

TEVREDENHEID DIENSTVERLENING BEZOEKERS GEMEENTEHUIS DALFSEN



Datum: 21-11-2018

Opgemaakt voor: Gemeente Dalfsen

Webapptool Solutions B.V.

Zuid-Hollandlaan 7, 2596 AL, Den Haag

www.webapptool.com

INTRODUCTIE

Dienstverlenings onderzoek

Bij de gemeente Dalfsen stond vanaf maandag 17 september tot en met vrijdag 26 oktober (6 weken) een tablet in de hal van het gemeentehuis om de waardering van de dienstverlening te onderzoeken. In dit document de resultaten uit de app gepresenteerd.

Deelnemers

Het onderzoek is door 32 deelnemers volledig ingevuld.

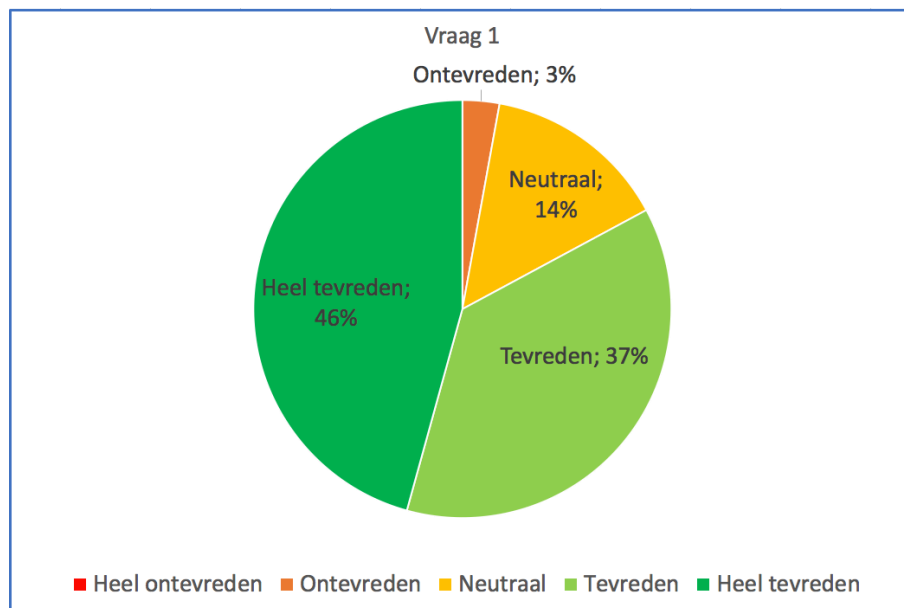
TEVREDENHEID DIENSTVERLENING BEZOEKERS GEMEENTEHUIS DALFSEN

Gemeente Dalfsen

ONDERZOEKSVRAAG 1

Hoe beoordeelt u de ontvangst in het gemeentehuis?

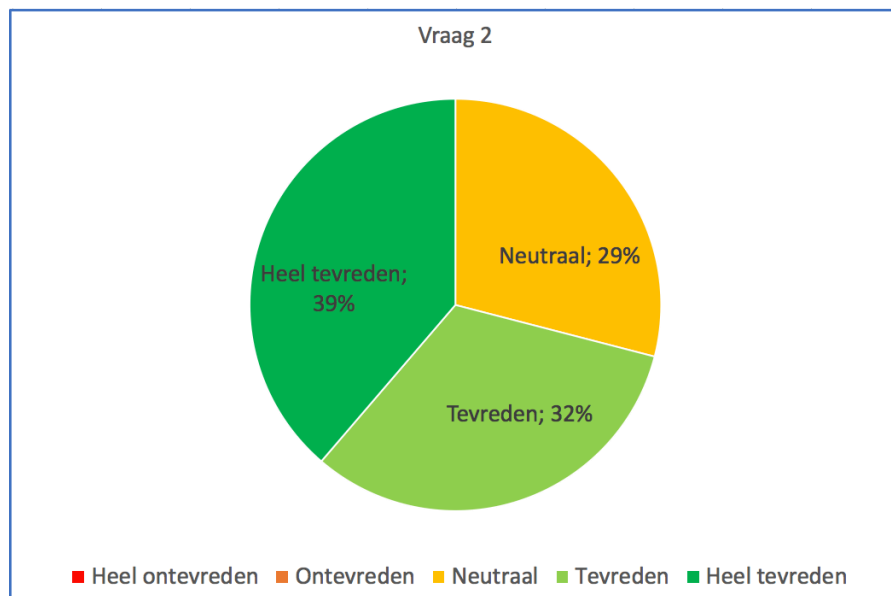
GEMIDDELD: 4,3



ONDERZOEKSVRAAG 2

Hoe beoordeelt u de deskundigheid van de medewerker die u heeft geholpen?

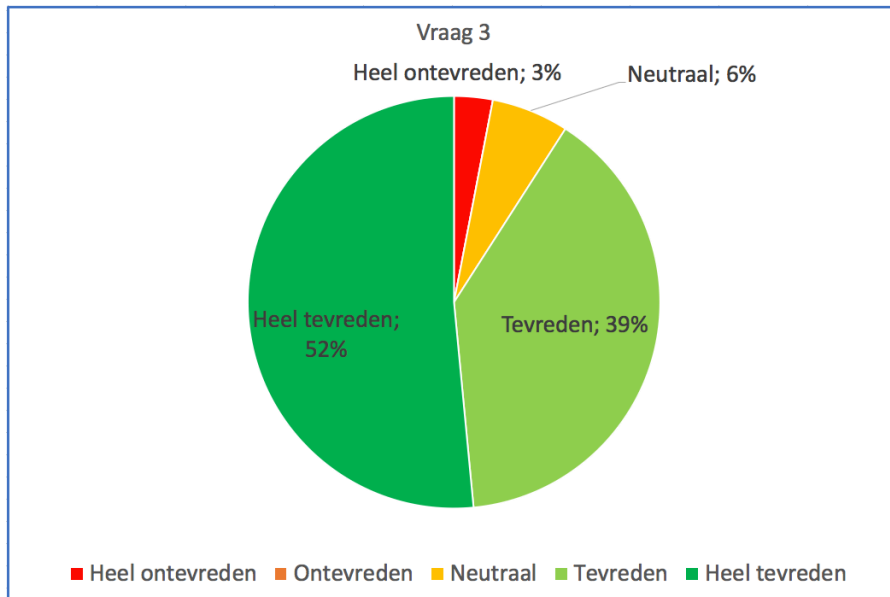
GEMIDDELD: 4,1



ONDERZOEKSVRAAG 3

Hoe beoordeelt u de klantvriendelijkheid van de medewerker die u heeft geholpen?

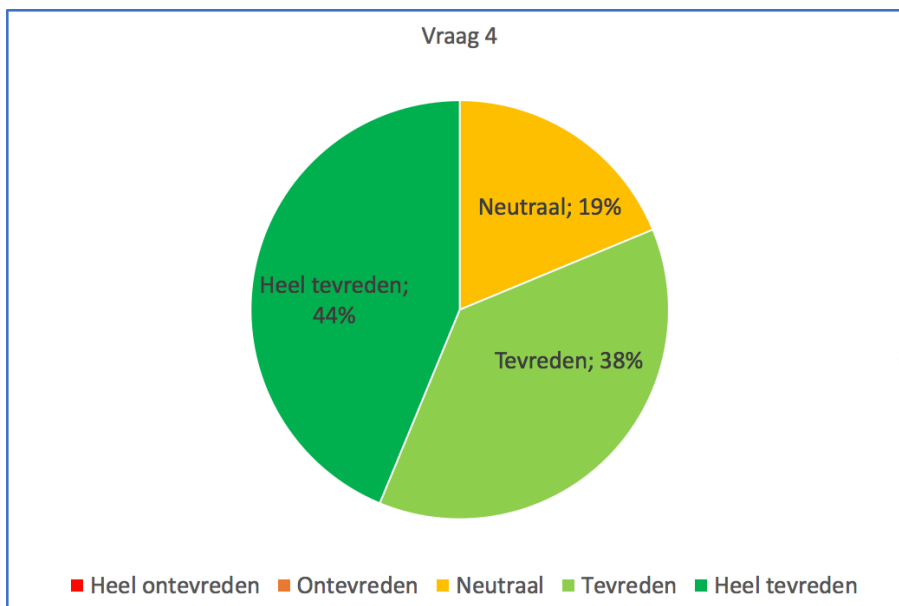
GEMIDDELD: 4,4



ONDERZOEKSVRAAG 4

Hoe beoordeelt u de snelheid waarmee u geholpen bent?

GEMIDDELD: 4,3



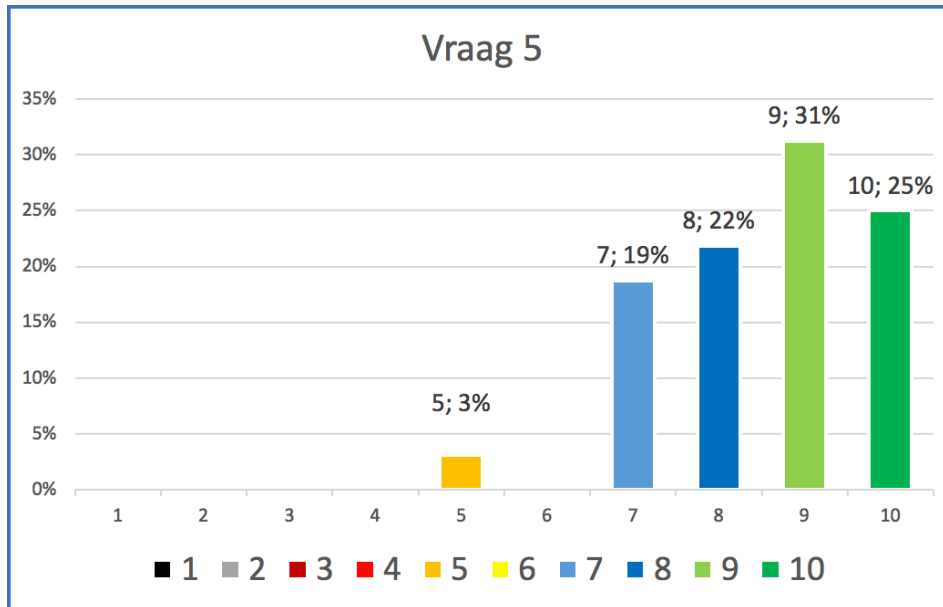
TEVREDENHEID DIENSTVERLENING BEZOEKERS GEMEENTEHUIS DALFSEN

Gemeente Dalfsen

ONDERZOEKSVRAAG 5

Welk rapportcijfer geeft u uw totale bezoek aan het gemeentehuis?

GEMIDDELD: 8,5



ONDERZOEKSVRAAG 6

Bij welke balie bent u geweest?

