



Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis

Amersfoort, 4 december 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren 'rijk' zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met N (06-) of schriftelijk via seniorvriendelijk@eigenhuis.nl.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen huis

Karsten Klein
directeur Belangenbehartiging

vereniging
eigen huis



sta
sterker

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Dalfsen



Miles
Research



Inhoudsopgave

Overview **3**

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen **4**

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving **5**

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen **6**

Voorzieningen in de gemeente **7**

Ondersteuning en advies **8**

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid **9**

Mobiliteit **10**

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis **11**

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.



Totaalscore

6.7

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

8

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

51

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.9	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	3	7.1	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	5.1	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.9	7.3
Ondersteuning en advies	5	6.4	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	2	7.3	6.3
Mobiliteit	6	6.4	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	4	6.9	6.3
Total		6.7	6.1



Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Dalfsen en zijn omliggende dorpen bieden een prettige woonomgeving met veel groen, natuurgebieden, en een rustige, veilige sfeer. Er zijn voldoende voorzieningen zoals winkels, horeca, cultuur, en gezondheidszorg, en er worden veel activiteiten georganiseerd, vooral voor ouderen. De gemeente is goed benaderbaar en er is een goede infrastructuur met openbaar vervoer en fiets- en wandelroutes. Echter, er is een tekort aan huisvesting voor ouderen en betaalbare woningen voor mensen die kleiner willen wonen. Ondanks enkele nadelen zoals veel verkeer en een hoge WOZ-waarde, zijn de meeste bewoners tevreden met hun woonomgeving en ervaren ze weinig belemmeringen, zelfs op oudere leeftijd. Dalfsen is niet voor niets uitgeroepen tot het prettigste dorp van Nederland.

Positieve punten (7-10)

- Er wordt wel voor ouderen gebouwd, maar niet genoeg.
- Er wordt veel georganiseerd, gemeente is goed benaderbaar voor vragen
- Fijne woon en fietsomgeving
- Gewoon alles goed voor elkaar
- Ik ben tevreden met de voorzieningen die mede door de Gemeente in ons dorp te vinden zijn
- Meer huisvesting voor ouderen nodig
- Prima voorzieningen voor ouderen
- Rustige, veilige en schone gemeente, veel groen.
- Veilig, groen en betrokken
- Wij wonen in een klein 'kerkdorp' onderdeel van Dalfsen

Aandachtspunten (1-6)

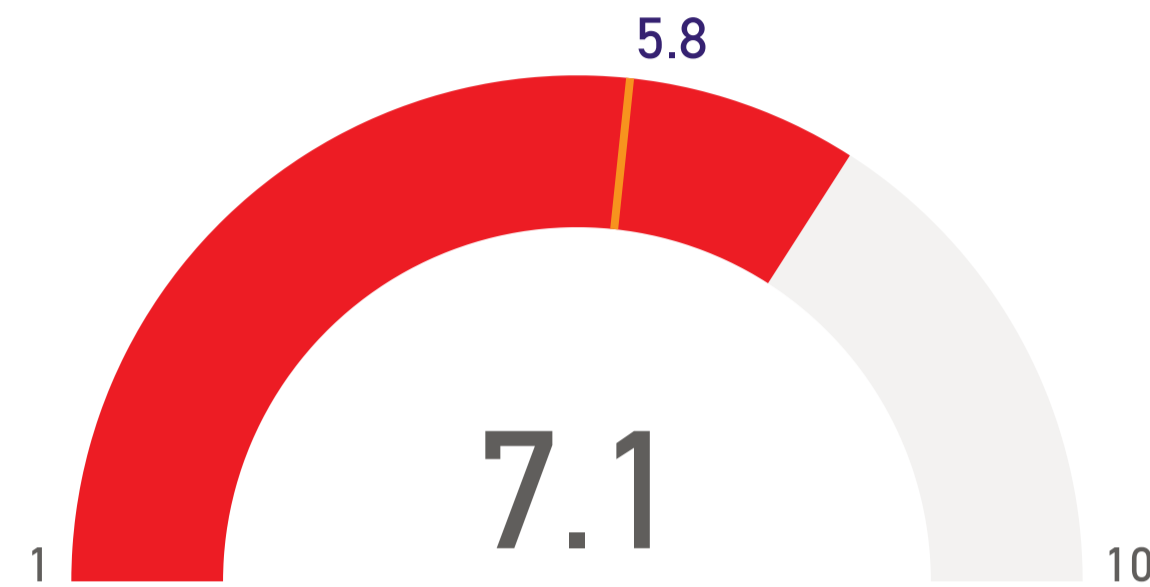
- De gemeente bestaat uit diverse dorpen. Het dorp waar ik woon heeft hele goede voorzieningen (behoudens het openbaar vervoer).
- er wordt niet geluisterd naar wensen op gebied van wonen
- Erg veel verkeer.
- Mijn gemeente is niet erg meegaand voor 50 plus



Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

De gemeente organiseert regelmatig informatieavonden over de toekomst van diverse kernen en betreft bewoners bij nieuwe projecten, waarbij de raad uiteindelijk beslissingen neemt op voordracht van BenW. Bewoners worden gericht uitgenodigd voor overleggen en er wordt goed gecommuniceerd via lokale krantenpagina's. Er zijn inspraakmogelijkheden over verkeersveiligheid, parkeren en vergroening, en men kan meepraten over huidig en toekomstig beleid. Echter, er is kritiek dat er niet geluisterd wordt naar woonwensen en dat er weinig aandacht is voor specifieke groepen zoals 50-plussers. Sommige bewoners merken weinig van de inspanningen van de gemeente. Gemeentelijke belastingen zijn hoog en er is weinig flexibiliteit voor bouwuitbreidingen.

Positieve punten (7-10)

Er zijn regelmatig infoavonden over de toekomst van de diverse kernen binnen onze Gemeente

Gemeente is pro-actief in het betrekken van de bewoners.

Iedereen wordt er bij betrokken, dus ook de ouderen

men kan meepraten over huidig beleid en het beleid voor de toekomst

Met enige regelmaat zijn er inspraakmogelijkheden mbt verbeteringen/aanpassingen inzake verbetering verkeersveiligheid, parkeren en vergroeiing.

Neutraal niet spec voor 50+

Nodigt bewoners gericht uit om deel te nemen aan overleggen. Communiceert goed op lokale krantenpagina

Wanneer er veranderingen plaats vinden, wordt in veel gevallen ook mening van de aanwonenden gevraagd.

Aandachtspunten (1-6)

er wordt niet geluisterd naar wensen op gebied van wonen

Er wordt niet geluisterd naar woonwensen

Er wordt niks aangedaan.

Nog weinig van gemerkt

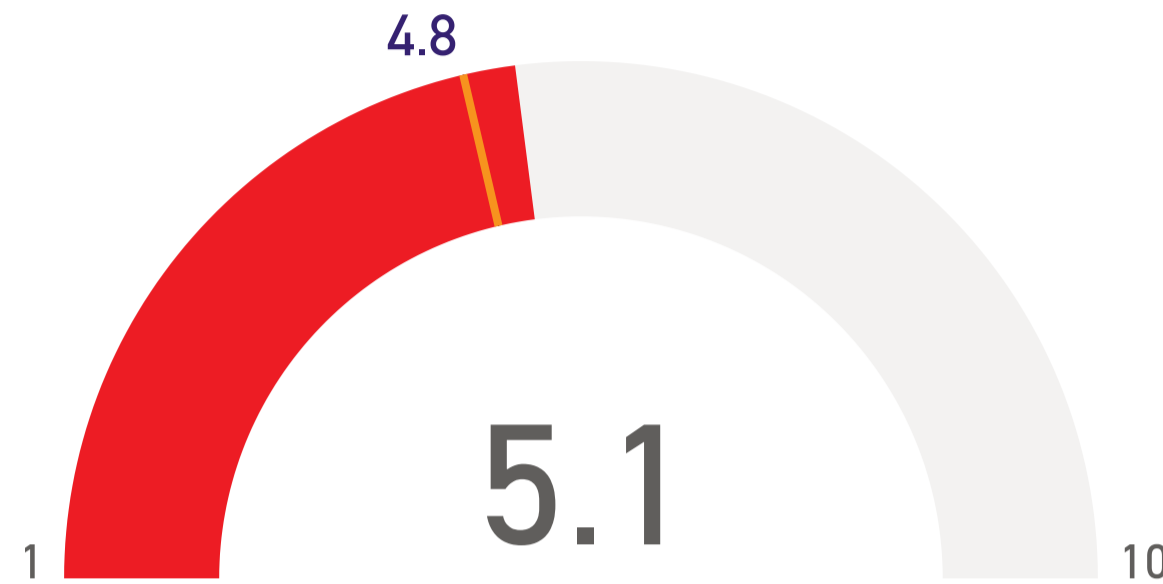
Wel veel gemeentelijke belastingen en niet meegaand voor bouwen uitbouw



Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een algemeen tekort aan woningen voor ouderen, wat leidt tot onvoldoende doorstroming. Veel respondenten merken op dat er nauwelijks tot geen geschikte woningen beschikbaar zijn voor senioren, en dat er weinig tot niets wordt gebouwd om dit probleem aan te pakken. Hoewel sommige mensen recent een levensloopbestendige woning of appartement hebben gekocht, zijn deze vaak schaars en duur. Er is een dringende behoefte aan meer aandacht en actie van gemeenten en bestuur om betaalbare woningen voor ouderen te realiseren. Dit tekort aan seniorenwoningen belemmert ook de doorstroming op de woningmarkt, wat gevolgen heeft voor jongeren en gezinnen die eveneens moeite hebben om geschikte woningen te vinden.

Positieve punten (7-10)

ben niet op de hoogte van beschikbaarheid woningen voor ouderen.

Ik zie veel woningen voor ouderen en of alleenstaanden.

Wij hebben onlangs een levensloopbestendige woning gekocht.

Zou meer aandacht aan besteed kunnen worden.

Aandachtspunten (1-6)

Daar is mijn gemeente niet mee bezig

Die woningen zijn er gewoon niet en worden ook niet gebouwd.

Die zijn er uiterst beperkt

Er is nagenoeg geen voorraad.

Er is weinig tot niets beschikbaar

Er zijn nog onvoldoende woningen voor ouderen. Maar bestuur doet zijn best.

Geen doorstroom mogelijkheden. Er wordt niets gebouwd voor ouderen en ook geen / veel te weinig woningen voor jongeren.

Is gewoon niet veel beschikbaar

Veel te weinig bouw van seniorenwoningen

Weinig doorstroom woningen



Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

Dalfsen biedt een breed scala aan voorzieningen die over het algemeen goed bereikbaar zijn. Hoewel sommige winkels moeilijk te bereiken zijn en er geen schouwburg is, zijn er wel culturele activiteiten beschikbaar. De meeste faciliteiten zijn aanwezig, zoals huisartsen, tandartsen, supermarkten, een bibliotheek, een kulturhus en fysiotherapeuten. Voor een dorp van deze omvang zijn de voorzieningen voldoende en vaak op loopafstand. Een ziekenhuis is wel wat verder weg. Voor meer uitgebreide voorzieningen is Zwolle binnen 7 minuten per trein bereikbaar. Over het algemeen zijn de alledaagse voorzieningen in Dalfsen goed geregeld en vergelijkbaar met andere dorpen.

Positieve punten (7-10)

Alles is er en vlak bij

Alles is hier in het dorp of op 20 minuten rijden aanwezig

Er is veel, of dichtbij, en er is een treinstation.

In vergelijking met andere dorpen is het aanbod van voorzieningen voldoende.

Niet alles is even groot of omvangrijk maar alles is aanwezig al dan niet geïmproviseerd (geen schouwburg, wel cultureel aanbod)

Op een theater na hebben we in de meeste kernen alle faciliteiten in onze gemeente

Prima voor elkaar.

Voor een dorp van de grootte van Dalfsen zijn er veel goed bereikbare alledaagse voorzieningen. In Zwolle is nog veel meer en bereikbaar per trein in 7 minuten.

We hebben hier alles, goed bereikbaar.

Aandachtspunten (1-6)

De klantenservice reageert traag.

De openingstijden zijn onhandig.

De prijzen zijn te hoog.

De wachttijden zijn veel te lang.

De winkel is altijd rommelig.

De winkels zijn slecht te bereiken.

Er is te weinig keuze.

Het personeel is erg onvriendelijk.

Parkeren is hier een ramp.

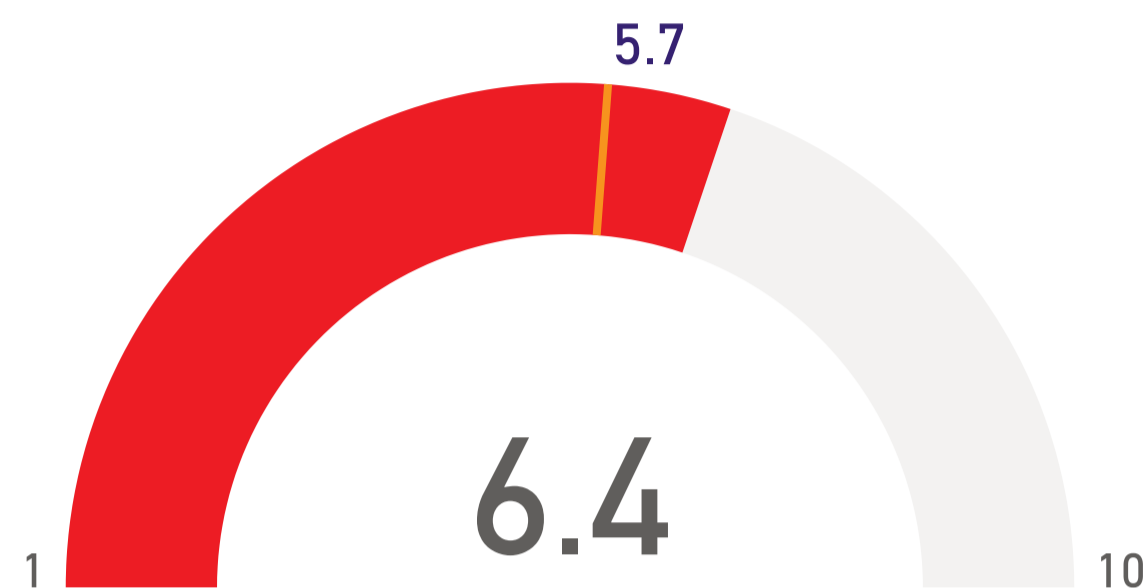
Producten zijn vaak niet op voorraad.



Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Er zijn diverse opmerkingen over de betrokkenheid bij asielzoekers en de samenwerking met SAAM Welzijn voor het uitproberen van domotica onderdelen. Er is een gemengd beeld over de voorzieningen, met enkele opmerkingen over proactieve benaderingen op het gebied van energiezuinigheid en groenvoorzieningen, maar ook over ontoereikende informatie en hoge eisen voor woningaanpassingen. Sommige mensen hebben geen specifieke benadering ervaren en voelen daar ook geen behoefte aan. Er zijn zorgen over de betaalbaarheid van appartementen voor ouderen. Er is een voorbeeld van een positieve ervaring met de gemeente over woningisolatie, waarbij een bezoek en informatie over subsidies werden verstrekt. Over het algemeen zijn er neutrale of geen ervaringen gemeld met betrekking tot bepaalde diensten en voorzieningen.

Positieve punten (7-10)

ik hoor daarover geen klachten

Samen met SAAM Welzijn zijn er diverse mogelijkheden om domotica onderdelen te proberen

We hebben bijvoorbeeld afspraak gemaakt met gemeente over isolatie van ons huis, daarna kwam iemand bij ons op bezoek om ons huis te schouwen en ons te informeren over mogelijkheden en eventuele subsidies.

Aandachtspunten (1-6)

Appartementen worden onbetaalbaar voor ouderen

Hierin wordt niet in voorzien

Kan wel beter.

voor aanpassing aan een woning moet je aan heel veel eisen voldoen, informatie daarover te vinden op website gemeente maar dit is meer algemeen.

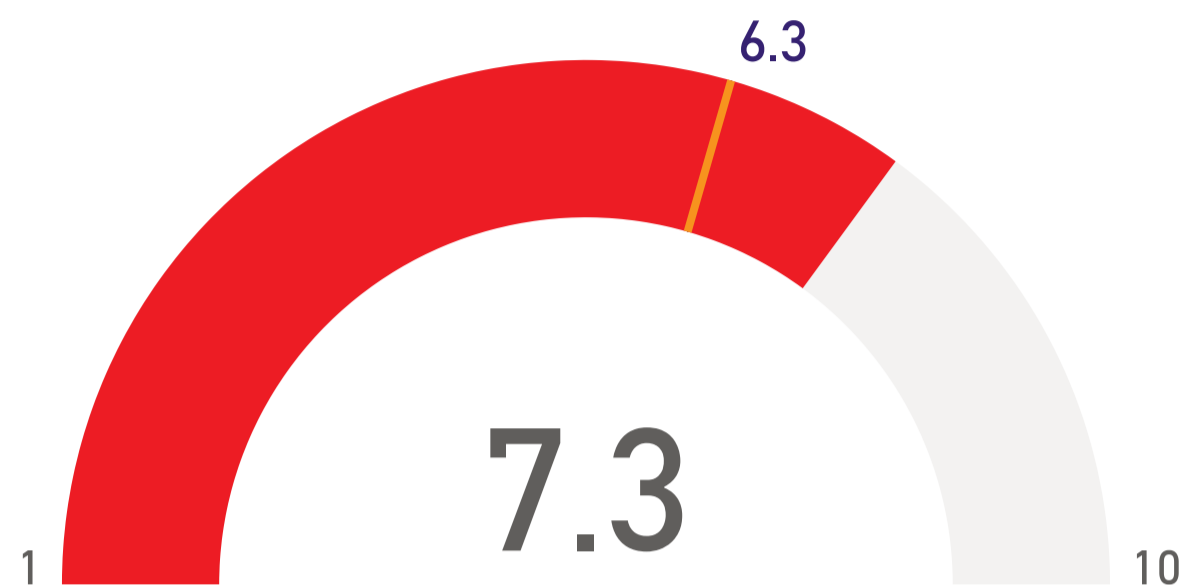
Ze zijn meer met asielzoekers bezig



Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

In kleine gemeenten zoals Lemelerveld is nabuurschap gebruikelijk en zijn er gemeenschapscentra in alle deelwoongebieden. Elk dorp heeft een bibliotheek of gemeenschapshuis waar regelmatig aandacht wordt besteed aan ouderen. De gemeente is actief betrokken bij buurtinitiatieven en lokale activiteiten, met laagdrempelige toegang tot B&W, raadsleden en ambtenaren. Er zijn veel clubs en activiteiten die draaien op vrijwilligers, hoewel vrijwilligerswerk beter kan. De gemeente stimuleert gemeenschapszin en faciliteert dit, maar er is een tekort aan ambtenaren, wat de hulp bij buurtinitiatieven en vrijwilligerswerk beperkt. Er zijn buurtverenigingen in de meeste straten en wijken, en een Plaatselijk Belang dat regelmatig overlegt met het gemeentebestuur.

Positieve punten (7-10)

De gemeente stimuleert de gemeenschapszin. En faciliteert hierbij

Elk dorp heeft een bibliotheek/gemeenschapshuis

Er zijn heel veel clubs en activiteiten en die draaien op een groot aanbod van vrijwilligers. Er is een Plaatselijk belang dat regelmatig overlegt met het gemeentebestuur

Er zijn in alle deelwoongebieden gemeenschapscentra.

Gemeente is nadrukkelijk aanwezig bij buurtinitiatieven. B&W, raadsleden en ambtenaren zijn laagdrempelig bereikbaar. Ook zichtbaar bij lokale activiteiten

In de meeste straten/wijken zijn buurtverenigingen actief.

In kleine gemeenten zoals Lemelerveld is nabuurschap heel gewoon

vrijwilligerswerk kan beter

Worden regelmatig vrijwilligers gevraagd

Wordt veel gedaan. Vooral door burgers zelf. :)

Aandachtspunten (1-6)

Ik weet te weinig om een goed beeld te hebben

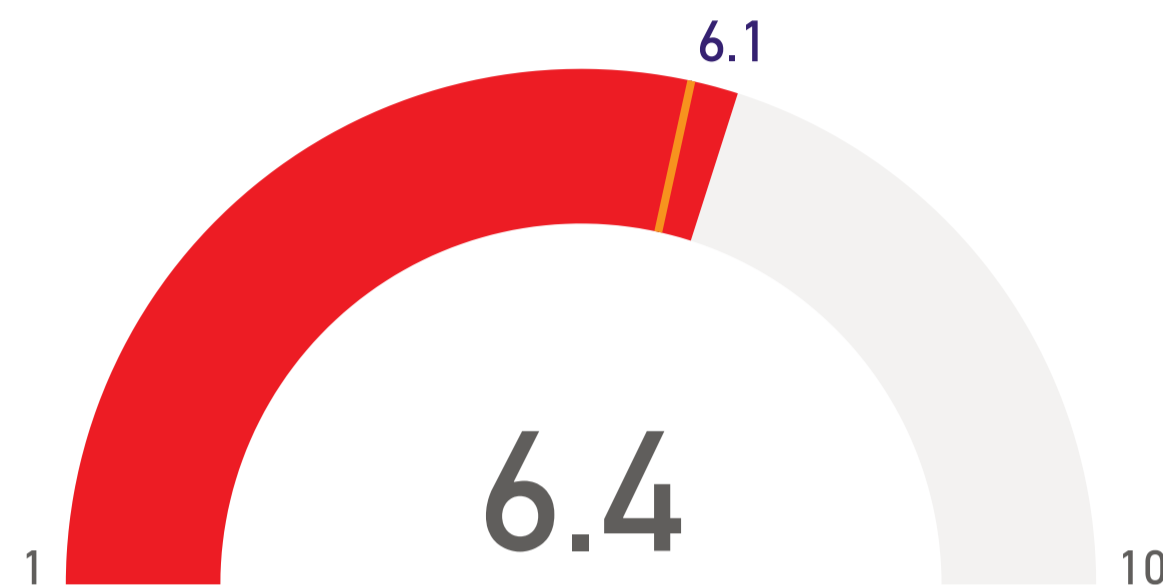
Weinig aandacht naar ouderen toe



Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

Het openbaar vervoer in het beschreven gebied is beperkt en problematisch, vooral 's avonds en in het weekend. Er zijn buurtbussen die door vrijwilligers worden gereden, maar deze zijn niet geschikt voor mindervaliden en rijden niet altijd. De zeggenschap over de buurtbussen ligt bij de provincie. Voor veel inwoners is een auto noodzakelijk vanwege de beperkte OV-opties naar belangrijke bestemmingen zoals ziekenhuizen en het gemeentehuis. Er zijn wel goede treinverbindingen en de gemeente investeert in fietspaden, wat bijdraagt aan de recreatie in de regio. Er zijn ook zorgen over de veiligheid bij het oversteken van een drukke weg naar een OV-halte. Sommige inwoners maken geen gebruik van het OV en redden zich met eigen vervoer.

Positieve punten (7-10)

Alle kernen (veel buitengebied) worden ontsloten met reguliere of buurtbussen.

Buslijn tussen de dorpskernen is aanwezig.

Buurtbus doet het prima en de ov bus gaat naar Zwolle

Er is slecht OV maar wel maatwerk OV op afroep

Er zijn (buurt)bussen en goeie treinverbindingen

Halfuur trein is prima. Sinds NS is opgevolgd door Arriva zijn ook de busdiensten beter aangepast.

Is redelijk goed aanwezig

Openbaar vervoer tussen de kernen bestaat uit een buurtbus die door vrijwilligers wordt gereden.

Redelijk, er is een buurtbus verbinding tussen de dorpen

Zelfs gemeentehuis is 2x aangepast ivm toegankelijkheid ouderen

Aandachtspunten (1-6)

Aangepaste diensten zouden een oplossing kunnen zijn.

De buurtbus naar Dalfsen en dus naar het station rijdt 's avonds en in het weekeinde niet.

Eigenlijk moet je in het dorp waar ik woon wel een auto hebben, want het openbaar vervoer is vrij beperkt.

Er is geen OV verbinding tussen de dorpen onderling en met het gemeentehuis.

Er is heel moeizaam o.v.. van ons dorp naar Zwolle en 's avonds al helemaal niet.

Er rijden twee (school)bussen waarvan er een bemand wordt door vrijwilligers.

Om van het openbaar vervoer gebruik te kunnen maken, moet je een erg drukke N weg oversteken.

Openbaar vervoer prima; trein zou wat vaker op tijd mogen rijden maar daar kan de gemeente niets aan doen.

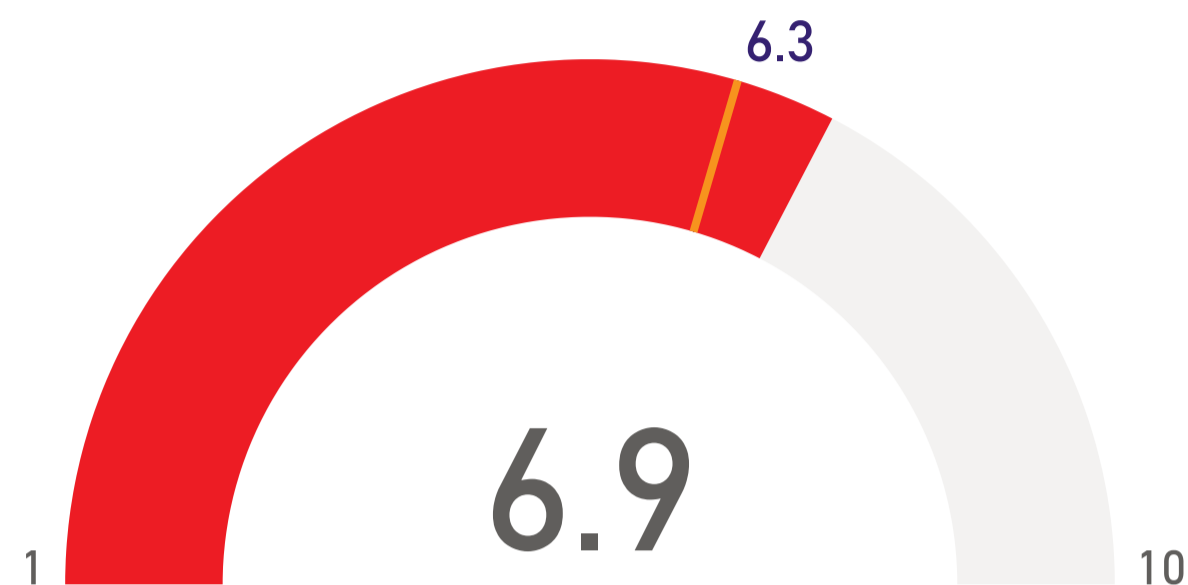
OV werkt in het weekend en na 18.00 u niet.

Zoals overal in Nederland is openbaar vervoer in het buitengebied een probleem.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

Carinova biedt over het algemeen goede diensten, maar er zijn veel wisselingen in de zorg. Thuiszorgdiensten zijn uitbesteed, wat leidt tot klachten over niet uitgevoerde hulp door personeelstekort. Mantelzorg wordt gewaardeerd met waardebonnen van lokale ondernemers, een particulier initiatief waar de gemeente niet in voorziet. Sommige mensen hebben geen ervaring met de diensten of hebben ze nog niet nodig gehad. Anderen hebben positieve ervaringen, zoals met de "tafeltje dekje" service voor ouderen. De signalen wijzen op voldoende ondersteuning, hoewel er ook neutrale meningen zijn. Over het algemeen lijkt Carinova goed aanwezig en gewaardeerd, ondanks enkele problemen met de uitbesteding van thuiszorg.

Positieve punten (7-10)

Gelukkig nog goed aanwezig
 Is prima geregeld door Carinova
 Jaren mantelzorger geweest van mijn vader.
 Thuiszorg diensten zijn uitbesteed.
 Thuiszorg tafeltje dekje functioneerde toen allemaal prima.
 Veel goede carinova diensten

Aandachtspunten (1-6)

Hier voorziet de gemeente niet in, particulier initiatief.
 Veel wisselingen in de zorg