

Aan: Voorzitter van de Participatieraad Dalfsen , mw. Vera van der Velde

Geachte mevrouw Van der Velde,

Hartelijk dank voor het uitgebreide advies van de Participatieraad over het onderwerp schuldhulpverlening.

In uw advies vraagt u aandacht voor een aantal onderwerpen. Ik zal niet op alle onderwerpen afzonderlijk ingaan, maar mijn reactie beperken tot de hoofdlijn van uw advies.

Centraal in uw advies is de vraag hoe je de doelgroep bereikt, en als iemand zich meldt, hoe deze persoon vervolgens snel bij de juiste persoon terecht komt en goed wordt geholpen. Zoals u zelf ook aangeeft zijn communicatie en een goede dienstverlening erg belangrijk. Professioneel en met de menselijke maat. Niet denken vanuit de regels, maar hoe je probeert echt tot een oplossing te komen. In dit geval betekent dit schuldenvrij. Als het nodig is werken we ook aan gedragsverandering en financieel bewustzijn, zodat de oplossing duurzaam is.

Dit zijn allemaal aspecten van de schuldhulpverlening die we willen uitdragen in ons beleidsplan. Dat we het hele proces zo helder mogelijk maken. Wat helpt zijn de relatief kleine schaal van Dalfsen, de persoonlijke dienstverlening, de korte lijntjes en de goede contacten binnen het netwerk van betrokken partijen in onze gemeente (welzijnswerk, maatschappelijk werk, Vluchtelingenwerk, kerken, e.d.).

Wat u ook terecht aanstipt is het belang van datgene dat vooraf gaat aan daadwerkelijke dienstverlening. Ik doel dan met name op de preventie en vroegsignalering. Dat we in staat zijn te voorkomen dat de problemen ontstaan. Onlangs hebben we de startnotitie preventie met de gemeenteraad besproken. Bij de uitwerking van de startnotitie naar de beleidsnota preventiebeleid, die gepland staat voor november 2021, zullen we zeker de onderwerpen armoede en schuldhulpverlening meenemen. Inmiddels zijn afspraken gemaakt op welke wijze de Participatieraad Dalfsen hierbij wordt betrokken. Ten aanzien van de vroegsignalering willen we ervaring opdoen met de signalen van de betalingsachterstanden die we binnen krijgen via het systeem VPS.

Ik zie uw advies vooral als aansporing om op de ingeslagen weg door te gaan. Ik hoop dat we hierbij gebruik kunnen blijven maken van uw belangstellende en kritische blik.

Met vriendelijke groet,

Namens burgemeester en wethouders van Dalfsen,

J.W. Uitslag, wethouder