

## Informatie voor de raad

<b>Onderwerp</b>	-	Toezegging Shared Service Center ONS T1520
<b>Portefeuillehouder</b>	-	E. van Lente (burgemeester)
<b>Domein</b>	-	Dienstverlening
<b>Contactpersoon</b>	-	M. Borkent
<b>Contactgegevens</b>	-	m.borkent@dalfsen.nl
<b>Openbaarheid</b>	-	Openbaar

**Behandeld in collegevergadering van**  
**Behandeling in raadsvergadering van**

17 oktober 2023  
27 november 2023

---

### **Kernboodschap:**

Het college van B&W stelt u voor kennis te nemen van de afhandeling van de toezegging die gedaan is in de raadsvergadering van 30 mei 2023 met betrekking tot het Shared Service Center ONS (hierna ONS).

### **Toelichting:**

#### *Toezegging*

In de raad van 30 mei jl. zijn de jaarstukken van ONS behandeld. Hierbij zijn vragen gesteld over

- 1) een dashboard en
- 2) welke (benchmark)onderzoeken m.b.t. ONS openbaar zijn.

Burgemeester Van Lente zegde toe schriftelijk te reageren op de vraag over het dashboard en na te gaan welke onderzoeken openbaar zijn en aan de raad ter informatie kunnen worden gestuurd.

#### *Ad 1) Dashboard*

De heer Ruitenbergh (CDA) stelde de vraag: "Er wordt gesproken over een dashboard voor betere sturing op de begroting; kan de portefeuillehouder aangeven wanneer deze operationeel is?"

In de ontwerpbegroting 2024 van ONS staat de zinsnede: "Zowel voor onze eigen stuurinformatie als voor een goede informatievoorziening naar onze partners maken we steeds meer gebruik van de tooling op het gebied van business intelligence (BI) en data/dataplatform. Dit zodat we uit de grote bak aan gegevens die we hebben de juiste informatie beschikbaar hebben op het moment dat dat nodig is. En we zeker weten dat de informatie betrouwbaar en gevalideerd is. Eind 2024 willen we voor onszelf en voor onze partners de benodigde en met elkaar afgestemde dashboards beschikbaar hebben".

Hieruit volgt dat naar verwachting eind 2024 de dashboards beschikbaar zullen zijn.

#### *Ad 2) Onderzoeken*

In de beantwoording van technische vragen m.b.t. de jaarstukken van ONS is het volgende gezegd: "Er zijn contacten met collega Shared Service Centra op het gebied van ICT. Een goede basis voor een benchmark ontbreekt op dit moment. Afgelopen jaar heeft de provincie Overijssel onderzoek gedaan naar het SSC ONS. De rekenkamer van de gemeente Kampen deed ook onderzoek naar ONS. Binnen de gemeente Westerveld wordt door het college een doelmatigheidsonderzoek uitgevoerd. Elk van deze onderzoeken leveren aanbevelingen op voor het verbeteren van de werkwijze binnen onze GR die door ONS ter harte worden genomen."

Van deze onderzoeken geven wij u nu kort overzicht van de aanbevelingen, en links naar de rapporten en onderzoeken (voor zover openbaar).

#### *- Onderzoek provincie Overijssel:*

Er zijn twee onderzoeken uitgevoerd waarbij ONS in beeld kwam.

- o Augustus 2021, Berenschot: Evaluatie sturingsrelatie provincie Overijssel en ONS-ICT
- o Juni 2022: de Provincie Overijssel heeft BDO gevraagd een tweetal businesscases uit te werken inzake ONS, specifiek gericht op de ICT-dienstverlening die het levert aan provincie Overijssel.

Beide onderzoeken zijn niet openbaar en daarom kunnen wij u hierover verder niets duiden.

- *Onderzoek rekenkamer gemeente Kampen:*

Dit onderzoek van eind 2022 stond in het teken van de vraag: Heeft de gemeente Kampen de informatiebeveiliging en gegevensbescherming op orde? De conclusie m.b.t. ONS is dat de afstemming tussen de gemeente en ONS verbeterd kan worden en dat er enkele aandachtspunten zijn m.b.t. informatiebeveiliging en privacy in het samenwerkingsverband van ONS. Dit leidde tot aanbevelingen om hierover het gesprek aan te gaan met de raad en ONS. Het onderzoek is in de raad van Kampen d.d. 19 januari 2023 besproken.

Link naar het onderzoek: agendapunt 9 uit: [Vergadering Raadsvergadering 19-01-2023 Gemeente Kampen \(raadsinformatie.nl\)](#)

- *Onderzoek gemeente Westerveld:*

In opdracht van het college van de gemeente Westerveld is in het voorjaar van 2023 een doelmatigheidsonderzoek opgeleverd naar de toetreding tot ONS. Aanleiding hiervoor waren klachten over de dienstverlening. Het rapport bevat een oordeel over het realiseren van de uitgangspunten voor toetreding evenals een aantal aanbevelingen. Uit het onderzoek blijkt dat de toetreding tot ONS het gewenste effect heeft gehad vanuit het oogpunt van doelmatigheid, ook al zijn er vraagtekens te stellen bij de financiële kaders i.v.m. kostenstijgingen door de jaren heen. Op het gebied van dienstverlening, communicatie en organisatie valt nog winst te behalen. De gemeente Westerveld is hierover in gesprek met ONS en de andere deelnemers.

Het rapport is niet openbaar en daarom kunnen wij u hierover verder niets duiden.

**Bijlagen:**

Geen.

---

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dalfsen,

de burgemeester  
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris  
H.J. van der Woude