

### Dhr. Veldhuis (VVD), Laaggeletterdheid

*Een paar weken geleden stond in de Stentor een interview met wethouder Von Martels over de aanpak van laaggeletterdheid in de gemeente. De wethouder gaf in het interview aan dat het de gemeente niet lukt om de doelgroep te vinden. Hij deed vervolgens de suggestie dat hij huisartsen op cursus wil sturen om laaggeletterdheid bij patiënten sneller te herkennen.*

*We hebben hierover de volgende vragen aan de wethouder:*

- 1. Klopt het dat u huisartsen hiervoor op cursus wil sturen?*
- 2. Zo ja, welke overwegingen spelen voor u hierbij een rol om de huisartsen hiervoor in te zetten?*
- 3. Waarom lukt het u niet om de doelgroep te vinden? En welke maatregelen gaat u zelf nemen om de doelgroep beter in beeld te krijgen?*

#### *Vragen 1 en 2:*

Huisartsen zijn één van de vele professionals of 'alliantiepartners', die een signalerende rol kunnen spelen als het gaat om laaggeletterdheid, evenals bijvoorbeeld de jeugdgezondheidszorg, apotheken, banken en woningcorporaties. Zij vormen een laagdrempelige vindplaats en daarnaast is uit onderzoek gebleken dat laaggeletterdheid van invloed is op de gezondheid van mensen, laaggeletterden zijn gemiddeld vaker ziek dan niet- laaggeletterden.

Wij bieden professionals, waaronder de huisartsen, via het Taalpunt/de bibliotheek een training aan om laaggeletterdheid te herkennen.

#### *Vraag 3:*

Het lukt met name niet om de autochtone laaggeletterden te vinden, de nieuwkomers in Dalfsen weten hun weg richting taalondersteuning redelijk goed te vinden.

Er is weinig zicht op de groep laaggeletterden in de gemeente Dalfsen. We vinden ze niet met de huidige inzet. In de evaluatie zijn de volgende aandachtspunten op dit punt geformuleerd:

- De verhouding tussen professionals en vrijwilligers is onduidelijk. Professionals, bijvoorbeeld bibliotheek en welzijn hebben geen concrete opdracht wat betreft laaggeletterdheid, waardoor er weinig afstemming is over de bestrijding hiervan. De vrijwilligers die bv. participeren in de werkgroep laaggeletterdheid vinden dit lastig. Ze doen hun best, maar zien ook dat er weinig autochtone laaggeletterden worden bereikt.
- De samenwerking met de gemeente is niet optimaal. Bijvoorbeeld de signalering vanuit de intake gesprekken die leiden tot acties die vallen onder de participatiewet. Het is wenselijk dat een taalmeter onderdeel uitmaakt van de standaard onderdelen die horen bij de aanvraag van uitkering en de zoektocht naar werk.

De acties die we gaan ondernemen staan in het onlangs vastgestelde 'Actieplan Laaggeletterdheid', maar omvat onder andere investering op samenwerking en coördinatie, promotie om laaggeletterdheid meer bespreekbaar te maken, het invoeren van de taalmeter bij intakes bij de gemeente, het geven van trainingen om laaggeletterdheid te herkennen en uitbreiding van het Taalcafé. Het Taalpunt/Bibliotheek Dalfsen- Nieuwleusen is de belangrijkste uitvoerende organisatie.