

Wethouder von Martels komt schriftelijk terug op:

- Omvang jaarlijkse kosten ombudscommissie

De kosten voor de ombudscommissie bedragen jaarlijks tussen €12.000,- en de €13.000,- euro. Elk jaar ontvangt de ombudscommissie een voorschot van 13.000,- euro. Na afloop van elk jaar ontvangen wij van de ombudscommissie een afrekening en wordt de bijdrage definitief bepaald. Over 2016 hebben wij nog geen afrekening ontvangen, wij verwachten echter dat deze vergelijkbaar zal zijn met die van 2015. De afrekening over 2015 zag er als volgt uit:

• Onkosten leden:	€ 1.260,-
• Telefonische bereikbaarheid en beschikbaarheid:	€ 193,18
• Scholingskosten en reiskosten:	€ 70,-
• Huren spreeklocaties:	€ 44,20
• <u>Ondersteuning vanuit Zorgbelang Overijssel 11 maanden:</u>	<u>€ 10.450,-</u> +

TOTAAL
€12.017,48

- Reactie suggesties vereenvoudiging proces bij continuering leerlingenvervoer

Het invullen van het aanvraagformulier is nodig om te bepalen of kinderen nog in aanmerking komen voor het leerlingenvervoer. Wij hebben hierbij zeker aandacht voor de vereenvoudiging van dit proces. Dit is een continu proces en sluit aan bij de gemeentelijke insteek om waar mogelijk niet onnodig een aanvraagformulier te laten invullen door ouders en niet reeds bekende gegevens te vragen. Dit betekent dat als ouders al eerder een aanvraagformulier hebben ingevuld, kan worden volstaan met het invullen van een verkort aanvraagformulier. Het jaarlijks invullen van aanvraagformulier gebeurt omdat de huidige praktijk leert dat de situatie van kinderen in een jaar tijd nogal eens wijzigt i.v.m. school of beperking en dat van oudere kinderen meer wordt verwacht. Om de procedure toch eenvoudiger te maken, wordt er gewerkt aan een digitaal aanvraagformulier voor komend schooljaar. Dit om mensen de mogelijkheid te bieden ook digitaal het aanvraagformulier in te vullen. Ook willen we in bepaalde gevallen gaan werken met meerjarige beschikkingen, waardoor ouders niet jaarlijks een aanvraagformulier hoeven in te vullen. Met name wordt hierbij gedacht aan jonge kinderen met een duidelijk ziektebeeld op het speciaal onderwijs. Bekeken wordt of het mogelijk is dit vanaf komend schooljaar toe te gaan passen.

- Tegemoetkoming chronisch zieke kinderen

In de betreffende casus zijn nadere gesprekken gevoerd met de ombudscommissie en de betreffende beleidsambtenaar (de onafhankelijke cliëntondersteuner vanuit MEE was hierbij ook betrokken).

Geconcludeerd werd, dat dit punt niet veel breder lijkt te spelen in Dalfsen, waardoor er op dit moment onvoldoende aanleiding is beleidsmatig aanpassingen te doen. Wel leveren we dus maatwerk in het geval een gezin aangeeft ondersteuning nodig te hebben omdat deze bijdrage is weggevallen.

Zo is dit ook met de ombudscommissie besproken.

- In kaart brengen mantelzorgers

Hoe we dit op gaan pakken staat in de reactie namens het college op de rapportage van de ombudscommissie:

2. Op 26 oktober 2015 heeft de gemeenteraad het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid gemeente Dalfsen 2016 – 2020 vastgesteld. In dit beleidsplan is uitdrukkelijk de doelstelling opgenomen om de mantelzorgers beter in beeld te krijgen en hen de ondersteuning te bieden die zij nodig hebben. Het in beeld krijgen van de mantelzorgers kan enerzijds door de mantelzorgers 'op te zoeken'. Dit gebeurt nu deels door de consultants die keukentafelgesprekken voeren. Tijdens deze gesprekken is tevens aandacht voor de mantelzorger(s). Daarnaast wordt door de welzijnsorganisatie een mantelzorgcoach aangenomen die met name de opdracht heeft om de mantelzorgers die ondersteuning nodig hebben beter in beeld te krijgen. Naast het zelf 'opzoeken' van mantelzorgers is het van belang dat mantelzorgers bekend zijn met de ondersteuning die wordt geboden voor mantelzorgers, zodat zij zich uit eigen beweging kunnen melden. Er zal gelet hierop een PR campagne worden gestart, om bekendheid te geven aan de voorzieningen die er zijn voor mantelzorgers.

Met vriendelijke groet,

Karin Lautenbach

Procescoördinator sociaal domein