

## Informatie voor de raad

<b>Onderwerp</b>	-	Stand van zaken beleidswijziging Hulp bij het Huishouden
<b>Portefeuillehouder</b>	-	J.W. Uitslag (wethouder)
<b>Eenheid</b>	-	Maatschappelijke Ondersteuning
<b>Contactpersoon</b>	-	Celine Starke
<b>Contactgegevens</b>	-	<a href="mailto:c.starke@dalfsen.nl">c.starke@dalfsen.nl</a>
<b>Openbaarheid</b>	-	Openbaar

**Behandeld in collegevergadering van**  
**Behandeling in raadsvergadering van**

11 april 2023  
30 mei 2023

---

### **Kernboodschap:**

Het college van B&W stelt u voor kennis te nemen van:  
Stand van zaken m.b.t. beleidswijziging Hulp bij het Huishouden.

### **Toelichting:**

Middels deze memo informeren we u over de stand van zaken m.b.t. de beleidswijziging Hulp bij het Huishouden (HH).

### Beleidswijziging HH

In april 2021 heeft u ingestemd met een beleidswijziging voor de HH. De aanleiding voor de beleidswijziging was tweeledig; Naast de toenemende kosten voor de gemeente door de stijging van het aantal cliënten en minder inkomsten door de lagere eigen bijdrage, kampten een aantal zorgaanbieders vanwege de krappe arbeidsmarkt met het probleem dat het steeds lastiger werd om voldoende hulpen te vinden om de HH uit te voeren. Gezamenlijk met de gecontracteerde zorgaanbieders HH is destijds gezocht naar een oplossing om te komen tot een toekomstbestendige HH. Het voorstel voor een toekomstbestendige HH hield een opheffing in van de algemene voorziening en het bestendigen van de maatwerkvoorziening middels een nieuw contract met daarbij nieuwe/toekomstbestendige toegangseisen.

### Nieuwe werkwijze

Sinds de beleidswijziging (per 1-1-2022) worden alle inwoners die in aanmerking willen komen voor een indicatie Hulp bij het Huishouden gezien door een Wmo-consulent. De consulent gaat op huisbezoek om te bepalen of een inwoner in aanmerking komt voor de voorziening of niet. Komt de inwoner in aanmerking voor de voorziening dan vult de consulent tijdens dit bezoek een inventarisatielijst in. Dit betekent dat de consulent samen met de inwoner kijkt naar wat de inwoner nog zelf kan in het huishouden en welke taken de zorgaanbieder moet overnemen. Na afronding van het huisbezoek stuurt de consulent de inventarisatielijst naar de zorgaanbieder toe. Aanbieder bekijkt vervolgens hoeveel uren zorg nodig is op basis van de inventarisatielijst en de specifieke cliëntsituatie. Doordat de consulent sinds de beleidswijziging op huisbezoek gaat wordt er beter gekeken naar iemands mogelijkheden en beperkingen. Hierdoor kan meer gestuurd worden op wat iemand zelf nog kan of wil regelen/leren. De instroom aan nieuwe cliënten is hierdoor minder hoog dan ten tijde van de algemene voorziening, waarbij alleen een lichte toets werd afgenomen om toegang tot de voorziening te krijgen.

### Resultaten

Bij het implementeren van de beleidswijziging HH is het jaar 2022 een overgangsjaar geweest. In 2022 is het nieuwe beleid ingevoerd en heeft er bij alle inwoners binnen de gemeente Dalfsen, die nog een indicatie voor de algemene voorziening hadden een heronderzoek door een Wmo-consulent plaatsgevonden. Door middel van een heronderzoek door een consulent kon worden vastgesteld of een inwoner gezien de wijziging in beleid (nog) in aanmerking kwam voor HH. Het ging hierbij om ongeveer 630 inwoners. Gedurende het gehele jaar 2022 zijn alle inwoners die gebruik maakten van de algemene voorziening, opnieuw gezien door een consulent. Geconcludeerd kan worden dat een deel van de cliënten met een algemene voorziening HH niet meer in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening HH, omdat ze niet voldeden aan de nieuw vormgegeven toegangseisen voor de

maatwerkvoorziening HH. Verschillende redenen hiervoor zijn: ze hebben een partner die de HH kan uitvoeren, ze zijn zelf voldoende in staat om de HH uit te voeren, ze komen in aanmerking voor de Wlz i.p.v. voor de Wmo. Naast deze vormen van uitstroom grotendeels te wijden aan de beleidswijziging, hebben we ook altijd te maken met natuurlijke uitstroom van inwoners i.v.m. overlijden. Er heeft daarnaast ook nieuwe instroom plaatsgevonden, die zoals aangegeven is gezien door een Wmo-consulent.

De totale in- en uitstroom samen met het verloop welke is veroorzaakt door het herindicatie proces heeft gezorgd voor de volgende cijfers in 2022:

Aantal cliënten HH (inwoners algemene voorziening en maatwerk) per 1-1-2022	Aantal cliënten HH (inwoners algemene voorziening en maatwerk) per 31-12-2022
752	679

Van te voren is onderzoek gedaan naar het gebruik van de algemene voorziening. In dat onderzoek is de verwachting uit gesproken dat 11% van de cliënten "onrechtmatig" gebruik zouden maken van de algemene voorziening. Nu de definitieve cijfers bekend zijn valt te concluderen dat deze verwachting juist bleek.

Een aantal inwoners waarvan de indicatie bij heronderzoek is afgewezen is in bezwaar gegaan. Dit betroffen in totaal 18 bezwaren. Nagenoeg alle bezwaren zijn inmiddels via mediation opgelost. De bezwarencommissie heeft in 2022 over 1 bezwaarschrift een advies uitgebracht. Dit bezwaar is ongegrond verklaard, onder aanvulling van de motivering.

Per 1-1-2023 bestaan er alleen nog maatwerkindicaties volgens de nieuwe contractafspraken. De verwachting voor 2023 en verder is dat het aantal indicaties HH weer zal toenemen. Dit is terug te zien in de cijfermatige prognoses uit het Wmo voorspelmodel m.b.t. het toenemende aantal 65+'ers in Dalfsen en daarmee een verwachte stijging van het aantal Wmo-gebruikers.

#### **Financiën:**

Via de jaarrekening en de perspectiefnota informeren wij u over de financiën.

---

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dalfsen,

de burgemeester  
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris  
H.J. van der Woude