

Informatie voor de raad

Onderwerp	-	Halfjaarrapportage sociaal domein eerste halfjaar 2020
Portefeuillehouder	-	J.W. Uitslag (wethouder)en R.W.J. van Leeuwen
Eenheid	-	Maatschappelijke Ondersteuning
Contactpersoon	-	K.Bergsma-Eefting
Contactgegevens	-	k.bergsma@dalfsen.nl
Openbaarheid	-	Openbaar

Behandeld in collegevergadering van	13 oktober 2020
Behandeling in raadsvergadering van	26 oktober 2020

Kernboodschap:

Het college van B&W stelt u voor kennis te nemen van:

De halfjaarrapportage sociaal domein eerste helft 2020 en een concept versie halfjaarrapportage nieuwe stijl.

Toelichting:

Met ingang van 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van taken op basis van de Jeugdwet, de Wmo 2015 en de Participatiewet, als gevolg van de decentralisaties in het sociaal domein. Het belang van deze drie decentralisaties in het sociaal domein is groot. De taken zijn van belang voor een grote groep inwoners van de gemeente. De bijbehorende financiën maken een substantieel deel uit van de gemeentelijke begroting. Deze verantwoordelijkheid is in november 2014 voor de gemeenteraad de reden geweest om het belang van monitoring van de ontwikkelingen in het sociaal domein te benadrukken. Hierin wordt voorzien door middel van halfjaarrapportages sociaal domein.

Met de halfjaarrapportage wordt voldaan aan de wens van de raad tot rapportage over de ontwikkelingen in het sociaal domein op basis van een vastgestelde set indicatoren. Bij de rapportage over het derde kwartaal van 2015 is gebruik gemaakt van de indicatoren die door de raad zijn vastgesteld. De opzet en inhoud van deze rapportage is door de raad positief beoordeeld. De rapportage over het eerste halfjaar van 2020 is op vergelijkbare wijze opgezet. Voor zover mogelijk worden de ontwikkelingen in het sociaal domein zichtbaar gemaakt.

Op verzoek van enkele raadsleden is de opzet van de halfjaarrapportage vernieuwd. Hierna een overzicht van de wijzigingen:

Inhoudelijk:

- Er is meer gebruik gemaakt van grafieken en taartdiagrammen om trends en ontwikkelingen te laten zien. De teksten zijn beperkter.
- Verder wordt er niet apart ingezoomd op welzijn, voor de ontwikkelingen op dit gebied wordt elk jaar in juni het jaarverslag van Saam Welzijn bijgevoegd.
- Tevens worden de ontwikkelingen rondom leerplicht niet meer opgenomen omdat die informatie jaarlijks via een leerplichtverslag aan u wordt gepresenteerd.
- Het hoofdstuk SKT komt te vervallen. De trends en ontwikkelingen per kern worden uiteraard wel gemonitord. Mochten er opvallende ontwikkelingen zijn per gebied, dan worden die per onderdeel (Wmo, Jeugd, Participatie) meegenomen.

Halfjaar/jaarrapportage:

- In juni verschijnt er een jaarrapportage sociaal domein van het voorafgaande jaar. De informatie die hierin staat, correspondeert met de informatie die bij de jaarrekening wordt vermeld.
 - In oktober verschijnt er een halfjaarrapportage sociaal domein van het eerste halfjaar van het lopende jaar. De informatie die hierin staat, correspondeert met de informatie die in de tweede bestuursrapportage wordt vermeld.
- Met deze aanlevermomenten en de keuze voor jaar- en halfjaarinformatie, verwachten wij dat het voor de raad eenvoudiger is om informatie met elkaar in verband te brengen en te beoordelen.

De halfjaarrapportage eerste helft 2020 en de concept halfjaarrapportage worden gepubliceerd op het RIS. Gezien corona vindt geen technische sessie plaats waarin de gemeenteraad de halfjaarrapportage eerste helft 2020 bespreekt. De raad kan via een schriftelijke ronde vragen stellen over de bestaande halfjaarrapportage. Daarnaast kan de raad feedback geven op de nieuwe opzet van de halfjaarrapportage.

Financiën:

NVT

Communicatie:

Feedback op de nieuwe opzet halfjaarrapportage ontvangen wij op het emailadres dat bovenin het memo is aangegeven.

Vervolg:

Tot maandag 26 oktober 2020 9 uur kunnen technische vragen worden ingediend. Deze worden op donderdag 29 oktober 2020 beantwoord.

Bijlagen:

1. Eerste halfjaarrapportage sociaal domein 2020.
2. Concept halfjaarrapportage nieuwe stijl.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dalfsen,

de burgemeester
drs. E. van Lente

de adjunct-gemeentesecretaris
H.J. van der Woude

HALFJAARRAPPORTAGE
SOCIAAL DOMEIN
Eerste halfjaar 2020

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Definiëring van begrippen.....	4
Hoofdstuk 1: Wmo	6
1.1 Inleiding.....	6
1.2 Kengetallen	7
1.3 Budgetindicatoren	10
Hoofdstuk 2: Welzijn	12
2.1 Inleiding.....	12
2.2 Algemeen.....	12
2.3 Ouderen en algemeen welzijnswerk.....	12
2.4 Statushouders	13
2.5 Jeugd en jongeren	13
2.6 Vrijwilligerspunt	13
2.7 Mantelzorgondersteuning	14
Hoofdstuk 4: Pgb	15
4.1 Inleiding.....	15
4.2 Kengetallen	15
4.3 Budgetindicatoren	15
Hoofdstuk 5: Sociale Kern Teams (SKT)	16
5.1 Inleiding.....	16
SKT 1 ^e helft 2020	16
Hoofdstuk 6: Participatiewet en inkomen	17
6.1. Inleiding.....	17
6.2 Kengetallen	17
6.3 Re-integratie	20
Hoofdstuk 7: Statushouders	24
7.1 Inleiding.....	24
7.2 Taakstelling.....	24
7.3 Inburgering statushouders.....	24
7.4 Taalstages	24
7.5 Re-integratie	25
Hoofdstuk 8: Jeugd.....	27
8.1 Inleiding.....	27
8.2 Kengetallen	27
8.3 Indicatoren	30

Inleiding

Met ingang van 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor uitvoering van een groot aantal onderdelen van het sociaal domein, vastgelegd in de Participatiewet, de Wmo 2015 en de Jeugdwet.

Om de ontwikkelingen van deze transitie en transformatie te kunnen volgen is met een werkgroep vanuit de gemeenteraad eind 2014 een set indicatoren opgesteld. Deze worden periodiek in de halfjaarrapportage aan de raad gepresenteerd.

In het voorjaar van 2017 is met dezelfde raads werkgroep besproken of de halfjaarrapportage twee jaar na de transitie nog voldoet aan de informatiebehoefte van de raad. Uit het evaluatie gesprek is naar voren gekomen dat de raad behoefte heeft aan continuïteit in de rapportages. De bestaande indicatoren en tabellen volstaan voor de raad. Daarbij is er naast kwantitatieve gegevens behoefte aan beschrijving van en toelichting op ontwikkelingen in het sociaal domein.

Deze rapportage over het eerste halfjaar 2020 is op vrijwel dezelfde wijze opgesteld als de voorgaande halfjaarrapportages. Gegevens over budgetten en aantallen gebruikers in de verschillende regelingen komen voor zover mogelijk op dezelfde wijze terug. Daarnaast zijn er enkele ontwikkelingen die naar onze mening van belang zijn om te melden. U vindt deze beschrijvend, dan wel in aanvullende overzichten, terug in deze rapportage.

Op verzoek van enkele raadsleden is het een concept halfjaarrapportage nieuwe stijl toegevoegd. De insteek is dat deze vormgeving van de halfjaarrapportage eenvoudiger te lezen is. We hebben ook een aantal nieuwe gegevens toegevoegd waar dat relevant leek. De bedoeling is dat we vanaf 2021:

1. Een rapportage sociaal domein aanbieden die eenvoudiger te lezen is dan de huidige halfjaarrapportage.
2. Tweemaal per jaar een rapportage sociaal domein aanleveren:
 - a. In juni een jaarrapportage aanleveren van het voorafgaande jaar. Het moment van verschijnen van deze jaarrapportage is gelijk aan de jaarrekening. De informatie in de jaarrekening en de jaarrapportage komen overeen, dan wel zijn vergelijkbaar.
 - b. In oktober een halfjaarrapportage van de eerste helft van het lopende jaar. Het moment van verschijnen van deze halfjaarrapportage is gelijk aan de tweede bestuursrapportage. De informatie in de halfjaarrapportage en de tweede bestuursrapportage komen overeen, dan wel zijn vergelijkbaar.

Definiëring van begrippen

Bedrijfsbezoek	Bezoek aan werkgevers in Dalfsen i.h.k.v. de Participatiewet
BG	Begeleiding
BOZ	Beroeps Oriëntatie Zorg
Beschikking	Schriftelijk besluit gericht tot 1 persoon of bepaalde groep
Budgethouder (pgb)	Cliënt die ten behoeve van de realisatie van een zorgplan een budget heeft toegewezen gekregen
CAK	Centraal Administratie Kantoor
Cliënt	Inwoner van de Gemeente Dalfsen met een zorgvraag
DBC	Diagnose-behandel combinatie
Detacheringen vanuit SDW	Dienstverbanden via de SDW en uitgeleend aan een ander bedrijf
Dienstverband fulltime	Arbeidsovereenkomst voor 36 uur of meer
Dienstverband parttime	Arbeidsovereenkomst tussen de 5 en 36 uur
Financieringsvorm	De wijze waarop een indicatie wordt verzilverd, namelijk via zorg in natura of persoonsgebonden budget
Garantiebanen	Banen specifiek beschikbaar gesteld voor mensen met een arbeidsbeperking
GGD	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
HH	Hulp bij het Huishouden
Algemene voorziening HH	Voorziening voor de Hulp bij het Huishouden, waarbij de cliënt zelf de regie voert over en sturing geeft aan de schoonmaakwerkzaamheden. Een inwoner komt hiervoor in aanmerking als deze voldoet aan een lichte toets. Voor deze voorziening is geen indicatie nodig vanuit de gemeente.
Maatwerkvoorziening HH	Maatwerkvoorziening voor de Hulp bij het Huishouden bij complexere situaties, als de cliënt niet meer in staat is om het eigen huishouden te sturen en te overzien.
IOAW	Aanvullende uitkering voor ouderen tot op bijstandsniveau
IOAZ	Aanvullende uitkering voor (ex)zelfstandigen tot op bijstandsniveau
LVB	Licht verstandelijk beperkt
Jeugd en opvoedondersteuning	Voormalig provinciale jeugdzorg
NUG-ger:	Niet uitkeringsgerechtigden, mensen zonder baan die echter geen recht hebben op een uitkering, bijvoorbeeld vanwege een werkende partner of een hoog eigen vermogen
PGB	Persoonsgebonden budget
Preventieplaatsingen	Plaatsingen van mensen die een WW uitkering ontvangen of NUG-ger zijn
Proefplaatsingen	Plaatsing voor maximaal 3 maanden met behoud van uitkering
RMC	Regionaal Meld- en Coördinatiepunt School Verlaten (Regio IJssel-Vecht)
Samen doen in Dalfsen	Gemeentelijke toegang voor het sociaal domein
SDW	Stichting Dalfsen Werkt
Signaalverzuim	Een jongere bezoekt niet geregeld de school waarbij veelal sprake is van achterliggende problematiek
SKT	Sociaal Kern Team
SVB	Sociale Verzekeringsbank
Taalmeter	Instrument waarmee het taalniveau kan worden vastgesteld
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Vacature	Een arbeidsplaats waarvoor binnen of buiten een onderneming of instelling, personeel wordt gezocht
Voorziening	Een aanbod van diensten of activiteiten gericht op maatschappelijke ondersteuning.
VSV	Voortijdig School Verlater

VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Werkstages	Met behoud van uitkering opdoen van werkervaring of leren functioneren in een arbeidsrelatie voor de maximale duur van 6 maanden, zonder dat daarbij verdringing op de arbeidsmarkt plaatsvindt.
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wsw	Wet sociale werkvoorziening
WVG	Wet voorzieningen gehandicapten
WWB	Wet werk en bijstand
ZIN	Zorg in Natura
Zorg (leerplicht)	Geen feitelijk verzuim of voortijdig schoolverlaten. Wel risico op en interventie leerplicht/RMC gewenst (preventief).

Hoofdstuk 1: Wmo

1.1 Inleiding

In 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ingevoerd en werd de huishoudelijke hulp toegevoegd aan de taken die de gemeente eerder in het kader van de Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg) uitvoerde, zoals woningaanpassingen en vervoer (o.a. rolstoelen en scootmobielen). Met ingang van 2015 is ook de ondersteuning in de vorm van begeleiding met de transitie van het sociaal domein overgekomen naar de gemeenten.

De meeste ontwikkelingen sinds de decentralisatie vonden plaats binnen de Wmo-begeleiding en de Hulp bij het Huishouden. We hebben er daarom de afgelopen jaren voor gekozen deze ondersteuningsvormen verder uit te lichten. Daarnaast zien we bij de Wmo sinds 2018 een stijging in de kosten met betrekking tot de Wmo-voorzieningen (begeleiding, Hulp bij het Huishouden, rolstoelen, woningaanpassingen en vervoersvoorzieningen) ten opzichte van 2017. Het is de vraag hoe zich dit door zet in 2020 en verder. Gezien de toenemende leeftijdsverwachting, de vergrijzing en het gegeven dat mensen steeds vaker langer thuis blijven wonen, is de verwachting dat het aantal cliënten en de kosten ook in de toekomst blijven stijgen. Om een goed beeld te geven van het verloop op alle Wmo-voorzieningen hebben we daarom in deze halfjaarrapportage ook een overzicht opgenomen van alle uitstaande Wmo-voorzieningen.

Om inzicht te krijgen in de toenemende cliëntenaantallen en grip te kunnen houden op de stijgende kosten hebben we een extern onderzoeksbureau gevraagd een analyse te maken van de bestands- en kostenontwikkelingen op alle Wmo-voorzieningen. Op basis van deze analyse, en op basis van eigen inzichten, volgt in het najaar een plan van aanpak met maatregelen op korte (< 1 jaar) en lange termijn (> 1 jaar) om kosten voorspelbaar en beheersbaar te houden.

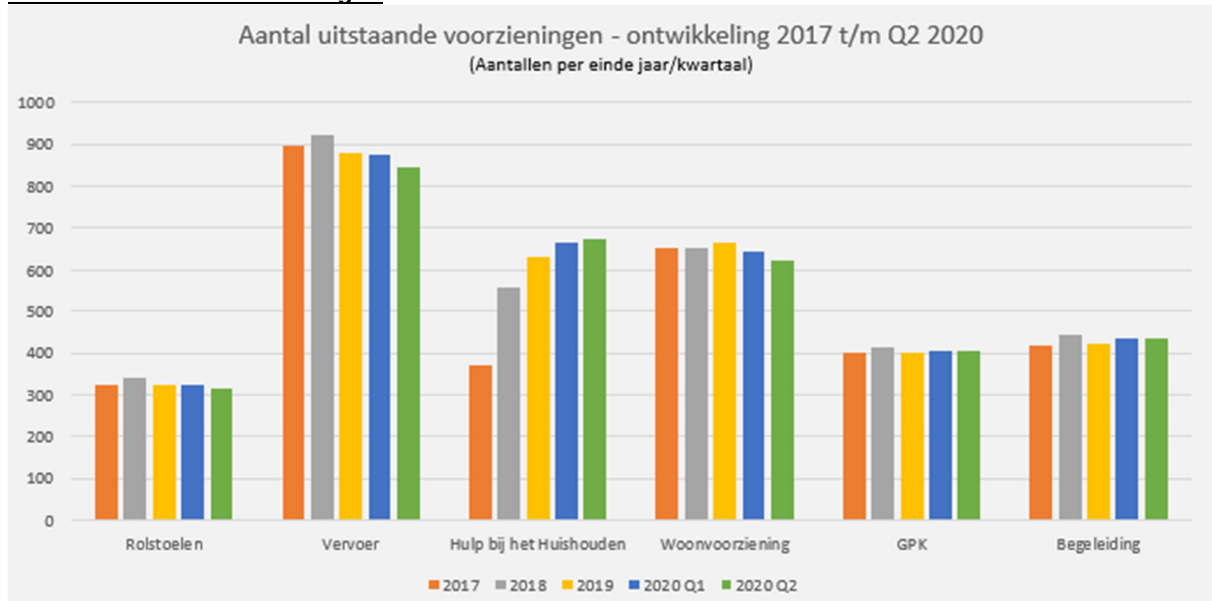
Corona

Corona heeft onvermijdelijk gevolgen gehad voor de Wmo-ondersteuning. Vanuit de gemeente hebben wij onze zorgaanbieders vanaf het begin af aan opgeroepen om de ondersteuning voor de Hulp bij het Huishouden en de Wmo-begeleiding zoveel mogelijk te continueren. We hebben zorgaanbieders gevraagd wanneer fysieke ontmoeting niet meer mogelijk was om toch op alternatieve wijze (bv beeldbellen, telefonisch contact) de ondersteuning te continueren. Om te voorkomen dat zorgaanbieders in de financiële problemen kwamen doordat de ondersteuning werd afgezegd of in mindere mate geleverd kon worden, hebben we op advies van de VNG vanuit de gemeente alle niet of minder geleverde ondersteuning vergoed tot 1 juli 2020. In de praktijk merken we dat de meeste ondersteuning doorgang heeft gehad. En dat vanaf 1 juli ook alle dagbestedingslocaties weer open zijn, weliswaar in aangepaste vorm.

Voor het taxivervoer (Mijn Taxi op Maat) is een continuïteitsbijdrage verstrekt tot 1 juli 2020 (80% vergoeding van wat gemiddeld werd gefactureerd). Het vrijwilligersvervoer heeft ook een lange tijd stil gelegen. Op dit moment rijden zij alleen medische ritjes (vervoer naar huisarts, ziekenhuis).

1.2 Kengetallen

Uitstaande Wmo-voorzieningen



Toelichting voorzieningen Wmo

- Rolstoelen: bv handbewogen of elektrische rolstoelen, sportvoorzieningen. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk. Wel zien we de afgelopen jaren dat er vaker speciale rolstoelen nodig zijn (bv voor iemand met ALS), waardoor de kosten zijn gestegen.
- Vervoersvoorzieningen: bv Mijn Taxi op Maat, scootmobiel, vervoer naar dagbesteding. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk. Wel zien we een verschuiving in de soort vervoersvoorzieningen die worden geïndiceerd. Zo is er een toename te zien van het aantal elektrische driewiel fietsen. Daarnaast zijn de tarieven voor Mijn Taxi op Maat verhoogd i.v.m. een nieuwe aanbesteding. Hierdoor zijn de kosten voor vervoersvoorzieningen de afgelopen jaren gestegen.
Als gevolg van corona zijn de ritten sinds half maart 2020 enorm verminderd. Om het bestaansrecht van onze gecontracteerde aanbieder voor Mijn Taxi Op Maat te borgen, is een continuïteitsbijdrage verstrekt.
- Hulp in het huishouden(HH): algemene voorziening HH en de maatwerkvoorziening HH. Deze wordt verderop in de rapportage uitgebreider toegelicht.
- Woonvoorziening: bv woningaanpassingen, trapliften, tilliften. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk. Wel verschillen de uitgaven per jaar, en kunnen de kosten al aanzienlijk stijgen door bijvoorbeeld één relatief dure verbouwing.
- GPK staat voor gehandicaptenparkeerkaarten. Dit is formeel geen Wmo-voorziening. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk.
- Begeleiding: dagbesteding en individuele begeleiding. Deze wordt verderop in de rapportage uitgebreider toegelicht.

Wmo-begeleiding

Begeleiding in de Wmo wordt vanaf 2015 door de gemeente uitgevoerd. Onderstaande tabel geeft inzicht in het aantal cliënten met een beschikking voor begeleiding. Een deel van de cliënten heeft meer dan één indicatie, zoals bv een vervoersindicatie naar de dagbesteding of een indicatie persoonlijke verzorging. Vandaar dat zowel het aantal cliënten als het aantal indicaties wordt weergegeven. Voor de begeleiding geldt dat vanaf 2019 niet meer wordt gedacht in producten en uren, maar dat de te behalen resultaten uitgangspunt zijn.

Begeleiding (nieuwe taken Wmo)							
Cliënten incl. pgb	1^e helft 2017	2^e helft 2017	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019	1^e helft 2020
Stand einde halfjaar	263	289	287	305	303	302	321
Indicaties (inclusief herindicaties)	1^e helft 2017	2^e helft 2017	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019	1^e helft 2020
Stand begin halfjaar	372	380	419	428	441	425	422
Instroom	257	264	275	316	303	363	247
Uitstroom	242	228	266	305	319	366	234
Stand einde halfjaar	380	419	428	441	425	422	435

Toelichting Begeleiding eerste half jaar 2020

- Het aantal cliënten en indicaties voor Wmo-begeleiding is gestegen. Dit lijkt verklaarbaar doordat vanwege corona er (bijna) geen huisbezoeken hebben plaatsgevonden, en er daardoor lopende indicaties met een aantal maanden zijn verlengd ook om andere problematiek te voorkomen. Wanneer er wel een goede evaluatie plaats had kunnen vinden, waren een aantal van deze indicaties mogelijk beëindigd.
- Gezien de toenemende leeftijdsverwachting, de vergrijzing en het gegeven dat mensen steeds vaker langer thuis blijven wonen, is de verwachting dat het aantal cliënten en de kosten de komende jaren niet zullen dalen. We zien wel een toename in de intensiteit van de ondersteuning per cliënt, en daarmee een stijging van de gemiddelde kosten per cliënt. We verwachten dat een deel van deze cliënten in aanmerking komt voor de Wet langdurige zorg (Wlz) en daardoor zal uitstromen uit de Wmo. We gaan hier actief op sturen.
- In onderstaande tabel zijn de redenen voor de in- en uitstroom weergegeven. De redenen voor instroom worden sinds 2019 voor het eerst weergegeven. Er is hiervoor gekozen zodat inzicht wordt gegeven in hoeveel nieuwe indicaties er per elk half jaar worden afgegeven, en hoeveel indicaties er herindicaties betreffen.
- Vanwege corona is de instroom lager dan gebruikelijk (minder herindicaties en minder nieuwe indicaties). En is de uitstroom ook lager dan gebruikelijk (name minder herindicaties).
- Er zijn minder mensen overleden met een indicatie Wmo-begeleiding dan een jaar geleden.
- Bij de uitstroom is er in 2019 een toename van het aantal cliënten dat is overgegaan naar de Wet langdurige zorg (Wlz) t.o.v. 2018. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat inwoners de laatste jaren steeds langer thuis zijn blijven wonen met Wmo-ondersteuning, en de overgang naar een Wlz-indicatie hierdoor nog niet mogelijk is geweest. Maar dat nu toch langzaam de uitgestelde verschuiving naar de Wlz plaatsvindt. Als gemeente gaan wij hier ook meer op sturen, waardoor de verwachting is dat de uitstroom naar Wlz vanaf de 2^e helft 2021 verder zal stijgen.
- De instroom door herindicaties (246) en de wijziging na herindicaties (244) kunnen in een periode verschillen van elkaar. Het kan zijn dat uit een herindicatie komt, dat er van één indicatie twee indicaties gemaakt moeten worden, of andersom. Bijvoorbeeld: cliënt heeft basisondersteuning licht, bij herindicatie wordt deze voortgezet én vervoer geïndiceerd (dus van 1 naar 2 indicaties) of cliënt heeft basisondersteuning zwaar + vervoer deze wordt omgezet in basisondersteuning matig (dus van 2 naar 1 indicatie).

Redenen instroom Begeleiding (aantal indicaties)	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019	1^e helft 2020
Herindicaties	155	176	198	246	163
Nieuwe indicaties	120	140	105	117	84
Totaal	275	316	303	363	247

Redenen beëindiging/wijziging indicatie Begeleiding (aantal indicaties)	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019	1^e helft 2020
Herindicaties	177	193	183	244	154
Wijziging zorgaanbieder	10	9	7	18	3
Op eigen verzoek	13	10	7	18	10
Overlijden	9	11	16	5	9
Resultaat behaald	3	0	0	5	0
Verhuizing buiten gemeente	4	9	6	9	11
Einde indicatie	48	45	13	20	19
Omzetting naar pgb	0	1	1	0	0
Over naar Wlz	-	10	38	28	24
Anders	5	17	48	19	4
Totaal	266	305	319	366	234

Hulp bij het Huishouden

Met ingang van 2017 is het beleid voor de Hulp bij het Huishouden (HH) gewijzigd. Per 1 januari 2017 kent de gemeente Dalfsen alleen een algemene voorziening HH en een maatwerkvoorziening HH. Binnen de Hulp bij het Huishouden is het resultaat van een schoon en leefbaar huis leidend geworden.

Hulp bij het huishouden (HH) excl. pgb							
<i>Aantallen</i>	1^e helft 2017	2^e helft 2017	1^e helft 2018	2^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019	1^e helft 2020
<i>Algemene voorziening HH</i>	341	349	358	371	401	441	496
<i>Maatwerkvoorziening HH</i>	145	150	157	168	159	169	160
Totaal HH	476	499	515	539	560	610	656

Toelichting Hulp bij het Huishouden bij de eerste helft van 2020

- Bij de algemene voorziening HH is opnieuw een forse stijging te zien van het aantal cliënten. Gezien de toenemende leeftijdsverwachting, de vergrijzing en het gegeven dat mensen steeds vaker langer thuis blijven wonen, is de verwachting dat het aantal cliënten en de kosten de komende jaren stijgen.
- Het aantal cliënten met een maatwerkvoorziening HH is afgenomen. Er is minder instroom dan gemiddeld. Het vermoeden is dat vanwege corona, er is gewacht met het aanvragen van hulp bij het huishouden. In de tweede helft van 2020 is dan ook het vermoeden dat er weer een stijging te zien zal zijn.
- Vanaf 2020 geldt het abonnementstarief – de vaste eigen bijdrage Wmo van € 19,00 per maand – ook voor algemene voorzieningen. De verwachting is dat de aantallen cliënten vanaf 2020 nog meer zullen stijgen. In de eerste helft van 2020 is deze stijging ook te zien.
- Om de Hulp bij het Huishouden betaalbaar te houden, wordt in het kader van Grip op Sociaal Domein gezocht naar oplossingen. In het najaar van 2020 start een onderzoek naar de haalbaarheid van het verlagen van de frequentie van de algemene voorziening HH. Niet meer standaard elke week schoonmaakondersteuning, maar 1 x per 2 weken. Daarnaast wordt gekeken of het mogelijk is om niet meer standaard vervanging te bieden bij ziekte en vakantie. Voor zorgaanbieders is het lastig om hiervoor voldoende personeel te bieden, en door niet standaard te vervangen zijn er minder uitgaven.

<i>In- en uitstroom (beëindiging/wijziging) algemene voorziening HH (aantal cliënten)</i>	<i>1^e helft 2018</i>	<i>2^e helft 2018</i>	<i>1^e helft 2019</i>	<i>2^e helft 2019</i>	<i>1^e helft 2020</i>
Instroom	60	53	75	75	100
Uitstroom	51	40	45	58	45
<i>Redenen Uitstroom</i>	<i>1^e helft 2018</i>	<i>2^e helft 2018</i>	<i>1^e helft 2019</i>	<i>2^e helft 2019</i>	<i>1^e helft 2020</i>
Overlijden	13	13	15	13	13
Andere zorgaanbieder	0	3	0	0	0
Verhuizing buiten gemeente	9	3	0	0	6
Overgang naar maatwerkvoorziening HH	8	6	3	7	4
Overgang naar Wlz	2	3	2	4	6
Anders	19	11	3	6	2
Onbekend (niet meer op nota)	0	0	22	28	0
Levering is voortijdig beëindigd	0	1	0	0	14
Totaal	51	40	45	58	45

<i>In- en uitstroom (beëindiging/wijziging) maatwerkvoorziening HH (aantal cliënten)</i>	<i>1^e helft 2018</i>	<i>2^e helft 2018</i>	<i>1^e helft 2019</i>	<i>2^e helft 2019</i>	<i>1^e helft 2020</i>
Instroom	55	68	66	90	50
Uitstroom	48	55	75	80	59
<i>Redenen Uitstroom</i>	<i>1^e helft 2018</i>	<i>2^e helft 2018</i>	<i>1^e helft 2019</i>	<i>2^e helft 2019</i>	<i>1^e helft 2020</i>
Herindicatie	20	22	46	46	30
Op eigen verzoek	4	1	1	2	2
Overlijden	4	9	4	1	6
Einde indicatie	5	6	6	6	4
Overgang naar Wlz	0	3	12	5	9
Verhuizing buiten gemeente	1	1	2	1	3
Wijziging zorgaanbieder	3	3	0	1	1
Overgang naar algemene voorziening HH	1	0	0	1	0
Resultaat behaald	0	0	1	1	0
Anders	10	10	3	16	4
Totaal	48	55	75	80	59

1.3 Budgetindicatoren

De eigen bijdrage voor Wmo voorzieningen wordt door het CAK opgelegd en geïnd op basis van gemeentelijk beleid. Het CAK specificeert de geïnde bijdrage niet naar het type Wmo voorziening, maar levert uitsluitend totaal bedragen.

Ontwikkelingen Eigen bijdrage 2017 en verder

- In het regeerakkoord 2017-2021 is bepaald dat er per 1 januari 2019 een abonnementstarief van € 19 per maand wordt ingevoerd voor maatwerkvoorzieningen voor huishoudens die gebruikmaken van de Wmo-voorzieningen. De hoogte van de eigen bijdrage wordt dan voor een ieder gelijk, ongeacht gebruik, inkomen, vermogen en huishoudsamenstelling.
- Vanaf 2020 is het abonnementstarief ook ingevoerd voor algemene voorzieningen. Dit heeft financiële gevolgen voor de algemene voorziening Hulp bij het Huishouden, waar voorheen inwoners een eigen bijdrage van € 66,00 betaalden.
- We verwachten dat bovenstaande ontwikkelingen een aanzuigende werking hebben op het gebruik van Wmo voorzieningen, met name bij de Hulp bij het Huishouden.

Budgetindicatoren				
Per jaar	2017	2018	2019	2020
Begrote eigen bijdrage	€ 200.000	€ 250.000	€ 110.000	€ 116.000
Ontvangen eigen bijdrage Wmo	€ 220.202	€ 254.261	€ 119.695	€ 19.200
Opgelegde eigen bijdrage	€ 247.075	€ 262.180	€ 83.351	€ 0
Geïnde eigen bijdrage	€ 244.386	€ 259.457	€ 47.949	€ 19.200

Toelichting Eigen bijdrage 2020

- De begroting is vanaf 2019 bijgesteld n.a.v. de prognose van het CAK (i.v.m. invoering abonnementstarief voor maatwerkvoorzieningen per 2019, en per 2020 ook voor duurzame algemene voorzieningen).
- Sinds 2019 wordt het minimabeleid rechtstreeks toegepast door het CAK. Inwoners die vallen onder het minimabeleid ontvangen van het CAK een zogenaamde nulfactuur. De geïnde eigen bijdrage is daarom vanaf 2019 lager dan de opgelegde eigen bijdrage.
- Vanwege problemen bij het CAK zijn er over de 1^e helft van 2020 nog geen eigen bijdragen Wmo geïnd. Inmiddels heeft onze administratie de gegevens aan kunnen leveren, waardoor de inning nu start. De bij het CAK bekende cliënten zijn door het CAK geïnformeerd. Nieuwe cliënten hebben van de gemeente een brief ontvangen met uitleg dat de eigen bijdrage pas later dit jaar wordt geïnd.
- De ontvangen eigen bijdrage Wmo is in 2019 hoger dan de opgelegde eigen bijdrage Wmo. In 2019 zijn er nog eigen bijdragen Wmo over 2018 ontvangen. In 2020 is nog geen eigen bijdrage opgelegd. De geïnde en ontvangen eigen bijdrage Wmo in 2020 heeft dan ook betrekking op het jaar er voor.
- Vanwege corona heeft de minister van VWS besloten dat er geen eigen bijdrage Wmo geïnd mag worden over de maanden april en mei 2020. Het is nog onduidelijk of gemeente hiervoor worden gecompenseerd vanuit het rijk.

Hoofdstuk 2: Welzijn

2.1 Inleiding

Saam Welzijn geeft uitvoering aan het brede welzijnsbeleid in de kernen van de gemeente Dalfsen, gericht op specifieke doelgroepen en alle inwoners van jong tot oud. Onderstaande tekst is gebaseerd op gegevens die zijn aangeleverd door Saam Welzijn en geeft inzicht in bijzonderheden tijdens de rapportage periode.

2.2 Algemeen

Tot 16 maart zijn alle reguliere activiteiten van Saam welzijn normaal doorgedaan binnen alle werksoorten. Het laatste deel van het half jaar heeft voornamelijk in het teken gestaan van Corona. Vanaf 16 maart waren alle cultuurhusen gesloten en kwamen alle activiteiten voor jong en oud abrupt stil te liggen.

2.3 Ouderen en algemeen welzijnswerk

- De ouderenwerkers hebben alle contactpersonen en docenten van de activiteiten en diensten gebeld om hen mede te delen dat alle activiteiten en diensten per direct zouden worden gestaakt. Contactpersonen en docenten hebben zoveel mogelijk zelf de deelnemers afgebeld en waar dit nodig was hebben de ouderenwerkers dit gedaan.
- Toen bleek dat de activiteitenstop niet met een paar weken beëindigd zou zijn hebben de ouderenwerkers met docenten en contactpersonen van activiteiten waar vooral oudere, wat meer kwetsbare deelnemers aan deelnamen gebeld om af te stemmen op welke manier Saam Welzijn van dienst zou kunnen zijn voor deze mensen. Tegelijkertijd melden verschillende mensen uit de Gemeente Dalfsen zich spontaan met de vraag of zij iets konden betekenen voor ouderen/kwetsbaren in de gemeente. Zij boden bijvoorbeeld aan dat zij wel boodschappen wilden doen of telefonisch een luisterend oor wilden bieden. Enkele vrijwilligers van het infopunt sloten zich hierbij aan, evenals medewerkers van Kulturhus De Spil.
- Ouderenwerkers hebben vervolgens zo'n 280 ouderen gebeld met de vraag of zij zich tijdens de "Lockdown" konden redden. Of ze mensen om zich heen hadden met wie ze regelmatig contact hadden, of ze hulp nodig hadden bij boodschappen of andere zaken, etc. Ook vroegen wij hen of ze zorgen hadden over anderen in hun omgeving die wellicht hulp konden gebruiken. Ook zijn er verschillende organisaties gebeld zoals de huisartsenpraktijken, Plaatselijke Belangen, ouderenbond etc. met de vraag of zij rond willen vragen in hun netwerk of er mensen zijn die wellicht hulp nodig hebben.
- Eind juni zijn er een voorzichtige start gemaakt om met enkele docenten, gastdames en contactpersonen van bepaalde activiteiten te overleggen op welke manier, binnen de gestelde coronamaatregelen gestart zou kunnen worden met activiteiten/diensten. Dit wordt in juli/augustus verder uitgebreid.
- Opvallend is in de telefoongesprekken die zijn gevoerd dat er veel noaberschap is in Dalfsen. Men zorgt voor elkaar. Veel mensen zetten zich in voor anderen. Veel mensen hebben wel netwerk om zich heen. Dus de vraag naar praktische hulp was niet zo groot. Ook omdat veel supermarkten bijvoorbeeld een bezorgservice hadden. De meest gestelde vraag was, het luisterend oor. Daar was veel behoefte aan. Het gemis van de activiteiten was groot.
- Het opbouwwerk heeft contact gezocht met winkeliers, zodat de thuisbezorging optimaal op gang kon komen. Door de inzet van scholieren kon aan deze vraag goed gehoor gegeven worden. Het opbouwwerk is gestart met huisbezoeken om zo meer zichtbaar te worden, maar ook vroegtijdige signalen op te pakken in wijken.

2.4 Statushouders

De bruggenbouwer heeft in deze periode veel contacten via de telefoon met statushouders gehad. Opvallend was, dat deze doelgroep erg bang was voor het virus en nauwelijks naar buiten kwam. De talencafe's zijn in afgeslankte vorm doorgegaan.

2.5 Jeugd en jongeren

- Jongerenwerkers hebben de jongeren in eerste instantie zoveel mogelijk via social media bereikt en er zijn diverse wedstrijden (challengers) via facebook uit gegaan.
- De jongerenwerkers bleven goed bereikbaar voor de jongeren en al snel konden er samen met de buurtsportcoaches weer activiteiten voor jongeren opgepakt worden. Ook konden voorzichtig de jongerencentra weer open, zodat op een verantwoorde wijze de jongeren weer ontvangen konden worden.
- De Kiestrajecten zijn online doorgezet, zowel in Lemelerveld als in Dalfsen.
- Er zijn eerste stappen gezet t.a.v. plannen, om meer samen te gaan werken met alle scholen in de gemeente Dalfsen. Het jongerenwerk kan meer een brugfunctie gaan vervullen om scholen te ondersteunen bij schooluitval, maar kan ook een rol vervullen om tussentijdse en naschoolse activiteiten rondom de scholen op te zetten (een plan hiervoor is in de maak).

2.6 Vrijwilligerspunt

Het vrijwilligerspunt is bezig geweest met het organiseren van verschillende activiteiten. Vanwege de coronacrisis zijn een deel van de activiteiten geannuleerd. Niet alle workshops konden doorgaan en de waarderingsactiviteit voor vrijwilligers is geannuleerd. Bij deze activiteit konden mensen kiezen uit bijvoorbeeld een theateravond en een vaart met de Vechtzomp. Het is dit jaar helaas niet mogelijk om de activiteit alsnog uit te voeren.

Overige ontwikkelingen:

- Opzetten BestuurdersCentraal. Dit is een lokaal/regionaal netwerk van bestuurders van vrijwilligersorganisaties, ondernemers, overheid en onderwijsinstellingen die samenwerken om de kwaliteit van het bestuurlijk niveau te verhogen en ondersteuning aan te bieden om bestuurlijke vraagstukken op te lossen.
- Leerkringen Vechtdal. In samenwerking met 4D makelaar zijn leerkringen in het Vechtdal georganiseerd voor vrijwilligers(organisaties) op meerdere thema's (burgerinitiatieven, eenzaamheid, verjongen vrijwilligers).
- Inclusief Dalfsen. Samenwerking met onder andere Rosengaerde over het toekomstbestendig maken van vrijwilligerswerk.
- Lokaal Sport akkoord. Het vrijwilligerspunt werkt mee aan een aantal initiatieven, waaronder 'wandelen op zondag'. Doel van het project is onder andere mensen in beweging krijgen en eenzaamheid tegengaan.
- Werkgroep Samen Mee(r) doen. Hoe kunnen we bij ons al bekende vrijwilligers inzetten om mensen die geïsoleerd dreigen te raken beter te vinden/bereiken? Vanwege corona crisis is startbijeenkomst niet doorgegaan.

Kengetallen vrijwilligers

Vrijwilligers							
Per half jaar	1^e helft '17	2^e helft '17	1^e helft '18	2^e helft '18	1^e helft '19	2^e helft '19	1^e helft '20
Nieuwe vrijwilligers	20	12	13	10	10	11	6
Nieuwe vacatures	38	31	36	30	40	52	14
Totaal openstaande vacatures	70	69	36	36	61	72	75
Nieuwe organisaties	9	8	6	10	5	4	-
Koppelingen jongeren BOZ	-	-	-	5	5	-	-
Koppelingen (vrijwilligers aan vacatures)	16	19	23	29	10	15	8

Toelichting

Bovenstaande gegevens geven inzicht in de activiteiten van het vrijwilligerspunt. In de cijfers is duidelijk de impact te zien van het corona virus. Zo zijn er weinig nieuwe vacatures gekomen.

2.7 Mantelzorgondersteuning

- Mantelzorgers van partners met dementie hebben in 2019 aangegeven dat ze behoefte hebben aan contact onderling. In januari 2020 is daarom gestart met een maandelijkse koffieochtend voor partners van mensen met dementie. Vanaf april is deze koffieochtend niet doorgegaan i.v.m. corona.
 - Op 11 maart 2020 is in samenwerking met Wehelpen en Newamsterdam een bijeenkomst georganiseerd voor 100 mantelzorgers. Deze mantelzorgers kwamen uit Overijssel, maar voornamelijk uit de gemeente Dalfsen. O.l.v. Eric Corton konden mantelzorgers ervaringen uitwisselen.
 - Het jaar begon met veel individuele ondersteuningsvragen van mantelzorgers. Vanaf begin maart zijn de mantelzorgers vooral telefonisch ondersteund. In de periode is ook actief contact gezocht met de mantelzorgers die bekend zijn bij het mantelzorgteam. Corona heeft een enorme impact op alle mantelzorgers. Een heel aantal mantelzorgers heeft bij het eerste telefoontje aangegeven dat ze graag vaker telefonisch contact wilden met het mantelzorgteam.
 - De werkgroep dag van de mantelzorg is een alternatieve viering aan het voorbereiden.
- Jonge mantelzorgers:
- In het eerste half jaar zijn er vier lessen over Jonge Mantelzorgers gegeven aan de brugklassen op het Agnieten College.
 - Vanuit het Overloperproject zijn er twee lessen over Jonge Mantelzorgers gegeven op het basisonderwijs.
 - In januari is een nieuwjaarsfeest georganiseerd. 7 jongeren van 4 t/m 11 jaar waren aanwezig.
 - Een avondactiviteit (HUNTED) georganiseerd voor Jonge Mantelzorgers met vijf deelnemers boven de 10 jaar. Daarnaast was er een online bingo voor de Jonge Mantelzorgers in de coronatijd. Hierbij waren er 8 jonge mantelzorgers online aanwezig.

Kengetallen

Mantelzorgers							
	1^e half 17	2^e helft '17	1^e half '18	2^e half '18	1^e half '19	2^e half '19	1^e half '20
Mantelzorgers	549	- -	710	-	757	-	857

De aantallen mantelzorgers die bekend zijn bij de gemeente, voor 2018, 2019 en 2020 zijn gebaseerd op de aanvragen voor de mantelzorgwaardering 2017 (Q2 2018), 2018 (Q2 2019) en 2019 (Q2 2020). Daarom is dit een aantal wat we één keer per jaar laten zien.

Hoofdstuk 4: Pgb

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de persoonsgebonden budgetten (pgb). Het onderscheid wordt gemaakt naar het type voorziening dat toegepast wordt. Allereerst worden de aantallen van de budgethouders gepresenteerd. Daaronder de omvang van het totale budget en tot slot de hoogte van een gemiddeld budget. Deze informatie is afkomstig van de sociale verzekeringsbank (SVB). Het hoofdstuk staat in relatie tot de onderwerpen Wmo en jeugd.

4.2 Kengetallen

Bij de verzilvering van een indicatie is de Zorg in Natura het uitgangspunt. Hiervoor hebben wij contracten afgesloten met een grote verscheidenheid aan zorgaanbieders. Een cliënt kan echter een gemotiveerd verzoek doen tot verzilvering in pgb dat –wanneer aan de voorwaarden wordt voldaan– dan kan worden toegekend.

Pgb							
<i>Aantallen einde half jaar</i>	1 ^e helft 2017	2 ^e helft 2017	1 ^e helft 2018	2 ^e helft 2018	1 ^e helft 2019	2 ^e helft 2019	1e helft 2020
Budgethouders HH (Wmo)	15	15	14	16	14	14	14
Budgethouders Begeleiding (Wmo)	29	36	33	29	32	35	35
Budgetten Begeleiding (Wmo)	32	38	36	33	39	39	38
Budgethouders Jeugd	77	75	83	83	70	70	69

Toelichting pgb bij het eerste half jaar 2020

- Omdat een budgethouder Wmo meerdere budgetten kan beheren, valt het aantal Wmo budgetten pgb hoger uit dan er budgethouders zijn. Bij jeugd heeft iedere budgethouder één budget, waarbij wel meerdere indicaties mogelijk zijn.
- Het aantal budgethouders Jeugd daalt in 2019. In de eerste helft 2020 blijft het aantal budgethouders op vrijwel hetzelfde niveau. De daling van het aantal budgethouders PGB Jeugd onder invloed van het inkoopmodel dat in 2018 is ingevoerd is dus vooralsnog niet verder doorgezet.

4.3 Budgetindicatoren

Pgb					
<i>Budgetten</i>	2016	2017	2018	2019	1 ^e helft 2020
HH & Begeleiding (Wmo)	€ 381.446	€ 317.632	€ 350.000	€ 333.000	€ 156.100
Jeugd	€ 584.068	€ 629.000	€ 714.000	€ 549.000	€ 238.300
<i>Gemiddelde budgetten</i>					
Budgethouders HH & Begeleiding (Wmo)	€ 6.055	€ 6.228	€ 7.778	€ 6.795	€ 3.186
Budgethouders Jeugd	€ 6.084	€ 6.552	€ 8.602	€ 5.780	€ 3.454

- Het gemiddelde budget per cliënt voor de Wmo is in de eerste helft van 2020 afgenomen t.o.v. 2019 (€ 3.397 voor een half jaar).
- Het gemiddelde budget per cliënt PGB voor jeugd is in de eerste helft 2020 opnieuw sterk afgenomen. Het aantal budgethouders is vrijwel gelijk gebleven. Hieruit kan de conclusie getrokken worden dat het aantal intensieve (- dure) zorg trajecten in PGB sterk afneemt. Tevens lijkt een verschuiving plaats te vinden van PGB naar zorg inzet in het middensegment van zorg in natura (zie ook hoofdstuk 8, Jeugd).

Hoofdstuk 5: Sociale Kern Teams (SKT)

5.1 Inleiding

Het SKT heeft als primaire taak om bij multi complexe problematiek waarbij welzijn, zorg en veiligheid een rol spelen samen met partners tot een integrale benadering en plan te komen. Daarnaast speelt het SKT een rol om kerngebonden signalen zichtbaar te krijgen en op basis van deze signalen mogelijke projecten met partners op te gaan zetten of om preventief beleid op te zetten.

Tot 2018 kwamen de SKT's wekelijks bij elkaar. Met het vormen van de Multi Disciplinaire Teams van de gemeente, in het eerste kwartaal van 2018, is besloten de frequentie van de bijeenkomsten van het SKT te veranderen: het SKT komt eens per 2 weken, per kern, bij elkaar. Ook heeft er een verandering qua bezetting vanuit de gemeente plaatsgevonden: waar voorheen meerdere specialisten van de gemeente aanwezig waren bij elk SKT, is ervoor gekozen om per SKT een afgevaardigde van de gemeente aan te laten sluiten. Alle consulenten van de gemeente zullen meer generalistisch gaan werken, waarbij het belangrijk is om een goede verbinding te krijgen tussen de Multi Disciplinaire Teams en de SKT's.

SKT 1^e helft 2020

Het SKT is als gevolg van Corona weinig bij elkaar geweest. Cijfers en ontwikkelingen zijn daardoor ook niet te geven. In de SKT's worden met name casussen besproken waar meerdere partners mee te maken hebben. Voor deze situaties wordt steeds vaker een specifiek Multidisciplinair overleg ingepland.

Hoofdstuk 6: Participatiewet en inkomen

6.1. Inleiding

Per 1 januari 2015 is de Participatiewet van kracht. Deze wet vervangt de Wwb, Wsw en Wajong. Alle personen met een uitkering op grond van Participatiewet vallen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. De mate van afstand tot de arbeidsmarkt van deze groep –en daarmee ook de mogelijkheid tot uitstroom- verschilt onderling behoorlijk. Daarbij wordt de afstand tot de arbeidsmarkt in zijn algemeenheid ook steeds groter. Het verhogen van de AOW leeftijd zorgt voor een oudere doelgroep in de Participatiewet. Jongeren met een arbeidshandicap die voorheen onder de Wajong (en het UWV) vielen, vallen nu onder de Participatiewet. Ook wordt instroom veroorzaakt door de toestroom van statushouders en door het verkorten van de maximale WW periode bij het UWV. Een arbeidshandicap, hogere leeftijd en onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal zijn factoren die uitstroom naar werk bemoeilijken. Dit hoofdstuk geeft inzicht in de instroom in- en uitstroom uit de Participatiewet. Het eerste halfjaar 2020 werd daarbij sterk beïnvloed door de gevolgen van Covid-19. Hierover is een aparte paragraaf opgenomen.

6.2 Kengetallen¹

Het totaal aantal reguliere bijstandsuitkeringen is ten opzichte van eind 2019 gestegen met 6%. Dit is exclusief de uitkeringen die zijn toegekend in het kader van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). De instroom kende een piek in maart en april, maar nam in mei en juni weer af. De uitstroom kende een piek in maart, zakte in april terug en trok in mei en juni weer licht aan.

Participatiewet inkomen									
Aantallen inkomen	1e helft '16	2e helft '16	1e helft '17	2e helft '17	1e helft '18	2e helft '18	1e helft '19	2e helft '19	1e helft '20
Stand begin halfjaar	211	215	230	235	226	226	224	226	238
Instroom	51	42	51	39	40	56	49	54	61
Uitstroom	39	30	46	48	40	58	45	42	48
Stand eind halfjaar	219	228	235	226	226	224	228	238	251
Aantallen IOAW/IOAZ	1e helft '16	2e helft '16	1e helft '17	2e helft '17	1e helft '18	2e helft '18	1e helft '19	2e helft '19	1e helft '20
Stand begin halfjaar	20	23	23	20	23	23	27	23	24
Instroom	8	3	2	7	3	6	0	2	4
Uitstroom	4	0	5	4	2	2	4	1	2
Stand eind halfjaar	21	23	20	23	24	27	23	24	26

¹ Aantallen kunnen naderhand nog fluctueren omdat een uitkering met terugwerkende kracht beëindigd kan worden. Bijvoorbeeld door het verkrijgen van een erfenis of doordat is gebleken dat er al eerder geen recht meer op een uitkering bestond. Daardoor sluiten eindaantallen van een halfjaarsperiode niet altijd aan op de beginaantallen van een opvolgende halfjaarsperiode.

Afstand tot de arbeidsmarkt

In 2017 is het bestand ingedeeld in de categorieën “Zorg”, “Meedoen” en “Werkfit”. Bij personen die vallen onder de categorie Zorg is sprake van problematiek die maakt dat er nog geen zicht is op doorstroom naar de arbeidsmarkt. Bij personen in de categorie Meedoen gaat het om het opdoen van arbeidsritme en arbeidsvaardigheden. Binnen die groep wordt bijvoorbeeld ingezet op vrijwilligerswerk, meeloopstages etc. Bij personen in de categorie Werkfit wordt ingezet op uitstroom naar werk. Deze groep wordt ondersteund door bijv. sollicitatietrainingen, proefplaatsingen of loonkostensubsidies. De verwachting is dat de groep Werkfit met een jaar kan uitstromen naar de arbeidsmarkt.

De ontwikkeling in de mate van afstand tot de arbeidsmarkt is als volgt:

Afstand tot de arbeidsmarkt	Zorg	Meedoen	Werkfit
Percentages per 31/12/2017	33%	33%	33%
Percentages per 31/12/2018	43%	40%	17%
Percentages per 30/06/2019	43%	42%	15%
Percentages per 31/12/2019	42%	45%	13%
Percentages per 30/06/2020	40%	37%	23%

De afstand tot de arbeidsmarkt wordt groter. Van 23% van ons bestand verwachten we dat ze binnen 1 jaar kunnen uitstromen. De andere 77% heeft een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dat komt door de doelgroep die een steeds grotere afstand tot de arbeidsmarkt kent (door het beëindigen van de SW en Wajong regelingen). Daarbij hebben we in de afgelopen jaren veel instroom gehad van statushouders die allemaal in de categorie “Zorg” beginnen, vanwege het (nog) niet beheersen van de Nederlandse taal. Het betekent dat er meer, en langduriger inspanningen nodig zijn om doorstroom en uitstroom te realiseren. Heikel punt daarbij is de situatie op de arbeidsmarkt: de mismatch. De vacatures zijn van dusdanig niveau dat er een blijvend gat bestaat tussen het niveau van de werkzoekenden uit ons bestand (veelal niveau 1, 2) en het niveau van de vacature (niveau 3 of hoger). Met behulp van workshops en trainingen, de ontwikkeling van leerlijnen en de samenwerking met het Werkgever Service Punt, wordt ingezet op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en het overbruggen van de zogenoemde mismatch.

Instroom

De instroom in de eerste helft van 2020 bedraagt 65 ten opzichte van een instroom van 56 in de tweede helft van 2019. Een groot gedeelte van de instroom werd veroorzaakt door instroom vanwege de beëindiging van een arbeidscontract, beëindiging van een onderneming en einde WW. Daarnaast wordt veel instroom nog veroorzaakt door inwoners die vanuit een andere gemeente in Dalfsen komen wonen.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de reden van instroom in de Participatiewet vanaf 2017.

Instream Participatiewet							
	1^e helft '17	2^e helft '17	1^e helft '18	2^e helft '18	1^e helft '19	2^e helft '19	1^e helft '20
<i>Uitkering vanuit PW:</i>							
Verhuizing vanuit andere gemeente	16	10	12	12	14	10	8
Beëindiging huwelijk/ relatie	7	6	3	4	3	5	2
Ander inkomen	8	5	8	12	13	9	3
Beëindiging bedrijf / ZZP	3	0	1	1	2	0	6
Beëindiging studie	2	6	1	5	5	4	4
Uitkering arbeidsongeschiktheid	2	0	0	1	1	1	1
Uitkering werkloosheid	1	2	4	1	0	3	3
Oorzaak bij partner	7	3	2	0	1	0	0
Alimentatie	0	0	0	1	0	0	1
Arb. Dienstbetr / Uitk. Ziekte	3	2	4	7	4	6	14
Andere oorzaak	1	5	5	12	6	6	3
Normswijziging	0	0	0	0	0	5	11
Zelfstandig beroep of bedrijf	0	0	0	0	0	5	4
Totaal	51	39	40	56	49	54	61
<i>Uitkering vanuit IOAW:</i>							
Arbeid dienstbetr. / uitk.ziekte	1	1	0	1	0	1	0
Uitkering werkloosheid	1	2	2	3	0	1	2
Uitkering arbeidsongeschiktheid	0	2	0	0	0	0	0
Verhuizing vanuit andere gemeente	0	0	1	2	0	0	1
Zelfstandig beroep of bedrijf	0	0	0	0	0	0	1
Andere oorzaak	0	2	0	0	0	0	0
Totaal	2	7	3	6	0	2	4

Toelichting

- Dalfsen in vergelijking met andere gemeenten²: de ontwikkelingen rondom COVID-19 hebben zeer verschillende impact op regio's en gemeenten. In de basis echter kent Dalfsen nog steeds een zeer lage bijstandsdichtheid: het percentage huishoudens met een bijstandsuitkering t.o.v. de beroepsbevolking in Dalfsen is 3,0, waar dit landelijk 4,8 is. Dalfsen heeft dus weinig uitkeringsgerechtigden, wat waarschijnlijk te maken heeft met de sociaal-economische situatie van de gemeente. Ook de gemiddelde verblijfsduur in de uitkering is in Dalfsen laag (37 maanden) in vergelijking met het landelijk gemiddelde (63 maanden).

² Bron: Benchmark Werk & Inkomen, Divosa

6.3 Re-integratie

De eenheid MO verricht veel inspanningen op het terrein van re-integratie. In de eerste helft van 2020 zijn 48 uitkeringen beëindigd ten opzichte van 42 in de tweede helft van 2019. Onderstaande tabel geeft inzicht in de reden van uitstroom vanaf 2017.

Uitstroom Participatiewet	1^e helft '17	2^e helft '17	1^e helft '18	2^e helft '18	1^e helft '19	2^e helft '19	1^e helft '20
<i>Uitkering PW:</i>							
Verhuizing naar andere gemeente	5	9	5	10	7	1	5
Verhuizing naar buitenland	0	0	0	1	0	0	1
Aangaan huwelijk/ relatie	6	4	3	2	1	3	1
Ander inkomen	2	0	5	9	9	6	2
Start bedrijf / ZZP	3	1	1	2	2	4	2
Aangaan studie	5	5	1	8	3	4	0
Uitkering arbeidsongeschiktheid	0	0	0	0	0	0	1
Uitkering werkloosheid	0	0	0	0	0	1	1
Oorzaak bij partner	5	3	1	1	2	1	1
Arb. Dienstbetr / Uitk. Ziekte	16	20	18	17	13	14	18
Andere oorzaak	2	3	0	4	2	3	0
Overlijden	1	0	0	0	0	0	1
Inlichtingenplicht	1	0	2	2	0	1	0
Vermogensopbrengst	1	0	0	0	2	1	0
Wao	1	0	0	0	0	0	0
Bereiken AOW-gerechtigde leeftijd	1	0	1	1	1	0	2
Detentie	0	0	1	0	2	0	0
Additionele arbeidsplaats	0	1	0	0	0	0	0
Niet verschenen herh. Oproep reïnt.gesprek	0	1	0	0	0	0	0
Alimentatie	0	0	0	0	1	0	0
Normswijziging	0	0	0	0	0	3	12
Totaal	46	48	40	58	45	42	48
<i>Uitkering IOAW:</i>							
Bereiken AOW-gerechtigde leeftijd	1	1	0	1	3	0	1
Arbeid dienstbetr./ uitk. Ziekte	1	2	1	1	0	1	0
Ander inkomen	1	1	0	0	0	0	0
Aangaan relatie	1	0	0	0	0	0	0
Oorzaak bij partner	0	0	1	0	0	0	0
Andere oorzaak	1	0	0	0	0	0	0
Verhuizing naar andere gemeente	0	0	0	0	1	0	1
Totaal	5	4	2	2	4	1	2

Ook de detacheringen zorgen voor een gedeeltelijke uitstroom. Dit vanwege een loon dat minder is dan de bijstand of omdat het een verlenging van een detachering betreft en dus de uitstroom al gerealiseerd was in een eerder stadium. Preventieplaatsingen zijn plaatsingen van NUG-gers en mensen met een voorliggende voorziening zoals de WW. Onderstaande tabel geeft inzicht in de plaatsingen en de activiteiten die in het kader van re-integratie zijn verricht:

<i>Uitstroomcijfers Participatiewet</i>									
<i>Plaatsingen</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft 2019	2 ^e helft 2019	1 ^e helft 2020
Dienstverband fulltime	10	9	16	11	18	11	6	8	10
Dienstverband parttime	11	7	18	16	12	7	5	2	18
Detachering vanuit SDW	6	5	8	5	4	2	2	3	2
Garantiebanen	1	8	16	7	9	7	10	11	14
Proefplaatsingen	13	6	10	5	5	5	2	7	5
Preventieplaatsingen	3	0	2	0	1	2	7	2	2
Werkstages	12	10	29	4	15	9	11	6	13
Handhaving	3	1	2	0	0	0	0	0	0

Er lopen nu 107 trajecten richting werk, inclusief het aantal workshops en inhuur externe trajecten en preventieplaatsingen. In de 2e helft van 2019 waren dit 72 trajecten. Merkbaar is dat de personen met een uitkering op grond van de Participatiewet steeds vaker gekenmerkt worden tot een grotere afstand tot de arbeidsmarkt dan voorheen. De tijd tot (gedeeltelijke) uitstroom naar werk duurt langer en vergt meer inzet, via bijvoorbeeld eerst taalstages, vrijwilligerswerk, dan leer-werktrajecten en werkstages. Dat deze langdurige inzet loont blijkt uit de cijfers: we zijn nog steeds in staat mensen die langer dan 2 jaar in de uitkering hebben gezeten, te laten uitstromen naar werk. Tegelijkertijd merken we wel steeds meer de effecten van de mismatch: het niveau van de openstaande vacatures is vele malen hoger (niveau 3 of meer) dan het niveau van de werkfitte kandidaten in het uitkeringsbestand (niveau 1 of 2). Daarmee wordt het lastig om werkfitte uitkeringsgerechtigden duurzaam uit te laten stromen naar een geschikte, passende baan.

Onderstaande tabel geeft inzicht in de duur van de uitkering, voordat sprake is van uitstroom. Zoals hierboven is aangegeven is de gemiddelde verblijfsduur in Dalfsen, voor uitstroom, beduidend lager dan de landelijke gemiddelde verblijfsduur.

Duurt uitkeringsperiode van uitstroom									
	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19	1 ^e helft '20	
0 - 3 maanden	6	10	2	5	13	9	5	20	
3 - 6 maanden	4	3	5	5	5	8	1	7	
6 - 9 maanden	2	4	7	3	10	4	5	2	
9 -12 maanden	4	7	6	1	3	4	5	2	
1 – 1,5 jaar	3	5	6	3	5	4	7	1	
1,5 – 2 jaar	4	2	5	6	5	4	0	1	
Langer dan 2 jaar	7	9	15	19	19	12	17	17	
Totaal	30	40	46	40	60	45	43	50	

Werkgeversbenadering en Regionaal Werkbedrijf (RWB)

De gemeente Dalfsen maakt deel uit van het regionaal werkbedrijf Zwolle en omstreken. Binnen het RWB vindt afstemming plaats over re-integratie-instrumenten en werkgeversdienstverlening. Begin 2018 is het werkgeversservicepunt verder in stelling gebracht. Samen met de toenemende vraag naar vacatures heeft dit geleid tot de realisatie van grotere werkgelegenheidsprojecten waar sindsdien in gezamenlijkheid aan wordt verder gewerkt. Vanuit Dalfsen zijn onze samenwerkingspartners in de subregio de gemeenten Ommen, Hardenberg, Raalte en het UWV. Er is wekelijks overleg tussen de netwerkers van de betrokken gemeenten.

De rol van de netwerker groeit naar het verbinden van verschillende partijen op de arbeidsmarkt, het geven van advies op het gebied van arbeidsmarktzoekstukken en naar het passend maken van de vacatures voor de kandidaten die we hebben. De mismatch tussen het aanwezige niveau van werkzoekenden en het vereiste niveau van de vacatures is en blijft namelijk groot. Daarnaast ondersteunt de netwerker werkgevers in het creëren van draagvlak binnen het bedrijf voor mensen die net even anders zijn dan gemiddeld. Vooral voor statushouders en ouderen blijft de arbeidsmarkt lastig: ondanks voldoende vacatures worden zij veelal niet uitgenodigd wanneer zij solliciteren. Zowel lokaal, als sub- en regionaal wordt door de netwerkers van het Werkgeversservicepunt op deze thema's ingezet.

De verwachting is dat de Human Capital Agenda (HCA) een beweging tot ontwikkelen in gang zet. Sinds het voorjaar van 2020 is het ook voor individuele werknemers en werkzoekenden mogelijk een aanvraag in te dienen voor financiering van omscholing en bijscholing. Aandachtspunt blijft dat het niet voor iedere kandidaat mogelijk is om een bepaald niveau te behalen. In 2019 zijn de leerlijnen productie, groen en zorg & welzijn en horeca uitgewerkt met als doel om voor elke afstand en in elke branche een passende werkplek te genereren. Begin 2020 is een start gemaakt met de leerlijn schoonmaak.

De eerste helft van 2020 werd grotendeels bepaald door Covid-19. Het aantal bedrijfsbezoeken is daardoor enorm gestagneerd en het aantal daaruit opgehaalde vacatures als gevolg daarvan ook. Vanuit het Werkgeversservicepunt is, ook vanuit Dalfsen, ingezet op ondersteuning van de getroffen werkgevers. Zo zijn ondernemers met een Tozo-2 uitkering gebeld en doorverwezen naar onder andere Kennispoort regio Zwolle, Upgrade jezelf, het ontwikkeladvies, GGD Suïcidepreventie en actieteam werk. Daarnaast is met Kennispoort regio Zwolle een crisisteam opgezet, om over-ondercapaciteit in personeel met elkaar te verbinden. Vanuit het actieteam Werk wordt ingezet op het bereiken van inwoners met een kortdurende WW uitkering, jongeren, inwoners waarvan het WW recht bijna afloopt en kwetsbare doelgroepen. Doel is deze zo snel mogelijk door te geleiden naar werk. Tot slot is er ervaring opgedaan met een eerste digitale banenmarkt.

Onderstaande tabel geeft inzicht in het aantal bedrijfsbezoeken en vacatures. De bedrijfsbezoeken zijn de bedrijfsbezoeken van de eigen netwerker.

Participatiewet Re-integratie									
	1^e helft '16	2^e helft '16	1^e helft 2017	2^e helft 2017	1^e helft 2018	1^e helft 2018	1^e helft 2019	2^e helft 2019	1^e helft 2020
Bedrijfsbezoeken	75	40	85	93	80	80	90	80	20
Vacatures	47	43	200+	200+	200+	200+	300+	200+	5

Covid-19 en Tozo regelingen

De gevolgen van de Covid-19 crisis verschillen per regio. Uit cijfers van het CBS blijkt dat de grootste krimp in Haarlemmermeer is, met 27 tot 29%. Gemiddeld genomen krimpt de economie in het tweede kwartaal 2020 met 8,5%. In Dalfsen is sprake van een krimp van 8 tot 10%. Landelijk zagen we een piek in aanvragen voor een bijstandsuitkering in maart en april. In juni en juli nam dit geleidelijk af, maar nog steeds ligt landelijk gezien het aantal aanvragen nog steeds 20% hoger dan in februari 2020. Nu het aantal aanvragen over de piek heen lijkt te zijn, zakt de instroom in de bijstand ook weer iets terug. Daarnaast trekt de uitstroom uit de bijstand weer aan. Dit hangt waarschijnlijk samen met

de versoepeling van een aantal coronamaatregelen zoals de heropening van de horeca, maar ook meer activiteit in de schoonmaakbranche en toerisme.

De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) is één van de maatregelen van het kabinet om ondernemers te ondersteunen tijdens de coronacrisis. De regeling is voor zelfstandig ondernemers, waaronder ZZP-ers. Het voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt, en in een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen als gevolg van de coronacrisis op te vangen.

De Tozo regelingen worden door gemeenten in principe budgetneutraal uitgevoerd. De verstrekkingen worden geheel vergoed, voor de personele uitvoeringskosten geldt een vast bedrag per aanvraag. Gemeenten krijgen per besluit op een aanvraag levensonderhoud een vergoeding van € 450 voor de uitvoeringskosten. Voor een besluit op een aanvraag lening bedrijfskapitaal is dat bedrag € 800. Voor de uitvoering van de Tozo is in Dalfsen extra (bestaand vast en bestaand tijdelijk) personeel in gezet. De rijksbijdrage lijkt vooralsnog voldoende om deze extra personeelslasten te dekken.

Per 1 juni 2020 is de Tozo-2 van kracht. Net als in Tozo 1 geldt geen vermogenstoets, weegt de levensvatbaarheid van de onderneming niet mee en wordt de kostendelersnorm niet toegepast. Wél geldt voor Tozo 2 een partnerinkomenstoets. Tozo-2 geldt over de periode juni tot en met september. Van september 2020 tot 1 juli 2021 is de Tozo-3 van toepassing. Deze Tozo-3 is in grote lijnen gelijk aan de voorgaande regelingen maar bevat een toets op beschikbare geldmiddelen.

Tozo	Aantal betalingen	Uitgaven tozo levensonderhoud
Maart	0	€ 0
April	31	€ 55.118
Mei	234	€ 573.103
Juni	160	€ 136.705

Stichting Dalfsen Werkt /WSW

Met betrekking tot de sociale werkvoorziening is nieuwe instroom niet meer mogelijk per 1 januari 2015. Het aantal WSW-ers daalt dan ook elk jaar door uitstroom vanwege pensioen, het bereiken van de ondergrens, door langdurige ziekte of door overlijden.

Aantal medewerkers WSW	2015	2016	2017	2018	1^e helft 2019	2e helft 2019	1^e helft 2020
Aantal per einde periode	151	144	138	137	135	132	124

Het aantal medewerkers WSW in 2015 betreft de stand van zaken bij aanvang van de Stichting Dalfsen Werkt.

Toelichting

- In 2017 zijn de aanbevelingen uit de evaluaties over de Stichting Dalfsen Werkt (SDW) overgenomen. Deze evaluaties richtten zich op het functioneren van de SDW en de mate van tevredenheid van de Wsw medewerkers die bij de gemeente Dalfsen werkzaam zijn. In 2017 en 2018 is een aantal aanbevelingen uitgewerkt en doorgevoerd. Daarnaast zijn in 2018 scenario's uitgewerkt over de wijze waarop de SDW wordt ingezet om kandidaten vanuit de Participatiewet te detacheren. In 2018 en 2019 is verder gewerkt aan de implementatie van het gekozen scenario en de doorontwikkeling van de SDW. Daarbij is specifieke aandacht voor het verder versterken van de regierol op de ingezette SW bedrijven Wezo en Larcom, het stroomlijnen van de processen omtrent de Wsw en de wijze waarop de SDW kan worden ingezet als re-integratiemiddel vanuit de Participatiewet. In 2020 is een kwaliteitsmeting gepland en vinden de voorbereidingen plaats voor de nieuw af te sluiten contracten per 1 januari 2021.

Hoofdstuk 7: Statushouders

7.1 Inleiding

De gemeente Dalfsen heeft een wettelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van het huisvesten en begeleiden van statushouders. Sinds 2015 is de instroom van statushouders verhoogd en vormen zij een steeds groter deel van ons klantenbestand.

De eerste helft van 2020 werkten we aan de aandachtspunten die bij de evaluatie van het plan van aanpak 'thuis in Dalfsen' zijn benoemd, al bleef een deel liggen omdat er geen groepsbijeenkomsten /voorlichting georganiseerd kon worden door corona.

Ook hebben we (in regionale samenwerking) gewerkt aan voorbereidingen op de nieuwe wet inburgering (per 1-7-2021), waarbij gemeenten een grotere verantwoordelijkheid en regierol krijgen ten aanzien van de inburgering en participatie van statushouders. Zo hebben we een regionale bijeenkomst met statushouders georganiseerd om van hen te horen wat er nu goed gaat en wat er volgens hen anders moet in de toekomst. Ook hebben we een eerste marktconsultatie gehouden met taalaanbieders.

7.2 Taakstelling

De gemeente krijgt in april en in oktober de taakstelling met de te huisvesten statushouders voor het volgende halfjaar. In onderstaande tabel is het verloop van de taakstelling en daadwerkelijke realisatie te zien. In 2016 is een behoorlijke achterstand van 27 ontstaan die steeds verder ingehaald wordt.

Jaar	Taakstelling (te huisvesten statushouders)	Voor- of achterstand uit het vorige (half)jaar	Aantal gehuisveste statushouders
2016	71	0	44
2017	39	27	46
2018	40	20	45
1 ^e helft 2019	10	15	17
2 ^e helft 2019	10	8	7
1 ^e helft 2020	9	11	14

In de eerste drie maanden van 2020 hebben wij 14 statushouders gehuisvest en waren we dus al bezig met het verder wegwerken van de achterstand uit 2019. Door de coronamaatregelen werd het huisvesten van statushouders een stuk lastiger, aangezien overdrachtsgesprekken niet of moeilijk konden worden gevoerd en er geen maatschappelijk begeleiders ingezet konden worden. Dit zijn vrijwilligers en vaak al in een kwetsbaardere leeftijdscategorie. De begeleiding is niet of nauwelijks 'online' of telefonisch te doen in verband met de taalbarrière.

Daarnaast waren er nareizigers die niet konden (en kunnen) inreizen in verband met de beperkingen die er zijn door de coronamaatregelen (bijvoorbeeld gesloten ambassades). Inmiddels komt de reguliere huisvesting weer op gang, maar helaas is het voor de nareizigers nog steeds niet mogelijk gebleken om naar Nederland te komen.

7.3 Inburgering statushouders

DUO rapporteert jaarlijks per gemeente over de inburgeringsplichtigen. Over de eerste helft van 2020 zijn er dan ook geen cijfers te presenteren. Wanneer wij met ingang van de nieuwe wet Inburgering de regio krijgen over de inburgering, zullen hierover vaker en meer cijfers beschikbaar komen.

7.4 Taalstages

Aantal opgestarte taalstages	
2017	21
2018	45
1 ^e helft 2019	9
2 ^e helft 2019	14
1 ^e helft 2020	3

In 2017 zijn we gestart met de taalstages. Doel van de taalstages is dat statushouders de taal sneller leren en daarnaast ook kennismaken met de Nederlandse arbeidsmarkt en werknemersvaardigheden. Een taalstage duurt 3 maanden, waarna verlenging van 3 maanden mogelijk is na evaluatie. In de eerste helft van 2020 zijn er de eerste drie maanden 3 taalstages opgestart. De coronamaatregelen hebben met name hier voor een flinke stilstand gezorgd. Er is bij ondernemers (begrijpelijk) veel minder ruimte om taalstages te begeleiden. Een taalstage vraagt om veel (taal)contact en nu er van mensen verwacht wordt dat men zoveel mogelijk thuis werkt, zijn de taalstagiaires de laatste mensen die weer op het werk mogen komen. Wel zijn al lopende taalstages daar waar mogelijk verlengd.

7.5 Re-integratie

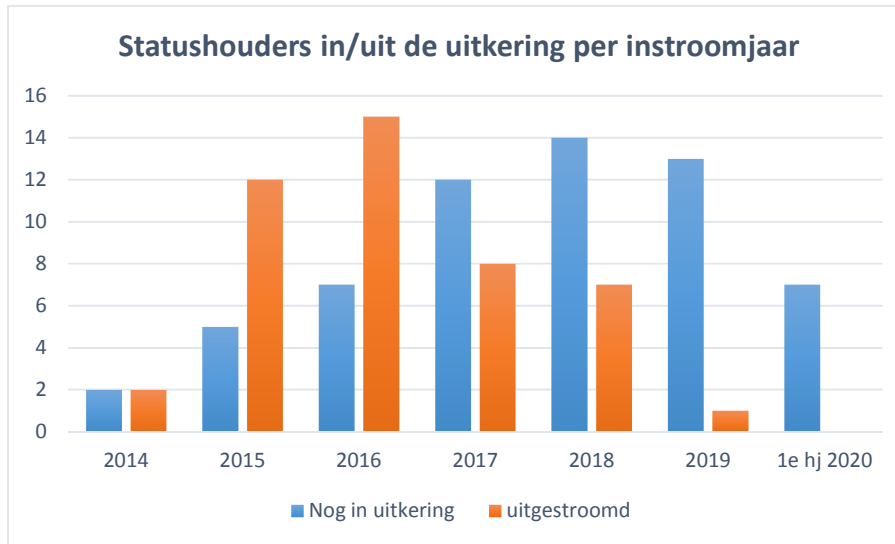
Duurzame uitstroom statushouders (uitkeringen)	2016	2017	2018	1 ^e helft 2019	2 ^e helft 2019	1 ^e helft 2020
Totaal	4	13	18	13	7	4
Waarvan reden dienstbetrekking/uitk. ziekte, zelfstandig bedrijf, ander inkomen of studie	2	10	12	9	6	3

Deze tabel beschrijft het aantal statushouders dat in de periode waarover gerapporteerd (nu dus 1^e helft 2020) wordt is uitgestroomd en ten tijde van rapporteren niet opnieuw is ingestroomd.

In de eerste helft van 2020 zijn er 3 statushouders uitgestroomd richting werk. Dat is de helft lager als in de tweede helft van 2019. Corona heeft ongetwijfeld een grote invloed gehad op de beperkte uitstroom. Tijdens de maanden april t/m juni (tijdens de coronamaatregelen) zijn er daarnaast drie statushouders weer terug in de uitkering gekomen nadat zij eerder (vóór 2020) waren uitgestroomd richting werk.

Verder gold net als in de tweede helft van 2019 dat veel klanten die in begeleiding waren, een grotere afstand tot werk hadden.

Duur uitkeringsperiode van uitgestroomde statushouders*						
	2016	2017	2018	1 ^e helft 2019	2 ^e helft 2019	1 ^e helft 2020
0 - 6 maanden	1	3	2	1	0	0
6 -12 maanden	1	4	1	2	2	0
1 – 2 jaar	1	4	7	5	2	1
2 – 3 jaar	0	4	6	2	1	1
Langer dan 3 jaar	1	4	2	3	2	2
Totaal	4	13	18	13	7	4



In bovenstaande grafiek is te zien hoeveel statushouders (aantal uitkeringen) er in een jaar zijn ingestroomd, welk deel daarvan nog een uitkering ontvangt en welk deel daarvan inmiddels is uitgestroomd. In 2015 bijvoorbeeld zijn er 17 statushouders ingestroomd. Vijf van hen ontvangen nog een uitkering, twaalf van hen zijn in de afgelopen jaren uitgestroomd. De grafiek maakt inzichtelijk dat de kans op uitstroom bij statushouders groter wordt als zij drie jaar of langer in Nederland zijn. Een groot deel van de statushouders heeft de drie jaar die voor de inburgering staat echt nodig. Daarna is de kans op werk groter omdat zij de taal dan beter spreken en ook meer uren beschikbaar zijn voor werk. Van de statushouders die nog een uitkering ontvangen, is 57 % korter dan 2,5 jaar woonachtig in Nederland.

Hoofdstuk 8: Jeugd

8.1 Inleiding

Financieringsmodel

Met ingang van 2018 is het huidige financieringsmodel regionaal ingevoerd. Kern van de benadering van jeugdhulp met het IJssellands model is transformatie en resultaatgericht financieren. Het onderscheid tussen de verschillende categorieën (GGZ, LVB, J&O) zorg is hiermee komen te vervallen. Hiermee is het niet meer mogelijk om deze categorieën te vergelijken door de tijd heen. In plaats daarvan vindt u de aantallen voor het midden –en het topsegment. De segmenten verschillen in zwaarte van de zorg en de daarbij behorende prijs. Het middensegment staat voor de lichtere vormen van zorg met een bijbehorend budget tot € 5000,- per traject ongeacht de looptijd. De zorg in het topsegment wordt bekostigd op basis van de uren inzet per cliënt en het bij de zorg passende tarieven. Ook is er sinds 1 januari 2018 overgestapt op een ander technisch systeem om de dossiers van jeugdige cliënten op te slaan. Dit is gedaan omdat van consulenten verwacht wordt dat ze regie voeren op het hele gezin, zowel jeugdigen als voor volwassenen. Het werken in twee verschillende systemen maakte dit lastig daarom is de keuze gemaakt voor het werken met één systeem voor alle cliënten. De overstap zorgt er voor dat de gegevens van voor 2018 niet te vergelijken zijn met de registratie vanaf 2018.

Invloed corona pandemie

Ook de jeugdhulp heeft te maken gekregen met de maatregelen die dit voorjaar vanwege het corona virus zijn afgekondigd. Een deel van de jeugdhulp kon niet, of niet op de gebruikelijke wijze worden uitgevoerd. Voor aanbieders zijn omzet garanties afgegeven, met als doel te voorkomen dat als gevolg van de corona maatregelen aanbieders in financiële problemen terecht zouden komen. Uit de gegevens in deze rapportage valt niet af te leiden of maatregelen van dit voorjaar effect hebben gehad op de inzet van jeugdhulp. Uit het aantal nieuw gestarte cliënten kan, met voorzichtigheid, worden afgeleid dat inzet van jeugdhulp, ondanks de corona crisis, daar waar nodig is doorgegaan.

8.2 Kengetallen

Jeugdzorg									
<i>Aantallen cliënten (totaal)</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19	1 ^e helft '20
Unieke cliënten in periode	535	542	626	589	583	512	520	535	581
<i>Cliënten naar categorie</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19	1 ^e helft '20
Ex-AWBZ	73	79	90	86	nvt	nvt	nvt	nvt	Nvt
GGZ	357	405	429	462	nvt	nvt	nvt	nvt	Nvt
Jeugd en Opvoedondersteuning	58	65	68	41	nvt	nvt	nvt	nvt	Nvt
Midden segment					232	242	245	306	316
Top segment/overgang cliënten					307	289	262	258	310
<i>Cliënten naar financiering</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19	1 ^e helft '20
Zorg in natura	464	466	549	514	497	438	440	488	587
PGB	42	37	39	36	44	24	40	27	30
ZIN + PGB	29	39	38	39	42	59	40	20	39

	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19	1 ^e helft '20
<i>Gestarte cliënten</i>									
Zorg in natura	120	94	247	189	niet	250	243	259	278
PGB	9	15	5	5	niet	38	44	21	23
ZIN + PGB	2	2	7	4	niet	19	23	6	16
<i>Aantal voorzieningen</i>									
Zorg in natura	738	747	771	793	616	569	569	672	623
PGB	116	102	131	124	-	-	114	54	69
Totaal	854	849	902	917	616	569	683	726	692

U vindt in bovenstaande tabel de cliënten naar segment. Daarnaast staan onder 'cliënten naar financiering' de aantallen per financieringsvorm: cliënten met uitsluitend zorg in natura, cliënten met uitsluitend een PGB en cliënten die zowel een voorziening in zorg in natura hebben als in PGB.

Toelichting bij het eerste half jaar 2020

- Het totaal aantal unieke cliënten met een indicatie voor jeugdzorg is in de eerste helft opnieuw toegenomen en bevindt zich op het zelfde niveau als in de eerste helft 2018. Alleen in 2017 was er sprake van een groter aantal cliënten met indicatie.
- In tegenstelling tot voorgaande jaren is de groei van het aantal cliënten in het top-segment verhoudingsgewijs groter dan in het midden-segment. Het is nog te vroeg om te concluderen of hier sprake is van een trendbreuk. Een punt van aandacht hierbij is dat in het top-segment relatief vaker sprake is van langer lopende zorgtrajecten dan in het middensegment. Indien deze ontwikkeling zich doorzet kan dit financiële risico's met zich meebrengen.
- Het aantal gestarte cliënten in de tweede helft van 2020 geeft een reëel beeld van de nieuwe trajecten. De omvang van het aantal gestarte cliënten werd in 2018 mede beïnvloed door administratieve oorzaken. Dit is in de eerste helft 2020 niet meer aan de orde. Dat het aantal nieuwe cliënten desondanks nog steeds hoog is, lijkt er op te duiden dat de gemiddelde duur van zorgtrajecten sterk afneemt. Deze constatering nuanceert tevens de bovenstaande opmerking naar aanleiding van toename van het aantal cliënten in het topsegment.
- In de eerste helft 2020 blijft het aantal budgethouders PGB jeugd op vrijwel hetzelfde niveau als in 2019. In het hoofdstuk PGB is al geconstateerd dat het gemiddelde budget per budgethouder sterk is gedaald.
- Het beeld van verschuiving van PGB naar ZIN lijkt ook zichtbaar bij het aantal toegekende voorzieningen. Het aantal toegekende voorzieningen ZIN is toegenomen, terwijl het aantal voorzieningen PGB is gedaald.

Jeugdzorg									
	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19	1 ^e helft '20
<i>Behandelende organisaties</i>									
Zorg in natura	54	65	66	69	62	76	65	70	83
PGB	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
<i>Organisatie naar soort zorg</i>									
LVB	20	29	23	25	nvt	nvt	nvt	nvt	Nvt

GGZ	43	35	48	41	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Jeugd en Opvoedondersteuning	1	1	2	3	nvt	nvt	nvt	nvt	Nvt
Midden segment					37	38	32	38	50
Top segment/overgang					50	66	55	46	60

- Bij de behandelende organisaties zijn alleen de aantallen van zorg in natura leverende organisaties te vinden. Het is inherent aan de financiering doormiddel van een PGB dat de gemeente geen overzicht heeft over de organisaties die de cliënten behandelen. Daarnaast is het onderscheid tussen zorgorganisatie naar verschillende vormen van zorg niet meer te maken vanwege de nieuwe manier van indiceren. Hierom zijn de organisaties naar segment weergegeven.
- Opvallend is de stijging van het aantal behandelende organisaties. Hoewel er een toename is van het aantal cliënten ZIN, is er geen noodzakelijke relatie met de toename van het aantal betrokken jeugdzorg aanbieders. Een verklaring voor deze ontwikkeling is dan ook niet direct te geven. Dit vereist nader onderzoek.

Jeugd voortijdig schoolverlaters (VSV)									
<i>Voortijdig schoolverlaters</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19	1 ^e helft '20
Aantal meldingen signaalverzuim	60	43	41	58	68	48	51	59	33
Aantal werkprocessen zorg	24	21	15	14	20	20	22	16	10
Aantal meldingen (nieuw) voortijdig schoolverlaters (VSV)	12	13	13	13	11	26	16	32	13
<i>Waarvan stand van zaken/uitstroom</i>	1 ^e helft '16	2 ^e helft '16	1 ^e helft '17	2 ^e helft '17	1 ^e helft '18	2 ^e helft '18	1 ^e helft '19	2 ^e helft '19	1 ^e helft '20
In onderzoek/traject	4	4	5	5	3	10	4	6	2
EEGA						1	1	3	0
In Zorg/SWT/dagbesteding						1	1	1	0
participatiewet								1	0
Werk	3	5	3	3	5	7	5	13	8
Opleiding	3	3	5	1	-	6	3	6	3
Inburgeringstraject	2	1	0	1	2		1		0
Hoogst haalbare bereikt				3	1			2	0

Toelichting tabel:

- Signaalverzuim: een jongere bezoekt niet geregeld de school waarbij veelal sprake is van achterliggende problematiek. Gegevens komen uit het regionaal verzuimprotocol regio IJssel-Vecht voor het VO en MBO, waarbij aandacht is voor preventieve aanpak.
- Zorg: geen feitelijk (wettelijk) verzuim of voortijdig schoolverlaten. Wel risico op en interventie leerplicht/RMC gewenst (preventief).
- Er is een daling te zien in het aantal meldingen voortijdig schoolverlaten, zie toelichting hieronder.
- Het grootste deel van de VSV'ers stroomt uit naar werk (8 personen).
- Een klein deel van deze groep kan, na onderzoek, alsnog niet worden bestempeld als VSV'er doordat ze zijn teruggekeerd naar school (3 personen)

Het afgelopen schooljaar was een bijzonder jaar vanwege het corona-virus en de maatregelen om verdere verspreiding te voorkomen. In deze bijzondere periode van (gedeeltelijk) onderwijs op afstand zijn leerplichtambtenaren, via een aangenomen motie, opgeroepen niet te handhaven. Dit past prima bij de rol van de leerplichtambtenaar. Die is gericht op bescherming van het recht op onderwijs. Contact met ouders en leerlingen staat centraal. Zorg staat altijd voorop, en niet alleen in deze tijd van de crisis. Binnen een integrale aanpak, waarbij ook samenwerking is met haar ketenpartners, zijn de leerplichtambtenaren actief bezig een oplossing te vinden voor problemen die de schoolloopbaan van een jongere in gevaar brengt.

In het afgelopen schooljaar ontvingen we minder meldingen als gevolg van het coronavirus, in het verlengde de sluiting van de scholen en een aangenomen motie niet te handhaven. Dit voor de periode vanaf halverwege maart tot aan de zomervakantie 2020.

8.3 Indicatoren

Jeugdzorg									
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<i>Uitstroom i.v.m. leeftijdsgrens (18+)</i>	1^e helft '16	2^e helft '16	1^e helft '17	2^e helft '17	1^e helft '18	2^e helft '18	1^e helft '19	2^e helft '19	1^e helft '20
Aantallen	39	17	13	20	14	11	22	19	20

Voor de cliënten die uitstromen geldt dat ze grotendeels overgaan naar de Wmo (begeleiding) of de zorgverzekering (GGZ). Er zijn momenteel drie cliënten die verlengde jeugdzorg ontvangen. Dit is een mogelijkheid die de jeugdwet biedt voor cliënten tot 23 jaar. Dit wordt gedaan wanneer de zorg die een jeugdhulpaanbieder verleent beter past bij de problematiek van de cliënt.

-Concept nieuwe stijl-

Halfjaarrapportage sociaal domein

1^e helft 2020



Transformatie Sociaal domein Gemeente Dalfsen:

1. De vraag van onze inwoners en de daarbij passende en toekomstbestendige oplossing staan centraal
2. Voor onze inwoners creëren we sociale nabijheid.
3. We zetten in op preventie en voorliggende voorzieningen
4. Samenwerking staat centraal in onze inkoop en dienstverlening
5. We handelen naar de behoeftes van de verschillende wetten in het sociaal domein.

Waar hebben we het over?

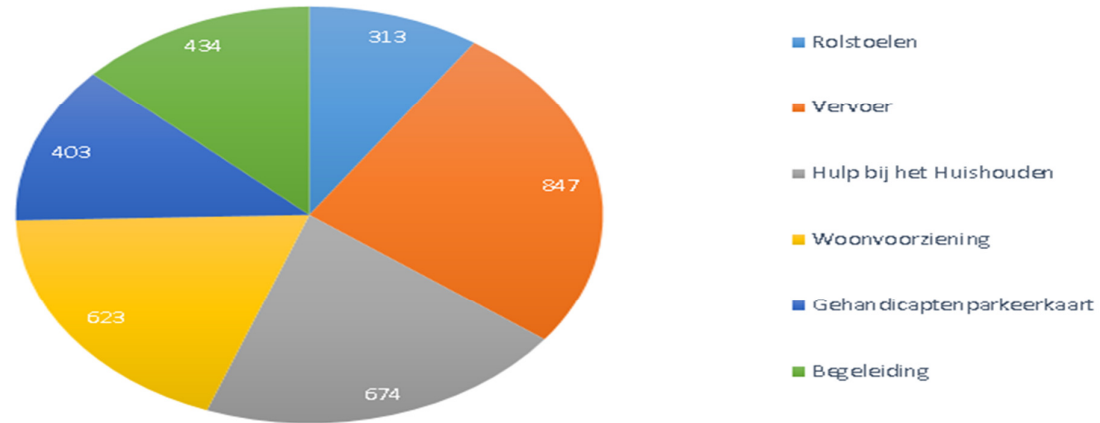
Op 30-6-2020 had de gemeente Dalfsen 3294 uitstaande voorzieningen.

De 10 grootste zorgaanbieders in 2020 t/m Q2 o.b.v. declaraties zijn:

1. St. Carinova Thuiszorg
2. Rosengaerde
3. St. Interakt Contour groep
4. Beter Thuis Wonen Thuiszorg
5. RIBW Groep Overijssel
6. Zorgboerderij Damhoeve
7. Coöperatie Boer en Zorg
8. Villa Kakelbont
9. GewoonZorg
10. Stichting de Enk

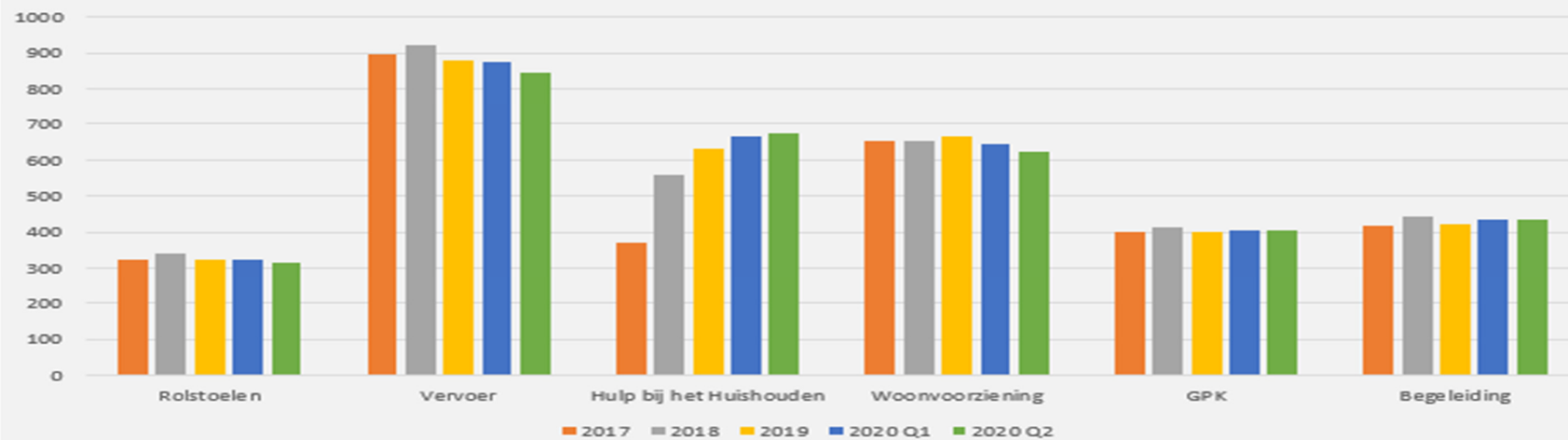
Aantal Uitstaande Voorzieningen per 30-6-2020

Opmerking: Persoonlijke verzorging (3) en Tijdelijk verblijf (1) opgenomen onder 'Begeleiding'



Aantal uitstaande voorzieningen - ontwikkeling 2017 t/m Q2 2020

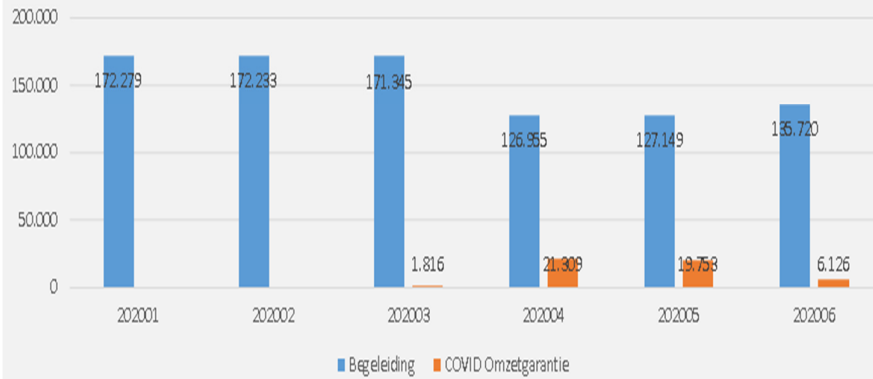
(Aantallen per einde jaar/kwartaal)



Begeleiding

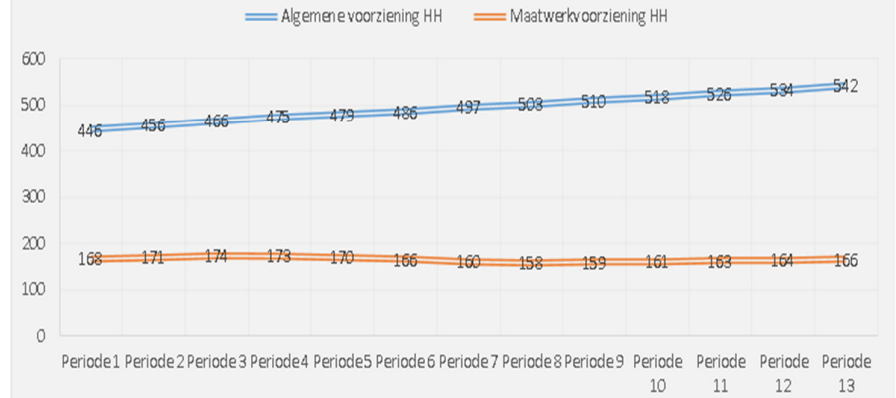
Lasten 2020 t/m periode 6 op basis van ontvangen declaraties t/m 31-7-2020 - regulier vs omzetgarantie

Let op: Elke periode kent 4 weken (dus totaal op jaarbasis 13 periodes).



ONTWIKKELING AANTAL CLIËNTEN HULP BIJ HET HUISHOUDEN 2020

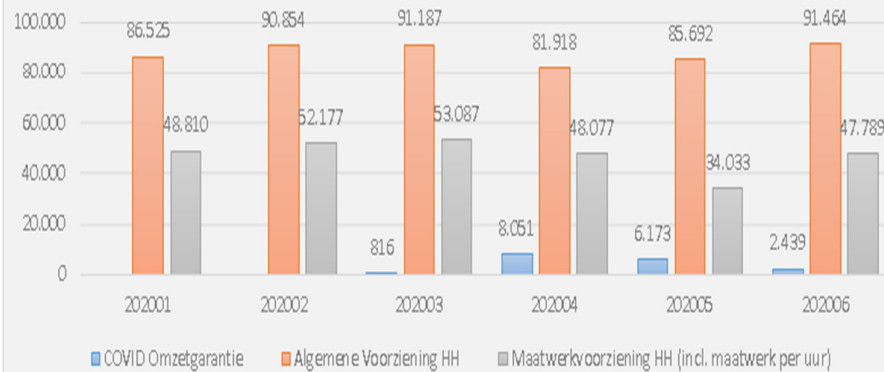
ELKE PERIODE KENT 4 WEKEN. AANTALLEN VANAF PERIODE 8 = GEPROGNOSTICEERD
LET OP: PGB / MAATWERK PER UUR CLIËNTEN (16/17 PER PERIODE) ZIJN HIER NIET IN MEEGENOMEN



Hulp bij het Huishouden

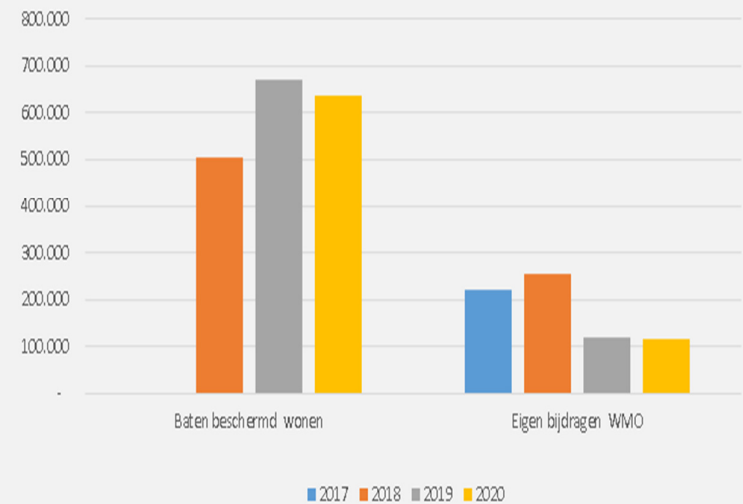
Lasten 2020 t/m periode 6 op basis van ontvangen declaraties t/m 31-7-2020 - regulier vs omzetgarantie

Let op: Elke periode kent 4 weken (dus totaal op jaarbasis 13 periodes)



Ontwikkeling Baten 2017 t/m 2020

Opmerking: Alleen baten beschermdwonen en eigen bijdrage wmo opgenomen gezien beperkte omvang overige baten wmo



Toelichting Wmo

Corona

Vanuit de gemeenten hebben wij onze zorgaanbieders vanaf het begin af aan opgeroepen om de ondersteuning voor de Hulp bij het Huishouden en de Wmo-begeleiding zoveel mogelijk te continueren. We hebben zorgaanbieders gevraagd wanneer fysieke ontmoeting niet meer mogelijk was om toch op alternatieve wijze (bv beeldbellen, telefonisch contact) de ondersteuning te continueren. Om te voorkomen dat zorgaanbieders in de financiële problemen kwamen doordat de ondersteuning werd afgezegd of in mindere mate geleverd kon worden, hebben we op advies van de VNG vanuit de gemeente alle niet of minder geleverde ondersteuning vergoed tot 1 juli 2020. In de praktijk merken we dat de meeste ondersteuning doorgang heeft gehad. En dat vanaf 1 juli ook alle dagbestedingslocaties weer open zijn, weliswaar in aangepaste vorm.

Voor het taxivervoer (Mijn Taxi op Maat) is een continuïteitsbijdrage verstrekt tot 1 juli 2020 (80% vergoeding van wat gemiddeld werd gefactureerd). Het vrijwilligersvervoer heeft ook een lange tijd stil gelegen. Op dit moment rijden zij alleen medische ritjes (vervoer naar huisarts, ziekenhuis).

Voorzieningen Wmo:

- **Rolstoelen:** bv handbewogen of elektrische rolstoelen, sportvoorzieningen. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk. Wel zien we de afgelopen jaren dat er vaker speciale rolstoelen nodig zijn (bv voor iemand met ALS), waardoor de kosten zijn gestegen.
- **Vervoersvoorzieningen:** bv Mijn Taxi op Maat, scootmobiel, vervoer naar dagbesteding. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk. Wel zien we een verschuiving in de soort vervoersvoorzieningen die worden geïndiceerd. Zo is er een toename te zien van het aantal elektrische driewiel fietsen. Daarnaast zijn de tarieven voor Mijn Taxi op Maat verhoogd i.v.m. een nieuwe aanbesteding. Hierdoor zijn de kosten voor vervoersvoorzieningen de afgelopen jaren gestegen.
- **Woonvoorziening:** bv woningaanpassingen, trapliften, tilliften. De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk. Wel verschillen de uitgaven per jaar, en kunnen de kosten al aanzienlijk stijgen door bijvoorbeeld één relatief dure verbouwing.
- **GPK** (gehandicaptenparkeerkaarten) De aantallen uitstaande voorzieningen blijven de afgelopen jaren nagenoeg gelijk.
- **Huishoudelijke hulp:**
 - Bij de algemene voorziening HH is opnieuw een forse stijging te zien van het aantal cliënten. Gezien de toenemende leeftijdsverwachting, de vergrijzing en het gegeven dat mensen steeds vaker langer thuis blijven wonen, is de verwachting dat het aantal cliënten en de kosten de komende jaren stijgen.
 - Het aantal cliënten met een maatwerkvoorziening HH is afgenomen. Er is minder instroom dan gemiddeld. Het vermoeden is dat vanwege corona, er is gewacht met het aanvragen van hulp bij het huishouden. In de tweede helft van 2020 is dan ook het vermoeden dat er weer een stijging te zien zal zijn.
 - Vanaf 2020 geldt het abonnementstarief – de vaste eigen bijdrage Wmo van € 19,00 per maand – ook voor algemene voorzieningen. De verwachting is dat de aantallen cliënten vanaf 2020 nog meer zullen stijgen. In de eerste helft van 2020 is deze stijging ook te zien.
 - Om de Hulp bij het Huishouden betaalbaar te houden, wordt in het kader van Grip op Sociaal Domein gezocht naar oplossingen. In het najaar van 2020 start een onderzoek naar de haalbaarheid van het verlagen van de frequentie van de algemene voorziening HH. Niet meer standaard elke week schoonmaakondersteuning, maar 1 x per 2 weken. Daarnaast wordt gekeken of het mogelijk is om niet meer standaard vervanging te bieden bij ziekte en vakantie. Voor zorgaanbieders is het lastig om hiervoor voldoende personeel te bieden, en door niet standaard te vervangen zijn er minder uitgaven.
- **Begeleiding:**
 - Het aantal cliënten en indicaties voor Wmo-begeleiding is gestegen. Dit lijkt verklaarbaar doordat vanwege corona er (bijna) geen huisbezoeken hebben plaatsgevonden, en er daardoor lopende indicaties met een aantal maanden zijn verlengd ook om andere problematiek te voorkomen. Wanneer er wel een goede evaluatie plaats had kunnen vinden, waren een aantal van deze indicaties mogelijk beëindigd.
 - Gezien de toenemende leeftijdsverwachting, de vergrijzing en het gegeven dat mensen steeds vaker langer thuis blijven wonen, is de verwachting dat het aantal cliënten en de kosten de komende jaren niet zullen dalen. We zien wel een toename in de intensiteit van de ondersteuning per cliënt, en daarmee een stijging van de gemiddelde kosten per cliënt. We verwachten dat een deel van deze cliënten in aanmerking komt voor de Wet langdurige zorg (Wlz) en daardoor zal uitstromen uit de Wmo.
 - Bij de uitstroom is er in 2019 een toename van het aantal cliënten dat is overgegaan naar de Wet langdurige zorg (Wlz) t.o.v. 2018. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat inwoners de laatste jaren steeds langer thuis zijn blijven wonen met Wmo-ondersteuning, en de overgang naar een Wlz-indicatie hierdoor nog niet mogelijk is geweest. Maar dat nu toch langzaam de uitgestelde verschuiving naar de Wlz plaatsvindt. Als gemeente gaan wij hier ook meer op sturen, waardoor de verwachting is dat de uitstroom naar Wlz vanaf de 2^e helft 2021 verder zal stijgen.

Baten Wmo:**Eigen bijdrage Wmo:**

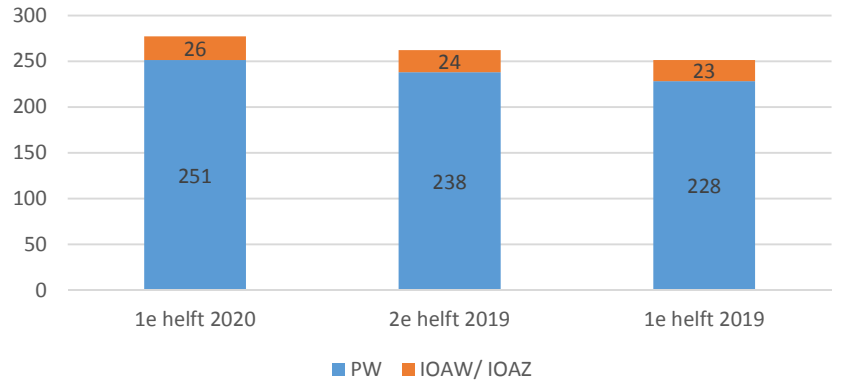
- In het regeerakkoord 2017-2021 is bepaald dat er per 1 januari 2019 een abonnementstarief van € 19 per maand wordt ingevoerd voor maatwerkvoorzieningen voor huishoudens die gebruikmaken van de Wmo-voorzieningen. De hoogte van de eigen bijdrage wordt dan voor een ieder gelijk, ongeacht gebruik, inkomen, vermogen en huishoudsamenstelling.
- Vanaf 2020 is het abonnementstarief ook ingevoerd voor algemene voorzieningen. Dit heeft financiële gevolgen voor de algemene voorziening Hulp bij het Huishouden (HH), waar voorheen inwoners een eigen bijdrage van € 66,00 betaalden. Sinds de invoering van het abonnementstarief zijn de aantallen cliënten voor de algemene voorziening HH sneller toegenomen dan voorheen.
- Vanwege problemen bij het CAK zijn er over de 1^e helft van 2020 nog geen eigen bijdragen Wmo geïnd. Inmiddels heeft onze administratie de gegevens aan kunnen leveren, waardoor de inning nu start. De bij het CAK bekende cliënten zijn door het CAK geïnformeerd. Nieuwe cliënten hebben van de gemeente een brief ontvangen met uitleg dat de eigen bijdrage pas later dit jaar wordt geïnd.
- Vanwege corona heeft de minister van VWS besloten dat er geen eigen bijdrage Wmo geïnd mag worden over de maanden april en mei 2020. Het is nog onduidelijk hoe gemeenten hiervoor worden gecompenseerd vanuit het rijk.

Beschermd wonen:

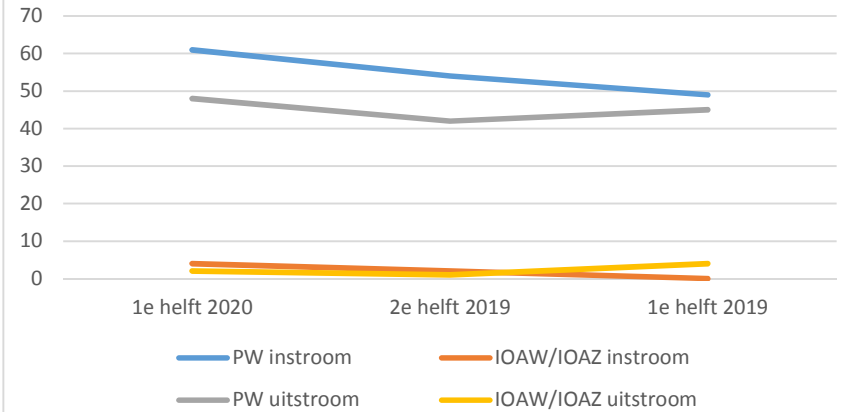
- Sinds 2015 valt beschermd wonen onder de Wmo. We werken hierbij samen in regionaal verband (IJssel-Vecht), met Zwolle als centrumgemeente. De financiële middelen gaan op dit moment rechtstreeks naar Zwolle. Vanaf 2022 gaan wij als gemeente de middelen lokaal ontvangen.
- Sinds 2018 zijn de overgebleven financiële middelen, vrij gevallen over de IJssel-Vecht gemeenten.
- Eind 2020 vindt er een informatiebijeenkomst plaats voor raadsleden over de ontwikkeling van beschermd wonen (in een instelling) naar beschermd thuis (in de wijk).

Participatie

Aantallen uitkeringen per einde halfjaar

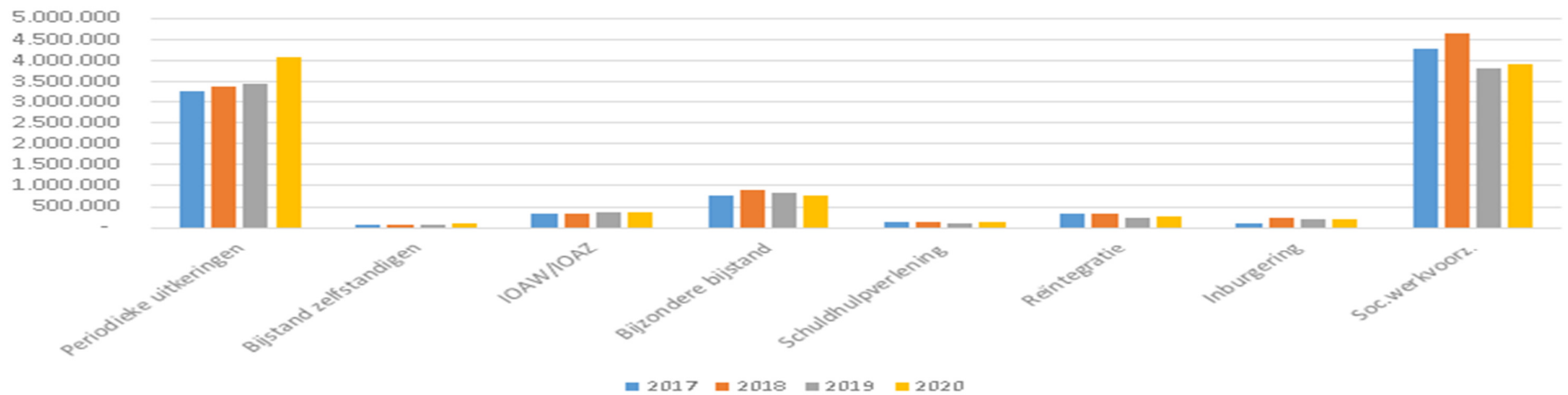


In- en uitstroom per einde halfjaar

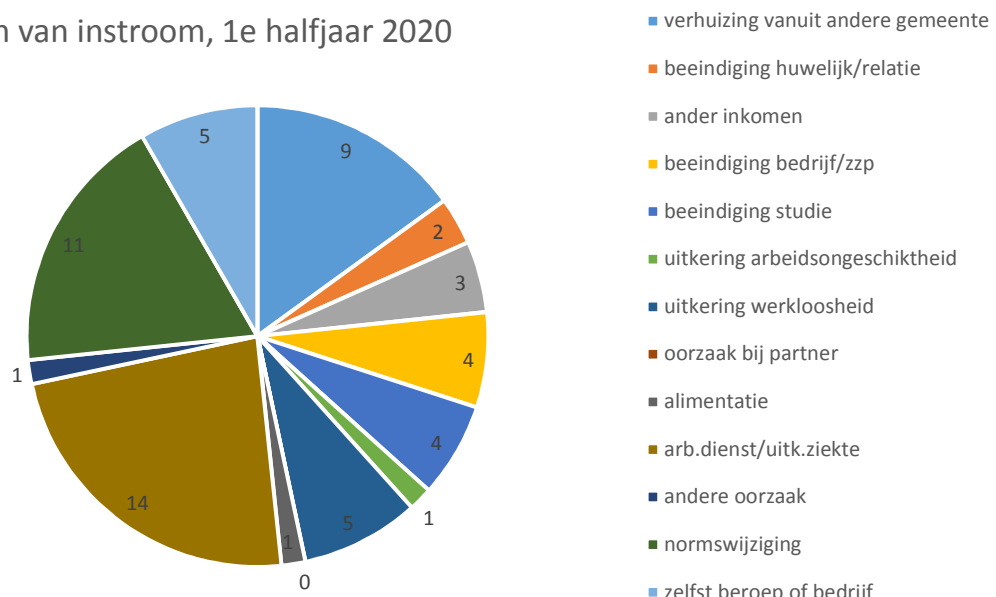


Ontwikkelingen uitgaven Participatiewet 2017-2020

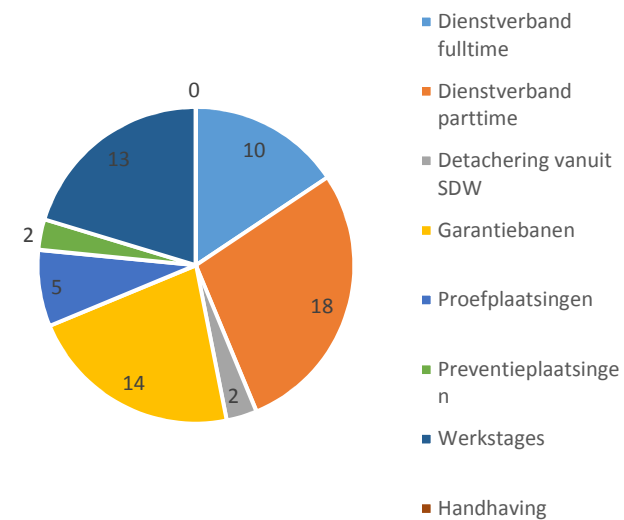
Opmerking: 2017-2019 op basis van realisatie, 2020 op basis van prognose



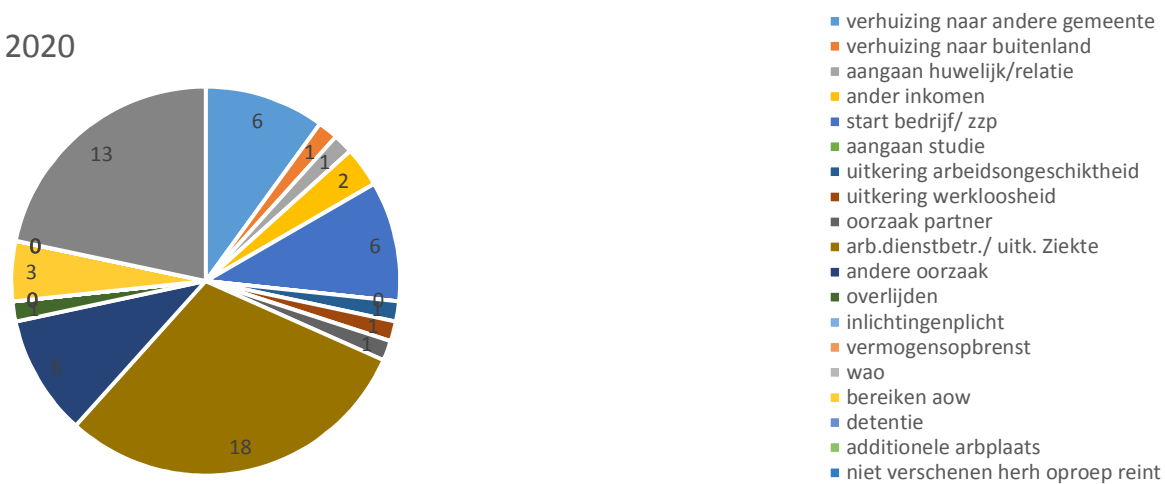
Reden van instroom, 1e halfjaar 2020



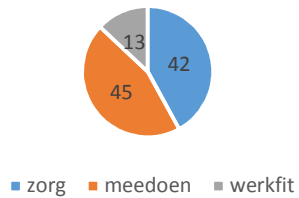
Plaatsingen



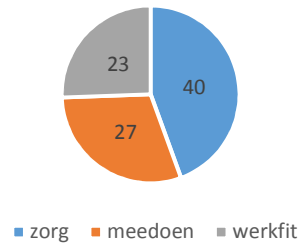
Reden van uitstroom, 1e halfjaar 2020



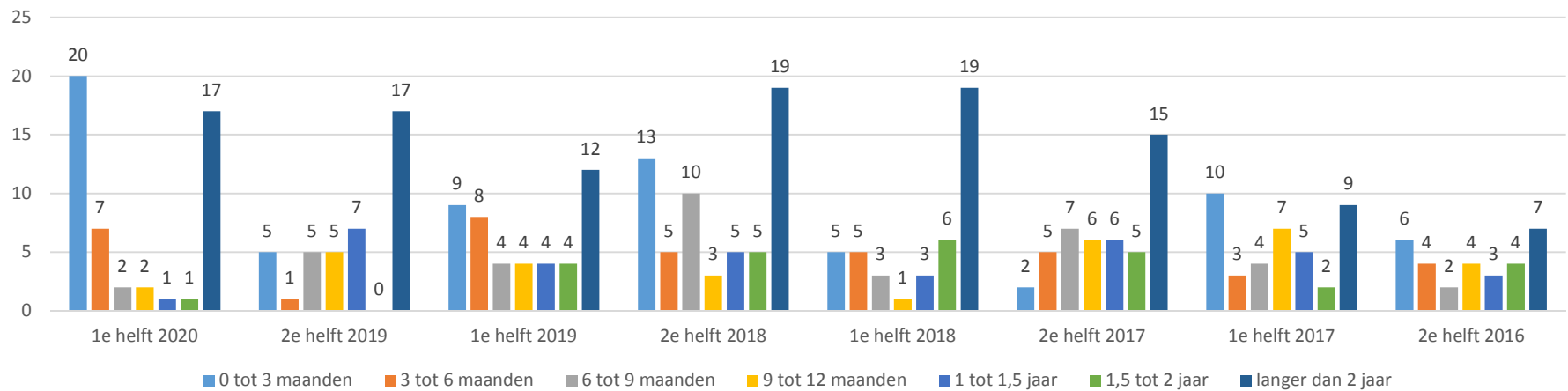
Afstand tot de arbeidsmarkt, december 2019



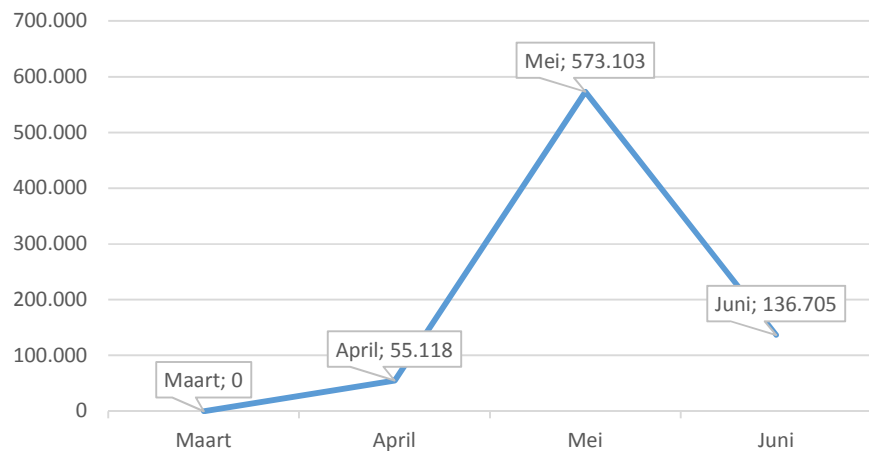
Afstand tot de arbeidsmarkt, juni 2020



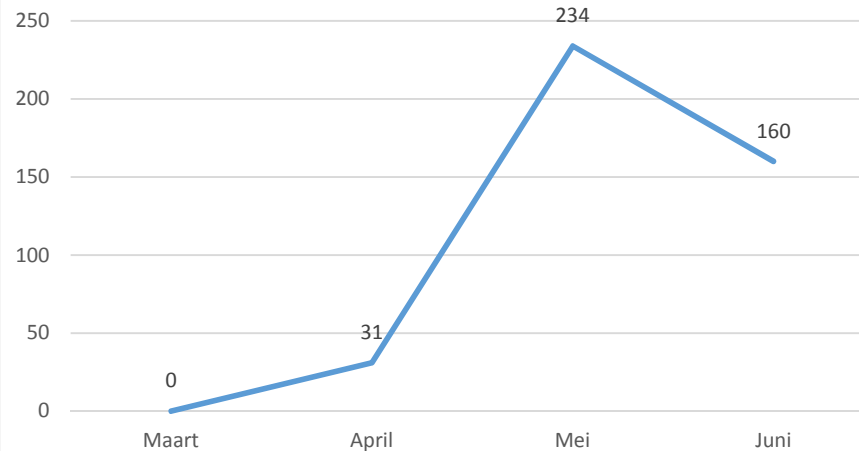
Duur uitkeringsperiode van uitstroom



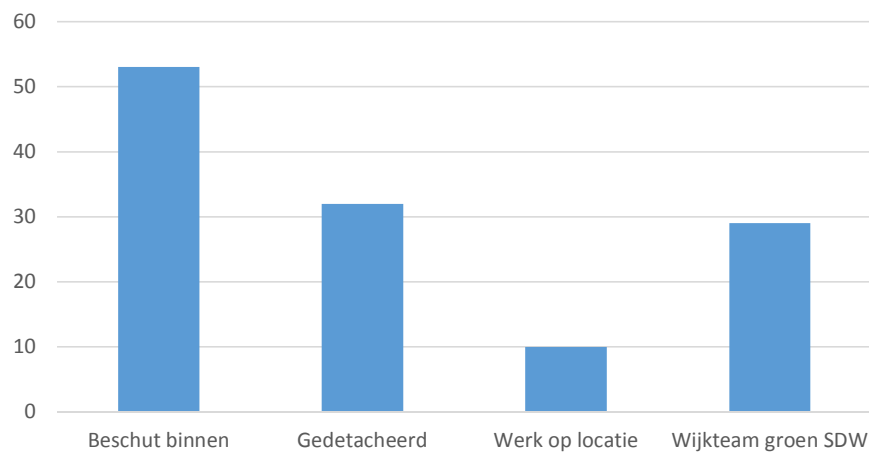
Uitgaven levensonderhoud Tozo



Aantal betalingen Tozo



Stichting Dalfsen Werkt - SW



Toelichting Participatie

Corona

De eerste helft van 2020 werd grotendeels bepaald door Covid-19. De economische gevolgen van de Covid-19 crisis verschillen per regio. Uit cijfers van het CBS blijkt dat de grootste krimp in Haarlemmermeer is, met 27 tot 29%. Gemiddeld genomen krimpt de economie in het tweede kwartaal 2020 met 8,5%. In Dalfsen is sprake van een krimp van 8 tot 10%. Landelijk zagen we een piek in aanvragen voor een bijstandsuitkering in maart en april. In juni en juli nam dit geleidelijk af, maar nog steeds ligt landelijk gezien het aantal aanvragen nog steeds 20% hoger dan in februari 2020. Nu het aantal aanvragen over de piek heen lijkt te zijn, zakt de instroom in de bijstand ook weer iets terug. Daarnaast trekt de uitstroom uit de bijstand weer aan. Dit hangt waarschijnlijk samen met de versoepeling van een aantal coronamaatregelen zoals de heropening van de horeca, maar ook meer activiteit in de schoonmaakbranche en toerisme.

Het aantal bedrijfsbezoeken van de netwerker is door deze ontwikkelingen enorm gestagneerd en het aantal daaruit opgehaalde vacatures als gevolg daarvan ook. Vanuit het Werkgeversservicepunt is, ook vanuit Dalfsen, ingezet op ondersteuning van de getroffen werkgevers en werklozen. Zo zijn ondernemers met een Tozo-2 uitkering gebeld en doorverwezen naar onder andere Kennispoort regio Zwolle, Upgrade jezelf, het ontwikkeladvies, GGD Suïcidepreventie en actieteam werk. Daarnaast is met Kennispoort regio Zwolle een crisisteam opgezet, om over- en ondercapaciteit in personeel met elkaar te verbinden. Vanuit het actieteam Werk wordt ingezet op het bereiken van inwoners met een kortdurende WW uitkering, jongeren, inwoners waarvan het WW recht bijna afloopt en kwetsbare doelgroepen. Doel is deze zo snel mogelijk door te geleiden naar werk. Tot slot is er ervaring opgedaan met een eerste digitale banenmarkt.

Tozo regelingen

De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) is één van de maatregelen van het kabinet om ondernemers te ondersteunen tijdens de coronacrisis. De regeling is voor zelfstandig ondernemers, waaronder ZZP-ers. Het voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt, en in een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen als gevolg van de coronacrisis op te vangen.

De Tozo regelingen worden door gemeenten in principe budgetneutraal uitgevoerd. De verstrekkingen worden geheel vergoed, voor de personele uitvoeringskosten geldt een vast bedrag per aanvraag. Gemeenten krijgen per besluit op een aanvraag levensonderhoud een vergoeding van € 450 voor de uitvoeringskosten. Voor een besluit op een aanvraag lening bedrijfskapitaal is dat bedrag € 800. Voor de uitvoering van de Tozo is in Dalfsen extra (bestaand vast en bestaand tijdelijk) personeel in gezet. De rijksbijdrage lijkt vooralsnog voldoende om deze extra personeelslasten te dekken. Per 1 juni 2020 is de Tozo-2 van kracht. Net als in Tozo 1 geldt geen vermogenstoets, weegt de levensvatbaarheid van de onderneming niet mee en wordt de kostendelersnorm niet toegepast. Wél geldt voor Tozo 2 een partnerinkomenstoets. Tozo-2 geldt over de periode juni tot en met september. Van september 2020 tot 1 juli 2021 is de Tozo-3 van toepassing. Deze Tozo-3 is in grote lijnen gelijk aan de voorgaande regelingen maar bevat een toets op beschikbare geldmiddelen.

Instroom

Dalfsen in vergelijking met andere gemeenten¹: de ontwikkelingen rondom COVID-19 hebben zeer verschillende impact op regio's en gemeenten. In de basis echter kent Dalfsen nog steeds een zeer lage bijstandsdichtheid: het percentage huishoudens met een bijstandsuitkering t.o.v. de beroepsbevolking in Dalfsen is 3,0, waar dit landelijk 4,8 is. Dalfsen heeft dus weinig uitkeringsgerechtigden, wat waarschijnlijk te maken heeft met de sociaal-economische situatie van de gemeente. Ook de gemiddelde verblijfsduur in de uitkering is in Dalfsen laag (37 maanden) in vergelijking met het landelijk gemiddelde (63 maanden).

Afstand tot de arbeidsmarkt

In 2017 is het bestand ingedeeld in de categorieën "Zorg", "Meedoen" en "Werkfit". Bij personen die vallen onder de categorie Zorg is sprake van problematiek die maakt dat er nog geen zicht is op doorstroom naar de arbeidsmarkt. Bij personen in de categorie Meedoen gaat het om het opdoen van arbeidsritme en arbeidsvaardigheden. Binnen die groep wordt bijvoorbeeld ingezet op vrijwilligerswerk, meeloopstages etc. Bij personen in de categorie Werkfit wordt ingezet op uitstroom naar werk. Deze groep wordt ondersteund door bijv. sollicitatietrainingen, proefplaatsingen of loonkostensubsidies. De verwachting is dat de groep Werkfit met een jaar kan uitstromen naar de arbeidsmarkt.

De afstand tot de arbeidsmarkt wordt groter. Van 23% van ons bestand verwachten we dat ze binnen 1 jaar kunnen uitstromen. De andere 77% heeft een grotere afstand tot de

¹ Bron: Benchmark Werk & Inkomen, Divosa

arbeidsmarkt. Dat komt door de doelgroep die een steeds grotere afstand tot de arbeidsmarkt kent (door het beëindigen van de SW en Wajong regelingen). Daarbij hebben we in de afgelopen jaren veel instroom gehad van statushouders die allemaal in de categorie "Zorg" beginnen, vanwege het (nog) niet beheersen van de Nederlandse taal. Het betekent dat er meer, en langduriger inspanningen nodig zijn om doorstroom en uitstroom te realiseren. Heikel punt daarbij is de situatie op de arbeidsmarkt: de mismatch. De vacatures zijn van dusdanig niveau dat er een blijvend gat bestaat tussen het niveau van de werkzoekenden uit ons bestand (veelal niveau 1, 2) en het niveau van de vacature (niveau 3 of hoger). Met behulp van workshops en trainingen, de ontwikkeling van leerlijnen en de samenwerking met het Werkgever Service Punt, wordt ingezet op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en het overbruggen van de zogenoemde mismatch.

De verwachting is dat de Human Capital Agenda (HCA) een beweging tot ontwikkelen in gang zet. Sinds het voorjaar van 2020 is het ook voor individuele werknemers en werkzoekenden mogelijk een aanvraag in te dienen voor financiering van omscholing en bijscholing. Aandachtspunt blijft dat het niet voor iedere kandidaat mogelijk is om een bepaald niveau te behalen. In 2019 zijn de leerlijnen productie, groen en zorg & welzijn en horeca uitgewerkt met als doel om voor elke afstand en in elke branche een passende werkplek te genereren. Begin 2020 is een start gemaakt met de leerlijn schoonmaak.

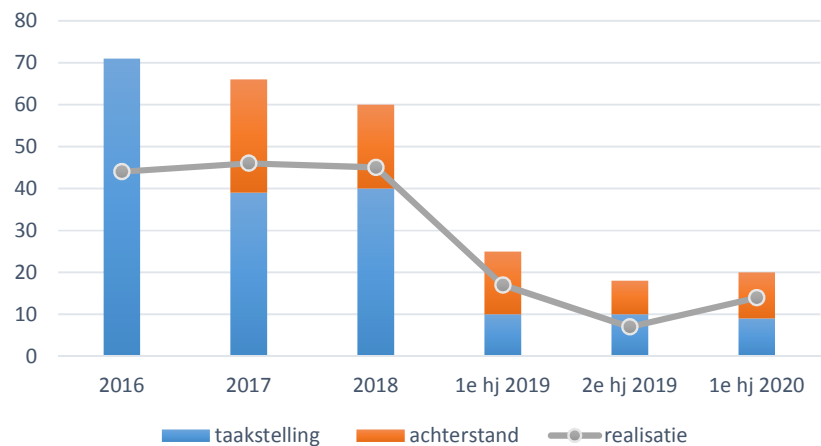
Stichting Dalfsen Werkt /WSW

Met betrekking tot de sociale werkvoorziening is nieuwe instroom niet meer mogelijk per 1 januari 2015. Het aantal WSW-ers daalt dan ook elk jaar door uitstroom vanwege pensioen, het bereiken van de ondergrens, door langdurige ziekte of door overlijden.

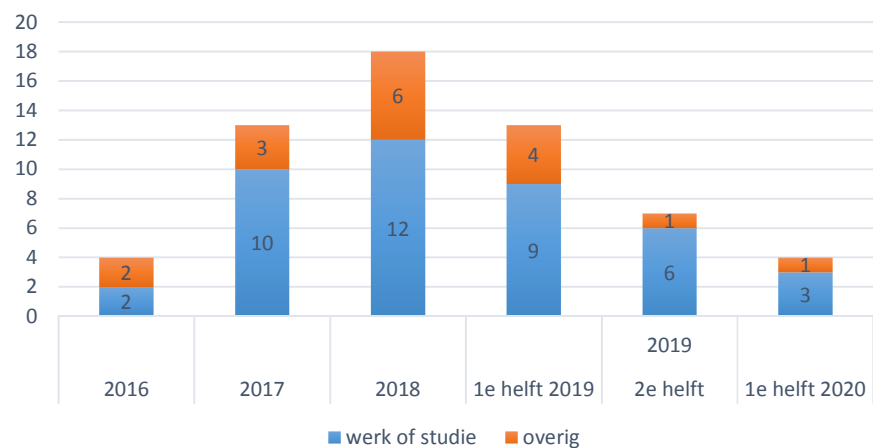
In 2018 en 2019 is verder gewerkt aan de implementatie van het gekozen scenario en de doorontwikkeling van de SDW. Daarbij is specifieke aandacht voor het verder versterken van de regierol op de ingezette SW bedrijven Wezo en Larcom, het stroomlijnen van de processen omtrent de Wsw en de wijze waarop de SDW kan worden ingezet als re-integratiemiddel vanuit de Participatiewet. In 2020 is een kwaliteitsmeting gepland en vinden de voorbereidingen plaats voor de nieuw af te sluiten contracten per 1 januari 2021.

Statushouders

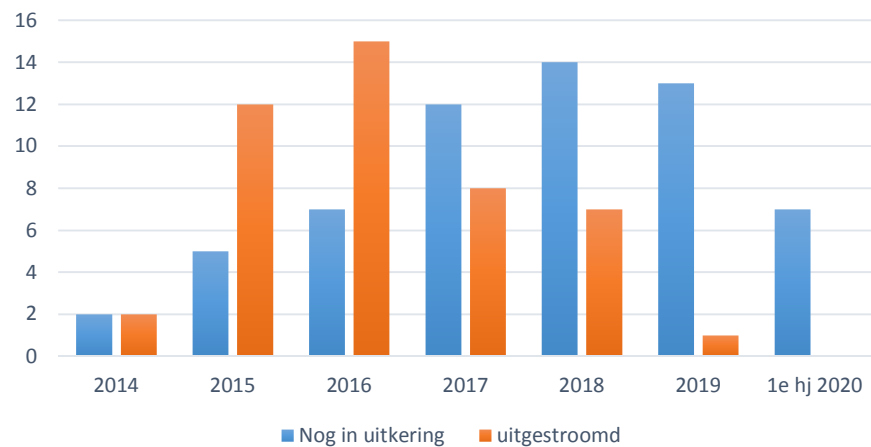
Huisvesting statushouders



Duurzame uitstroom statushouders



Statushouders in/uit de uitkering per instroomjaar



Toelichting statushouders

Huisvesting statushouders

De gemeente krijgt in april en in oktober de taakstelling met de te huisvesten statushouders voor het volgende halfjaar. In onderstaande tabel is het verloop van de taakstelling en daadwerkelijke realisatie te zien. In 2016 is een behoorlijke achterstand van 27 ontstaan die steeds verder ingehaald wordt.

In de eerste drie maanden van 2020 hebben wij 14 statushouders gehuisvest en waren we dus al bezig met het verder wegwerken van de achterstand uit 2019. Door de coronamaatregelen werd het huisvesten van statushouders een stuk lastiger, aangezien overdrachtsgesprekken niet of moeilijk konden worden gevoerd en er geen maatschappelijk begeleiders ingezet konden worden. Dit zijn vrijwilligers en vaak al in een kwetsbaardere leeftijdscategorie. De begeleiding is niet of nauwelijks 'online' of telefonisch te doen in verband met de taalbarrière.

Daarnaast waren er nareizigers die niet konden (en kunnen) inreizen in verband met de beperkingen die er zijn door de coronamaatregelen (bijvoorbeeld gesloten ambassades). Inmiddels komt de reguliere huisvesting weer meer op gang, maar helaas is het voor de nareizigers nog steeds niet mogelijk gebleken om naar Nederland te komen.

Uitstroom statushouders

Deze grafiek beschrijft het aantal statushouders dat in de periode waarover gerapporteerd (nu dus 1^e helft 2020) wordt is uitgestroomd en ten tijde van rapporteren niet opnieuw is ingestroomd. In de eerste helft van 2020 zijn er 3 statushouders uitgestroomd richting werk. Dat is de helft lager als in de tweede helft van 2019. Corona heeft ongetwijfeld een grote invloed gehad op de beperkte uitstroom. Tijdens de maanden april t/m juni (tijdens de coronamaatregelen) zijn er daarnaast drie statushouders weer terug in de uitkering gekomen nadat zij eerder (vóór 2020) waren uitgestroomd richting werk. Verder gold net als in de tweede helft van 2019 dat veel klanten die in begeleiding waren, een grotere afstand tot werk hadden.

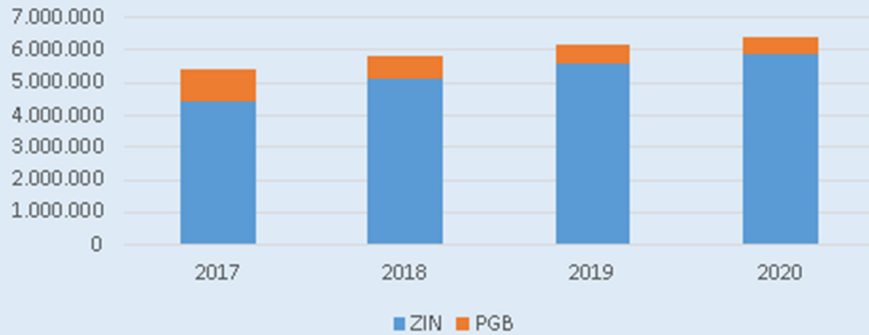
In- en uitstroom statushouders

In de grafiek in en uitstroom statushouders is te zien hoeveel statushouders (aantal uitkeringen) er in een jaar zijn ingestroomd, welk deel daarvan nog een uitkering ontvangt en welk deel daarvan inmiddels is uitgestroomd. In 2015 bijvoorbeeld zijn er 17 statushouders ingestroomd. Vijf van hen ontvangen nog een uitkering, twaalf van hen zijn in de afgelopen jaren uitgestroomd. De grafiek maakt inzichtelijk dat de kans op uitstroom bij statushouders groter wordt als zij drie jaar of langer in Nederland zijn. Een groot deel van de statushouders heeft de drie jaar die voor de inburgering staat echt nodig. Daarna is de kans op werk groter omdat zij de taal dan beter spreken en ook meer uren beschikbaar zijn voor werk. Van de statushouders die nog een uitkering ontvangen, is 57 % korter dan 2,5 jaar woonachtig in Nederland

Jeugd

Ontwikkeling lasten ZIN & PGB's 2017-2020

Opmerking: 2020 betreft prognose



10 grootste zorgaanbieders jeugd 1e helft 2020

1. Trias Jeugdhulp
2. Coöperatie Boer en Zorg
3. Stichting Ambiq
4. Stichting Baalderborg Groep
5. Omega
6. Zorgboerderij de Ruimte
7. Vitree
8. Stichting Dimence
9. Stichting Karakter
10. Zorgverlening 's Heeren Loo

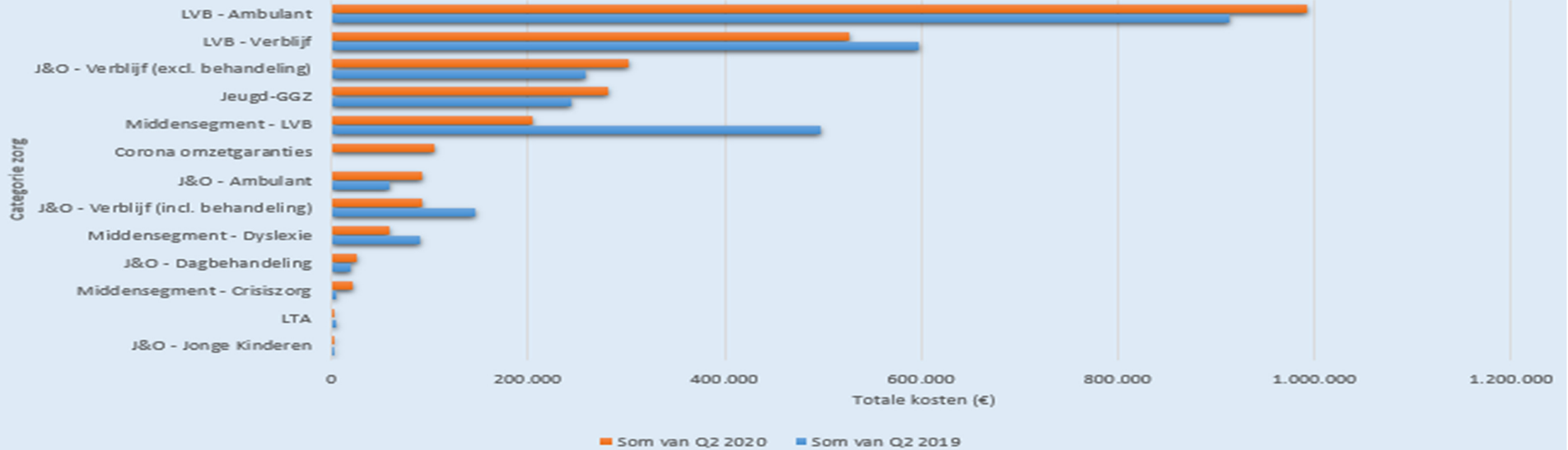
10 grootste zorgaanbieders jeugd 1e helft 2020

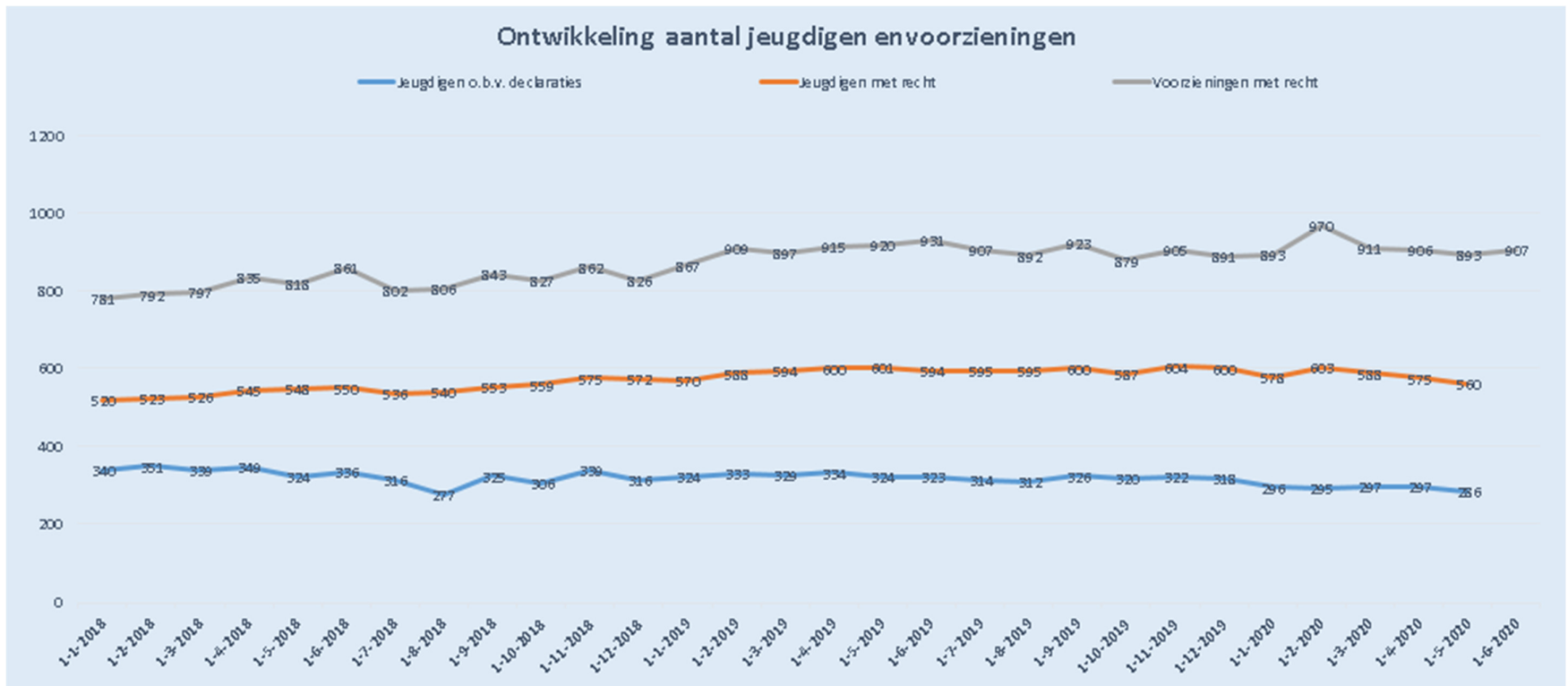
Op basis van aantal cliënten uit Dalfsen

1. Trias Jeugdhulp
2. Psychiater Praktijk Vechtdal
3. Coöperatie Boer en Zorg B.A.
4. Stichting Dimence
5. Accare kinder- en jeugdpsychiatrie
6. Het Middelpunt B.V. (Omegagroep)
7. Passie voor Kind en Gezin
8. Stichting Baalderborg Groep
9. Zorgboerderij De Ruimte
10. AT-groep zorg

Kostenontwikkeling Q2 2020 vs Q2 2019 per categorie zorg

Betaalde declaraties t/m 31-07-2020 met betrekking op januari t/m juni





Toelichting grafiek:

- *Jeugdigen o.b.v. declaraties*: betreft het aantal unieke jeugdigen met (jeugd)zorg in natura waarvoor een declaratie ontvangen wordt.
- *Jeugdigen met recht*: betreft het aantal unieke jeugdigen waarvoor een jeugdzorgbeschikking is afgegeven. Het gaat hier zowel om de jeugdigen waarvoor gedeclareerd wordt, jeugdigen die nog op de wachtlijst van de aanbieder staan voor behandeling als jeugdigen met een reeds afgerond zorgtraject, waarbij de afsluiting (nog) niet administratief is verwerkt. Met name de laatste groep lijkt het grote verschil tussen jeugdigen op basis van declaraties en jeugdigen op basis van recht te verklaren.
- *Voorzieningen met recht*: Dit betreft het aantal voorzieningen dat is toegekend. Aan een jeugdige kunnen meerdere jeugdhulp voorzieningen zijn toegekend.

Toelichting Jeugd

Corona

Een deel van de jeugdhulp kon niet, of niet op de gebruikelijke wijze worden uitgevoerd. Voor aanbieders zijn omzet garanties afgegeven, met als doel te voorkomen dat als gevolg van de corona maatregelen aanbieders in financiële problemen terecht zouden komen. Uit de gegevens in deze rapportage valt niet af te leiden of maatregelen van dit voorjaar effect hebben gehad op de inzet van jeugdhulp. Uit het aantal nieuw gestarte cliënten kan, met voorzichtigheid, worden afgeleid dat inzet van jeugdhulp, ondanks de corona crisis, daar waar nodig is doorgegaan.

- Het totaal aantal unieke cliënten met een indicatie voor jeugdzorg is in de eerste helft opnieuw toegenomen en bevindt zich op het zelfde niveau als in de eerste helft 2018. Alleen in 2017 was er sprake van een groter aantal cliënten met indicatie.
- In tegenstelling tot voorgaande jaren is de groei van het aantal cliënten in het top-segment verhoudingsgewijs groter dan in het midden-segment. Het is nog te vroeg om te concluderen of hier sprake is van een trendbreuk. Een punt van aandacht hierbij is dat in het top-segment relatief vaker sprake is van langer lopende zorgtrajecten dan in het middensegment. Indien deze ontwikkeling zich doorzet brengt dit kan dit financiële risico's met zich meebrengen.