

KWARTAALRAPPORTAGE  
**SOCIAAL DOMEIN**  
4<sup>e</sup> kwartaal 2015

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Definiëring van begrippen.....	4
Hoofdstuk 1: Wmo .....	5
1.1 Inleiding.....	5
1.2 Kengetallen .....	5
1.3 Budgetindicatoren .....	6
1.4 Indicatoren .....	6
Hoofdstuk 2: Mantelzorgers en vrijwilligers .....	7
2.1 Inleiding.....	7
2.2 Kengetallen .....	7
Hoofdstuk 3: PGB.....	8
3.1 Inleiding.....	8
3.2 Kengetallen .....	8
3.3 Budgetindicatoren .....	8
Hoofdstuk 4: Sociale Kern Teams (SKT).....	10
4.1 Inleiding.....	10
4.2 Kengetallen .....	10
4.3 Budgetindicatoren .....	10
4.4 Indicatoren .....	10
Hoofdstuk 5: Ombudsfunctie .....	11
5.1 Inleiding.....	11
5.2 Kengetallen .....	11
5.3 Indicatoren .....	11
Hoofdstuk 6: Participatiewet Wsw .....	12
6.1 Inleiding.....	12
6.2 Kengetallen .....	12
6.3 Indicatoren .....	13
Hoofdstuk 7: Participatiewet inkomen en re-integratie .....	14
7.1 Inleiding.....	14
7.2 Kengetallen .....	14
Hoofdstuk 8: Jeugd.....	16
8.1 Inleiding.....	16
8.2 Kengetallen .....	16
8.3 Indicatoren .....	18
8.4 Eigen bijdrage Wmo, ouderbijdrage Jeugdwet en zorgmijders.....	18

# Inleiding

## Inleiding bij de rapportage sociaal domein vierde kwartaal 2015

In oktober 2015 is de rapportage sociaal domein voor het derde kwartaal van 2015 opgesteld. Deze rapportage was anders van opzet dan de rapportages over de daaraan voorafgaande kwartalen. Voor het eerst werd gebruik gemaakt van de indicatoren set die door de gemeenteraad is vastgesteld. Daarmee is meer dan voorheen kwantitatief gerapporteerd. De reacties op deze opzet van de rapportage waren positief. Dit is voldoende reden om de rapportage over het vierde kwartaal op dezelfde wijze op te stellen.

Met deze kwartaalrapportage wordt het jaar 2015 afgerond. Met ingang van 2016 gaat de frequentie naar twee rapportages per jaar. Of dit moet leiden tot aanpassing van de indicatoren of wijze van presentatie zal met een vertegenwoordiging van de gemeenteraad besproken worden. De raad heeft al aangegeven het wenselijk te vinden dat in de halfjaar jaarlijkse rapportage de gegevens zoveel mogelijk kwartaalgewijs inzichtelijk worden.

### **Ontwikkelingen en kanttekeningen bij de rapportage sociaal domein vierde kwartaal**

In deze vierde kwartaalrapportage zijn de tabellen op dezelfde wijze opgenomen als in de derde rapportage. Daar waar nodig is een korte algemene toelichting op de gepresenteerde gegevens opnieuw opgenomen. De toelichting op de gegevens voor het vierde kwartaal is direct herkenbaar aan het tekstkader met de gekleurde ondergrond.

Zoals ook al voor het derde kwartaal is geconstateerd blijft het voor een deel van de indicatoren niet mogelijk om deze inzichtelijk te maken. In het overzicht van wel en niet inzichtelijk te maken gegevens is geen verandering gekomen. Deze bijlage bij de derde kwartaal rapportage is dan ook niet opnieuw toegevoegd.

In een aantal gevallen zijn de gegevens die betrekking hebben op eerdere kwartalen bijgesteld. De reden hiervoor is dat er nog na afloop van een kwartaal mutaties plaats kunnen vinden met terugwerkende kracht of dat aanvullende gegevens beschikbaar zijn. Om deze reden zullen de getallen uit de derde kwartaal rapportage niet altijd overeenkomen met de getallen in deze rapportage. We hebben er voor gekozen steeds de laatst beschikbare gegevens op te nemen, ook over voorgaande kwartalen om op deze wijze een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld te geven van de ontwikkelingen. Indien dit leidt tot nieuwe inzichten of verklaringen over die perioden dan worden deze onder de opmerkingen bij de vierde kwartaal rapportage vermeld.

De kwartaalrapportages worden kort na afloop van het kwartaal opgesteld. Dit blijkt voor een deel te overlappen met de termijnen die uitvoerende organisaties nodig hebben voor het verwerken van administratieve gegevens, opstellen van facturen en opstellen van eigen rapportages, zoals maandkwartaal of jaarstukken. Op welke wijze de actualiteit van de gegevens verder kan worden vergroot kan een punt van aandacht zijn bij het bepalen van de werkwijze voor de halfjaarlijkse rapportage in 2016.

## Definiëring van begrippen

Bedrijfsbezoek	Bezoeken aan werkgevers in Dalfsen i.h.k.v. de participatiewet
Beschikking	Schriftelijk document
Budgethouder (PGB)	Cliënt die ten behoeve van de realisatie van een zorgplan een budget heeft toegewezen gekregen
CAK	Centraal Administratie Kantoor
CBS	Centraal Bureau voor de statistiek
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
Cliënt	Inwoner van de Gemeente Dalfsen met een zorgvraag
Detacheringen vanuit SDW	Dienstverbanden via de SDW en uitgeleend aan een ander bedrijf
Dienstverband fulltime	Arbeidsovereenkomst voor 36 uur of meer
Dienstverband parttime	Arbeidsovereenkomst tussen de 5 en 36 uur
DUO	Uitvoeringsorganisatie van de Rijksoverheid voor onderwijs
Financieringsvorm	zorg in natura of persoonsgebonden budget
Garantiebanen	banen specifiek beschikbaar gesteld voor mensen met een arbeidsbeperking
GGD	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
IOAW	aanvullende uitkering voor ouderen tot op bijstandsniveau
IOAZ	aanvullende uitkering voor (ex)zelfstandigen tot op bijstandsniveau
LVB	Licht verstandelijk beperkt
Jeugd en opvoedondersteuning	Voormalig provinciale jeugdzorg
PGB	Persoons gebonden budget
Preventieplaatsingen	Plaatsingen van mensen die in de ww zitten of nugger zijn (Nugger: niet uitkeringsgerechtigden, bijvoorbeeld omdat ze eerst hun eigen geld op moeten maken)
Proefplaatsingen	Plaatsing voor maximaal 3 maanden met behoud van uitkering
RMC	Regionaal Meld- en Coördinatiepunt School Verlaten (Regio IJssel-Vecht)
SDW	Stichting Dalfsen Werkt
SKT	Sociaal Kern Team
SVB	Sociale Verzekeringsbank
Taalmeter	Instrument waarmee het taalniveau kan worden vastgesteld
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Vacature	Een arbeidsplaats waarvoor, binnen of buiten een onderneming of instelling, personeel wordt gezocht
Voorziening	Behandeling of toewijzing van hulp
VSV	Voortijdig School Verlater
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Werkstages	met behoud van uitkering opdoen van werkervaring of leren functioneren in een arbeidsrelatie voor de maximale duur van 6 maanden, zonder dat daarbij verdringing op de arbeidsmarkt plaatsvindt.
Wsw	Wet sociale werkvoorziening
WVG	Wet voorzieningen gehandicapten
WWB	Wet werk en bijstand
ZIN	Zorg in Natura

# Hoofdstuk 1: Wmo

## 1.1 Inleiding

In 2007 is de Wmo ingevoerd en werd de huishoudelijke hulp toegevoegd aan de taken die de gemeente eerder in het kader van de WVG uitvoerde, zoals woningaanpassingen en vervoer (o.a. rolstoelen en scootmobielen). Met ingang van 2015 is ook de ondersteuning in de vorm van begeleiding met de transitie van het sociaal domein overgekomen naar de gemeenten.

In onderstaande overzichten is een beeld gegeven van de ontwikkelingen in de huishoudelijke hulp en in de begeleiding. Hier zijn het afgelopen jaar namelijk de meeste ontwikkelingen in geweest. Voor de overige voorzieningen zijn er het afgelopen jaar geen wijzigingen doorgevoerd. De verwachting hiervan is dat de dalende trend die is ingezet door de "kanteling" wordt voortgezet of stabiliseert.

## 1.2 Kengetallen

<b>Begeleiding (nieuwe taken Wmo)</b>				
<i>Cliënten</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Stand einde kwartaal	235	246	237	237
<b>Indicaties</b>				
<i>Indicaties</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Stand begin kwartaal	384	361	382	373
Instroom	74	99	59	130
Uitstroom	97	78	68	154
Stand einde kwartaal	361	382	373	349
<b>Herindiceringen</b>				
<i>Herindiceringen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Instroom	24	44	27	99
Uitstroom	24	40	27	100

### Toelichting bij het vierde kwartaal

- In het vierde kwartaal zien we een toename in zowel instroom als uitstroom. Daar waar de daling in het derde kwartaal waarschijnlijk beïnvloed is door de vakantieperiode, is de hogere instroom ten dele in het vierde kwartaal verklaarbaar als een reactie daarop. Deels wordt dit ook zichtbaar in de uitstroom. De verklaring hiervoor is dat iedere aflopende indicatie wordt geteld als uitstroom en iedere afgegeven indicatie, ook als dit een vervolg betreft, als instroom.
- In het vierde kwartaal is tijdelijk een extra Wmo-consulent ingezet. Er ontstonden olopende wachttijden tot twee á drie maanden. Met deze inzet is dit weer teruggebracht naar geen tot een paar weken wachttijd.

<b>Huishoudelijke hulp</b>				
<i>Gefactureerde uren</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Uren HH1	11.905	11.041	7.135	-
Uren HH2	7.203	6.778	6.473	-

<b>Algemene voorziening</b>				
<i>Aantallen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Stand einde kwartaal	9	21	85	100

Met ingang van 1 juli 2015 is het beleid, 'schoon huis' van toepassing. Aanbieders hadden tot 1 januari 2016 de tijd om te starten met deze werkwijze.

Vanaf 1 januari 2015 worden er geen nieuwe HH1 indicaties afgegeven. Mensen kunnen in plaats daarvan gebruik maken van de algemene voorziening huishoudelijke hulp. Voor mensen die al huishoudelijke hulp hadden vóór 1 januari 2015 is er een overgangsrecht. Dit overgangsrecht is nog van toepassing tot 1 januari 2017. Na een aflopende indicatie kan men in principe gebruik maken van de algemene voorziening.

#### Toelichting bij het vierde kwartaal

- Bij het opstellen van deze rapportage waren de gegevens voor het gebruik van HH1 en HH2 van enkele grotere aanbieders over het vierde kwartaal nog niet beschikbaar of nog onvolledig. Als gevolg hiervan zijn de beschikbare gegevens dermate onbetrouwbaar dat er voor is gekozen nog geen resultaten voor het vierde kwartaal te presenteren. De gegevens over het derde kwartaal zijn om dezelfde reden nog niet geactualiseerd
- De stijging in het gebruik van de algemene voorziening zet ook in het vierde kwartaal door. Dit is in overstemming met het ingezette beleid.

### 1.3 Budgetindicatoren

<b>Wmo</b>				
<i>Budgetindicatoren</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Begrote eigen bijdrage	€ 147.750	€ 147.750	€ 147.750	€ 147.750
Prognose eigen bijdrage	€ 141.000	€ 141.000	€ 141.000	€ 141.000
Opgelegde eigen bijdrage	€ 143.888	€ 129.066	€ 104.757	€ 37.662
Geïnde eigen bijdrage	€ 140.666	€ 124.515	€ 50.533	€ 6.947

De eigen bijdrage voor Wmo voorzieningen wordt door het CAK opgelegd en geïnd op basis van gemeentelijk beleid. Het CAK specificeert de geïnde bijdrage niet naar het type Wmo voorziening, maar levert uitsluitend totaal bedragen. Voor de algemene voorziening HH wordt geen eigen bijdrage opgelegd.

#### Toelichting bij het vierde kwartaal

- De gegevens met betrekking tot opgelegde en geïnde eigen bijdrage zijn voor alle kwartalen geactualiseerd ten opzichte van de derde kwartaalrapportage. Daaruit blijkt dat de gegevens nog over een lange periode moeten worden bijgesteld. Voor de kwartalen drie en vier moet dan ook rekening gehouden worden met een zogenaamd na-ijl effect dat zichtbaar wordt in 2016.
- Op basis van de op dat moment beschikbare gegevens werd bij de rapportage derde kwartaal de opbrengst van de eigen bijdrage ingeschat op gemiddeld € 150.000 per kwartaal. Het blijkt dat er minder gebruik wordt gemaakt van voorzieningen Wmo dan verwacht. Dit is ook merkbaar in de eigen bijdrage. Het huidige inzicht, rekening houdend met genoemd na-ijl effect, leidt tot bijstelling van de prognose naar een gemiddelde kwartaalopbrengst van € 141.000.

### 1.4 Indicatoren

De indicatoren opgenomen in het document "Monitoring van de nieuwe zorgtaken in de gemeente Dalfsen" zijn op dit moment niet te leveren. Cliënttevredenheid en mate van ondersteuning in eigen netwerk zullen nader onderzocht moeten worden. Het aantal herindicaties is opgenomen bij de kengetallen.

## Hoofdstuk 2: Mantelzorgers en vrijwilligers

### 2.1 Inleiding

In de derde kwartaalrapportage is beschreven dat er geen registraties beschikbaar zijn die kunnen leiden tot betrouwbare kengetallen per kwartaal voor dit onderdeel. Het aantal mantelzorgers kan in beeld worden gebracht op basis van het aantal aanvragen voor het mantelzorg compliment. De rapportage daarover kan naar verwachting jaarlijks plaatsvinden in het tweede kwartaal.

Daarnaast is door het college de toezegging gedaan om het aantal mantelzorgers volgens de 'oude' definitie (meer dan 8 uur per week en/of 3 maanden per jaar zorg verlenen) inzichtelijk te maken. De wijze waarop dit in beeld kan worden gebracht is nog niet bepaald.

### 2.2 Kengetallen

<b>Mantelzorgers en vrijwilligers</b>				
<i>Aantallen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Mantelzorgers			684 <sup>1</sup>	-
Respijtzorg			-	
Vrijwilligers			10 <sup>2</sup>	

---

<sup>1</sup> Dit getal is opgebouwd uit het aantal geregistreerde mantelzorgers bij de 3 werkgroepen mantelzorg, Carinova en Stichting Vrijwilliger Thuiszorg. In hoeverre hier overlap in zit, dat weten we niet in verband met privacy.

<sup>2</sup> Aantal nieuwe matches in kwartaal III bij het vrijwilligerspunt.

## Hoofdstuk 3: PGB

### 3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de persoonsgebonden budgetten (PGB). Het onderscheid wordt gemaakt naar het type voorziening dat toegepast wordt. Allereerst worden de aantallen van de budgethouders gepresenteerd.

Daaronder de omvang van het totale budget en tot slot de hoogte van een gemiddeld budget. Deze informatie is afkomstig van de sociale verzekeringsbank (SVB).

### 3.2 Kengetallen

<b>PGB</b>				
<i>Aantallen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Budgethouders HH	48	44	38	
Budgethouders Wmo BG	72	61	52	
Budgethouders Jeugd	74	77	69	64

Wij voeren een voorkeursbeleid voor zorg in natura. Dat wil zeggen, de cliënt krijgt in eerste instantie een mogelijk traject ZIN aangeboden en kan indien ZIN niet volstaat vragen om een PGB. Reden hiervoor is dat wij zeker in de eerste jaren dat wij uitvoering geven aan het sociaal domein ervoor willen zorgen de beschikbare voorzieningen in de regio levensvatbaar en daarmee beschikbaar blijven voor onze inwoners.

### 3.3 Budgetindicatoren

<b>PGB</b>				
<i>Budgetten</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Wmo HH	€ 151.005	€ 151.005	€ 144.245	
Wmo BG	€ 751.268	€ 770.857	€ 667.629	
Jeugd	€ 1.117.850	€ 1.157.731	€ 1.122.179	€1.084.538
<b>Gemiddelde budgetten</b>				
<i>Gemiddelde budgetten</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Budgethouders HH	€ 3.146	€ 3.432	€ 3.796	
Budgethouders Wmo BG	€ 10.434	€ 12.637	€ 12.839	
Budgethouders Jeugd	€ 15.106	€ 15.035	€ 16.263	€16.685

Bij de informatie wordt opgemerkt dat er tot 1 november 2015 sprake was van ambtshalve vastgestelde budgetten. Deze standaard budgetten zijn aan het begin van 2015 in opdracht van het ministerie van VWS door de SVB opgevoerd. Dit is gedaan om de uitbetaling van de zorgkosten te garanderen voor iedereen, omdat de SVB op dat moment de toegekende budgetten niet kon verwerken. Deze ambtshalve budgetten hebben vrijwel altijd een grotere omvang dan de budgetten die bij een indicatie worden toegekend. Dit kan de totale omvang van het budget en de gemiddelde omvang van het gepresenteerde budget beïnvloeden. Overigens leidt dit niet tot hogere PGB-uitkering of gebruik, omdat door de SVB betaald wordt op basis van werkelijke declaraties.



### **Toelichting bij het vierde kwartaal**

- De beschikbare gegevens Wmo, HH en Wmo BG zijn onvoldoende betrouwbaar om in bovenstaande tabellen te kunnen presenteren.
- De ontwikkeling van het aantal budgethouders Jeugd lijkt in lijn met het ingezette beleid geleidelijk af te nemen
- Bij vergelijking van het aantal budgethouders PGB jeugd en het (gemiddelde) budget is te zien dat er sprake is van een stijging in gemiddeld budget per PGB houder. Hierbij moet er rekening mee worden gehouden dat er sprake kan zijn van vertekening als gevolg van ambtshalve toegekende en verlengde budgetten voor PGB-houders met overgangsrechten. In welke mate dit het geval is kan op dit moment niet worden bepaald.

## Hoofdstuk 4: Sociale Kern Teams (SKT)

### 4.1 Inleiding

De netwerkorganisatie, het SKT is gericht op complexe casuïstiek in het sociaal domein. Hiermee zorgen wij ervoor dat er sprake is van een efficiënte samenwerking tussen de hulpverleners. Uitgangspunten bij het inzetten van het SKT zijn:

- er is sprake van meerdere complexe problemen op meerdere leefgebieden;
- er zijn meerdere hulpverleners in het traject betrokken.

Hierbij wordt uitgegaan van één gezin, één plan van aanpak en één regisseur.

### 4.2 Kengetallen

<b>SKT</b>				
<i>Aantallen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Keukentafel gesprekken	60	70	72	90
Doorverwijzingen naar SKT	70	25	15	37
Doorverwijzingen door SKT	10	15	13	9

Bovenstaande tabel geeft zicht op de werkzaamheden van de professionals in het SKT. Bij de start van het SKT is de casuïstiek vanuit het veiligheidsoverleg en het sociaal overleg overgegaan naar het SKT. Dit verklaart de hoge instroom bij Q1 bij “doorverwijzingen naar SKT”.

#### **Toelichting bij het vierde kwartaal**

Uit de toename van het aantal keukentafelgesprekken en de doorverwijzingen naar het SKT kan worden afgeleid dat de SKT's beter in beeld zijn bij de partners in de kernen. De ervaring van de deelnemers in het SKT bevestigt dit beeld.

### 4.3 Budgetindicatoren

<b>SKT</b>				
<i>Personele inzet in SKT</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Aantal personen gemiddeld	28	28	28	28
Aantal FTE's gemiddeld	10	10	10	10,5
<b>Aard deelname samenwerking</b>				
Vast	6	6	6	6
Tijdelijk	0	0	0	0
Inhuur	3	3	3	3
Inzet vanuit de instellingen	19	19	19	19

Het SKT is een samenwerking tussen onder andere gemeente, zorginstanties en welzijnsorganisaties. De teamleden zijn niet in dienst van het SKT, maar hebben een dienstverband met hun eigen organisatie.

#### **Toelichting bij het vierde kwartaal**

Het SKT Lemelerveld is met 0,5 FTE (medewerker MEE) uitgebreid op basis van de toegevoegde waarde die deze consulent in de andere SKT's bleek te hebben ten aanzien van het in de eigen kracht zetten van inwoners, en bij coaching, reflectie en intervisie binnen het SKT.

#### **4.4 Indicatoren**

Belangrijkste instroomredenen:

1. 80% van de instroom betreft complexe problematiek op meerdere leefgebieden gemeld door de partners in het SKT.
2. 20% betreft zorgsignalen door een derde partij (school, kerk, werkgever).

Belangrijkste afwijzingsredenen / uitstroomreden:

1. Problematiek blijkt enkelvoudig in plaats van meervoudig.
2. Situatie is gestabiliseerd, interventie blijkt niet meer noodzakelijk.
3. Overige redenen (verhuizing, opname of overlijden)

## Hoofdstuk 5: Ombudsfunctie

### 5.1 Inleiding

De ombudscommissie heeft in september 2015 een eigen verslag uitgebracht over het eerste halfjaar van 2015. Met de commissie is afgesproken dat deze zelfstandig per halfjaar verslag blijft uitbrengen van de activiteiten en bevindingen. In deze rapportage wordt om die reden niet verder ingegaan op Ombudscommissie.

### 5.2 Kengetallen

<b>Ombudsfunctie</b>				
<i>Aantallen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Aanvragen		5		

De commissie heeft in het eerste halfjaar met vijf personen contact gehad

### 5.3 Indicatoren

In deze rapportage zijn de gevraagde indicatoren niet opgenomen. De commissie rapporteert rechtstreeks aan de raad.

## Hoofdstuk 6: Participatiewet Wsw

### 6.1 Inleiding

De Wet sociale werkvoorziening (Wsw) maakt het mogelijk dat mensen met een arbeidsbeperking die (begeleid) willen werken, dat kunnen doen in een zo normaal mogelijke arbeidsomgeving. Mensen die ook met behulp van het Wsw-budget via detachering of begeleid werken geen werkplek vinden, kunnen op een meer beschutte werkplek binnen het sociaal werkvoorzieningsbedrijf (sw-bedrijf) aan de slag. Van uitstroom richting reguliere arbeidsmarkt is naar verwachting geen sprake.

Nieuwe instroom in de Wsw is met ingang van 2015 niet meer mogelijk.. Hiermee is de Sociale Werkvoorziening in de vorm zoals die georganiseerd was binnen de Wet Sociale Werkvoorziening eindig. Voor de inwoners van de gemeente Dalfsen met een Wsw plaatsing blijft de situatie ongewijzigd.

### 6.2 Kengetallen

In de kengetallen is niet opgenomen: plaatsingen per periode bij bedrijven, waarvan het aantal naar vrijwilligerswerk. In de Wsw is geen sprake van het plaatsen van een medewerker bij een bedrijf, al dan niet op basis van vrijwilligerswerk.

<b>Participatiewet Wsw</b>				
<i>Aantallen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Instroom	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Doorstroom	0	0	0	0
Uitstroom	0	0	3	0
<b>Categoriale uitstroom in de periode</b>				
	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Aantal personen	0	0	3	0
<i>Waarvan</i>				
Beschut binnen	0	0	2	0
Detachering	0	0	1	0
Beschermde werken	0	0	0	0
Groen	0	0	0	0
<b>Bestandsinformatie Wsw</b>				
	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Aantal cliënten bij gemeente Dalfsen	n.v.t.	n.v.t.	28	28
Aantal FTE bij gemeente Dalfsen	n.v.t.	n.v.t.	25,1	25,1
Aantal cliënten bij SW-voorziening			119	119
Aantal FTE bij SW-voorziening			98,0	98,0
Aantal niet ingevulde werkplekken	n.v.t.	n.v.t.	12	12
Aantal FTE ambtenaren	1,8	1,8	1,8	1,8

#### **Toelichting bij het vierde kwartaal**

Er is in het vierde kwartaal geen sprake van bijzondere ontwikkelingen.

### **6.3 Indicatoren**

In de huidige situatie is het niet mogelijk om de indicatoren voor het onderdeel participatiewet Wsw weer te geven. Met ingang van 1 juli 2015 zijn alle Wsw medewerkers in dienst van Stichting Dalfsen Werkt. De medewerkers afkomstig van Larcom zijn al voor een langere periode werkzaam bij Openbare Ruimte. Voor de “groen” medewerkers van Wezo is dit per 1 januari 2016 aan de orde.

Het aanleveren van indicatoren met betrekking tot de Wsw pas mogelijk is, wanneer alle medewerkers binnen de Stichting Dalfsen Werkt, inclusief de bijbehorende begeleiding, zich op de juiste plaats bevinden.

## Hoofdstuk 7: Participatiewet inkomen en re-integratie

### 7.1 Inleiding

Dit deel van de rapportage bevat informatie over ontwikkelingen rond werk- en inkomen en de Participatiewet. Daarmee is de rapportage enigszins breder dan het programma sociaal domein in de programmabegroting. Het uitkeringsgedeelte van de participatiewet is in de programmabegroting opgenomen onder programma 6, inkomensondersteuning, en de middelen daarvoor worden door het Rijk separaat van de participatiewet aan de gemeente verstrekt. Op deze wijze biedt de rapportage een meer integraal inzicht

Met ingang van 2016 wordt de wet Taaleis ingevoerd. Vooruitlopend hierop is in 2015 daar waar nodig de Taalmeter (het instrument uit de Taaleis) al toegepast bij nieuwe uitkeringsaanvragen.

### 7.2 Kengetallen

<b>Participatiewet inkomen</b>				
<i>Aantallen inkomen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Stand begin kwartaal	192	195	197	199
Instroom	28	25	32	25
Uitstroom	25	23	30	17
Stand eind kwartaal	195	197	199	207
<b>Participatiewet IOAW/IOAZ</b>				
<i>Aantallen IOAW/IOAZ</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Stand begin kwartaal	11	12	15	14
Instroom	2	5	0	5
Uitstroom	1	2	1	2
Stand eind kwartaal	12	15	14	17
<b>Participatiewet Re-integratie</b>				
<i>Aantallen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Bedrijfsbezoeken	n.v.t.	35	42	59
Vacatures	n.v.t.	20	29	26
<b>Plaatsingen</b>				
<i>Plaatsingen</i>				
Dienstverband fulltime	n.v.t.	10	1	3
Dienstverband parttime	n.v.t.	2	7	2
Detachering vanuit SDW	n.v.t.	3	1	1
Garantiebanen	n.v.t.	1	3	1
Proefplaatsingen	n.v.t.	4	6	2
Preventieplaatsingen	n.v.t.	6	5	0
Werkstages	n.v.t.	1	2	5

### **Toelichting bij het vierde kwartaal**

- Uit het overzicht inkomen valt op dat uitstroom in het vierde kwartaal enigszins achterblijft bij de uitstroom een kwartaal eerder. Het aantal plaatsingen in het kader van de Participatiewet Re-integratie blijft achter in het vierde kwartaal. Er lijkt een verband tussen beide ontwikkelingen.
- Het aantal vacatures dat in het vierde kwartaal in het kader van de Participatiewet beschikbaar is gekomen is wel op peil gebleven. Dat het aantal plaatsingen achterblijft wordt met name veroorzaakt doordat de kandidaten nog niet voldoende geschikt zijn om in deze vacatures in te stromen. Er wordt met deze kandidaten nog gewerkt aan het werkfit maken.

In kwartaal 3 liepen we tegen de volgende uitdagingen aan:

- Kennis en kunde van de Nederlandse taal bij statushouders.
- Een klantenbestand, waar meer beweging in moet komen. We zetten hierbij in op het bieden van begeleiding, inspiratie en perspectief.
- Effecten van de aanscherping van de flexwet en de ziektewet. Met name het risico voor werkgever in het kader van de ziektewet maakt werkgevers terughoudend.
- Maatwerkoplossingen maken het moeilijk de werkprocessen efficiënt in te richten.

In het 4<sup>e</sup> kwartaal hebben we ons daarom met name gericht op:

- Aandacht voor geplaatste cliënten. Dit vergt momenteel veel tijd. Een aantal trajecten zijn intensief, omdat het gat tussen de cliënt en de werkgever groot is. We zoeken daarom ook naar externe partijen die hiervoor ingezet kunnen worden.
- Verdere samenwerking met "Lemelerveld Werkt". De samenwerking loopt nu al goed en we verwachten twee extra kandidaten te kunnen plaatsen. Dit project is met name erg effectief vanuit preventie. Veel aanmeldingen vanuit de WW of WIA. Daarom vind er binnenkort ook een gesprek plaats tussen de Netwerker en de Adviseur werkgeversdiensten van het UWV
- Het project Vechterweerd. Het wachten was op een definitief antwoord vanuit VITENS. Deze is er nu en daarom kan dit een dagbestedingsplek worden voor onze cliënten vanuit de participatiewet of WMO.
- Het in beweging brengen van de bijstandsgerechtigden. Het aantal werkstages groeit. Dit omdat we kansen zien in het werkfit maken van onze mensen uit de Participatiewet. Naast werkstages willen we ook groepssessies houden om mensen te leren solliciteren, netwerken en kansen zien. Ook zou dat goed zijn voor onderling overleg en het elkaar ondersteunen. Dit brengt dan nieuwe mogelijkheden ten aanzien van bijvoorbeeld kinderopvang, vervoer, vacatures doorgeven.
- Aansluiten bij de regionale initiatieven van de werkgeversservicepunten. Dit loopt goed. Ook een aandeel gehad in het vullen van Daarwerkenweaan.nl. Punt van aandacht is nog wel het aanbod van mensen met een doelgroepverklaring. Hier kampt de hele regio mee.
- Het opstellen van een communicatieplan t.b.v. het re-integratiebeleid van de gemeente. In verband met de drukke werkzaamheden van de afdeling communicatie heeft dit iets meer tijd nodig.  
In het laatste kwartaal hebben we wel een promotiefilm gemaakt voor stichting Dalfsen werkt. Deze is ook gedeeld op diverse social media en de reacties waren goed.

Het eerste kwartaal van 2016 gaan we op deze voet verder.



## Hoofdstuk 8: Jeugd

### 8.1 Inleiding

Met ingang van 2015 is de gemeente op basis van de Jeugdwet verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdzorg en jeugdhulp. Omdat hier grotendeels sprake is van een nieuw werkgebied voor de gemeente vinden in 2015 op een aantal onderdelen nog ontwikkelingen plaats. Dit geldt niet alleen voor de gemeente. Maar ook voor organisaties die hun werkwijze en administratie aan moeten passen aan de huidige situatie.

#### Toelichting bij het vierde kwartaal

- In eerdere rapportages bent u al geïnformeerd over de gang van zaken betreffende communicatie met instellingen over cliënten in het kader van de jeugdzorg en het kunnen en willen leveren van cliëntinformatie in relatie tot privacy. We konden u toen vertellen dat het aantal instellingen dat weigert informatie te verstrekken op “privacy” gronden gedaald was tot minder dan 5 instellingen. Dit is in het vierde kwartaal nog steeds zo.
- Er was bij een groot deel van de zorgaanbieders sprake van achterstallige administratie. Dit is inmiddels verbeterd. Achterstallige gegevens zijn aangeleverd en door ons verwerkt. Dit leidt tot aanpassing van gegevens uit voorgaande kwartalen.

### 8.2 Kengetallen

<b>Jeugdzorg</b>				
<i>Aantallen cliënten (totaal)</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Stand per einde periode	292	305	319	315
<b>Cliënten naar categorie (ZIN)</b>				
<i>Cliënten naar categorie (ZIN)</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Ex-AWBZ			82	74
GGZ			213	139
Jeugd en Opvoedondersteuning			50	54
<b>Cliënten naar financiering</b>				
<i>Cliënten naar financiering</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Zorg in natura	233	243	259	254
PGB	41	41	41	42
ZIN + PGB	18	21	19	22
<b>Gestarte cliënten</b>				
<i>Gestarte cliënten</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Zorg in natura	24	33	39	19
PGB	2	11	11	6
ZIN + PGB	0	1	4	2
<b>Aantal voorzieningen</b>				
<i>Aantal voorzieningen</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Zorg in natura	338	365	427	383
PGB	64	71	74	70

Voor het onderdeel ‘cliënten naar categorie’ zijn gegevens beschikbaar met ingang van het derde kwartaal.

Onder ‘cliënten naar categorie’ staan de aantallen per financieringsvorm: cliënten met uitsluitend zorg in natura, cliënten met uitsluitend een PGB en cliënten die zowel een voorziening in zorg in natura hebben als in PGB. Onder het kopje ‘gestarte cliënten’ is terug te vinden voor hoeveel cliënten er in

het kwartaal een nieuwe zorgperiode is gestart. Dit zijn zowel cliënten die een herindicatie hebben gekregen als nieuwe cliënten. Het aantal voorzieningen geeft de totale omvang weer. Een cliënt kan meerdere voorzieningen hebben en dit kan gefinancierd worden door middel van Zorg in natura of PGB.

#### **Toelichting bij het vierde kwartaal**

In het vierde kwartaal is er ten opzichte van het derde kwartaal sprake van beperkte veranderingen. Deze vallen binnen de te verwachten bandbreedte. Een uitzondering daarop lijkt de opvallende daling van het aantal jeugdigen met een GGZ zorg in natura indicatie. Het is op dit moment niet met zekerheid aan te geven waardoor deze daling wordt veroorzaakt. Een verklaring kan mogelijk gevonden worden in verloop van dyslexie indicaties. Daarbij wordt na aanmelding kort na de schoolvakantie eerst onderzoek gedaan. Indien behandeling plaats gaat vinden wordt de cliënt opnieuw geregistreerd. Dit zou kunnen leiden tot extra (administratieve) registratie in het derde kwartaal.

<b>Jeugdzorg (instellingen)</b>				
<i>Behandelende organisaties</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Zorg in natura	34	39	37	44
PGB	nvt	nvt	nvt	nvt
<b>Organisatie naar soort zorg</b>				
	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
LVB	11	15	12	15
GGZ	29	34	34	34
Jeugd en Opvoedondersteuning	1	1	1	1

Bij de behandelende organisaties zijn alleen de aantallen van zorg in natura leverende organisaties te vinden. Het is inherent aan de financiering doormiddel van een PGB dat de gemeente geen overzicht heeft over de organisaties die de cliënten behandelen.

<b>Jeugd (VSV)</b>				
<i>Voortijdig schoolverlaters</i>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>
Aantal instroom	7	8	19	5
Aantal doorstroom (RMC/Extern)	1	2	0	9
Aantal uitstroom	6	6	6	19

### Toelichting bij het vierde kwartaal

- Het is een bekend beeld dat het aantal voortijdig schoolverlaters in het derde kwartaal lijkt te stijgen. Dit wordt deels veroorzaakt doordat sommige jongeren nog niet staan ingeschreven bij een nieuwe opleiding of omdat de nieuwe inschrijving nog niet is verwerkt door DUO.
- In het vierde kwartaal zien we zoals te verwachten een correctie op het derde kwartaal in de vorm van toename van de uitstroom. Uit onderstaande gegevens blijkt dat het grootste deel uitstroomt naar een opleiding en een kleiner deel naar werk
- De uitstroom van VSV-ers kan voor het derde en vierde kwartaal als volgt worden gespecificeerd:

Inburgering	1	-
Opleiding	2	10
Werk	2	5
Hulpverlening	-	1
Verhuizing	1	-
Weigeren bemiddeling	-	1
Onterechte melding, heeft startkwalificatie	-	2

- Negen werkprocessen VSV zijn eind 2015 nog in behandeling door het RMC of een externe partner (begeleidingstraject verzorgd door SMON Welzijn)

### 8.3 Indicatoren

Jeugdzorg				
<i>Uitstroom i.v.m. leeftijdsgrens (18+)</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantallen	7	3	1	6

Jeugdzorg				
<i>Budgetindicatoren</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
Begrote ouder bijdrage	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Geïnde ouder bijdrage	nvt	nvt	nvt	nvt

Het CAK levert op dit moment de gevraagde gegevens nog niet.

### 8.4 Eigen bijdrage Wmo, ouderbijdrage Jeugdwet en zorgmijders

Door de gemeenteraad is gevraagd naar meer inzicht in het aantal zorgmijders. Dit is in een lastig te presenteren gegeven, zeker in een kwartaal rapportage, omdat het vermijden van het gebruik van voorzieningen niet wordt geregistreerd.

### Toelichting bij het vierde kwartaal

- In de derde kwartaalrapportage is separaat aandacht besteed aan de mogelijke relatie tussen het vermijden en afzien van gebruik van zorgvoorzieningen en de eigen bijdrage bij voorzieningen in de Wmo dan wel de ouderbijdrage bij voorzieningen met verblijf in het kader van de Jeugdwet.
- Er zijn over het vierde kwartaal geen meldingen van dreigende of daadwerkelijke zorgmijding dan wel van maatwerk arrangementen die zijn ingezet om zorgmijding te voorkomen
- Met ingang van 2016 is de ouderbijdrage in Jeugdwet afgeschaft. Bij gebruik van voorzieningen met een of meer dagdelen verblijf (buitenshuis) gold in 2015 een wettelijke verplichte vastgestelde Ouderbijdrage. De Jeugdwet is op dit punt gewijzigd, waarmee met ingang van 2016 de ouderbijdrage komt te vervallen. De Jeugdwet kent evenmin een eigenbijdrage regeling. Over de financiële gevolgen voor gemeenten en compensatie in het beschikbare rijksbudget volgt op termijn nog nadere mededeling van het rijk.