

Informatie voor de raad

Onderwerp	-	jaarrapportage buurtbemiddeling 2021
Portefeuillehouder	-	E. van Lente (burgemeester)
Eenheid	-	Publieksdienstverlening
Contactpersoon	-	Jos Elshof
Contactgegevens	-	j.elshof@dalfsen.nl
Openbaarheid	-	Openbaar

Behandeld in collegevergadering van 22 februari 2022
Behandeling in raadsvergadering van 25 april 2022

Kernboodschap:

Het college van B&W stelt u voor kennis te nemen van:
De jaarrapportage Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst 2021

Toelichting:

Op 1 april 2020 heeft het college ingestemd met het Plan van Aanpak Buurtbemiddeling Staphorst Dalfsen. Buurtbemiddeling is de eerste stap in de escalatieladder bij de aanpak van woonoverlast. Burenruzies komen overal voor. Een burenruzie die onschuldig begint en uit de hand loopt, of een kleine ergernis die steeds hoger oploopt. Dit kan het veiligheidsgevoel van inwoners aantasten. Buurtbemiddeling is een doeltreffende manier om dit soort problemen aan te pakken met een grote kans op succes. In meer dan 300 gemeenten in Nederland is buurtbemiddeling inmiddels beschikbaar.

De gemeente Dalfsen heeft voor buurtbemiddeling in oktober 2020 een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de gemeente Staphorst, woningstichting VechtHorst, woningcorporatie Vechtdal Wonen, SAAM Welzijn en St. Welzijn Staphorst. Vertegenwoordigers van deze organisaties vormen, samen met de politie, de stuurgroep Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst. SAAM Welzijn heeft een coördinator buurtbemiddeling in dienst voor 12 uur per week. De samenwerkende gemeenten en corporaties dragen de kosten van dit project. Het project loopt in principe tot 2024.

Bijgesloten is de eerste jaarrapportage van Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst over de periode tot 1 januari 2022.

Inmiddels zijn 10 vrijwilligers getraind tot buurtbemiddelaar.

Buurtbemiddeling heeft 31 casussen aangemeld gekregen, waarvan 13 uit de gemeente Dalfsen. De inzet van buurtbemiddelaars is voor Dalfsen in 50% van de gevallen succesvol gebleken. Dit percentage blijft iets onder het streefgetal van 65.

Financiën:

De uitvoering van dit project vindt plaats binnen de gestelde financiële kaders.

Bijlagen:

Jaarrapportage Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst 2021.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dalfsen,

de burgemeester
drs. E. van Lente

de waarnemend gemeentesecretaris/alg. directeur
H.J. van der Woude

Jaarrapportage Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst 2021



Inhoud

Inleiding.....	2
Overzicht resultaten Dalfsen.....	3
Overzicht resultaten Staphorst.....	8
Vrijwilligers.....	12
PR en voorlichting.....	12
Registratie.....	12
Financieel overzicht.....	13

Inleiding

Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst ging in november 2020 voortvarend van start. Na een bericht hierover in de lokale pers meldden zich al snel meerdere vrijwilligers om buurtbemiddelaar te worden. Ook kwamen de eerste aanmeldingen al binnen.

De opnieuw aangescherpte corona maatregelen in december 2020 hadden echter een grote impact op het begin van Buurtbemiddeling. De training van de vrijwilligers werd meerdere keren uitgesteld. Er kwamen echter wel af en toe meldingen binnen. Die konden alleen niet worden opgepakt omdat de vrijwilligers nog niet getraind waren. Met de hulp van enkele ervaren bemiddelaars van Buurtbemiddeling Zwolle kon een aantal casussen wel in behandeling worden genomen waardoor er niet teveel druk op de ketel kwam.

Na afronding van de basistraining eind mei 2021 stonden zes bemiddelaars klaar om te beginnen. Het wereldkundig maken van dit feit en de aandacht die het kreeg in de pers, zorgde voor een golf van aanmeldingen waardoor er een wachtlijst ontstond. Aan het eind van de vakantieperiode was de wachtlijst weggewerkt en werd het wat rustiger. Dat gaf ruimte voor intervisie en verdiepende trainingen voor de vrijwilligers.

Ondanks de beperkingen veroorzaakt door het coronavirus, heeft Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst een goede start gemaakt. Buurtbemiddeling is bekend geworden in Dalfsen en Staphorst. Bewoners weten zelf of via politie of woningcorporatie Buurtbemiddeling te vinden. Er is intussen een groep van tien goed getrainde bemiddelaars die gedreven en enthousiast is begonnen met het helpen oplossen van conflicten van bewoners in beide gemeenten. Het contact met coördinatoren Buurtbemiddeling van andere gemeenten is goed. Hun kennis en kunde was voor mij een waardevolle bron van informatie.

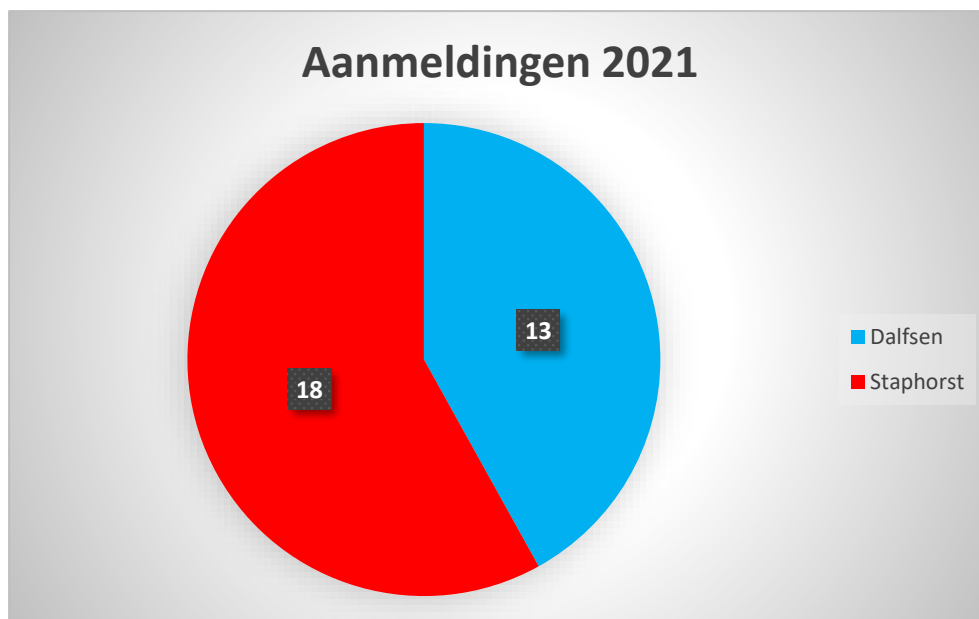
De getoonde resultaten zijn conform de genoemde indicatoren in het plan van aanpak.

Ivonne Saueressig

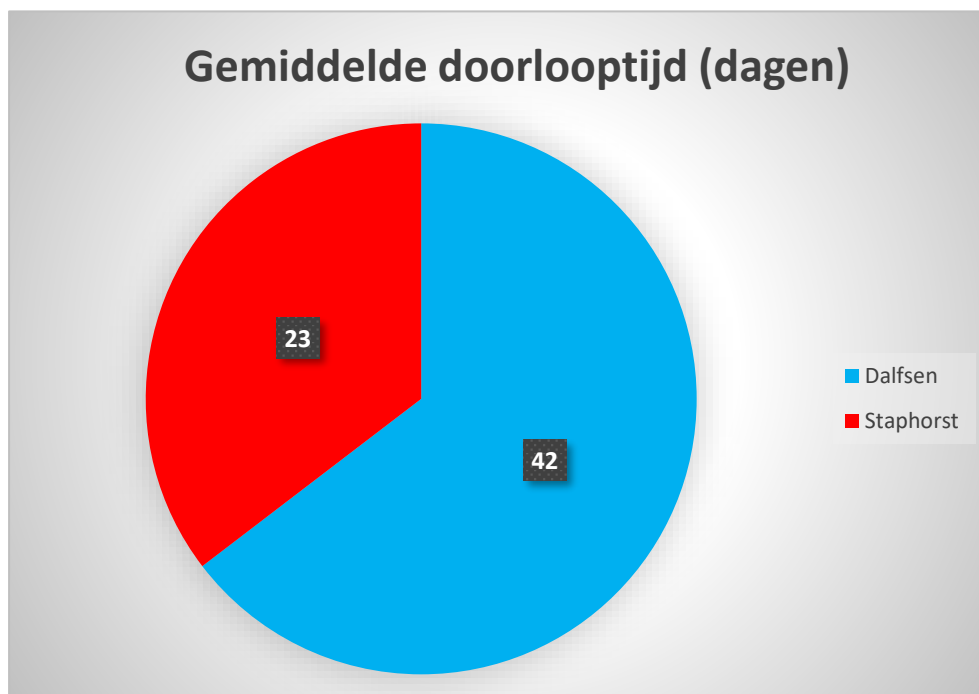
Coördinator

Overzicht resultaten

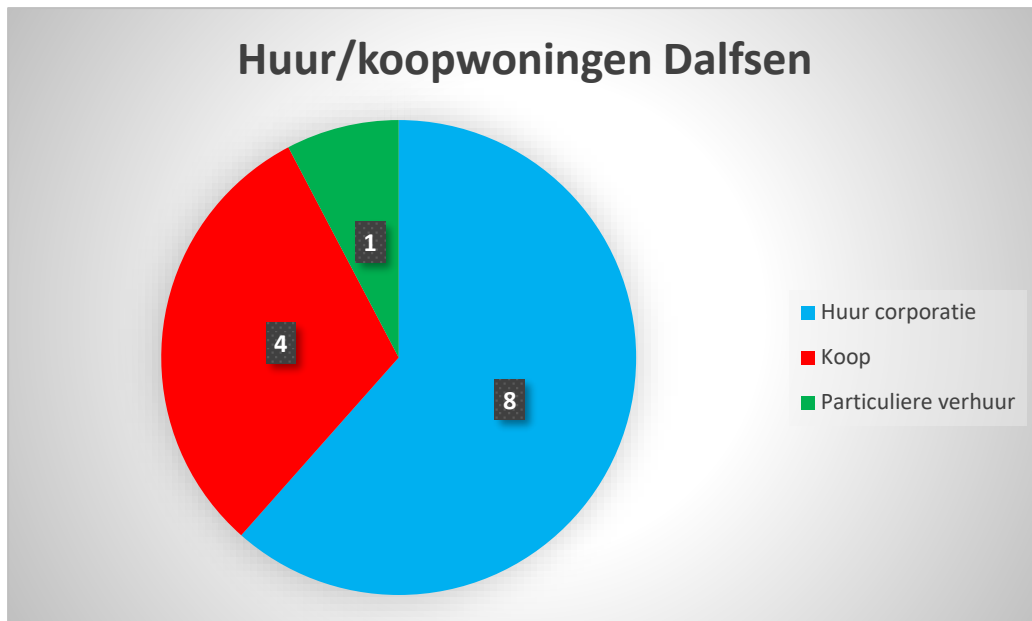
Dalfsen



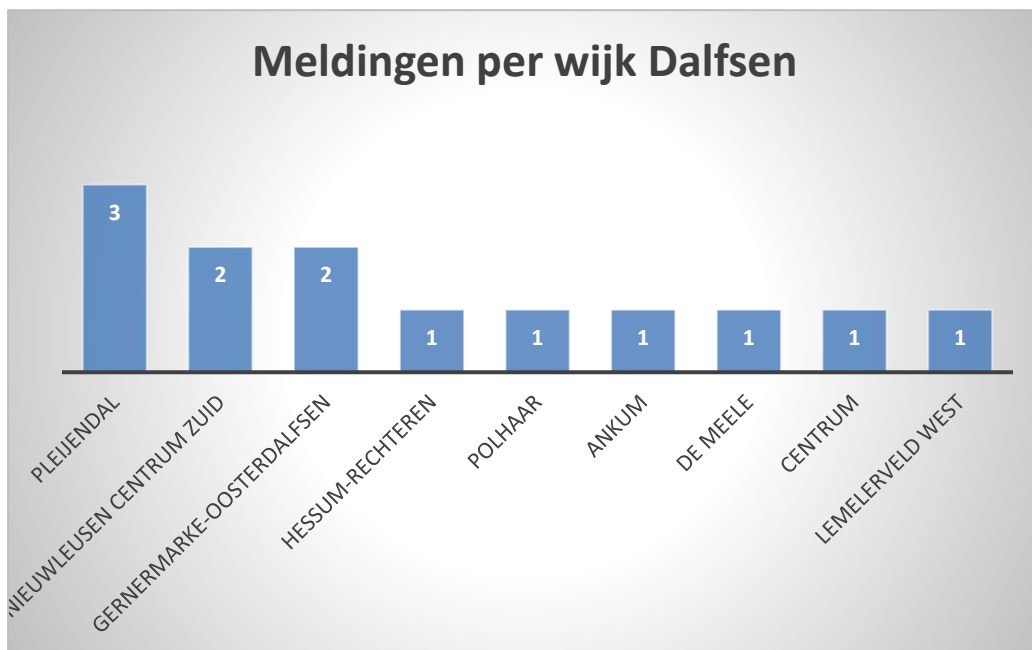
Het is opvallend dat er vanuit de gemeente Staphorst meer meldingen zijn dan vanuit de gemeente Dalfsen, gezien de grootte van de gemeente.



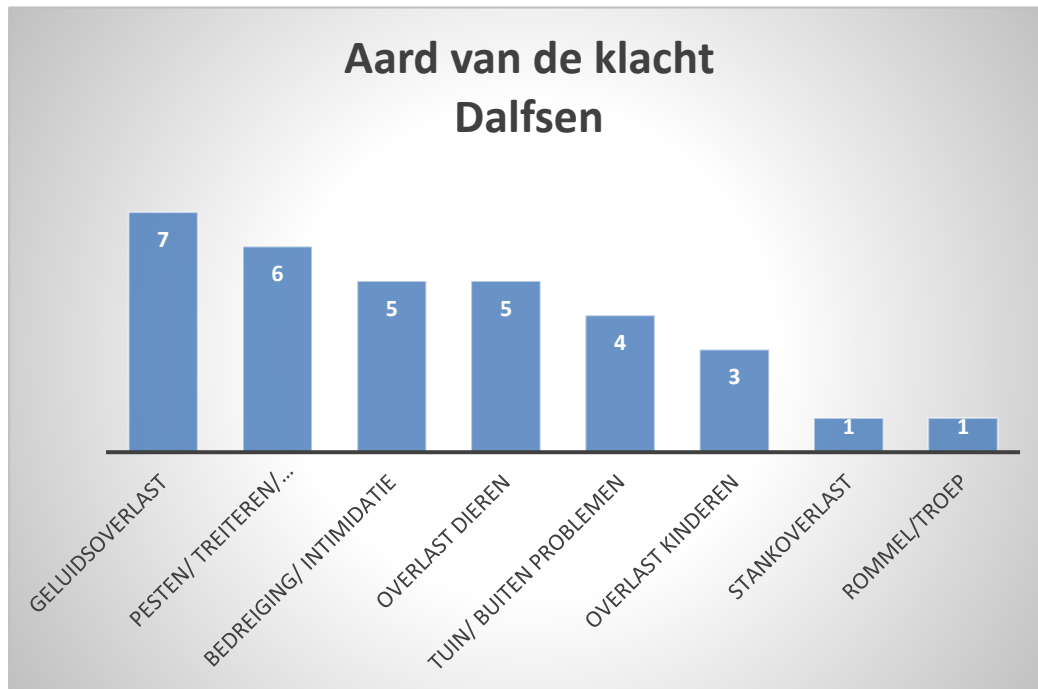
De gemiddelde doorlooptijd in Dalfsen is zo hoog vanwege één casus die al in december 2020 werd aangemeld en pas in augustus 2021 is afgesloten. Zowel corona als persoonlijke reden van één van de partijen was hier debet aan.



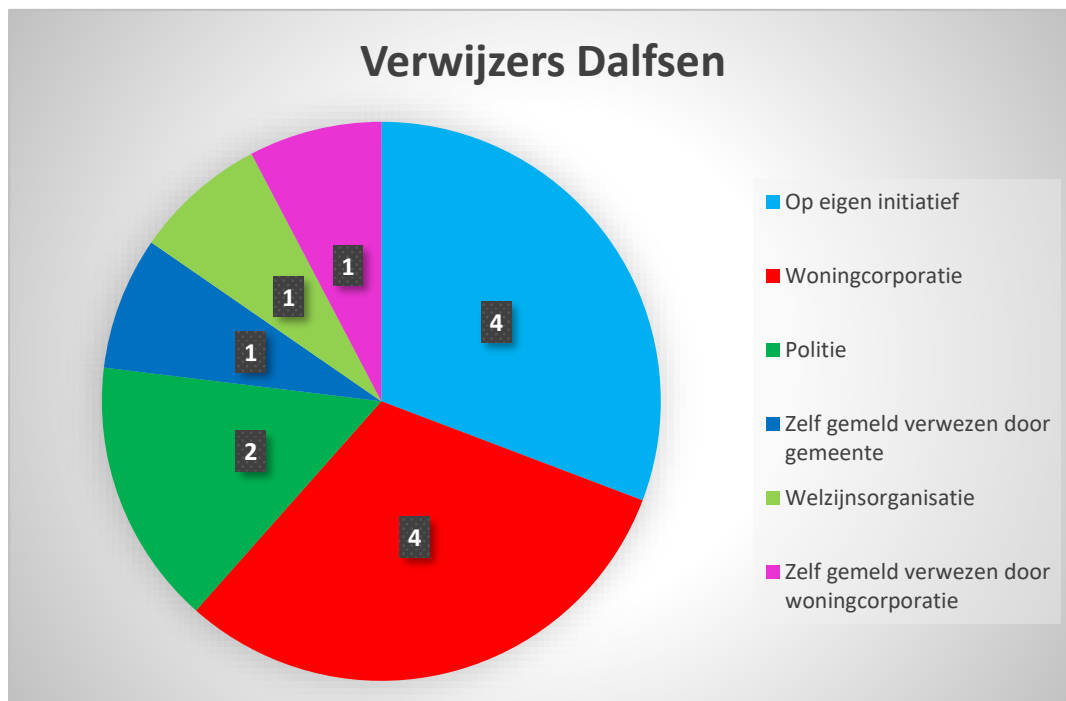
Bij zeven meldingen betrof het huurwoningen van Woonstichting Vechthorst. Eén melding betrof een woning van Vechtdal Wonen.



De meldingen in wijk Pleijendal zijn alle drie in dezelfde straat

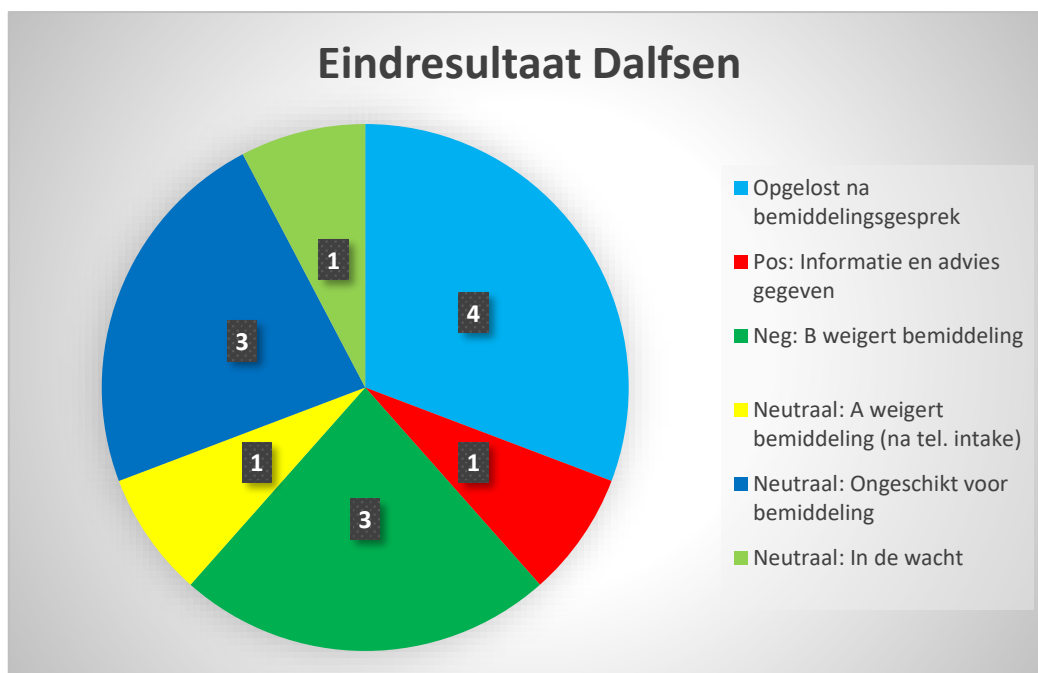


Geluidsoverlast en **Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie** zijn de meest voorkomende klachten. In Dalfsen komt **Bedreiging/Intimidatie** vaker voor dan in Staphorst. Er zijn vaak meer klachten per melding.



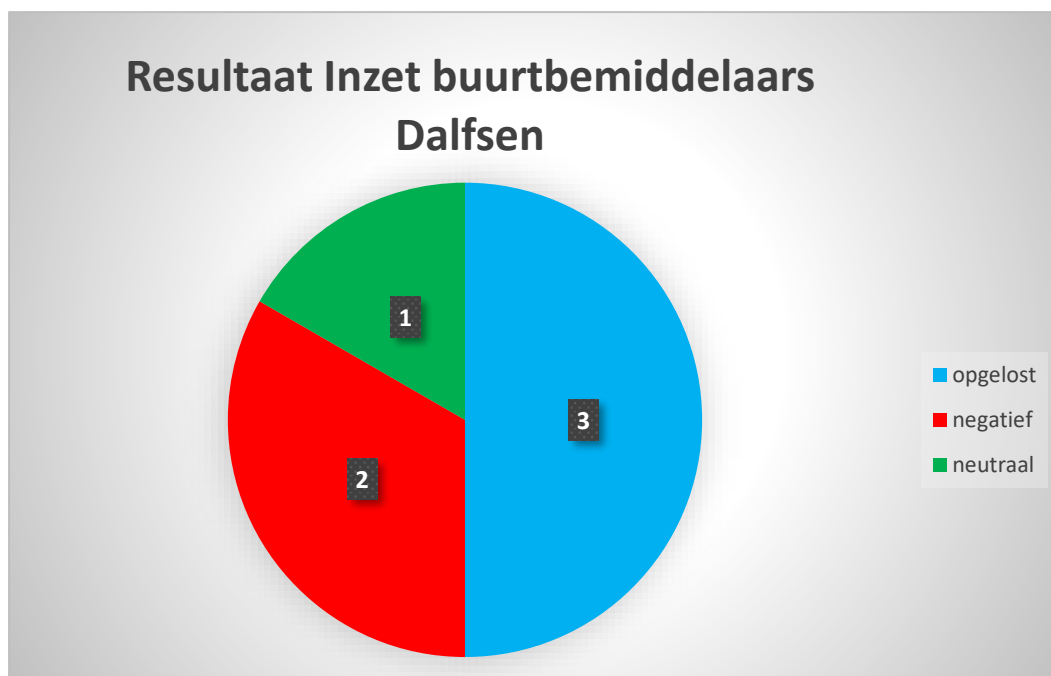
Meldingen komen op verschillende manieren binnen. Bij de meldingen “Op eigen initiatief” hebben bewoners Buurtbemiddeling gevonden via een website of (kranten)artikel. Woningcorporatie, politie of welzijnsorganisatie hebben, na overleg met betrokkenen, een melding gedaan. In enkele gevallen hebben bewoners zichzelf gemeld na te zijn verwezen door gemeente of woningcorporatie.

Eindresultaat Dalfsen

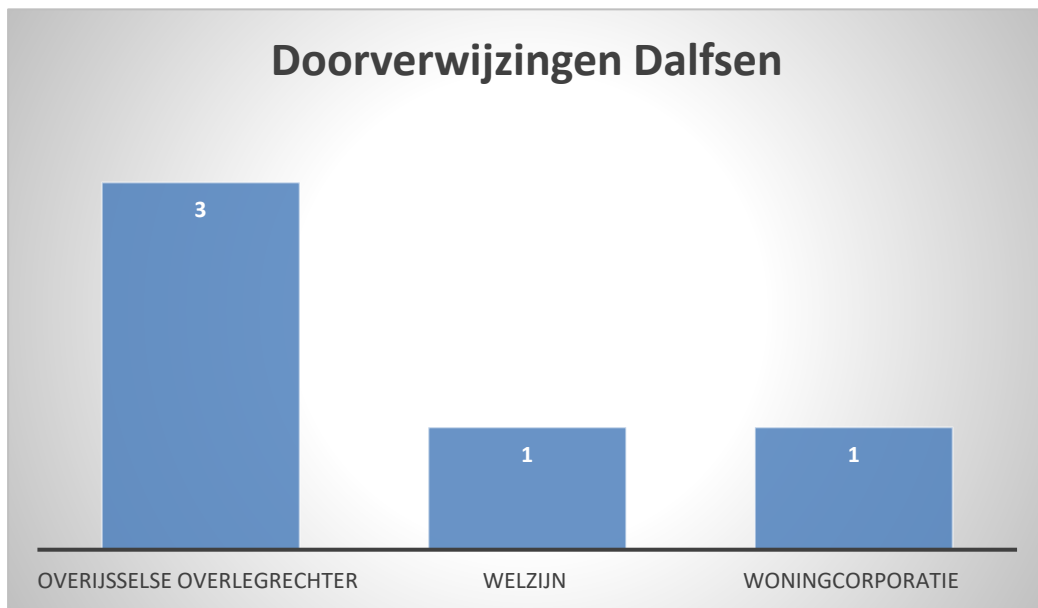


Bemiddelingsgesprekken hebben in Dalfsen vier meldingen opgelost. Eén melding is positief afgesloten na het geven van advies door de coördinator. Drie meldingen zijn negatief afgesloten omdat partij B geen bemiddeling wil. Bij één melding is de situatie onveranderd omdat partij A geen bemiddeling wil ná telefonische intake door bemiddelaars. Drie meldingen waren ongeschikt voor bemiddeling en één melding staat in de wacht vanwege persoonlijke omstandigheden van partij A.

Resultaat Inzet buurtbemiddelaars Dalfsen

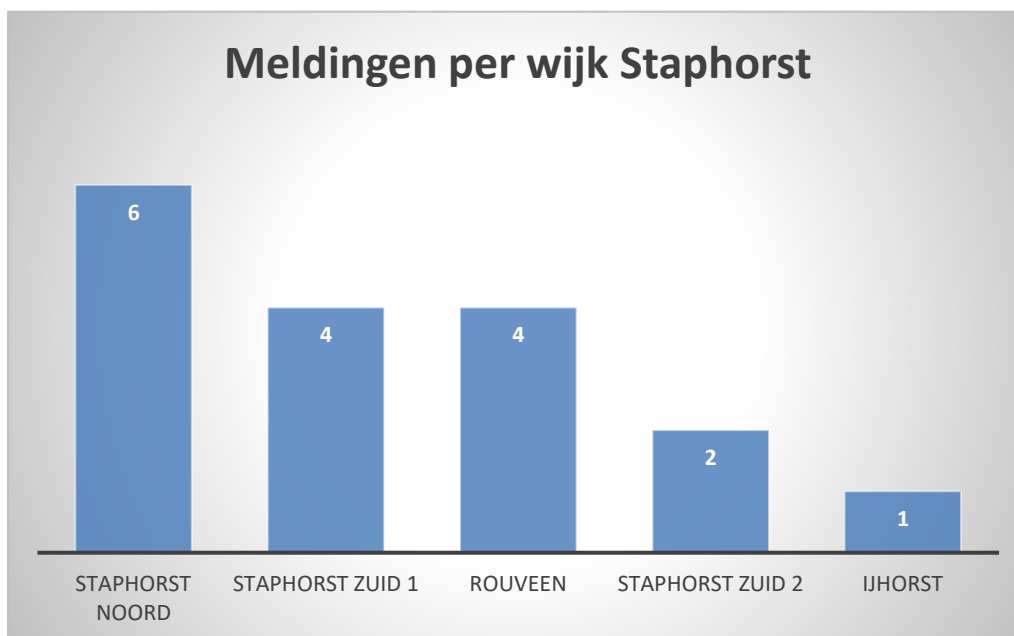
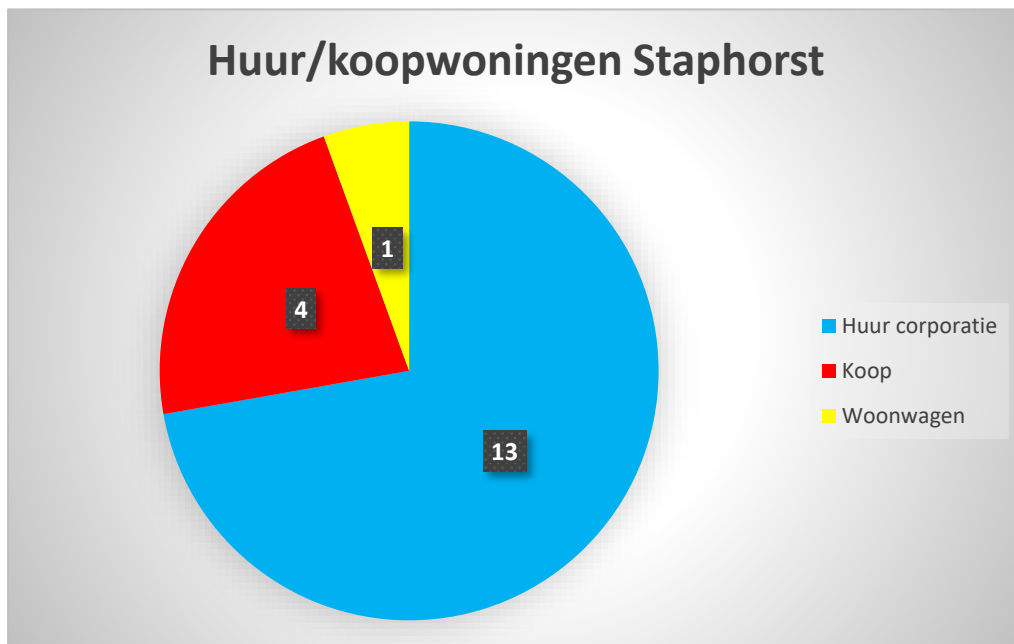


Bemiddelaars worden niet bij elke melding ingezet. In Dalfsen heeft de inzet van bemiddelaars drie keer een melding opgelost. In twee gevallen was het resultaat negatief omdat partijen na de (telefonische) intake toch geen bemiddeling wilden. De ene melding die neutraal is gebleven, is de melding die vanwege persoonlijke omstandigheden van partij A in de wacht staat (zie hierboven bij Eindresultaat).



In Dalfsen zijn drie meldingen doorverwezen naar de Overijsselse Overlegrechter omdat ze niet geschikt waren voor Buurtbemiddeling (ongelijkwaardige partijen).

Overzicht resultaten Staphorst

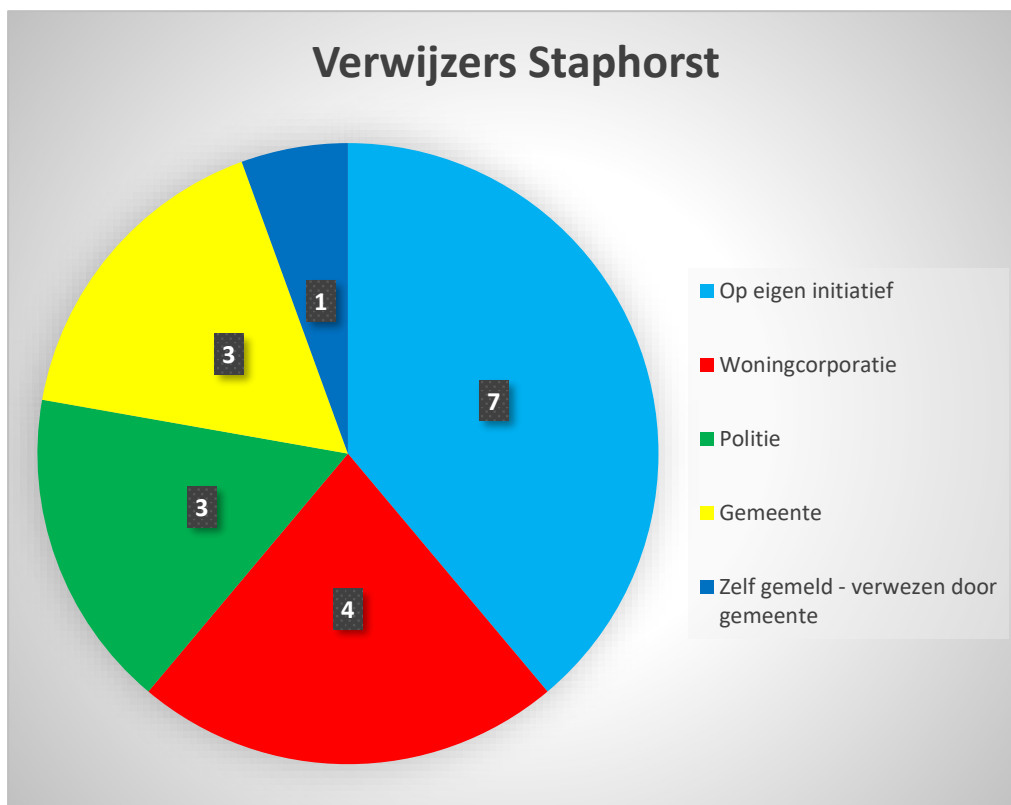


De vier meldingen in Rouveen zijn allemaal in dezelfde straat. Bij drie van de vier meldingen is dezelfde bewoner betrokken.

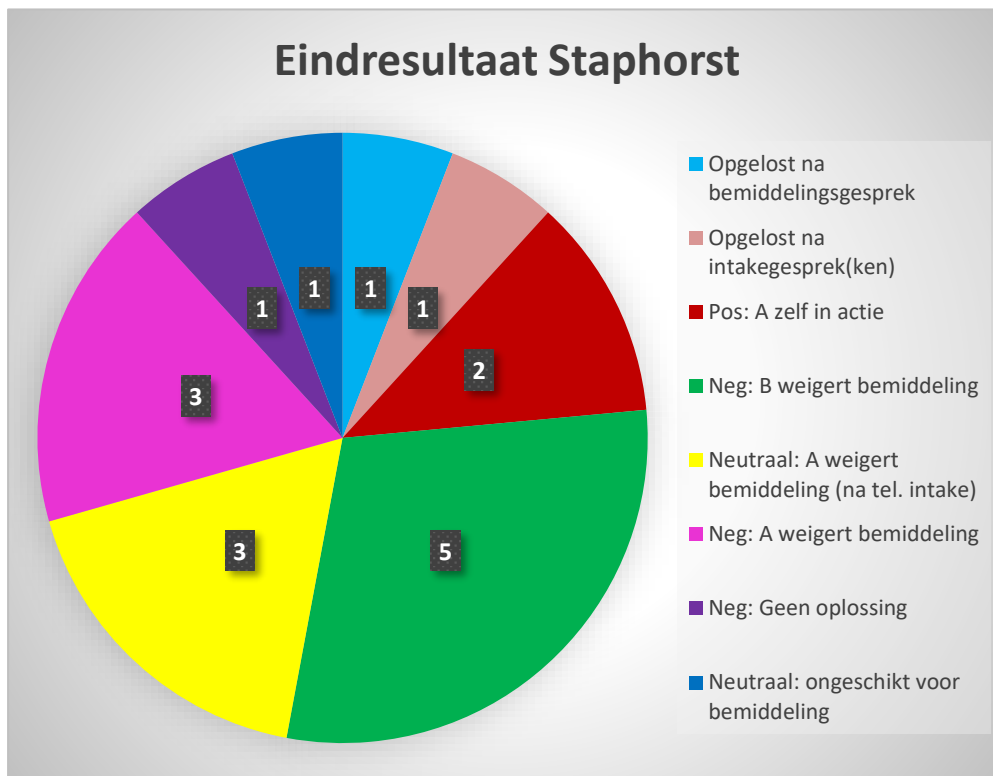
Bij drie van de zes meldingen in Staphorst Noord zijn dezelfde bewoners betrokken. Partij A was bij een andere melding partij B en andersom.



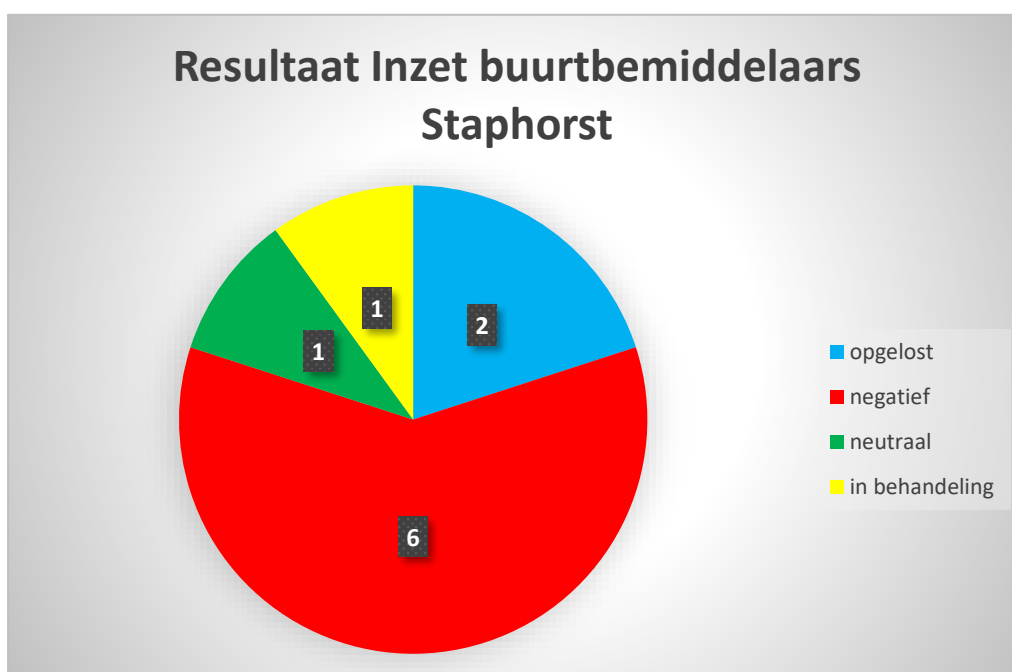
Geluidsoverlast, Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie en tuin/buiten problemen zijn de meest voorkomende klachten in Staphorst. Er zijn vaak meer klachten per melding.



Meldingen komen op verschillende manieren binnen. Bij de meldingen “Op eigen initiatief” hebben bewoners Buurtbemiddeling gevonden via een website of (kranten)artikel. Woningcorporatie, politie of gemeente hebben, na overleg met betrokkenen, een melding gedaan. Eénmaal hebben bewoners zichzelf gemeld na te zijn verwezen door de gemeente.

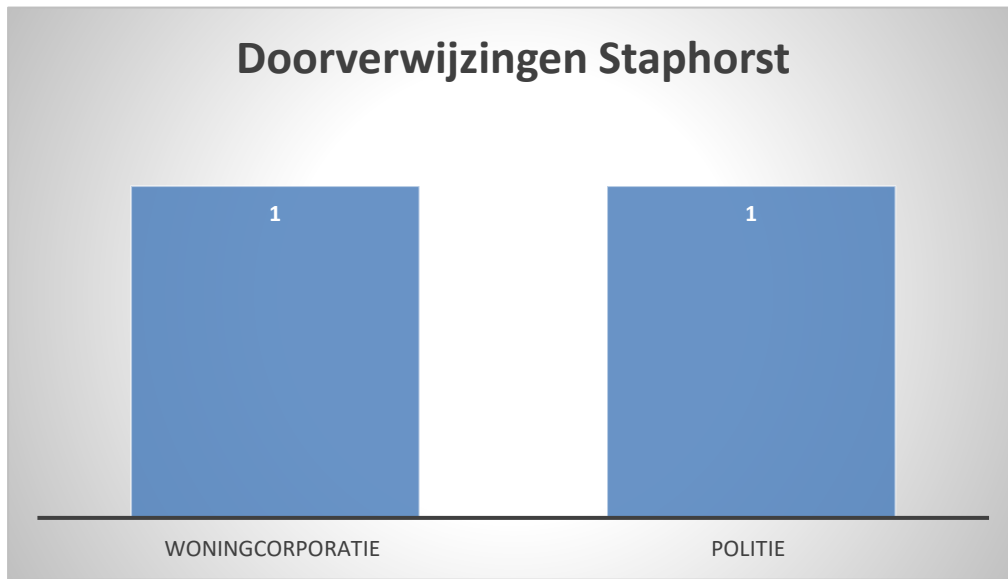


In Staphorst zijn vier meldingen opgelost. Bij vijf meldingen weigerde partij B bemiddeling. Opvallend is dat bij zes meldingen partij A bemiddeling weigerde. Bij de helft ná telefonische intake. Eén melding is niet opgelost omdat partijen zich zouden melden na familiair overleg maar daar is niets meer van gehoord. Eén melding was ongeschikt voor Buurtbemiddeling. Eén melding is nog in behandeling.



Bemiddelaars worden niet bij elke melding ingezet. In Staphorst heeft de inzet van bemiddelaars twee keer een melding opgelost. In 6 gevallen was het resultaat negatief omdat (één van de) partijen na de (telefonische) intake toch geen bemiddeling wilden. De ene melding die neutraal is gebleven, is de melding waar nog familiair overleg plaats zou vinden (zie hierboven bij Eindresultaat). Eén melding is nog in behandeling.

Doorverwijzingen Staphorst



VRIJWILLIGERS

- 1 volledige basistraining
- 10 gecertificeerde bemiddelaars (2 mannen, 8 vrouwen)
- Afkomstig uit beide én aangrenzende gemeenten
- 2 intervisie bijeenkomsten
- 2 verdiepende trainingen
- Vrijwilligerswaardering in vorm van kerstentent

PR en voorlichting

- Start bericht in lokale pers
- Artikel in Dalfsennet magazine en Staphorst magazine
- Persbericht na afronding training
- Artikel Stentor
- Persbericht 25 jaar Buurtbemiddeling
- Voorlichting dorpsraden Staphorst
- Flyers gemaakt en verspreid
- Website ingericht
- Animatiefilm voor website

REGISTRATIE

- Registratiesysteem van ccv ingericht
- Bemiddelaars toegang tot eigen casus
- 28 meldingen geregistreerd

Financieel overzicht

Buurtbemiddeling Staphorst / Dalfsen 2021

	Begroot	Werkelijk
KOSTEN		
Projectmanagement (incl. overhead)		
Staphorst 5 uur per week	10.416	10.416
Dalfsen 7 uur per week	14.584	14.584
	<hr/>	<hr/>
	25.000	25.000
Kosten trainingen		
Basistraining voor de bemiddelaars	1.500	3.436
1 verdiepingstraining per jaar	1.000	
Studie/bijscholing		430
Kosten PR	2.000	605
Onkostenvergoeding bemiddelaars	4.000	163
Onvoorzien	1.500	
CCV-coördinatorenendag		50
Rechten animatie BBM		250
Folders		130
Briefpapier		184
Travers Welzijn, problemenmetjeburen.nl		100
CB facturatie - 9 boeken socrates op sneakers		108
Totaal	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	35.000	30.456
INKOMSTEN		
Gemeente Staphorst	10.000	10.000
Gemeente Dalfsen	15.000	15.000
Woningcorporatie Vechtdal Wonen	10.000	500
Woningcorporatie Vechthorst		9.500
	<hr/>	<hr/>
	35.000	35.000