



Dalfsen
in gesprek

Observaties en advies

Observaties & Advies

Gemoedelijkheid

Wat ons opvalt is hoe respectvol en constructief de groep is waar we mee gewerkt hebben. Er werd met elkaar gezocht naar afstemming en verrijking, en we hebben geen politieke manoeuvres kunnen waarnemen.

Advies: Benoem en vier de positiviteit waarmee er samengewerkt wordt; ook tijdens de vervolgstappen.

Voortdurende afstemming

De zoektocht naar gezamenlijke betekenis vergt een voortdurende inspanning. Hoewel we stappen hebben gezet in deze gezamenlijkheid is er ook bij de raad en het college nog ruimte om de beleving dichterbij elkaar te brengen. Dit blijkt ook uit onze waardenmeting, waarbij vooral de spreiding van de antwoorden duidt op een diffuus beeld rondom de Dalfser waarden. Positief is dat er flink wat ambitie te zien is in de resultaten.

Advies: Schiet niet te snel in de aanname dat de raad en het college hetzelfde denken. Blijf ook tijdens de vervolgfases ruimte maken om met elkaar af te stemmen over de 'geest' van het project.

Buiten je comfortzone

'Nuchterheid' kan een nobele grondhouding zijn. Soms hoorden we geluiden dat de gemeente Dalfsen zichzelf 'niet op de borst wil kloppen'. Er is volgens ons een punt waarop bescheidenheid verlamkend wordt, vooral omdat er dynamiek gewenst is in fase 2 en de ambitie bestaat om Dalfsen beter op de kaart te zetten. De oefening resulteerde in een consensus dat de manier van communiceren inderdaad best wat minder terughoudend mag zijn. Vaak worden mensen ongemakkelijk omdat ze denken dat dit betekent dat er hoog van de toren moet worden geblazen. Maar tussen bescheiden en hoog van de toren zit nog heel wat ruimte om je eigen stijl te vinden; in marketingtermen spreekt men vaak over het merkbeleid van 'de stille held'.

Advies: Verken manieren waarop het communicatiebeleid de ambitie van het traject kan weerspiegelen, zonder de identiteit van Dalfsen te verloochenen. Durf creatief te zijn.

Bestuurlijke vernieuwing door te doen

Gelijktijdig aan de visie/missievorming van Dalfsen wordt er een traject bestuurlijke vernieuwing gestart. Wij menen dat de dialoog tijdens fase 1 hier ook zeker over ging, zoals tijdens het gesprek over de rol van de raad tijdens fase 2.

Advies: Zie de trajecten niet als losstaand van elkaar, maar als integraal onderdeel van een gezamenlijk ontwikkeltraject; blijf zoeken naar verbinding en samenhang.

Geef het goede voorbeeld: betrek jezelf

Wij denken dat een reden waarom de raad zich zo positief uitliet over het traject is dat ze betrokken is geweest bij een proces waar ze zich zelf eigenaar van voelt. Deze betrokkenheid is belangrijk om vast te houden, en laat zich niet helemaal uitbesteden aan derden. Wij pleiten voor een hoge mate van betrokkenheid en zichtbaarheid van de raad(sleden) in het vervolg.

Advies: Vraag niet alleen hoe je inwoners kan betrekken bij het proces, maar ook hoe je de raad en het college kan (blijven) betrekken.

Hogere abstractie

Waarden worden soms al snel statisch; een abstract lijstje dat weinig verband houdt met de praktijk. We zijn ervan overtuigd dat de waarden die we samen hebben geïdentificeerd representatief zijn voor de raad en het college, en een goed uitgangspunt bieden voor fase 2. Tegelijkertijd willen we ook ruimte bieden aan inwoners om mee te praten over wat zij belangrijk vinden, zonder dat de resultaten uit fase 1 de dialoog al te veel beperken. Daarom adviseren we om de waarden niet per definitie als gespreksonderwerp te zien, maar als inspiratie voor de manier *waarop* de dialoog wordt vormgegeven.

Advies: Grijp naar de basis uit fase 1 om de dialoog vorm te geven, zonder het als strak kader te gebruiken richting de Dalfser gemeenschap.

Blijvende zichtbaarheid

Een uiteindelijke oplevering van een visie/missiedocument is goed, maar het gaat erom hoe deze uitgangspunten de dagelijkse praktijk herkenbaar beïnvloedt. Daarbij adviseren we om de Dalfser dialoog als blijvend project te zien in het kader van bestuurlijke vernieuwing en vooral te sturen op zichtbaarheid en betrokkenheid bij alle partijen. Leg niet uit *wat* je als gemeente doet, maar *waarom*.

Advies: Blijf werken aan de dialoog, een missie en visie is meer dan een document.

Hoe dan?

De gemeente en de manier waarop ze communiceert met haar inwoners zal voor een groot gedeelte het succes bepalen van het traject. Dat betekent dat ook een baliemedewerker mag snappen waar het om gaat, en handelt in met open, luisterende geest. Sommige mensen vinden het fijn als ze daar een handje in geholpen worden.

Advies: Inventariseer de opleidingsbehoeften van de organisatie om aan te sluiten bij de toon van dit traject .

Tot slot.

Jullie staan pas aan het begin van een reis waarvan wij hopen dat hij nooit meer ophoudt. Want er is altijd meer te ontdekken over elkaar en de gemeenschap waar jullie deel van uitmaken. Wij hopen jullie wat handvatten mee te hebben gegeven om deze reis samen op een goede en betekenisvolle manier af te leggen. Wij kijken enorm uit naar jullie volgende etappe, of die nu met of zonder ons afgelegd wordt.

Wij willen jullie als laatst nog meegeven dat wij geloven dat als je weet wie je bent, waar je voor staat en hier trouw aan durft te blijven, je eigenlijk geen verkeerde keuzes kan maken. Ook al weet je nooit precies wat het resultaat van die keuzes zal zijn. Wij zijn in ieder geval enorm benieuwd waar jullie reis naartoe zal gaan, en hebben er het volste vertrouwen in dat het jullie in ieder geval *verder* zal brengen!