

Aan de gemeenteraad  
Postbus 35  
7720 AA Dalfsen

<b>Uw brief/kenmerk:</b>	<b>Ons kenmerk:</b>	<b>Inlichtingen bij:</b>	<b>Doorkiesnummer:</b>
-		Dhr. G.J.H.T. van Dijk	(0529)
<b>Onderwerp:</b>	<b>Zaaknummer:</b>	<b>Datum:</b>	
Stand van zaken rekenkameronderzoeken		25 maart 2024	

Geachte gemeenteraad,

In het onderzoeksprogramma 2022-2026 van de rekenkamer Dalfsen is een aantal onderzoeksonderwerpen beschreven. Na oplevering van het onderzoek naar het armoedebeleid informeren wij u graag over de stand van zaken.

### **Samenstelling rekenkamer**

Per 1 januari is de rekenkamer Dalfsen in nieuwe samenstelling van start gegaan. De rekenkamer bestaat nu uit mevrouw De Jager en de heer Moosdorff (externe leden) en mevrouw Van der Torre (voorzitter). Raadsleden Van Gelder, Jutten en Veldhuis adviseren de rekenkamer als lid van de klankbordgroep. Een wijziging naar een onafhankelijke rekenkamer werd verplicht door de invoering van de Wet versterking decentrale rekenkamers. In de vergadering van februari is de werkwijze van de nieuwe rekenkamer besproken, evenals de invulling van de rol van de klankbordgroep.

### **DoeMee-onderzoek**

Ieder jaar wordt door de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) een zogeheten DoeMee-onderzoek uitgevoerd. Dit is een onderzoek naar een specifiek onderwerp waaraan rekenkamer(commissie)s van decentrale overheden mee kunnen doen.

### **DoeMee-onderzoek 2023**

Hoewel er in 2023 door Dalfsen niet werd meegedaan aan het DoeMee-onderzoek, kunnen de conclusies en aanbevelingen van dit onderzoek wel relevant zijn voor Dalfsen. De centrale vraagstelling van dit onderzoek was: *'Op welke wijze geven decentrale overheden beleidsmatig en organisatorisch vorm aan de behandeling van klachten, tot welke resultaten leidt dit beleid en op welke wijze wordt hierover gerapporteerd aan de raad, Provinciale Staten of algemeen bestuur?'* Het onderzoek leidde tot een aantal aanbevelingen, waarvan de rekenkamer de volgende vier wil uitlichten:

- 1) De overheden die geen doelstellingen ten aanzien van klachtbehandeling hebben, wordt aanbevolen deze op te stellen. Dit kan bijdragen aan het verinnerlijken van de bedoeling van de klachtbehandeling binnen de organisatie.
- 2) De organisaties die nog geen centraal meldpunt hebben voor het ontvangen van klachten wordt aanbevolen dit te organiseren. Eveneens is een digitaal systeem voor registratie en het

automatisch doorsturen van klachten naar het juiste organisatieonderdeel aanbevelenswaardig. Daarmee wordt voorkomen dat het registreren en doorsturen van klachten afhankelijk wordt van de klachtencoördinator waardoor dit bij bijvoorbeeld ziekte of langdurige uitval van deze persoon gewaarborgd blijft.

- 3) De overheden die op dit moment de volksvertegenwoordiging niet periodiek (minstens eens per jaar) informeren over klachtbehandeling wordt aanbevolen om dit wel te gaan doen. Hierdoor is het leren en evalueren van klachtbehandeling mogelijk. Het is aan te bevelen om in ieder geval jaarlijks te rapporteren over de aantallen en de aard van de klachten, de resultaten en de tijdigheid van de behandeling en gesignaleerde lessen, trends en ontwikkelingen.
- 4) Het is voor overheden aan te bevelen om te zorgen voor een structurele invulling van de rol van klachtencoördinator, bijvoorbeeld door het opstellen van een functieprofiel voor de klachtencoördinator.

#### **DoeMee-onderzoek 2024**

De rekenkamer doet in 2024 voor het eerst mee met een DoeMee-onderzoek van de NVRR. De centrale vraag van dit onderzoek luidt: *‘Welke inspanningen plegen gemeenten en provincies bij het toezicht en de handhaving van de energiebesparingsplicht en de informatieplicht energiebesparing en wat zijn daarvan de resultaten?’* Zowel de rolname van gemeenten/provincies en omgevingsdiensten wordt onderzocht, alsook de verantwoording vanuit omgevingsdiensten aan gemeenten/provincies en de informatieverstrekking aan de raden/Staten.

Een actieve invulling van toezicht en handhaving lijkt een aanzienlijke energiebesparing op te leveren, zo blijkt uit rekenkameronderzoek in andere gemeenten. Na een online startbijeenkomst voor de rekenkamers is in februari een enquête uitgestuurd aan de Omgevingsdienst en de ambtelijke organisatie. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Ecorys.

#### **Onderzoek naar weerstandsvermogen en risicomanagement**

In het onderzoeksprogramma 2022-2026 van de Rekenkamer is een beknopt onderzoek (quick scan) naar het risicomanagement en het financiële weerstandsvermogen van de gemeente Dalfsen aangekondigd. De Rekenkamer wil in 2024 onderzoeken wat het effect is van verschillende keuzemogelijkheden ten aanzien van het omgaan met risico's en wat het effect is van het lokale risicomanagement op het weerstandsvermogen en de hoge weerbaarheidscapaciteit. De rekenkamer heeft een onderzoeksopzet en de hoofdvraag en deelvragen met de klankbordgroepleden besproken. Zij is op dit moment bezig met het selecteren van een bureau. Wij streven ernaar deze quick scan voor de zomer af te ronden en zullen de agendacommissie verzoeken om de uitkomsten te bespreken in september of oktober.

Heeft u verder nog vragen dan horen wij dat graag. Uiteraard kunt u ook altijd contact met ons opnemen via de griffie.

Namens de rekenkamer Dalfsen,

Voorzitter,  
Thecla van der Torre