

Raadsvoorstel

Status: Informerend

Agendapunt:	8
Onderwerp:	Aanpak woonoverlast
Datum:	13 augustus 2019
Portefeuillehouder:	drs. E. van Lente
Decosnummer:	976
Informant:	A. Pasma a.pasma@dalfsen.nl (0529) 488254

Doel:

1. Kennis te nemen van de notitie 'aanpak woonoverlast gemeente Dalfsen'.
2. In te stemmen met het in de notitie opgenomen plan van aanpak met betrekking tot het invoeren van buurtbemiddeling en de implementatie van de Wet aanpak woonoverlast.

Inleiding:

Op 1 juli 2017 is de Wet aanpak woonoverlast in werking getreden. Hiermee kan de burgemeester bij ernstige en herhaaldelijke hinder door gedragingen in of vanuit een woning of in de onmiddellijke nabijheid daarvan de overlastgever van zowel een huur- als koopwoning een specifieke gedragsaanwijzing geven. De gedragsaanwijzing krijgt de vorm van een last onder bestuursdwang of een last onder dwangsom en is een gericht gebod of verbod van de burgemeester. Op grond van de nieuwe wet kan de gemeenteraad bij verordening de bevoegdheid kan opnemen, zoals in de Algemene Plaatselijke Verordening (hierna APV). De Wet aanpak woonoverlast kan worden beschouwd als een uiterste redmiddel. Pas wanneer minder ingrijpende middelen niet hebben gewerkt, kan de aanwijzing worden opgelegd. Buurtbemiddeling is de eerste stap op de escalatieladder. De insteek van buurtbemiddeling is om buren die in een conflict zitten en er zelf niet uitkomen op een constructieve manier met elkaar in gesprek te brengen. Dit gebeurt onder leiding van neutrale, vrijwillige en deskundige bemiddelaars. De gemeente Dalfsen kent nog geen buurtbemiddeling. Met dit voorstel wordt u een voorstel gedaan om buurtbemiddeling in te voeren (nader te bepalen of dit zelfstandig of samen met andere gemeenten zal gebeuren. In elk geval worden ketenpartners betrokken) en om stappen te zetten in de richting van de implementatie van de Wet aanpak woonoverlast.

Argumenten:

1. Burenoverlast is een groeiend probleem

Toenemende diversiteit in de samenleving leidt tot steeds meer diverse manieren van samenleven. Dat kan leiden tot verschillen die vervolgens kunnen leiden tot het ervaren van overlast. Gegeven de verschillen in leefwijzen in onze samenleving is enige last of hinder van buren of omgeving nooit geheel uit te sluiten. We zien dat buren en buurtgenoten het steeds moeilijker vinden om met elkaar in gesprek te gaan. In plaats daarvan schakelen ze steeds vaker de politie, woningstichting en/of gemeente in. Dit gebeurt ook in de gemeente Dalfsen.

2. Buurtbemiddeling is de eerste stap op de escalatieladder

De Wet aanpak woonoverlast is een uiterst redmiddel en staat bovenaan de escalatieladder. Eerst moeten minder ingrijpende instrumenten toegepast worden. Buurtbemiddeling is de eerste stap en is daarmee laagdrempelig. Van de mogelijkheid waarbij de drempel hoger ligt, zoals bijvoorbeeld mediation, een goed gesprek, naar de civiele rechter, zal in eerste instantie geen gebruik worden gemaakt.

3. Buurtbemiddeling neemt werk uit handen

De doelgroep van buurtbemiddeling bestaat uit buren met irritaties of conflicten in de dagelijkse levenssfeer, die bereid zijn tot bemiddeling. Het gaat hierbij om situaties die te licht zijn voor formeel optreden door politie en justitie. Een coördinator buurtbemiddeling kan telefonisch al heel veel sturing, informatie en advies geven. Omdat buurtbemiddeling ziet op het voorkomen van escalatie, komen minder zaken bij de woningstichting, politie en justitie terecht, maar ook bij ons als gemeente. Wat dat betreft neemt buurtbemiddeling relatief veel werk uit handen. Het instellen van een centraal punt heeft ook tot doel om shopgedrag tegen te gaan. Dit vermindert de belasting van verschillende betrokken netwerkpartners die in de regel ook geen passende oplossing kunnen bieden.

5. Buurtbemiddeling verbetert de zelfredzaamheid en is een goed voorbeeld van burgerparticipatie

Het doel van buurtbemiddeling is door het versterken van de zelfredzaamheid van de inwoners, de leefbaarheid te vergroten. Getrainde buurtbemiddelaars helpen ruziënde buren om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict. Het reikt inwoners mogelijkheden aan om verantwoordelijkheid te nemen bij conflicten. Het zijn inwoners die zich als vrijwilliger inzetten om bemiddelingen uit te voeren. Daarmee is buurtbemiddeling voor én door inwoners. Samen wordt gewerkt om bij te dragen aan de leefbaarheid in Dalfsen.

Kanttekeningen

Aanpak moet voorzien in een behoefte

Buurtbemiddeling zal door betrokkenen gezien moet worden als een stap richting oplossing om succesvol te zijn. Op dit moment is geen exact beeld te geven van de omvang en de aard van de casussen woonoverlast in de gemeente Dalfsen, en is het dus ook lastig om aan te geven wat de precieze waarde van buurtbemiddeling zal zijn. De verwachting is dat jaarlijks circa 25-30 gevallen van woonoverlast geschikt zullen zijn voor buurtbemiddeling.

Alternatieven:

Andere stappen op de escalatieladder

Voordat er gebruik kan worden gemaakt van de Wet aanpak woonoverlast dient de escalatieladder te worden doorlopen. Andere stappen op de escalatieladder zijn mediation, een gesprek met netwerkpartners, de gang naar de rechter. Deze worden beschouwd als zwaardere stappen dan de inzet van buurtbemiddeling

Duurzaamheid:

Het doel van buurtbemiddeling is door het versterken van de zelfredzaamheid van de inwoners, de leefbaarheid te vergroten. Vóór en dóór inwoners zelf. Daarmee zouden betere (=duurzamere) oplossingen tot stand gebracht kunnen worden, dan wanneer een oplossing wordt opgelegd of afgedwongen.

Financiële consequenties:

Het college komt voor de financiering van buurtbemiddeling (afhankelijk van de gekozen invoeringsvorm) terug bij uw raad (met apart voorstel, of in de perspectiefnota, de begroting of bestuursrapportage). Er zal sprake zijn van opstartkosten (o.a. werving coördinator en vrijwilligers, opzetten website en communicatie) en jaarlijkse kosten (o.a. kosten coördinator, trainingen en deskundigheidsbevordering vrijwilligers, huur ruimtes), maar daarnaast zal sprake zijn van vermeden kosten die nu (ambtelijk en door netwerkpartners) gemaakt worden. Een budget voor minimaal drie jaar is gewenst. Er is geen budget beschikbaar. Indien uw raad besluit middelen beschikbaar te stellen, zal dit het gepresenteerde tekort (bij de perspectiefnota) verhogen.

Communicatie:

Over het voorstel is verkennend gesproken met ketenpartners als de politie en SAAM Welzijn. Ook is gesproken met gemeenten waar buurtbemiddeling al is ingevoerd. Op het moment dat buurtbemiddeling daadwerkelijk zal worden ingevoerd, zal hierover een uitgebreid communicatietraject gaan lopen.

Vervolg:

- Het college komt met een nader uitgewerkt voorstel om te komen tot buurtbemiddeling, en komt het college bij u terug met een financieel voorstel.
- Om na de invoering van buurtbemiddeling ook de wet aanpak woonoverlast te implementeren, komt het college met een voorstel tot aanpassing van de APV naar uw raad.

Bijlagen:

- Aanpak woonoverlast gemeente Dalfsen notitie
- Kwalitatief onderzoek naar de implementatie van de Wet aanpak woonoverlast.
- Procesverslag Pilot Datagedreven werken "Wet aanpak Woonoverlast"

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris-alg.directeur,
drs. J.H.J. Berends