



**Startnotitie
integraal
veiligheidsbeleid
2019-2022**

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Wat is veiligheid?	4
3. Totstandkoming integraal veiligheidsbeleid	5
3.1 Kernbeleid Veiligheid Vereniging van Nederlandse Gemeenten	5
3.2 De veiligheidsanalyse	7
3.3 Strategisch kader	7
3.3.1 Hoofdkeers	7
3.3.2 Strategische uitgangspunten	7
3.3.3 Strategische partners	8
3.3.4 Hoe gaan deze partners bijdragen aan de totstandkoming van het nieuwe beleid?	9
3.3.5 Gemeenteraad	9
3.3.6 Uitvoeringsplannen	10
3.3.7 Planning	10
4. Organisatie en coördinatie	11
4.1 Coördinatie integraal veiligheidsbeleid	11
4.2 Ambtelijke afstemming	11
4.3 Portefeuillehouders	11
4.4 Planning en controlcyclus	11

1. Inleiding

Deze startnotitie beschrijft het proces dat doorlopen gaat worden om te komen tot nieuw integraal veiligheidsbeleid voor de jaren 2019-2022. Welke stappen worden doorlopen en welke instrumenten worden daarbij gebruikt? Wie zijn de interne en externe partners die worden betrokken bij de totstandkoming ervan en wat is de rol van de gemeenteraad?

In artikel 38 van de Politiewet wordt de gemeenteraad opgedragen ten minste eenmaal in de vier jaar nieuw veiligheidsbeleid vast te stellen. In dit veiligheidsbeleid worden de doelen vastgesteld die de gemeente nastreeft op het gebied van veiligheid. Naast de wettelijke verplichting geeft het hebben van een actueel integraal veiligheidsbeleid aan dat de gemeente aandacht besteed aan veiligheidsvraagstukken.

Het eerste integrale veiligheidsbeleid van de gemeente Dalfsen is in 2002 vastgesteld door de gemeenteraad. Daarna is er iedere vier jaar een nieuw integraal veiligheidsbeleid vastgesteld. Dit houdt in dat vanaf 2019 een nieuw beleidsplan integrale veiligheid als leidraad gebruikt wordt.

Dat het veiligheidsbeleid van de gemeente Dalfsen werkt blijkt uit het feit dat Dalfsen elk jaar goed scoort in de misdaadmeter van het Algemeen dagblad (en enkele malen is uitgeroepen tot de veiligste gemeente van Overijssel). Hoogtepunt vormde de titel 'veiligste gemeente van Nederland': Uit cijfers van het CBS die door RTL Nieuws geanalyseerd zijn, blijkt dat de gemeente Dalfsen de veiligste gemeente 2017 van Nederland is! Natuurlijk zijn we erg trots dat wij dit samen met onze samenwerkingspartners hebben bereikt.

Met het nieuwe veiligheidsbeleid streven wij er naar dit hoge niveau vast te houden. Samen met andere partners op het gebied van veiligheid wordt het nieuwe integrale veiligheidsbeleid vorm gegeven. Op basis van nieuwe input en trends en ontwikkelingen in het veiligheidsdomein worden er nieuwe doelstellingen opgesteld en waar nodig worden doelstellingen uit het huidige beleidsplan voortgezet.

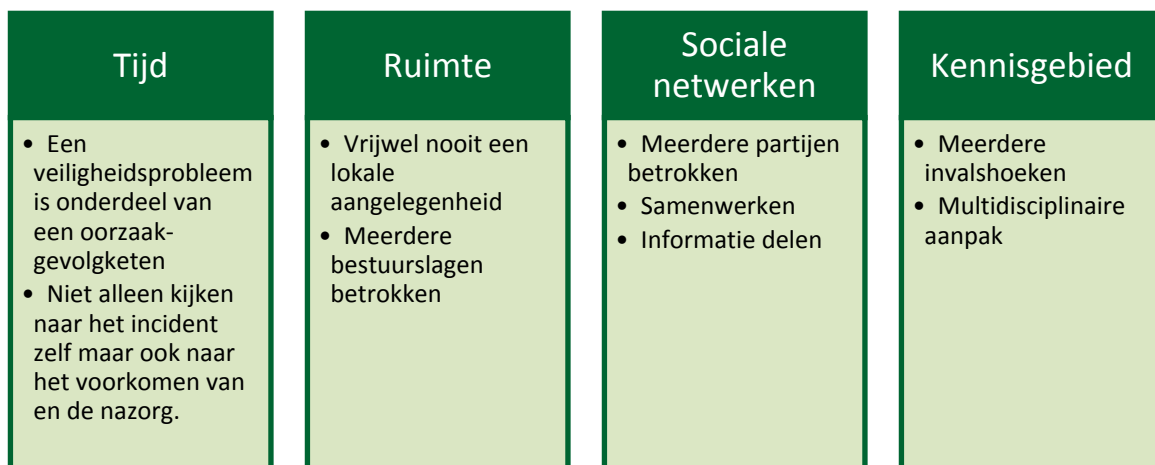
2. Wat is veiligheid?

Het begrip veiligheid betekent dat mensen effectief beschermd zijn tegen persoonlijk leed en tegen de aantasting van hun lichamelijke en geestelijke onschendbaarheid. Ook de aantasting van goederen valt onder het begrip veiligheid, met als voorwaarde dat mensen hier leed van ondervinden.

Veiligheid is te onderscheiden als objectieve of subjectieve veiligheid. Objectieve veiligheid is gebaseerd op feiten, bijvoorbeeld politiecijfers. Subjectieve veiligheid is het gevoel van veiligheid. De subjectieve veiligheid wordt bijvoorbeeld gemeten door middel van de Veiligheidsmonitor. Objectieve en subjectieve veiligheid staan echter niet los van elkaar. Zo kunnen de politiecijfers bijvoorbeeld een stijging van de criminaliteit aangeven terwijl de veiligheidsmonitor aangeeft dat de inwoners van de gemeente zich juist veiliger voelen.

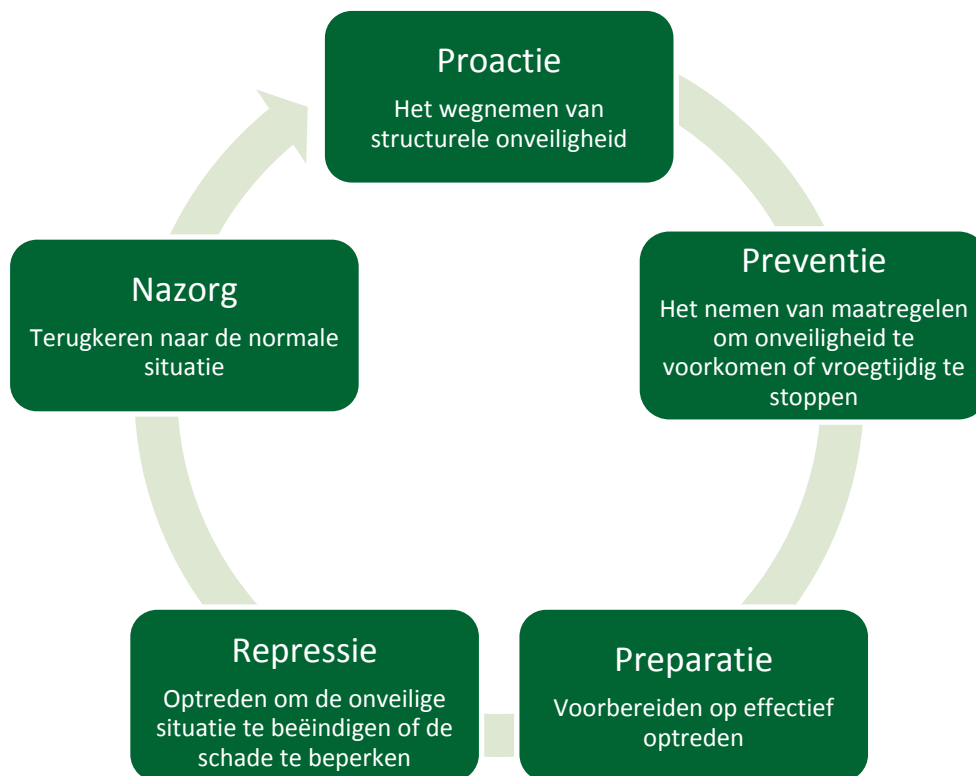
Veiligheidsrisico's worden overal in de samenleving aangetroffen, thuis, op het werk en onderweg. De risico's kunnen niet vanuit één standpunt verholpen worden. Integrale veiligheid plaatst veiligheidsproblemen in een breder perspectief, een brede kijk op een specifiek veiligheidsprobleem.

Dit wordt gedaan aan de hand van vier factoren:



Een veelgebruikt hulpmiddel bij het systematisch verminderen van risico's is de veiligheidsketen. Door het systematisch aanpakken van veiligheidsvraagstukken worden de veiligheidsrisico's zo ver mogelijk beperkt. Hierbij worden oplossingen gezocht binnen de financiële, praktische en ethische grenzen.

De veiligheidsketen bestaat uit vijf schakels: proactie, preventie, preparatie, repressie en nazorg.



3. Totstandkoming integraal veiligheidsbeleid

In dit hoofdstuk wordt het proces beschreven aan de hand waarvan het nieuwe beleid tot stand komt. Allereerst komt hierbij de gebruikte methode *Kernbeleid Veiligheid* aan bod, het instrument wat structuur geeft aan het nieuwe beleid. Met behulp van de *Veiligheidsanalyse* worden de nieuwe prioriteiten met bijbehorende doelstellingen bepaald. In het *Strategisch kader* worden de hoofdkoers, de strategische uitgangspunten en strategische partners van het nieuwe beleid beschreven.

3.1 Kernbeleid Veiligheid Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Het nieuwe integrale veiligheidsbeleid wordt ontwikkeld met behulp van de methode **Kernbeleid Veiligheid** van de VNG. Om gemeenten te ondersteunen bij het opzetten van integraal veiligheidsbeleid heeft de VNG de handreiking Kernbeleid Veiligheid ontwikkeld. Deze handreiking helpt onder meer bij het ontwikkelen van een strategische visie, het selecteren van prioriteiten en de aanpak hiervan en de uitgangspunten voor samenwerking tussen de verschillende partners.

Binnen het Regionaal Coördinatiepunt Integrale Veiligheid (onder regie van het RCIV netwerk wordt op districtelijk niveau in IJsselland structureel en integraal samengewerkt tussen de 11 gemeenten en haar veiligheidspartners om de bestrijding van criminaliteit en overlast vorm te geven) is afgesproken dat alle gemeenten in de regio IJsselland het integrale veiligheidsbeleid opstellen via deze methode. Op deze wijze ontstaat er meer eenheid in het integrale veiligheidsbeleid van de deelnemende gemeenten en is het eenvoudiger om ervaringen en informatie uit te wisselen. Het beleidsplan integrale veiligheid 2019-2022 van de gemeente Dalfsen wordt volgens deze methode opgesteld.

De methode beschrijft 5 veiligheidsvelden die vervolgens 22 veiligheidsthema's onderverdelen. Op de volgende pagina vindt u de veiligheidsvelden en veiligheidsthema's.

Veiligheidsveld	Veiligheidsthema's
1. Veilige woon- en leefomgeving	1.1 Sociale kwaliteit (o.a. woonoverlast, alcohol- en drugsoverlast, overlast verwarde personen)
	1.2 Fysieke kwaliteit (o.a. vernielingen, verloedering/zwerfvuil)
	1.3 Objectieve veiligheid/ veelvoorkomende en 'high impact-criminaliteit' (o.a. woninginbraken, auto-inbraken, fietsendiefstal, straatroof, bedreiging, mishandeling, huiselijk geweld)
	1.4 Subjectieve veiligheid (veiligheidsgevoel)
2. Bedrijvigheid en veiligheid	2.1 Veilig winkelgebied
	2.2 Veilige bedrijventerreinen
	2.3 Veilig uitgaan
	2.4 Veilige evenementen
	2.5 Veilig toerisme
3. Jeugd en overlast	3.1 Jeugdoverlast
	3.2 Jeugdcriminaliteit/ individuele probleemjongeren
	3.3 Jeugd, alcohol en drugs
	3.4 Veilig in en om de school
4. Fysieke veiligheid	4.1 Verkeersveiligheid
	4.2 Brandveiligheid
	4.3 Externe veiligheid (gevaarlijke stoffen)
	4.4 Rampenbestrijding en crisisbeheersing
5. Integriteit en veiligheid	5.1 Polarisatie en radicalisering
	5.2 Georganiseerde criminaliteit / Ondernijning
	5.3 Veilige publieke taak
	5.4 Informatieveiligheid
	5.5 Ambtelijke en bestuurlijke integriteit

De methode Kernbeleid Veiligheid is dus een nuttig hulpmiddel en instrument om het nieuwe beleid vorm te geven. Met behulp van de veiligheidsanalyse wordt hiervoor *input* gegenereerd en worden de prioriteiten en strategische thema's bepaald.

3.2 De Veiligheidsanalyse

De veiligheidsanalyse geeft inzicht in de objectieve en subjectieve veiligheid. In hoofdstuk 2 zijn deze twee begrippen uitgelegd. Als belangrijkste input voor de veiligheidsanalyse worden de *gebiedsscan* Dalfsen van politie team Vechtdal en de Veiligheidsmonitor 2017 gebruikt.

Gebiedsscan politie

Deze gebiedsscan wordt jaarlijks opgesteld door de politie en bestaat uit zogenaamde 'harde' en 'zachte' informatie. De 'harde', objectieve, informatie betreft gegevens uit registratiesystemen van de politie en andere organisaties. De 'zachte', subjectieve, informatie betreft de kennis die de wijkagenten, jeugdagenten en andere politieagenten tijdens hun werk in de gemeente opdoen.

Veiligheidsmonitor 2017

Een ander belangrijke bron van informatie voor de veiligheidsanalyse is de veiligheidsmonitor. De veiligheidsmonitor is een veiligheidsenquête die in het najaar van 2017 onder bijna 2900 inwoners van 18 jaar en ouder is verspreid. Deze inwoners zijn willekeurig geselecteerd en kregen vragen op het gebied van Leefbaarheid, Veiligheid, Preventie en Risicocommunicatie. Hiervan hebben er 1244 meegewerkt, wat 43% van de steekproef is.

De veiligheidsmonitor 2017 wordt in deze veiligheidsanalyse vergeleken met de veiligheidsmonitor 2013.

3.3 Strategisch kader

In het *Strategisch kader* worden de hoofdkoers, de strategische uitgangspunten en strategische partners van het nieuwe beleid beschreven. Deze partners dragen bij aan de totstandkoming en uitvoering van het nieuwe beleid en leveren dus ook input.

3.3.1 Hoofdkoers

De hoofddoelstelling van het huidige integrale veiligheidsbeleid is om samen met alle veiligheidspartners de huidige veilige woon- en leefomgeving in stand te houden en te verbeteren. Deze doelstelling streven wij ook in de nieuwe beleidsperiode na. Dit doen wij op basis van de volgende strategische uitgangspunten.

3.3.2 Strategische uitgangspunten

Draagvlak onder de Veiligheidspartners

Om het beleid effectief te laten zijn is het van belang dat het beleid breed gedragen wordt. Samen met veiligheidspartners wordt er een aanpak gekozen om de doelstellingen te behalen. Deze partners kunnen elk door hun eigen expertise een belangrijke bijdrage leveren maar ook samenwerking met andere gemeenten kan een belangrijke basis vormen voor een breed gedragen regionale aanpak.

De burger als veiligheidspartner: Sturen op zelfredzaamheid

Om de doelstellingen uit het beleidsplan integrale veiligheid te halen is de hulp van de inwoners van de gemeente nodig. Na verschillende rampen en crises in binnen- en buitenland blijkt dat burgers zichzelf goed kunnen redden. In veel gevallen is de (cruciale) eerste hulp in handen van familie, burens, omstanders en andere niet-professionele hulpverleners. Maar niet alleen in het geval van een ramp of crisis staan burgers klaar om een helpende hand te bieden. Ook in de dagelijkse praktijk wordt er vanuit de overheid steeds meer gestuurd op zelfredzaamheid van de burger. Preventieve initiatieven na een inbraakgolf of het opstarten van een burgeralarmering bij een hartstilstand zijn hier voorbeelden van. De gemeente heeft te weinig capaciteit en middelen om deze projecten zelf op te starten en te onderhouden maar wil bij concrete plannen vanuit inwoners een faciliterende rol spelen,

bijvoorbeeld in de vorm van het beschikbaar stellen van een ruimte om een bijeenkomst te organiseren.

3.3.3 Strategische partners

De gemeente heeft de regierol op het integraal veiligheidsbeleid. Daarmee heeft het ook de taak om de samenwerking tussen de verschillende partijen tot stand te brengen. Het integrale veiligheidsbeleid van de gemeente komt tot stand door een samenwerking met zowel interne als externe partners.

Belangrijke externe partners zijn:

Veiligheidsregio IJsselland

In Nederland zijn 25 Veiligheidsregio's ingesteld waaronder Veiligheidsregio IJsselland. Binnen onze regio werken politie, brandweer, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen (GHOR), gemeenten (die verantwoordelijk zijn voor bevolkingszorg) en crisispartners samen om de rampenbestrijding en crisisbeheersing te organiseren. Daarnaast is de Veiligheidsregio sinds januari 2014 ook verantwoordelijk voor de lokale brandweezorg, verdeeld over 35 brandweerkazernes en -posten in de elf gemeenten van onze regio (Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Ommen, Olst-Wijhe, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle).

De veiligheidsregio stelt in 2018 een nieuw risicoprofiel, dekkingsplan en meerjarenbeleidsplan 2019-2022 op, de laatste in nauwe samenwerking met de gemeenten. Oorspronkelijk liep het huidige beleidsplan tot en met 2018. Echter: In haar vergadering van 27 september 2017 heeft het Algemeen bestuur van de veiligheidsregio besloten het beleidsplan met één jaar te verlengen (t/m 2019). Reden hiervoor is om in 2018 actief het gesprek aan te kunnen gaan met de (nieuwe) gemeenteraden, om deze meer in positie te brengen in relatie tot de Veiligheidsregio. De raad zal dus in het najaar van 2018 actief worden betrokken bij de totstandkoming van de meerjarenbeleidskaders vanaf 2020.

N.B. De burgemeester als portefeuillehouder vertegenwoordigt binnen de Veiligheidsregio twee belangen – de rol van mede-eigenaar en de rol als opdrachtgever/klant - waardoor een rolconflict kan ontstaan. Door de vermenging van de functies is het moeilijk om ervoor te zorgen dat verschillende belangen op een transparante manier worden behartigd. Om voor meer transparantie te zorgen is het van belang dat duidelijk is wat de gemeente wil realiseren bij/met de verbonden partij zodat de portefeuillehouder met een opdracht naar de verbonden partij gaat. Hiertoe wordt in december 2018 een gemeentelijke visie opgesteld op de inbreng in de Veiligheidsregio. In deze visie wordt vastgelegd wat de gemeente wil realiseren bij/met de Veiligheidsregio IJsselland. Hierin worden duidelijke prestaties verwoord welke worden opgenomen binnen de reguliere planning- en controlcyclus. Doel is dat de portefeuillehouder deze visie van de gemeente uitdraagt in het bestuur van de Veiligheidsregio en dit probeert te realiseren en hierover verantwoording aflegt aan de gemeenteraad.

Nationale Politie

Met ingang van 1 januari 2013 is de politieorganisatie genationaliseerd. Eén nationale politie, onderverdeeld in tien regionale eenheden. Deze tien regionale eenheden zijn ook onderverdeeld in zogenaamde robuuste basisteams. Dalfsen valt binnen het basisteam Vechtdal en kent 5 wijkagenten (waarvan een Operationeel Expert) en twee jeugdagenten.

In 2018 wordt een nieuw Meerjarenbeleidsplan politie Oost-Nederland 2019-2022 opgesteld. Hierin worden de doelen voor de politie voor deze periode uitgewerkt. Echter: De lokale prioriteiten blijven centraal staan. Deze worden opgepakt met de lokale partners. Tot 2018 werd er gewerkt met een teamplan maar vanaf 2018 maken de wijkagenten zelf een lokaal jaarplan met daarin de prioriteiten voor dat jaar. Op deze wijze kan echt lokaal maatwerk worden geleverd.

Regionaal Coördinatiepunt Integrale Veiligheid (RCIV)

De gemeenten in de regio werken samen in het Regionaal Coördinatiepunt Integrale Veiligheid (RCIV) IJsselland. Het RCIV is het centrale aanspreekpunt in de regio op het gebied van integrale veiligheid. Naast de lokale afstemming tussen politie en het Openbaar Ministerie is dit via het RCIV ook op regionaal niveau mogelijk. Bij regionale projecten is het RCIV ook betrokken en kan door de aanwezige expertise benaderd worden voor vragen vanuit de gemeenten.

Regionaal Informatie en Expertise Centrum Oost-Nederland (RIEC ON)

De tien RIEC's (Regionaal Informatie en Expertise Centrum) en het LIEC (Landelijk Informatie en Expertise Centrum) ondersteunen partners bij de aanpak van georganiseerde criminaliteit, met als doel samenwerking te stimuleren en de overheid en maatschappij weerbaarder te maken om zo ondermijning tegen te gaan. Dat begint op het lokale niveau waarbij de RIEC's een belangrijke rol vervullen. Het RIEC richt zich met name op:

- Vergroten bewustwording bij de overheid en private partijen over de problematiek van ondermijning;
- ondersteunen en versterken van samenwerking binnen de overheid en met publiek private partners;
- delen van kennis en expertise op gebied van de aanpak van ondermijning.

Overige externe partners:

- SAAM Welzijn
- Openbaar Ministerie
- Veiligheidshuis IJsselland

Interne partners:

Naast de externe partners is de uitvoering van het integrale veiligheidsbeleid voor een belangrijk deel afhankelijk van de interne partners, de verschillende eenheden binnen de gemeente zelf, bijvoorbeeld:

- Maatschappelijke ondersteuning (Jeugd, WMO, Sociale kernteams)
- Ruimtelijke ontwikkeling (Ruimtelijke ordening, Milieu)
- Openbare Ruimte (Beheer openbare ruimte, Wegen, Openbare verlichting)
- Publieksdienstverlening (Evenementen, APV/bijzondere wetten, Handhaving en toezicht incl. juridisch)

3.3.4 Hoe gaan deze partners bijdragen aan de totstandkoming van het nieuwe beleid?

Met de meeste externe partners vindt regelmatig structureel overleg plaats, bijvoorbeeld het politieoverleg tussen burgemeester en de teamchef van politie en de Vechtdaldriehoek (burgemeesters van Dalfsen, Ommen en Hardenberg, de Officier van Justitie en teamchef van politie team Vechtdal). De uitkomsten van de veiligheidsanalyse worden via deze gremia besproken en er worden afspraken gemaakt over de doelen en effecten die we willen bereiken, waar deze specifieke partner een bijdrage aan kan leveren. Hierbij gaan we gebruik maken van de 3W-systematiek: Wat willen we bereiken, wat gaan we daarvoor doen en wat mag het kosten? Het beleidsplan bevat de prestatie indicatoren die gebruikt zullen worden om te meten of en hoe doelen worden behaald. De huidige indicatoren (voor zover niet verplicht) worden onder de loep genomen en er wordt bekeken of er relevante nieuwe aan het programma toe moeten worden gevoegd.

Met de interne partners zullen afzonderlijke overleggen plaatsvinden via welke er concrete afspraken kunnen worden gemaakt.

3.3.5 Gemeenteraad

In de Programmabegroting 2018-2021 heeft de gemeenteraad in programma 2 'Openbare orde en veiligheid' speerpunten vastgelegd met betrekking tot openbare orde en veiligheid.

- Implementatie Wet aanpak woonoverlast;
- Beleid om op te kunnen treden tegen illegale (verkoop)punten van drugs (op grond van de Art. 13b Opiumwet/wet Damocles);

- De veiligheidsregio stelt een nieuw risicoprofiel, dekkingsplan en beleidsplan 2019-2022 op.

Ook de in maart 2018 gehouden gemeenteraadsverkiezingen hebben gezorgd voor nieuwe input voor het nieuwe veiligheidsbeleid. In aanloop naar de verkiezingen hebben de partijen hun speerpunten kenbaar gemaakt in hun verkiezingsprogramma's. De ene partij vermeld hier meer over dan de andere maar veel gehoorde thema's zijn:

- Veilige routes naar scholen;
- Betrouwbare overheid;
- Digitale veiligheid;
- Veilige evenementen;
- Aanrijtijden hulpdiensten;
- Burgerparticipatie, zoals Buurtpreventie en WhatsApp-groepen;
- Jeugd(overlast).

Naast de input van de verschillende interne en externe partijen dient het nieuwe beleid zodanig flexibel te zijn dat altijd ingespeeld kan worden op nieuwe trends en ontwikkelingen, als

- Nieuwe wetgeving (o.a. wet aanpak woonoverlast)
- Koppeling sociaal domein – veiligheidsbeleid
- Aanpak Ondernijning: Drugs (hennep), witwassen, vastgoed, fraude, milieu (o.a. via Wet BIBOB)
- Cybercrime

3.3.6 Uitvoeringsplannen

Als aanvulling op het integraal veiligheidsbeleid wordt er tweejaarlijks een uitvoeringsplan opgesteld. Het uitvoeringsplan is operationeel van karakter en beschrijft hoe aan het beleid uitvoering wordt gegeven. Kenmerkend voor het uitvoeringsplan is de vertaling van de hoofdlijnen uit het beleidsplan naar concrete acties. De uitvoeringsplannen vormen input voor de afdelingsplannen in de organisaties. Het uitvoeringsplan wordt samen met de partners opgesteld.

3.3.7 Planning om te komen tot nieuw integraal veiligheidsbeleid

Onderstaand is een vooruitblik opgenomen op het proces voor 2018/2019.

Wat	Wanneer?	Wie stelt vast?
1) Startnotitie integraal veiligheidsbeleid 2019-2022	Mei 2018	College, raadscommissie informierend
2) Beleidsplan integrale veiligheid gemeente Dalfsen 2019 -2022	Oktober 2018	Gemeenteraad
3) Uitvoeringsprogramma integrale veiligheid 2019-2020	Januari 2019	College, informierend op RIS

4. Organisatie en coördinatie

4.1 Coördinatie integraal veiligheidsbeleid

De coördinatie van het beleidsplan integrale veiligheid is in handen van de beleidsmedewerker integrale veiligheid en rampenbestrijding van de eenheid bedrijfsvoering. Deze medewerker is verantwoordelijk voor het actualiseren van het beleidsplan en het opstellen van de tweejaarlijkse uitvoeringsprogramma's. Ook het monitoren van de voortgang van de prioriteiten en doelstellingen behoren tot zijn taken.

4.2 Ambtelijke afstemming

De ambtelijke afstemming van het integraal veiligheidsbeleid vindt plaats door middel van bilaterale overleggen en overleggen met interne en externe partners. Door bij bestaande overleggen aan te sluiten worden meerdere (externe)betrokkenen tegelijkertijd bereikt. Voorbeelden hiervan zijn het politieoverleg (gemeente/ politie) en het overleg jeugdoverlast (gemeente/ politie/ jongerenwerk).

4.3 Portefeuillehouders

De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid maar de bestuurlijke afstemming van de prioriteiten vindt plaats in diverse overlegstructuren. De burgemeester stemt de prioriteiten af met de officier van justitie en de teamchef van de politie in het (lokale) driehoeksoverleg. Daarnaast zijn bepaalde portefeuilles die deel uitmaken van het veiligheidsbeleid verdeeld over de wethouders, bijvoorbeeld verkeer en vervoer, handhaving, sociaal domein etc.

4.5 Planning en control-cyclus

De planning en control-cyclus vindt plaats op basis van de cirkel van Deming. Deze werkt aan de hand van vier stappen, Plan, Do, Check, Act.

Plan

De eerste stap in de cirkel is het beschrijven van de huidige situatie, het uitvoeren van de veiligheidsanalyse en het formuleren van de doelstellingen. De geformuleerde doelstellingen vormen het beleidskader.

Do

In de tweejaarlijkse uitvoeringsplannen worden concrete acties beschreven en op welke wijze er wordt samengewerkt met veiligheidspartners.

Check

De derde stap controleert of de doelstellingen gehaald (lijken te) worden. Het bestuur wordt hierover geïnformeerd via bijvoorbeeld de 1^e en 2^e Bestuursrapportage. Wanneer een doelstelling niet gehaald lijkt te worden moet er gekeken waarom niet en of de doelstelling bijgesteld moet worden.

Act

Bij de laatste stap van de cirkel worden verbeterpunten geformuleerd of worden geslaagde werkwijzen geborgd.

De methode vindt in principe tweejaarlijks plaats bij het opstellen en het evalueren van de uitvoeringsplannen. Door deze methode toe te passen wordt de kwaliteit bewaakt en kunnen doelstellingen, indien noodzakelijk, tussentijds worden aangepast.

