

Beantwoording van technische vragen van Janine Schiphorst bij kwartaal rapportage 3D

Telefonisch zijn de volgende vragen gesteld:

1. Hoe staat het met uitbetaling PGB in Dalfts en?
2. Heeft de gemeente zicht op problemen met PGB?
3. Is aan te geven bij hoeveel PGB gebruikers er problemen zijn?
4. wat doet de gemeente hieraan?

Beantwoording:

1. Evenals in ander gemeenten zijn er bij uitbetaling van PGB's aan inwoners in Dalfts en/of aan PGB-zorgverleners aan inwoners van Dalfts en problemen opgetreden. De oorzaken daarvoor zijn divers. In de eerste maanden van het dit jaar ligt een belangrijke oorzaak bij de systemen en organisatie van de SVB, de organisatie die voor uitbetaling moet zorgen. In sommige gevallen zijn er problemen omdat PGB-houders de zorgovereenkomst niet hebben geaccordeerd bij het SVB of deze niet goed hebben. In enkele gevallen is er sprake geweest van het bereiken van een einddatum van een indicatie, waarvoor nog geen nieuwe beschikking door de gemeente kon worden afgegeven. In vrijwel alle situaties die door de gemeente beïnvloed konden worden is actie ondernomen.
2. De gemeente heeft ten dele zicht op de problemen bij het PGB. Vanzelfsprekend is er zicht op een probleem wanneer budgethouders of aanbieders zich bij de gemeente melden. Daarnaast kan de gemeente zien of er declaraties worden ingediend en toegekend bij het SVB. De gemeente kan niet zien of de uitbetaling van het budget aan de zorgverlener ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
Het ministerie heeft gemeenten verzocht mee te werken aan het in kaart brengen van PGB-houders die nog niet hebben gedeclareerd en daarna contact met deze personen op te nemen, met de vraag of er daadwerkelijk nog geen gebruik is gemaakt van zorg. Als de zorg wel is verleend en nog niet gedeclareerd wordt direct ondersteuning geboden om dit wel voor elkaar te krijgen.
3. Op dit moment is er sprake van 11 bekende situaties waarin problemen spelen met uitbetaling van een PGB. Voor zeven situaties lijkt een oplossing gevonden en moet de betaling al hebben plaatsgevonden, dan wel op korte termijn plaatsvinden. In vier situaties vindt nog overleg plaats met het SVB over oorzaak en wijze waarop de betaling gerealiseerd kan worden. Ook hier is het doel dit zo snel mogelijk op te lossen. Zoals bovenstaand is aangegeven kunnen er situaties zijn waar de gemeente geen zicht op heeft.
4. Deze vraag is deels bij de beantwoording van vragen 3 en 4 beantwoord. Daarnaast is er een mogelijkheid om een tijdelijke oplossing te bieden, afhankelijk van de problemen die ontstaan. Zo is er in één situatie door de gemeente een voorschot betaald op het PGB. Na betaling door de SVB wordt dit voorschot weer terugbetaald aan de gemeente. In situaties waarin er nog geen nieuwe indicatie is gesteld en de oude al vervallen als, wordt een beschikking afgegeven voor een korte periode (overgangstermijn) op basis van de oude indicatie zodat de zorgaanspraak en het PGB door kan lopen. [