

Adviseur: Elizabeth Fanoiki

Nummer: 1669

Datum: 7 december 2015

Onderwerp: Voortzetting overeenkomsten schuldhulpverlening 2016 met Tussenevaluatie

Inleiding

In juli 2012 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) in werking getreden. Gemeenten kregen daarmee de verantwoordelijkheid om schuldhulpverlening uit te voeren voor hun inwoners met (dreigende) schulden. Essentieel voor effectieve schuldhulpverlening is een integraal karakter waarbij er aandacht is voor zowel het oplossen van het schuldenprobleem, als de omstandigheden waaronder die schulden zijn ontstaan. In mei 2012 heeft de gemeenteraad van Dalfsen het 'Beleidsplan Integrale schuldhulpverlening 2012-2016' vastgesteld. Op aanbeveling van de gemeenteraad is begin 2013 een 'armoedemeldpunt' ingesteld. Kernpunten in het beleid zijn samenwerking tussen verschillende partnerorganisaties en preventie. De Gemeentelijke Kredietbank (GKB), Stap1 Dienstverlening en Humanitas nemen in de uitvoering een belangrijke rol in. Omdat de overeenkomsten met de partijen respectievelijk eind 2015 en eind 2016 aflopen, nog voordat de beleidsperiode is afgelopen, wordt middels dit voorstel duidelijkheid gegeven over het voortzetten van de samenwerking.

U wordt voorgesteld de samenwerking met Stap1, Humanitas en GKB voort te zetten en de respectievelijke overeenkomsten te verlengen voor de periode van drie jaar, tot en met 2018. Dit voorstel dient daarnaast als tussenevaluatie van het beleid. Tot slot wordt u de Jaarrapportage 2014 van Humanitas Thuisadministratie en een brief van de GKB ter informatie, aangeboden.

Voorstel

1. In te stemmen met voortzetting van de samenwerking met Stap1 Dienstverlening, Humanitas Thuisadministratie en de Gemeentelijke Kredietbank en de overeenkomsten met partijen te verlengen tot 31 december 2018.
2. De notitie 'Tussenrapportage Schuldhulpverlening gemeente Dalfsen 2015' vast te stellen.
3. Het meldpunt Armoede Anoniem met ingang van 1 januari 2016 formeel stop te zetten en de directie van Stichting De Kern hiervan in kennis te stellen.
4. Kennis te nemen van de Jaarrapportage 2014 van Humanitas Thuisadministratie en de brief van de GKB inzake plannen om te komen tot de ontwikkeling van een innovatieagenda.
5. De gemeenteraad via het RIS te informeren van dit besluit.

Argumenten

- 1.1 De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) geeft gemeenten de regie over integrale schuldhulpverlening. Gemeenten kunnen ervoor kiezen (onderdelen van) schuldhulpverlening uit te besteden aan een gespecialiseerde partij. Dit hebben we in het verleden gedaan en willen wij voortzetten. De beleidsperiode van het huidige beleidsplan schuldhulpverlening loopt formeel van 2012 tot 2016. De overeenkomsten met de drie partijen lopen echter respectievelijk eind 2015 en eind 2016 af. Het is daarom wenselijk om de overeenkomsten te verlengen. Een nieuwe aanbesteding op dit moment is zowel qua timing als qua benodigde investering, slecht passend. In de afgelopen jaren is door alle partijen flink geïnvesteerd in de samenwerking. In dit stadium zou een nieuwe partij dit niet zonder problemen kunnen voortzetten.
- 1.2 Mede als gevolg van de economische crisis van de afgelopen jaren steeg het aantal aanmeldingen. In de uitvoering zijn wij erg tevreden over de wijze waarop Stap1 (preventieve) voortrajecten uitvoert en zo een 'financiële ombudsfunctie' vervult. Door de intensieve begeleiding zijn mensen eerder in staat een beter overzicht te krijgen van hun financiën. Het lukt steeds beter om voortrajecten op te starten en deelnemers vrijwillig te begeleiden waardoor de doorstroom naar formele schuldhulpverlenings-trajecten bij de GKB af neemt.
Er wordt meer werk gemaakt van preventie doordat er korte lijnen lopen met andere organisaties zoals Woonstichting Vechthorst, Stichting De Kern (Maatschappelijke Dienstverlening), de SKT's maar ook vrijwilligersorganisaties. In samenwerking met deze ketenpartners worden afspraken gemaakt om tot een oplossing voor de cliënt te komen. Continuering van de basisopzet van het huidige beleid en de

samenwerking met huidige partijen is gewenst.

- 1.3 Sinds de installatie van het Meldpunt Armoede Anoniem is een zeer gering aantal meldingen binnengekomen. Wij trekken de conclusie dat het meldpunt niet effectief is en formeel kan worden stopgezet. Een effectiever alternatief zien wij in de brede signaleringsfunctie van de verschillende professionals binnen de SKT's. Daar kunnen signalen over mogelijke problemen van financiële aard kunnen nog – directer – gemeld en opgepakt worden, eventueel in relatie tot mogelijke problemen op andere leefgebieden.
- 1.4 De rapportage van Humanitas Thuisadministratie over het jaar 2014 was u nog niet ter kennisname aangeboden.

Kanttekeningen

- 1.1 Schuldhulpverlening is een zogenaamde 2B-dienst waarbij niet alle Europese aanbestedingsrichtlijnen van toepassing zijn. De gemeente mag daarom aanbesteden onder een verlicht regime. In plaats van openbaar kan de gemeente kiezen voor onderhands aanbesteden. Door verschillende onderdelen van schuldhulpverlening te laten uitvoeren door diverse partijen is het mogelijk enkelvoudig onderhands aan te besteden, en in dit geval te kiezen voor verlenging van de huidige overeenkomsten.
- 1.2 De tussenevaluatie biedt de mogelijkheid om het beleid op onderdelen bij te sturen. De evaluatie van de wet door het kabinet wordt in de loop van 2016 verwacht en kan mogelijk nog leiden tot wettelijke aanpassingen die lokaal doorgevoerd moeten worden.
- 1.3 Geen. De directie van Stichting De Kern staat achter het stopzetten van het meldpunt.
- 1.4 Geen.

Duurzaamheid

N.v.t.

Overlegd met...

- a. Eenheid Maatschappelijke Ondersteuning: consultants en beleidsmedewerker sociale zaken
- b. Financieel consultant
- c. Stap1

Financiële dekking

Past binnen de begroting (dekking: Armoedebeleid/ Schuldhulpverlening).

Communicatie

- a. Interne communicatie naar de consultants Maatschappelijke Ondersteuning.
- b. Communicatie met de directe samenwerkingspartners.
- c. De Participatieraad wordt na het collegebesluit geïnformeerd.

Uitvoering

- a. De uitvoering ligt voornamelijk bij de gecontracteerde partijen. Samen met deze partijen en overige intermediairs vindt structureel overleg plaats: beleids- en uitvoeringsoverleg.
- b. Ondertekening van de overeenkomst door de eenheidsmanager.

Vertrouwelijkheid

Niet van toepassing.

Bijlage(n)

- a. Tussenevaluatie Schuldhulpverlening Dalfsen 2015
- b. Jaarrapportage 2014 Humanitas Thuisadministratie
- c. GKB-brief d.d. 3 juli 2015 inzake innovatie-agenda GKB