

Aan de raden van de gemeenten aangesloten bij  
Veiligheidsregio IJsselland

datum 26 november 2020

kenmerk V20.002034

onderdeel Staf en Beleid

informant Marjolein Fransen

doorkiesnummer 088-9117362

onderwerp Tweede bestuursrapportage 2020

Geachte raad,

Hierbij ontvangt u de tweede bestuursrapportage van Veiligheidsregio IJsselland. Deze rapportage is gerelateerd aan de begroting van het lopende jaar 2020. Deze tweede bestuursrapportage gaat in op de behaalde resultaten en de financiële stand van zaken na acht maanden van het jaar. Hiermee geven we tijdig inzicht in de mate waarin de werkzaamheden, inkomsten en uitgaven in de pas lopen met de begroting.

De vergadering van het algemeen bestuur van Veiligheidsregio IJsselland, waarin deze rapportage zou worden vastgesteld, ging vanwege de COVID-19-crisis niet door. Aangezien de vaststelling van dit document niet kon worden uitgesteld, heeft een schriftelijke consultatie plaatsgevonden. De leden van het algemeen bestuur hebben allen aangegeven akkoord te gaan met de tweede bestuursrapportage. In de eerstvolgende vergadering van het algemeen bestuur op 16 december wordt de vaststelling van de rapportage nog formeel bekrachtigd.

#### **Beleidsmatige stand van zaken**

De uitvoering van de begroting is beïnvloed door de coronacrisis. Desalniettemin zijn de wettelijke taken van de veiligheidsregio, zijnde brandweezorg en crisisbeheersing, onverminderd doorgegaan. De brandweer staat, ook tijdens de coronacrisis altijd paraat voor onze inwoners, bedrijven en instellingen en heeft in totaal in de eerste acht maanden van het jaar 2.167 incidenten bestreden. Zie hiertoe de bijlage bij deze brief. Ook de crisisorganisatie was volop in bedrijf.

#### **Adresgegevens**

Postbus 1453, 8001 BL Zwolle

#### **Contactgegevens**

T 088 - 119 70 00

E [info@vrijsselland.nl](mailto:info@vrijsselland.nl)

I [www.vrijsselland.nl](http://www.vrijsselland.nl)

@VRIJsselland

**Veiligheid: voor elkaar**

Er zijn drie aandachtspunten:

1. De focus van de veiligheidsregio ligt op de uitvoering van wettelijke taken. Daarbij hebben wij te maken met minder vraag naar bijvoorbeeld adviezen op vergunningen, voorlichting over brandveilig leven, en dergelijke.
2. De aanvullende ambities van de veiligheidsregio staan, als gevolg van de COVID-19-crisis onder druk.
3. De effecten van de COVID-19-crisis op de langere termijn zijn nu nog niet bekend. Een voorbeeld hiervan betreft de effecten van het maandenlang minder of niet oefenen van het brandweerpersoneel en de crisisfunctionarissen.

### Financiële stand van zaken

Voor deze tweede bestuursrapportage maken wij een financiële prognose voor het hele jaar. Het algemeen beeld is dat wij in 2020 binnen het beschikbare budget blijven. Op dit moment wordt een positief resultaat verwacht van ruim 1,5 miljoen euro. De afwijkingen betreffen allen incidentele (en dus geen structurele) afwijkingen. Deze staan in de tabel en de toelichting op de volgende bladzijde. De afwijkingen zijn vanwege de ontwikkelingen rond COVID-19 trendmatig minder goed te vergelijken met voorgaande jaren.

Kostencategorieën	Primaire		Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen		Gewijzigde				
	€	begroting 2020	€	1e BERAP	V/N	€	2e BERAP	V/N	€	Totaal 2020	V/N	€	begroting 2020
1. Personeelskosten	€	25.988.253	€	-347.812	V	€	-295.000	V	€	-642.812	V	€	25.345.441
2. Huisvestingskosten	€	5.178.022	€	150.000	N	€	-	-	€	150.000	N	€	5.328.022
3. Brandweermaterieel	€	4.602.286	€	74.860	N	€	-	-	€	74.860	N	€	4.677.146
4. Opleiden & oefenen	€	2.651.601	€	-100.000	V	€	-280.000	V	€	-380.000	V	€	2.271.601
5. Automatisering & verbindingen	€	1.999.107	€	-	-	€	-55.000	V	€	-55.000	V	€	1.944.107
6. Rente	€	852.219	€	-315.360	V	€	-	-	€	-315.360	V	€	536.859
7. Beheerskosten	€	1.180.196	€	-	-	€	-10.000	V	€	-10.000	V	€	1.170.196
8. Overige kosten	€	1.097.428	€	-45.000	V	€	-100.000	V	€	-145.000	V	€	952.428
<b>Totale lasten</b>	€	<b>43.549.112</b>	€	<b>-583.312</b>	V	€	<b>-740.000</b>	V	€	<b>-1.323.312</b>	V	€	<b>42.225.800</b>
9a. Baten	€	-435.893	€	-230.000	V	€	-	-	€	-230.000	V	€	-665.893
9b. Bijdrage GGD	€	-2.482.602	€	-	-	€	-	-	€	-	-	€	-2.482.602
10. Algemene dekkingsmiddelen	€	-41.504.286	€	-64.379	V	€	-85.726	V	€	-150.105	V	€	-41.654.391
<b>Totale baten</b>	€	<b>-44.422.781</b>	€	<b>-294.379</b>	V	€	<b>-85.726</b>	V	€	<b>-380.105</b>	V	€	<b>-44.802.886</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	€	<b>-873.669</b>	€	<b>-877.691</b>	V	€	<b>-825.726</b>	V	€	<b>-1.703.417</b>	V	€	<b>-2.577.086</b>
Toevoeging aan reserves	€	941.965	€	245.000	N	€	-	-	€	245.000	N	€	1.186.965
Onttrekking aan reserves	€	-68.296	€	-74.860	V	€	-	-	€	-74.860	V	€	-143.156
<b>Resultaat 2020</b>	€	<b>0</b>	€	<b>-707.551</b>	V	€	<b>-825.726</b>	V	€	<b>-1.533.277</b>	V	€	<b>-1.533.277</b>

#### Toelichting op de tabel

- De personele kosten zijn 643.000 euro lager door een drietal openstaande vacatures, het tijdelijk stopzetten van opleiden- en oefenen van de vrijwilligers (waardoor de vrijwilligersvergoedingen lager zijn) en een lagere inhuur van externe expertise.
- De huisvestingskosten zijn naar verwachting 150.000 euro hoger vanwege de aanpassing van de kantoren (werkplekken en routing), de oefen/opleidingslocaties en de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- De materieelkosten zijn 75.000 euro hoger. Dit komt doordat bij het opstellen van de begroting de afschrijving te laag geprognoseerd was. Deze hogere materieelkosten worden gedekt uit een onttrekking aan de egaliseringsreserve kapitaalslasten.
- De opleidings- en oefenkosten zijn 380.000 euro lager door beperkende maatregelen bij externe opleidingsfaciliteiten, de beperking van interne concernopleidingen en het afgelasten van oefeningen op externe oefencentra.
- De automatiserings- en verbindingskosten zijn 55.000 euro lager door de tijdelijke beëindiging van licenties. Binnenkort worden er weer andersoortige licenties aangeschaft.
- De rentekosten zijn 315.000 euro lager doordat rentepercentage op de huidige drie langlopende leningen lager zijn dan de gehanteerde percentages op de investeringsbegroting.
- De beheerskosten zijn 10.000 euro lager door onderbestedingen op kantoorbenodigdheden.
- De overige kosten zijn 145.000 euro lager. Hiervan is 100.000 euro een optelsom van diverse onderschrijdingen regiobreed, zoals bijvoorbeeld lagere kosten Ondernemingsraad en Brandveilig Leven. De 45.000 euro komt voort uit afgelasting van de Veiligheidsdag. Dit bedrag wordt teruggestort in de reserve Ontwikkeling VR, ter financiering van deze dag in 2021.
- De baten zijn 230.000 euro hoger door een ontvangen subsidie van 60.000 euro en een vergoeding voor aansluitingen op het openbaar meldsysteem (OMS) van 170.000 euro. We hadden in de begroting 200.000 euro onttrokken aan de reserve Vorming Landelijke Meldkamer Oost-Nederland (LMO). Door de incidentele ontvangst van de OMS-vergoeding storten we dit bedrag weer terug in de reserve.
- Het kabinet heeft besloten om dit jaar over te gaan tot het toekennen van een loonbijstelling. De rijksbijdrage is daardoor 150.000 euro hoger. Dit is aangekondigd in de decembercircularisatie 2019 en juni-circularisatie 2020 van het ministerie van Justitie & Veiligheid.

Zie voor een nadere motivatie van bovenstaande punten de financiële paragraaf in de tweede bestuursrapportage. De voorstellen tot onttrekking en/of storting in de reserves betreft voorgenomen besluiten. Deze effectueren we met de jaarrekening en laten we dan door het algemeen bestuur vaststellen.

#### Financieel meerjarenperspectief

Het algemeen bestuur heeft ons de opdracht gegeven om in het najaar van 2020 het financiële meerjarenperspectief concreet uit te werken langs vier lijnen:

- lijn 1: in het algemeen: de autonome financiële ontwikkelingen.
- lijn 2: de financiële effecten van de mogelijkheid tot behoud van de vrijwilligheid/taakdifferentiatie brandweer en de nieuwe meldkamerorganisatie.
- lijn 3: onderzoek structurele besparingsmogelijkheden, in het verlengde van het verzoek van het bestuur om een bijdrage te leveren aan de financiële opgaven van gemeenten.
- lijn 4: uitwerking van de effecten van een mogelijke vervolgstap in de verdeelsleutel van de gemeentelijke bijdrage.

Deze vier lijnen worden integraal uitgewerkt in financiële scenario's voor het bestuur als basis voor te maken beleidskeuzes. In het laatste kwartaal gaat het algemeen bestuur uitgangspunten bepalen om verder richting te geven aan dit proces.

**Tot slot**

Wij hopen u op deze manier voldoende geïnformeerd te hebben. Indien u nog vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met Henk Schreuders (088-1197922, [h.schreuders@vrijsselland.nl](mailto:h.schreuders@vrijsselland.nl)) of Marjolein Fransen (088-1197362, [m.fransen@vrijsselland.nl](mailto:m.fransen@vrijsselland.nl)).

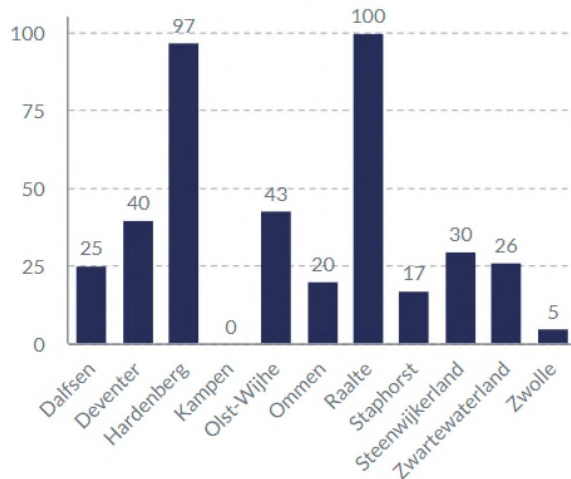
Namens het algemeen bestuur van Veiligheidsregio IJsselland,

P.H. Snijders - voorzitter

A.H. Schreuders - secretaris

## Bijlage 1: gegevens per gemeente

### Aantal adviezen A en B evenementen



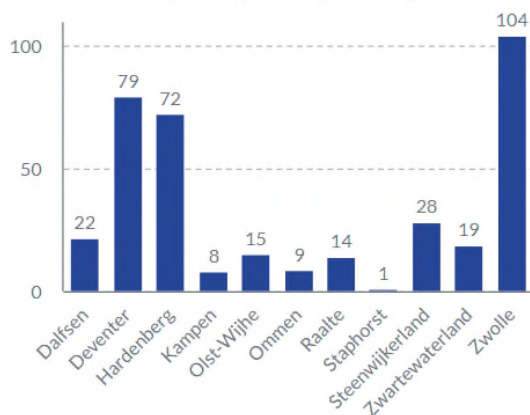
A = regulier, B = aandacht, C = risicovol

De gemeente Zwolle en Kampen hebben een afdeling Toezicht brandveilig gebruik, die evenementenaanvragen A en B afhandelt.

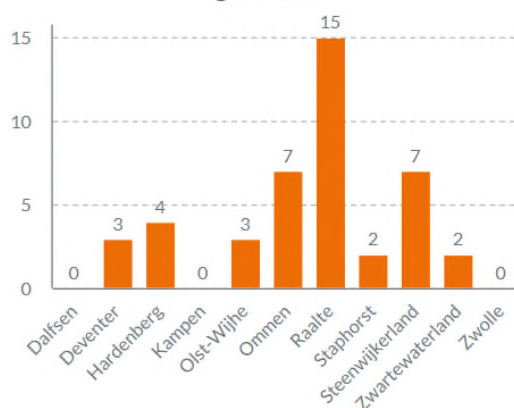
Het volgend aantal adviezen op C-evenementen is afgegeven:

- Raalte: 1 advies
- Staphorst: 1 advies
- Zwolle: 5 adviezen

### Aantal brandweeradviezen omgevingsvergunning



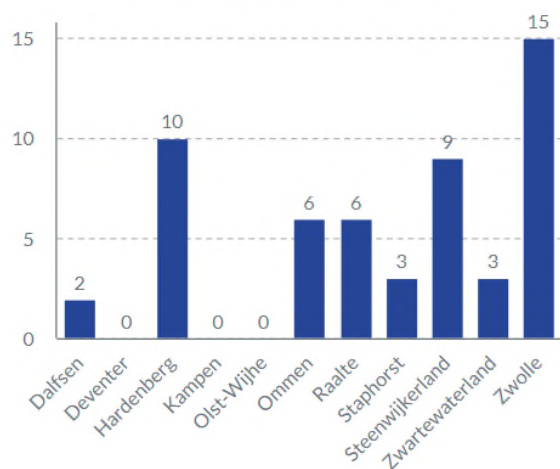
### Controles brandweer brandveilig gebruik



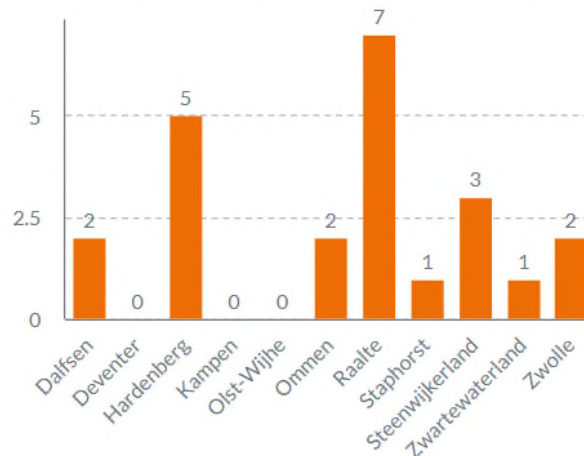
Algemeen: met de gemeenten zijn maatwerkafspraken gemaakt over de dienstverlening. Niet alle taken komen in de overzichten terug, aangezien een aantal taken niet in prestatie-indicatoren uit te drukken is.

Aantal controles brandveilig gebruik: de gemeenten Kampen en Zwolle voeren deze controles zelf uit.

Aantal activiteiten brandveilig leven



Aantal scholen waar lesprogramma 'Brandweer op school' is gehouden



Aantal activiteiten brandveilig leven: in gemeenten waar uit het dekkingsplan blijkt dat de opkomsttijden hoger zijn, wordt meer ingezet op dergelijke activiteiten.

Lesprogramma Brandweer op school: Voor dit programma is vanuit de ene school meer enthousiasme dan vanuit de andere school. Ook het animo vanuit vrijwilligers om hier hun bijdrage aan te leveren, verschilt per gemeente. Met name in de gemeenten Zwolle en Deventer is de deelname wat lager dan in de andere gemeenten.

Vanwege de corona-crisis hebben we de afgelopen maanden geen gastlessen op scholen verzorgd en ook geen fysieke voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd.

#### Alarmeringen brandweer per gemeente januari t/m augustus 2020

	Automatische brandmelding	Brand (niet automatisch)	Dienstverlening	Leefmilieu	Ongeval	Totaal
Dalfsen	8	28	15	7	16	74
Deventer	98	156	135	31	16	436
Hardenberg	44	83	56	34	17	234
Kampen	39	74	57	15	16	201
Olst-Wijhe	13	23	9	10	9	64
Ommen	14	30	14	22	9	89
Raalte	11	31	34	19	10	105
Staphorst	8	31	14	11	9	73
Steenwijkerland	12	79	42	22	13	168
Zwartewaterland	21	31	20	2	10	84
Zwolle	145	176	244	49	25	639
<b>Eindtotaal</b>	<b>413</b>	<b>742</b>	<b>640</b>	<b>222</b>	<b>150</b>	<b>2167</b>

*Automatische brandmeldingen:* door het toepassen van verificatie (contra bellen) op de meldkamer van bijna alle automatische brandmeldingen daalt het aantal uitrukken als gevolg van automatische brandmeldingen. Deze COVID-19-maatregel is getroffen om ervoor te zorgen dat de brandweer zo min mogelijk contact heeft met kwetsbare groepen, en met elkaar. Ook wordt bij een nodeloze melding de alarmering ingetrokken als voertuigen al vertrokken zijn. Aanrijdende brandweereenheden keren dan terug naar de kazerne. Normaliter rijden de voertuigen door om op de locatie nog een gesprek te voeren over de nodeloze melding en hoe deze in de toekomst te voorkomen.

*Brand:* de COVID-19-crisis blijkt niet tot duidelijke afwijkingen in het soort en/of aantal alarmeringen van de brandweer te leiden. Wel zijn er in april in totaal 15 natuurbranden geweest.

*Dienstverlening:* dit betreft onder andere de assistentie van de ambulancedienst, het redden van dieren, het opheffen van liftopsluitingen en het reinigen van het wegdek.

*Leefmilieu:* dit betreft onder andere assistentie bij storm- en waterschade. De meeste meldingen zijn gedaan tijdens de storm, die half februari over ons land raasde.

### Overzicht brandweerposten

Gemeente	Aantal brandweerposten	Beroepsposten	Vrijwillige posten
Dalfsen	3		Dalfsen, Lemelerveld, Nieuwleusen
Deventer	3	Deventer	Bathmen, Diepenveen
Hardenberg	7		Balkbrug, Bergentheim, Dedemsvaart, De Krim, Gramsbergen, Hardenberg, Slagharen
Kampen	2		Ijsselmuiden, Kampen
Olst-Wijhe	4		Olst, Welsum, Wesepe, Wijhe
Ommen	1		Ommen
Raalte	4		Heeten, Heino, Luttenberg, Raalte
Staphorst	1		Staphorst
Steenwijkerland	5		Giethoorn, Kuinre, Oldemarkt, Steenwijk, Vollenhove
Zwartewaterland	3		Genemuiden, Hasselt, Zwartsluis
Zwolle	2	Zwolle Noord, Zwolle Zuid	
<b>Totaal aantal</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>31</b>

oktober 2020

# Tweede bestuursrapportage 2020



**Veiligheidsregio  
IJsselland**

Brandweer | GHOR | Politie | Gemeenten



## Inleiding

Elf gemeenten<sup>1</sup> hebben hun taken op het gebied van brandweer en crisisbeheersing, via een gemeenschappelijke regeling, ondergebracht bij Veiligheidsregio IJsselland. Veiligheidsregio IJsselland bestrijdt incidenten waar het moet, maar beperkt nog liever risico's waar het kan. Daartoe staat zij zeven dagen per week 24 uur per dag klaar met kennis, mensen en middelen.

In de Financiële verordening Veiligheidsregio IJsselland staat dat het dagelijks bestuur met twee tussentijdse rapportages het algemeen bestuur informeert over de realisatie van de programmabegroting. Deze tweede bestuursrapportage 2020 geeft aan wat de veiligheidsregio in de maanden januari tot en met augustus 2020 gedaan heeft en wat dat gekost heeft. De tweede bestuursrapportage dient het dagelijks bestuur voor 1 november aan te bieden aan het algemeen bestuur.

Eerst gaan wij in op de beleidsmatige stand van zaken van de uitvoering van de programmabegroting. Daarna volgt de financiële stand van zaken van de programmabegroting. Onderdeel hiervan zijn twee verplichte overzichten, namelijk het aangepaste overzicht taakvelden en het overzicht van baten en lasten. Tot slot wordt ingegaan op de bedrijfsvoering.

## COVID-19

Dit jaar staat in het teken van de COVID-19-crisis. Een crisis die begon door opschaling vanuit de GHOR<sup>2</sup> in februari en die daarna al snel alle bedrijfsonderdelen raakte.

Op 27 januari werd COVID-19 aangemerkt als A-infectieziekte. Sindsdien beschikte de voorzitter van de veiligheidsregio over de bijbehorende bevoegdheden op basis van de Wet publieke gezondheid. De directeur publieke gezondheid (DPG) was ambtelijk verantwoordelijk. De GGD en de GHOR waren de uitvoerende organisaties. Hierbij is via de GHOR de link gelegd met de multidisciplinaire crisisorganisatie. Vanaf 26 februari was er een kern-ROT actief, uitgebreid met GHOR-functionarissen.

Op 12 maart is de crisis opgeschaald naar GRIP4. Vanaf dat moment draait de multidisciplinaire crisisorganisatie op volle kracht. In de paragraaf 'Crisisbeheersing' staat hier meer over.

Veel onderdelen van de veiligheidsregio hebben in de afgelopen maanden meegewerkt aan de beheersing van de COVID-19-crisis. Sommige activiteiten vonden via de GHOR plaats onder verantwoordelijkheid van de DPG, andere via de multidisciplinaire crisisorganisatie onder regie van de operationeel leider. Wat de inspanningen gemeen hadden, was dat zij allemaal gericht waren op hetzelfde doel: de (kwetsbare) inwoners van onze regio – of eigenlijk ons hele land – beschermen tegen het nieuwe virus. Daarbij was er veel samenwerking en kruisbestuiving tussen de verschillende organisatieonderdelen. Een voorbeeld hiervan is de distributie van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). De regionaal coördinator persoonlijke beschermingsmiddelen werkte vanuit het

---

<sup>1</sup> Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwarte-waterland en Zwolle.

<sup>2</sup> GHOR = Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio. GHOR is een team binnen Veiligheidsregio IJsselland.

team GHOR. Het callcenter voor inwoners en organisaties met vragen over PBM – dat dienst deed voor drie regio's – werd ingericht en bemenst vanuit het Veiligheidsbureau, de GHOR, ondersteunende teams én een aantal gemeenten. De daadwerkelijke bezorging van de beschermingsmiddelen werd grotendeels uitgevoerd door medewerkers van het team Facilitaire Zaken. Ook heeft het team Facilitaire Zaken gezorgd voor de inrichting van de vier locaties voor het afnemen van COVID-19-tests. Inhoudelijke expertise, of ondersteuning werd geleverd vanuit de GGD, GHOR en brandweer.

Een ander voorbeeld van over team- en organisatiegrenzen heen werken aan hetzelfde doel is de inrichting van bedden capaciteit buiten de ziekenhuizen, het 'zorghotel'. Wederom onder de verantwoordelijkheid van de GHOR, maar met projectleiding en ondersteuning vanuit de brandweer en inhoudelijke expertise vanuit GHOR, GGD en de verpleeg- en verzorgingssector.

De GHOR heeft in de afgelopen maanden richting het netwerk van zorgverlenende organisaties haar rollen als verbinder, verschafter van structuur en informatieknooppunt ingevuld. Dit samen met bestaande samenwerkingspartners, zoals het Netwerk Acute Zorg, maar ook met nieuwe partners zoals transferbureaus voor de verpleeg- en verzorgingssector.

Gezien het feit dat binnen de veiligheidsregio een groot aantal personen een cruciale functie heeft, zowel op het gebied van crisisbeheersing, als bij de brandweer, is er ook een team gericht op de interne organisatie actief. Dit team houdt zich bezig met het bewaken en het versterken van de continuïteit van de organisatie in relatie tot COVID-19. Ondanks dat ook een aantal brandweerde medewerkers getroffen is door het COVID-19-virus, heeft dit gelukkig nog niet tot continuïteitsproblemen geleid.

De teams die gericht zijn op de bedrijfsvoering zijn bijzonder druk geweest, onder andere met de aanpassing van de kantoren op de 1,5-meter-samenleving. In het hoofdstuk 'Bedrijfsvoering' staat hier meer over. Het archiveren van documenten die in verband met de COVID-19-crisis van belang zijn, heeft bijzondere aandacht.

Door de crisis zijn er ook werkzaamheden tijdelijk gestopt. Zo heeft het opleiden- trainen en oefenprogramma van de brandweer- en crisisfunctionarissen grotendeels stil gelegen. De brandweer is hiermee vanaf 1 juni weer gestart<sup>3</sup>. Het MOTO<sup>4</sup>-programma van de crisisfunctionarissen is vanaf 1 september weer gestart (zie voetnoot 3 hieronder). In dit programma zijn ook de leerpunten vanuit de huidige crisis meegenomen. Ook was er sprake van een teruglopend aantal adviesaanvragen. En tot slot werden alle fysieke voorlichtingsbijeenkomsten en workshops levensreddend handelen in het kader van het programma Veilig Leven gecancelled. De tijdelijk vrijvallende capaciteit werd en wordt onder andere ingezet op werkzaamheden die nodig zijn vanwege de beheersing van de COVID-19-crisis, in samenwerking met de GGD. Deze zijn hierboven beschreven. Over de anderhalve-meter-maatregelen staan we gemeenten en organisaties bij met praktische adviezen bijvoorbeeld op het gebied van brandveilig gebruik en APV. Op deze manier hebben we de vrijgevallen capaciteit door COVID-19 zinvol kunnen inzetten voor de bestrijding van het virus.

---

<sup>3</sup> Door de nieuwe corona-maatregelen, is het oefenen inmiddels weer grotendeels stil komen te liggen.

<sup>4</sup> Meerjarenprogramma Opleiden, Trainen en Oefenen

Samenvattend zijn er drie aandachtspunten:

1. De focus van de veiligheidsregio ligt op de uitvoering van wettelijke taken. Deze bepalen een groot deel van deze bestuursrapportage. Daarbij hebben wij te maken met minder vraag naar bijvoorbeeld adviezen op vergunningen, voorlichting over brandveilig leven, en dergelijke.
2. De aanvullende ambities van de veiligheidsregio staan, als gevolg van de COVID-19-crisis onder druk.
3. De effecten van de COVID-19-crisis op de langere termijn zijn nu nog niet bekend. Een voorbeeld hiervan betreft de effecten van het maandenlang minder of niet oefenen van het brandweerpersoneel en de crisisfunctionarissen.



*Vergadering Regionaal Beleidsteam over COVID-19-crisis*

# Beleidsmatige stand van zaken begroting

## Indeling

De inrichting van deze tweede bestuursrapportage sluit, conform de financiële verordening, aan op de indelingssystematiek van de programmabegroting. De rapportage moet onder andere ingaan op afwijkingen in de geleverde prestaties. In dit hoofdstuk gaan we hierop in.

In de begroting is onderscheid gemaakt tussen de wettelijke taken en de aanvullende ambities. De wettelijke taken zijn verdeeld in 'voorkomen' en 'bestrijden'. Het onderdeel 'bestrijden' is verdeeld in 'crisisbeheersing' en 'brandweezorg'. In deze bestuursrapportage is dezelfde indeling gehanteerd.

In de begroting staat bij elk onderdeel:

- Wat willen we bereiken?
- Wat gaan we daarvoor doen?
- Wat gaat het kosten?

Tevens zijn prestatie-indicatoren opgenomen.

In deze bestuursrapportage is per onderdeel de tekst opgenomen van het tweede aandachtspunt 'Wat gaan we daarvoor doen?'. In een tabel onder ieder onderdeel staat per prestatie-indicator wat de stand van zaken van de uitvoering van de begroting na acht maanden is. De stand van zaken is op de volgende manier aangegeven:

- ✓: Er is voldaan aan de prestatie-indicator/ de actie is uitgevoerd.
- ?: Het is maar de vraag of dit jaar voldaan wordt aan de prestatie-indicator of dat de actie uitgevoerd wordt.
- X: Er wordt dit jaar niet meer voldaan aan de prestatie-indicator/ de actie wordt niet meer uitgevoerd.

Tevens is, indien de tabel daarvoor niet de mogelijkheid bood, aanvullende informatie opgenomen in teksten onder de tabel. In de bijlage zijn prestatiegegevens per gemeente opgenomen in de vorm van tabellen of staafdiagrammen. De informatie over 'Wat gaat het kosten?' staat in het hoofdstuk 'Financiële stand van zaken'.

## Wettelijke taken - voorkomen

### *Wat gaan we doen?*

#### **In beeld brengen van de risico's**

We zorgen voor een volledig overzicht van risico's en brengen de gevolgen daarvan in beeld. Het eindproduct is een actueel en tijdig, door het bestuur vastgesteld, regionaal, dynamisch risico- en brandrisicoprofiel.

#### **Beperken van de in beeld gebrachte risico's**

We hebben onze werkprocessen zodanig ingericht dat de risico's zoveel mogelijk worden beperkt, in samenwerking met gemeenten en veiligheidspartners.

Wij adviseren de provincie en gemeenten over onder andere evenementen, vuurwerkopslagen, de aanwijzing van bedrijfsbrandweren en risicovolle bedrijven op basis van het Besluit risico's zware ongevallen en externe veiligheid (de risico's van een bedrijf buiten zijn eigen grenzen). Hier zoeken we ook aansluiting bij omgevingstafels.

Daarnaast voeren wij onze aanvullende advies- en toezichttaken uit. Hierbij hanteren we een afgeleide ambitie van Brandweer Nederland: minder branden/ incidenten, minder slachtoffers en minder schade.

### Stand van zaken na acht maanden

Nr.	Prestatie-indicator	✓ ? ✗	Bijzonderheden
1.	Het regionaal dynamisch risicoprofiel en brandrisicoprofiel voldoen aan de wettelijke vereisten (onder andere actueel en vastgesteld door het bestuur) en zijn herkenbaar voor de betrokken gemeenten. Naast een regiobeeld worden ook de risico's per gemeente inzichtelijk gemaakt.	?	Er wordt momenteel een nieuw dynamisch brandrisicoprofiel <sup>5</sup> opgesteld. Naar verwachting wordt dit in het najaar ter informatie voorgelegd aan het bestuur. Afstemming vindt plaatst met gemeenten, ook als we in die gemeente geen uitvoering geven aan toezicht. Zo geven we invulling aan ons toezicht brandveiligheid vanuit een gemeenschappelijke basis op grond van risicobepaling.
2.	100% van alle wettelijke aanvragen van provincie en gemeenten om een advies van de veiligheidsregio worden beantwoord, zodanig dat deze adviezen geen bezwaarschriften opleveren. Bij eventuele bezwaarschriften is het de ambitie dat deze in alle gevallen als ongegrond worden beoordeeld.	✓	De stikstof-, PFAS- en/of COVID-19-crisis veroorzaken in volume wel een teruglopend aantal adviesaanvragen.

<sup>5</sup> Het brandrisicoprofiel is een inventarisatie en weging van de brandrisico's in IJsselland. De inzichten zijn een bouwsteen voor:

- het regionaal Dekkingsplan
- de te kiezen activiteiten in het kader van het samenwerkingsprogramma Veilig Leven
- prioritering bij operationele voorbereiding van de brandweer
- de (gemeentelijk vast te stellen) toezicht- en handavingsprogramma's.

Nr.	Prestatie-indicator	✓ ? ✗	Bijzonderheden
3.	In ieder advies op een omgevingsvergunning is een paragraaf 'risicogerichtheid' opgenomen. In deze paragraaf staat een advies, aanvullend op de wettelijke regels, gericht op het verder beperken van onveilige situaties.	✓	

### ***Aanvullende informatie***

Het besluit om de Omgevingswet een jaar uit te stellen (tot 1 januari 2022) heeft geleid tot enkele maanden adempauze in het implementatieproces. Dit was ook merkbaar bij het Omgevingsplatform waarin gemeenten, provincie, waterschap, GGD, Omgevingsdienst en veiligheidsregio samenwerken aan dit onderwerp. Nu we allemaal enigszins gewend zijn aan de nieuwe omstandigheden wordt de samenwerking weer geïntensiveerd. Diverse gezamenlijke werkgroepen met concrete opdrachten worden bemenst. Het doel is om in 2021 de werkafspraken en ICT-voorzieningen te beoefenen, vóór de daadwerkelijke inwerkingtreding van de Omgevingswet.

Team Risicobeheersing neemt deel aan deze gezamenlijke voorbereiding op de Omgevingswet. Dit om de rol van de veiligheidsregio als adviseur op het gebied van fysieke veiligheid te borgen.



## Wettelijke taken – bestrijden

### Crisisbeheersing

#### *Wat gaan we doen?*

We zorgen voor een goed georganiseerde crisisorganisatie door:

- het crisisplan actueel te houden waarin de crisisorganisatie staat beschreven, om gestructureerd, maar ook flexibel invulling te geven aan de crisisbeheersing. Bijvoorbeeld door crisisteams al in een vroegtijdig stadium te activeren bij potentiële crisissituaties zoals een pre-ROT bij droogte;
- de juiste functionarissen te selecteren voor de benodigde crisisfuncties;
- functionarissen en crisisteams op te leiden, te trainen en te oefenen;
- functionarissen en crisisteams te faciliteren met de juiste middelen.

We monitoren de kwaliteit van de crisisorganisatie door tijdens oefeningen en inzetten de operationele prestaties te meten en daar waar nodig bij te sturen.

We dragen het meldkamerbeheer (informatievoorziening ICT en bedrijfsvoering) over aan de politieorganisatie, als eerste concrete stap in de samenvoeging van de vier meldkamers in Oost-Nederland. Wettelijk gezien blijven we als veiligheidsregio verantwoordelijk voor de instandhouding van de meldkamerfunctie. Op basis van landelijk beleid wordt het Waarschuwings- en Alarmerings-systeem (WAS-palen, die het alarm op iedere eerste maandag van de maand verzorgen) uitgefaseerd. Parallel daaraan wordt NL-Alert verder ontwikkeld.



*Vergadering Regionaal Operationeel Team (ROT) over de COVID-19-crisis*

*Stand van zaken na acht maanden*

Nr.	Prestatie-indicator	✓ ? X	Bijzonderheden
1.	Het crisisplan is geactualiseerd.	✓	<p>De ervaringen in de crises die we tot nu toe gehad hebben en de opstart van het MOTO-programma worden gebruikt om het crisisplan daar waar nodig verder aan te scherpen. Deze punten komen terug in de eerste evaluatie van het crisisplan in het voorjaar van 2021.</p> <p>In december vinden de actiecentra-oefeningen plaats waarbij belangrijke wijzigingen in de crisisorganisatie worden getoetst en besproken.</p>
2.	100% van de piketfuncties is inzetbaar.	✓	<p>Het aantal vacatures in de crisisorganisatie is van een regulier niveau en geeft geen risico's. Dit geldt voor zowel de multidisciplinaire crisisorganisatie, als de GHOR.</p> <p>Voor de functie van Operationeel Leider is een ontwikkelprogramma bedacht. Dit heeft drie extra Operationeel Leiders opgeleverd, die in het najaar van 2020 verdere ervaring op gaan doen en vanaf 1 januari 2021 piket gaan draaien.</p> <p>Daarnaast zijn er vacatures bij de piketgroep Informatiemanagement. Werving hiervoor vindt nog steeds plaats. In het najaar is ook voor deze functiegroep een opleidingstraject ontwikkeld zodat zo snel als mogelijk de nieuwe informatiemanagers kunnen instromen en de vacatures zijn ingevuld.</p>



Nr.	Prestatie-indicator	✓ ? ✗	Bijzonderheden
3.	Crisisfunctionarissen zijn opgeleid, getraind en geoefend.	✗	In verband met COVID-19 is het MOTO-programma grotendeels stil komen te liggen.
4.	100% van de GRIP-incidenten is geëvalueerd.	✓	Zie het overzicht na deze tabel.
5.	Minimaal eenmaal per jaar wordt gerapporteerd over wat gebeurd is met de bevindingen uit de GRIP-evaluaties.	?	De rapportage is gereed en leerpunten worden meegenomen in het nieuwe MOTO-programma. De rapportage wordt in het najaar 2020 voorgelegd aan de Veiligheidsdirectie en het bestuur.
6.	We leveren een bijdrage aan de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's.	✓	<p>De evaluatiecommissie heeft haar eerste bevindingen getoetst in een gesprek met de directeur veiligheidsregio, manager Brandweerzorg en teamleider Veiligheidsbureau.</p> <p>Thema's die zijn besproken zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- flexibel kunnen aanpassen aan nieuwe crises en risico's</li> <li>- wijze van samenwerken bij een bovenregionale of landsgrensoverschrijdende crisis</li> <li>- leerpunten vanuit de COVID-19-crisis</li> </ul> <p>We hebben inbreng geleverd in de gesprekken van de evaluatiecommissie met het Veiligheidsberaad en met de Raad Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio's over de eerste bevindingen van de commissie.</p>

## GRIP-incidenten

Nr.	Datum	GRIP	Plaats	Incident	Evaluatie
1.	Vanaf 23 januari t/m 8 maart	3	Deventer	Ruimen van een V1-bom uit de Tweede Wereldoorlog	Afgerond
2.	7 februari	1	Steenwijkerwold	Brand garagebedrijf met veel rook en asbestverspreiding.	Afgerond. Infographic is 24 juni aangeboden aan algemeen bestuur.
3.	9 februari	2	Zwolle	Brand verzorgingsflat De Keersluis	Afgerond. Is op 24 juni vastgesteld door het algemeen bestuur.
4.	28 februari	1	Giethoorn	Hennepkwekerij. Dit incident is na aankomst afgeschaald.	Wordt niet geëvalueerd vanwege snelle afschaling.
5.	Vanaf 12 maart	4	Heel Nederland	COVID-19-crisis	Tussentijdse evaluaties hebben plaatsgevonden, gericht op het hanteren van de juiste procedures en verbeterpunten die snel doorgevoerd moesten worden. Inhoudelijke evaluatie start in oktober 2020. Deze dient als input voor verantwoording richting de gemeenteraden en voor landelijke evaluaties en onderzoeken door de inspectie.
6.	16 maart	1	Raalte	Gaslekkege	Wordt niet geëvalueerd vanwege snelle afschaling.
7.	5 juli	1	Deventer	Brand industrie	Afgerond
8.	9 augustus	1	Kampen	Hulpverlening ongeval N50	Afgerond
9.	12 augustus	1	Zwolle	Brand pannenkoekenhuis De Lichtmis	Afgerond



Grip1 Ongeval A50 op 9 augustus (foto Dik Kuiper).

## Brandweezorg

### *Wat gaan we doen?*

We houden brandweerposten operationeel en paraat. Van daaruit leveren we 24 uur per dag, zeven dagen per week brandweezorg met opgeleide en geoefende mensen (vrijwillig en beroeps) en adequaat materieel en materiaal. We bereiden ons voor op het bestrijden van branden en hulpverlening, door het aanbieden van een opleidings-, trainings- en oefenprogramma, dat jaarlijks wordt geactualiseerd.

### *Stand van zaken na acht maanden*

Nr.	Prestatie-indicator	✓ ? X	Bijzonderheden
1.	Het opleidings-, trainings- en oefenprogramma voor de brandweer is actueel.	✓	Het programma is actueel.
2.	Brandweerfunctionarissen zijn opgeleid, getraind en geoefend.	X	Door COVID-19 lopen opleidingen, trainingen en oefeningen achter op schema. Dit heeft geen gevolgen gehad voor de brandweezorg die wij leveren. De achterstanden worden waar mogelijk ingelopen <sup>6</sup> .
3.	Brandweermaterieel en materiaal wordt aangeschaft en onderhouden volgens de onderhouds- en investeringsplanning.	✓	Levering blusvoertuigen en voertuigen voor grootwatertransport is vertraagd door COVID-19.
4.	Inzet van de brandweer vindt plaats conform het vastgestelde dekkingsplan.	✓	De brandweer voldeed bij 89% van de incidenten aan de opkomsttijden in het dekkingsplan. Hiermee voldoen we aan de norm. Zie tevens bijlage 1. VR IJsselland doet mee aan een landelijke pilot om te komen tot een landelijke handreiking gebiedsgerichte opkomsttijden.
5.	In 2020 is het meldkamerbeheer overgedragen aan de politie.	✓	Het AB stemde in november 2019 in met de overdracht van het beheer van de Meldkamer Oost-Nederland naar de politie (Landelijke Meldkamer Samenwerking) per 1 januari 2020. Deze overdracht is afgerond.

<sup>6</sup> De rapportage beschrijft de periode januari t/m augustus. In oktober zijn de meeste oefeningen door actuele maatregelen weer stop gezet.

### *Samenwerkingsprogramma Toekomstbestendige brandweezorg*

De brandweer is het grootste onderdeel van onze organisatie. Binnen de brandweer zorgt het samenwerkingsprogramma Toekomstbestendige brandweezorg voor samenhang op verschillende thema's. Het effect wat we met dit programma willen bereiken, is de overgang van een *aanbod* naar een *vraag* gestuurde organisatie. Hiertoe zetten we in op verschillende thema's die ook op de bestuurdersdag van 2019 zijn genoemd: Incidentbestrijding is maatwerk, Informatiegestuurd werken, Voor en met elkaar werken, Vakinhoud in beweging, Organisatie. Projecten met een bestuurlijke impact zijn:

- Project '*Taakdifferentiatie brandweer*' als onderdeel van het thema *Organisatie* vraagt in 2020 veel aandacht. Inzichtelijk is gemaakt wat de organisatorische en financiële effecten hiervan zijn op de organisatie en de regionale brandweezorg. Hierna vindt verdere landelijke besluitvorming plaats.
- Project '*Gebiedsgerichte opkomsttijden*' als onderdeel van het thema *Incidentbestrijding is Maatwerk*. Onze regio is geselecteerd om deel te nemen aan de landelijke pilot van het project Gebiedsgerichte opkomsttijden. Uiteindelijk moet dit leiden tot een landelijke uniforme systematiek van opstellen van dekkingsplannen.

### *Aanvullende informatie*

De oplevering van de nieuwe meldkamer zou begin 2022 plaatsvinden. Deze is echter doorgeschoven naar eind 2022.



Natuurbrand in de Weerribben op 21 april 2020 (foto Marcel van Saltbommel).

## Aanvullende ambities

### Wat gaan we doen?

- We ronden de analyse van nieuwe veiligheidsrisico's af en maken een plan van aanpak met scenario's waarin staat beschreven hoe we omgaan met de effecten. Dit doen we bijvoorbeeld door het organiseren van themabijeenkomsten waarin we samen met experts tot inzichten komen om risico's te kunnen beoordelen en inschatten.
- We leiden crisisfunctionarissen op en we trainen en oefenen hen, op basis van de uitgewerkte scenario's.
- We communiceren over de nieuwe veiligheidsrisico's naar onze gemeenten, partners en inwoners in de regio.
- We adviseren gemeenten hierbij in de toepassing van communicatiemiddelen.
- We gaan meer ervaring opdoen in het voorkomen en bestrijden van nieuwe veiligheidsrisico's met onze bestaande en nieuwe netwerkpartners.
- We leveren een bijdrage aan de integrale veiligheidsplannen van gemeenten door onze inbreng van kennis en kunde van de (nieuwe) veiligheidsrisico's in te brengen.
- In risicogebieden (bijvoorbeeld buitengebieden) starten we met bereidwillige inwoners een pilot om hen op te leiden en te trainen om beginnende branden te bestrijden.
- We organiseren in 2020 voor de vierde keer een Veiligheidsdag (in Deventer).
- In opdracht van de gemeenten coördineren wij, in het kader van de crisisbeheersing, het proces van Bevolkingszorg.

### Stand van zaken na acht maanden

Nr.	Prestatie-indicator	✓ ? X	Bijzonderheden
1.	Er is een analyse van nieuwe veiligheidsrisico's, de mogelijke scenario's per nieuw veiligheidsrisico en hoe de veiligheidsregio omgaat met de effecten van dat risico.	?	<p>De analyse van nieuwe veiligheidsrisico's is uitgevoerd. Nieuwe risico's zoals cyberveiligheid en klimaat worden in samenwerking met partners verder uitgewerkt. Gezamenlijk wordt per risico bekeken welke acties noodzakelijk zijn en welke communicatiemiddelen moeten worden ingezet.</p> <p>Naar aanleiding van COVID-19 wordt de huidige planvorming in relatie tot pandemieën bekeken en indien nodig aangepast.</p>

Nr.	Prestatie-indicator	✓ ? ✗	Bijzonderheden
2.	De crisisfunctionarissen zijn opgeleid, getraind en geoefend aan de hand van deze scenario's.	?	Nieuwe risico's waren opgenomen in het MOTO-programma en worden opnieuw meegenomen in de nieuwe planning die vanaf het najaar wordt opgestart.
3.	Er is gecommuniceerd over de nieuwe veiligheidsrisico's naar onze gemeenten, partners en inwoners in de regio. De gemeenten zijn hierbij geadviseerd in het toepassen van communicatiemiddelen.	?	Zie punt 1.
4.	Er is ervaring opgedaan in het voorkomen en bestrijden van nieuwe veiligheidsrisico's met onze bestaande en nieuwe netwerkpartners.	?	Om (nieuwe) veiligheidsrisico's en eventuele nieuwe netwerkpartners beter in beeld te krijgen is de veiligheidsregio gestart met issue management <sup>7</sup> . Dit zal onder andere worden gevoed vanuit het actuele veiligheidsbeeld.
5.	We hebben een bijdrage geleverd aan de integrale veiligheidsplannen van gemeenten door onze inbreng van kennis en kunde van de (nieuwe) veiligheidsrisico's in te brengen.	?	In 2020 zijn er tot op heden geen verzoeken geweest om input te leveren voor integrale veiligheidsplannen.
6.	In risicogebieden (bijvoorbeeld buitengebieden) zijn we een pilot gestart met bereidwillige inwoners om hen op te leiden en te trainen om beginnende branden te bestrijden.	✗	We willen eerst de uitkomsten rondom taakdifferentiatie brandweer afwachten voordat we hier verder mee gaan.
7.	We organiseren in 2020 voor de vierde keer een Veiligheidsdag (in Deventer).	✗	Vanwege de COVID-19-crisis is de Veiligheidsdag uitgesteld tot 2021.
8.	In opdracht van de gemeenten coördineren wij, in het kader van de crisisbeheersing, het proces van Bevolkingszorg.	✓	De wijzigingen in het crisisplan zijn doorgevoerd binnen Bevolkingszorg. De procedures zijn hierop aangepast. De komende maanden worden

<sup>7</sup> Issue management is een systematische activiteit waarmee een organisatie actuele politieke en sociale onderwerpen die van invloed kunnen zijn op haar functioneren herkent. Dit met het oog op het voorbereiden van een adequate reactie vanuit de organisatie.

Nr.	Prestatie-indicator	✓ ? ✗	Bijzonderheden
			<p>gebruikt om de wijzigingen verder te testen en te bespreken.</p> <p>Door de komst van een nieuwe coördinator crisiscommunicatie is er meer verbinding met en in deze discipline ontstaan. De focus ligt nu op een verdere doorontwikkeling van de kwaliteit van de piketfunctionarissen en de rol van het RSC overleg.</p>

### **Samenwerkingsprogramma Veilig Leven**

In het samenwerkingsprogramma Veilig Leven werkt Veiligheidsregio IJsselland aan een integrale aanpak om de zelfredzaamheid van haar inwoners te bevorderen op de volgende gebieden:

1. het voorkomen van brand en ongevallen, waarbij we beogen dat inwoners zich niet alleen zich bewust zijn van (on)veilige situaties in hun leefomgeving, maar ook werkelijk veiliger gaan handelen.
2. als branden of ongevallen zich toch voordoen, willen we dat inwoners weten hoe ze moeten handelen om de gevolgen van de brand en/of het ongeval zoveel als mogelijk te beperken.

Dit gebeurt onder andere door voorlichting, onderwijs, games, oefeningen en woningchecks. Deels door de veiligheidsregio zelf, deels door andere organisaties waarmee de veiligheidsregio een samenwerking aan gaat. De belangrijkste doelgroepen zijn vooralsnog zelfstandig wonende ouderen en jeugd.

#### **Stand van zaken na acht maanden**

Hoewel fysieke voorlichting en workshops tot stilstand zijn gekomen, is door het maken van verschillende filmpjes gewerkt aan bewustwording op het gebied van veiligheid (voorkomen branden en ongevallen) bij de doelgroep 'jeugd'. Een voorbeeld hiervan zijn de filmpjes over onder andere brandveiligheid die samen met een voetbalvlogger gemaakt zijn en gedeeld zijn via Instagram.

Een ander voorbeeld is de proefvideo #VetVeilig. Zie hiertoe onze website

<https://www.vrijsselland.nl/vetveilig>

Daarnaast is dit jaar een *serious game* ontwikkeld met het project 'Game Changer'. Aanvullend op het lespakket voor basisscholen willen we op deze wijze jeugd meer veiligheidsbewust laten worden. De game is in samenwerking met de doelgroep en met basisschooldocenten ontwikkeld en is inmiddels in ruwe versie gereed. De GGD, politie en ook andere veiligheidsregio's hebben belangstelling getoond om een (scenario)bijdrage te leveren binnen de game. Inmiddels is ook een onderzoek naar digitale beïnvloeding van senioren via gaming in afrondende fase.

Het project 'medewerkers als ambassadeur Veilig Leven' is gestart, onder andere door een cursus 'eerste hulp bij veel voorkomende situaties' van het Rode Kruis, alsmede het ontwikkelen van een intern lespakket 'ambassadeur', dat momenteel in afrondende fase is.

We zijn als veiligheidsregio aangesloten geweest bij de themaweek Veilig IJsselland, georganiseerd door het RCIV. In dit kader hebben we onze communicatiekanalen beschikbaar gesteld en zijn we betrokken geweest bij een integrale controle van een vakantiepark. Op deze wijze is actief gewerkt aan verbinding met partijen als het RCIV, RIEC en anderen, die zich bezig houden met sociale veiligheid. Binnen het desbetreffende vakantiepark zijn diverse onveilige situaties aan het licht gekomen.

Met de GGD hebben we in januari een eerste verkennende gesprek gevoerd over samenwerking op het gebied van Veilig Leven voor ouderen en met Landstede MBO (afdelingen Veiligheid en Zorg) is een eerste gezamenlijke 'belangenverkenning' gedaan. Na ruim zes maanden Covid-stilstand zijn recent de oriënterende samenwerkingsgesprekken met Landstede weer opgepakt en uitgebreid met vertegenwoordigers van het ROC 'Deltion College'.



## Financiële stand van zaken

In deze tweede bestuursrapportage 2020 geven wij een doorkijk voor de rest van het jaar. Op basis van de eerste acht maanden, huidige beschikbare informatie en gelijk blijvende omstandigheden is het eindsaldo geprognostiseerd op een positief saldo van 1.533.277 euro. In de eerste bestuursrapportage hebben wij een positief saldo gemeld van 707.551 euro. Het definitieve saldo kan pas bij opmaak jaarrekening 2020 worden vastgesteld.

Nadat het algemeen bestuur deze tweede bestuursrapportage heeft vastgesteld worden de financiële afwijkingen en administratieve wijzigingen incidenteel via een begrotingswijziging verwerkt in de begroting 2020.

Kostencategorieën	Primaire begroting 2020	Wijzigingen 1e BERAP	V/N	Wijzigingen 2e BERAP	V/N	Wijzigingen Totaal 2020	V/N	Gewijzigde begroting 2020
1. Personeelskosten	€ 25.988.253	€ -347.812	V	€ -295.000	V	€ -642.812	V	€ 25.345.441
2. Huisvestingskosten	€ 5.178.022	€ 150.000	N	€ -	-	€ 150.000	N	€ 5.328.022
3. Brandweermaterieel	€ 4.602.286	€ 74.860	N	€ -	-	€ 74.860	N	€ 4.677.146
4. Opleiden & oefenen	€ 2.651.601	€ -100.000	V	€ -280.000	V	€ -380.000	V	€ 2.271.601
5. Automatisering & verbindingen	€ 1.999.107	€ -	-	€ -55.000	V	€ -55.000	V	€ 1.944.107
6. Rente	€ 852.219	€ -315.360	V	€ -	-	€ -315.360	V	€ 536.859
7. Beheerskosten	€ 1.180.196	€ -	-	€ -10.000	V	€ -10.000	V	€ 1.170.196
8. Overige kosten	€ 1.097.428	€ -45.000	V	€ -100.000	V	€ -145.000	V	€ 952.428
<b>Totale lasten</b>	<b>€ 43.549.112</b>	<b>€ -583.312</b>	<b>V</b>	<b>€ -740.000</b>	<b>V</b>	<b>€ -1.323.312</b>	<b>V</b>	<b>€ 42.225.800</b>
9a. Baten	€ -435.893	€ -230.000	V	€ -	-	€ -230.000	V	€ -665.893
9b. Bijdrage GGD	€ -2.482.602	€ -	-	€ -	-	€ -	-	€ -2.482.602
10. Algemene dekkingsmiddelen	€ -41.504.286	€ -64.379	V	€ -85.726	V	€ -150.105	V	€ -41.654.391
<b>Totale baten</b>	<b>€ -44.422.781</b>	<b>€ -294.379</b>	<b>V</b>	<b>€ -85.726</b>	<b>V</b>	<b>€ -380.105</b>	<b>V</b>	<b>€ -44.802.886</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>€ -873.669</b>	<b>€ -877.691</b>	<b>V</b>	<b>€ -825.726</b>	<b>V</b>	<b>€ -1.703.417</b>	<b>V</b>	<b>€ -2.577.086</b>
Toevoeging aan reserves	€ 941.965	€ 245.000	N	€ -	-	€ 245.000	N	€ 1.186.965
Onttrekking aan reserves	€ -68.296	€ -74.860	V	€ -	-	€ -74.860	V	€ -143.156
<b>Resultaat 2020</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ -707.551</b>	<b>V</b>	<b>€ -825.726</b>	<b>V</b>	<b>€ -1.533.277</b>	<b>V</b>	<b>€ -1.533.277</b>

## Toelichting incidentele afwijkingen

### Personeelskosten

Kostencategorieën	Wijzigingen 1e BERAP	V/N	Wijzigingen 2e BERAP	V/N	Wijzigingen Totaal	V/N
<b>1. Personeelskosten</b>						
Ruimte in de loonsom beroeps medewerkers	€ -160.812	V	€ -90.000	V	€ -250.812	V
Ruimte vergoedingen vrijwilligers	€ -187.000	V	€ -180.000	V	€ -367.000	V
Lagere inhuur derden	€ -	-	€ -25.000	V	€ -25.000	V
<b>Totaal</b>	<b>€ -347.812</b>	<b>V</b>	<b>€ -295.000</b>	<b>V</b>	<b>€ -642.812</b>	<b>V</b>

### **Ruimte in de loonsom beroepsmedewerkers**

We verwachten aan het eind van het jaar circa 251.000 euro over te houden op de loonsom beroepsmedewerkers. Deels is dit het effect van een drietal lopende vacatures waarvan de invulling is vertraagd. Daarnaast wordt voor lonen het uitgangspunt gehanteerd van het maximum van de salarisschaal om de salarisontwikkelingen binnen de begroting op te kunnen vangen. In de praktijk zitten niet alle salarissen in het maximum van de schaal, mede door instroom van nieuwe medewerkers. Hierdoor zit in dit deel van de loonsom tijdelijk ruimte.

### **Ruimte vergoedingen vrijwilligers**

Door het tijdelijk stilleggen van de opleidingen en oefeningen en daaraan gerelateerde organisatie-ondersteunende activiteiten verwachten we circa 367.000 euro over te houden op de vergoedingen aan brandweervrijwilligers.

### **Lagere inhuur derden**

De totaalbudgetten inhuur derden laten een incidentele onderschrijding zien.

## **Huisvestingskosten**

Kostencategorieën	Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen	
	1e BERAP	V/N	2e BERAP	V/N	Totaal	V/N
<b>2. Huisvestingskosten</b>						
Hogere kosten door creëren veilige werkplek	€ 150.000	N	€ -	-	€ 150.000	N
<b>Totaal</b>	<b>€ 150.000</b>	<b>N</b>	<b>€ -</b>	<b>-</b>	<b>€ 150.000</b>	<b>N</b>

Op basis van de huidige bestedingen is het in de eerste bestuursrapportage geprognostiseerde budget voldoende. Dit is tot nu toe ingezet voor aanschaf desinfectiemiddelen, mondkapjes (met name ten behoeve van oefenen) en gebouw-/werkplekaanpassingen. Het managementteam heeft de richtlijn voor thuiswerken vastgesteld. Hierdoor kan het budget ook worden ingezet voor aanpassingen thuiswerkplek.

## **Brandweermaterieel**

Kostencategorieën	Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen	
	1e BERAP	V/N	2e BERAP	V/N	Totaal	V/N
<b>3. Brandweermaterieel</b>						
Hogere afschrijvingslasten vervangingsinvesteringen	€ 74.860	N	€ -	-	€ 74.860	N
<b>Totaal</b>	<b>€ 74.860</b>	<b>N</b>	<b>€ -</b>	<b>-</b>	<b>€ 74.860</b>	<b>N</b>

### **Geen afwijkingen ten opzichte van de eerste bestuursrapportage**

Door het vroegtijdig opstellen van de begroting van Veiligheidsregio IJsselland moest er voor de budgettering van de afschrijvingslasten uit worden gegaan van een prognose op nog toekomstige vervangingsinvesteringen. Het blijkt dat de prognose te laag was. Dit nadeel wordt gecompenseerd door 74.860 euro te onttrekken aan de egaliseringsreserve kapitaalslasten.

## Opleiden & oefenen

Kostencategorieën	Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen	
	1e BERAP	V/N	2e BERAP	V/N	Totaal	V/N
<b>4. Opleiden &amp; oefenen</b>						
Lagere opleidingskosten persoonlijke ontwikkeling	€ -100.000	V	€ -50.000	V	€ -150.000	V
Lagere kosten concernopleidingen	€ -	-	€ -30.000	V	€ -30.000	V
Lagere kosten oefenen vrijwilligers	€ -	-	€ -200.000	V	€ -200.000	V
<b>Totaal</b>	<b>€ -100.000</b>	<b>V</b>	<b>€ -280.000</b>	<b>V</b>	<b>€ -380.000</b>	<b>V</b>

### Lagere kosten persoonlijke ontwikkeling beroepsmedewerkers

Door het tijdelijk sluiten van scholingsfaciliteiten en geldende beperkingen is het de verwachting, dat hierdoor een onderschrijding van 150.000 euro zal ontstaan op het opleidingsbudget persoonlijke ontwikkeling.

### Lagere kosten concernopleidingen

Door de geldende beperkingen is het de verwachting dat hierdoor een onderschrijding van 30.000 euro zal ontstaan op het centraal budget concernopleidingen.

### Lagere kosten oefenen vrijwilligers

Door het tijdelijk stopzetten van de oefeningen voor de vrijwilligers, is het de verwachting dat er circa 250.000 euro onderschrijding op de kosten voor oefenfaciliteiten (met name externe oefencentra), oefenmaterialen en oefenondersteuning zal ontstaan. Om geen extra druk op de oefentijd van vrijwilligers te leggen worden de oefeningen niet ingehaald. Daardoor heeft dit geen financiële consequenties voor 2021.

## Automatisering & verbindingen

Kostencategorieën	Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen	
	1e BERAP	V/N	2e BERAP	V/N	Totaal	V/N
<b>5. Automatisering &amp; verbindingen</b>						
Lagere kosten ICT-abonnementen	€ -	-	€ -55.000	V	€ -55.000	V
<b>Totaal</b>	<b>€ -</b>	<b>-</b>	<b>€ -55.000</b>	<b>V</b>	<b>€ -55.000</b>	<b>V</b>

Door de beëindiging van een aantal licenties is er een incidentele onderschrijding van circa 55.000 euro op het budget ICT-abonnementen. Met de implementatie van Live-Op (vervanger MDT) wordt dit budget weer besteed.

## Rente

Kostencategorieën	Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen	
	1e BERAP	V/N	2e BERAP	V/N	Totaal	V/N
<b>6. Rente</b>						
Rentevoordeel leningen vervangingsinvesteringen materieel	€ -295.794	V	€ -	-	€ -295.794	V
Rentevoordeel leningen kazernes in tijdelijke eigendom	€ -19.566	V	€ -	-	€ -19.566	V
<b>Totaal</b>	<b>€ -315.360</b>	<b>V</b>	<b>€ -</b>	<b>-</b>	<b>€ -315.360</b>	<b>V</b>

### Geen afwijkingen ten opzichte van de 1<sup>e</sup> bestuursrapportage

In de begrotingen wordt voor de financiering van de materieelinvesteringen gerekend met een rentepercentage van 2,5%. Op dit moment heeft Veiligheidsregio IJsselland drie langlopende leningen tegen een aanzienlijk lager rentepercentage. Hierdoor ontstaat, samen met eventuele vertragingen in de vervangingsinvesteringen, jaarlijks een incidenteel voordeel.

Voor de huisvesting wordt in de begrotingen uitgegaan van een rentepercentage van 3,5% (conform vastgestelde financiële uitgangspunten en kaders). De werkelijke rentepercentages zijn, afhankelijk van de looptijd van de lening, lager. Dit zijn incidentele gelden, zolang de kazernes eigendom zijn van Veiligheidsregio IJsselland.

## Beheerskosten

Kostencategorieën	Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen	
	1e BERAP	V/N	2e BERAP	V/N	Totaal	V/N
<b>7. Beheerskosten</b>						
Lagere kosten kantoorbenodigdheden	€ -	-	€ -10.000	V	€ -10.000	V
<b>Totaal</b>	<b>€ -</b>	<b>-</b>	<b>€ -10.000</b>	<b>V</b>	<b>€ -10.000</b>	<b>V</b>

Door de beperkende maatregelen worden er minder kantoorbenodigdheden verbruikt. Hierdoor ontstaat een onderschrijding van ca. 10.000 euro.

## Overige kosten

Kostencategorieën	Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen	
	1e BERAP	V/N	2e BERAP	V/N	Totaal	V/N
<b>8. Overige kosten</b>						
Afgelasten Veiligheidsdag 2020	€ -45.000	V	€ -	-	€ -45.000	V
Diverse onderschrijdingen (bv. OR en Brandveilig Leven)	€ -	-	€ -100.000	V	€ -100.000	V
<b>Totaal</b>	<b>€ -45.000</b>	<b>V</b>	<b>€ -100.000</b>	<b>V</b>	<b>€ -145.000</b>	<b>V</b>

De tweede bestuursrapportage laat een onderschrijding zien op de overige kosten. Dit wordt onder meer veroorzaakt door 10.000 euro lagere kosten Ondernemingsraad, 25.000 euro lagere kosten Brandveilig Leven en diverse kleine onderschrijdingen binnen alle teams van Veiligheidsregio IJsselland.

### Niet gewijzigd ten opzichte van de 1<sup>e</sup> bestuursrapportage

Vanwege de COVID-19-crisis is de Veiligheidsdag 2020 afgelast. Het bedrag was incidenteel onttrokken aan de reserve Doorontwikkeling VR. Het voordeel van 45.000 euro wordt teruggestort in deze reserve ter dekking van de organisatie van de volgende Veiligheidsdag in 2021.

## Baten

Kostencategorieën	Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen	
	1e BERAP	V/N	2e BERAP	V/N	Totaal	V/N
<b>9a. Baten</b>						
Subsidie Impuls Omgevings Veiligheid	€ -60.000	V	€ -	-	€ -60.000	V
Ontvangsten vergoeding Openbaar Meld Systeem	€ -170.000	V	€ -	-	€ -170.000	V
<b>Totaal</b>	<b>€ -230.000</b>	<b>V</b>	<b>€ -</b>	<b>-</b>	<b>€ -230.000</b>	<b>V</b>

Gewijzigde tekst ten opzichte van de 1<sup>e</sup> bestuursrapportage.

### **Subsidie bijdrage**

Er wordt ook dit jaar een extra subsidie ontvangen in het kader van het programma impuls omgevingsveiligheid (IOV). Deze wordt opgenomen in de lopende activiteiten van het Team Risicobeheersing. In 2021 worden deze middelen opgenomen in de algemene uitkering Gemeentefonds. De verdeling naar gemeenten is nu bekend en wordt met de financieel adviseurs gemeenten overlegd hoe deze wijziging kan worden opgenomen in de gemeentelijke bijdragen, zodat kwaliteitsimpulsen (zoals ook de implementatie van de Omgevingswet) blijvend worden gefinancierd.

Niet gewijzigd ten opzichte van de 1<sup>e</sup> bestuursrapportage.

### **Inkomsten openbaar meldsysteem**

Vanaf de begroting 2019 is er al rekening mee gehouden dat de inkomsten voor aansluiting op het openbaar meldsysteem zouden wegvallen, door de vorming van de Landelijke Meldkamer Samenwerking. Deze dienstverlening gaat door tot de samenvoeging van de meldkamers in Oost-Nederland gerealiseerd is. Het contract met Siemens is dan ook verlengd totdat deze samenvoeging een feit is. Hierdoor ontstaat er in 2020 een incidenteel voordeel van 170.000 euro.

Vanwege de vorming van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is met ingang van 2020 een korting toegepast op de rijksbijdrage (BDuR). Door deze korting heeft Veiligheidsregio IJsselland een dekkingsprobleem van 200.000 euro. Er is echter een reserve 'vorming LMO' voor dekking van de ontvlechting- en frictiekosten. Ter dekking van het tekort in 2020 is uit deze reserve een onttrekking gedaan. Nu het contract met Siemens doorloopt tot de samenvoeging en er dus onverwacht incidentele inkomsten zijn uit de aansluitingen op het openbare meldsysteem is deze onttrekking niet meer nodig. Het bedrag van 200.000 euro wordt teruggestort in de reserve 'vorming LMO'.

## **Bijdrage GGD**

In deze kostencategorie worden geen afwijkingen voorzien ten opzichte van de begroting.

## **Algemene dekkingsmiddelen**

Kostencategorieën	Wijzigingen		Wijzigingen		Wijzigingen	
	1e BERAP	V/N	2e BERAP	V/N	Totaal	V/N
<b>10. Algemene dekkingsmiddelen</b>						
Hogere bijdrage rijksbijdrage (BduR)	€ -64.379	V	€ -85.726	V	€ -150.105	V
<b>Totaal</b>	<b>€ -64.379</b>	<b>V</b>	<b>€ -85.726</b>	<b>V</b>	<b>€ -150.105</b>	<b>V</b>

De gecorrigeerde rijksbijdrage voor het jaar 2020 is circa 150.000 euro hoger dan de in de begroting 2020 geraamde bijdrage. Het positieve verschil wordt veroorzaakt door toegekende looncompensaties in zowel de decembercirculaire 2019 en junicirculaire 2020.

## Gewijzigde financiële overzichten

Hierbij een gewijzigd overzicht baten en lasten:

Omschrijving	Baten 2020	Lasten 2020	Saldo 2020
Veiligheid (wettelijke taken)	€ -696.851	€ 31.769.777	€ 31.072.926
Veiligheid (aanvullende ambitie)	€ -147.373	€ 675.413	€ 528.040
Algemene dekkingsmiddelen:			
<i>Gemeentelijke bijdrage</i>	€ -36.044.799	€ -	€ -36.044.799
<i>Rijksbijdrage</i>	€ -5.507.219	€ -	€ -5.507.219
Overhead	€ -2.406.643	€ 9.980.610	€ 7.573.967
Heffing VPB	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	€ -	€ -	€ -
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>€ -44.802.885</b>	<b>€ 42.425.800</b>	<b>€ -2.377.085</b>
Toevoeging aan de reserve programma Veiligheid	€ -98.156	€ 851.377	€ 753.221
Onttrekking aan de reserves algemene dekkingsmiddelen	€ -45.000	€ 135.588	€ 90.588
<b>Resultaat</b>	<b>€ -44.946.042</b>	<b>€ 43.412.765</b>	<b>€ -1.533.277</b>

Hierbij een gewijzigd overzicht taakvelden:

Jaar 2020	Baten	Lasten	Saldo
0.1 Bestuur	€ -20.000	€ 72.158	€ 52.158
0.4 Overhead	€ -2.406.643	€ 9.980.610	€ 7.573.967
0.5 Treasury	€ -	€ -	€ -
0.8 Overige baten en lasten	€ -	€ 248.255	€ 248.255
0.9 Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -
0.10 Mutaties reserves	€ -343.156	€ 1.186.965	€ 843.809
0.11 Resultaat van de rekening baten en lasten	€ -	€ -	€ -
1.1 Crisisbeheersing en brandweer	€ -42.176.242	€ 31.663.966	€ -10.512.276
2.1 Verkeer en vervoer	€ -	€ 260.811	€ 260.811
8.3 Wonen en bouwen	€ -	€ -	€ -
	<b>€ -44.946.042</b>	<b>€ 43.412.765</b>	<b>€ -1.533.277</b>

Een gewijzigde specificatie van het taakveld overhead (0.4):

Jaar 2020	Baten	Lasten	Saldo
Bedrijfsvoering	€ -2.406.643	€ 7.209.436	€ 4.802.793
Directie	€ -	€ 460.290	€ 460.290
Staf & beleid	€ -	€ 1.273.356	€ 1.273.356
Managers	€ -	€ 657.147	€ 657.147
Management ondersteuning	€ -	€ 380.382	€ 380.382
	<b>€ -2.406.643</b>	<b>€ 9.980.610</b>	<b>€ 7.573.967</b>

# Bedrijfsvoering

## Algemeen

De uitbraak van het COVID-19-virus en het werken in 'het nieuwe normaal' heeft tot veel extra werk voor de vier teams van Bedrijfsvoering geleid. Zeker ook omdat zij, naast de veiligheidsregio, tevens de GGD ondersteunen. Om ruimte te maken voor de noodzakelijke werkzaamheden vanwege het COVID-19-virus is, waar mogelijk, voor reguliere werkzaamheden een iets ruimere planning gehanteerd. Waar dit niet mogelijk was, zijn tijdelijk nieuwe medewerkers aangetrokken.

## Facilitaire zaken

Van een groot deel van de kazernes worden de huurcontracten en onderhoudscontracten geactualiseerd. Er worden concrete afspraken gemaakt over de verdeling van de verantwoordelijkheden, onder andere op het gebied van verduurzaming van de gebouwen.

Het gebouwenonderhoud is vertraagd door de COVID-19-crisis. Vanaf half mei is dit weer opgepakt, zodat dit in orde is voordat de panden weer door kantoorpersoneel gebruikt gaan worden.

## HRM

De HRM-activiteiten voor GGD IJsselland, waaronder de coördinatie van de werving en selectie van het de bemonsteraars en BCO<sup>8</sup>-medewerkers vergt veel extra HRM-capaciteit en ook een andere wijze van werken. De werving en selectie van nieuwe, reguliere medewerkers is eerst nagenoeg stil komen te liggen. De afgelopen maanden is hier een inhaalslag op geweest. De meeste vacatures zijn nu ingevuld. Dit met aanpassingen in de selectiemethodiek passend bij de coronamaatregelen.

Ontwikkeltrajecten, onder andere voor leidinggevendenden, zijn (waar dat kan) met passende maatregelen opgestart. De bestuurlijk beslissing over het werkgeverschap, de taakdifferentie vrijwilligers en Wnra was landelijk uitgesteld en wordt nu weer stapsgewijs opgepakt.

Het verzuim is dit jaar stringenter gemonitord en is tot nu toe stabiel. Voor langdurig verzuim, thuiswerken en arbobeleid is extra aandacht. Er is een plan geschreven en geïmplementeerd voor psychosociale hulp die nodig (kan) zijn in deze periode.

## Informatie en automatisering (I&A)

Het centrale serverpark wordt vernieuwd. De werkzaamheden hiervoor lopen wel enige vertraging op door alle bijkomende werkzaamheden. Dit leidt niet tot grote problemen omdat de huidige omgeving nog goed functioneert. Naast het centrale serverpark wordt ook de hele Office-omgeving vernieuwd. Het videobellen met Microsoft Teams wordt hiermee geborgd. Vergaderkamers worden

---

<sup>8</sup> Bron- en Contact Onderzoek

hiertoe voor een deel van apparatuur voor videobellen voorzien. Tevens is er een applicatie geselecteerd en in gebruik genomen voor het uitzenden van webinars. Deze wordt zowel door de GGD, als de veiligheidsregio actief gebruikt. I&A ondersteunt het thuiswerken voor zowel veiligheidsregio, als GGD.

Staf en Beleid (Communicatie) en I&A zijn gestart met de werkzaamheden voor de digitale toegankelijkheid van website en intranet voor 'bezoekers' met een beperking.

## Financiën

In het financieel systeem zijn in het proces van bestellen tot betalen verbeteringen gerealiseerd. Hiermee wordt invulling gegeven aan de adviezen die de accountant in de managementletter 2019 heeft vermeld. Hier wordt door collega's uit verschillende teams aan gewerkt.

Adviseurs in het team Financiën monitoren de financiële gevolgen van de uitbraak van het COVID-19-virus. Hierover staat meer in het hoofdstuk over de financiële stand van zaken.

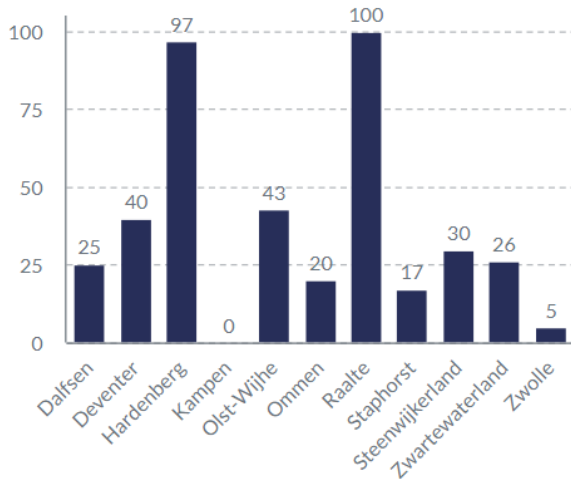


*Bemensing callcenter door medewerkers veiligheidsregio.*



## Bijlage 1: gegevens per gemeente

Aantal adviezen A en B evenementen



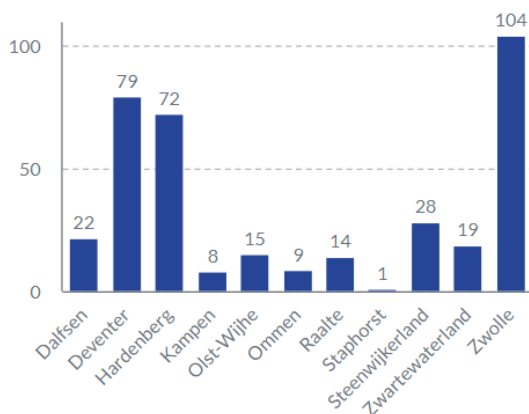
A = regulier, B = aandacht, C = risicovol

De gemeente Zwolle en Kampen hebben een afdeling Toezicht brandveilig gebruik, die evenementenaanvragen A en B afhandelt.

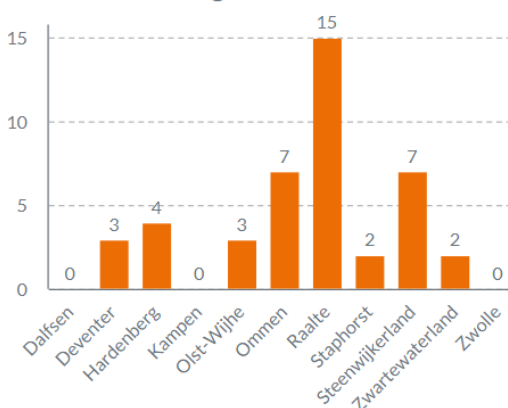
Het volgend aantal adviezen op C-evenementen is afgegeven:

- Raalte: 1 advies
- Staphorst: 1 advies
- Zwolle: 5 adviezen

Aantal brandweeradviezen omgevingsvergunning



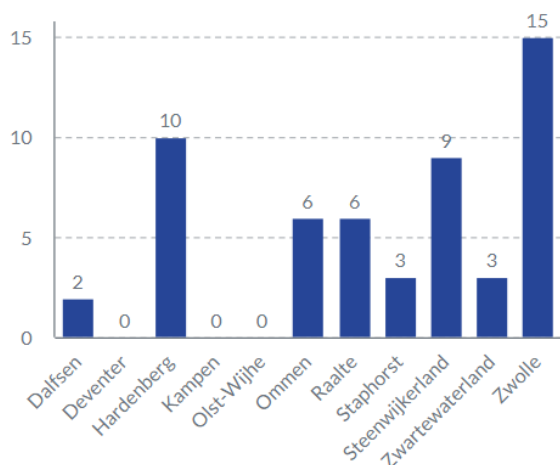
Controles brandweer brandveilig gebruik



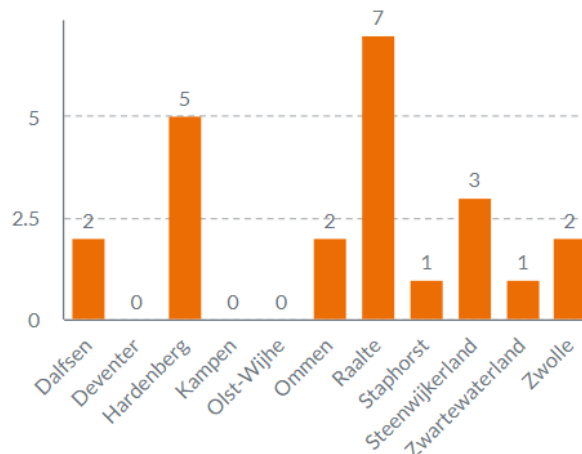
Algemeen: met de gemeenten zijn maatwerkafspraken gemaakt over de dienstverlening. Niet alle taken komen in de overzichten terug, aangezien een aantal taken niet in prestatie-indicatoren uit te drukken is.

Aantal controles brandveilig gebruik: de gemeenten Kampen en Zwolle voeren deze controles zelf uit.

Aantal activiteiten brandveilig leven



Aantal scholen waar lesprogramma 'Brandweer op school' is gehouden



Aantal activiteiten brandveilig leven: in gemeenten waar uit het dekkingsplan blijkt dat de opkomsttijden hoger zijn, wordt meer ingezet op dergelijke activiteiten.

Lesprogramma Brandweer op school: Voor dit programma is vanuit de ene school meer enthousiasme dan vanuit de andere school. Ook het animo vanuit vrijwilligers om hier hun bijdrage aan te leveren, verschilt per gemeente. Met name in de gemeenten Zwolle en Deventer is de deelname wat lager dan in de andere gemeenten.

Vanwege de corona-crisis hebben we de afgelopen maanden geen gastlessen op scholen verzorgd en ook geen fysieke voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd.

#### Alarmeringen brandweer per gemeente januari t/m augustus 2020

	Automatische brandmelding	Brand (niet automatisch)	Dienstverlening	Leefmilieu	Ongeval	Totaal
Dalfsen	8	28	15	7	16	74
Deventer	98	156	135	31	16	436
Hardenberg	44	83	56	34	17	234
Kampen	39	74	57	15	16	201
Olst-Wijhe	13	23	9	10	9	64
Ommen	14	30	14	22	9	89
Raalte	11	31	34	19	10	105
Staphorst	8	31	14	11	9	73
Steenwijkerland	12	79	42	22	13	168
Zwartewaterland	21	31	20	2	10	84
Zwolle	145	176	244	49	25	639
<b>Eindtotaal</b>	<b>413</b>	<b>742</b>	<b>640</b>	<b>222</b>	<b>150</b>	<b>2167</b>

*Automatische brandmeldingen:* door het toepassen van verificatie (contra bellen) op de meldkamer van bijna alle automatische brandmeldingen daalt het aantal uitrukken als gevolg van automatische brandmeldingen. Deze COVID-19-maatregel is getroffen om ervoor te zorgen dat de brandweer zo min mogelijk contact heeft met kwetsbare groepen, en met elkaar. Ook wordt bij een nodeloze melding de alarmering ingetrokken als voertuigen al vertrokken zijn. Aanrijdende brandweereenheden keren dan terug naar de kazerne. Normaliter rijden de voertuigen door om op de locatie nog een gesprek te voeren over de nodeloze melding en hoe deze in de toekomst te voorkomen.

*Brand:* de COVID-19-crisis blijkt niet tot duidelijke afwijkingen in het soort en/of aantal alarmeringen van de brandweer te leiden. Wel zijn er in april in totaal 15 natuurbranden geweest.

*Dienstverlening:* dit betreft onder andere de assistentie van de ambulancedienst, het redden van dieren, het opheffen van liftopsluitingen en het reinigen van het wegdek.

*Leefmilieu:* dit betreft onder andere assistentie bij storm- en waterschade. De meeste meldingen zijn gedaan tijdens de storm, die half februari over ons land raasde.