervolgens is een project gestart om TimeTell als taakspecifieke applicatie in te voeren.
- De doelstelling om IJVI te koppelen met de archiefsystemen van partners is deels gehaald. In bijna alle gevallen is er slechts sprake van een eenzijdige koppeling. OD IJsselland heeft geen toegang vanuit IJVI tot archiefstukken, waardoor informatie op een andere manier moet worden opgevraagd. Wij zijn met de partners in gesprek om deze situatie te verbeteren.



Organisatie

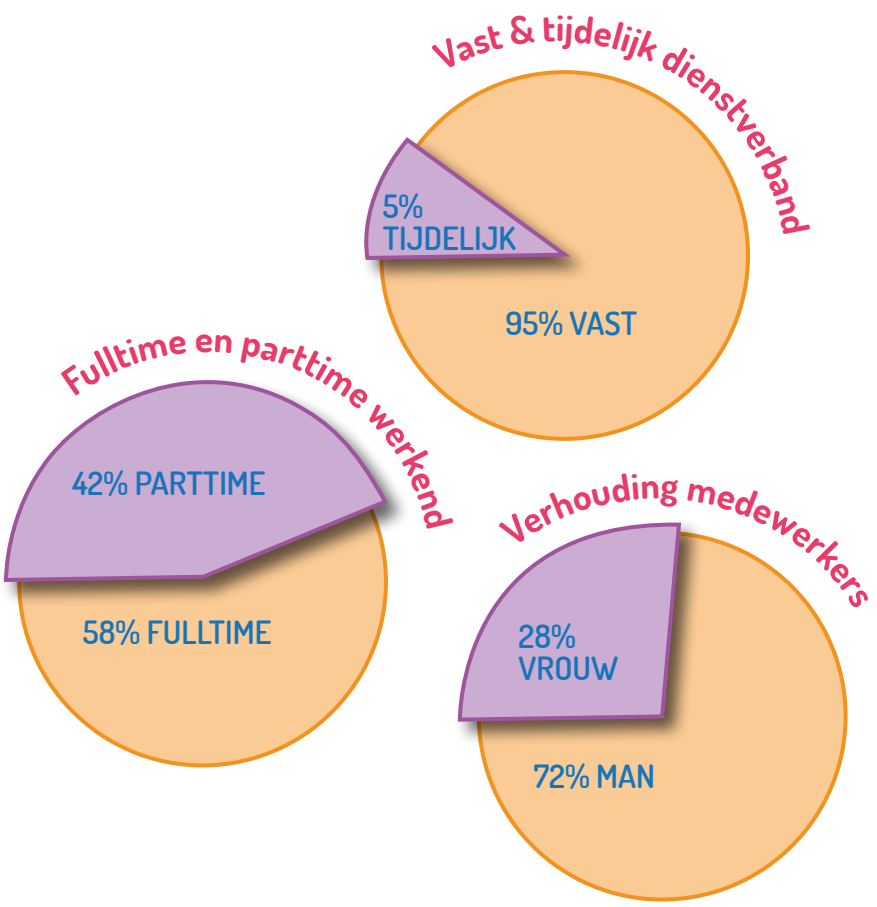
Algemeen Bestuur

Het Algemeen Bestuur bestaat uit de portefeuillehouders milieu van de gemeenten en de provincie Overijssel. Als gevolg van de Provinciale Statenverkiezingen was er een wisseling van gedeputeerde, bij de gemeenten Hardenberg en Staphorst was er een wisseling van de bestuurder.

Het Algemeen Bestuur kiest uit haar midden een Dagelijks Bestuur (DB). Het DB bereidt de vergaderingen van het AB voor en voert de daar genomen besluiten. Daarnaast is het DB gemandateerd om besluiten te nemen die nodig zijn voor de voortgang van het werk en is ze het eerste bestuurlijke aanspreekpunt.

Het AB en het DB worden bij de uitvoering van haar taken bijgestaan door de secretaris Pieter-Jan van Zanten, tevens directeur van de organisatie.





Resultaten MTO en RI&E

Het in 2019 gehouden medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO) geeft een positief beeld waarbij vooral de collegialiteit en cultuur, het werkgeverschap en de kernwaarden positief gewaardeerd werden. Tegelijk moet er aandacht zijn voor samenwerking met en bij deelnemers van de Gemeenschappelijke Regeling, de werkdruk en de werkplek. Er is een projectgroep samengesteld die zich in 2020 gaat bezighouden met de aanbevelingen uit het MTO en daarbij ook aandacht heeft voor de kernwaarden.

Een groot deel van de aanbevelingen uit de RI&E is in 2019 opgepakt door het opstellen van een arbobeleidsplan. In 2020 zal er een verdiepende RI&E plaatsvinden.

Evaluatie sociaal plan en mobiliteitsplan

Zowel het sociaal plan als het mobiliteitsplan zijn in 2019 geëvalueerd. Het sociaal plan is op 31 december 2019 afgelopen en het mobiliteitsplan loopt in 2020 onveranderd door.

Opleidingen

OD IJsselland monitort structureel of de medewerkers nog aan de geldende - landelijke - kwaliteitscriteria voldoen. Bij geconstateerde afwijkingen organiseren we, waar nodig, gerichte opleidingen en bijscholing. We werken samen met andere (keten)partners aan onze robuustheid. In 2019 zijn er organisatiebreed twee schrijfcursussen georganiseerd, de één gericht op helder taalgebruik in mails en brieven, de andere cursus voor het opstellen van adviesnota's voor het management en bestuur.

Wnra

In het kader van de Wet normalisatie rechtspositie ambtenaren hebben alle medewerkers op 11 november een arbeidsovereenkomst ontvangen om te ondertekenen. Op 31 december heeft bijna 80% van de medewerkers de arbeidsovereenkomst getekend.

Daarnaast zijn de lokale OD-regelingen omgezet in een personeelshandboek.

Ondernemingsraad hierbij de foto van de OR-leden

Het tweede jaar is verstreken. Voor de organisatie en de OR een jaar waarin veel onderwerpen de revue gepasseerd zijn. In 2019 zijn wij actief betrokken geweest bij: RI&E, Regeling Beoordeling 3.0, Aanpassing functieboek, Wnra inclusief Personeelshandboek, Werving- en selectiebeleid en het MTO.

Bij de meeste onderwerpen is de OR in een vroeg stadium betrokken. Net als in 2018 heeft de OR gebruik gemaakt van de diensten van een externe adviseur. Zij heeft ervoor gezorgd dat wij, vanuit talentontwikkeling, zowel als team als individueel gegroeid zijn. Dit heeft ons een betere bagage gegeven voor de onderlinge overleggen en de overleggen met directie/HR. Wij zijn van mening dat de samenwerking is gegroeid, maar het nodig blijft hier aandacht voor te houden.



Een actieve PEEVEE ODEE

Activiteiten afgelopen jaar

Twee kookworkshops, de ambtenarenveldloop in Best, het paasontbijt, een motorrit, wadlopen, een kerstworkshop, Sinterklaas, het OD-café, de pub-quiz: de personeelsvereniging van OD IJsselland was actief dit jaar.

Van een vast medewerkersbestand van 100 zijn 64 medewerkers lid van de personeelsvereniging. Het regelmatig terugkerende OD-café dat in de huiskamer van de OD wordt gehouden is een succes. Veel medewerkers schuiven aan om aan het eind van de donderdagmiddag met collega's te praten over andere dingen dan werk.

En de andere activiteiten? Zeker het vermelden waard, en er zijn genoeg ideeën voor de komende jaren!

Wadlopen

We vertrokken met kniehoog water dus onze kuiten hebben hun oefening ruimschoots gehad. De lange mensen onder ons hadden het wat gemakkelijker. De gidsen loodsten ons zorgvuldig door de geulen heen en verder dan onze taille kwam het water eigenlijk niet. Een aantal collega's deden een wadlooptocht voor de eerste keer en deze zwerftocht was daarvoor perfect.

(Uit het intranetverslag van het wadlopen.)

Twee kookworkshops



Motorrit



Wadlopen



Sinterklaas



COLOFON

Samenstelling: OD IJsselland
Ontwerp: studio SIEN
Fotografie: Erik Karst Fotografie

Omgevingsdienst IJsselland

Lübeckplein 2
8017 JZ Zwolle
Postbus 40252
8004 DG Zwolle

088 5251050
info@odijsselland.nl
www.odijsselland.nl



Waarborgt de
leefomgeving,
versterkt
bedrijven

CONCEPT