

Adviseur: Karin Lautenbach

Nummer: 1841

Datum: 3 april 2016

Onderwerp: Rapportage Ombudscommissie Sociaal Domein Dalfsen

Inleiding

Met ingang van 1 februari 2015 is de 'Ombudscommissie sociaal domein Dalfsen' ingesteld. Deze commissie is belast met de behandeling van en de advisering over klachten, meldingen of signalen over eventuele misstanden, of suggesties ter verbetering, van personen die in het kader van de decentralisaties een voorziening van de gemeente of haar partners ontvangen, aldus artikel 2 van het instellingsbesluit Ombudscommissie Sociaal Domein. Op basis van artikel 7 van dit instellingsbesluit rapporteert de Ombudscommissie tweemaal per jaar haar bevindingen aan het college. Het college zal de rapportage vergezeld van een reactie ter bespreking aanbieden aan de raad.

Voorstel

1. Kennis te nemen van de Rapportage Ombudscommissie Sociaal Domein Dalfsen zoals bijgevoegd in bijlage 1;
2. De Rapportage Ombudscommissie Sociaal Domein Dalfsen ter informatie aan te bieden aan de gemeenteraad, voorzien van een reactie namens het college zoals opgenomen in bijlage 2.

Argumenten

1.1. de Rapportage zullen wij gebruiken ter verbetering van onze dienstverlening.

In de Rapportage staan 9 aanbevelingen. Deze aanbevelingen nemen wij ter harte. In bijlage 2 is uitgewerkt wat wij met de aanbevelingen doen.

2.1 hiermee wordt voldaan aan het instellingsbesluit.

In het instellingsbesluit is opgenomen dat het college de Rapportage van commentaar voorziet en dit doorstuurt naar de gemeenteraad. Zo kan de raad kennis nemen van de rapportage en zien wat het college met de aanbevelingen doet.

Financiële dekking

N.v.t.

Communicatie

Publicatie via RIS

Bijlage(n)

Bijlage 1: Rapportage Ombudscommissie Sociaal Domein Dalfsen.

Bijlage 2: Reactie namens het college op de aanbevelingen van de Ombudscommissie Sociaal Domein Dalfsen.