

Fractie	-	Gemeentebelangen
Raadslid	-	Mw. Kappert
Onderwerp	-	Vindbaarheid Schuldhulpverlening
Portefeuillehouder	-	J.W. Uitslag (wethouder)
Eenheid	-	Maatschappelijke Ondersteuning
Contactpersoon	-	R. Bolhuis

Data

<input checked="" type="checkbox"/>	Datum van indiening	24 september 2020
<input checked="" type="checkbox"/>	Behandeling in raadsvergadering van	28 september 2020
<input type="checkbox"/>	JOIN/RIS nr.	Voer het nummer in

Inleiding en vragen:

De fractie van Gemeentebelangen heeft vragen met betrekking tot de vindbaarheid van de schuldhulpverlening op de website van de gemeente Dalfsen.

Op dit moment volgen een aantal vrijwilligers uit onze gemeente een training van Schuldhulpmaatje om straks mensen in Dalfsen bij te staan in het omgaan met hun schulden. Onderdeel van de training is dat zij met elkaar moeten uitzoeken welke regelingen hun eigen gemeente heeft op dit gebied.

Zij bezochten de website van de gemeente Dalfsen en via het zoekveld probeerden zij informatie te vinden. Dit bleek lastig en leverde niet de gewenste informatie. En zij kwamen zeker niet bij de website van Samen Doen in Dalfsen terecht.

Hier staat overigens de schuldregeling onder Zorg en Welzijn en moet je ook aardig wat 'doorklikken' eer je bij de juiste informatie bent.

Wij hebben daarom de volgende vragen:

1. Bent u zich bewust van bovenstaande?
2. Bent u het met ons eens dat deze regelingen makkelijk vindbaar moeten zijn voor een groep kwetsbare inwoners die al genoeg aan hun hoofd hebben?
3. Wilt u zich inspannen om de informatie op de website van de gemeente Dalfsen beter toegankelijk te maken door bijvoorbeeld de zoektermen uit te breiden?
4. Wij vragen u dringend om de link naar de site van Samen Doen in Dalfsen al eerder te maken en zodoende te verbeteren?
5. Wilt u op de homepage van Samen Doen in Dalfsen een aparte tegel maken voor schuldhulpverlening/schuldenregeling/armoedebeleid?

Beantwoording:

Antwoord bij vragen 1, 2 en 3

Voorop gesteld, we staan als gemeente bekend als een gemeente met een warm hart met ruimhartige regelingen voor deze doelgroep. Het is vervelend te constateren dat in de communicatie cq vindbaarheid hiervan wat mis is gegaan. Temeer omdat we momenteel aan het nadenken zijn over het meer bekend maken van het thema schuldhulpverlening onder onze inwoners.

Per toeval kwamen we er vorige week achter dat de resultaten van www.samendoenindalfsen.nl niet meer in de zoekmachine van www.dalfsen.nl stonden. Er is direct actie ondernomen om de website

samendoenindalfsen.nl weer vindbaar te krijgen in de zoekfunctie op www.dalfsen.nl. Mochten er nog omissies aangetroffen worden, dan vernemen we dat graag.

Antwoord bij vragen 4 en 5

De website www.dalfsen.nl is een zogenaamde toptakenwebsite. Daarop worden de meest gevraagde onderwerpen getoond. Ondanks dat het een belangrijk onderwerp is, is het onderwerp Schuldhulpverlening geen toptaak. Daardoor is hij nu niet zichtbaar op de homepage. Wel is inmiddels op de homepage onder het kopje 'Zorg, welzijn en sport' een term toegevoegd: 'schulden'. Daarnaast is op de vervolgpagina een directe rechtstreekse link geplaatst naar het onderwerp op www.samendoenindalfsen.nl.

Dus de informatie is inmiddels weer met een zoekterm of met een paar klikken te bereiken.

Achtergrondinformatie

De opzet van de huidige website www.samendoenindalfsen.nl is ontwikkeld op basis van onderzoeken onder gebruikers. Op basis van deze onderzoeken zijn o.a. de genoemde thema's tot stand gekomen. Als gemeente hebben we te maken met ontzettend veel onderwerpen die we graag onder de aandacht willen brengen bij onze inwoners. Hierin moeten we keuzes maken, wat ertoe leidt dat we op de homepage met thema's werken en niet direct met bepaalde onderwerpen. Als je op de homepage naar beneden scrollt staan de populaire onderwerpen genoemd (te vergelijken met toptaken). Inmiddels is het onderwerp schuldhulpverlening hieraan toegevoegd.