



## **Transformatie sociaal domein in uitvoering**

Datum: 15-2-2019

# **Transformatie sociaal domein in uitvoering**

## **Beleidsplan**

Auteur: Klazien Bergsma  
Eenheid: Maatschappelijke ondersteuning  
Datum: 15-2-2019

<b>Inhoudsopgave</b>	
INLEIDING .....	4
HOOFDSTUK 1 VAN KADERNOTA NAAR BELEIDSPLAN .....	5
1.1 AANLEIDING .....	5
1.2 UITGANGSPUNTEN TRANSFORMATIE .....	5
<b>HOOFDSTUK 2 TRANSFORMATIE IN UITVOERING: PROCESLIJNEN .....</b>	
2.1 DIENSTVERLENING: MAATWERK, KERNGERICHT EN MULTIDISCIPLINAIR .....	7
2.2 INKOOPVOORWAARDEN.....	8
2.3 BELEIDSVORMING EN PARTICIPATIE .....	9
2.4 INWONER- EN PARTNER(S) IDEEËN EN INITIATIEVEN .....	11
2.5 DATA ANALYSE EN TRENDONTWIKKELING .....	11
2.6 LEREN EN EXPERIMENTEREN .....	12
<b>HOOFDSTUK 3 KOSTEN EN STUREN EN METEN.....</b>	
3.1 KOSTEN .....	12
3.2 STUREN EN RAPPORTEREN.....	14

## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Transformatie sociaal domein. Dit is een vervolg op de kadernota: "Dichter bij de kern". In dit beleidsplan maken wij helder hoe wij de kadernota hebben vertaald naar een paraplu boven andere beleidsstukken binnen het sociaal domein.

### Leeswijzer

- In hoofdstuk 1 beschrijven wij de aanleiding van dit beleidsplan en herhalen we de ambitie en uitgangspunten zoals vastgesteld in de kadernota transformatie.
- In hoofdstuk 2 schetsen we zes proceslijnen waarmee we de transformatie ambitie vormgeven. In de praktijk zijn deze proceslijnen niet geheel nieuw. De plannen van aanpak "Thuis in Dalfsen" en Re-integratie zijn voorbeelden waarin er bij zowel de totstandkoming als in de praktijk al gewerkt wordt conform deze richting.
- In hoofdstuk 3 geven we aan welk budget nodig is voor de uitvoering van de proceslijnen en hoe wij de verantwoording vormgeven

# Hoofdstuk 1 Van kadernota naar beleidsplan

## 1.1 Aanleiding

In december 2017 is de kadernota transformatie “Dichter bij de kern” vastgesteld door de gemeenteraad. In de kadernota is een voorstel gedaan om te komen tot een beleidsplan. In de praktijk blijkt het niet logisch om een beleidsplan met concrete doelen en effecten te maken voor transformatie. Bij de decentralisatie van Jeugd, Wmo en de Participatiewet ging het om transitie, taken werden overgeheveld naar de gemeente, de wat vraag stond hier centraal. Transformatie volgt op de transitie en gaat over de hoe vraag. Transformeren en transformatie laten zich niet vatten in een te beschrijven eindresultaat. Het gaat om houding en gedrag, werken vanuit de bedoeling, zowel in beleid als in uitvoering door gemeente en haar partners. Daarbij is (openstaan voor) verandering (transformatie) voortdurend aanwezig, op basis van de uitgangspunten en kaders in de kadernota.

De transformatie ambitie is als volgt geformuleerd in de kadernota:

*Ons doel is dat al onze inwoners zelfstandig kunnen meedoen aan de samenleving, een ieder op zijn of haar eigen niveau. Bestaanszekerheid als basis is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Daarnaast streven we er naar dat iedereen beschikt over een sociaal netwerk en dat bij zorgvragen passende en duurzame oplossingen centraal staan. De transformatie in het sociaal domein draagt bij aan het fijn wonen, werken en leven in de gemeente Dalfsen.*

De kadernota transformatie en in het verlengde daarvan dit beleidsplan functioneert met deze brede doelstelling als een paraplu boven de andere sociaal maatschappelijke beleidsterreinen. Beleid geven we vorm vanuit de ambitie en uitgangspunten van de transformatie. De uitgangspunten vertalen wij in de beleidsplannen per onderwerp in concrete doelen en effecten. Daarmee wordt de transformatie (blijvend) verankerd binnen heel het sociaal domein.

## 1.2 Uitgangspunten transformatie

In de kadernota “Dichter bij de kern” is de visie van de gemeente Dalfsen op transformatie verwoord in de volgende uitgangspunten:

1. De vraag van onze inwoner en de daarbij passende en toekomstbestendige oplossing staan centraal. In het toewerken naar oplossing speelt de inwoner, waar mogelijk, een centrale en regisserende rol.
2. Voor onze inwoners willen we (sociale) nabijheid creëren.
3. We zetten in op preventie en voorliggende voorzieningen.
4. Samenwerking tussen organisaties in het uitvoeren van oplossingen en resultaten staat centraal in onze inkoop en dienstverlening.
5. Vanuit de gemeente handelen we naar de bedoeling van de verschillende wetten in het sociaal domein en verbinden we de mogelijkheden die deze wetten bieden. Hierbij staat de oplossing van de inwoner centraal. (maatwerk)

Deze uitgangspunten zijn ook terug te vinden in het raadsprogramma 2018 -2022 “Kleurrijke Kubus” De gemeenteraad heeft daarin onder andere vastgelegd dat de transformatie in het sociaal domein er aan moet bijdragen dat inwoners zo lang mogelijk op een passende manier kunnen meedoen in de samenleving, waarbij preventie en vroegsignalering centraal staan en de inzet van middelen gericht is op mensen boven stenen. Bij de transformatie opgave zijn bestaanszekerheid, uitgaan van de (hulp)vraag, maatwerkoplossingen en samenwerking belangrijke uitgangspunten. Participatie van inwoners is daarbij een leidend begrip. Dit is ook terug te vinden in het motto van het coalitieprogramma 2018 - 2022 ‘Dichtbij Dalfsen Dichtbij’ “In de participatiesamenleving trekken inwoners en overheid samen op. Wij hechten grote waarde aan deze samenwerking. Het credo is beleid van dichtbij, initiatieven en voorzieningen in eigen wijken stimuleren en ontplooiën”.

Met het voorliggende beleidsplan transformatie sociaal domein willen wij optimaal aansluiten op en invulling geven aan de bovenstaande uitgangspunten en kerngedachten.

Transformeren is vooral doen. Dit blijkt uit de inmiddels ingezette activiteiten vanuit de kadernota zoals het aanpassen van onze dienstverlening. De rol van onze consultants maken we breder, van alleen Wmo, Jeugd of Participatie consultants, naar brede casusregisseurs. Verder sturen we op resultaten in plaats van op aanbod bij afspraken met zorgaanbieders. Transformatie gaat om het inzetten van een beweging in onze samenleving. We steken in op vroegsignalering, preventie en nabijheid. Met preventie en vroegsignalering bedoelen we het bevorderen van de sociale cohesie, het stimuleren van zelfredzaamheid van inwoners en het voorkomen van (zware) zorg. We doen dit in nabijheid, we werken kerngericht. Niet alles kunnen we voorkomen, bij zwaardere zorg en/of ondersteuning streven we naar maatwerk waarbij niet de wet, maar de oplossing centraal staat. Samenwerking is de sleutel om de transformatie vorm te geven. Wij hebben elkaar als inwoners, organisaties en gemeente nodig voor het vormgeven aan preventie en het voorkomen, signaleren en oplossen van vraagstukken voor mensen die ondersteuning nodig hebben.

Dit beleidsplan is een paraplu nota voor andere beleidsplannen op sociaal maatschappelijk gebied. In de beleidsplannen is een paragraaf sturen en meten opgenomen met specifieke indicatoren. In dit beleidsplan zijn daarom geen indicatoren opgenomen.



## Hoofdstuk 2 Transformatie in uitvoering: proceslijnen

In de kadernota zijn een aantal punten opgenomen over de manier waarop de uitgangspunten van de transformatie in de praktijk vorm krijgt zoals de vormgeving van de gemeentelijke dienstverlening en de vertaling van de uitgangspunten transformatie naar inkoopvoorwaarden. In de praktijk zien wij zes verschillende proceslijnen die wij inzetten om de transformatie ambitie handen en voeten te geven.

1. Dienstverlening: maatwerk, kerngericht en multidisciplinair
2. Inkoopvoorwaarden
3. Beleidsvorming en participatie
4. Inwoner en partner(s) ideeën en initiatieven
5. Data analyse en trendontwikkeling
6. Leren en experimenteren

Omdat in de praktijk gebleken is dat transformeren om continu schakelen tussen beleid en uitvoering vraagt staan de proceslijnen met elkaar in verbinding

### 2.1 Dienstverlening: maatwerk, kerngericht en multidisciplinair

#### Wat willen we bereiken:

- In onze dienstverlening staat de inwoner en zijn of haar hulpvraag centraal. Samen met de gemeentelijke medewerker wordt de vraag verhelderd en naar een passende en toekomstbestendige oplossing gezocht. De inwoner heeft waar mogelijk zelf regie. Wij gaan ervan uit dat een intrinsieke motivatie de basis vormt voor een duurzame oplossing. We proberen in ons werk de intrinsieke motivatie te 'vinden' bij inwoners.
- We werken kerngericht vanuit de drie kernen: Dalfsen, Nieuwleusen en Lemelerveld. We kunnen gericht werken aan oplossingen die voor een kern, wijk of groep inwoners het beste past. Het beleid en de werkzaamheden zijn niet geheel verschillend maar de accenten kunnen anders liggen omdat lokaal de problematieken en uitdagingen verschillen.
- Oplossingen zijn niet voor iedere inwoner gelijk. We zoeken naar oplossingen die passen bij de vraag en de situatie van de inwoner en bij de bedoeling van de wet en/of geldende verordening.

#### Wat gaan we daarvoor doen:

- Bij meldingen brengen we samen met de inwoner de vraag en de situatie zo breed mogelijk in kaart.
- We zoeken waar nodig over beleidsvelden en wetten heen naar oplossingen die aansluiten bij de hulpvraag en context van de inwoner.

- Om de kwaliteit van onze oplossingen te borgen en willekeur of de schijn van willekeur te vermijden of te voorkomen, werken we met een werkproces dat hierop aansluit en maken we gebruik van intervisie.
- We voeren steekproefsgewijs controles uit op de processen waarin we vanuit zowel een inhoudelijke blik als juridische blik controles uitvoeren.
- In de klanttevredenheidsonderzoeken over geleverde zorg is aandacht voor maatwerk.
- Vanuit de gemeentelijke organisatie werken we in multidisciplinaire teams. In deze teams werken casusregisseurs op een oplossingsgerichte wijze met de nadruk op preventie. Waar nodig sluiten beleidsmedewerkers en specialisten aan, zoals de leerplichtambtenaar, consulent schuldhulpverlening, buurtsportcoach, loopbaanbegeleider. Het uitgangspunt is: één gezin één plan, één contactpersoon.
- In de drie kernen zijn werken we met partners samen in Sociale Kern Teams (SKT). Het SKT is gericht op vroegsignalering en waar nodig het snel betrekken van partners om op casuïstiek en trends snel gezamenlijk in te kunnen spelen. In de SKT's zijn diverse organisaties vertegenwoordigd. Het SKT heeft een vast basisteam dat structureel bij elkaar komt, hierin zijn onder andere politie, woningcorporaties (Vechthorst en De Veste), Welzijn (SAAM), Maatschappelijk werk (De Kern) en de gemeente vertegenwoordigd. Op basis van casussen of preventieprojecten kunnen andere organisaties aansluiten. Voor het goed in beeld hebben van de kern en de issues die er spelen is het Sociale Kern Team van essentieel belang. Daarnaast heeft het SKT een belangrijke functie in de signalering en vroegtijdige aanpak van multiprobleemsituaties.
- De SKT's en MDT's hebben een nauwe samenwerking. Het SKT is met name gericht op vroegsignalering. Dit doen ze onder andere door ontwikkelingen in kernen te delen en casusbesprekingen. Deze structurele samenwerking stimuleert om elkaar snel te vinden en vervolgens gericht preventie en niet geïndiceerde zorg en ondersteuning in te zetten vanuit de deelnemende organisaties. Het MDT draagt zorg voor het zo optimaal mogelijk inzetten (maatwerk waar nodig) van geïndiceerde zorg en ondersteuning. Wij zetten gericht in op welzijnsactiviteiten in een kern, in samenwerking met scholen bepaalde methodieken inzetten om jeugdzorg te voorkomen.

In de uitvoering van de participatiewet, staat de ontwikkeling van de cliënt centraal. De dienstverlening die hierboven beschreven is, is uitgangspunt voor de dienstverlening van andere beleidsplannen. U vindt dit in 2019 terug in de volgende beleidsplannen en evaluaties:

- Beleidsplan Armoede en schulden Januari 2019.
- Afstand tot de arbeidsmarkt April 2019.
- Beleidsplan dienstverlening Februari 2019.

## 2.2 Inkoopvoorwaarden

### **Wat willen we bereiken:**

In de contracten die wij afsluiten en subsidies die wij binnen de sociaal maatschappelijke beleidsterreinen verlenen zijn de transformatieuitgangspunten leidend.

### **Wat gaan we daarvoor doen:**

- Voor jeugdhulp werken we sinds 2018 met resultaatgerichte bekostiging in plaats van productgerichte bekostiging. De jeugdige wordt op basis van zijn persoonskenmerken en



zorgvraag in een profiel ingedeeld. De intensiteit van de zorgvraag bepaalt welk budget er nodig is voor het behalen van het resultaat. Als er voor het behalen van het resultaat/de resultaten meerdere partijen betrokken (moeten), wordt één partij verantwoordelijk voor de besteding van het budget en het behalen van het resultaat. Het doel van deze manier van bekostigen is meer vrijheid geven aan de jeugdhulp aanbieder die expert is op het gebied van ondersteuning van de jeugdige. Hij bepaalt de manier waarop het resultaat behaald wordt. Verder wordt door het verantwoordelijk maken van één partij voor het resultaat gestimuleerd dat er effectief en efficiënt wordt samengewerkt tussen partijen ten dienste van de jeugdige. Tegelijkertijd wordt gestuurd en verantwoording afgelegd op resultaten waardoor monitoring mogelijk is. Deze wijze van bekostiging zorgt voor effectievere en kwalitatief betere hulpverlening aan jeugdigen.

- Bij Wmo begeleiding is gekozen voor een bekostiging van de resultaatgerichte ondersteuning. De begrippen complexiteit, intensiteit en duur van de ondersteuning zijn de belangrijkste parameters die bepalen welk budget nodig is voor het behalen van een resultaat. In beginsel is dit één integraal budget. Als voor het behalen van het resultaat/de resultaten meerdere partijen betrokken (moeten) zijn bij de uitvoering, wordt één partij verantwoordelijk voor de besteding van het budget en het behalen van het resultaat. De resultaten zijn opgebouwd op basis van de zelfredzaamheidsmatrix. Hierin is bij het ontwerp van het model ook nadrukkelijk aandacht gegeven aan het onderdeel: "Werk & Opleiding". Doel hiervan is om de scheidslijn tussen Wmo en Participatiewet verder te verkleinen.
- Bij de Participatiewet wordt bij de komende aanbestedingen (voor o.a. voor jobcoaching) resultaatgericht werken het uitgangspunt. Subsidies:
- We hebben diverse subsidies vanuit de sociaal maatschappelijke beleidsterreinen zoals voor cultuur, welzijn, sport, gezondheidsbeleid. De transformatieuitgangspunten zijn leidend voor de vormgeving van beleid en deze komen tot uiting in de subsidieregelingen en voorwaarden die hieraan gekoppeld zijn.

## 2.3 Beleidsvorming en participatie

### **Wat willen we bereiken:**

- In de beleidsvorming voor alle beleidsterreinen van maatschappelijke ondersteuning zowel voor Jeugd, Wmo en Participatie als ook voor welzijn, onderwijs, cultuur, sport en gezondheidsbeleid, zijn de transformatieuitgangspunten leidend.
- Transformeren is het creëren van een beweging vanuit een gestelde ambitie. In de uitvoering komt tot uiting of er getransformeerd wordt, wat nodig is en welke verbindingen te maken zijn met beleidsterreinen en partijen. Er is een sterke relatie nodig tussen beleidsmakers en uitvoerders om zicht te hebben op bijvoorbeeld problemen die steeds terug keren in de uitvoering (bottom-up) en om kennis vanuit bijvoorbeeld de wetenschap te vertalen naar werkbare oplossingen in de praktijk (top-down). Zo kunnen we top-down en bottom-up beleid (door)ontwikkelen.
- In alle beleidsstukken komt participatie van partijen en inwoners bij de beleidsvorming, uitvoering en evaluatie terug. Om te zorgen voor samenhang in beleid is kruisbestuiving tussen gemeente, partijen en inwoners nodig.
- Participatie bij beleidsvorming heeft naast input voor goed beleid nog een andere doelstelling in de transformatie. In het coalitieprogramma 2018 - 2022 'Dichtbij Dalfsen Dichtbij' is aangegeven "In de participatiesamenleving trekken inwoners en overheid samen op". Dit is bij

uitstek van toepassing op transformatie. Een transformatie kan niet alleen worden gedragen door de gemeente. De gemeente heeft naast een regisserende rol ook een faciliterende rol in het stimuleren van verbindingen tussen partijen en inwoners

**Wat gaan we daarvoor doen:**

- In de beleidsplannen worden de transformatieuitgangspunten vertaald naar concrete doelstellingen en effecten. Waar dat nodig en mogelijk is worden verbindingen gelegd.
- De Participatieraad is een belangrijke partner bij het maken van beleid.
- Beleidsmedewerkers van de gemeentelijke organisatie zijn aangesloten op de multidisciplinaire teams van de uitvoering. De bedoeling is dat we hierdoor informatie krijgen over beleid dat wel of niet werkt, beleid dat ontbreekt of elkaar niet versterkt. Zo kunnen we bottom-up en top-down beleid maken.
- Beleidsmedewerkers betrekken inwoners bij beleidsvorming en evaluatie door middel van bijvoorbeeld enquêtes of gesprekken. Dit doen we met onder andere de klanttevredenheidsonderzoeken bij geleverde zorg en ondersteuning. De Participatieraad is een partner om het betrekken van inwoners te realiseren. Zij raadplegen burgers voor informatie over het beleid in de dagelijkse praktijk. Dat doen zij zo vroeg mogelijk in het beleidsproces en ook pro-actief voor het maken van beleid.
- Wij voegen participatietrajecten voor beleidsvorming, uitvoering of evaluatie samen waar dit zinvol lijkt. We maken daarbij ook de koppeling naar andere terreinen dan maatschappelijke ondersteuning zoals bijvoorbeeld het ruimtelijk domein wanneer dat logisch is en/of meerwaarde biedt. Hierdoor zorgen we voor kruisbestuiving tussen inwoners en partijen en realiseren we een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor vraagstukken in de samenleving. Concrete voorbeelden hiervan in 2019:
  - Sport en bewegen, Bibliotheekbeleid: Beide onderwerpen richten zich voor een groot deel op preventie. Als het gaat over het stimuleren van bewegen in de openbare ruimte door bijvoorbeeld de aanleg van fiets- en wandelpaden en het inrichten van speelplaatsen ligt hier ook een link met het ruimtelijk domein. We organiseren voor de beleidsvorming een participatietraject waarin preventie het hoofdthema is. Hierbij nodigen de partners uit die op de genoemde terreinen actief zijn.
  - In het voorjaar 2019 start het inwonersparticipatietraject voor de gemeente brede missie en visie. Met het missie en visie traject trekken we samen op zodat de uitkomsten voor het missie en visie traject input geven voor beleid binnen de terreinen van maatschappelijke ondersteuning. Een actueel thema hierin is bijvoorbeeld: Inclusieve samenleving. Hoe geven wij vorm aan 'iedereen doet mee'.
- Wij stimuleren dat partijen en inwoners elkaar kunnen vinden, kennis en actualiteiten delen en samen zoeken naar oplossingen voor vraagstukken. Zo ontstaat een gedeelde verantwoordelijkheid voor het bereiken van de doelstellingen van de transformatie.

**De bovengenoemde punten zijn in 2019 terug te zien in de volgende beleidsplannen en evaluaties:**

- Integrale visie op onderwijshuisvesting en kindcentra maart 2019
- Evaluatie Mantelzorg- en vrijwilligersbeleid maart 2019
- Beleidsplan afstand tot de arbeidsmarkt april 2019
- Beleidsplan bibliotheek juni 2019
- Beleidsplan bewegen en sport september 2019
- Uitvoeringsprogramma publieke gezondheid oktober 2019

- Evaluatie en doorontwikkeling plan van aanpak Thuis in Dalfsen oktober 2019
- Doorontwikkeling Stichting Dalfsen Werkt december 2019

## 2.4 Inwoner- en partner(s) ideeën en initiatieven

### **Wat willen we bereiken:**

Transformeren is een beweging die wij samen met partners en inwoners maken. Wij stimuleren nieuwe initiatieven van partners en inwoners, staan open voor ideeën en trekken waar mogelijk gezamenlijk op. Wij stimuleren met onze beleidskeuzes dat inwoners actief deel nemen aan de samenleving. Verder stimuleren wij waar mogelijk samenwerking en versterking van partners.

### **Wat gaan we daarvoor doen:**

- In de beleidsplannen vertalen wij dit naar concrete doelstellingen, activiteiten en subsidies. Voorbeelden daarvan zijn:
  - Vanuit het gezondheidsbeleid een subsidie voor de uitprobeerservice op het gebied van slimme leeftechnologie. Deze activiteit is met samenwerkingsverband vanuit de praktijk van verschillende organisaties tot stand gekomen. De uitprobeermogelijkheid biedt voor inwoners de ultieme mogelijkheid om maatwerk voorzieningen te treffen. De ervaring die daar wordt opgedaan komt ten goede aan andere inwoners zodat het wiel niet steeds opnieuw hoeft te worden uitgevonden.
  - De steungroep Wonen welzijn en zorg die is geformeerd met gemeente en diverse zorgaanbieders, welzijn, zorgkantoor en woningcorporaties. De steungroep stelt in 2019 een gezamenlijke werkagenda op voor onder andere de thema's; inloop-en dagbestedingsvoorzieningen, respijtzorg, versterking huisartsenzorg en thuisondersteuning.
  - Inwoners worden ondersteund door Saam en hiervoor wordt een werkwijze ontwikkeld. Infopunten en Saam daarachter.

## 2.5 Data analyse en trendontwikkeling

### **Wat willen we bereiken:**

We hebben diverse databronnen en informatie uit systemen tot onze beschikking. Op het niveau van de paraplu willen we de informatie uit de diverse beleidsterreinen aan elkaar koppelen en trends voor bepaalde kernen of gemeentebrede trends signaleren. Hier kunnen we vervolgens beleid en/of uitvoeringsinstrumenten op aanpassen. Het gaat om data die ons helpt om te vooraf te sturen, monitoren tijdens processen en verantwoordt achteraf.

### **Wat gaan we daarvoor doen:**

- We bepalen per beleidsgebied de gewenste informatie op proces, management en bestuurniveau en richten de systemen zo in dat de gewenste informatie beschikbaar komt.
- We verzamelen in samenwerking met partners informatie uit andere bronnen zoals de GGD, Zilveren Kruis, RSJ en bekijken de gegevens in samenhang om zo ook dwarsverbanden te ontdekken.
- Na het verzamelen en vergaren van data, gaan we verder met analyseren, interpreteren en voorspellen. Zo krijgen we niet alleen zicht op wat er is gebeurd en waarom het gebeurde, maar ook op wat er nu op dit moment gebeurt en wat er waarschijnlijk gaat gebeuren.

## 2.6 Leren en experimenteren

### Wat willen we bereiken:

We blijven met aandacht en lerend transformeren en houden de ambitie en uitgangspunten actueel.

### Wat gaan we daarvoor doen:

- We gaan structureel ervaringen delen binnen de gemeentelijke organisatie en met partners en inwoners, experimenten stimuleren en volgen. Dit doen we met behulp van kennis-brainstorm en uitwisselingssessies en werkbezoeken. In 2018 hebben we bijvoorbeeld de proeftuin Ruwaard in Oss bezocht. In 2019 onderzoeken we wat we met de kennis en ervaring uit deze proeftuin kunnen doen in de gemeente Dalfsen.
- Bij proceslijn 3 gaven we al aan dat beleidsvorming, uitvoering en evaluatie een proces is van top-down en bottom-up werken. Welke problemen signaleren we op de verschillende niveaus van uitvoering, beleid en bestuur en hoe kunnen we een vertaalslag maken naar beleid. Voor de beleidsmedewerkers is het top-down en bottom-up beleid maken een leidend principe in het werk bij het maken van beleid.
- De ambitie en uitgangspunten transformatie zijn nu actueel. In de toekomst kunnen we op basis van ervaringen vanuit de proceslijnen, ontwikkelingen in de maatschappij of gemeentelijke ontwikkelingen tot de conclusie komen dat er een wijziging nodig is. Door op alle beleidsterreinen ruimte in te bouwen om te experimenteren, leerervaringen gestructureerd te verzamelen en onze kennis up tot date te houden zorgen we dat we dit tijdig doen.

## Hoofdstuk 3 Kosten en sturen en meten

### 3.1 Kosten

In de kadernota is een eenmalig budget vastgesteld van € 50.000,- voor de ontwikkeling van een participatietraject transformatie. Omdat we met dit beleidsplan proceslijnen schetsen die aansluiten op de kadernota en geen nieuw beleid maken, heeft er geen participatietraject plaatsgevonden voor dit beleidsplan en is dit budget nog beschikbaar. Graag zetten we het budget in voor de uitwerking van de proceslijnen waarvan participatie een belangrijk onderdeel is. De kosten kunnen worden opgevangen binnen de begroting. We verwachten de volgende indicatieve verdeling van de kosten per proceslijn:

Proceslijn	Activiteiten	Kosten
Beleidsvorming en participatie:	Participatietrajecten 2019: Afstand tot de arbeidsmarkt, Sport en bewegen, Bibliotheek, Voorbereiding beleidsplan Wonen, welzijn, zorg, Nadere uitwerking van preventie Jeugd in samenwerking met partijen als gevolg van de stijgende kosten voor jeugdzorg.	€ 20.000,-
Data analyse en trendontwikkeling	Door ontwikkelen van de systemen en werkwijzen zodat data beschikbaar komt en automatisch gekoppeld wordt waar dat nodig is.	€ 20.000,-
Leren en experimenteren en Inwoner- en partners ideeën en	Investeren in vormen van leren zoals werkbezoek en onderzoek. Ondersteunen van Inwoner- en partners ideeën en initiatieven voor transformatie. Subsidies voor projecten worden betaald uit budgetten vanuit beleidsplannen. Dit budget is voor het aanjagen van	€ 10.000,-

initiatieven	ideeën en het structureren van leren en experimenteren in het sociaal domein.	
	<b>Totaal</b>	<b>€ 50.000,-</b>

### **Personele consequenties**

De transitie van taken die zijn overgeheveld naar gemeenten in het kader van de Jeugdwet, Wmo en participatie in 2015 heeft extra personele inzet gevraagd. Deze personele inzet is hoofdzakelijk incidenteel opgelost. Inmiddels krijgen we meer zicht op de formatie die blijvend nodig is om de overgehevelde taken uit te voeren en de transformatie volgend op de transitie vorm te geven. In mei 2019 volgt een specifiek memo met de personele en budgettaire gevolgen van de transitie en transformatie die nodig is.



### 3.2 Sturen en rapporteren

Dit beleidsplan functioneert als een paraplu boven andere beleidsplannen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. In de beleidsplannen worden concrete doelen, activiteiten, resultaten en indicatoren benoemd, deze kunnen gevolgd worden via de planning en controlcyclus. In dit beleidsplan beperken we ons tot het sturen en rapporteren op de zes proceslijnen. Om dit te kunnen doen hebben we de proceslijnen praktisch vertaald in de volgende tabel.

<b>Meerjarig doel(en)</b>	<b>Dienstverlening maatwerk, kerngericht en multidisciplinair</b>
<b>Activiteiten</b>	Vorming MDT, Samenwerking MDT en SKT, Bieden van maatwerk.
<b>Resultaten, indicatoren en meten</b>	De uitgangspunten voor de dienstverlening monitoren we door; Intervisie leden multidisciplinaire teams, steekproefcontroles werkprocessen, het opnemen van specifieke vragen in jaarlijkse klanttevredenheidsmeting.
<b>Meerjarig doel(en)</b>	<b>De uitgangspunten transformatie zijn uitgangspunt in inkoopvoorwaarden.</b>
<b>Activiteiten</b>	Resultaatgerichte bekostiging WMO, Jeugd en Participatiewet, vertaling van transformatieuitgangspunten in subsidieverstrekingen.
<b>Resultaten, indicatoren en meten</b>	Dit toetsen we door audits te doen op het subsidieproces en audits op de verwerking van de inkoopvoorwaarden in contractering. We monitoren de vormgeving van de uitgangspunten van transformatie in de gesprekken met aanbieders.
<b>Meerjarig doel(en)</b>	<b>De uitgangspunten transformatie zijn uitgangspunt in beleidsvorming en participatie.</b>
<b>Activiteiten</b>	
<b>Resultaten, indicatoren en meten</b>	Dit toetsen we door bij audits te doen op beleidsvorming- en beleidsevaluatietrajecten.
<b>Meerjarig doel(en)</b>	<b>Inwoner en partner(s) ideeën en initiatieven</b>
<b>Activiteiten</b>	In beleidsplannen concrete vertaling maken naar activiteiten.
<b>Resultaten, indicatoren en meten</b>	Monitoren van de aanvragen en effecten van de activiteiten per beleidsplan. Voor het Toekomstgericht welzijnsbeleid betekent dit bijvoorbeeld een rapportage van de effecten van de subsidies voor Innovatieve Welzijnsprojecten en Maatschappelijke duurzaamheid.
<b>Meerjarig doel(en)</b>	<b>Data analyse en trendontwikkeling</b>
<b>Activiteiten</b>	In 2019 zetten we in op het verder ontwikkelen van de systemen om

	data te leveren en te analyseren. In 2020 verwachten we hiervan gebruik te kunnen maken.
<b>Resultaten, indicatoren en meten</b>	
<b>Meerjarig doel(en)</b>	<b>Leren en experimenteren</b>
<b>Activiteiten</b>	Leren en experimenteren wordt vertaald in concrete doelstellingen in beleidsplannen. Daarnaast richten we de organisatie zo in dat in het werkproces gestructureerd wordt gewerkt aan leren zoals: intervisie en het monitoren van subsidieaanvragen en resultaten.
<b>Resultaten, indicatoren en meten</b>	Dit toetsen we door bij audits te doen op beleidsvorming- en beleidsevaluatietrajecten.

De rapportage en verantwoording van de uitvoering van de proceslijnen vindt plaats via de halfjaarrapportage sociaal domein. Tevens biedt de thematische verdieping van onderwerpen uit het sociaal domein de raad de mogelijkheid om ontwikkelingen en daarmee de transformatie te blijven volgen.