



# Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wat verandert er allemaal ?



## **AVG**

**Generieke wet  
algemene kaders**

## **Specifieke wetten**

**Wet RO  
DHW  
Wmo2015  
Jeugdwet  
Participatiewet  
BRP**



# Kernbegrippen uit de AVG

- **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, **raadplegen**, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen of vernietigen



Naam  
Adres  
Telefoon  
Geslacht  
Geboortedatum  
BSN  
Opleiding  
Arbeidsverleden  
Medische historie  
Incidenten  
Aanvragen  
.....



# Rollen in de AVG

Vier rollen bij verwerking van persoonsgegevens

- **Verantwoordelijke:** stelt doel en middelen van de verwerking vast
- **Verwerker:** verwerkt gegevens in opdracht van een verantwoordelijke zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen
- **Betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft
- **Ontvanger:** een derde die persoonsgegevens ontvangt en zelf verantwoordelijke is







## De Algemene verordening gegevensbescherming

- **Documentatieplicht**: kunnen aantonen dat je aan de AVG voldoet
- **Boetebevoegdheid** van de Autoriteit Persoonsgegevens gaat omhoog naar maximaal € 20 miljoen of 4 % van de wereldwijde jaaromzet
- **Functionaris Gegevensbescherming** is verplicht om aan te stellen. Toetst de privacywetgeving binnen de gemeente
- Verplicht om een **PIA** uit te voeren. Dat is een **Privacy Impact Assessment** voor de meest risicovolle verwerkingen
- **Profiling** mag niet
- Recht om gegevens te **wissen** (vergeten te worden)
- Deugdelijke administratie. **Register van verwerkingen**
- Melden van **Datalekken**. Procedure verplicht



# Toezicht op de AVG

## Toezicht

- Extern: De **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)** heeft verregaande onderzoeksbevoegdheden
- Intern: Organisaties kunnen een **Functionaris Gegevensbescherming (FG)** benoemen. Voor overheidsorganisaties verplicht vanaf mei 2018 (AVG).





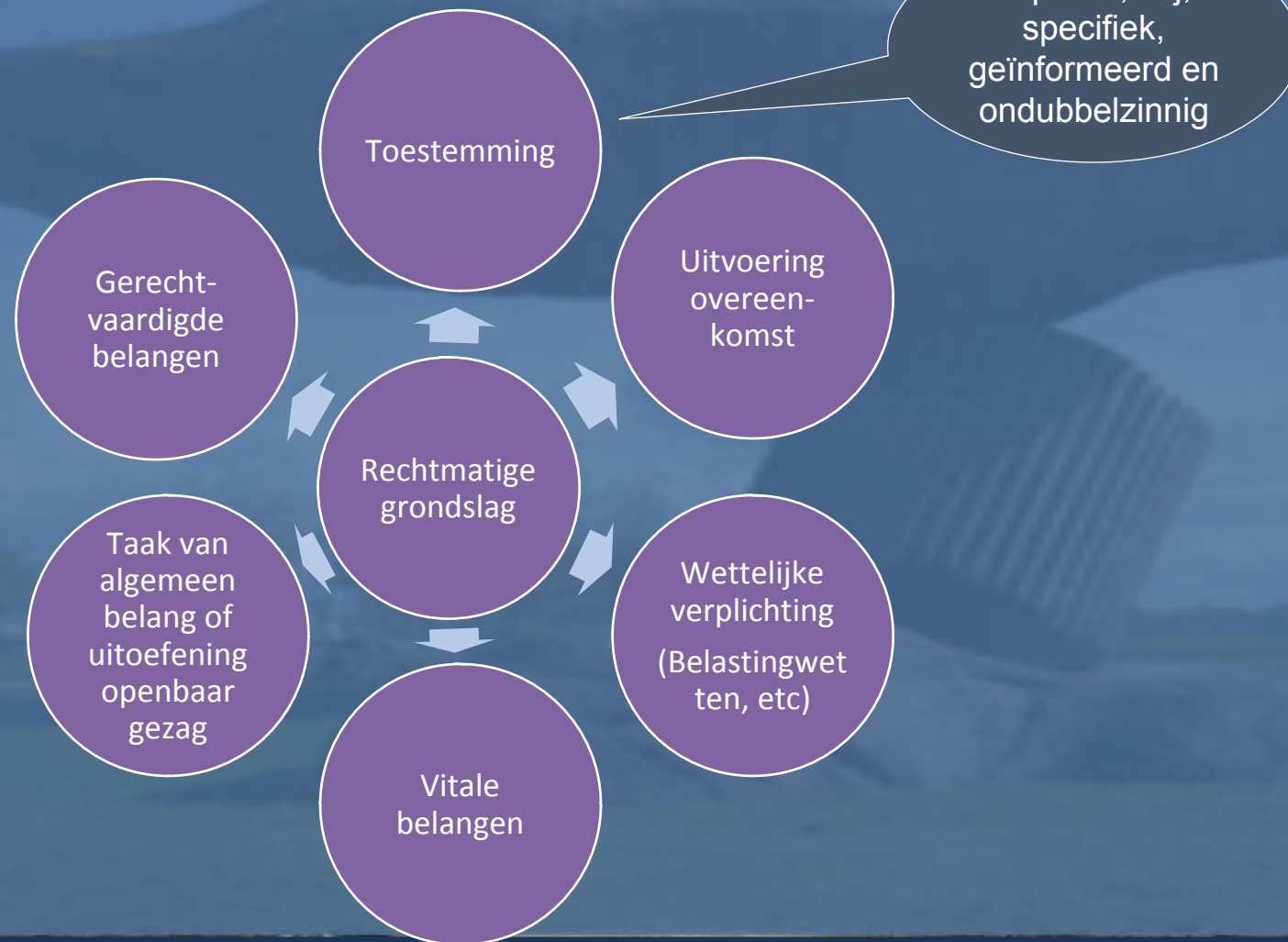
# Uitgangspunten van de AVG







# Rechtmatige grondslag (Art 6 AVG)







# Grondslag voor bepaalde persoonsgegevens is beperkter

## **Bijzondere persoonsgegevens (Art 9 AVG)**

- ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond

en strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (Art 10 AVG)

## **mogen niet verwerken worden verwerkt, tenzij:**

- Wettelijke grondslag (Wmo2015, Jeugdwet, Begeleiding Terugkeer Gedetineerden, etc)

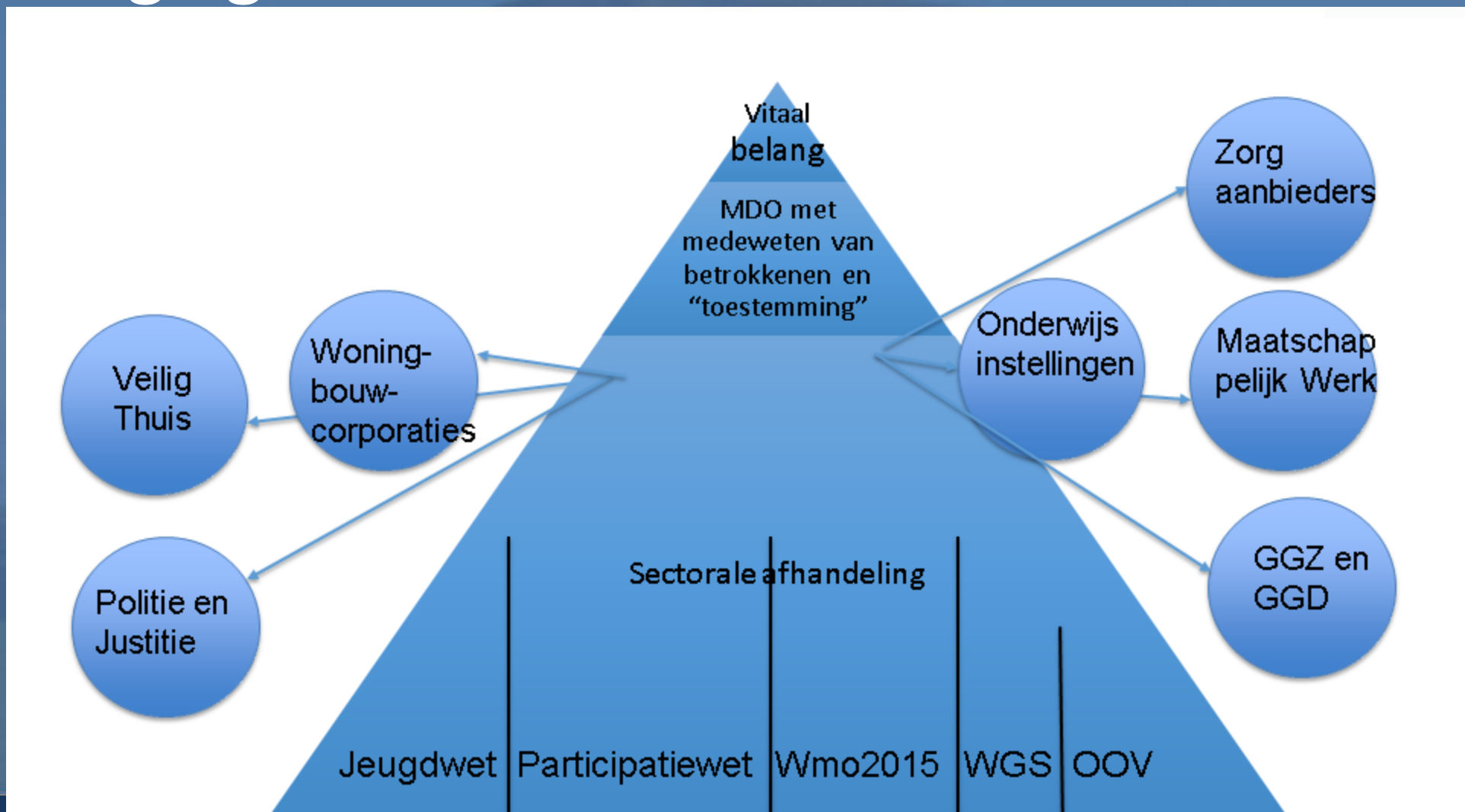


# Rechten van betrokkenen





# Uitdagingen binnen en buiten het sociaal domein







## Er mag vaak meer dan je denkt, maar:

- Regel het goed in
- Zorg voor privacyafspraken (reglement, protocol, convenant)
- Maak onderscheid tussen 'wat' en 'dat'-informatie
- Maak gebruik van de wettelijke mogelijkheden
- Denk aan de rechten van betrokkenen (transparantie etc)

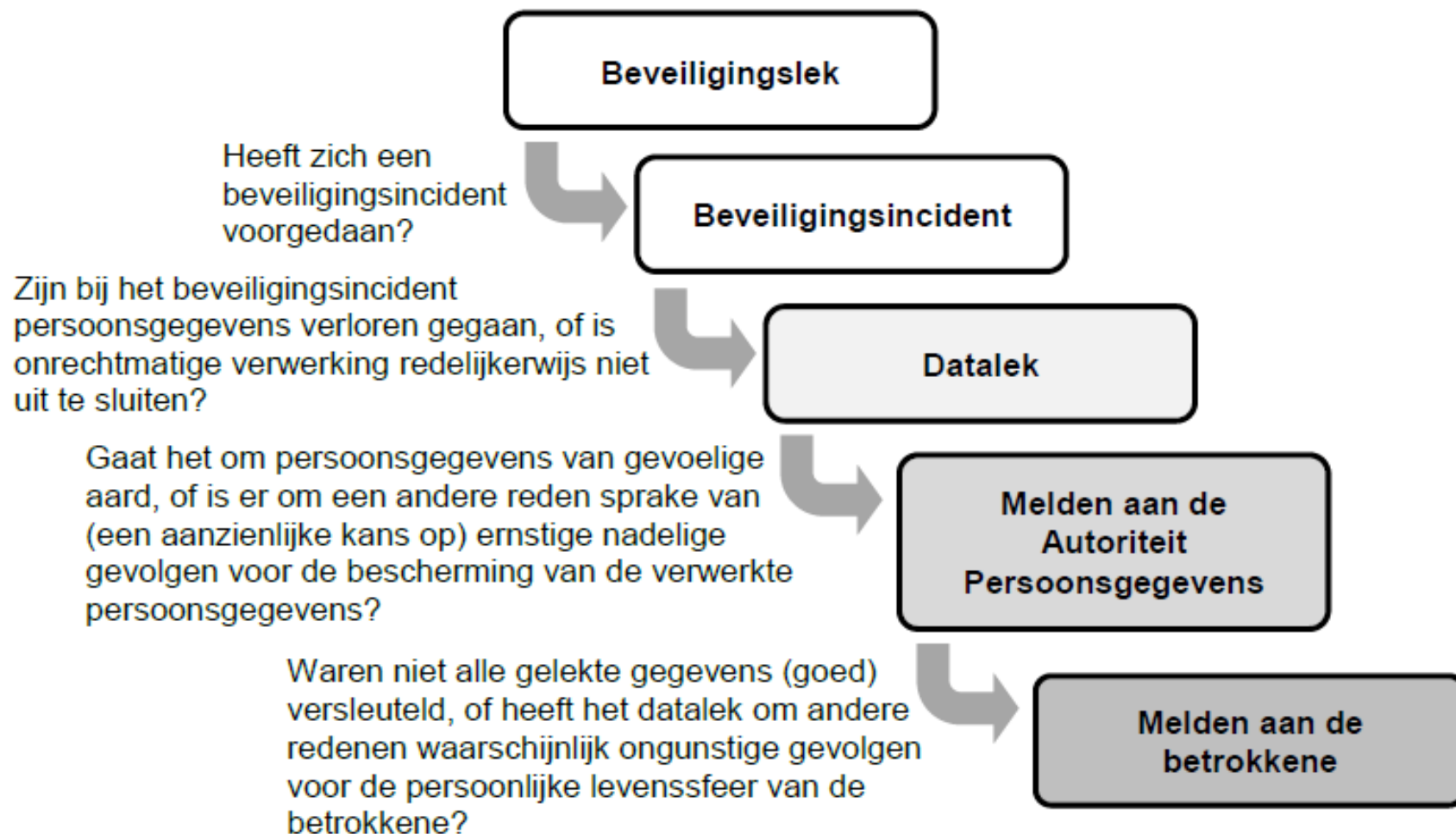


# Meldplicht datalekken

- Voorbeeld:
- Gevoelige gegevens van bijna 1.800 kwetsbare kinderen zijn op straat beland
- Een datalek is:
  - een beveiligingsincident
  - waarbij persoonsgegevens zijn gelekt
  - dat mogelijk leidt tot ernstige gevolgen voor de privacy van betrokkene

Register van datalekken

n.b. valt onder de Wob







Aantal meldingen

10.009

Type datalekken

47%

persoonsgegevens  
verstuurd of  
afgegeven aan  
verkeerde ontvanger

Meest gelekte gegevens

NAW, geslacht,  
geboortedatum en  
leeftijd, BSN

## Onderzoeken

De AP startte vorig jaar rond de 635 onderzoeken naar beveiliging en mogelijke datalekken. Hieronder vielen ook onderzoeken naar mogelijke datalekken bij organisaties die dit niet hebben gemeld bij de AP. Het komende jaar gaat de AP daar meer aandacht aan besteden.

Over het algemeen leidden de onderzoeken tot een waarschuwing en beëindiging van de overtreding. Een deel van de onderzoeken loopt nog.

- Gezondheid en Welzijn 3105 meldingen
- Openbaar bestuur 2000 meldingen
- Financiële dienstverlening 1984 meldingen



## Type datalekken



- Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger 50%
- Apparaat, gegevensdrager en/of papier kwijtgeraakt of gestolen 14%
- Overig 13%
- Brief of postpakket kwijtgeraakt of geopend retour ontvangen 9%
- Hacking, malware en/of phishing 5%
- Persoonsgegevens per ongeluk gepubliceerd 5%
- Persoonsgegevens van verkeerde klant getoond in klantportaal 4%
- Persoonsgegevens nog aanwezig op afgedankt apparaat <1%
- Persoonsgegevens bij oud papier gezet <1%



# Vragen

