

VRIJWILLIGERSONDERZOEK GEMEENTE DALFSEN



Datum: 26-05-2019

Inhoudsopgave

Introductie.....	3
Vrijwilligers onderzoek	3
Aanleiding	3
Deelnemers.....	3
Achtergrondkenmerken vrijwilligersorganisaties	3
Uitkomsten	4
Nieuwe vrijwilligers	4
Vrijwilligerspunt	4
Verbeterpunten	5
Gebruik vrijwilligerspunt.....	6
Bijlage 1. Vragenlijst.....	7
Bijlage 2: Uitkomsten vragenlijst vrijwilligersorganisaties	10

INTRODUCTIE

Vrijwilligers onderzoek

Dit rapport beschrijft het onderzoek dat is uitgevoerd onder vrijwilligersorganisaties in de gemeente Dalfsen. Van 21 februari tot en met 4 maart is een vragenlijst uitgezet onder vrijwilligersorganisaties in de gemeente Dalfsen. In dit document staan de resultaten van dit onderzoek gepresenteerd.

Aanleiding

In het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid 2016-2020 heeft de gemeente Dalfsen doelstellingen geformuleerd. Via het burgerpanel is er onderzoek gedaan naar de stand van zaken van het vrijwilligerswerk bij burgers. Een groot deel van het vrijwilligerswerk wordt echter verricht via vrijwilligersorganisaties. Daarom is ook een vragenlijst uitgezet onder vrijwilligersorganisaties. Met dit onderzoek worden de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

1. In hoeverre zijn maatschappelijke (vrijwilligers) organisaties bekend met de ondersteuningsmogelijkheden vanuit het vrijwilligerspunt?
2. In hoeverre geven maatschappelijke (vrijwilligers) organisaties aan dat zij ondersteund worden door een (scholings)aanbod passend bij de vraag van de organisaties?
3. Hoe kan het vrijwilligerspunt haar werk verbeteren.

Deelnemers

Het onderzoek is via de mail naar 315 vrijwilligersorganisaties verzonden. 111 organisaties hebben aan het onderzoek deelgenomen. Helaas heeft 1 deelnemer het onderzoek niet afgemaakt. De respons komt hiermee uit op 35%. Dit is een goede respons.

Achtergrondkenmerken vrijwilligersorganisaties

Bij het onderzoek zijn naar verschillende achtergrond kenmerken gevraagd van de vrijwilligersorganisaties. De vrijwilligersorganisaties die hebben deelgenomen aan het onderzoek, hebben een verschillende achtergrond in zowel het soort organisatie en het aantal vrijwilligers dat actief is binnen de organisatie. Dit maakt dat de uitkomsten van dit onderzoek representatief zijn voor het aanbod aan vrijwilligersorganisaties in de gemeente Dalfsen.

UITKOMSTEN

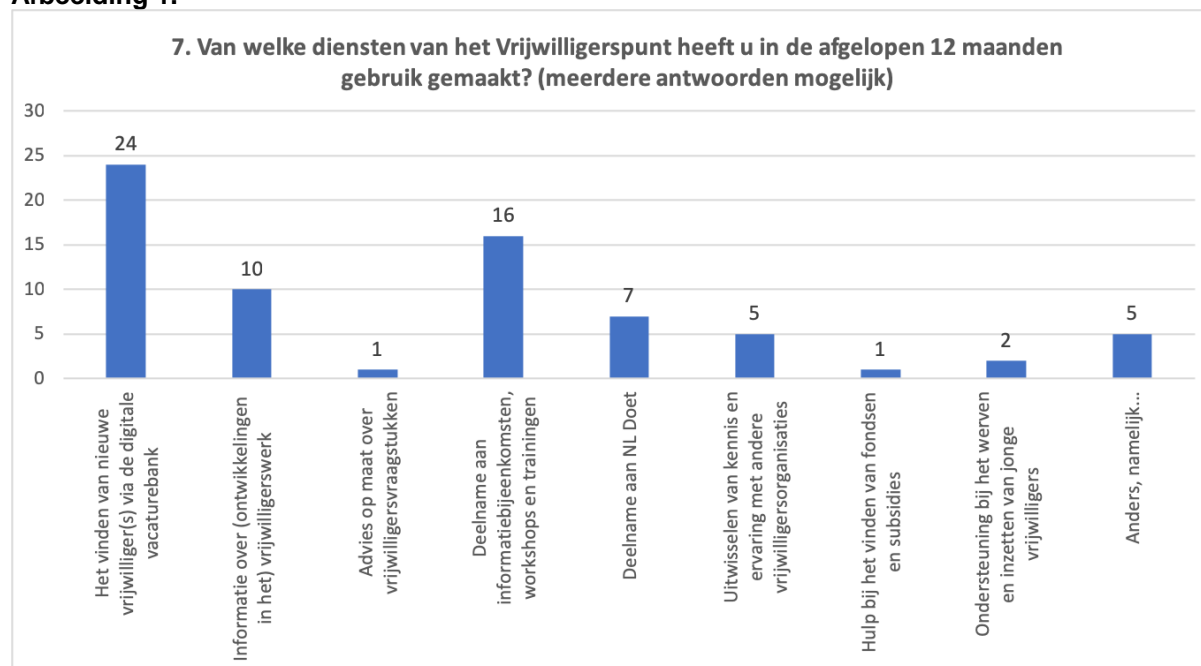
Nieuwe vrijwilligers

Bijna alle vrijwilligersorganisaties (101 vrijwilligersorganisaties) hebben de afgelopen twee jaar gezocht naar nieuwe vrijwilligers. Hiervan geeft ongeveer een kwart aan geen moeite te hebben bij het vinden van nieuwe vrijwilligers. Door de overige organisaties wordt 66 keer aangegeven dat zij problemen hebben met het vinden van nieuwe vrijwilligers. Daarnaast wordt aangegeven dat er te weinig vrijwilligers zijn voor de taken die er zijn (33 keer).

Vrijwilligerspunt

Het vrijwilligerspunt voert verschillende taken uit, met als doel vrijwilligers(organisaties) te ondersteunen. Om het functioneren van het vrijwilligerspunt te evalueren is aan de vrijwilligersorganisaties gevraagd of zij de afgelopen 12 maanden van deze diensten gebruik hebben gemaakt. 35 % van de organisaties heeft van één of meerdere diensten gebruik gemaakt. In afbeelding 1 is te zien dat deze organisaties met name gebruik maakten van de vacaturebank en deelname aan informatiebijeenkomsten, workshops en trainingen.

Afbeelding 1.



Van de organisaties die hebben aangegeven gebruik te maken van vrijwilligerspunt geeft 68% aan dat de ondersteuning van het vrijwilligerspunt meerwaarde heeft (gehad) voor de organisatie. Dit betekent dat 32% van de organisaties de meerwaarde niet heeft ervaren.

Meerwaarde wordt met name ontvangen op het gebied van:

- Het werven van nieuwe vrijwilligers.
- Om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk.
- Het delen van kennis en ervaring en samenwerken met andere vrijwilligersorganisaties.

- Vrijwilligers hebben meer kennis en vaardigheden dankzij cursus en training.

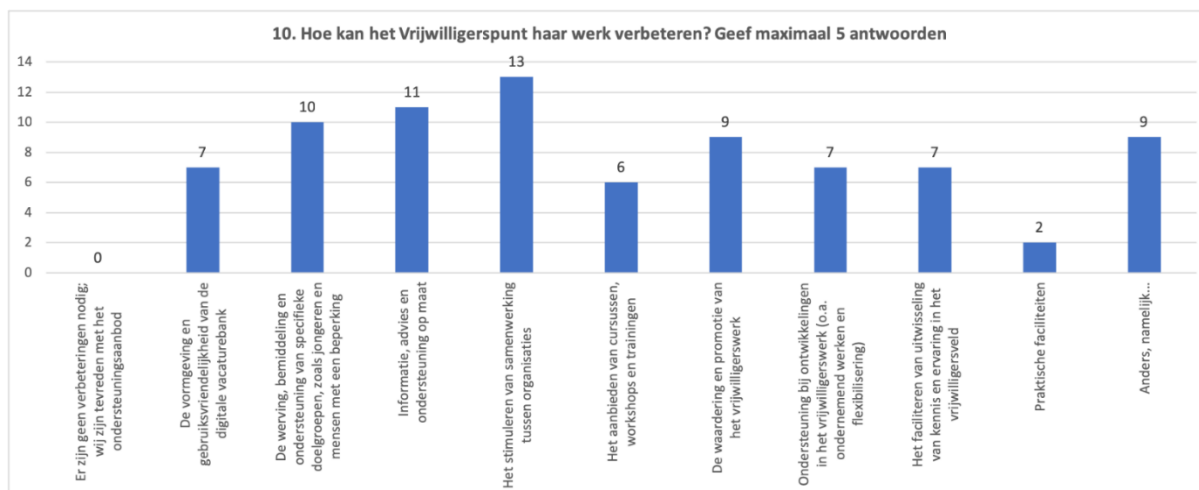
Verbeterpunten

In afbeelding 2 is te zien op welke punten het vrijwilligerspunt haar werk kan verbeteren. Geen van de organisaties heeft aangegeven dat er geen verbeteringen nodig zijn. Door de organisaties worden onderstaande verbeterpunten omschreven:

- De vormgeving en gebruiksvriendelijkheid van de digitale vacaturebank
- De werving, bemiddeling en ondersteuning van specifieke doelgroepen, zoals jongeren en mensen met een beperking
- Informatie, advies en ondersteuning op maat
- Het stimuleren van samenwerking tussen organisaties
- Het aanbod van cursussen, workshops en trainingen
- De waardering en promotie van het vrijwilligerswerk
- Ondersteuning bij ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk (o.a. ondernemend werken en flexibilisering)
- Het faciliteren van uitwisseling van kennis en ervaring in het vrijwilligersveld

Naast deze punten worden ook nog andere verbeterpunten genoemd zoals:

- Meer meedenken hoe je vrijwilligers kunt vinden, die specifiek op jouw organisatie passen.
- Hoe je kunt werven, welke wegen zijn er, welke persmogelijkheden, meer samen optrekken en minder afwachtend zijn.
- Er zijn zoveel trends zichtbaar en daar zouden we met z'n allen veel meer uit kunnen halen. Maar dat gaat niet lukken met slechts een vragende houding.



Gebruik vrijwilligerspunt

65% van de vrijwilligersorganisaties heeft in de afgelopen 12 maanden geen gebruik gemaakt van het vrijwilligerspunt. Aan deze organisaties is gevraagd wat de belangrijkste redenen zijn dat er geen gebruik wordt gemaakt van het vrijwilligerspunt. De uitkomsten hiervan staan weergegeven in tabel 1. De bekendheid van het vrijwilligerspunt en haar activiteiten kan duidelijk nog verbeterd worden. Ook wordt er 21 keer aangegeven dat de ondersteuning van het vrijwilligerspunt niet aansluit op de behoeften van de organisaties. Bij de categorie 'anders' wordt meerdere keren genoemd dat de organisaties zelf vrijwilligers werven en dat er geen noodzaak is om gebruik te maken van het vrijwilligerspunt.

Wij zijn niet bekend met het bestaan van het Vrijwilligerspunt	8
Wij hebben er niet aan gedacht om gebruik te maken van het Vrijwilligerspunt	24
Wij weten niet wat het vrijwilligerspunt doet	9
De ondersteuning van het vrijwilligerspunt sluit niet aan op onze behoeften	21
Wij hebben slechte ervaring(en) met het vrijwilligerspunt in het verleden	1
Wij worden al ondersteund door een andere organisatie en dat is voldoende	3
Anders, namelijk	28

BIJLAGE 1. VRAGENLIJST

1. Hoe zou u uw organisatie omschrijven?

- Een zorg- of welzijnsinstelling
- Een religieuze of levensbeschouwelijke organisatie
- Een sport- of recreatieve vereniging
- Een kunst- en cultuurorganisatie
- Een buurt-, dorp of bewonersorganisatie
- Een natuur- en milieuorganisatie
- Een onderwijs- of educatieve instelling
- Anders, namelijk

2. Hoeveel vrijwilligers zijn op dit moment actief in uw organisatie?

- 1 tot 5
- 6 tot 10
- 11 tot 25
- 26 tot 75
- 76 tot 200
- Meer dan 200

3. Heeft uw organisatie beroepskrachten? Beroepskrachten zijn medewerkers (incl. freelancers) die een betaling ontvangen die gelijk staat aan salaris.

- Nee
- Ja, 1 tot 5
- Ja, 6 tot 10
- Ja, 11 tot 25
- Ja, 26 tot 75
- Ja, meer dan 75

4. Heeft uw organisatie de afgelopen twee jaar nieuwe vrijwilligers geworven/gezocht? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Nee
- Ja, via het eigen netwerk
- Ja, via het vrijwilligerspunt
- Ja, via een advertentie
- Ja, via lokale media
- Ja, op een andere manier, namelijk

5. Waar loopt uw organisatie tegenaan als het gaat om het vinden van en werken met vrijwilligers? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Wij lopen nergens tegenaan
- Het vinden van nieuwe vrijwilligers
- Te weinig vrijwilligers voor de taken die er zijn
- Geen of te weinig tijd en middelen voor werving en of begeleiding van vrijwilligers
- Veel verloop van vrijwilligers
- Anders namelijk

6. Heeft uw organisatie de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van de diensten van het Vrijwilligerspunt?

- Ja
- Nee (ga naar vraag 11)

7. Van welke diensten van het Vrijwilligerspunt heeft u gebruik gemaakt de afgelopen 12 maanden?

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Het vinden van nieuwe vrijwilliger(s) via de digitale vacaturebank
- Informatie over (ontwikkelingen in het) vrijwilligerswerk
- Advies op maat betreffende vrijwilligersvraagstukken
- Deelname aan informatiebijeenkomsten, workshops, en trainingen
- Deelname aan NL Doet
- Uitwisselen van kennis en ervaring met andere vrijwilligersorganisaties
- Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies
- Ondersteuning bij het werven en inzetten van jonge vrijwilligers
- Anders, namelijk

8. Heeft de ondersteuning van het Vrijwilligerspunt meerwaarde (gehad) voor uw organisatie?

Ja (ga naar vraag 9)

Nee (ga naar vraag 10)

9. Op welke manier heeft de ondersteuning van het vrijwilligerspunt meerwaarde (gehad) voor uw organisatie?

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Wij hebben nieuwe vrijwilligers voor onze organisatie gevonden
- Wij zijn goed op de hoogte van (de ontwikkelingen in het) vrijwilligerswerk
- Wij zijn goed geadviseerd op thema's als vrijwilligersbeleid, regelgeving, enz.
- Onze vrijwilligers hebben meer kennis en vaardigheden dankzij cursus en trainingsaanbod
- Wij zijn ondersteund bij het toekomstbestendig maken van onze organisatie.
- Wij hebben meer contact met bedrijven i.h.k.v. van maatschappelijk betrokken ondernemen
- Wij delen kennis en ervaring met andere vrijwilligersorganisaties en werken samen
- Ons vrijwilligersbestand is diverser geworden. Wij werven voortaan specifieke groepen doelgroepen, zoals jongeren en allochtonen
- Anders, namelijk ...

10. Hoe kan het Vrijwilligerspunt haar werk verbeteren? (ga naar vraag 12)

(geef maximaal 5 antwoorden)

- Er zijn geen verbeteringen nodig; wij zijn tevreden met het ondersteuningsaanbod
- Een duidelijk ondersteuningsaanbod communiceren
- De vormgeving en gebruiksvriendelijkheid van de digitale vacaturebank
- De werving, bemiddeling en ondersteuning van specifieke doelgroepen, zoals jongeren en mensen met een beperking
- Informatie, advies en ondersteuning op maat
- Het stimuleren van samenwerking tussen organisaties
- Het aanbod van cursussen, workshops en trainingen
- De waardering en promotie van het vrijwilligerswerk
- De ondersteuning op het terrein van jonge vrijwilligers
- Ondersteuning bij ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk (o.a. ondernemend werken en flexibilisering)
- Het faciliteren van uitwisseling van kennis en ervaring in het vrijwilligersveld
- Praktische faciliteiten
- Anders, namelijk

11. Wat zijn de belangrijkste redenen (maximaal 3) dat uw organisatie geen gebruik maakt van het vrijwilligerspunt ?

- Wij zijn niet bekend met het bestaan van het Vrijwilligerspunt
- Wij hebben er niet aan gedacht om gebruik te maken van het Vrijwilligerspunt
- Wij weten niet wat het vrijwilligerspunt doet
- De ondersteuning van het vrijwilligerspunt sluit niet aan op onze behoeften
- Wij hebben slechte ervaring(en) met het vrijwilligerspunt in het verleden
- Wij worden al ondersteund door een andere organisatie en dat is voldoende
- Anders, namelijk

12. Heeft uw organisatie momenteel behoefte aan (extra) ondersteuning?

- Ja (ga naar vraag 13)
- Nee (einde vragenlijst)

13. Op welke onderwerpen (maximaal 5) heeft u behoefte aan (extra) ondersteuning?

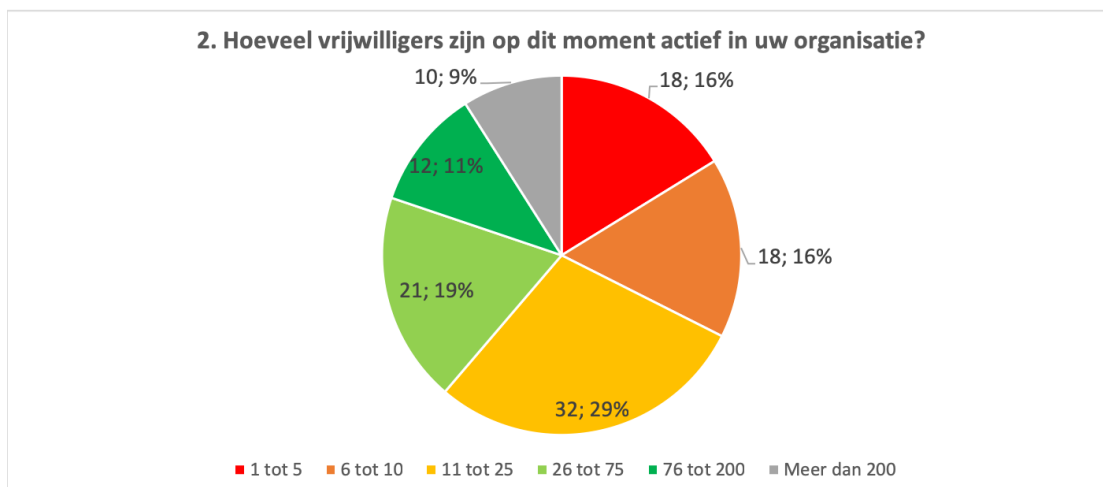
- Werving van vrijwilligers
- Werving van bestuursleden
- Meer diversiteit in het vrijwilligersbestand
- Fondsenwerving
- Werken met vrijwilligers uit specifieke doelgroepen (bijv. gezinnen, mensen met een beperking)
- Opstellen of vernieuwen van het vrijwilligersbeleid
- Kennis en ervaring uitwisselen met andere organisaties
- Workshops, cursussen en trainingen voor vrijwilligers
- Promotie van vrijwilligerswerk en onze organisatie
- Versterken c.q. vernieuwen van onze organisatie
- Maatschappelijk betrokken ondernemen
- Bij het organiseren van activiteiten
- Praktische faciliteiten en facilitaire dienstverlening
- Wetten en regelingen voor vrijwilligers(organisaties)
- Begeleiding van het bestuur
- Anders, namelijk

BIJLAGE 2: UITKOMSTEN VRAGENLIJST VRIJWILLIGERSORGANISATIES

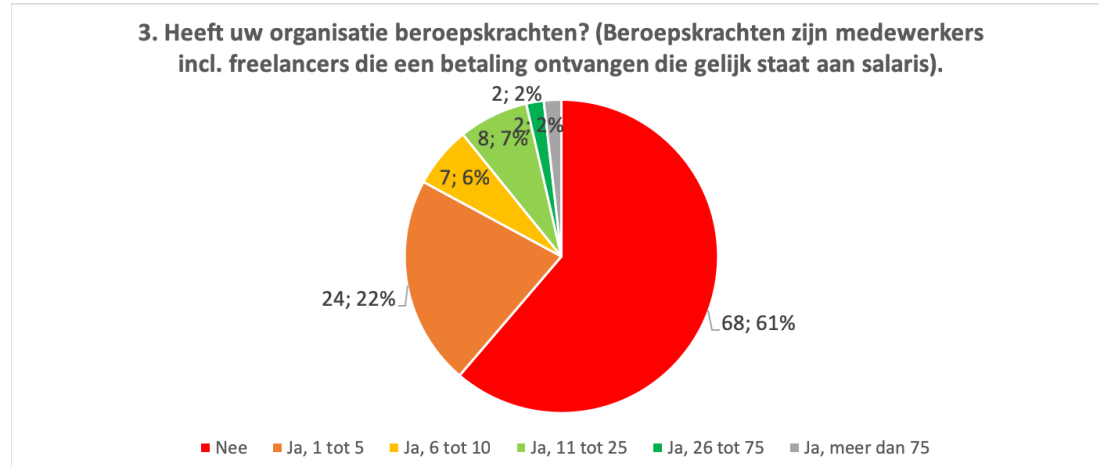
ONDERZOEKSVRAAG 1



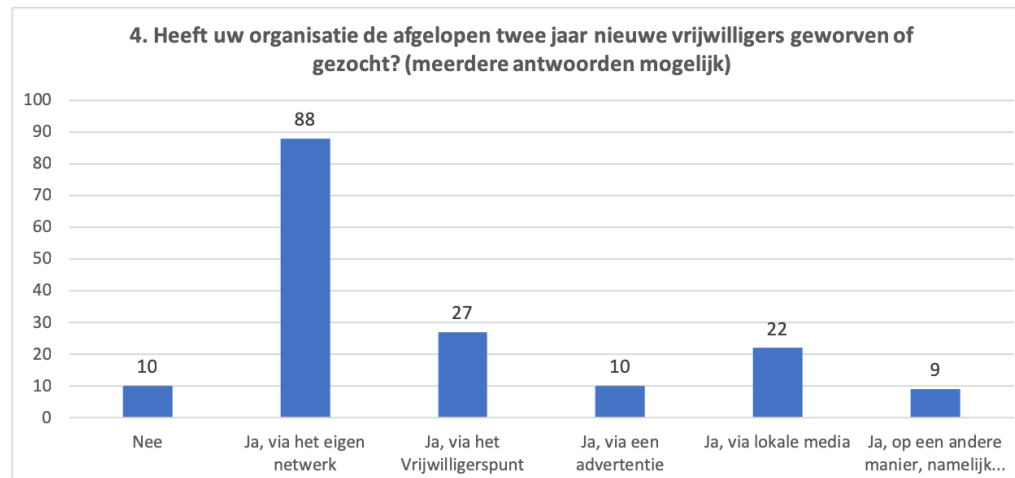
ONDERZOEKSVRAAG 2



ONDERZOEKSVRAAG 3



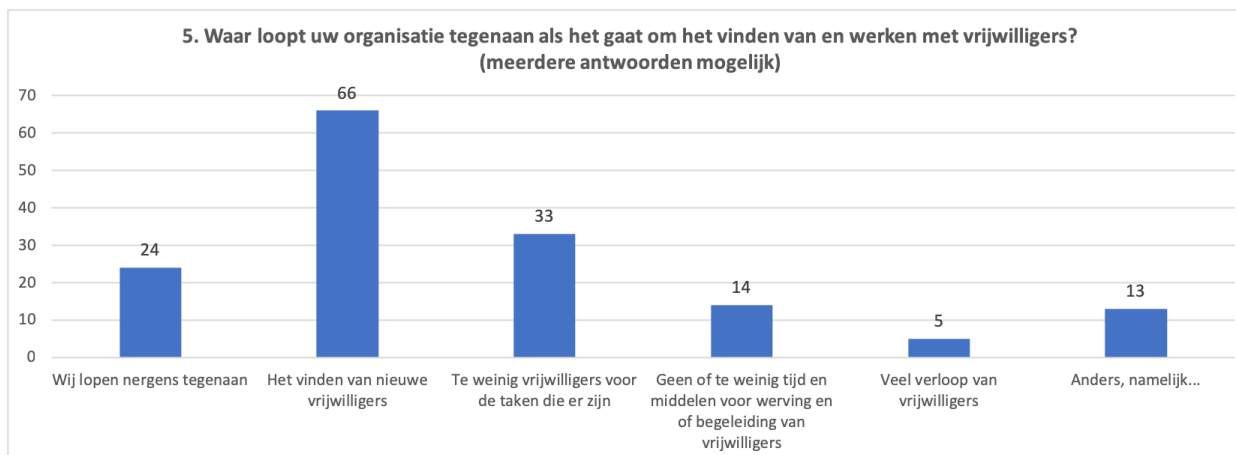
ONDERZOEKSVRAAG 4



Ja, op een andere manier, namelijk...

- vrijwilligers vacaturebank
- Facebook (2 keer)
- vanuit de bijstand doen mensen vrijwilligerswerk
- via eigen (sociale) media
- Enquête
- wervingsspotjes op de landelijke radio
- landelijke media
- NL doet

ONDERZOEKSVRAAG 5



Anders, namelijk...

mensen vinden het moeilijk om te gaan met de doelgroep

Ik wil graag weer meer tijd hebben om mijn eigen kunstwerken te maken

Regelgeving rondom werken met vrijwilligers. De eis is dat de begeleiding wordt geboden door een beroepskracht met diploma

Het vinden van vrijwilligers is altijd binnen de vereniging gelukt

De gemiddelde leeftijd is 55-60 en dat zou iets naar beneden kunnen.

niet weten wat de beste manier is om mensen binnen te halen

samenwerking met het steunpunt, samen goede begeleiding coördineren.

het zijn steeds de niet (meer) werkenden die bereid zijn , maar met nadruk op de vrijblijvendheid

het blijft moeilijk voldoende vrijwilligers te krijgen, maar mond op mond reclame levert wel bij het team passende nieuwelingen op

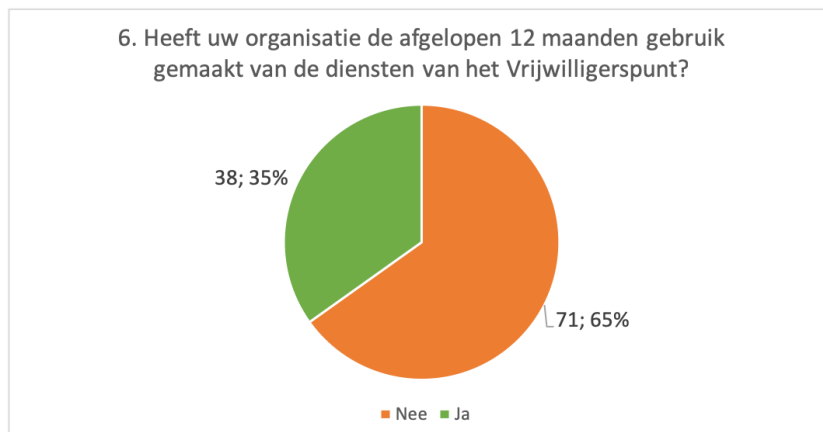
Ik ben al heel lang opzoek naar een vrijwilliger specifiek voor de groente tuin. ook vis vrijwilligers punt lukt dit niet

lastig om bestuursfuncties regelmatig te verversen met leden uit het ledenbestand.

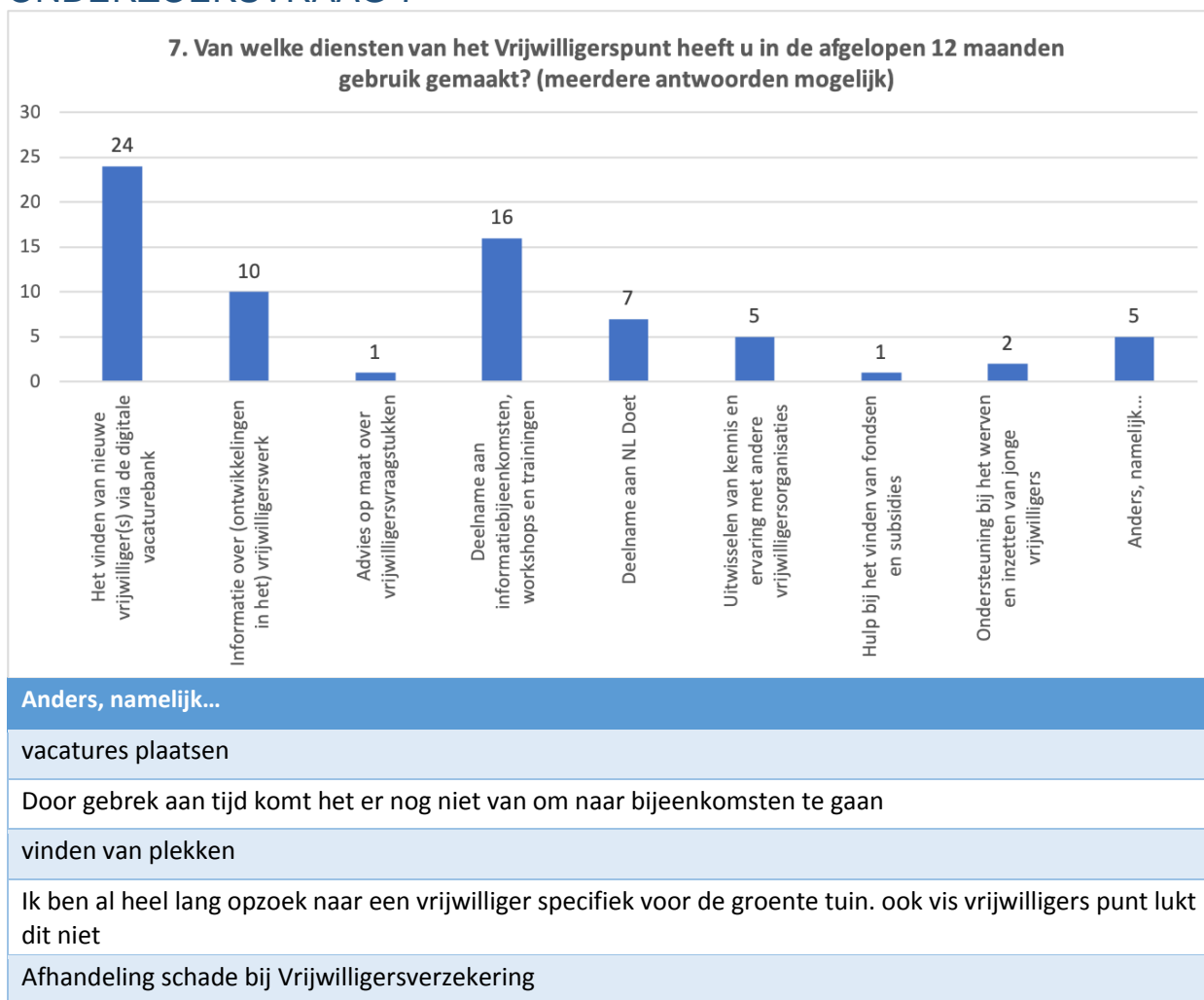
vrijwilligers worden allemaal ouder

wij zoeken nieuwe leden.

ONDERZOEKSVRAAG 6



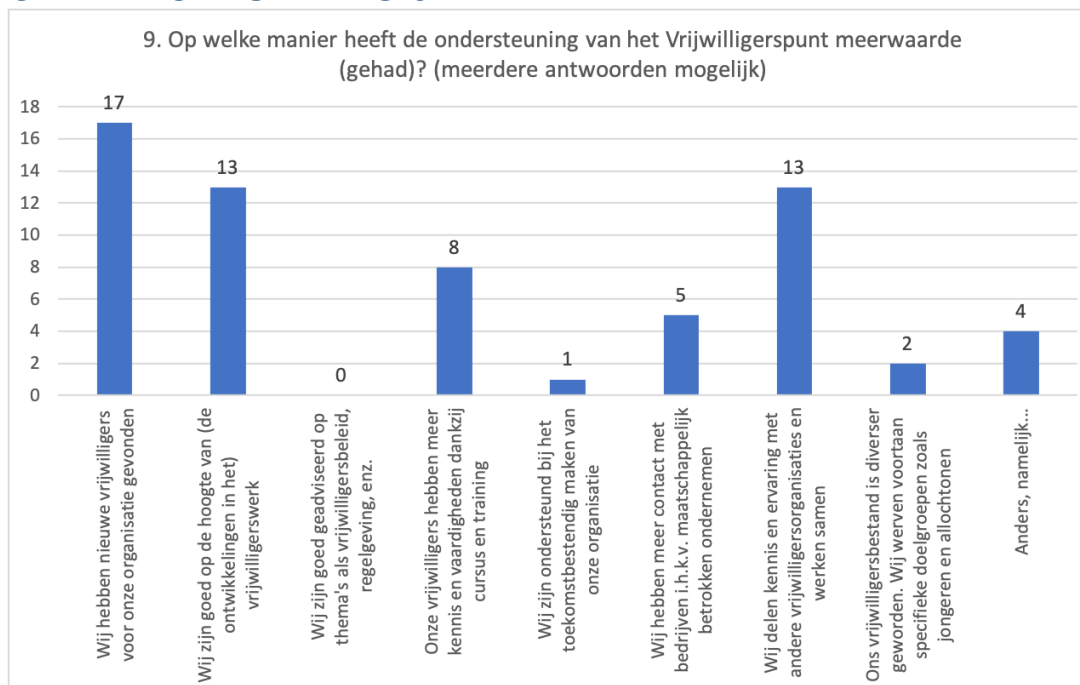
ONDERZOEKSVRAAG 7



ONDERZOEKSVRAAG 8



ONDERZOEKSVRAAG 9



Anders, namelijk...

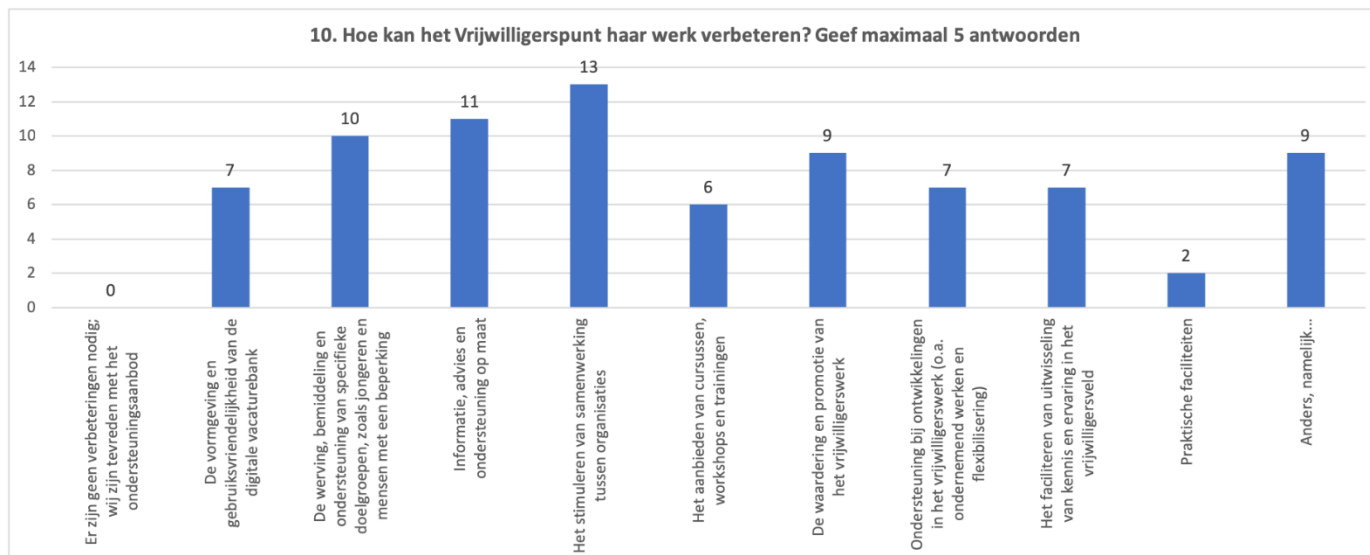
Vacatures plaatsen

Door gebrek aan tijd komt het er nog niet van om naar bijeenkomsten te gaan

Ik ben al heel lang opzoek naar een vrijwilliger specifiek voor de groente tuin. ook vis vrijwilligers punt lukt dit niet

Afhandeling schade bij Vrijwilligersverzekering

ONDERZOEKSVRAAG 10



Anders, namelijk...

meer meedenken hoe je vrijwilligers kunt vinden, die specifiek op jouw organisatie passen. En hoe je kunt werven, welke wegen zijn er, welke persmogelijkheden

vacatures plaatsen,

Door gebrek aan tijd komt het er nog niet van om naar bijeenkomsten te gaan

meer samen optrekken en minder afwachtend zijn. Er zijn zoveel trends zichtbaar en daar zouden we met zn allen veel meer uit kunnen halen. Maar dat gaat niet lukken met slechts een vragende houding.

Actualiseren van het vrijwilligersbestand.

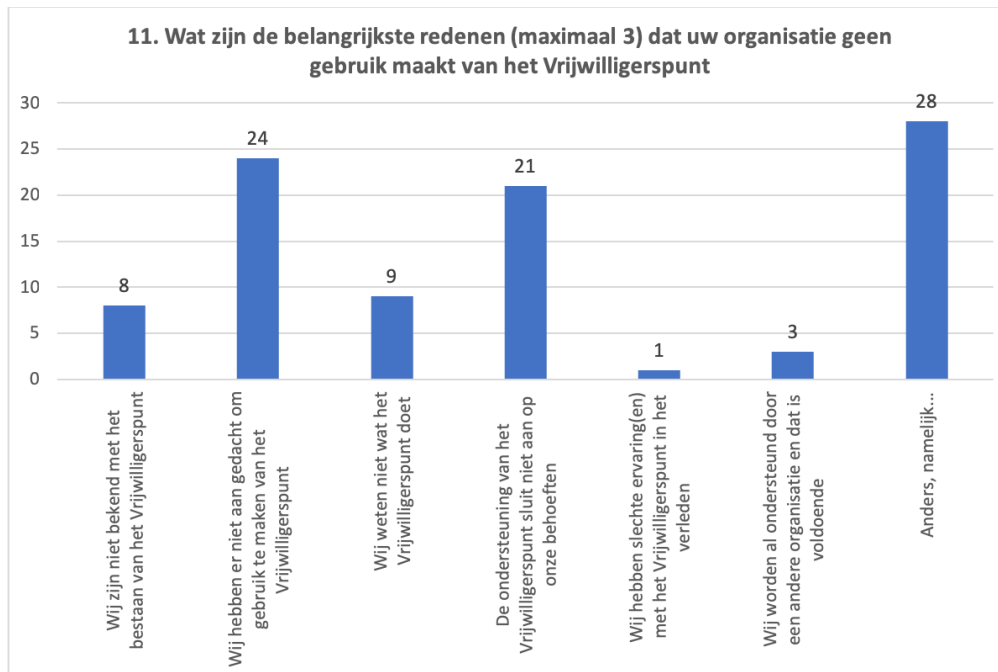
Ik ben al heel lang opzoek naar een vrijwilliger specifiek voor de groente tuin. ook vis vrijwilligers punt lukt dit niet

te weinig gebruik van gemaakt om een goed antwoord te kunnen geven

Het Vrijwilligerspunt doet wat het kan. Veel vrijwilligers hebben meerdere vrijwilligersbanen en er zijn in de gemeente Dalfsen al heel veel mensen actief. Het probleem zal zijn dat ook hier veroudering op gaat treden en mensen door ziekte e.d. uit gaan vallen. En jongeren willen toch graag een centje verdienen naast hun studie, heel begrijpelijk. De meeste organisaties kunnen dat echter niet betalen. Daar kan het Vrijwilligerspunt helaas niets aan doen.

Afhandeling schade bij Vrijwilligersverzekering

ONDERZOEKSVRAAG 11



Anders, namelijk...

Proberen altijd binnen de sporters dat is gezonder voor een club denken wij

Wij zijn een Buurtvereniging, dus vrijwilligers moeten uit de buurt komen. Meestal redden we het wel met z'n allen.

mensen vinden het moeilijk om te gaan met de doelgroep,

We hebben een andere route voor de wandeltocht voor het goede doel, op dit moment is dit niet in omgeving Dalfsen

wij zijn een ledenorganisatie en moeten vrijwilligers aanvullen vanaf ons eigen netwerk of dames die affiniteit met onze organisatie hebben en lid willen worden.

Regelgeving rondom werken met vrijwilligers. De eis is dat de begeleiding wordt geboden door een beroepskracht met diploma

wij zoeken en vinden onze vrijwilligers binnen de koorleden

Het vinden van vrijwilligers is altijd binnen de vereniging nog gelukt

was niet aan de orde

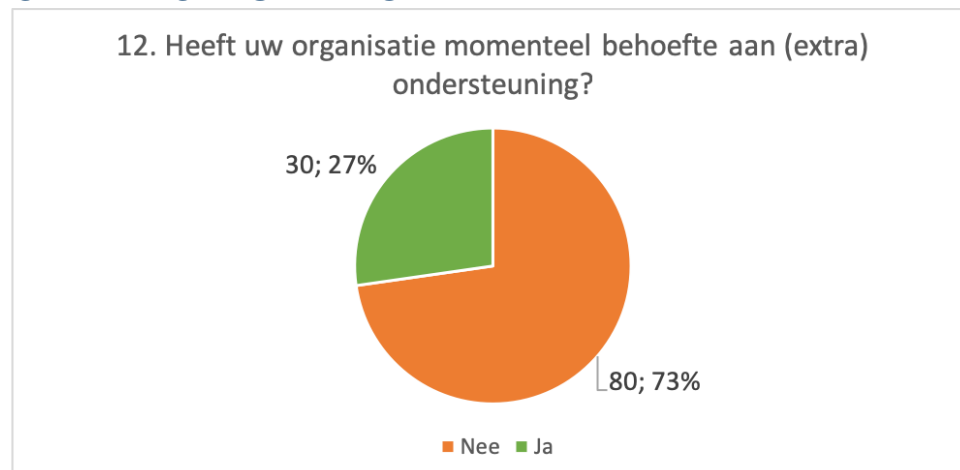
De gemiddelde leeftijd is 55-60 en dat zou iets naar beneden kunnen.

Eigen netwerk tot nu toe groot genoeg

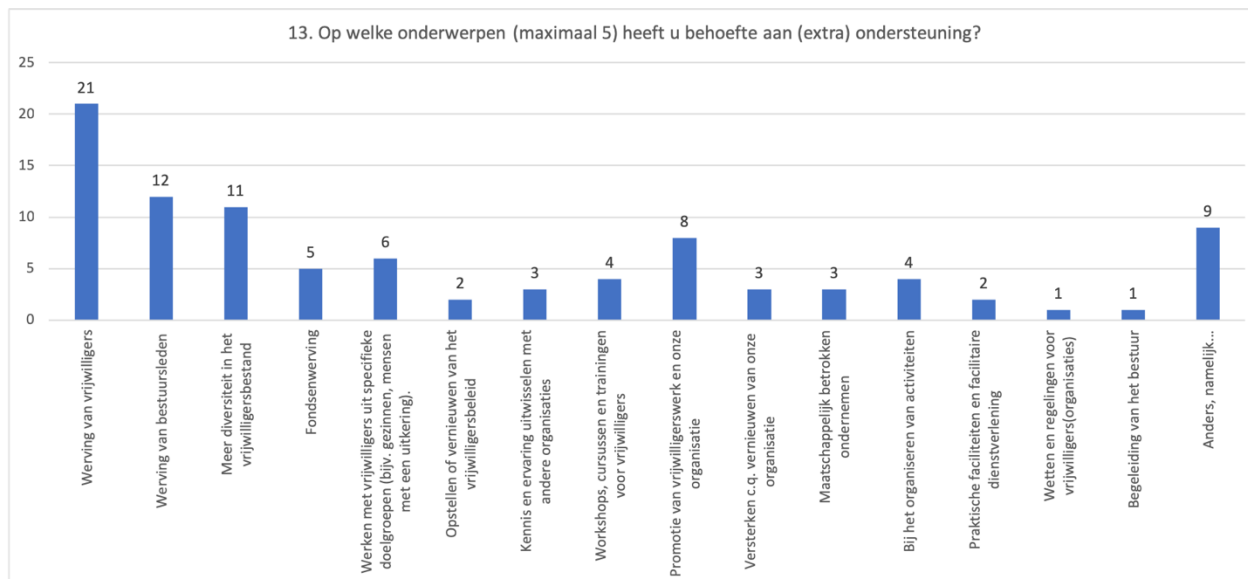
niet weten wat de beste manier is om mensen binnen te halen

Onze schaakvereniging heeft voldoende vrijwilligers
vacaturestelling jaren opgenomen bij Vrijwilligerspunt, ons idee was toen om het even niet te doen
het zijn steeds de niet (meer) werkenden die bereid zijn , maar met nadruk op de vrijblijvendheid
wij zijn zelf een vrijwilligersondersteunende organisatie
Dat kost de huidige vrijwilligers (Bestuur) nog meer tijd en inzet naast hun eigen werkzaamheden. Daarnaast is het voor een vereniging eigenlijk voor de hand liggend dat er inzet van de leden (en hun ouders) verwacht wordt.
We hebben de ervaring dat vrijwilligers een binding meestal een binding hebben met de vereniging.
Tot nu toe hebben wij bij onze speciale acties zijn kunnen voorzien van 15 extra vrijwilligers
Er was geen noodzaak, er komen bij ons veel mensen binnen via andere organisatie t.w SAAM, Vluchtelingenwerk, Onderwijs, Gemeente
wij pakken dat intern zelf op
We zijn als ijsvereniging alleen in de winter actief. Als vereniging in een kleine gemeenschap is het voor ons niet heel moeilijk vrijwilligers te vinden.
nog niet nodig
Als vrijwilliger ben je al zo druk dat al die andere vrijwilligers actie van gemeente ed teveel zijn. Als je wilt kun je elke avond wel ergens heen.
wij zoeken nieuwe leden.
wel aangemeld, weinig tot geen respons

ONDERZOEKSVRAAG 12



ONDERZOEKSVRAAG 13



Anders, namelijk...

meer meedenken hoe je vrijwilligers kunt vinden, die specifiek op jouw organisatie passen. En hoe je kunt werven, welke wegen zijn er, welke persmogelijkheden

vacatures plaatsen,

werving van structurele financiële middelen, vanwege terugloop van donateurs.

Door gebrek aan tijd komt het er nog niet van om naar bijeenkomsten te gaan

meer samen optrekken en minder afwachtend zijn. Er zijn zoveel trends zichtbaar en daar zouden we met zn allen veel meer uit kunnen halen. Maar dat gaat niet lukken met slechts een vragende houding.

het zijn steeds de niet (meer) werkenden die bereid zijn , maar met nadruk op de vrijblijvendheid

Ik ben al heel lang opzoek naar een vrijwilliger specifiek voor de groente tuin. ook vis vrijwilligers punt lukt dit niet

We hebben de ervaring dat vrijwilligers een binding meestal een binding hebben met de vereniging.

wel aangemeld, weinig tot geen respons