

Code Verantwoordelijk marktgedrag Thuiszorgondersteuning

Onder leiding van Doekle Terpstra is op verzoek van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport medio dit jaar de Code Verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning vastgesteld.

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2015/08/31/code-verantwoordelijk-marktgedrag-thuisondersteuning>

Deze sluit aan bij ons uitgangspunt van een Eerlijke economie. Deze code gaat uit van het werken vanuit cliëntperspectief. Daarnaast spreekt de Code zich uit voor dialooggericht aanbesteden of anders ook wel bekend als bestuurlijk aanbesteden. Zeker voor zorg is dit een goed uitgangspunt. Dit geldt ook voor uit het uitgangspunt om te komen tot meerjarige contracten in een duurzaam partnerschap. Als laatste (meest) besproken punt kent de code het uitgangspunt reëel inzicht in de kosten en een daarbij behorend uurtarief. In de Code staat een rekenvoorbeeld waar uiteindelijk uitgekomen wordt tot een tarief van 22,46 euro. De VNG heeft deze Code omarmd.

Graag willen wij duidelijkheid krijgen voor de in Dalfsen wonende zorgmedewerkers en inwoners die afhankelijk zijn van zorg:

1. Is het college op de hoogte van de Code Verantwoordelijk marktgedrag thuisondersteuning en van de onderschrijving daarvan door de VNG?
(Onderschrijft het college deze Code?
Indien het College deze Code niet kent en niet onderschrijft, willen wij antwoord op de volgende aanvullende vragen)
2. Welk tarief wordt in onze gemeente betaald voor huishoudelijke verzorging (algemene voorziening én maatwerkvoorziening)?
3. Als onze gemeente minder betaald dan 22,46 euro, wat zijn de redenen daarvoor?
4. Ziet het college noodzaak tot aanpassing van deze tarieven?
5. Welke bedrijven verlenen huishoudelijke verzorging in onze gemeente? Is er ook sprake van onderaannemerschap?
6. Zijn er in de regio thuiszorgaanbieders failliet gegaan of aangeven dat ze dreigen om te vallen?
7. Zijn er overnamen van thuiszorginstellingen door andere organisaties geweest in onze gemeente?

Hiermee willen wij zicht houden op de situatie in onze gemeente en als fractie/gemeenteraad grip op de beleidskeuzes.

Reactie vanuit het college:

De Transitiecommissie waar onze burgemeester voorzitter van is, heeft een belangrijke rol gespeeld bij de totstandkoming van deze Code. Daarom zijn wij hier natuurlijk bekend mee.

In de collegevergadering van 3 november hebben wij besloten deze code te ondersteunen.

Omdat wij op dat moment al ver in de procedure voor de aanbesteding waren, is het nog niet mogelijk om volgend jaar volledig aan de Code te voldoen. We voldoen al wel deels aan de Code, zoals het werken vanuit cliëntperspectief of dialooggericht aanbesteden.

Onze tarieven zijn lager dan de tarieven die in de code zijn opgenomen. Ze vallen binnen de door uw Raad vastgestelde bandbreedte. Aanbieders hebben aangegeven dat het goed mogelijk is om de huishoudelijke hulp voor deze tarieven te leveren. Sommige aanbieders hebben ook voor een lager tarief ingetekend, dan het hoogste tarief in de bandbreedte.

Wij zien daarom geen aanleiding om de tarieven op dit moment aan te passen.

Begin 2016 volgt een evaluatie van de huishoudelijke hulp. Daarna wordt beleid opgesteld voor de huishoudelijke hulp vanaf 2017. In deze heroverweging wordt de prijsstelling meegenomen. En we blijven in overleg met de aanbieders.

De leveranciers in Dalfsen zijn:

Carinova, Rosengaerde, Bions en Beter Thuis Wonen. Bij de vorige aanbesteding was TSN ook gecontracteerd, maar zij hebben per 1 januari 2015 in goed overleg het contract beëindigd in verband met het beperkte aantal klanten in Dalfsen. Cliënten zijn toen overgenomen door de andere vier thuiszorgaanbieders?

Er zijn in Dalfsen geen thuiszorgaanbieders failliet gegaan, TSN levert in de regio en daarvan worden de problemen bekend geacht. Er is geen sprake van overname van thuiszorginstellingen in onze gemeente