

Raadsvoorstel

Status: Informerend

Agendapunt:	9
Onderwerp:	Evaluatie GBLT 2019
Datum:	15 oktober 2019
Portefeuillehouder:	drs. R.W.J. van Leeuwen
Decosnummer:	1001
Informant:	André van Eck a.vaneck@dalfsen.nl (0529) 43 89 10

<p><u>Doel:</u> Kennis te nemen van de Evaluatie GBLT 2019.</p>
--

Inleiding:

In de raadscommissie van 22 januari 2018 is de evaluatie van GBLT behandeld. Hiermee werd voldaan de vastgelegde afspraak hieromtrent in de Kadernota verbonden partijen van maart 2016. In deze Kadernota is vastgelegd dat aan het einde van iedere raadsperiode een evaluatie van verbonden partijen plaatsvindt. Tijdens de behandeling in de raadscommissie op 22 januari 2018 zijn er diverse vragen en reacties naar voren gekomen, waarna de portefeuillehouder heeft toegezegd om eind 2019 met een extra evaluatie te komen. Met deze evaluatie wordt daar aan voldaan.

Kernboodschap:

De evaluatie laat een organisatie (GBLT) zien, die zich ontwikkelt, de kwaliteit verbetert en actief inspeelt op veranderingen. De evaluatie gaat in op de onderstaande punten en laat daarbij het volgende zien:

- Dienstverlening
 1. Aantal vragen richting gemeente van burgers neemt af;
 2. Aantal bezwaarschriften vermindert;
 3. Centraal plaatsen proces gegevensbeheer en terug melden onjuiste informatie;
 4. aanscherping termijn afhandeling WOZ-bezwaren;
 5. Aanstelling business controller als contactpersoon met gemeente;
- Kwijtschelding, vereenvoudiging van het proces;
- Kostenvoordeel, bij toetreding is een kostenvoordeel berekend. Een vergelijking met de huidige situatie is feitelijk niet meer te maken. Dit komt vooral door ontwikkelingen die bij de toetreding niet bekend waren. Wel is een vergelijking gemaakt met de bij toetreding berekende bijdrage van € 365.000 voor 2016 en de verwachte bijdrage voor 2021. Per saldo is er dan sprake van een gemiddelde jaarlijkse stijging van 3%. Met dit percentage zijn zowel de autonome stijgingen vanwege inflatie en cao-ontwikkelingen opgevangen, als de kosten van nieuwe ontwikkelingen vanaf 2016.
- Behandelen Kadernota GBLT. Gevraagd was of deze behandeld kon worden in de raad. Voorgesteld wordt om het afgesproken proces van behandeling kadernota en begroting niet aan te passen, maar te betrekken bij de evaluatie van de Kadernota Verbonden Partijen.
- WOZ-waardering. De huidige waardering van de waarderingskamer is van begin januari 2019 en luidt: "Voldoende". De raad heeft aangegeven een oordeel goed te willen zien. GBLT geeft dit ook aan in de kadernota 2020. De waarderingskamer heeft afgelopen jaar de werkwijze aangepast en op dit moment is een nieuw oordeel nog niet bekend.
- Risicomanagement. Dit is verder door GBLT opgepakt en uitgebreid. Inmiddels wordt er over gerapporteerd in de verschillende P&C documenten, terwijl dat voorheen niet het geval was.

Duurzaamheid:

n.v.t.

Communicatie:

De evaluatie is ter kennisname gedeeld met de directeur van GBLT.

Vervolg:

Deze evaluatie is een extra evaluatie. Aan het eind van de raadsperiode zal er wederom een evaluatie van GBLT plaatsvinden en aan de gemeenteraad worden voorgelegd, conform de gemaakte afspraken in onze Kadernota verbonden partijen.

Bijlagen:

Evaluatie GBLT 2019

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris-alg.directeur,
drs. J.H.J. Berends