

**Startnotitie Vrijwilligersbeleid en Mantelzorgbeleid gemeente  
Dalfsen 2016-2020**

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Beleidskader Vrijwilligerswerk en Mantelzorg .....	5
2.1 Landelijk .....	5
2.2 Provinciaal .....	6
2.3 Lokaal .....	6
2.3.1 Contourennotitie decentralisaties Sociaal Domein maart 2013 .....	6
2.3.2. "Met elkaar, voor elkaar" 2013-2016 kader nota Wmo .....	7
2.3.3 Nota 'meedoen en verbinden' nieuwe taken sociaal domein .....	7
2.3.3 Raadsdocument 2014-2018 .....	7
2.3.4 Coalitiedocument 2014-2018 .....	8
3. Ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige inzet en mantelzorg .....	8
4. Huidige vrijwilligers en mantelzorgbeleid .....	10
4.1 Vrijwilligersbeleid 2008-2011 .....	10
4.2 Mantelzorgers in beeld .....	10
5. Onderzoeken naar Vrijwilligers en mantelzorgers in de gemeente Dalfsen .....	11
6. Uitgangspunten vrijwilligerswerk en mantelzorg .....	12
6.1 Visie en uitgangspunten vrijwilligersbeleid .....	12
6.2 Visie en uitgangspunten mantelzorg .....	13
7. Plan van aanpak .....	14
7.1 Financiële gevolgen beleidsontwikkeling .....	15
Bijlage .....	16
Vragenlijst vrijwilligerswerk en mantelzorg .....	16

## 1. Inleiding

In 2016 gaat in de gemeente Dalfsen een nieuw vrijwilligers en mantelzorg beleid van start. Deze startnotitie heeft als doel om de richting en positie (kader) van het vrijwilligers en mantelzorgbeleid te bepalen. De notitie geeft inzicht in de huidige situatie, de landelijke, provinciale en gemeentelijke ontwikkelingen en ambities voor 2016-2020. Daarnaast geeft de startnotitie inzicht in de werkwijze om te komen tot het nieuwe vrijwilligers en mantelzorgbeleid.

Vrijwilligerswerk is wezenlijk anders dan mantelzorg. Vrijwilligerswerk daar kies je bewust voor, terwijl mantelzorg je vaak overkomt. Toch is er een grijs gebied tussen beide terreinen, want is het helpen van je buurvrouw met de boodschappen nu vrijwilligerswerk of mantelzorg? In de uitwerking van het beleid zal er specifiek aandacht zijn voor vrijwilligers en mantelzorgers, maar waar beleidsvoornemens overeen komen zal hier gebruik van gemaakt worden.

### *Begripsbepaling*

#### **Vrijwilligerswerk**

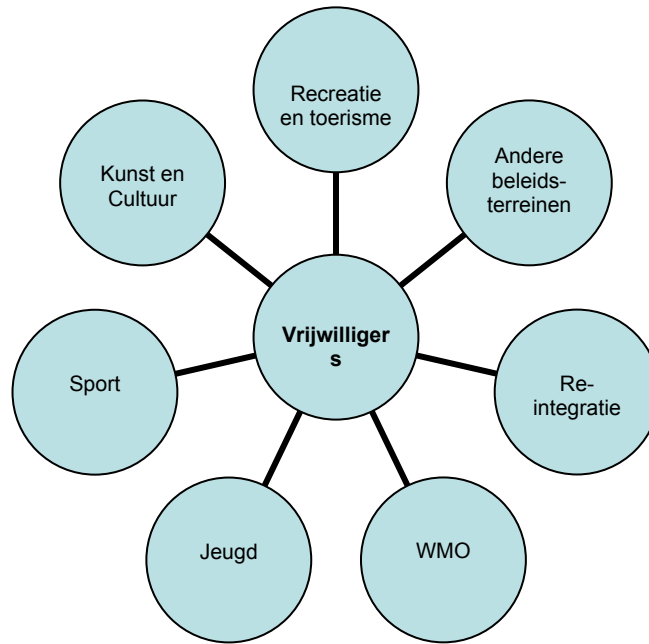
Vrijwilligerswerk is werk dat georganiseerd of ongeorganiseerd, onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving.

In bovenstaande begripsbepaling zijn de volgende onderdelen te onderscheiden:

- **Onverplicht:** Vrijwilligerswerk wordt uit vrije wil gedaan en niet onder dwingende omstandigheden. Dit betekent niet dat vrijwilligerswerk vrijblijvend is. De functie die een vrijwilliger uitvoert zal veelal verantwoordelijkheid met zich meebrengen.
- **Onbetaald:** Vrijwilliger worden niet voor het verrichte werk betaald. Wel kan de vrijwilliger een onkostenvergoeding krijgen zoals reis- en telefoonkosten, van maximaal € 150 per maand tot maximaal € 1.500 per jaar. Deze vergoeding mag niet in verhouding staan tot de omvang van het werk.
- **Ten behoeve van anderen of de samenleving:** Dit kenmerk onderscheidt vrijwilligerswerk van het alleen voor eigen plezier of vorming verrichten van activiteiten zoals sportbeoefening of muziek maken. Vrijwilligerswerk kan gericht zijn op individuen of groepen mensen of op het nastreven van ideeën, idealen en belangen.

In Nederland zijn zo'n vijf miljoen burgers actief voor anderen. Zij zorgen voor veel vrijetijdsvoorzieningen. In Dalfsen is ongeveer 45 % van de inwoners actief als vrijwilliger. In Nederland is dit het gemiddelde percentage, maar als dit wordt afgezet tegen de regio IJsselland scoort Dalfsen hoog (37% gemiddeld in regio IJsselland). Vrijwillige inzet is maatschappelijk en economisch van onschatbare waarde. Vrijwilligerswerk heeft zowel een individueel als een maatschappelijk doel. Enerzijds biedt het inwoners de kans om actief te participeren en daarmee een leuke, maar ook zinvolle, vrijetijdsbesteding te hebben. Maar vrijwilligers hebben ook een belangrijke rol bij het behoud en het versterken van de sociale binding en leefbaarheid in kernen en wijken en binnen de informele zorg.

De ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorg krijgt in 2007 als vierde prestatieveld van de Wmo voor het eerst een wettelijk kader. Met de Wmo wil de overheid burgers stimuleren verantwoordelijkheden te nemen voor zichzelf, elkaar en hun sociale omgeving en netwerken. Het belang van vrijwilligerswerk en mantelzorg beperkt zich echter niet tot de WMO. Het vrijwilligerswerk wordt verricht op een breed scala van beleidsterreinen, zoals welzijn, zorg, onderwijs, sport, kunst en cultuur, emancipatie, inburgering en jeugd. Binnen de gemeente Dalfsen zijn een heel aantal organisaties en partijen actief die (deels of geheel) op basis van vrijwillige inzet functioneren. In onderstaande afbeelding wordt de vervlechting tussen vrijwilligersbeleid met andere beleidsterreinen weergegeven.



### **Mantelzorg**

In Nederland zijn naar schatting 2.6 miljoen mensen mantelzorgers<sup>1</sup>. Van deze Nederlanders combineert 71 procent mantelzorg met werk en 25 procent van de jongeren uit deze groep is jonge mantelzorgers. In Dalfsen zijn naar schatting 3.700 inwoners actief als mantelzorgers<sup>2</sup>. Het gaat hierbij om mensen die langer dan 3 maanden voor een naaste zorgen of die dat minimaal 8 uur per week doen.

Mantelzorgers zijn onmisbaar in onze samenleving. Ze nemen de zorg voor hun naaste over van professionals. Door de hervormingen in de zorg en bijbehorende bezuinigingen is het van groot belang de mantelzorgers te ondersteunen. Er zal meer gevraagd gaan worden van de mantelzorgers en als gemeente vinden we het belangrijk dat een mantelzorgers dit aan kan. Overbelasting komt veel voor onder mantelzorgers en daar willen we voor waken.

Dalfsen kent een breed basisaanbod voor mantelzorgers, voor een groot deel door vrijwilligersorganisaties georganiseerd. Voor de informatievoorziening en adviesfunctie is er in Dalfsen het Steunpunt Informele Zorg en zijn er de steunpunten van Carinova en de Stichting Vrijwillige

Thuiszorg Overijssel. Daarnaast zijn er diverse organisaties waar mantelzorgers terecht kunnen om de zorg even uit handen te geven en er zijn mogelijkheden om met andere mantelzorgers in contact te komen zoals de werkgroepen mantelzorg (Lemelerveld, Dalfsen, Nieuwleusen).

<sup>1</sup> [www.mezzo.nl](http://www.mezzo.nl)

<sup>2</sup> Cijfers afkomstig uit de nota '[Mantelzorgers in beeld 2008-2011](#)'.

## 2. Beleidskader Vrijwilligerswerk en Mantelzorg

### 2.1 Landelijk

#### **Mantelzorg: Wmo 2015**

Het kabinet Rutte wil dat gemeenten en professionals bij zorg en ondersteuning aan zorgbehoevenden en de ondersteuning van ouderen en mensen met een beperking bij hun zelfredzaamheid en/of participatie meer rekening houden met mogelijkheden voor mantelzorg en vrijwilligerswerk. Ook wil het kabinet dat gemeenten meer aandacht hebben voor de ondersteuningsbehoefte van mantelzorgers en de vrijwilliger. Daarom is de positie van mantelzorgers en vrijwilligers in de Wmo 2015 versterkt. Mantelzorg staat voor een aantal waarden dat het kabinet wil versterken in deze samenleving: medemenselijkheid, solidariteit met minder-gezonde familieleden en burens, mensen die verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor hun omgeving. Mantelzorgers moeten zelf op tijd ondersteuning krijgen, zodat de mantelzorger zijn zorgtaken goed kan volhouden en overbelasting wordt voorkomen. Gemeenten zijn verantwoordelijk de ondersteuning in de thuissituatie aan de burger en diens mantelzorger op basis van de Wmo 2015. Door de andere organisatie van zorg en ondersteuning is het belangrijk dat de mantelzorger, de zorgvrijwilliger en de professionele hulpverlener hun zorg en ondersteuning beter op elkaar afstemmen.

Per 1 januari 2015 vervalt de landelijke regeling voor de financiële waardering van mantelzorgers (het mantelzorgcompliment). De gemeente is vanaf dat moment verantwoordelijk voor de verstrekking van een jaarlijkse blijk van waardering aan mantelzorgers van hun inwoners.

Om gemeenten hierbij te helpen zijn in 2009 de zogenaamde basisfuncties voor de ondersteuning van mantelzorgers ontwikkeld en aan de gemeenten aangeboden door Staatssecretaris Jet Bussemaker van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Deze basisfuncties zijn in november 2014 geactualiseerd in de handreiking 'Mantelzorgondersteuning is de basis'.

Aandachtspunten voor mantelzorgondersteuning:

1. Vinden: vinden is de voorwaarde om mantelzorgers te kunnen versterken, verlichten en verbinden.
2. Versterken: mantelzorgers moeten versterkt worden in hun regie en positie. Zowel in hun persoonlijke situatie als op het niveau van beleidsbeïnvloeding. Hiermee klinkt hun stem door in het beleid.
3. Verlichten: mantelzorgers worden ondersteund zodat ze hun mantelzorgtaken kunnen blijven uitvoeren.
4. Verbinden: er is verbinding tussen de formele en informele zorg. Er wordt samengewerkt tussen zorgaanbieders, mantelzorgondersteuning en vrijwilligers.

#### **Vrijwilligerswerk: Wmo 2015**

Vrijwilligerswerk is een onmisbaar element in onze samenleving en is van groot individueel, maatschappelijk en economisch belang. Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) hebben gemeenten in 2007 de wettelijke taak gekregen om de mantelzorgers en vrijwilligers te ondersteunen. Alle vrijwilligers en organisaties moeten kunnen rekenen op een goed ondersteuningsaanbod vanuit de gemeente. Het is van belang dat vrijwilligerswerk in verschillende sectoren (zorg, welzijn, onderwijs sport, kunst/cultuur etc.) goed wordt benut.

Sinds de invoering van de wet in 2007 is de uitvoering van de Wmo wettelijk een taak voor de gemeenten. Bij die uitvoering legt elke gemeente andere accenten. Staatssecretaris Jet Bussemaker van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft in 2009 vijf basisfuncties benoemd voor het vrijwilligerswerk en de rol die gemeenten daarin hebben. Deze basisfuncties zijn in november 2014 geactualiseerd in de handreiking 'Vrijwilliger inzet is de basis.'

1. Stimuleren is het uitgangspunt dat zaken weergeeft die de gemeente organiseert of faciliteert om de vrijwillige inzet mogelijk en aantrekkelijk te maken.
2. Makelen en verbinden gaat over de juiste ondersteuningsinfrastructuur, het optimaal matchen tussen vraag en aanbod.
3. Ondersteunen en afstemmen gaat over het ondersteunen van de vrijwilliger en vrijwilligersorganisatie en het afstemmen tussen, en verbinden met beroepskrachten.
4. Continueren gaat over alle activiteiten die ervoor zorgen dat de vrijwilliger zich vrijwillig blijft inzetten en dat de (vrijwillige) activiteiten gecontinueerd kunnen blijven, wanneer vrijwilligers kiezen voor een andere vrijetijdsbesteding.

#### *Maatschappelijke stage (MaS)*

Tot 2015 moeten leerlingen gedurende het voorgezet onderwijs in totaal 30 uur vrijwilligerswerk verrichten. In het huidige regeerakkoord is besloten de maatschappelijke stage met ingang van het schooljaar 2015-2016 niet meer wettelijk verplicht te stellen.

Het nieuwe wetsvoorstel biedt de mogelijkheden om door te gaan met de MaS op eigen kosten, maar stelt voorwaarden. Een van de voorwaarden bij het in stand houden van de MaS is bijvoorbeeld dat gemeenten verplicht zijn om dit minimaal voor de huidige inzet van 30 uur per leerling te doen. Hierdoor wordt het lastig om invloed uit te oefenen op het kostenplaatje en een inzet naar eigen wensen te vertalen.

Het wegvallen van de rijksmiddelen voor maatschappelijke stage betekent dat vanaf 2015 ook de uren voor de maatschappelijke makelaarsfunctie niet meer uit rijksmiddelen gefinancierd kunnen worden. Voor de gemeente Dalfsen betekent dit dat er een rijksbijdrage van € 15.000 vervalft voor het vrijwilligerspunt.

## **2.2 Provinciaal**

De provincie Overijssel heeft in haar hoofdlijnenakkoord 2011-2015 "De kracht van Overijssel" het volgende opgenomen over haar rol op gebied van sociale infrastructuur en jeugdzorg;

*"De taak van de provincie op sociaal gebied concentreert zich op periodiek signaleren en agenderen van vraagstukken en tekortkomingen; de uitvoering ligt bij anderen. Wij onderhouden met veel organisaties in dit domein een financiële relatie. Hiermee erkennen wij de waarde die provinciale organisaties uit het maatschappelijk middenveld hebben. Wij willen hun bijdrage aan de signalerende en agenderende rol financieel blijven honoreren. Daarnaast ondersteunen wij provinciale organisaties die de eigen verantwoordelijkheid van burgers op kerntaken ondersteunen."*

Concreet betekent dit dat de provincie Overijssel Arcon als provinciale steunfunctie financieel ondersteunt. Daarnaast wordt er jaarlijks de Overijsselse Vrijwilligersprijs uitgereikt.

## **2.3 Lokaal**

Het vrijwilligers en mantelzorgbeleid binnen de gemeente Dalfsen heeft verbinding met diverse beleidsterreinen. De belangrijkste notities en onderwerpen worden hieronder uitgelicht.

### **2.3.1 Contourennotitie decentralisaties Sociaal Domein maart 2013**

Nederlandse gemeenten staan aan de vooravond van ingrijpende veranderingen. Als gevolg van een drietal decentralisaties worden zij verantwoordelijk voor de lokale maatschappelijke ondersteuning op diverse leefgebieden: werk, inkomen, welzijn, zorg, opvoeden en veiligheid.

De decentralisaties maken tastbaar dat de rol van de overheid, burger en de rol en invulling van de verzorgingsstaat drastisch aan het veranderen is. Net als het hoger eigen risico bij de zorgverzekeringen, zal ook de gemeente een groter beroep doen op de eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden van de burger en zijn omgeving. In dit kader is ook een grotere rol weggelegd voor het vrijwilligerswerk.

Uitgangspunten sociaal domein

#### - *Eigen kracht*

De eigen kracht van de burger staat centraal. Burgers en hun sociale omgeving hebben eigen mogelijkheden en een eigen verantwoordelijkheid om problemen op te lossen. Voor burgers die het echt niet redden is het de taak van de overheid om ondersteuning te bieden.

- *Meer samenleving, minder overheid*  
Initiatieven hoeven niet altijd van de overheid te komen. Via particuliere initiatieven en vrijwilligerswerk kunnen ook veel dingen tot stand worden gebracht. Het is wel de taak van de overheid dit te faciliteren.
- *Preventief in plaats van curatief*
- *Gebruik maken van inzet van vrijwilligers en mantelzorgers*  
Het is niet altijd nodig dat een probleem moet worden opgelost met een professionele voorziening. Mantelzorger kunnen ook veel problemen oppakken. In veel gevallen kan ook de inzet van een of meer vrijwilligers bijdragen aan de oplossing. De gemeente Dalfsen zoekt naar vormen van dienstverlening waarbij professionele en informele zorg elkaar aanvullen en versterken.

### **2.3.2. “Met elkaar, voor elkaar” 2013-2016 kader nota Wmo**

“De gemeente Dalfsen wil dat iedere burger zelfredzaam is en kan meedoen in de samenleving.”

Dit betekent:

- meedoen van zoveel mogelijk burgers aan de samenleving, (soms) geholpen door vrienden, familie of bekenden;
- zelfredzaam zijn en een goed leven kunnen leiden in de gemeente Dalfsen;
- eigen verantwoordelijkheid bij het regelen van hulp (in eerste instantie);
- hoe minder zelfredzaam, hoe groter de vraag naar voorzieningen en diensten van de gemeente en/of derden (in tweede instantie hulp via de gemeente);
- voorkomen van problemen en uitval door preventief beleid.

Dit betekent dat de gemeente zorgt voor een integraal beleid, waarbij nadrukkelijk rekening wordt gehouden met de lokale omstandigheden en de wensen van burgers. Bij het realiseren van doelstellingen is samenwerking met burgers, gebruikers van voorzieningen, belangenorganisaties, woningcorporaties, welzijnsorganisaties, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en leveranciers van voorzieningen van groot belang. Het Wmo-loket fungeert als centrale toegangspoort voor alle ondersteuning binnen de Wmo.

### **2.3.3 Nota ‘meedoen en verbinden’ nieuwe taken sociaal domein**

De nota ‘meedoen en verbinden’ is op 20 oktober 2014 door de gemeenteraad vastgesteld. Hierin is vastgesteld dat het beleid voor vrijwilligerswerk en mantelzorg primair gericht is op:

- het wegnemen van belemmeringen om mantelzorg te verlenen en vrijwilligerswerk te doen.
- het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
- het stimuleren van initiatieven om het aantal vrijwilligers te vergroten.

Inwoners die belangeloos omzien naar elkaar en elkaar ondersteunen zijn essentieel in een leefbare samenleving. Het betreft mantelzorgers en inwoners die vrijwillig burens, vrienden of onbekenden ondersteunen. Mantelzorgers en vrijwilligers hebben een bijzondere plaats in de lokale samenleving. Mantelzorgers geven mede vorm aan de civil society, waarin mensen voor elkaar zorgen en naar elkaar omkijken. Daarnaast maken zij het mogelijk dat de mensen voor wie zij zorgen langer in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen. Het gemeentelijk beleid in het kader van de Wmo richt zich op ondersteuning van mantelzorgers zodat zij daardoor de zorg beter volhouden.

### **2.3.3 Raadsdocument 2014-2018**

In het raadsdocument 2014-2018 wordt “Bij Uitstek Dalfsen” genoemd als een uitstekend bestuurlijk kompas. Voor onder andere de beleidsontwikkeling wordt aangegeven dat dit in samenspraak met inwoners (met speciale aandacht voor jongeren) moet gebeuren. Hiervoor wordt een voorstel gedaan in het plan van aanpak beleidsvorming vrijwilligers en mantelzorgbeleid.

#### *Bij Uitstek Dalfsen*

“Het is anno 2009 buitengewoon goed leven, wonen en werken in de gemeente Dalfsen. De kernen in de gemeente zijn vitaal, de sociale cohesie onder inwoners is groot <.....> en burgers en bestuur staan dicht bij elkaar. Het behouden van al het goede dat Dalfsen te

bieden heeft is de komende jaren de belangrijkste opgave voor de gemeente, maatschappelijke partners, ondernemers en bewoners.

“Dalfsen dichtbij is het motto voor het sociale en vitale Dalfsen. In Dalfsen moet iedereen kunnen participeren in de samenleving ongeacht iemands economische positie of (fysieke) beperking. Anno 2020 dragen gemeente, bewoners, maatschappelijke organisaties en bedrijven gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van leven. Dalfsen geeft bewoners invloed in de ontwikkeling en het beheer van hun eigen woonomgeving. Zelfsturing is een filosofie die op uiteenlopende maatschappelijke verbanden van toepassing is. Veel burgers participeren actief in jeugd- en ouderenverenigingen, cultuur organisaties en sportclubs. Bovendien zetten velen zich in als vrijwilliger. Het de toenemende arbeidsparticipatie en steeds vollere agenda's is blijvende betrokkenheid echter niet vanzelfsprekend. Het gemeentebestuur gaat daarom actief stimuleren om hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. De gemeente formuleert kaders waarbinnen zelfsturing tot ontwikkeling kan komen, waarbij waarden van algemeen belang zijn gewaarborgd.”

### **2.3.4 Coalitiedocument 2014-2018**

Het raadsdocument is de basis en het kader voor het coalitiedocument. Voor sommige onderwerpen wordt in het coalitiedocument een nadere invulling gegeven binnen de kaders die zijn afgesproken in het raadsdocument.

#### **“Kansenpot”**

We gaan uit van de eigen kracht van de samenleving en staan open voor nieuwe ideeën vanuit een buurt en realiseren daartoe een eigen pot voor lokale, kleinschalige, fysieke projecten in de openbare ruimte. Groepen inwoners kunnen een aanvraag indienen voor een bijdrage (subsidie) uit de kansenpot. Jaarlijks storten we € 10.000 in deze pot. Na één jaar evalueren en kijken we of de financiële ruimte voldoende is.

## **3. Ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige inzet en mantelzorg**

### **De moderne vrijwilliger**

De reguliere groep vrijwilligers die vaak de drijvende kracht vormt achter allerlei verenigingen, ook wel de ‘vrijwilliger oude stijl’ genoemd. Deze groep is in een snel tempo aan het vergrijzen. Het vinden van nieuwe vrijwilligers die zich langdurig kunnen inzetten wordt steeds kleiner omdat de jongere generatie vrijwilligers er steeds minder voor voelt verplichtingen voor langere tijd aan te gaan. De nieuwe of moderne vrijwilliger heeft minder tijd en wil er zelf ook iets aan hebben. Het vrijwilligerswerk moet passen in de vele andere drukke bezigheden en daardoor flexibel, kortdurend en vaak ook in groepsverband zijn. Er is een verschuiving gaande van traditionele, collectieve motieven om vrijwilligerswerk te doen (iets doen voor de ander of voor de samenleving) naar meer persoonlijke motieven (sociale contacten, leuk, zelfontplooiing, belangrijk voor CV). Deze ontwikkeling vraagt aanpassing van de organisaties die met vrijwilligers werken, maar ook aanpassing van het gemeentelijk beleid.

### **Vergrijzing**

In de komende jaren neemt de groep senioren aanzienlijk toe. Voor veel maatschappelijke vraagstukken is dit een dilemma, maar voor het vrijwilligerswerk is dit een enorme kans. Een groeiende groep mensen met een enorm potentieel aan kennis, ervaring en vooral tijd. Uit onderzoek<sup>3</sup> is gebleken dat 34% van de senioren tijd heeft om zich (extra) vrijwillig in te zetten, als ze worden gevraagd.

Waar de vergrijzing een kans betekend voor vrijwilligerswerk is het een dilemma voor de zorg. Hierom is de zorg hervormd. Doordat ouderdom vaak komt met gebreken, en er minder professionele zorg beschikbaar is, zal er meer van naasten gevraagd worden.

### **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**

---

<sup>3</sup> [http://www.zorgwelzijn.nl/Welzijnswerk/Nieuws/2013/7/Hoe-benut-je-de-nieuwe-vrijwilliger-1312004W/?cmpid=NLC|zorgwelzijn|2013-07-18|Hoe\\_benut\\_je\\_de\\_nieuwe\\_vrijwilliger?](http://www.zorgwelzijn.nl/Welzijnswerk/Nieuws/2013/7/Hoe-benut-je-de-nieuwe-vrijwilliger-1312004W/?cmpid=NLC|zorgwelzijn|2013-07-18|Hoe_benut_je_de_nieuwe_vrijwilliger?)



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) betekent dat organisaties naast het streven naar winst ook rekening houden met het effect van hun activiteiten op het milieu en dat ze oog hebben voor menselijke aspecten binnen en buiten het bedrijf. MVO bevat alle activiteiten (zonder winstoogmerk) waarmee een onderneming een bijdrage wil leveren aan de lokale samenleving. Een voorbeeld van MVO voor mantelzorg is een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid binnen een organisatie. Inzet tijdens de vrijwilligersactie NL Doet is een voorbeeld van maatschappelijk verantwoord ondernemen, maar ook het deelnemen aan een zogenaamde Beursvloer is hier een voorbeeld van.

#### **Beursvloer**

De Beursvloer is een aantrekkelijk en snel lokaal platform dat bedrijven en maatschappelijke organisaties/stichtingen-verenigingen bij elkaar brengt én ze onderling producten en diensten laat uitwisselen. Ofwel een evenement waar zij maatschappelijke behoeften verhandelen; vraag & aanbod op het gebied van 'vrijwilligerswerk' (menskracht, kennis, toegang tot netwerken, materialen, faciliteiten en/of creativiteit).

#### *Een paar voorbeelden*

- Een zangvereniging heeft lekkage in de repetitieruimte, een bouwbedrijf wil dit repareren in ruil voor een optreden van die zangvereniging tijdens een bedrijfsborrel.
- Een adviesbureau biedt een dag een financieel adviseur in ruil voor een workshop trommelen voor X personen.
- 'Oud' maar goed meubilair dat komt van een schouwburg, gaat naar een sportvereniging in ruil voor een paar karatelessen aan de medewerkers.
- Een advocatenkantoor wil jaarlijks iets betekenen voor de maatschappij en biedt - zonder tegenprestatie - vijf keer een statutenwijziging aan (ter waarde van een X bedrag), aan verschillende ontvangers.

#### **Vrijwilligers vinden en binden**

Het veld van vrijwilligers is steeds meer divers. Senioren, mensen met een lichamelijke en/of geestelijke beperking, bijstandsgerechtigden, jongeren, dertigers en veertigers met drukke banen en gezinnen. Senioren hebben andere behoeften dan jongeren en moeten op een andere manier benaderd worden. Denk alleen al aan sociale media en internet. De vrijwilliger van nu wil iets terug krijgen van het vrijwilligerswerk, zoals erkenning, plezier en/of persoonlijke ontwikkeling. Deze ontwikkeling vraagt veel van de organisaties waar deze vrijwilligers actief zijn en daarbij hebben ze ondersteuning nodig, want hoe behoudt je nu de huidige groep vrijwilligers maar vind je ook nieuwe vrijwilligers?

#### **Langer zelfstandig blijven wonen en de hervormingen in de zorg**

Mensen blijven langer in hun eigen omgeving wonen en stellen andere eisen aan kwaliteit van leven. Enerzijds willen mensen graag langer zelfstandig blijven wonen, anderzijds dwingen de hervormingen in de zorg hiertoe. Centraal in deze hervormingen staat meer onderlinge betrokkenheid tussen mensen, waardoor mensen langer thuis kunnen blijven wonen en niet eenzaam zijn. En een goede balans tussen informele en formele zorg. Dit zorgt ervoor dat de zorg betaalbaar blijft en dat iedereen in de toekomst de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft. Gevolg is dat er in de toekomst een grotere rol is weggelegd voor de mantelzorgers en zorg vrijwilligers.

## **4. Huidige vrijwilligers en mantelzorgbeleid**

### **4.1 Vrijwilligersbeleid 2008-2011**

Het huidige gemeentelijk vrijwilligersbeleid is opgesteld vanuit de volgende visie. "Het vrijwilligerswerk is belangrijk voor het in stand houden van (bestaande) voorzieningen en activiteiten. De bereidheid van mensen om mee te doen c.q. vrijwilligerswerk te verrichten en het aantal (verschillende) voorzieningen zijn belangrijke ingrediënten voor kwaliteit van leefbaarheid van de samenleving (sociale cohesie)."

Als invulling van het beleid heeft Landstede Welzijn de opdracht om het Vrijwilligerspunt te beheren. Het vrijwilligerspunt is 3 dagdelen per week geopend (op dinsdag en donderdagmiddag tussen 13.30 en 14.30 in Dalfsen en op donderdagochtend van 10.00 tot 11.00 in Nieuwleusen). Naast de gesprekken onderhoudt het vrijwilligerspunt de website [www.vrijwilligerspuntdalfsen.nl](http://www.vrijwilligerspuntdalfsen.nl) waar ook de mogelijkheid is om een match te vinden voor een maatschappelijke stage plaats. Daarnaast wordt er

1X per jaar een vrijwilligersmarkt georganiseerd en zet het vrijwilligerspunt zich sinds een aantal jaren in voor de organisatie van NL Doet binnen de gemeente Dalfsen. Vanuit de gemeente is er een algemene vrijwilligersverzekering afgesloten bij de VNG waar alle vrijwilligers uit de gemeente gebruik van kunnen maken.

#### Resultaat spreekuren vrijwilligerspunt Landstede

	2012	2013
Matches vanuit spreekuren vrijwilligerspunt	63	54
Matches MaS	12	-

#### 4.2 Mantelzorgers in beeld

Het gemeentelijk mantelzorgbeleid is opgesteld vanuit de volgende visie:

De gemeente Dalfsen hecht veel waarde aan de ondersteuning van mantelzorgers.

Mantelzorgers geven vorm aan de 'civil society', een leefomgeving waarin mensen voor elkaar zorgen en naar elkaar omkijken. Daarnaast maken zij mogelijk dat de mensen voor wie zij zorgen langer in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen. Mantelzorgers worden daar waar nodig ondersteund en kunnen daardoor de zorg goed volhouden. Overbelasting van mantelzorgers willen we proberen te voorkomen.

In Dalfsen zijn naar schatting 3.700 inwoners actief als mantelzorger<sup>4</sup>. Het gaat hierbij om mensen die langer dan 3 maanden voor een naaste zorgen en dat minimaal 8 uur per week doen. Daarvan vormen ongeveer 1250 mantelzorgers een risicogroep. Deze mensen verlenen langer dan drie maanden én meer dan acht uur per week hulp. Geschat wordt dat ongeveer 300 mantelzorgers zich overbelast voelen.

Dalfsen kent een breed basisaanbod voor mantelzorgers, voor een groot deel door vrijwilligersorganisaties georganiseerd. Voor de informatievoorziening en adviesfunctie is er in Dalfsen het Steunpunt Informele Zorg en zijn er de steunpunten van Carinova en de Stichting Vrijwillige Thuiszorg Overijssel. Daarnaast zijn er diverse organisaties waar mantelzorgers terecht kunnen om de zorg even uit handen te geven en er zijn mogelijkheden om met andere mantelzorgers in contact te komen zoals de werkgroepen mantelzorg (Lemelerveld, Dalfsen, Nieuwleusen). De belangen van mantelzorgers worden op lokaal en regionaal niveau ook door deze werkgroepen actief behartigd. Op het gebied van emotionele en praktische ondersteuning is er een ruim aanbod door diverse organisaties. Groepsgewijze ondersteuning in Dalfsen bereikt met name de wat oudere mantelzorgers. Voor jonge mantelzorgers worden vanuit de regionale instellingen activiteiten georganiseerd. Op het gebied van materiële en financiële hulp en hulp voor werkende mantelzorgers zijn het voornamelijk voorzieningen of landelijke regelingen waar mantelzorgers of cliënten een beroep op kunnen doen.

##### *Werkgroepen mantelzorg*

In de gemeente Dalfsen zijn drie werkgroepen mantelzorg actief. In Lemelerveld, Dalfsen en Nieuwleusen. Deze werkgroepen bestaan uit actieve vrijwilligers die zich inspannen om mantelzorgers te ondersteunen. Er zit verschil tussen de werkgroepen. Dat komt omdat er per kern andere onderwerpen spelen, maar ook andere mensen in de werkgroepen zitten. Voorbeelden van werkzaamheden van de werkgroepen zijn: huisbezoeken afleggen bij mantelzorgers, mantelzorgers vinden, activiteiten organiseren voor mantelzorgers zoals wandelgroepen en kerstbakjes maken. Ook hebben de werkgroepen mantelzorg een rol in het behartigen van de belangen van mantelzorgers. Alle drie de werkgroepen mantelzorg merken dat het veld waar binnen ze actief zijn veranderd. Hierdoor komen vragen op als "wat doen we als werkgroep mantelzorg", "hoe draag je je taken over", "waar ligt je kerntaak" en "waar ga je mee door en wat kan beter gestopt worden?" Met de werkgroepen mantelzorg is daarom afgesproken dat ze per kern hun veranderende rol gaan bespreken en later in het jaar (zomer/najaar) deze rol gezamenlijk gaan bespreken. Daarnaast krijgen de werkgroepen een actieve rol in de beleidsvorming vrijwilligers en mantelzorgbeleid.

<sup>4</sup> Cijfers afkomstig uit de nota ['Mantelzorgers in beeld 2008-2011'](#).

## **5. Onderzoeken naar Vrijwilligers en mantelzorgers in de gemeente Dalfsen**

Naar de onderwerpen vrijwilligerswerk en mantelzorg in de gemeente Dalfsen wordt via verschillende ingangen onderzoek gedaan. Als uitgangspunt voor de notitie vrijwilligers en mantelzorgbeleid hebben we 3 onderzoeken genomen die regelmatig worden uitgevoerd, zodat zij ook kunnen dienen als effectmeting voor het ingezette beleid.

### **“Belevingsonderzoek WMO onder inwoners 2012 – gemeente Dalfsen” SGBO Benchmarking**

#### *Verenigingsleven en vrijwillige inzet*

In de gemeente Dalfsen geeft 55% van de burgers aan dat zij soms actief zijn in het verenigingsleven. Dit aandeel is iets hoger dan in referentiegroep (52%). Ruim een derde van de inwoners van de gemeente Dalfsen is soms actief als vrijwilliger. Vooral op het terrein van godsdienst of levensbeschouwing en sport, recreatie en vrije tijd. Het vrijwilligersbestand in de gemeente qua leeftijdsopbouw is wel iets “grijzer” dan in de referentiegroep. Naar de toekomst toe zal de uitdaging groter worden om een groter aandeel jongeren te (blijven) enthousiasmeren.

#### *Mantelzorg*

In de gemeente Dalfsen geeft - net als gemiddeld in de referentiegroep – 21% van de inwoners mantelzorg. In verhouding zijn er in de gemeente Dalfsen minder “zware” mantelzorgers dan gemiddeld. Deze categorie mantelzorgers in Dalfsen voelt zich wel vaker overbelast door het geven van zorg. Dit zou kunnen komen door de beneden gemiddelde bekendheid van de mantelzorgondersteuning onder mantelzorgers. Van de mantelzorgers die bekend zijn met de ondersteuningsmogelijkheden maakt een relatief groot aandeel daar gebruik van.

### **GGD gezondheidsmonitor 2012**

In 2010 deed 45,1% van de bevolking van 15 jaar en ouder aan een of meer vormen van vrijwilligerswerk in georganiseerd verband (CBS<sup>5</sup>). In de regio IJsselland doet ruim een derde (37%) van de volwassenen vrijwilligerswerk. Vooral in de leeftijd 35 t/m 74 jaar wordt veel vrijwilligerswerk gedaan (38-41%). In de groep 19 tot en met 34 jaar doet 31% aan vrijwilligerswerk en bij de 75-plussers is dat 10%. Het percentage vrijwilligers neemt toe met het opleidingsniveau. In de gemeente Dalfsen is 45% van de inwoners actief binnen het vrijwilligerswerk. Tegenover het landelijk beeld is dit gemiddeld, maar binnen de regio IJsselland is dit een bovengemiddeld aantal. Tot slot zegt deze gezondheidsmonitor dat 14% van de volwassenen mantelzorgtaken uitvoert. Dit is iets hoger dan het landelijk gemiddelde van 11%.

### **SCP Hulp geboden**

In 2014 deed het SCP onderzoek naar mantelzorg in Nederland. Op basis daarvan zijn er een aantal aandachtspunten voor het uitvoeren van mantelzorg te benoemen die ook voor de gemeente Dalfsen belangrijk zijn.

1. Arbeid en zorg: werkende mantelzorgers hebben andere ondersteuning nodig dan niet werkende mantelzorgers. Werk betekend voor mantelzorgers soms afleiding maar het valt ook zwaar om mantelzorg te doen naast het werk.
2. Toenemende draaglast: er wordt meer gevraagd van de mantelzorgers. Het is in de loop van de jaren minder vanzelfsprekend geworden dat je bijvoorbeeld voor je ouders zorgt. 100 jaar geleden nam je je ouders als vanzelfsprekend in huis; dat is veranderd. De relatie die er normaal was, wordt anders als er mantelzorg gegeven gaat worden. Ook nemen mantelzorgers meer taken over van de professionals. Overbelasting is hierbij een risico.
3. Ondersteuning: mantelzorgers vragen niet snel om hulp in hun omgeving of van een vrijwilliger.

---

<sup>5</sup> Post N (RIVM), Lucht F van der (RIVM). Participatie: Hoeveel mensen participeren en hoe vaak? In: Volksgezondheid Toekomst Verkenning, Nationaal Kompas Volksgezondheid. Bilthoven: RIVM, [www.nationaalkompas.nl](http://www.nationaalkompas.nl) Nationaal Kompas Volksgezondheid/Bevolking/Participatie, 20 maart 2012

Mantelzorgers die dat wel doen zijn hier erg positief over. Daarnaast vinden mantelzorgers dat de gemeente hun moet ondersteunen en belemmeringen weg moet nemen.

4. Jonge mantelzorgers: kinderen en jongeren die voor ouders zorgen worden vaak vergeten. Niet alleen door gemeenten maar ook door scholen, verenigingen, etc.

## **6. Uitgangspunten vrijwilligerswerk en mantelzorg**

### **6.1 Visie en uitgangspunten vrijwilligersbeleid**

Het uitgangspunt voor het vrijwilligerswerk en mantelzorg in de gemeente Dalfsen is;

“De gemeente Dalfsen wil dat iedere burger zelfredzaam is en kan meedoen in de samenleving.”

Deze visie is het uitgangspunt voor het vrijwilligersbeleid en richt zich op het activeren van alle burgers en streeft naar het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid. Of zoals het staat omschreven in “Bij uitstek Dalfsen” - *In Dalfsen moet iedereen kunnen participeren in de samenleving ongeacht iemands economische positie of (fysieke) beperking. Anno 2020 dragen gemeente, bewoners, maatschappelijke organisaties en bedrijven gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van leven.*

*Veel burgers participeren actief in jeugd- en ouderenverenigingen, cultuur organisaties en sportclubs. Bovendien zetten velen zich in als vrijwilliger. Het de toenemende arbeidsparticipatie en steeds vollere agenda's is blijvende betrokkenheid echter niet vanzelfsprekend. Het gemeentebestuur gaat daarom actief stimuleren om hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. De gemeente formuleert kaders waarbinnen zelfsturing tot ontwikkeling kan komen, waarbij waarden van algemeen belang zijn gewaarborgd.”*

Uitgangspunten voor vrijwilligersbeleid onderzoek in Burgerpanel.

#### **Behouden en uitbouwen van het aantal vrijwilligers in de gemeente Dalfsen**

Uit onderzoeken blijkt dat ongeveer 45% van de Dalfsenaren actief is binnen het vrijwilligerswerk. Dit betekent dat 55% dit niet is. Hier valt een winst te behalen. In het onderzoek binnen het burgerpanel wordt hier aandacht aan besteed en wellicht is een andere aanpak van deze potentiële groep vrijwilligers een optie. Hierbij valt te denken aan het verder uitbouwen van de vrijwilligersactie NL Doet, waarbij de vrijwillige inzet ingekaderd en overzichtelijk is. Het beter zichtbaar maken van het vrijwilligerswerk, de vraag aanpassen op de mogelijkheden van de “nieuwe vrijwilliger” en de vrijwilligersorganisaties hierbij ondersteunen.

#### **Speciale aandacht voor jongeren en vrijwillige inzet.**

Met het verdwijnen van de verplichte maatschappelijke stage in het voortgezet onderwijs en de constatering vanuit het onderzoek van SGBO dat het een uitdaging wordt om in de toekomst de groep jongeren te blijven enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk, lijkt dit een belangrijk aandachtspunt in het nieuw te vormen beleid.

#### **Ondersteuning voor organisaties die werken met vrijwilligers**

Het huidige veld met vrijwilligers is zo divers en heeft zoveel motieven om zich vrijwillig in te zetten dat er veel gevraagd wordt van de organisaties die werken met vrijwilligers. Wij denken dat zij hierbij ondersteuning nodig hebben. Hierbij valt te denken aan het ontwikkelen van vrijwilligersbeleid bij deze organisaties.

#### **Het beleid vormgeven vanuit de 4 geformuleerde basisfuncties vrijwillige inzet vanuit het transitiebureau WMO.**

1. Stimuleren is het uitgangspunt dat zaken weergeeft die de gemeente organiseert of faciliteert om de vrijwillige inzet mogelijk en aantrekkelijk te maken.
2. Makelen en verbinden gaat over de juiste ondersteuningsinfrastructuur, het optimaal matchen tussen vraag en aanbod.
3. Ondersteunen en afstemmen gaat over het ondersteunen van de vrijwilliger en vrijwilligersorganisatie en het afstemmen tussen, en verbinden met beroepskrachten.

4. Continueren gaat over alle activiteiten die ervoor zorgen dat de vrijwilliger zich vrijwillig blijft inzetten en dat de (vrijwillige) activiteiten gecontinueerd kunnen blijven, wanneer vrijwilligers kiezen voor een andere vrijetijdsbesteding.

## **6.2 Visie en uitgangspunten mantelzorg**

Het uitgangspunt voor het mantelzorgbeleid is: 'Mantelzorgers moeten in hun specifieke situatie ondersteund worden en belemmeringen moeten weggenomen worden. Overbelasting moet worden voorkomen.'

### **Vinden van mantelzorgers**

Om mantelzorgers te kunnen ondersteunen moeten ze in beeld zijn.

### **Ondersteunen en belemmeringen wegnemen**

Mantelzorgers moeten ondersteund worden waar nodig en noodzakelijk. Dat vraagt om maatwerk. Elke mantelzorgsituatie is anders. Het Sociaal Kernteam biedt daar bijvoorbeeld mogelijkheden voor. Belemmeringen moeten weggenomen worden.

### **Versterken**

Mantelzorgers worden versterkt op twee niveaus zowel individueel als op beleidsniveau. Hiermee staan ze sterk in de mantelzorgtaken die ze uitvoeren en krijgen ze een stem in het beleid.

### **Verbinden**

Mantelzorgers werken, wanneer wenselijk, samen met formele en informele zorg. Hiervoor bieden de hervormingen in de zorg een kans.

### **Andere doelgroepen**

Het huidige mantelzorg beleid lijkt met name ondersteuning te bieden aan de oudere mantelzorger. In het komende mantelzorgbeleid is er speciale aandacht voor werkende en jonge mantelzorgers.

### **Waardering**

Mantelzorgers moeten zich gewaardeerd voelen. Tot 2014 ontvingen de mantelzorgers een mantelzorg compliment in de vorm van een geldbedrag. Vanaf 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor een nieuw vorm van dit mantelzorgcompliment. Doel is dat de mantelzorger zich gewaardeerd voelt.

## 7. Plan van aanpak

Zoals beschreven in het raadsdocument 2014-2018 is het belangrijk om inwoners te betrekken bij de beleidsvoorbereiding, ontwikkeling, uitvoering en evaluatie met jongeren als speciale doelgroep. Met dit als uitgangspunt hebben wij gekozen voor een interactief beleidsontwikkelproces om te komen tot een nieuw vrijwilligers en mantelzorgbeleid. Arcon begeleidt de gemeente in dit proces met haar brede ervaring op dit vlak.

De interactieve aanpak bevat de onderstaande onderdelen;

Januari 2015	Startnotitie Vrijwilligers en Mantelzorgbeleid vaststellen door college en gemeenteraad.
Februari 2015	Raadpleging Burgerpanel Om te komen tot een nieuw vrijwilligers en mantelzorg beleid wordt in januari het burgerpanel geraadpleegd over het huidige beleid op het gebied van vrijwilligerswerk en mantelzorg en worden behoeften voor de toekomst getoetst. Uitkomsten hiervan worden in maart 2015 verwacht en zijn aanleiding en input voor de jongerenraadpleging en de inspiratie en meedenk avonden.
2 – 7 maart 2015	Jongerenraadpleging Om de doelgroep jongeren speciaal aandacht te geven wordt zij via de sociale media uitgenodigd mee te denken en hun mening te geven over het nieuwe vrijwilligers en mantelzorgbeleid. Dit traject wordt begeleid door een externe partij die ervaring heeft met soortgelijke trajecten.
Maart/April 2015	Raadpleging Sociale Kern Teams, Jongerenwerk
18, 24 en 26 maart	Inspiratie en meedenk avonden In maart worden er 3 inspiratie en meedenk avonden georganiseerd in de kernen Dalfsen, Nieuwleusen en Lemelerveld. Doel is om tijdens deze avonden de uitkomsten van het burgerpanel te delen en met elkaar in gesprek te gaan over de beleidsvoornemens van de gemeente. De avonden worden ingeleid door inspirerende sprekers die ook de gespreksleiding voor hun rekening nemen.
Mei 2015	Afronding notitie vrijwilligers en mantelzorgbeleid
Juni 2015	Behandeling notitie in gemeenteraad

### 7.1 Financiële gevolgen beleidsontwikkeling

Rondom de beleidsontwikkeling vrijwilligers en mantelzorgbeleid worden een aantal externe partijen ingehuurd. Voor de jongerenraadpleging/sociaal media traject is er vanuit de gemeente te weinig kennis om dit traject goed uit te voeren, daarom is het voorstel hier een bureau voor in te huren die samen met de lokale partijen (jongerenwerk) dit onderdeel gaat uitvoeren.

De meedenkavonden die worden georganiseerd als input voor de beleidsvorming brengen ook extra kosten met zich mee. Er worden experts uitgenodigd op het gebied van vrijwilligers en mantelzorgbeleid. Daarnaast is er onafhankelijke gespreksleiding nodig, voor een optimale opbrengst van deze avonden.

De begroting voor de beleidsontwikkeling vrijwilligers en mantelzorg ziet er als volgt uit;

Sociaal media traject/jongerenraadpleging	€ 5.000
3 meedenkavonden (inclusief locatie, gespreksleiding en sprekers)	€ 5.000
Totaal	€ 10.000

Binnen de huidige middelen wordt gezocht naar dekking voor dit bedrag.

## Bijlage

# Vragenlijst vrijwilligerswerk en mantelzorg

### **Veranderingen in Dalfsen**

Waarschijnlijk bent u al op de hoogte: de komende jaren krijgen de gemeenten er allerlei taken bij, waardoor er een groter beroep op de samenleving moet worden gedaan. Dat is een flinke opgave voor ons allemaal. De gemeente wil graag nog beter weten hoe we de veranderende samenleving met elkaar en dichtbij huis vorm kunnen geven. Welke rol vrijwilligers (en vrijwilligersorganisaties, die apart zullen worden bevroegd) daarin kunnen en willen vervullen en hoe zij daarbij gesteund willen worden door de gemeente. Daarom wordt deze vragenlijst uitgezet. De vragen zijn bedoeld voor alle inwoners in de gemeente Dalfsen en zal met name gaan over vrijwilligerswerk. Daarnaast is er een onderdeel opgenomen in de vragenlijst over mantelzorg. Onder mantelzorg verstaan we de onbetaalde hulp familieleden, vrienden, bekenden die hulp nodig hebben. De gemeente vindt het belangrijk om mantelzorgers te ondersteunen in de veranderende samenleving.

### **Aanwijzingen bij het invullen van de vragenlijst**

Wij verzoeken u bij elke vraag één antwoord aan te kruisen, tenzij anders is aangegeven. Kies het antwoord dat het beste uw mening weergeeft. Wanneer een vraag echt niet op u van toepassing is, kunt u deze overslaan. De antwoorden die u geeft verwerken wij anoniem, waarmee wij uw privacy garanderen.

Mocht u bij het invullen nog vragen hebben of ergens niet uitkomen dan kunt u contact opnemen met Anne ten Vergert ([atenvergelt@arcon.nl](mailto:atenvergelt@arcon.nl)).



## Vrijwilligerswerk

Onderstaande vragen gaan over vrijwilligerswerk. Onder vrijwilligerswerk verstaan we activiteiten die onbetaald en onverplicht worden gedaan voor een ander of voor de samenleving in het algemeen, georganiseerd of ongeorganiseerd.

### 1 Zet u zich momenteel vrijwillig in?

- Ja  
 Nee → Ga door naar vraag 5

### 2 Hoe vaak doet u vrijwilligerswerk?

- 1 keer per jaar → Ga door naar vraag 3  
 1 keer per maand → Ga door naar vraag 3  
 1 keer per week → Beantwoord ook vraag 2a  
 Meer dan 1keer per week → Beantwoord ook vraag 2a

### 2a Hoeveel uur in de week (gemiddeld) zet u zich vrijwillig in?

Aantal

uur:.....

### 3 Waarom zet u zich vrijwillig in?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Omdat het onderdeel is van mijn school of studie  
 Omdat ik het belangrijk vind  
 Omdat ik het normaal vind  
 Omdat het via mijn werk gaat  
 Omdat ik een uitkering ontvang  
 Omdat ik het leuk vind om te doen  
 Omdat het bijdraagt aan verwezenlijking van mijn idealen  
 Omdat ik iets wil leren  
 Omdat ik hoop dat het een opstapje is naar betaald werk  
 (Nog) om een andere reden, namelijk:

### 4 In welke sector doet u vrijwilligerswerk?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Sport en recreatie  
 Zorg en Welzijn  
 Informatie en advies  
 Religie en levensbeschouwing  
 Kunst en cultuur  
 Media  
 Politieke en ideële doelen  
 Buurt-, dorp en bewonersorganisaties  
 Onderwijs en educatie  
 Belangenbehartiging en emancipatie  
 Natuur en milieu  
 Verkeer en veiligheid  
 Anders:

*Als u meerdere vormen van vrijwilligerswerk doet, dan kunt u meerdere antwoorden aankruisen.*

➔ Ga door naar vraag 6

**5 Wat is of zijn de redenen dat u op dit moment geen vrijwilligerswerk doet?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Geen interesse of behoefte
- Tijdgebrek/te druk
- Ik weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- Ik weet niet hoe ik aan (passend) vrijwilligerswerk kan komen
- Er is geen aantrekkelijk vrijwilligerswerk
- Problemen met kinderopvang
- Vanwege financiën
- Vanwege mijn gezondheid
- Ik ben niet gevraagd voor vrijwilligerswerk
- Ik heb het nooit overwogen
- Ik heb nog niets geschikts gevonden
- Moeilijk te combineren met mijn werk
- Moeilijk te combineren met zorg voor gezin of familie
- Anders, namelijk:

➔ Ga door met vraag 11

## Ondersteuning vrijwilligers

Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren ondersteuning krijgen van de organisatie waarvoor zij vrijwilligerswerk verrichten. In dit onderdeel willen we graag weten hoe uw ervaring hiermee is.

### 6 Doet u vrijwilligerswerk bij een organisatie?

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja  
 Nee

Met 'organisatie' bedoelen we een samenhangend verband, zoals een sportvereniging, een verzorgingshuis, een kerk of een politieke partij.

### 7 Wordt u in uw vrijwilligerswerk ondersteund of begeleid door deze (vrijwilligers)organisatie?

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ja  
 Nee

Doet u vrijwilligerswerk bij verschillende organisaties? Beantwoordt deze vraag dan voor de organisatie waar u de meeste uren vrijwilligerswerk doet.

### 8 Welke ondersteuning krijgt u vanuit deze organisatie bij het doen van uw vrijwilligerswerk?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Scholing/opleiding  
 Onkostenvergoeding  
 Een vast aanspreekpunt  
 Vrijwilligersverzekering  
 Functionerings- of begeleidingsgesprekken  
 Waardering (bijvoorbeeld vrijwilligerssuitjes, bloemen)

### 9 Hoe belangrijk vindt u deze ondersteuning bij het doen van uw vrijwilligerswerk?

Alleen beantwoorden voor de items die in vraag 8 aangekruist zijn!

	Zeer belangrijk	Belangrijk	Onbelangrijk	Zeer onbelangrijk	Weet niet/geen mening
Scholing/opleiding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onkostenvergoeding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een vast aanspreekpunt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersverzekering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Functionerings- of begeleidingsgesprekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Waardering (bijv. vrijwilligerssuitjes, bloemen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 10 Hoe tevreden bent u over die ondersteuning?

Alleen beantwoorden voor de items die in vraag 8 aangekruist zijn!

	Zeer tevreden	Tevreden	Ontevreden	Zeer ontevreden	n.v.t.
Scholing/opleiding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onkostenvergoeding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een vast aanspreekpunt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersverzekering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Functionerings- of begeleidingsgesprekken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Waardering (bijv. vrijwilligerssuitjes, bloemen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zeer tevreden      Tevreden      Ontevreden      Zeer ontevreden      n.v.t.

vrijwilligersuitjes, bloemen)

**11 Als u vragen heeft over vrijwilligerswerk, bij wie zou u deze dan stellen?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Bij de organisatie waar ik vrijwilligerswerk verricht
- Bij het Vrijwilligerspunt Dalfsen van Landstede
- Ik weet niet waar ik terecht kan met mijn vragen
- Anders, namelijk:

**12 Bent u wel eens bij het Vrijwilligerspunt Dalfsen geweest?**

- Ja
- Nee

**13 Wat is uw ervaring met het Vrijwilligerspunt Dalfsen?**

- Goed
- Matig
- Slecht

Geef hier een toelichting op uw antwoord:

.....

.....

.....

**14 Het Vrijwilligerspunt Dalfsen heeft iedere dinsdagmiddag en donderdagmiddag van 13.30 - 14.30 uur spreekuur in Dalfsen en op donderdag van 10.00 tot 11.00 in Nieuwleusen. Voldoet dat aan uw wensen?**

- Ja
- Nee, ik heb liever 's middags een inloopspreekuur
- Nee, ik heb liever 's avonds een inloopspreekuur
- Nee, ik maak wel een afspraak als ik een gesprek wil

**15 Op welke manier zou u het liefst contact hebben met de medewerkers in Vrijwilligerspunt Dalfsen?**

- persoonlijk contact
- e-mail
- telefoon
- chat
- ik heb geen behoefte aan contact met Vrijwilligerspunt Dalfsen

**16 Welke van de onderstaande activiteiten van Vrijwilligerspunt Dalfsen kent u en heeft u er ook gebruik van gemaakt?**

Als u een dienst of activiteit niet kent, dan hoeft u daar niets in te vullen.

	Ken ik	Ken ik en gebruik van gemaakt
Website:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
www.servicepuntvrijwilligerswerkDalfsen.nl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersvacaturebank	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie en advies m.b.t. vrijwilligerswerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spreekuur vrijwilligerswerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coördinatie maatschappelijke stage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deskundigheidsbevordering: trainingen en cursussen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies  
Ondersteuning bij projecten  
Anders nl.

Ken ik

Ken ik en gebruik van  
gemaakt

## 17 Hoe belangrijk vindt u deze diensten en activiteiten?

**Alleen beantwoorden voor de items die in vraag 16 aangekruist zijn!**

	Zeer belangrijk	Belangrijk	Onbelangrijk	Zeer onbelangrijk	weet niet/geen mening
Website <a href="http://www.servicepuntvrijwilligerswerk.nl">www.servicepuntvrijwilligerswerk.nl</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dalflen.nl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersvacaturebank	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie en advies m.b.t. vrijwilligerswerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spreekuur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deskundigheidsbevordering: training en cursussen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ondersteuning bij projecten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders nl.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## We helpen en NLDoet

Op de website wehelpen.nl kunt u hulp vragen en hulp aanbieden. Ook kunt u samen met bekenden zorgen voor een hulpnetwerk voor een ander.

### 18 Heeft u wel eens gebruik gemaakt van wehelpen.nl?

- Ja  
 Nee –ga door naar vraag 20

### 19 Heeft u hulp gevraagd of hulp aangeboden via wehelpen.nl?

- Hulp gevraagd  
 Hulp aangeboden

Kunt u hieronder in uw eigen woorden aangeven wat uw ervaring(en) zijn met wehelpen.nl?

.....  
.....

→ Ga door met vraag 21

### 20 Waarom maakt u er geen gebruik van?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ik ken de website niet  
 Ik heb er geen tijd voor  
 Ik heb geen computer met internet  
 (Nog) een andere reden,

namelijk: .....

NL Doet is de grootste vrijwilligersactie van Nederland. NLdoet stimuleert mensen om een dag(deel) vrijwilligerswerk te doen. Op de website NLDoet.nl kunt u vrijwilligersklussen aanmelden of u aanbieden als vrijwilliger. Dit jaar vindt NL Doet plaats op 20 en 21 maart 2015.

**21 Bent u bekend met NL Doet?**

- Ja
- Nee

**22 Wist u dat Vrijwilligerspunt Dalfsen NL Doet ondersteund?**

- Ja
- Nee

**23 Heeft u wel eens meegedaan aan NL Doet?**

- Ja
- Nee

**24 Bent u van plan om dit jaar mee te doen met NL Doet?**

- Ja
- Nee

Hieronder kunt u uw antwoord toelichten:

.....  
.....  
.....  
.....

## Motivatie

**25 Wat zou voor u een reden zijn om te stoppen met (een deel van) uw huidige vrijwillige inzet?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Financiën (reiskosten, onkosten)
- Problemen met kinderopvang
- Zorg voor gezin of familie
- Problemen met mijn gezondheid
- Combinatie met werk
- Geen uitdaging meer in het werk
- Het werk is niet leuk meer
- Combinatie met andere vrijwillige inzet
- Er is geen reden waarom ik zou willen stoppen met mijn vrijwilligerswerk
- Anders, namelijk:

**26 Wat zou voor u een reden zijn om zich (meer) vrijwillig in te zetten?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Als het vrijwilligerswerk leuk is
- Als het vrijwilligerswerk uitdagend is
- Als het vrijwilligerswerk leerzaam is
- Als het mijn kansen op de arbeidsmarkt vergroot
- Als het nodig is
- Als ik gevraagd word
- Als het vrijwilligerswerk bijdraagt aan mijn idealen
- Anders, namelijk:

**27 Bent u op zoek naar (extra) vrijwilligerswerk en wilt u dat het Vrijwilligerspunt contact met u opneemt?**

- Ja
- Nee → ga naar vraag 29

**28 Vul dan hieronder uw gegevens in:**

Naam: .....  
Telefoonnummer: .....  
E-mailadres: .....

**29 Hieronder kunt u aandachtspunten of suggesties aangeven die we als gemeente moeten meenemen in het nieuwe vrijwilligersbeleid**

.....  
.....  
.....  
.....



## Mantelzorg

Onderstaande vragen gaan over zorgen voor bekenden (mantelzorg). Onder mantelzorg verstaan we de onbetaalde hulp familieleden, vrienden, bekenden die hulp nodig hebben.

### 30 Zet u zich wel eens in voor mensen in uw buurt of in uw kennissen- of vriendenkring, die zorg of hulp nodig hebben?

- Ja
- Nee, maar ik zou het wel doen als het gevraagd wordt → Ga door naar vraag 31 en vervolgens 38
- Nee, als het zou moeten dan zou ik doen wat ik kon, maar ik zou óók externe hulp inschakelen → Ga door naar vraag 31 en vervolgens 38
- Nee → Ga door naar vraag 38

### 31 Welke vormen van hulp geeft u of zou u willen geven?

Meerdere antwoorden mogelijk:

- Hulp bij het huishouden
- Persoonlijke verzorging (bijvoorbeeld wassen en aankleden)
- Verpleegkundige hulp (bijvoorbeeld toedienen van medicijnen)
- Administratieve hulp (bijvoorbeeld financiën)
- Vervoer en begeleiding bij bezoeken
- Aanvragen en regelen van voorzieningen
- Klaarmaken warme maaltijden
- Boodschappen doen
- Op de kinderen passen
- Planten watergeven of post bewaren als iemand afwezig is
- Huisdieren verzorgen
- Klussen in huis
- Bijhouden tuin
- Iets anders,

namelijk:.....

.....

### 32 Hoeveel uur in de week (gemiddeld) geeft u deze mantelzorg?

Vul uw antwoord hier in:

Gemiddeld ..... uur per week

### 33 Hoe ervaart u de belasting van de zorg die u als mantelzorger geeft?

- Erg belastend
- Belastend
- Een beetje belastend
- Niet belastend
- Helemaal niet belastend

### 34 Krijgt u ondersteuning bij uw mantelzorgtaken?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Nee
- Ja, via het Mantelzorgsteunpunt
- Ja, via de werkgroep mantelzorg
- Ja, via de kerk
- Ja, via de huisarts
- Ja, via de professionele zorg
- Ja, van familie, vrienden, burens, andere bekenden
- Ja, namelijk via:

**35 Zou u het prettig vinden om (extra) ondersteuning te krijgen bij het doen van mantelzorg?**

- Ja
- Nee → Ga door naar vraag 38

**36 Op welke manier zou u daar (extra) ondersteuning bij willen?**

.....  
.....  
.....  
.....

**37 Het steunpunt Mantelzorg kan u ondersteunen bij in een situatie waarin zorg wordt gegeven aan een bekende. Als u wilt dat het Steunpunt Mantelzorg contact met u opneemt, laat dan hieronder uw naam, telefoonnummer en emailadres achter.**

Naam: .....  
Telefoonnummer: .....  
E-mailadres: .....

**38 Als u vragen heeft of zou hebben over mantelzorg/informele zorg, bij wie zou u deze dan stellen?**

- Bij het mantelzorgsteunpunt
- Bij familie, vrienden of kennissen
- Gemeente
- Werkgroepen mantelzorg
- Ik weet niet waar ik terecht kan met mijn vragen
- Anders

**39 Vanaf 2015 vervalt het mantelzorgcompliment voor mantelzorgers van mensen met een AWBZ-indicatie. De gemeente Dalfsen wil mantelzorgers blijven waarderen, maar moet dat met veel minder geld doen. Wat zou de gemeente kunnen doen zodat mantelzorgers zich gewaardeerd voelen?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Achtergrondgegevens

In dit onderdeel willen we u vragen om enkele persoonlijke gegevens in te vullen.

**39 Bent u man of vrouw?**

- Man
- Vrouw

**40 In welke leeftijdscategorie valt u?**

- 12 t/m 17 jaar
- 18 t/m 26 jaar
- 27 t/m 34 jaar
- 35 t/m 44 jaar
- 45 t/m 54 jaar
- 55 t/m 64 jaar
- 65 t/m 74 jaar
- 75 jaar of ouder

**41 Hoe kunt u uw dagindeling het beste beschrijven?**

- Betaalde arbeid voltijd (36 uur of meer)
- Betaalde arbeid tussen de 24 en 36 uur per week
- Betaalde arbeid minder dan 24 uur per week
- (Vervroegd) gepensioneerd
- (Gedeeltelijk) arbeidsongeschikt
- Zorg voor kinderen
- Werkzoekend
- Studerend
- Anders

**42 In maart 2015 organiseren we 3 bijeenkomsten (Dalfsen, Nieuwleusen en Lemelerveld) waarin we de uitslagen presenteren en met u in gesprek willen over mogelijkheden om de vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning anders in te richten. Ook kunt u via e-mail van de uitkomsten van deze enquête op de hoogte gehouden worden. Wilt u bij deze bijeenkomst aanwezig zijn en/of van de uitkomsten van het onderzoek op de hoogte gehouden worden?**

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ik wil uitgenodigd worden voor de vervolgbijeenkomst → Ga naar vraag 43
- Ik wil geen uitnodiging voor de vervolgbijeenkomst, maar wil wel op de hoogte gehouden worden van de uitkomsten → Ga naar vraag 43
- Ik wil niet verder op de hoogte gehouden worden van de uitkomsten → U bent klaar met de vragenlijst

**43 Wilt u hieronder uw gegevens invullen? U ontvangt dan automatisch een uitnodiging voor de bijeenkomst en/of u wordt op de hoogte gehouden van het vervolg.**

Vul uw antwoord(en) hier in

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

U bent klaar met de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw deelname!

# Vragenlijst vrijwilligerswerk organisaties

---

## **Veranderingen in Dalfsen**

Waarschijnlijk bent u al op de hoogte: de komende jaren krijgen de gemeenten er allerlei taken bij, waardoor er een groter beroep op de samenleving moet worden gedaan. Dat is een flinke opgave voor ons allemaal. De gemeente wil graag nog beter weten hoe we de veranderende samenleving met elkaar en dichtbij huis vorm kunnen geven. Welke rol vrijwilligersorganisaties (en vrijwilligers, die apart zullen worden bevroegd) daarin kunnen en willen vervullen en hoe zij daarbij gesteund willen worden door de gemeente. Daarom wordt deze vragenlijst uitgezet. De vragen zijn bedoeld voor alle vrijwilligersorganisaties in de gemeente Dalfsen en zal met name gaan over vrijwilligerswerk.

## **Aanwijzingen bij het invullen van de vragenlijst**

Wij verzoeken u bij elke vraag één antwoord aan te kruisen, tenzij anders is aangegeven. Kies het antwoord dat het beste uw mening weergeeft. Wanneer een vraag echt niet op u van toepassing is, kunt u deze overslaan. De antwoorden die u geeft verwerken wij anoniem, waarmee wij uw privacy garanderen.

Mocht u bij het invullen nog vragen hebben of ergens niet uitkomen dan kunt u contact opnemen met Anne ten Vergert ([atenvergert@arcon.nl](mailto:atenvergert@arcon.nl)) of Sybren Bouwsma ([sbouwsma@arcon.nl](mailto:sbouwsma@arcon.nl))

# Uw organisatie en uw vrijwilligers

Onderstaande vragen gaan over uw vereniging of organisatie en de vrijwilligers die er werkzaam zijn.

## 1 In welke sector hoort uw organisatie thuis?

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Sport en recreatie
- Zorg en Welzijn
- Informatie en advies
- Religie en levensbeschouwing
- Kunst en cultuur
- Media
- Politieke en ideële doelen
- Buurt-, dorp en bewonersorganisaties
- Onderwijs en educatie
- Belangenbehartiging en emancipatie
- Natuur en milieu
- Verkeer en veiligheid
- Anders

## 2 Hoeveel mensen zijn er in uw vereniging actief?

Hoeveel leden (of cliënten/deelnemers) heeft uw organisatie?.....

Hoeveel beroepskrachten werken er in uw organisatie? .....

Hoeveel vrijwilligers zijn er in uw organisatie actief? .....

Hoeveel vrijwilligers vallen in de categorie tussen 12 en 20 jaar .....

Hoeveel vrijwilligers zijn er tussen 20 en 30 jaar?.....

Hoeveel donateurs heeft uw organisatie? .....

## 3 Welke beschrijving past het best bij uw organisatie?

- organisatie met alleen maar vrijwilligers
- vrijwilligersorganisatie ondersteund door één of enkele beroepskracht(en)
- professionele organisatie ondersteund door vrijwilligers

## 4 Mist uw organisatie op dit moment vrijwilligers?

- Ja
- Nee → Ga door naar vraag 7

## 5 Geef hieronder aan of u voor bepaalde taken vrijwilligers mist

- vrijwilligers voor het bestuur
- administratieve vrijwilligers
- vrijwilligers voor PR/voorlichting/website
- vrijwilligers voor bar/kantine
- vrijwilligers voor techniek en onderhoud
- vrijwilligers voor de begeleiding van activiteiten
- vrijwilligers voor andere taken, namelijk:

## 6 Geef hieronder aan of u een bepaald type vrijwilligers mist

- tijdelijke vrijwilligers
- jonge vrijwilligers (jonger dan 20 jaar)
- oudere vrijwilligers (60 jaar en ouder)
- mannelijke vrijwilligers
- vrouwelijke vrijwilligers
- vrijwilligers met een beperking
- vrijwilligers met een andere culturele achtergrond

een ander type vrijwilligers, namelijk:

**7 Wat doet uw organisatie om vrijwilligers te werven?**

Selecteer alles wat voldoet

- Actief benaderen van leden
- Advertenties in gedrukte media
- Gebruik van social media
- Website
- Anders:

**7 a Besteed uw organisatie speciale aandacht om jongeren als vrijwilliger te werven?**

- Ja, namelijk.....
- Nee

**7 b Heeft uw organisatie behoefte aan ondersteuning bij het werven van jonge vrijwilligers?**

- Ja, namelijk.....
- Nee

**8 Maakt u gebruik van de ideeën van andere (vrijwilligers)organisaties als u vrijwilligers zoekt?**

- Ja, namelijk.....
- Nee

**9 Verwacht u iets van de gemeente als het om het werven van vrijwilligers gaat?**

- Nee
- Ja, namelijk .....

**10 Hoe zijn de volgende zaken in uw organisatie geregeld voor vrijwilligers?**

Kies het meest toepasselijke antwoord voor elk onderdeel:

	Goed	Redelijk	Niet goed
scholing van vrijwilligers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
onkostenvergoeding vrijwilligers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vrijwilligersbeleidsplan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vrijwilligerscoördinator of vast aanspreekpunt voor vrijwilligers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vrijwilligersbijeenkomsten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
functioneringsgesprekken met vrijwilligers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
waardering (vrijwilligersuitjes, bloemen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vrijwilligersverzekering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11 Is er nog iets wat u met of voor uw vrijwilligers doet en hierboven niet is vermeld?**

- Nee
- Ja, namelijk.....

## Vrijwilligersbeleid

**12 Heeft uw organisatie het vrijwilligersbeleid op papier staan?**

- Ja → Ga naar vraag 13
- Nee → Ga naar vraag 17

**13 Wat staat er in het vrijwilligersbeleid beschreven?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- De werving van vrijwilligers
- De ondersteuning van vrijwilligers
- De waardering van vrijwilligers
- (Nog) iets anders, namelijk .....

**14 In welk jaar is het vrijwilligersbeleid vastgesteld?**

..... (jaartal)

**15 Wordt het vrijwilligersbeleid regelmatig geupdate?**

- Ja → Ga naar vraag 16
- Nee → Ga naar vraag 19

**16 Heeft uw organisatie behoefte aan ondersteuning bij het updaten van het vrijwilligersbeleid?**

- Ja → Ga naar vraag 19
- Nee → Ga naar vraag 19

**17 Is uw organisatie van plan het vrijwilligersbeleid op korte termijn te beschrijven?**

- Ja
- Nee

**18 Heeft uw organisatie behoefte aan ondersteuning bij het beschrijven van het vrijwilligersbeleid?**

- Ja
- Nee

## Lokale ondersteuning

Organisaties kunnen begeleiding krijgen of ondersteund worden in het vrijwilligerswerk. Wij zijn benieuwd of uw vereniging daar gebruik van maakt en wat uw ervaringen zijn.

**19 Maakt u voor de ondersteuning van het vrijwilligerswerk gebruik van een koepel, bond of ondersteuningsorganisatie?**

In het tekstvak kunt u de naam van de organisatie invullen die u ondersteunt.

- Ja, we maken gebruik van een lokale organisatie .....
- Ja, we maken gebruik van een provinciale of regionale bond of organisatie .....
- Ja, we maken gebruik van een nationale bond of organisatie .....
- Ja, we maken gebruik van een internationale bond of organisatie .....
- Nee, wij maken geen gebruik van ondersteuning van een organisatie bond of koepel

**20 Ondersteuning kan ook geboden worden door het Vrijwilligerspunt Dalfsen. Het Vrijwilligerspunt Dalfsen ondersteunt in opdracht van de gemeente het vrijwilligerswerk in Dalfsen. Kent u het Vrijwilligerspunt Dalfsen?**

- Ja  
 Nee

**21 Het Vrijwilligerspunt Dalfsen organiseert en stimuleert het vrijwilligerswerk in de gemeente Dalfsen door verschillende diensten en activiteiten. Welke van de onderstaande diensten en activiteiten van het Vrijwilligerspunt kent uw organisatie? Heeft uw organisatie er ook gebruik van gemaakt?**

Als u een dienst of activiteit niet kent dan hoeft u daar niets in te vullen.

	Kennen we	Kennen we en gebruik van gemaakt
Website www.vrijwilligerspundalfsen.nl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersvacaturebank	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie en advies m.b.t. vrijwilligerswerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spreekuur vrijwilligerswerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aanbod maatschappelijke stage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deskundigheidsbevordering: trainingen en cursussen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ondersteuning bij projecten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersmarkt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coördinatie NL Doet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als u een dienst of activiteit niet kent, dan hoeft u daar niets in te vullen.



**22 Hoe belangrijk vindt u deze diensten en activiteiten?**

**Alleen beantwoorden voor die onderdelen die in vraag 21 zijn beantwoord**

	zeer belangrijk	belangrijk	onbelangrijk	zeer onbelangrijk
Website www.vrijwilligerspuntdalfsen.nl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersvacaturebank	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie en advies m.b.t. vrijwilligerswerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spreekuur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aanbod maatschappelijke stage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deskundigheidsbevordering: training en cursussen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ondersteuning bij projecten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersmarkt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coördinatie NL Doet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deze vraag hoeft u alleen in te vullen voor die activiteiten die u kent of waar u gebruik van maakt. Als u bij de vorige vraag geen antwoorden aangekruist heeft, dan hoeft u hier niets in te vullen!

**23 Hoe tevreden bent u over deze diensten en activiteiten?**

**Alleen beantwoorden voor die onderdelen die in vraag 21 zijn beantwoord**

	zeer tevreden	tevreden	ontevreden	zeer ontevreden
Website www.vrijwilligerspuntdalfsen.nl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersvacaturebank	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie en advies m.b.t. vrijwilligerswerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spreekuur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coördinatie maatschappelijke stage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deskundigheidsbevordering: training en cursussen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hulp bij het vinden van fondsen en subsidies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ondersteuning bij projecten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligersmarkt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coördinatie NL Doet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24 Mist u nog bepaalde diensten en activiteiten in het aanbod van het Vrijwilligerspunt Dalfsen van Landstede?**

- nee  
 ja, namelijk.....

**25 Hoe vaak heeft u de afgelopen twee jaar gebruik gemaakt van en/of contact gehad met Vrijwilligerspunt Dalfsen?**

..... keer

**26 Als u nog ideeën voor de ondersteuning van vrijwilligerswerk dan kunt u die hieronder aangeven.**

.....  
.....  
**27 Wat zou er volgens u verbeterd kunnen worden in de omgang van de gemeente Dalfsen met vrijwilligersorganisaties?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Er hoeft niets verbeterd te worden
- Gemeentelijke vrijwilligersbeleid kan beter bekend gemaakt worden
- Meer afstemming tussen gemeentelijke diensten
- Vast contactpersoon bij de gemeente
- Meer overleg tussen de gemeente en vrijwilligersorganisaties
- Procedures voor subsidies en vergoedingen duidelijker maken
- Vereenvoudigen van aanvragen vergunningen
- Overig, namelijk:

Hieronder kunt u uw antwoord toelichten

.....  
.....

## **Wehelpen.nl en NLDoet**

*Op de website wehelpen.nl kan hulp gevraagd en aangeboden worden. Ook kan er samen met bekenden aandacht geschonken worden aan een hulpnetwerk voor een ander.*

### **28 Is uw organisatie bekend met WeHelpen.nl?**

- Ja
- Nee

### **29 Maakt uw organisatie wel eens gebruik van wehelpen.nl?**

- Ja
- Nee

### **30 Waarom maakt uw organisatie er wel of geen gebruik van?**

.....

*NL Doet is de grootste vrijwilligersactie van Nederland. NLdoet zet vrijwillige inzet in de spotlights en stimuleert iedereen om een dag(deel) de handen uit de mouwen te steken. Op de website NLDoet.nl kan uw organisatie vrijwilligersklussen aanmelden of vrijwilligers aanmelden. Dit jaar vindt NL Doet plaats op 20 en 21 maart 2015.*

### **31 Is uw organisatie bekend met NL Doet?**

- Ja
- Nee

### **32 Heeft uw organisatie wel eens meegedaan aan NL Doet?**

- Ja
- Nee

### **33 Is uw organisatie van plan om dit jaar mee te doen met NL Doet?**

- Ja
- Nee

## Vervolgbijeenkomst

**34** In maart 2015 organiseren we 3 bijeenkomsten (Dalfsen, Nieuwleusen en Lemelerveld) waarin we de uitslagen presenteren en met u in gesprek willen over mogelijkheden om de vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning anders in te richten. Ook kunt u via e-mail van de uitkomsten van deze enquête op de hoogte gehouden worden.

**Wilt u bij deze bijeenkomst aanwezig zijn en/of van de uitkomsten van het onderzoek op de hoogte gehouden worden?**

Kies a.u.b. een van de volgende mogelijkheden:

- Ik wil uitgenodigd worden voor de vervolgbijeenkomst → Ga naar vraag 35
- Ik wil geen uitnodiging voor de vervolgbijeenkomst, maar wil wel op de hoogte gehouden worden van de uitkomsten → Ga naar vraag 35
- Ik wil niet verder op de hoogte gehouden worden van de uitkomsten → U bent klaar met de vragenlijst

**35** Wilt u hieronder uw gegevens invullen? U ontvangt dan automatisch een uitnodiging voor de bijeenkomst en/of u wordt op de hoogte gehouden van het vervolg.

Vul uw antwoord(en) hier in

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

U bent klaar met de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw deelname!